

令和5年度

横浜市高齢者保養研修施設 ふれーゆ

指定管理者業務

事業報告書

令和6年4月

ふれーゆコミュニティーサポート	
代表企業	ナイスコミュニティー株式会社
構成企業	株式会社ワコーインターナショナル
構成企業	株式会社サンアメニティ

横浜市高齢者保養研修施設 ふれーゆ

令和6年度 事業報告書 目次

1. 運営状況について		
(1) 営業日数	1
(2) 利用者数及び利用率	1
(3) 利用者別状況	1
(4) 月別利用者数	2
(5) 月別利用者状況	2
(6) 月別利用者比率	3
(7) 事業実施状況	4～6
(8) コロナ禍営業変遷	7
2. 利用者状況について		
(1) 利用者数年次比較表	8
(2) 利用料収入年次比較表	9
3. 救護状況について		
(1) 救護件数集計	10
(2) 救護要請事案	11
4. 高齢者向け事業状況について		
(1) 事業開催日及び参加実績	12
5. 自主事業状況について		
(1) イベント開催実績	13
6. カスタマーリクエスト等状況について		
(1) カスタマーリクエスト件数集計	14
(2) アンケート及びホームページカスタマーリクエスト件数集計	15
7. 研修状況について		
(1) 研修実施実績	16
(2) 日常訓練実績	16
8. 施設維持管理状況について		
(1) 管理実績表	17
(2) 設備不具合一覧	18
(3) 水光熱使用量一覧	19～20
9. 検査状況について		
(1) 水質検査実施状況	21～28
10. 修繕状況について		
(1) 修繕費執行実績	29～30
(2) 修繕状況写真	31～

1. 運営状況について

(1) 営業日数

営業日数	営業期間
323日	令和5年4月1日(土)～令和6年3月31日(日)

※第一種圧力容器整備及び性能検査のため、令和5年4月3日～8日まで臨時休館

※資源循環局鶴見工場からの蒸気供給停止のため、令和5年11月8日～16日まで臨時休館

※令和5年12月28日～令和6年1月3日まで年末年始休館

※プール(25m、流水、クア)蒸気配管改修工事及び第一種圧力容器整備及び性能検査のため、令和6年3月1日～14日まで臨時休館

(2) 利用者数及び利用率

内訳	高齢者	大人	子供	介護	合計
プール	23,363名	59,054名	63,881名	4,187名	150,485名
(利用率)	(15.5%)	(39.2%)	(42.5%)	(2.8%)	(71%)
大浴場	32,806名	15,491名	10,661名	2,548名	61,506名
(利用率)	(53.3%)	(25.2%)	(17.3%)	(4.1%)	(29%)
合計	56,169名	74,545名	74,542名	6,735名	211,991名
(利用率)	(26.6%)	(35.2%)	(35.2%)	(3.2%)	

(3) 利用者別状況

内訳	利用者数	摘要
一日最高利用者数	3,416名	令和5年7月16日(日)
一日最低利用者数	117名	令和6年2月21日(水)
一日平均利用者数	654名	211,301名/323日

※最低利用者数となった2月21日は、プール(流水・子供・クア)のろ材交換のため、プール休止の影響によるもので、プール・大浴場共に営業した際の最低利用者数は、181名となった10月24日と12月19日(いずれも火曜日)であった。

(4)月別利用者数

令和5年度	営業日数	プール		大浴場		合計	
		利用者数	1日平均	利用者数	1日平均	利用者数	1日平均
4月	24	8,333	347	3,846	160	12,179	507
5月	30	12,484	416	5,277	176	17,761	592
6月	29	14,507	500	5,430	187	19,937	687
7月	31	26,930	869	7,049	227	33,979	1096
8月	31	30,421	981	8,130	262	38,551	1244
9月	29	15,767	544	5,641	195	21,408	738
10月	30	8,981	299	4,914	164	13,895	463
11月	21	5,694	271	3,564	170	9,258	441
12月	26	4,913	189	3,893	150	8,806	339
1月	27	7,891	292	5,156	191	13,047	483
2月	28	8,268	295	5,255	188	13,523	483
3月	17	6,296	370	3,351	197	9,647	567
計	323	150,485	466	61,506	190	211,991	656

(5)月別利用者状況

令和5年度	最 多		最 少	
	利用者数	適用	利用者数	適用
4月	1,464	30日(日)	202	25日(火)
5月	1,385	5日(金・祝)	194	23日(火)
6月	2,184	25日(日)	211	22日(木)
7月	3,416	16日(日)	264	6日(木)
8月	2,536	13日(日)	424	31日(木)
9月	2,249	18日(月)	230	21日(木)
10月	1,437	9日(月・祝)	181	24日(火)
11月	750	5日(日)	220	28日(火)
12月	687	17日(日)	181	19日(火)
1月	1,112	21日(日)	202	16日(火)
2月	1,214	23日(金)	117	21日(水)
3月	922	17日(日)	301	22日(金)
年度内	3,416	7/16(日)	117	2/21(水)

(6) 月別利用者比率

	プール					大浴場					合計人数				
	高齢者	大人	子供	介護	小計	高齢者	大人	子供	介護	小計	高齢者	大人	子供	介護	小計
4月	1,434	3,253	3,411	235	8,333	2,215	890	550	191	3,846	3,649	4,143	3,961	426	12,179
	17.2%	39.0%	40.9%	2.8%	68.4%	57.6%	23.1%	14.3%	5.0%	31.6%	30.0%	34.0%	32.5%	3.5%	
5月	1,988	4,825	5,331	340	12,484	2,818	1,310	923	226	5,277	4,806	6,135	6,254	566	17,761
	15.9%	38.6%	42.7%	2.7%	70.3%	53.4%	24.8%	17.5%	4.3%	29.7%	27.1%	34.5%	35.2%	3.2%	
6月	2,144	5,698	6,363	302	14,507	2,816	1,355	1,047	212	5,430	4,960	7,053	7,410	514	19,937
	14.8%	39.3%	43.9%	2.1%	72.8%	51.9%	25.0%	19.3%	3.9%	27.2%	24.9%	35.4%	37.2%	2.6%	
7月	2,400	10,974	13,045	511	26,930	2,839	2,162	1,791	257	7,049	5,239	13,136	14,836	768	33,979
	8.9%	40.8%	48.4%	1.9%	79.3%	40.3%	30.7%	25.4%	3.6%	20.7%	15.4%	38.7%	43.7%	2.3%	
8月	2,523	12,228	14,561	1,109	30,421	2,965	2,596	2,259	310	8,130	5,488	14,824	16,820	1,419	38,551
	8.3%	40.2%	47.9%	3.6%	78.9%	36.5%	31.9%	27.8%	3.8%	21.1%	14.2%	38.5%	43.6%	3.7%	
9月	2,356	6,550	6,416	445	15,767	2,788	1,587	996	270	5,641	5,144	8,137	7,412	715	21,408
	14.9%	41.5%	40.7%	2.8%	73.7%	49.4%	28.1%	17.7%	4.8%	26.3%	24.0%	38.0%	34.6%	3.3%	
10月	2,196	3,444	3,075	266	8,981	2,980	1,087	620	227	4,914	5,176	4,531	3,695	493	13,895
	24.5%	38.3%	34.2%	3.0%	64.6%	60.6%	22.1%	12.6%	4.6%	35.4%	37.3%	32.6%	26.6%	3.5%	
11月	1,487	2,058	1,953	196	5,694	2,244	745	423	152	3,564	3,731	2,803	2,376	348	9,258
	26.1%	36.1%	34.3%	3.4%	61.5%	63.0%	20.9%	11.9%	4.3%	38.5%	40.3%	30.3%	25.7%	3.8%	
12月	1,617	1,636	1,495	165	4,913	2,711	729	298	155	3,893	4,328	2,365	1,793	320	8,806
	32.9%	33.3%	30.4%	3.4%	55.8%	69.6%	18.7%	7.7%	4.0%	44.2%	49.1%	26.9%	20.4%	3.6%	
1月	2,017	2,952	2,703	219	7,891	3,283	1,110	556	207	5,156	5,300	4,062	3,259	426	13,047
	25.6%	37.4%	34.3%	2.8%	60.5%	63.7%	21.5%	10.8%	4.0%	39.5%	40.6%	31.1%	25.0%	3.3%	
2月	2,113	3,097	2,828	230	8,268	3,290	1,149	609	207	5,255	5,403	4,246	3,437	437	13,523
	25.6%	37.5%	34.2%	2.8%	61.1%	62.6%	21.9%	11.6%	3.9%	38.9%	40.0%	31.4%	25.4%	3.2%	
3月	1,088	2,339	2,700	169	6,296	1,857	771	589	134	3,351	2,945	3,110	3,289	303	9,647
	17.3%	37.2%	42.9%	2.7%	65.3%	55.4%	23.0%	17.6%	4.0%	34.7%	30.5%	32.2%	34.1%	3.1%	
計	23,363	59,054	63,881	4,187	150,485	32,806	15,491	10,661	2,548	61,506	56,169	74,545	74,542	6,735	211,991
	15.5%	39.2%	42.5%	2.8%	71.0%	53.3%	25.2%	17.3%	4.1%	29.0%	26.5%	35.2%	35.2%	3.2%	

(7)事業実施状況

月	日	内容
4月	1日～	21時閉館スタート
	3日	冷水器移設
	3日～8日	設備点検及び検査のため休館
	4日	従業者全体研修(避難訓練他)
	9日	展示温室利用再開
	9日	冷水器利用再開
	9日	売店にてホットスナック販売開始
	21日	健康麻雀教室無料体験会開催
5月	26日～	子供の日イベント(鯉のぼりを飾ろう)
	1日～5日	子供の日イベント(鯉のぼりを飾ろう)
	5日	子供の日イベント(お菓子配布・菖蒲湯)
	6日	子供用プールに簡易すべり台設置(14日に穴があき、撤去)
	8日～	鶴見区内小学校へ新1年生対象に招待開始
	13日～14日	母の日イベント
6月	14日	子供用プールに簡易すべり台設置(19日に穴があき、撤去)
	1日～30日	インターネット割引クーポン開始
	13日	女性大浴場脱衣室冷水器設置
	14日	子供用プールに簡易すべり台(屋内用)設置
	17日～18日	父の日イベント
7月	24日～7/7日	七夕イベント(短冊作り)
	1日	各種案内をモニター表示(デジタルサイネージ)開始
	7日	七夕イベント(6/24～7/7)
	8日～20日	花火の花を咲かせようイベント
	15日	ふれーゆ落語会開催
8月	21日	風鈴設置(～8/5)
	1日	プール用品販売についてキャスレス決裁開始
	11日～13日	縁日開催・カフェにて屋台出店
9月	21日	アイスの日イベント(プール・大浴場利用の中学生以下にアイス配布:231名)
	8日	女性大浴場出入口前に「女性大浴場」の案内板設置
	9日	女性大浴場脱衣室出入口に暖簾設置
	12日	女性大浴場出入口前に暖簾設置
	12日	プール場内に壁掛け時計設置(横浜市支給品)
	13日	男女大浴場出入口扉に開閉用簡易クローザー設置
	14日	閉館時間変更(21時⇒20時)案内文を館内各所に掲示
	15日～21日	敬老週間イベント(ポイント2倍)
	18日	敬老の日イベント(高齢者のご利用者にお菓子プレゼント)
	18日	駐車場入口ゲートバー破損、交換。
	21日	女性大浴場脱衣室の脱水機及び冷水器前に珪藻土マット設置
	21日	プールから大浴場への連絡ゲート床に珪藻土マット設置
23日～29日	月見イベント開催	
30日	閉館時間変更(21時⇒20時)のため館内案内文差し替え	

10月	1日	20時閉館スタート
	1日	女性職員用トイレ水栓器具破損、器具交換
	2日	男女大浴場出入口扉枠に緩衝材設置
	2日	3階大広間空調設備故障、復旧対応
	7日	男女大浴場脱衣室に消臭剤設置
	7日	男性大浴場自動ドア故障。案内文掲示
	8日	3階女性用トイレ鍵破損。交換
	14日	大浴場下駄箱前に珪藻土マット設置
	19日	男性大浴場自動ドア修理。案内文撤去
	22日	駐車場入口ゲートバー破損、交換。
	29日	ハロウィンイベント(子供利用者にお菓子プレゼント)
11月	2日	外壁改修工事お知らせ文、館内掲示
	3日	外壁改修工事お知らせ文、HPへ掲載
	4日	ハーブティー体験講座開催
	8日～16日	臨時休館(鶴見工場からの蒸気停止のため)
	8日	職員対象の普通救命講習会開催(31名受講)
	16日	クリスマスツリー飾付
	16日	営業再開準備
	18日	プール場内のデジタル室温計故障。故障中の案内貼付
	22日	男女大浴場内にLEDランタン設置(ガラス面目隠しに伴う室内照度確保のため)
25日～26日	福島応援企画「ふくしま物産展」開催	
12月	2日	外壁工事に伴う駐車場収容台数制限のため、従業員にて場内誘導
	3日	同上
	10日	警備会社による駐車場誘導開始
	15日	コンプライアンス研修(質問回答方式)～27日
	17日	クリスマス会開催(60名参加)
	22日	冬至イベント開催(ゆず湯)
	22日	第三者評価委員会開催(第1回目)
	22日	健康福祉局職員の方々来館。館内案内
	24日	カフェふれーゆにて「クリスマスチキン」販売
	24日	プールにてイベント開催(手漕ぎいかだレース)30名超参加)
	28日	門松、お飾り設置、大掃除
29日～1/3日	年末年始休館	
1月	4日	営業開始
	4日	新春イベント(福引き抽選会)※プール・大浴場利用者対象
	7日～8日	縁日開催、屋台出店
2月	3日	節分イベント(鬼退治の豆まき)
	5日	降雪のため、融雪剤散布
	10日	傷病者発生対応
	13日	管理用予備PC修理完了。納品
	14日	バレンタインイベント(チョコプレゼント)
	18日	おきなわ物産展開催
	23日	三線ワークショップ出展者と打合せ
	26日	第2回評価委員会出席
	27日	応急備蓄品納品。備蓄品一覧更新
	27日	子供プールすべり台、業者から見積書取得

3月	1日	設備改修工事及び年次点検のため、休館（～14日）
	13日	館内BGM変更（モンスターチャンネル→USEN）
	15日	営業再開
	15日	大浴場浴室内からシャンプー・ボディソープ持ち帰り事象発生
	15日	個人情報保護研修（質問回答方式）～28日
	23日	事務所硬貨計数機故障。硬貨選別機にて代用
	30日	カフェふれーゆにて「いちご大福」販売（～31日）
	31日	キッチンカー出店（たこ焼き、沖縄そば）

2. 利用者状況について

(1) 利用者数年次比較表(平成31年度～令和5年度)

利用者数比較		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
プール	R5年度	8,333	12,484	14,507	26,930	30,421	15,767	8,981	5,694	4,913	7,891	8,268	6,296	150,485	
	R4年度	5,688	10,271	11,509	19,225	20,855	12,469	8,001	0	4,346	6,469	6,334	8,029	113,196	
	R3年度	1,691	3,416	3,245	6,189	9,365	5,212	4,357	3,500	1,777	0	0	2,636	41,388	
	R2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,362	2,869	3,114	7,345
	H31年度・R1年度	10,982	15,728	18,597	24,696	38,237	19,777	10,888	4,909	7,080	11,301	9,909	0	172,104	
	前年比(R5/R4)	146.5%	121.5%	126.0%	140.1%	145.9%	126.4%	112.2%		113.0%	122.0%	130.5%	78.4%	132.9%	
	R5-R4	2,645	2,213	2,998	7,705	9,566	3,298	980	5,694	567	1,422	1,934	▲ 1,733	37,289	
大浴場	R5年度	3,846	5,277	5,430	7,049	8,130	5,641	4,914	3,564	3,893	5,156	5,255	3,351	61,506	
	R4年度	2,602	3,862	4,020	5,087	5,975	4,808	4,237	0	2,760	3,559	3,740	4,364	45,014	
	R3年度	719	1,217	1,169	1,344	1,461	1,247	1,336	1,754	1,105	0	0	1,180	12,532	
	R2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	540	1,021	1,248	2,809	
	H31年度・R1年度	6,639	7,500	7,712	8,696	10,522	8,242	6,420	4,068	6,386	7,525	6,758	0	80,468	
	前年比(R5/R4)	147.8%	136.6%	135.1%	138.6%	136.1%	117.3%	116.0%		141.1%	144.9%	140.5%	76.8%	136.6%	
	R5-R4	1,244	1,415	1,410	1,962	2,155	833	677	3,412	1,133	1,597	1,515	▲ 1,013	16,340	
合計	R5年度	12,179	17,761	19,937	33,979	38,551	21,408	13,895	9,258	8,806	13,047	13,523	9,647	211,991	
	R4年度	8,290	14,133	15,529	24,312	26,830	17,277	12,238	0	7,106	10,028	10,074	12,393	158,210	
	R3年度	2,410	4,633	4,414	7,533	10,826	6,459	5,693	5,254	2,882	0	0	3,816	53,920	
	R2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,902	3,890	4,362	10,154	
	H31年度・R1年度	17,621	23,228	26,309	33,392	48,759	28,019	17,308	8,977	13,466	18,826	16,667	0	252,572	
	前年比(R5/R4)	146.9%	125.7%	128.4%	139.8%	143.7%	123.9%	113.5%		123.9%	130.1%	134.2%	77.8%	134.0%	
	R5-R4	3,889	3,628	4,408	9,667	11,721	4,131	1,657	9,258	1,700	3,019	3,449	▲ 2,746	53,781	

(2) 利用料収入年次比較表(平成31年度～令和5年度)

売上金額比較		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
プール 大浴場	R5年度	5,321,860	7,744,010	8,632,970	15,648,040	18,063,740	9,558,340	5,753,680	3,735,390	3,433,680	5,409,350	5,467,850	3,987,730	92,756,640
	R4年度	3,506,380	6,215,960	6,604,020	10,793,760	12,207,500	7,446,240	4,911,930	0	2,915,830	4,269,450	4,207,950	5,141,430	68,220,450
	R3年度	981,400	1,928,900	1,904,000	3,372,500	4,905,000	2,810,100	2,462,250	2,182,410	1,138,780	0	0	1,692,770	23,378,110
	R2年度	0	0	0	-10,100	-23,050	0	-4,700	0	0	744,470	1,457,650	1,551,500	3,715,770
	H31・R1年度	6,447,630	9,256,770	12,018,110	14,608,670	22,191,700	12,318,290	7,487,130	3,541,150	4,644,270	7,246,030	7,257,240	0	107,016,990
	前年比(R5/R4)	151.8%	124.6%	130.7%	145.0%	148.0%	128.4%	117.1%	—	117.8%	126.7%	129.9%	77.6%	136.0%
	R5-R4	1,815,480	1,528,050	2,028,950	4,854,280	5,856,240	2,112,100	841,750	3,735,390	517,850	1,139,900	1,259,900	-1,153,700	24,536,190
ロッカー	R5年度	652,800	786,000	1,335,600	1,982,100	2,527,000	1,018,300	992,700	362,400	563,200	461,700	927,300	361,200	11,970,300
	R4年度	396,800	831,500	829,000	1,278,300	1,835,800	914,500	634,000	0	285,500	452,800	527,000	743,400	8,728,600
	R3年度	114,500	225,500	217,100	422,000	431,200	649,500	213,200	203,800	289,900	0	0	121,600	2,888,300
	R2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51,600	167,000	193,100	411,700
	H31・R1年度	722,700	1,165,000	970,200	1,727,200	2,894,500	1,424,100	722,000	270,200	667,000	800,400	805,000	0	12,168,300
	前年比(R5/R4)	164.5%	94.5%	161.1%	155.1%	137.7%	111.4%	156.6%	—	197.3%	102.0%	176.0%	48.6%	137.1%
	R5-R4	256,000	-45,500	506,600	703,800	691,200	103,800	358,700	362,400	277,700	8,900	400,300	-382,200	3,241,700
駐車場	R5年度	1,492,300	2,217,200	2,157,100	2,939,000	3,060,500	2,116,600	1,924,700	1,194,000	1,001,000	1,123,200	1,072,300	719,900	21,017,800
	R4年度	890,700	1,901,600	2,118,900	2,527,300	2,655,300	2,071,400	1,849,800	0	1,026,100	1,044,500	961,200	1,098,000	18,144,800
	R3年度	621,700	1,574,700	1,179,600	1,341,400	1,699,800	1,655,100	1,297,300	1,078,700	524,700	313,800	267,600	585,600	12,140,000
	R2年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	457,000	1,045,700	994,900	2,497,600
	H31・R1年度	1,707,500	2,659,400	2,459,400	3,044,200	4,074,300	3,070,600	2,717,300	1,512,100	1,684,500	1,928,000	1,701,500	0	26,558,800
	前年比(R5/R4)	167.5%	116.6%	101.8%	116.3%	115.3%	102.2%	104.0%	—	97.6%	107.5%	111.6%	65.6%	115.8%
	R5-R4	601,600	315,600	38,200	411,700	405,200	45,200	74,900	1,194,000	-25,100	78,700	111,100	-378,100	2,873,000
合計	R5年度	7,466,960	10,747,210	12,125,670	20,569,140	23,651,240	12,693,240	8,671,080	5,291,790	4,997,880	6,994,250	7,467,450	5,068,830	125,744,740
	R4年度	4,793,880	8,949,060	9,551,920	14,599,360	16,698,600	10,432,140	7,395,730	0	4,227,430	5,766,750	5,696,150	6,982,830	95,093,850
	R3年度	1,717,600	3,729,100	3,300,700	5,135,900	7,036,000	5,114,700	3,972,750	3,464,910	1,953,380	313,800	267,600	2,399,970	38,406,410
	R2年度	0	0	0	-10,100	-23,050	0	-4,700	0	0	1,253,070	2,670,350	2,739,500	6,625,070
	H31・R1年度	8,877,830	13,081,170	15,447,710	19,380,070	29,160,500	16,812,990	10,926,430	5,323,450	6,995,770	9,974,430	9,763,740	0	145,744,090
	前年比(R5/R4)	155.8%	120.1%	126.9%	140.9%	141.6%	121.7%	117.2%	—	118.2%	121.3%	131.1%	72.6%	132.2%
	R5-R4	2,673,080	1,798,150	2,573,750	5,969,780	6,952,640	2,261,100	1,275,350	5,291,790	770,450	1,227,500	1,771,300	-1,914,000	30,650,890

3. 救護状況について

(1) 救護件数集計

傷病名	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①鼻出血	高齢者													0
	大人													0
	子供	4	6	4	5	19	3			1	1	4	1	48
	合計	4	6	4	5	19	3	0	0	1	1	4	1	48
②挫傷	高齢者													0
	大人													0
	子供													0
	合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
③切り傷	高齢者													0
	大人													0
	子供	1		1	1	2	1			1		1		8
	合計	1	0	1	1	2	1	0	0	1	0	1	0	8
④打撲	高齢者		1						1					2
	大人		1											1
	子供	1	6	4	3	3	2	1	2	1	2	4		29
	合計	1	8	4	3	3	2	1	3	1	2	4	0	32
⑤その他	高齢者							1			1	1	1	4
	大人												1	1
	子供	2	2	1	1	3	1		1			1	1	13
	合計	2	2	1	1	3	1	1	1	0	1	2	3	18

令和5年度合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計
	8	16	10	10	27	7	2	4	3	4	11	4	106

うち救急要請	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合計
		1						1			1	1	1

3-2. 救急要請事案について

	月日	曜日	発生時刻	性別	年齢	場所
1	5/20	土	15:00	男性	40	プールサイド
	内容	プールサイドにて転倒。後頭部を打撲。15:01救急要請。				
2	10/7	土	10:45	男性	90	大浴場
	内容	<p>大浴場利用のお客様から浴槽内で具合の悪い方がいると通報あり。 2階受付スタッフ急行。浴槽内で具合の悪い方を発見。自力で動くことができず、応援に駆け付けたスタッフと共に抱えて浴槽から引上げ。脱衣室の長椅子に横にさせる。意識がはっきりしないため、1階事務所に連絡、救急要請を依頼。</p> <p>10:50 1階事務所から救急要請の連絡。</p> <p>介抱しているスタッフが話しかけ、水分補給をさせる。しばらくすると意識が少しははっきりしてきたため、自宅の連絡先を聞き、ご家族へ連絡。留守電であったため、メッセージ入力。すぐに折り返しの連絡あり。事情説明したところ、ふれーゆにお越しいただけることとなる。</p> <p>11:00救急隊到着。救急隊を大浴場へ誘導。 11:35ご家族到着。 11:40ご家族と共に病院へ搬送</p>				
3	1/24	水	18:40	男性	78	大浴場
	内容					

	2/10	土	16:50	男性	80代	大浴場
4	内容	<p>浴槽に居たお客様から、浴槽内で意識を無くされ湯船に沈みかけている方がおり、湯船から引き上げたと通報あり。プールスタッフ急行。お客様の意識が無いことから1階事務所へ救急要請。</p> <p>17:00 1階事務所にて救急要請</p> <p>プールスタッフにて浴室から脱衣室へ搬送。声掛けするも意識なく反応なし。回復体位で横に寝かせるといびきを書き始める。また、指先が青くなり始める。</p> <p>17:15 救急隊到着。大浴場へ誘導</p> <p>17:25 救急搬送</p>				
	3/28	木	17:40	男性	77	大浴場
5	内容	<p>脱衣室に居たお客様から具合の悪い方がいると通報あり。プールスタッフ急行。洗面化粧台の前の椅子に座られているもの時折嘔吐を繰り返す。</p> <p>居合わせたお客様に状況を確認したところ、椅子に腰掛けていたところ、嘔吐し突然倒れ、床に頭をぶつけたようで後頭部から出血した模様。</p> <p>17:43プールスタッフにて救急要請。</p> <p>17:50救急隊到着。</p> <p>17:55同行者（奥様）と共に救急車に乗られる。</p> <p>18:20救急搬送</p> <p>19:40ご本人と奥様来館。大事に至ることはなかったとのことで、お世話になりましたとご挨拶される。ご本人曰く、のぼせてしまったとの事。</p>				

4. 高齢者向け事業状況について

(1) 事業開催日及び参加実績

No.	教室名	曜日	時間	定員	参加者数																													
					4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		年間					
					回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数				
1	成人スイミング (初級)	月	10:00~11:00	15	3	21	4	25	4	20	1	6			3	20	4	19	3	11	4	13	3	17	3	16	2	7	34	175				
2	4泳法 マスタースイミング	月	11:15~12:15	15	3	19	4	26	4	29	1	6			3	15	4	24	3	19	4	22	3	19	3	19	2	13	34	211				
3	バタフライ&平泳ぎ ベシックススイミング	月	12:30~13:30	10	3	22	4	19	4	16	1	4			3	9	4	13	3	9	4	10	3	10	3	6	2	5	34	123				
4	苦手克服スイミング	月	13:45~14:45	12	3	9	4	16	4	12	1	5			3	7	4	15	3	12	4	16	3	17	3	9	2	5	34	123				
5	水慣れ~バタ足マスター (小学生)	月	15:30~16:20	15			4	11	4	16					3	9	4	13	3	9	4	4	3	6	3	3	2	2	30	73				
6	バタ足~クロールマスター (小学生)	月	16:30~17:20	15											3	15	4	22	3	18	4	18	3	13	3	14	2	6	22	106				
7	アクアコンディショニング	火	10:00~10:45	20	3	18	4	28	3	24	4	33	4	37	3	26	4	36	3	24	2	16	3	21	2	13	1	6	36	282				
8	アクアピクス	火	11:00~11:45	20	3	22	4	28	3	26	4	29	4	32	3	21	4	34	3	24	2	10	3	14	2	13	1	3	36	256				
9	水中ボールウォーキング	火	13:10~13:55	8													4	5	3	8	3	7	3	8	3	7	2	4	18	39				
10	らくらくスイミング	火	14:00~15:00	15													4	4	3	8	3	6	3	5	3	5	2	3	18	31				
11	アクアピクス(午後)	火	15:15~16:00	15													4	0				3	2						7	2				
12	はじめての平泳ぎ・バタフライ	火	15:00~16:00	15																			3	3	3	5	2	2	8	10				
13	成人スイミング (クロール&背泳ぎ)	水	10:00~11:00	15	3	8	4	17	4	19					3	17	4	27	3	12	4	20	4	19	3	12	1	6	33	157				
14	成人スイミング (バタフライ&平泳ぎ)	水	11:15~12:15	15	3	9	4	12	4	11					3	11	4	18	3	10	4	16	4	21	3	15	1	6	33	129				
15	個人メドレー挑戦スイミング	水	12:30~13:30	15	3	3	4	4	4	2					3	0													14	9				
16	初級+苦手克服スイミング	水	12:30~13:30	15													4	5	3	3	4	9	4	18	3	16	1	4	19	55				
17	水慣れ~バタ足マスター (小学生)	水	15:30~16:20	15	3	7	4	18	4	20	4	28	5	48	4	9	4	2					4	4	3	2	1	3	36	141				
18	バタ足~クロールマスター (小学生)	水	16:30~17:20	15											4	32	4	23	3	7	4	5	4	7	3	9	1	0	23	83				
19	成人スイミング (中級・上級)	木	10:00~11:00	30	3	18	3	18	5	21	2	11			4	16	4	19	2	10	3	15	3	15	4	20	2	6	35	169				
20	成人スイミング (初級・中級)	木	11:15~12:15	30	3	23	3	24	5	39	2	13			4	28	4	34	2	15	3	22	3	18	4	21	2	14	35	251				
21	アクアコンディショニング	金	10:00~10:45	20	3	21	3	17	5	26	4	22	3	22	4	18	4	24	2	14	4	21	4	26	3	19	3	17	42	247				
22	アクアピクス	金	11:00~11:45	20	3	22	3	19	5	21	4	23	3	15	4	19	4	26	2	10	4	18	4	27	3	16	3	13	42	229				
23	水慣れ~バタ足マスター (小学生)	金	15:30~16:20	15	3	20	3	16	5	12					4	3	4	1			4	1	4	1	3	1	3	2	33	57				
24	バタ足~クロールマスター (小学生)	金	16:30~17:20	15											4	9	4	17	2	6	4	11	4	11	3	7	3	5	24	66				
25	はじめてエアロピクス	月	15:00~16:00	15											3	4	3	2											6	6				
26	はつらつ健康フラダンス	火	14:00~14:45	15																			3	9	2	3	2	3	7	15				
27	キッズHiphop	火	16:15~17:15	15																			3	6	3	9	3	6	3	6	2	0	14	27
28	笑顔いきいき椅子ヨガ	水	10:00~11:00	10	3	14	4	17	4	14																				11	45			
29	脳すっきりダンスヨガ	水	11:15~12:15	10	3	17	4	19	4	14																				11	50			
30	肩すっきり椅子ヨガ	金	10:00~11:00	10	3	5	3	4	5	8																				11	17			
31	骨盤整えヨガ	金	11:15~12:15	10	3	31	3	17	5	41																				11	89			
32	脳トレ椅子ヨガ	水	10:25~11:10	15							4	14	5	18	3	14	4	11	3	9	3	6	4	11	3	9	1	4	30	96				
33	脳トレリズムヨガ	水	11:25~12:10	15							4	19	5	22	3	14	4	12	3	8	3	9	4	12	3	8	1	3	30	107				
34	骨盤整え美容ヨガ (超初心者向け)	金	10:25~11:10	15							4	10	3	8	5	16														12	34			
35	骨盤整え美容ヨガ	金	11:25~12:10	15							4	16	3	14	5	25	2	16	2	14	4	29	3	18	3	20	5	12	31	164				
36	はつらつ健康フラダンス	木	9:30~10:15	10	3	9	2	4	4	10	3	6	3	7	4	18	4	8	2	6	3	5								28	73			
37	ストレッチボール	木	9:30~10:15	5																			4	7	5	6	2	3	11	16				
38	ピラティス	木	10:30~11:30	15											3	9	4	4	2	7	3	7	4	5	5	14	2	7	23	53				
39	ノルディックウォーキング	第1,3木	10:00~12:00	10																1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5			
40	ストレス解消ミット打ち	月	10:00~11:00	6	3	10	4	8	4	8	4	11	3	12	3	12	4	20	3	11	4	13	3	12	3	19	2	12	40	148				
41	初級キックボクシング	水	17:00~18:00	6																			4	11	4	11	1	10	9	32				
42	ストレス解消ミット打ち	木	17:00~18:00	6	3	11	2	4	4	4	4	8	4	10	4	15	4	18	2	10	3	12	3	9	5	9	2	4	40	114				
43	クラウンディングと クリアリングのヨガ	日	14:30~15:30	15																		4	6	3	8	4	4	2	1	13	19			
44	パーソナルレッスン	不定期		1																			4	4	10	10	10	10	24	24				
45	健康麻雀教室	火	10:00~13:00	12									4	32	3	31	4	30	3	18	3	21	3	21	3	21	2	12	25	186				
46	健康麻雀教室	金	9:30~12:30	12																2	3	4	18	4	22	3	10	3	11	16	64			
47	健康麻雀教室	金	13:30~16:30	12			3	25	5	48	4	42	3	32	5	52	4	45	2	18	4	30	4	37	3	34	3	31	40	394				

5. 自主事業状況について

(1) イベント開催実績

月	日	内容	開催場所
4月	22～5/5	子供の日イベント(鯉のぼりワークショップ)	コリドール
5月	5	子供の日イベント(お菓子プレゼント)	2階EVホール
	5	大浴場菖蒲湯	大浴場
	13～14	母の日イベント(メッセージカード・カーネーションプレゼント)	コリドール
6月	17～18	父の日イベント(色紙に似顔絵)	コリドール
	24～	七夕イベント(短冊作り)	コリドール
7月	1～7	七夕イベント(短冊作り)	コリドール
	15	ふれーゆ落語会	3階大広間
	8～20	花火の花を咲かせようワークショップ	コリドール
8月	11～13	ふれーゆ縁日	コリドール
	21	アイスの日イベント(子供対象にアイスバープレゼント)	1階受付
9月	15～21	敬老週間イベント(ポイント2倍)	2階EVホール
	18	敬老の日イベント(和菓子プレゼント)	2階EVホール
	23～29	月見イベント(紙皿で壁掛け作り)	コリドール
10月	14～22	ハロウィンイベント(紙コップでランタン作り)	コリドール
	29	水泳記録会	プール
	29	ハロウィンイベント(お菓子プレゼント)	2階EVホール
11月	4	ハーブティー体験講座	多目的室
	25～26	ふくしま物産展開催	コリドール
12月	10～25	クリスマスイベント(紙コップでサンタやトナカイのオーナメント作成)	コリドール
	17	クリスマス会開催	3階大広間
	22	大浴場イベント(ゆず湯)	大浴場
	24	クリスマスイベント(手漕ぎいかだレース)	プール
1月	4	新春イベント(福引き)	コリドール
	7～8	新春イベント(縁日・屋台)	コリドール
2月	3	節分イベント(鬼退治豆まき)	コリドール
	11～12	バレンタインデーイベント(スイーツ販売)	カフェふれーゆ
	14	バレンタインデーイベント(サイコロ振って出た目の数のお菓子)	2階EVホール
3月	18	おきなわ物産展開催	コリドール
	23～4/7	春の装飾ワークショップ	コリドール
	31	キッチンカー出店(たこ焼き、沖縄そば)	正面玄関前

6. カスタマーリクエスト等状況について

(1) カスタマーリクエスト(電話含む)件数集計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
クレーム件数	23	16	21	11	8	14	13	7	7	9	9	2	140
(内、お褒めの言葉件数)	4	0	2	1	1	5	3	2	2	1	1	2	24

カスタマーリクエスト(電話含む)内容集計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
プールについて	2		1						2	2	3		10
大浴場について	3	1			1	2	2			2		1	12
教室について	5					1	1				1		8
レストランについて											1		1
売店・自販機について					1					1			2
駐車場について													0
イベントについて	1						1		2		1		5
料金について	2												2
運営について	3	6	1	3	3	1	3	1	1				22
設備について	5	7	4	4	2	5		1			1		29
接客について			2	1			2	2		1	1		9
その他	2	2	13	3	1	5	4	3	2	3	1	1	40
合計	23	16	21	11	8	14	13	7	7	9	9	2	140

(2) アンケート及びホームページ・カスタマーリクエスト件数集計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
クレーム件数	2	3	4	7	5	7	3	2	2	1	2	0	38
(内、お褒めの言葉件数)	1	1		1		2	1	2	1				9

アンケート及びホームページ・カスタマーリクエスト内容件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
高齢者(60代~)		2	2	1	1	4	2	1	1				14
大人(20代~50代)	1		1	3	2	3	1	1					12
子供(~10代)		1		2	1				1		1		6
不明			1	1	1					1	1		5
合計	1	3	4	7	5	7	3	2	2	1	2	0	37

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
プールについて			1	1				1	1		1		5
大浴場について							1			1			2
教室について						1	1						2
レストランについて					2								2
売店・自販機について					1								1
駐車場について													0
イベントについて						1							1
料金について				1									1
運営について	1	2	1	2	1						1		8
設備について			1	1	1			1	1				5
接客について	1												1
その他		1	1	2		5	1						10
合計	2	3	4	7	5	7	3	2	2	1	2	0	38

7. 研修状況について

(1) 研修実施実績

No.	研修名	区分	研修日	時間	研修内容
1	従業者研修	全従業者	4/4	9:30～12:00	避難訓練(通報・避難)、救命訓練、受付実務研修
2	従業者研修	全従業者	9/12	10:00～12:00	救命訓練、繁忙期の振り返り
3	従業者研修	希望者	11/8	9:00～12:00	普通救命講習(鶴見消防署を招いて)救命処置(胸骨圧迫、AEDの使用)訓練
4	従業者研修	全従業者	12/15 ～12/27		コンプライアンス研修(質問回答方式)
5	従業者研修	全従業者	2/13	9:30～12:30	救急隊要請訓練、溺水者引上げ訓練
6	従業者研修	全従業者	3/15 ～3/28		個人情報保護研修(質問回答方式)

(2) 日常訓練実績

No.	研修名	区分	研修月	時間	研修内容
1	日常訓練	全従業者	4月	適宜 出勤日	自動体外式除細動器(AED)取扱訓練
2	日常訓練	全従業者	5月	適宜 出勤日	自動体外式除細動器(AED)取扱訓練
3	日常訓練	全従業者	6月	適宜 出勤日	自動体外式除細動器(AED)取扱訓練
4	日常訓練	全従業者	7月	適宜 出勤日	自動体外式除細動器(AED)取扱訓練
5	日常訓練	全従業者	8月	適宜 出勤日	自動体外式除細動器(AED)取扱訓練
5	日常訓練	全従業者	9月	適宜 出勤日	自動体外式除細動器(AED)取扱訓練
5	日常訓練	全従業者	10月	適宜 出勤日	自動体外式除細動器(AED)取扱訓練
6	日常訓練	全従業者	12月	適宜 出勤日	自動体外式除細動器(AED)取扱訓練
6	日常訓練	全従業者	1月	適宜 出勤日	自動体外式除細動器(AED)取扱訓練
6	日常訓練	全従業者	2月	適宜 出勤日	自動体外式除細動器(AED)取扱訓練
6	日常訓練	全従業者	3月	適宜 出勤日	自動体外式除細動器(AED)取扱訓練

令和5年度 設備年間実績表													
業務内容	仕様	月											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
吸収式冷凍機点検	整備・試運転1回、点検3回/年	●			●	●	●						
空冷チラー点検	2回/年		●							●			
第一種圧力容器検査前整備		●											●
第一種圧力容器検査	熱交 2台 ストレン/T 2台 フラッシュ 1台 電気ボイラ 1台 1回/年	●											●
冷却塔点検	1台 12回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
冷却塔清掃	1台 8回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
冷却塔レジオネラ菌薬品散布	7回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
冷却水水質検査	2回/年				●	●							
冷却水水質検査(レジオネラ菌)	2回/年				●	●							
熱源ポンプ点検	温水2、冷水2、冷却水1、12回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
空調用膨張タンク点検	温水1、冷水1 12回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
空調機点検	空調機 12台、外調機1台 4回/年		●			●						●	
空調機中性性能フィルター交換	1回/年			●									
空調機プレフィルター交換清掃	4回/年		●			●				●			●
給排風機点検	送風機13台、排風機 50台 12回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
フィルター交換清掃	12回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
空冷パッケージ点検	12回/年		●			●				●			●
空冷パッケージフィルター清掃	12回/年		●			●				●			●
ファンコイル点検	12回/年		●			●				●			●
アネモガラー清掃	2回/年	●								●			
中央監視装置点検	総合点検 2回/年	●								●			
自動制御ローカル機器点検	総合点検 1回/年									●			
受水槽清掃	点検清掃 1回/年									●			
給水設備自主点検	12回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
雑排水・貯留槽(汚水)清掃	雑排水 2槽、貯留槽 1槽		●							●			
上水水質分析	1回/年(10項目検査・水槽清掃に含む)									●			
簡易専用水道検査	1回/年									●			
排水ポンプ点検	湧水 12台、雑排水 4台、貯留 2台	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
害虫駆除	2回/年			●						●			
圧力容器自主点検	12回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ドレンホッパー点検	都度対応	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ベシントイレ点検	都度対応	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
カラン点検	都度対応	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
配管及び浴槽薬品洗浄	2回/年							●					●
高濃度消毒	30ppm 月1回	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
浴槽ろ過設備点検	12回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
浴槽系ポンプ点検	ろ過系 5台 アトラクション系 8台	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
浴槽水水質分析	12回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
浴槽水水質分析(レジオネラ菌)	4回/年	●			●				●			●	
受配電設備点検(日常点検)	12回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
受配電設備点検(年次点検)	1回/年									●			
蓄電池設備点検	12回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
非常用発電機設備点検	1回/年									●			
エレベーター点検	12回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
自動ドア点検	4回/年			●				●			●		●
出入口扉点検	12回/年	●								●			
消防設備点検	2回/年		●							●			
誘導灯自主点検・非常灯自主点検	12回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
駐車場ゲート点検	4回/年			●				●			●		●
定期床洗浄	12回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
定期清掃(タイルカーペット)	2回/年		●							●			
定期清掃(プール)	1回/年									●			
定期窓清掃	12回/年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
照明器具清掃	1回/年									●			
植栽管理	中高木 年1回 生垣刈込 年1回 除草 年2回 花苗等は随時	●	●				●	●	●	●	●	●	●
プールろ過設備点検	12回/年 浴槽ろ過に含む	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
プール関連ポンプ点検	ろ過系 13台 アトラクション系 19台	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
バランシングタンク清掃	内部清掃 6基、還水槽 1基									●	浴槽系●		
膨張タンク、消火水槽清掃(水入替)	冷温水、消火補給、チラー補給 計4基									●			
バランシングタンク点検	2回/年				●					●			
プール槽内排水口点検	1回/年									●			
プール水質分析	通常12項目 トリハロ 1回 浴槽水質分析に含む	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
プール水質分析(レジオネラ菌)	4回/年 浴槽水質分析に含む	●			●				●			●	
冷却塔ストレーナ清掃	1回/年									●			
空調機加湿装置点検	1回/年									●			
空気環境測定	6回/年		●		●			●		●		●	●
給湯水レジオネラ菌検査	1回/年(原湯※上がり湯にて採水)									●			
シャワーヘッド・シャワーホース消毒	2回/年	●								●			
気泡発生装置空気取り入れ口清掃	2回/年	●								●			
入退場管理システム点検	2回/年			●						●			
残留塩素監視装置ステライザーSA消耗部品	センサー4本 洗浄ビーズ・フィルター8式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
薬注ポンプ消耗部品	32台	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
二重スラブ内温水確認点検	1回/年									●			
サビ予防重点点検	日常巡回にて対応	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
設備外観点検	日常巡回にて対応	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
防火設備定期検査	1回/年												
特定建築物定期調査	1回/3年												
非常用発電機実負荷試験	1回/年(機器故障につき、現在試験対応不可)												
機械警備	常時	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

※発電機実負荷試験は機器故障のため、運転できず実施できません。

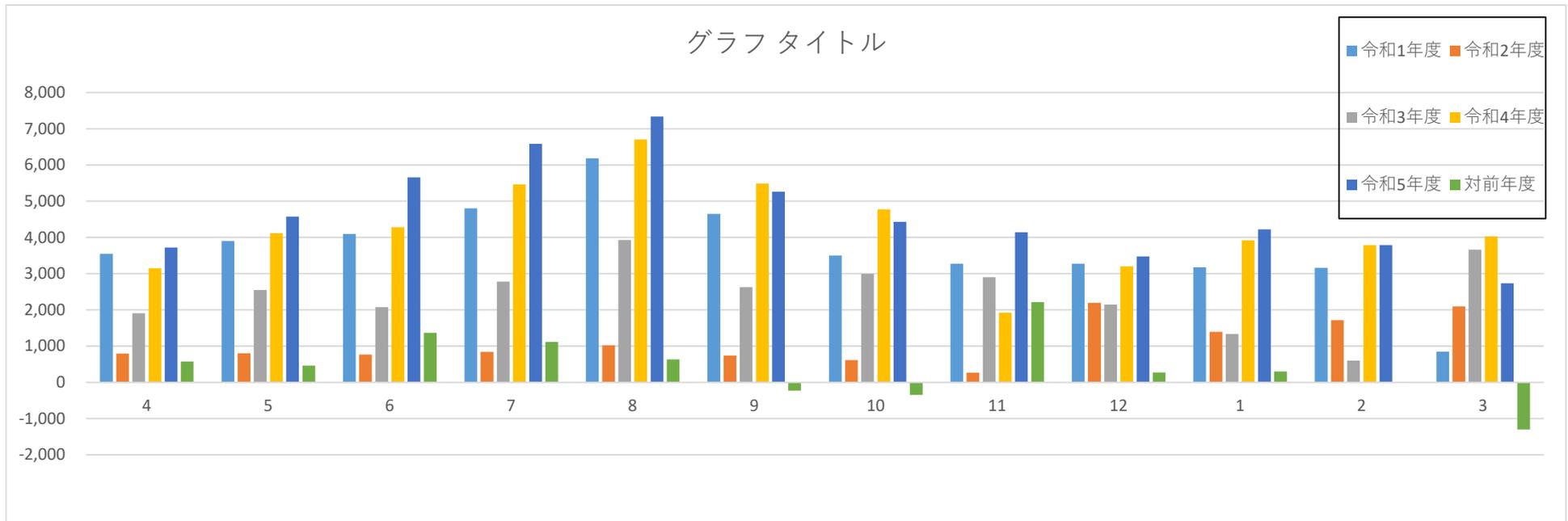
※バランシングタンク清掃は浴槽以外を11月に実施しています。

(2)設備不具合一覧(施設管理者点検表より抜粋)

番号	不具合箇所	不具合の内容	対応
1	屋上(露出防水層等)	屋上屋根点検通路 屋上防水シート破れ	修理未実施
2	屋上(傾斜屋根)	屋根葺き材つなぎ目 メクラカバー腐食	修理未実施
3	屋上(パラペット)	テラスのパラペット笠木 剥がれ、固定不良	修理未実施
4	外壁(雨漏り)	①温室側コリドール天井より台風時雨漏れ	令和5年度修繕実施
5		②3階大広間非常口上部より強雨・強風時雨漏れ	同上
6	外壁(ひび割れ・破損・浮き)	①2階駐車場側テラス 各所ひび割れ、浮き、爆裂	同上
7		②屋上(チラー冷凍機側) 破損	同上
8	外壁(タイル)	バス車路 タイル浮き	同上
9	外壁(錆汁の発生・鉄筋の露出)	①2階プール窓下(工場側)全か所 亀裂、錆汁	同上
10		②階段(4)下(温室側)天井面 爆裂、鉄筋むき出し	同上
11	外壁(仕上材)	2階プール窓下(工場側) 塗装膜剥がれ	修理未実施
12	建具(窓・扉)	①温室遮光窓 可動用ワイヤー動作不良	修理未実施
13		②プール室給気窓 チェーン切れ	一部修理済み。未対応箇所あり。
14	建具(排煙窓)	①3階屋上 笠木・パラペット 各所シーリング亀裂・破断	令和5年度修繕実施
15		②3階テラス 笠木・パラペット 各所シーリング亀裂・破断	同上
16		③3階テラス 窓枠シーリング 各所シーリング亀裂・破断	同上
17	建具(施錠・解錠)	2階テラス ステンレスドア ヒンジ破損脱落	修理未実施
18	建具(防火戸・非常口・防火シャッター)	駐車場物置 右側シャッター動かない	修理未実施
19	建具(排煙窓)	2階男子浴室・脱衣所 排煙口開放装置 発錆	修理未実施
20	内装(天井周辺)	①2階大広間プール側窓枠 発錆	修理未実施
21		②2階プール室内 ベンチ下 発錆	修理未実施
22		③プール室内 天井面鉄部 発錆	修理未実施
23	内装(天井・壁面のタイル・ボード)	①2階男子浴室 床タイル石・目地 欠損	修理未実施
24		②中央監視室 天井ボード 25mプール漏水事故痕による落下事故の恐れ	修理未実施
25		③厨房ロッカールーム 天井ボード 漏水跡による壁紙の剥がれ	修理未実施
26	その他(屋外階段・踊り場の手すり等)	屋上鉄柵の発錆	修理未実施
27	その他(鉄骨部分)	男女浴室風呂 ロールスクリーン 腐食により動作せず	修理未実施
28	その他	①1階・2階屋根全面 塗装膜劣化・変色・発錆	令和5年度修繕実施
29		②2階屋根軒天 内部下地腐食のため女子浴室側の軒天が崩落	同上
30		③2階テラス 天吊換気口・外壁 発錆・腐食による脱落の恐れ(一部補強)	同上
31		④男女サウナ経年による絶縁低下	修理未実施
32		⑤ヤシの木 一部骨組み露出	修理未実施
33	一般照明	①プール水中照明絶縁不良	修理未実施
34		②プール室HID照明安定器不良・使用電球生産終了	修理未実施
35	外灯照明	①展示温室内・庭園灯 漏電	修理未実施
36		②駐車場ポール灯 台風時に損壊	修理未実施(仮照明設置)
37		③全館電灯盤・動力盤 マグネットスイッチ経年劣化・故障	一部修理済み。未対応箇所あり。
38	非常用発電装置	①ラジエータ液漏れのため運転不可	修理未実施
39		②経年劣化(1996年製)、全体の更新要す	修理未実施
40	舞台設備	①プール室内時計 時刻調整不可 著しい輝度低下	修理未実施(壁掛け時計設置)
41		②プール監視員室 放送用アンプ不良(ノイズ障害大)	修理未実施
42	空調設備(冷暖房)	①各全熱交換器故障 作動しない	修理未実施
43		②AHU1.3.5 冷温水用三方弁制御用設定機不良	修理未実施
44	空調設備(空調室外機等)	①各AHUダンパー動作不良	修理未実施
45		②各AHU加湿モジュール スケール付着、汚損	修理未実施
46		③AHU-8-1・2全熱交換器故障	修理未実施
47	空調設備(換気扇・送風機等)	各送排風機経年劣化、プーリー摩耗、異音大、腐食	一部修理済み。未対応箇所あり。
48	空調設備(メーカー点検)	吸収式冷凍機 冷却水系に著しい汚れ。チューブ清掃推奨。	修理未実施
49	中央監視装置(メーカー点検)	①各バッテリー交換推奨	修理未実施
50		②UPSバッテリー不良、本体交換推奨	修理未実施
51		③パラマトリックス故障	令和5年度修繕実施
52	水回り(配管類)	①給水本管 腐食	修理未実施
53		②ろ過機各種配管(蒸気、給水)劣化・漏れ	修理未実施
54		③冷温水ヘッダーバタフライバルブブリークあり	修理未実施
55		④流水プールアトラクションポンプ系統配管より漏水あり	修理未実施
56	水回り(ポンプ類)	①ヘアキャッチャー蓋押さえ破損	修理未実施
57		②湧水排水ポンプ(P-6-1、-4、-7)起動しない 他排水ポンプ経年劣化	修理未実施
58		③真空ポンプ故障	修理未実施
59		④環水返送ポンプ経年劣化	修理未実施
60	水回り(水の出方)	①2階強制シャワーミキシングバルブ不良	令和5年度修繕実施
61		②2階プールシャワー止水栓固着	修理未実施
62	水回り(専門業者からの指摘)	①過熱防止弁不作動	一部修理済み。未対応箇所あり。
63		②蒸気減圧弁2系統のうち1系統動作不良(使用停止)	修理未実施
64		③蒸気配管系 経年劣化・腐食	一部修理済み。未対応箇所あり。
65		④ヘアキャッチャー1次・2次バタフライ弁止水不良	一部修理済み。未対応箇所あり。
66		⑤プール冷却水制御(25m、流水)故障	修理未実施
67		⑥25mプール槽本体ジョイント部漏水(二重スラブより確認)	修理未実施
68		⑦子供プール槽本体摩耗(二重スラブより確認すると光が漏れる)	修理未実施
69		⑧流水プール島の下から漏水(ジャグジー槽より漏水)	修理未実施
70		⑨ろ過機盤全体経年劣化 全体の更新が必要	修理未実施
71		⑩男湯・女湯バランシングタンク電極保護管脱落	修理未実施
72	⑪壁付け冷水器 使用開始に伴いメンテ必要	令和5年度メンテ済み	
73	消防設備	⑫ろ過機エアバルブ 不作動	修理未実施
74		①屋内消火栓呼水槽腐食大	修理未実施
75		②消防補助水槽排水ホッパー脱落、排水管折損	修理未実施

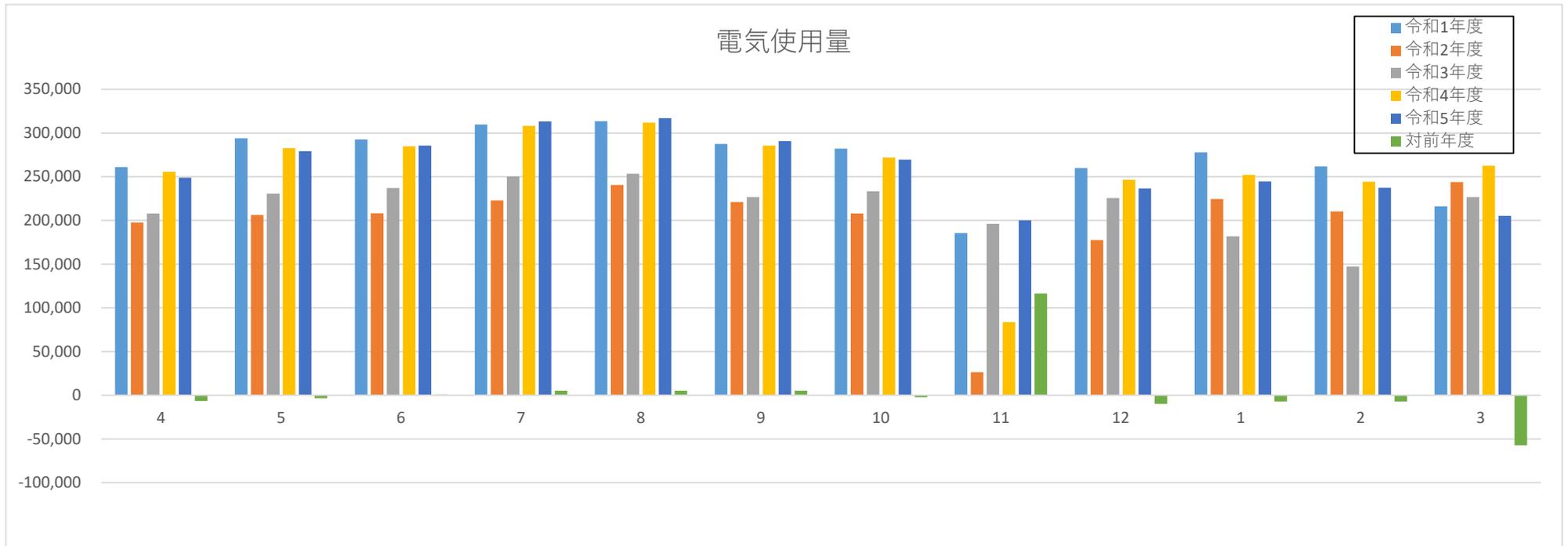
(3-1)水道使用量

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年間量
令和1年度	3,551	3,901	4,097	4,803	6,184	4,647	3,502	3,279	3,275	3,178	3,161	849	44,427
令和2年度	796	800	770	841	1,024	738	616	265	2,192	1,398	1,714	2,095	13,249
令和3年度	1,908	2,548	2,075	2,785	3,929	2,631	2,994	2,905	2,151	1,334	600	3,665	29,525
令和4年度	3,148	4,118	4,285	5,466	6,702	5,492	4,775	1,925	3,202	3,923	3,792	4,030	50,858
令和5年度	3,723	4,579	5,654	6,584	7,335	5,266	4,427	4,141	3,474	4,221	3,791	2,733	55,928
対前年度	575	461	1,369	1,118	633	-226	-348	2,216	272	298	-1	-1,297	5,070



(3-2) 電気使用量

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年間量
令和1年度	261,029	293,969	292,745	309,862	313,452	287,486	282,082	185,539	259,894	277,987	261,758	216,206	3,242,009
令和2年度	197,664	206,208	208,231	223,015	240,485	221,131	207,804	26,386	177,656	224,635	210,360	243,842	2,387,417
令和3年度	207,970	230,777	237,046	250,205	253,363	226,615	233,398	196,039	225,636	181,860	147,168	226,711	2,616,788
令和4年度	255,506	282,619	284,945	308,239	311,933	285,708	271,879	83,734	246,406	252,062	244,493	262,687	3,090,211
令和5年度	248,854	279,293	285,770	313,351	316,966	290,774	269,578	200,167	236,472	244,733	237,410	205,224	3,128,592
対前年度	-6,652	-3,326	825	5,112	5,033	5,066	-2,301	116,433	-9,934	-7,329	-7,083	-57,463	38,381



総トリハロメタン(mg/l)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
基準値	25mプール①	0.01				0.11							
0.2以下	25mプール②												
	25mプール③												
	流水プール①	0.05				0.07							
	流水プール②												
	流水プール③												
	クアプール①	0.03				0.08							
	クアプール②												
	子供プール	0.06				0.1							
	ジャグジー	0.02				0.05							

クロロホルム(mg/l)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
基準値	25mプール①	0.013				0.110							
-	25mプール②												
	25mプール③												
	流水プール①	0.045				0.066							
	流水プール②												
	流水プール③												
	クアプール①	0.029				0.084							
	クアプール②												
	子供プール	0.06				0.100							
	ジャグジー	0.009				0.052							

検査日	4月21日					8月24日							
-----	-------	--	--	--	--	-------	--	--	--	--	--	--	--

No.4

ジプロモクロロメタン(mg/l)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
基準値	25mプール①	0.01未満				0.01未満							
-	25mプール②												
	25mプール③												
	流水プール①	0.01未満				0.01未満							
	流水プール②												
	流水プール③												
	クアプール①	0.01未満				0.01未満							
	クアプール②												
	子供プール	0.01未満				0.01未満							
	ジャグジー	0.01未満				0.01未満							

プロモジクロロメタン(mg/l)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
基準値	25mプール①	0.003未満				0.003未満							
-	25mプール②												
	25mプール③												
	流水プール①	0.003未満				0.003未満							
	流水プール②												
	流水プール③												
	クアプール①	0.003未満				0.003未満							
	クアプール②												
	子供プール	0.003未満				0.003未満							
	ジャグジー	0.003未満				0.003未満							

プロモホルム(mg/l)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
基準値	25mプール①	0.009未満				0.009未満							
-	25mプール②												
	25mプール③												
	流水プール①	0.009未満				0.009未満							
	流水プール②												
	流水プール③												
	クアプール①	0.009未満				0.009未満							
	クアプール②												
	子供プール	0.009未満				0.009未満							
	ジャグジー	0.009未満				0.009未満							

(2)大浴場

No.1

検査日		4月21日	5月19日	6月23日	7月26日	8月24日	9月27日	10月20日	12月4日	12月18日	1月23日	2月14日	3月18日
濁度(度)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
基準値	男子浴槽	1未満	1未満	1未満	1未満	1未満	1未満						
5以下	男子ぬる湯	1未満	1未満	1未満	1未満	1未満	1未満						
	男子つぼ湯	1未満	1未満	1未満	1未満	1未満	1未満						
	女子浴槽	1未満	1未満	1未満	1未満	1未満	1未満						
	女子ぬる湯	1未満	1未満	1未満	1未満	1未満	1未満						
	女子つぼ湯	1未満	1未満	1未満	1未満	1未満	1未満						
	あがり用湯女									1未満			
2以下	あがり用湯男									1未満			
	男子浴槽 原湯									1未満			
	女子浴槽 原湯									1未満			
	男子ぬる湯 原湯									1未満			
	女子ぬる湯 原湯									1未満			

水素イオン濃度(pH)値		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
基準値	あがり用湯女										7.4		
5.8以上8.6以下	あがり用湯男										7.4		
	男子浴槽 原湯										8.1		
	女子浴槽 原湯										8.2		
	男子ぬる湯 原湯										7.6		
	女子ぬる湯 原湯										7.5		

有機物(全有機炭素(TOC)の量)(mg/l)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
基準値	男子浴槽	1.4	0.9	1.5	1.2	1.3	1.5	0.9	1.7	1.0	0.9	2.2	1.2
8以下	男子ぬる湯	0.8	0.9	1.0	1.2	0.8	1.2	0.9	1.3	0.8	0.7	0.8	1.0
	男子つぼ湯	1.4	0.9	1.4	1.2	1.3	1.5	0.9	1.7	0.9	0.9	2.1	1.2
	女子浴槽	0.9	0.8	0.8	1.0	1.1	1.3	0.8	1.2	0.8	0.8	1.2	1.1
	女子ぬる湯	0.9	1.0	1.2	1.6	0.8	1.5	1.1	1.5	1.0	0.7	0.9	1.3
	女子つぼ湯	0.9	0.8	1.1	1.0	1.0	1.3	0.8	1.3	0.8	0.7	1.1	1.1
	3以下	あがり用湯女										1.1	
あがり用湯男											0.9		
男子浴槽 原湯											1.9		
女子浴槽 原湯											1.2		
男子ぬる湯 原湯											1.3		
女子ぬる湯 原湯											2.4		

No.2

検査日		4月21日	5月19日	6月23日	7月26日	8月24日	9月27日	10月20日	12月4日	12月18日	1月23日	2月14日	3月18日
大腸菌群(個/m ²)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
基準値	男子浴槽	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1以下	男子ぬる湯	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	男子つぼ湯	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女子浴槽	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女子ぬる湯	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女子つぼ湯	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	検出されないこと	あがり用湯女										陰性	
あがり用湯男											陰性		
男子浴槽 原湯											陰性		
女子浴槽 原湯											陰性		
男子ぬる湯 原湯											陰性		
女子ぬる湯 原湯											陰性		

遊離残留塩素(mg/l)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
基準値	男子浴槽	1.5	1.5	1.0	1.0	1.0	0.6	1.0	1.0	1.0	0.8	1.0	0.8
—	男子ぬる湯	1.0	1.5	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.3	1.0	0.6	1.5	1.3
	男子つぼ湯	1.5	1.5	1.0	1.0	1.0	0.6	1.0	1.0	1.0	0.8	1.0	0.8
	女子浴槽	1.5	1.0	1.5	0.8	0.8	1.3	1.3	0.8	0.8	1.0	1.0	0.8
	女子ぬる湯	1.0	1.5	1.0	1.5	1.0	1.0	1.5	1.0	0.6	1.5	1.3	1.3
	女子つぼ湯	1.5	1.0	1.5	0.8	0.8	1.3	1.3	0.8	0.8	1.0	1.0	0.8
	あがり用湯女										0.2		
	あがり用湯男										0.2		
	男子浴槽 原湯										0.8		
	女子浴槽 原湯										1.0		
	男子ぬる湯 原湯										2.0		
	女子ぬる湯 原湯										2.0		

No.3

検査日		4月21日	5月19日	6月23日	7月26日	8月24日	9月27日	10月20日	12月4日	12月18日	1月23日	2月14日	3月18日
レジオネラ菌群(CFU/100m ²)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
基準値	男子浴槽	検出せず			検出せず			検出せず			検出せず		
10未満	男子ぬる湯	検出せず			検出せず			検出せず			検出せず		
	男子つぼ湯	検出せず			検出せず			検出せず			検出せず		
	女子浴槽	検出せず			検出せず			検出せず			検出せず		
	女子ぬる湯	検出せず			検出せず			検出せず			検出せず		
	女子つぼ湯	検出せず			検出せず			検出せず			検出せず		
	あがり用湯女										検出せず		
	あがり用湯男									検出せず			
	男子浴槽 原湯									検出せず		検出せず	
	女子浴槽 原湯									検出せず		検出せず	
	男子ぬる湯 原湯									検出せず		検出せず	
	女子ぬる湯 原湯									検出せず		検出せず	

色度(度)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
基準値	あがり用湯女										1未満		
5以下	あがり用湯男										1未満		
	男子浴槽 原湯										1未満		
	女子浴槽 原湯										1未満		
	男子ぬる湯 原湯										1未満		
	女子ぬる湯 原湯										1未満		

(3) 冷却塔 ※9月は原水分析値

No.1

採水日			6月26日	7月16日	8月30日									
-----	--	--	-------	-------	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

pH		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
単位	pH(25°C)				8.5	8.8							

電気伝導率		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
単位	mS/m				82.4	80.8							

塩化物イオン		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
単位	mg/l				50	4							

酸消費量(pH4.8)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
単位	mgCaCO ₃ /l				214	18							

全硬度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
単位	mgCaCO ₃ /l				334	320							

カルシウム硬度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
単位	mgCaCO ₃ /l				210	210							

イオン状シリカ		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
単位	mg/l				119	110							

鉄		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
単位	mg/l				0.1未満	0.1未満							

銅		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
単位	mg/l												

レジオネラ菌群		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
単位	CFU/100ml			10未満		10未満							

10. 修繕状況について

(1) 修繕費執行実績

No.	月		修繕内容	金額 単位(税込)
1	4	3	駐車場事前精算機修理	271,040
2		5	階段室照明LED化	220,000
3		6	入退場システム管理用予備PC購入	1,320,000
4		6	男子プールパウダールーム壁・天井塗装	550,000
5		6	男子プール更衣室壁・天井塗装	580,800
6		6	プール出入口通路他天井塗装	499,400
7		8	女子プール更衣室ロッカー扉塗装	509,300
4月度合計				3,950,540
8	5		支出なし	0
5月度合計				0
9	6	13	女性大浴場脱衣室冷水器購入	100,700
10		13	消防設備不良箇所改修	258,500
11		21	警備員室空調機修理	124,520
12		23	AHU-09モーターベアリング交換	139,700
13		23	男性大浴場バイブラポンプ交換	365,200
14		27	吸収式冷凍機 気密漏洩箇所調査	195,800
6月度合計				1,184,420
15	7	6	吸収式冷凍機漏洩箇所修理のため、扇風機購入	38,302
16		7	女性浴槽アトラクションポンプ交換	365,200
17		10	吸収式冷凍機漏洩箇所修理	657,800
18		14	入退場ゲート部品交換	371,800
19		19	男性大浴場脱衣室エアコン修理	132,000
20		21	防火ダンパー交換(2階EPS5)	202,400
7月度合計				1,767,502
21	8	1	女性大浴場脱衣室エアコン修理	427,900
22		1	利用券発売機部品交換	40,700
23		12	大浴場換気窓用網戸購入	26,212
8月度合計				494,812
24	9	1	散水栓漏水緊急修理	100,100
25		12	大浴場換気窓用網戸取付部材購入	53,295
9月度合計				153,395
上半期合計				7,550,669

26	10	6	カード発券機部品交換	40,700
27		12	流水プール内ジャグジー周りグレーチング購入	93,951
28		26	自動ドア装置交換	369,600
10月度合計				504,251
29	11	11	館内照明器具LED化	1,375,000
30		13	男性プール更衣室ロッカー及び扉塗装	1,246,300
31		13	女性プール更衣室壁・天井塗装	1,297,725
32		14	25mプールポンプバルブ交換	484,000
33		14	強制シャワーミキシングバルブ修理	278,300
34		15	25mプール底引きポンプ修理	132,000
11月度合計				4,813,325
35	12	22	プール更衣室ロッカー錠前(ケーシング)購入	903,320
12月度合計				903,320
36	1	15	男性大浴場浴槽ろ過機空気作動弁漏水緊急対応	44,000
37		17	男性大浴場浴槽ろ過機仕切りバルブ交換	22,000
1月度合計				66,000
38	2	7	入退場システム管理用PC修理	104,500
2月度合計				104,500
39	3	8	消防設備点検不良箇所改修	228,250
40		14	流水プールろ過蒸気配管改修	1,980,000
41		14	25mプールろ過蒸気配管改修	1,980,000
42		14	クアプールろ過蒸気配管改修	1,870,000
3月度合計				6,058,250
下半期合計				12,449,646
年度合計				20,000,315
年度修繕費予算額				20,000,000
差額(予算額－年度合計額)				-315

令和5年度 収支報告書

1 総括表

(1)収入

(円、税込み)

項目	令和5年度				備考	
	予算	実績	予算差	進捗率		
①指定管理料 (A)	81,584,000	81,584,000	0	100.0%		
②利用料金収入 (B)	122,190,000	128,149,236	5,959,236	104.9%		
項目	プール・大浴場利用料	91,824,000	92,756,640	932,640	101.0%	
	ロッカー利用料	10,135,000	11,970,300	1,835,300	118.1%	
	駐車場料金	20,231,000	21,017,800	786,800	103.9%	
	公衆電話手数料		2,560	2,560	-	
	雑収入		2,401,267	2,401,267	-	
	受取利息		669	669	-	
③高齢者向け事業収入 (C)	14,584,000	6,955,100	-7,628,900	47.7%		
④自主事業収入	31,542,000	39,733,322	8,191,322	126.0%		
項目	飲食事業収入	22,367,000	26,924,563	4,557,563	120.4%	
	物販・サービス事業収入	9,175,000	12,047,028	2,872,028	131.3%	
	その他事業収入		761,731	761,731	-	
合計(①+②+③+④)	249,900,000	256,421,658	6,521,658	102.6%		

(2)支出

(千円、税込み)

項目	令和5年度				備考	
	予算	実績	予算差	予算費(%)		
⑤維持管理運営費用 (E)	301,546,462	306,550,422	5,003,960	101.7%		
項目	人件費	人件費	115,454,000	115,673,983	219,983	100.2%
		職員等研修費	208,000	76,870	-131,130	37.0%
	事務費	備品購入費・消耗品費	3,751,000	3,483,358	-267,642	92.9%
		広報費・印刷製本費	960,000	1,421,594	461,594	148.1%
		通信費	494,000	567,128	73,128	114.8%
		保険料	3,066,000	2,466,420	-599,580	80.4%
		賃借料	1,426,000	1,483,424	57,424	104.0%
		手数料	480,000	455,501	-24,499	94.9%
		その他の事務費	616,000	1,198,181	582,181	194.5%
	管理費	設備保全・管理費	58,462,000	57,592,030	-869,970	98.5%
		修繕費	20,000,000	20,000,315	315	100.0%
		清掃費	25,176,000	24,934,000	-242,000	99.0%
		外構・植栽管理費	4,000,000	4,029,700	29,700	100.7%
		光熱水費・燃料費	61,575,000	58,852,450	-2,722,550	95.6%
	その他の管理費	5,874,000	9,909,568	4,035,568	168.7%	
公租 公租公課	4,462	4,405,900	4,401,438	98742.7%		
⑥自主事業による経費	29,964,000	37,808,424	7,844,424	126.2%		
項目	飲食事業費	21,248,000	17,385,401	-3,862,599	81.8%	
	物販・サービス事業費	8,716,000	19,816,934	11,100,934	227.4%	
	その他事業費		606,089	606,089	-	
合計(⑤+⑥)	331,510,462	344,358,846	12,848,384	103.9%		
収入-支出	-81,610,462	-87,937,188	-6,326,726			