

令和6年度 青葉区福祉保健活動拠点事業実績評価の実施について

1 目的

福祉保健活動拠点（以下、拠点）における事業水準の維持向上を図ることを目的として、平成28年度から事業実績評価を実施しています。

2 評価対象施設

(1) 名称

青葉区福祉保健活動拠点

(2) 所在地

横浜市青葉区市ケ尾町1169番地22

(3) 指定管理者

社会福祉法人 横浜市青葉区社会福祉協議会

3 評価方法について

(1) 評価対象期間

令和6年4月～令和7年3月

(2) 評価期間

令和7年2月

(3) 評価内容

拠点の運営に関する事項について、ヒアリング及び事業実績評価用資料等に基づいて、評価を行います。

(4) 評価項目

令和6年度の評価項目については、別紙1のとおりです。

4 評価結果について

評価結果については別紙2のとおりです。

福祉保健活動拠点 事業実績評価 評価表

大分類	中項目	配点 (区評価者 2名)
1 場の提供	(1)場の提供を通じた関係性の構築・利用団体支援	20
	(2)拠点の利用促進に関すること	10
	(3)拠点のサービスの向上に関すること	5
	(4)利用調整会議等の開催	5
	小 計	40
2 ボランティア業務	(1)ボランティアに関する情報収集、分析、計画立案	10
	(2)ボランティアに関する広報、情報提供	10
	(3)ボランティアに関する相談、紹介	10
	(4)ボランティアに関する育成・支援・講座開催	10
	小 計	40
3 他の関連組織とのネットワーク	(1)関連組織及び地域との連携	5
	(2)地域の福祉保健課題への理解と協力	10
	小 計	15
4 ほか	(1)職員体制、育成	5
合 計		100

令和6年度 青葉区福祉保健活動拠点事業実績評価結果

【評価の考え方】

評価	内容
S	・特筆すべき実績・成果が認められ、事業の実績が優良な施設 (点数評価に換算すると概ね90%以上の得点の施設)
A	・事業の実績が良好であった施設 (点数評価に換算すると概ね60%以上90%未満の得点の施設)
B	・改善の必要性が多数認められ、事業の実績が良好でない施設 (点数評価に換算すると概ね60%未満の得点の施設)

施設名	指定管理者 (受託者) 名	評価	評価内容
青葉区 福祉保健活 動拠点	(社福) 青葉 区社会福祉協 議会	A	<p>【1 場の提供】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・昨年度に引き続き、利用者懇談会を開催し、登録団体同士が繋がる機会の創出と福祉分野の理解促進に取り組んでいただきました。高齢化などによって活動が難しくなっている団体も出てきています。団体同士刺激し合い、横の繋がりを作って連携する良い機会となるように引き続き開催方法の工夫等をお願いします。また、取り上げるテーマもニーズを聞きながら様々な福祉分野の理解促進につながるように検討をお願いします。 ・ホームページで効果的に情報発信できるよう、アクセス数の把握と分析を継続的に行ってください。貸室状況についても利用率を把握するなど、質だけでなく、量的な振り返りをお願いします。「駅至近」のストロングポイントを広く発信し、新たな利用団体の発掘に努めてください。 ・窓口満足度調査の結果に基づき、窓口当番の人数を増やすなど利用団体に寄り添った対応をしていただいています。ご意見箱も毎日チェックし、利用者の意見にすぐ対応できるように取り組んでいます。 <p>【2 ボランティア業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア・市民活動分科会を開催し、活動者の意力醸成や団体同士のつながりづくりなどに努めていただきました。また、地区社協や民児協などの地域活動者は元々意識のある方々ですので、改めの説明や講話は浸透しやすく、効果的な取り組みであると考えます。今後も、区域ニーズの把握・分析を行い、分析に基づいた活動者への取り組みや関係機関との協働を進めていってください。 ・11月に作成したパンフレットはコンパクトかつ親しみやすいデザインで工夫が見られます。効果的に活用した発信を期待します。紙とWEBの両媒体を上手に使いこなしましょう。 ・人口減少・高齢化が進み、ボランティアを求める声はより増えていきます。登録数を増やし、維持する工夫を継続しましょう。 <p>【3 他の関連組織とのネットワーク】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今年度もコミュニティテラスと連携して、小中学生へのボランティアに関する普及啓発に取り組みられました。学齢期にボランテ

		<p>ィアに興味関心を持っている学生へのアプローチは大切です。また、子ども支援に取り組む団体の連絡会行い、状況や課題を把握する取り組みを行なっていただいています。</p> <p>引き続き、関連団体や地域のキーパーソンとなる方々が繋がり、連携して課題等に対応していけるように支援をお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none">・地域福祉保健計画の推進・策定で把握した地域課題の解消に向けて、地域や関係団体、区と連携して取り組みましょう。子育てしやすいまちづくりは、市・区ともに強く進めている施策であり、引き続き子どもの健全育成の取組みを進めてください。 <p>【4 その他】</p> <ul style="list-style-type: none">・研修により知識・技能を高めるとともに、地域との関係性をしっかり構築できる職員づくりに努めてください。・職員のワークライフバランスに配慮した運営を継続してください。
--	--	--