

第2回 横浜市墓地等指定管理者選定評価委員会 議事録	
日 時	令和4年8月3日(水) 14時00分～16時00分
開催場所	横浜市役所18階 みなと5会議室
出席者	池邊委員、市川委員、岩下委員、小谷委員(委員長)、上菌委員、川端委員(委員長職務代理者)、吉川委員、三上委員
欠席者	0人
開催形態	非公開
議 題	<p>1 議事</p> <p>(1) 議事の公開について</p> <p>(2) 応募状況等について</p> <p>(3) 選定手順について</p> <p>(4) 面接審査等(1団体)</p> <p>(5) 指定候補者の選定</p> <p>2 その他</p>
決定事項	<p>1 第2回委員会を非公開とします。</p> <p>2 清光社・横浜植木共同事業体を指定候補者とします。</p>
議 事	<p>1 議事の公開について</p> <p>(1) 全委員8名中、8名の出席により、定数充足のため会議の成立を確認。</p> <p>(2) 個別、具体的な審議となることから、会議を非公開とすることについて確認。</p> <p>2 応募状況等について</p> <p>ア 応募状況について 及び イ 欠格事項について (事務局)【資料1】に沿って説明。</p> <p>ウ 財務諸表等の確認結果について (委員) 応募団体は、代表企業・構成企業ともに財務状況は優良であり、問題ありません。</p> <p>3 選定手順について</p> <p>(事務局) 選定手順について【資料2～4】について説明。</p> <p>横浜市指定管理者のガイドラインでは、最高点と最低点をつけた委員の点数を除き、残りの委員の合計点の平均値を評価することになってはいますが、本委員会もそれに準じて進めていきたいと思っております。</p> <p>また、最高点、最低点に同点の委員がいた場合、どちらかの委員の点数を除いても、委員会全体の評価点には影響がないため、くじ引き等で無作為に除く方法を考えています。</p> <p>(各委員) 異議なし</p>

4 面接審査等（1団体）

応募団体が提案内容について10分間のプレゼンテーションを行い、委員から質疑応答を行った。その後、委員間で意見交換の上、最終評価を行った。

【応募団体に対する主な質疑応答】

（委員）事業計画書に記載の「地域社会との調和を図り、様々な地域連携策を展開」することについて、具体的な内容を教えてください。

（団体）日野こもれび納骨堂は墓参者以外が訪れにくい雰囲気があるため、植栽ボランティアを通して施設に訪れていただいたり、アウトリーチ活動として洋光台駅前公園や日野中央公園のプレーパークに参加したりして、広報していきたいと考えています。

（委員）植栽ボランティアはどのようなことをしているのでしょうか。

（団体）市民の皆様に日野こもれび納骨堂を知っていただきたいと思い、植栽ボランティアとして施設内の花を植える等植栽関係のお手伝いをしてくださる方を募集したところ、20名ほどの応募をいただきました。

その後も地域の方から植栽についてお声がけをいただくことが多くあったため、再度植栽ボランティアを募りました。現在は、座学をしてから外で花を植え、ご自宅用に当団体オリジナルの花を差し上げることもあります。

日野こもれび納骨堂は植栽やお花を植える面積が少ないですが、プランター等を活用することで植栽ボランティアの活動できるスペースやお花を植える空間が増え、墓参者以外の方が気軽に訪問できる納骨堂となり、施設の知名度の向上にも貢献できていると思っています。

（委員）自動搬送式納骨施設について、使用者ではない、参拝カードを持たない方が来館された際、使用者が事前に提出している墓参不可リストに該当がない場合はカードを貸し出すとのことですが、リストに載っている場合にはどのようにお断りしているのでしょうか。

また、トラブルになることはないのでしょうか。

（団体）今までにリストに載っている方が来館された例はありませんが、「使用者にご確認ください」等とお伝えする予定です。

ほかの墓園施設でも同様の対応をしていますが、今のところトラブルはなく、大体は使用者に電話されるかそのままお帰りになります。

（委員）墓参不可リストを提出している使用者はどの程度いらっしゃいますか。

（団体）15名程度の使用者がリストを提出されています。提出されたほとんどの方は「参拝カードを持つ方だけ参拝可能」と指定しています。その場合、カード

を持たない方は参拝が出来ません。

(委員) カードを持っていない場合の対応として、なぜ墓参可能リストではなく、墓参不可リストにしたのでしょうか。

(団体) 墓参してほしい人数よりも墓参されたくない人数の方が確実に少ないと考えたため、墓参不可リストで管理することにしました。

(委員) リストに該当しない場合は、例えば友人であっても、カードを貸し出しているということでしょうか。

(団体) その通りです。

(委員) 地下建築物があるため結露が懸念されますが、いかがでしょうか。

(団体) 結露はありませんが、湿度が高い時期など結露の心配があるときはサーキュレーターを回しています。また、供用開始当初は、気温の暑さにより屋根のニスが溶け落ちて墓参者にご迷惑をおかけしましたが、現在は改善されています。

(委員) 自動搬送式機械が途中で止まる等の不具合はありましたか。

(団体) はい。指定管理開始当初に、不具合があった場合の操作方法についてメーカーからレクチャーを受け、マニュアル化しています。また、マニュアル対応が難しい不具合があった場合には30分以内に急行するという契約をメーカーと結んでいるため、電話で指導していただきつつ、急行していただいています。今まで、長い時でも復旧に1時間はかかっています。

(委員) メーカーは光洋自動機という会社ですが、近くに事務所があるのでしょうか。

(団体) 車で20分～30分程度の距離にあります。

(委員) 地震で電源が切れたりライフラインが止まったりした際には、機械は止まらないよう、バッテリーは内蔵しているのでしょうか。

(団体) 当納骨堂は自家発電設備がないため、通電が止まると自動搬送式納骨施設も止まりますが、プログラムが入ったコンピュータには正常にシャットダウンするため無停電装置が入っています。

(委員) 今年も無料送迎バスは運行するのでしょうか。

(団体) その予定です。

(委員) 自主事業の利益を還元する方法の一つが無料送迎バスだと思いますが、自主事業を頑張っていた分、公営の質の向上にもつながってくると思いますので期待しています。

(委員) 無料送迎バスを利用される方は多いですか。

(団体) 予約制としていますが、枠が空いている場合は予約をしないで乗られる方もいます。

(委員) 植栽について、2期目は1期目よりも手をかけていきたいということですが、どのような風景にしていきたい等の目標はありますか。

(団体) 日野こもれび納骨堂は墓園施設のため、日常とは違って改まった気持ちになれる雰囲気作りが必要です。一方、メモリアルグリーンは、公園施設であるため明るくて派手なお花を植えています。日野こもれび納骨堂の2期目は、雰囲気を崩さない程度に、入り口の花壇をメモリアルグリーンのような形にして、入り口で目を引く形にしていきたいと考えています。

特に墓参者の多い、春彼岸、お盆、秋彼岸にはその時期に合わせた植栽を行っていきます。しかし、お盆は気温の関係もあり、毎年ヒマワリや彼岸花で工夫をしていますが、2期目はプランターも追加し、墓参者や地域の方に今以上に興味を持ってもらえる施設づくりをしていきたいと思えます。

また、館内はお気持ちが改まる空間が必要なので、1期目は見た目を重視してきましたが、2期目はもう少し安らぎを与えられるよう、季節の移り変わりが感じられる工夫をしていきます。

(委員) 事業計画書(P8)の実現したい内容の2～5つ目について説明していただけますでしょうか。

(団体) 横浜市企業、市民、地域の方と一緒に当納骨堂をつくり上げると共に、アンケート調査等を真摯に受け止めて反映していくことで市民のニーズに応じて満足度を向上させていきます。加えて、指定管理者にはライフサイクルコストダウンが求められるため、取り組んでいきます。

また、当団体の一番の特徴である市民協働、地域とのつながり・貢献を実施することによって、地域の方に来ていただき、コミュニティが醸成できるような施設をつくります。

(委員) どのような点で「唯一無二の存在に」なれると考えていますか。また、「日本で唯一の納骨堂」とありますが、どの点が日本で唯一なのでしょう。

(団体) 市民協働を通して横浜市及び横浜市民に貢献して、地域の方々とつくり上げていく納骨堂として、ほかの指定管理者がまねできないような「唯一無二」を目指して運営していきたいと考えています。

公の施設で自動搬送式設置の納骨堂はあまりないため、そのような施設で「地域とつくり上げていく納骨堂」を目指していきたいというところが、「日本で唯一」という考えです。

(委員) ライフサイクルコストの低減について、「超寿命化を推進する維持管理を実現し」とありますが、具体的にどのようなことでしょうか。

(団体) 外壁の維持管理のため洗浄をしたり、日々の清掃では洗剤を使うのではなくアルカリイオン水を使用したりしてコスト低減を行います。

また、事業計画書(P42)の「巡視点検」に記載していますが、日常的に職員が機器の巡回点検をして異音や異臭がした場合は、すぐに当社技術管理部に連絡して機械設備の修繕をし、更新時期を延ばすことで超寿命化を考えています。

(委員) 1期目のとき、合葬式のシンボルツリーのハナミズキの成長が心配でしたが、5年間一度も枯れることはありませんでしたか。

(団体) 定期的に樹木医の診断を受けながら様子を見ていました。枯れることはありませんでしたが、虫が出るため、ほかの樹木よりも手がかかっています。

(委員) 樹木医は何名いますか。

(団体) 社内には2名いますが、公正性を含めて、客観的に見ていただくために、診断は外部の樹木医にお願いしています。しかし、樹木医によって見解が違う場合があるため、内部の樹木医にも意見を聞き、対処方法を判断しています。

日野こもれび納骨堂は、風が強く吹くため、全体的に植栽の成長が良くないため、2期目はそれを踏まえた育成計画を検討しています。また、芝についても芝自体が強くなるよう、刈り込んで掃除しながら、茎が太くなる方法に変えてきています。

当納骨堂は植栽の数が少ない分、一本一本が目立つため、公園やほかの施設よりも軽々に判断しづらい部分もあると感じていますが、2期目はさらに工夫をしながら、見栄えのする、市民の皆様から愛される植栽を意識していこうと思っています。

(委員) なぜシンボルツリーにハナミズキが選ばれたのでしょうか。

当時流行していたので選ばれたのかと思いますが、今後新たに作る墓地には、きちんとした基準で、シンボルにふさわしい木を選んでいただきたいと思います。

(事務局) 当時の経緯を確認して、委員の皆様にはお伝えします。

(委員) 法事の際のケータリングは、コロナ禍の今も実施されていますか。

(団体) 緊急事態宣言時とその前後は停止していましたが、現在は実施していますが、感染者数が増えているため状況を見て判断していきます。

(委員) ケータリングの業者選定はどのように行っていますか。

(団体) 複数社と交渉し、利用者が一番サービスのできる業者を選択していますが、指定ではありません。

(委員) 宗教法人名簿の閲覧・貸出しとは、どのように行っていますか。
(団体) 指定管理者は中立的立場のため、特定の宗教法人を案内することは出来ませんが、僧侶を紹介してほしいというお声にこたえるため、サービスとして、近隣の宗教法人名簿を貸出しています。

【委員の意見交換】

(委員) 指定管理費はどのように決定するのでしょうか。
(事務局) 横浜市が指定した上限の範囲の中で提案していただきます。

(委員) 収支予算書は5年分ありますが、提案額で5年間行うのですか。また、人件費は毎年同額ですが、賃金水準スライドは見込まなくてよいのでしょうか。
(事務局) 提案ベースに毎年調整をして年度協定書を結びます。また、毎年、提案の人件費に賃金水準スライドにおいて調整した額を指定管理費としています。

(委員) 応募団体が1つしかないですが、最低基準点(60点)を超えなかった場合は、現指定管理者が継続するのでしょうか。
(事務局) 最低基準点を超えなかった場合には、再公募となります。

(委員) 団体のプレゼンテーションで、舞岡墓園とありましたが、どのような墓園でしょうか。
(事務局) 横浜市営の墓園として、舞岡地区に公園型の墓園の整備を進めています。令和8年度以降に完成予定です。

5 指定候補者の選定

(事務局) 【資料4】集計表について説明。
(委員長) 指定候補者は清光社・横浜植木共同事業体ということになりますが、よろしいでしょうか。
(各委員) 異議なし
(委員長) 指定候補者の講評、優れていた点や指定候補者に対する意見・要望・期待することなどについて、意見ををお願いします。

(委員) D委員が「管理経費」に3点をつけているのはなぜですか。
(D委員) 収支予算書では、コスト削減策について具体的な提案があるわけではないため、平均の3点をつけました。
(E委員) 私も、特別な提案を感じられなかったので3点をつけました。
(委員) 「適正な収支計画」も同様の考えでしょうか。
(D委員) その通りです。事業計画書にはライフサイクルコストを下げるという

	<p>ましたが、5年間の指定管理期間では難しいかもしれませんが、定期的にメンテナンスをして、将来かかる予定の修繕を減らすといった提案であり、5年間でコストを削減するというものではなかったと思います。</p> <p>(委員) 指定管理者選定には、何回でも応募できるのでしょうか。選定されれば何期にも渡って管理することもあり得るのでしょうか。</p> <p>(事務局) その通りです。</p> <p>(委員) 今回は、競争相手がいなかったため比較ができませんが、今まで通り管理していくという印象が強く、新しい提案があまり感じられませんでした。</p> <p>(委員) 代表企業の指定管理実績に記載の公営施設の1つに、駐車場が少なく不便なところがありましたが、駐車場を改善してくれました。やることはやったださるという印象があります。</p> <p>(委員) メモリアルグリーンの指定管理者選定の時に、墓石の周りを5センチ削って芝生の管理をしやすくすると提案していましたが、選定委員会の意見を反映してのことか、墓石の周りは削っていませんでした。墓石周辺の芝生が少し伸びているので、それがきれいになればもっとすばらしいと思いましたが、皆の話をきちんと聞いてくださっていると思います。</p> <p>(事務局) 墓石を傷つけないよう、墓石の周りはひとつひとつ手刈りしていると伺っています。</p> <p>6 その他</p> <p>(事務局) 【次第】に沿ってスケジュール等説明。</p>
資 料	<ul style="list-style-type: none"> ・資料1：日野こもれび納骨堂 第2期指定管理者応募状況 ・資料2：日野こもれび納骨堂 第2期指定管理者選定手順 ・資料3：日野こもれび納骨堂 第2期指定管理応募者 評価表 ・資料4：日野こもれび納骨堂 第2期指定管理応募者 評価表(集計表)