

横浜市総合保健医療センター指定管理者選定にあたっての評価項目及び評価基準(案)

評価項目	内容	配点	採点の基準
1 総合的な基本方針・達成目標			15点満点×1項目=15点満点
(1) 指定管理者としての基本方針・達成目標	総合保健医療センターの管理運営にあたって指定管理者としての基本方針・達成目標	5×3	15
2 事業計画			20点満点×1項目+10点満点×3項目+5点満点×3項目=65点満点
(1) 診療所の運営に関する事業計画	<ul style="list-style-type: none"> ・公の施設としての役割を踏まえた取組 ・利用者満足度向上のための取組 ・施設の稼働率向上のための取組 ・在宅生活支援の方法 ・医療・介護水準向上のための取組 ・関係機関との連携 ・地域医療への支援等についての具体的な計画 	5×2	65
(2) 介護医療院の運営に関する事業計画		5×2	
(3) 介護老人保健施設の運営に関する事業計画		5×2	
(4) 精神障害者支援施設の運営に関する事業計画		5×4	
(5) 安全管理についての考え方		5×1	
(6) 各施設の連携についての考え方		5×1	
(7) その他の事業計画		5×1	
3 職員配置・育成			20点満点×1項目=20点満点
(1) 職員の確保、配置及び育成	必要な職員の確保と適正な配置及び育成について、勤務体制や業務分担、研修計画など	5×4	20
4 施設の管理運営			10点満点×3項目+5点満点×4項目=50点満点
(1) 施設及び設備の維持保全及び管理	利用者が施設を快適・安全に利用するための、施設及び設備の保守管理に関する考え方	5×2	50
(2) 清掃・外溝植栽管理・環境衛生及び廃棄物処理業務	清掃、外溝植栽管理計画、環境衛生管理及び廃棄物処理業務について、作業頻度、作業内容、体制など	5×1	
(3) 個人情報保護・情報公開への取組	個人情報の保護に対する取組みや、法人の運営状況等の公開など	5×2	
(4) 市民サービス、業務水準の向上	市民サービスのあり方、業務水準の向上、施設のPR、利用促進策、モニタリング等についての具体的な計画	5×2	
(5) 指定管理中の収支計画	令和3年度から7年度までの指定管理経費(管理運営費-施設運営収入)の考え方、目標及び年次計画	5×1	
(6) 収入確保に向けた取組	利用料金を中心とした収入増を実現するための具体的方策及び年次計画	5×1	
(7) コスト削減に向けた取組	コスト削減、効率的運営のための具体的方策及び年次計画	5×1	
計		150	