

## 第11回青葉区民マラソン大会 よくある質問 Q&amp;A

## 目次

頁	No	質問
	1	参加者関係
1	1-1	自分は申込みができていますか、入金を確認できていますか。
1	1-2	大会当日前のエントリーは行っていないのですか。
1	1-3	参加案内はいつ送られるのですか。
1	1-4	参加案内（開催案内メール）が届かないのですが。
1	1-5	ゼッケン（ナンバーカード）はいつ受け取れますか。
1	1-6	参加を辞退することは可能ですか。
1	1-7	申込みをしたのですが、代理の者が参加することは可能ですか。
1	1-8	当日の受付は何時からどこで行うのですか。
1	1-9	何を持っていけばいいのですか。
1	1-10	当日はどのような服装で受付に行けばよいのですか。
1	1-11	更衣室はありますか。
1	1-12	貴重品を預ける場所や荷物置場はありますか。
2	1-13	自転車置場はありますか。
2	1-14	駐車場はありますか。（会場に車で行くことは可能ですか。）
2	1-15	トイレはどこにあるのですか。
2	1-16	受付の後スタート会場の並び順にルールはありますか。
2	1-17	給水所はありますか。
2	1-18	距離表示はありますか。
2	1-19	関門の制限時間は何分ですか。
2	1-20	関門で脱落したらそこからどうなるのですか。
2	1-21	途中で棄権することはできるのですか。
2	1-22	計測チップの返却先はどこですか。
2	1-23	自分の成績はどのようにして確認できるのですか。
2	1-24	大会終了後は何時に解散ですか。
2	1-25	賞品は誰がもらえるのですか。
2	1-26	参加記念品はいつ渡されますか。
3	1-27	横浜マラソンの出走権はいつもらえるのですか。
3	1-28	出走権が付与される横浜マラソンはいつ行われるのですか。

3	1-29	当日負傷した場合、医療費は主催者が負担するのですか。
3	1-30	台風等自然災害による開催可否はどのように知らせてくれるのですか。
3	1-31	指定されたブロックより後ろのブロックに入ることは可能ですか。
3	1-32	当日出走はしないが、参加記念品やゼッケン（ナンバーカード）の受け取りは可能ですか。
2 従事者関係		
3	2-1	説明会はいつどこであるのですか。
3	2-2	自転車置場はありますか。
3	2-3	駐車場はありますか。（会場に車で行くことは可能ですか。）
3	2-4	大会当日、体調が悪いから休みたいのですが。
3	2-5	従事することになっていたのですが、代理の者が従事することは可能ですか。
4	2-6	荷物置き場はありますか。
4	2-7	集合場所の第一駐車場に入ることができる場所はどこですか。
4	2-8	途中棄権したランナーや関門で失格となったランナーのチップはどう回収しますか。
3 交通規制影響者関係		
4	3-1	何時から規制され、何時から規制解除となるのですか。
4	3-2	交通規制の情報はどこからわかるのですか。
4 応援者関係		
4	4-1	ランナー応援者（家族・友人）は会場に入れますか。
4	4-2	応援用の手振り旗はどこで受け取れますか。
4	4-3	ランナーが通過する時間は何時頃ですか。
4	4-4	どこでどんな応援をするのですか。
5 その他		
4	5-1	落とし物をした場合どこに行けばよいですか。

No	質問	回答
1 参加者関係		
1-1	自分は申込みができていますか、入金の確認できていますか。	「スポーツエントリー」お問い合わせフォームからお問い合わせください。 ▼お問い合わせフォーム <a href="https://www.sportsentry.ne.jp/inquiry">https://www.sportsentry.ne.jp/inquiry</a>
1-2	大会当日前のエントリーは行ってないのですか。	定員に達したため、追加エントリーは行っておりません。キャンセル待ちについても、受け付けておりません。
1-3	参加案内はいつ送られるのですか。	参加案内は大会約3週間前にメールにてお送りします。大会数日前にもリマインドメールをお送りする予定です。当日はスマートフォンで受付 URL のページを表示し、受付用機器に触れることで、ワンタッチで受付が可能です。スマートフォンをご持参ください。 ※ スマートフォンを持っていない、もしくは忘れた場合は、別途、専用窓口をご案内します
1-4	参加案内(開催案内メール)が届かないのですが。	参加案内(開催案内メール)は 11 月6日以降にお送りします。お手元に届かない方は、「スポーツエントリー」お問い合わせフォームからお問い合わせください。 ▼お問い合わせフォーム <a href="https://www.sportsentry.ne.jp/inquiry">https://www.sportsentry.ne.jp/inquiry</a>
1-5	ゼッケン(ナンバーカード)はいつ受け取れますか。	当日、受付窓口にて受付が完了した方にお渡しします。ゼッケン(ナンバーカード)には計測チップがセットされております。取り外さないで出走してください。
1-6	参加を辞退することは可能ですか。	辞退はできますが、入金後の参加料は返金できません。
1-7	申込みをしたのですが、代理の者が参加することは可能ですか。	出走権(参加証)の他人への譲渡は固く禁止します。万一、他人への譲渡が発覚した場合、大会へのエントリーは無効となります。また、次回以降エントリー禁止等の処分をさせていただくことがあります。
1-8	当日の受付は何時からどこで行うのですか。	7時30分から8時30分まで、青葉スポーツセンター・公会堂の1階で行います。青葉スポーツセンター・公会堂には横浜上麻生道路側の入口からお入りください。青葉区総合庁舎第1駐車場側からお入りになることはできません。
1-9	何を持っていけばいいのですか。	受付 URL が表示し、通信できるスマートフォンをご持参ください。(スクリーンショット NG)
1-10	当日はどのような服装で受付に行けばよいのですか。	更衣室がございますが、混雑が予想されるため、できる限りそのまま出走可能な服装でお越しください。
1-11	更衣室はありますか。	ございます。 男子更衣室は青葉スポーツセンター1階の第1体育室、 女子更衣室は青葉スポーツセンター1階の第2体育室です。
1-12	貴重品を預ける場所や荷物置場	青葉公会堂ロビー駐車場側に、貴重品の預かり所を設置します

	はありますか。	ので、出走前にお預けください。なお、お預け用の袋は受付にて配布するゼッケン（ナンバーカード）セットに封入されています。 また、荷物置場は更衣室をお使いください。 なお、紛失等に関しては、主催者の故意または重大な過失によるものを除いて一切の責任を負いません。
1-13	自転車置場はありますか。	青葉区総合庁舎の駐輪場がありますが、混雑が予想されるため、なるべく徒歩又は公共交通機関でお越しください。
1-14	駐車場はありますか。（会場に車で行くことは可能ですか。）	当日は青葉区総合庁舎の第一駐車場を閉鎖します。第二駐車場や周辺の駐車場は混雑が予想されるため、徒歩又は公共交通機関でお越しください。
1-15	トイレはどこにあるのですか。	青葉スポーツセンター1階及び青葉公会堂1階のトイレをご利用いただくことができます。また、コース中でも、青葉自動車学校、あおば支援学校、鉄小学校、資源循環局青葉事務所のトイレがご利用可能です。
1-16	受付の後スタート会場の並び順にルールはありますか。	ゼッケン（ナンバーカード）の頭文字のアルファベット（A～J）ごとに区分けされたブロックにお集まりください。わからない場合は、従事スタッフにゼッケン（ナンバーカード）をお示しいただければご案内します
1-17	給水所はありますか。	青葉自動車学校に給水所を設置します。
1-18	距離表示はありますか。	1 kmごとにプラカードで距離を表示します。
1-19	関門の制限時間は何分ですか。	スタートの号砲から 40 分です。場所は約 5 km 地点の柿の木台交差点です。
1-20	関門で脱落したらそこからどうなるのですか。	お近くの従事スタッフの案内に従い、コースの脇の歩道に上がってください。そのまま徒歩で区役所第一駐車場本部までお戻りください。なお、体調不良の場合はお近くの警備員、ガードランナー又はドクターランナーにお申し出ください。
1-21	途中で棄権することはできるのですか。	可能です。棄権する場合はコースの脇の歩道に上がってください。そのまま徒歩で区役所第一駐車場本部までお戻りください。なお、体調不良の場合はお近くの警備員、ガードランナー又はドクターランナーにお申し出ください。
1-22	計測チップの返却先はどこですか。	競技終了後に計測チップの回収係が集めますので、お渡しください。途中棄権された方は、運営本部で回収します。
1-23	自分の成績はどのようにして確認できるのですか。	11月25日（月）中までに、インターネット上で個人の記録証がダウンロードできるようになりますので、ご確認ください。詳細は大会ホームページ（当ページ）でご案内します。
1-24	大会終了後は何時に解散ですか。	大会終了後の閉会式と表彰式への参加は任意ですので、式典に参加されない方は参加記念品を受け取ってお帰りになることが可能です。ただし、表彰対象者（男女各総合1位～3位）は式典へのご参加をお願いします。なお、式典では、大会アンバサダー有森裕子さんのサイン色紙争奪じゃんけん大会を開催します。奮ってご参加ください。

1-25	賞品は誰がもらえるのですか。	大会ホームページ（当ページ）から、賞品一覧をご覧ください。 なお、賞品は後日発送となります。
1-26	参加記念品はいつ渡されますか。	参加申込みをされた方全員に、当日、青葉スポーツセンター・公会堂共用通路にて、スポーツドリンク1本、大会オリジナルタオル、クッキーをお持ち帰りいただきます。
1-27	横浜マラソンの出走権はいつもらえるのですか。	出走権の付与対象者には、青葉区民マラソン運営委員会事務局より連絡を行います。その後、エントリー期間が近づきましたら、横浜マラソン運営委員会事務局から連絡を行います。 なお、本大会より、従来の「フルマラソン」に加え、「みなとみらい7kmラン」の出走権もご用意しております。出走権の希望の有無について、改めてお尋ねしますので、11月6日以降に送付する参加案内（開催案内メール）からアンケートページを開き、回答をお願いします。
1-28	出走権が付与される横浜マラソンはいつ行われるのですか。	令和7年度は、令和7年10月下旬（予定）です。
1-29	当日負傷した場合、医療費は主催者が負担するのですか。	主催者側で一日保険に加入しますので、保険の範囲（通院の場合、日額2,000円）内であれば参加者の負担となりません。 ゴール地点付近に救護本部を設けておりますので、応急処置は可能です。
1-30	台風等自然災害による開催可否はどのように知らせてくれるのですか。	台風等自然災害に伴い、開催の中止が危ぶまれる場合には、 <u>大会ホームページ（当ページ）で当日6時にお知らせします。</u>
1-31	指定されたブロックより後ろのブロックに入ることは可能ですか。	可能です。適宜ご対応ください。
1-32	当日出走はしないが、参加記念品の受け取りは可能ですか。	可能です。12月6日（金）までに、青葉区役所4階地域振興課75番窓口までお越しください。 念のため、参加者であることを確認させていただいた上で、お渡しします。
<b>2 従事者関係</b>		
2-1	説明会はいつどこであるのですか。	開催日時は所属の団体によって異なります。場所は青葉区役所内の会議室です。詳細は団体責任者を通じてお知らせします。
2-2	自転車置場はありますか。	青葉区総合庁舎の駐輪場（旧道側出入口付近）がありますが、混雑が予想されるため、なるべく徒歩又は公共交通機関でお越しください。
2-3	駐車場はありますか。（会場に車で行くことは可能ですか。）	当日は青葉区総合庁舎の第一駐車場を閉鎖します。第二駐車場や周辺の駐車場は混雑が予想されるため、徒歩又は公共交通機関でお越しください。
2-4	大会当日、体調が悪いから休みたいのですが。	ご本人の責任で代替者を決めた上で、団体責任者を通じて事務局にご報告ください。

2-5	従事することになっていたのですが、代理の者が従事することは可能ですか。	可能ですが、スムーズな運営のため、可能な限りお控えください。代理の方が従事する場合、説明会の内容を代理の方に引き継いだ上で、団体責任者を通じて事務局に報告してください。名簿の変更は行いませんのでご了承ください。
2-6	荷物置き場はありますか。	申し訳ございませんが、当日従事されるボランティアの皆様の荷物置き場はありません。
2-7	集合場所の第一駐車場に入ることができる場所はどこですか。	第一駐車場の入口ゲートからお入りください。
2-8	途中棄権したランナーや関門で失格となったランナーのチップはどう回収しますか。	ランナーの皆さんは、コースで途中棄権した場合も「計測チップ回収」と「参加記念品受取り」のためにゴール会場へ戻ってきていただくようご案内ください。 「参加記念品はいらない」という方には、チップ回収だけはお願ひしたいので、場合によっては沿道従事の方がお預かりいただき、後ほどゴールアーチ付近のチップ回収箱に入れてください。なお、チップの破損・紛失の場合、実費負担となります。 【チップ回収箱設置場所（予定）】 第一駐車場 6個 出口（参加記念品配布場所）付近 2個 貴重品返却会場 2個
<b>3 交通規制影響者関係</b>		
3-1	何時から規制され、何時から規制解除となるのですか。	8時30分から11時00分頃まで交通規制を行います。
3-2	交通規制の情報はどこからわかるのですか。	大会ホームページ（当ページ）、沿道設置の看板、広報よこはま青葉区版11月号及び自治会掲示板でご確認いただけます。
<b>4 応援者関係</b>		
4-1	ランナー応援者（家族・友人）は会場に入れますか。	スタート会場には応援者専用スペースがあります。会場は混雑が予想されるため、沿道での応援を推奨します。
4-2	応援用の手振り旗はどこで受け取れますか。	区役所1階広報相談係、4階地域振興課に配架しております。当日は沿道の各応援拠点にて配布しております。詳しくは、お近くの従事スタッフにお問い合わせください。
4-3	ランナーが通過する時間は何時頃ですか。	場所により異なります。
4-4	どこでどんな応援をするのですか。	沿道にぜひお越しいただき、手振り旗や拍手などでたくさんの応援をお願いします。 沿道では、プラスバンドや囃子、太鼓などの団体による応援スポットもございます。場所など、詳しくは広報よこはま11月号をご確認ください。
<b>5 その他</b>		
5-1	落とし物をした場合どこに行けばよいですか。	会場で発見された落とし物（忘れ物）は、青葉スポーツセンター・公会堂1階出入口の「落とし物お届け場所」に集約します。お近くの従事スタッフにお問い合わせください。

