

平成 30 年度障害者スポーツ文化センター横浜ラポール事業報告

1 センター運営

横浜ラポールは、市内唯一の障害児者のスポーツ・文化・レクリエーション振興の中核拠点施設として、障害者の多様化するニーズに即した事業を行いました。

事業の実施にあたっては、多様なプログラムの展開、地域資源との連携を強化した取組、障害者のスポーツ・文化活動に関する積極的な情報の発信に努めました。また、来年度のラポール上大岡の開所に向けた準備をはじめ、横浜ラポール全体で重点を置き、実施した項目は、以下の 3 項目です。

◇来年度中に開所予定のラポール上大岡の指定管理者選定にあたり、横浜ラポールとの一体運営を行うため、事業計画等の提案を行い、選定委員会での審議及び市会承認を経て、指定管理者として正式に指定を受けました。また、合わせて横浜ラポールの機構改革に向けたプロジェクトを立ち上げ、ラポール上大岡も含めた事業の再編や体制構築の検討を行いました。

◇館内環境の改善として、シアター観覧席の階段への段差解消用ステップの設置等、より安全で使い勝手のよい環境構築に努めました。また、和室でも Wi-Fi が使えるようにしたほか、シアターホワイエ等にピクチャーレールを取り付け、展示スペースの拡大を図りました。さらに、プールの水質維持のために新たな清掃ロボットを導入し、清掃日を拡大しました。

◇2020 東京パラリンピックを見据え、関係機関との連携をより強化し、パラスポーツの普及に向けた積極的な広報活動を行いました。ハマスポ.COM へパラスポーツの紹介記事を毎月掲載したほか、FM ヨコハマの番組「F.L.A.G.」内で定期的にパラスポーツ等の紹介を実施しました。また、パラアスリートの横浜ラポールでの撮影や取材に対応し、アスリートの活動支援に協力しました。

(実績)

開館日数	345 日(345 日)	施設利用者数	435,874 人(433,247 人)
------	--------------	--------	----------------------

2 スポーツ振興事業

(1) 重点的な取組

◇本事業団内療育部門との連携として、西部センターと協働で重度発達障害児の運動あそびプログラムの開発に向けた取組と、学齢肢体不自由児のパラスポーツ体験会を行ったほか、リハセンター通園課と連携し、横浜ラポールの利用促進に向けた取組を開始しました。さらに、スポーツ教室修了者に対する大会・イベント等への参加促進、横浜市体育協会と連携したアウトドアキャンプ体験教室を実施しました。

◇ 初級障がい者スポーツ指導員養成研修講座をとおして、市内各区に 1 人以上の初

級指導員を配置することに協力しました。また、横浜市体育協会と連携し、各区でさわやかスポーツ普及委員の研修を行い、地域でのサポート体制を整備しました。
 ◇陸上競技について、定期的な練習会を開催し、横浜市体育協会の協力のもと、記録会を小机フィールドで初めて実施し、好評を博しました。また、アスリート支援として、新たに導入した体成分分析装置「Inbody」による測定を実施し、トレーニング指導への活用を図りました。

(2) 実績

ア リハビリテーション・スポーツ

<リハビリテーション・スポーツ>

プログラム	内容	回数	参加者
各種相談	スポーツ相談や健康相談等	214 回	214 人
リハ・スポーツ教室(学齢)	学齢発達障害児を対象とする教室	9 回	49 人
リハ・スポーツ教室(高次脳)	高次脳機能障害者を対象とする教室やフォローアップ	46 回	2,200 人
リハ・スポーツ教室 1) (リハセンター連携プログラム)	リハセンターと連携した成人期の肢体不自由者に対するグループ指導	20 回	224 人
初心者スポーツ体験教室(成人)	さまざまな障害の方を対象に数種目を体験する初心者向けの教室	33 回	138 人
健康栄養教室 (ヘルシークッキング)	生活指導・栄養指導・運動指導を組み合わせた健康づくり教室	10 回	51 人
個別指導	障害に応じたマンツーマン指導	503 回	503 人
Inbody 計測	Inbody を用いた体組成の計測	198 回	198 人
学齢障害児支援(肢体不自由)	学齢児のスポーツ体験(卓球・ボッチャ)	10 回	29 人
ノルディックウォーキングの時間	ノルディックウォーキングを通じた健康体力づくり	35 回	366 人
体力診断(体力測定)	リハ・スポ教室(成人)の参加者を主な対象とする体力測定	2 回	44 人
合計 (昨年度)		4,016 人(3,665)	

イ スポーツ・レクリエーション

<スポーツ・レクリエーション教室>

プログラム	内容	回数	参加者
卓球教室	卓球の初心者・初級者の教室	24 回	765 人
卓球教室(上級者)	卓球の上級者を対象とする教室	24 回	481 人
水泳教室	水泳の初級者レベル対象の教室	21 回	77 人
水泳教室(上級)	水泳の上級者を対象とする教室	21 回	62 人

水泳教室(選手クラス)	水泳の競技選手を対象とする教室	17 回	343 人
ボウリング競技 (アスリート養成講座)	ボウリングの上級者対象の教室	12 回	100 人
ジュニアダンス教室	発達障害の学齢女子を対象とする ダンス教室	19 回	339 人
横浜 F・マリノス futuro	マリノスと協働で開催している知的 障害者のサッカー教室	107 回	3,035 人
アウトドアスポーツ教室	ヨットの体験乗艇を行う教室	4 回	45 人
合計 (昨年度)		5,247 人(5,369)	

<スポーツ・レクリエーションの時間>

プログラム	内容	回数	参加者
フライングディスクの時間	フライングディスクを楽しむ時間	18 回	625 人
オリジナルスポーツの時間	ラポールで独自に開発したビンゴ ボールやターゲットポッチャ等の スポーツを楽しむ時間	46 回	1,021 人
水泳教室(選手クラス)	水泳の競技選手を対象とする教室	17 回	343 人
ポッチャの時間	ポッチャを楽しむ時間	11 回	54 人
合計 (昨年度)		2,043 人(2,063)	

ウ スポーツ大会・交流イベント

<第 23 回ハマピック>

プログラム	内容	回数	参加者
アーチェリー	身体障害・内部障害を対象とした アーチェリー競技	1 回	10 人
ボウリング	知的障害・精神障害を対象とした ボウリング競技 (港北とうきゅうボウル)	1 回	60 人
卓球(STT 含む)	身体障害、知的障害、精神障害、 内部障害を対象とした卓球競技	1 回	85 人
水泳	身体障害、知的障害、精神障害、 内部障害を対象とした水泳競技	1 回	289 人
フライングディスク	身体障害、知的障害、精神障害、 内部障害を対象としたフライング ディスク競技 (新横浜公園投てき練習場)	1 回	62 人
陸上	身体障害、知的障害、精神障害、 内部障害を対象とした陸上競技 (三ツ沢公園陸上競技場)	1 回	362 人
バスケットボール	知的障害を対象とした バスケットボール競技	1 回	77 人

ソフトボール	知的障害を対象としたソフトボール競技(保土ヶ谷公園野球場) *大会不成立	0 回	0 人
バレーボール	知的障害を対象としたバレーボール競技	1 回	50 人
サッカー	知的障害を対象としたサッカー競技(しんよこフットボールパーク)	1 回	45 人
合計 (昨年度)		1,040 人(1,084)	

<スポーツ・フェスタ>

プログラム	内容	回数	参加者
水泳の日	どなたでも参加が可能な水泳の記録会	1 回	373 人
バスケットボールの日	どなたでも参加が可能なバスケットボールの競技会	1 回	115 人
ボウリングの日	障害のある方と介護者、家族を対象とした記録会	3 回	75 人
卓球の日	どなたでも参加が可能な卓球の競技会	1 回	144 人
フライングディスクの日	どなたでも参加が可能なフライングディスクの競技会	1 回	62 人
ボッチャの日	どなたでも参加が可能なボッチャの競技会	1 回	126 人
サッカーの日	どなたでも参加が可能なサッカーの競技会	1 回	182 人
合計 (昨年度)		1,077 人(1,110)	

<各種リーグ戦や記録会>

プログラム	内容	回数	参加者
パラ卓球横浜大会	肢体不自由及び知的障害を対象とした競技会	1 回	167 人
卓球交流会	卓球やサウンドテーブルテニスを広く楽しむための交流会	1 回	54 人
ボッチャ交流戦	ボッチャの競技力向上を目的とした競技会	5 回	102 人
フライングディスク記録会	フライングディスクの競技力向上を目的とした記録会	2 回	78 人
ボウリング記録会	ボウリングの競技力向上を目的とした記録会	14 回	268 人
全国大会強化練習	横浜市代表選手を対象に競技力の向上を図る練習会	46 回	351 人
合計 (昨年度)		1,020 人(1,324)	

エ 人材育成

<各種研修>

プログラム	内容	回数	参加者
初級障害者スポーツ指導員養成講座	原則 18 歳以上、横浜市に在住の方を対象とした研修会	4 回	248 人
障害者スポーツ体験研修会	横浜市内を中心に小中学生や教職員へ障害者スポーツの理解を深める体験研修会	82 回	12,668 人
地域スポーツ団体研修会	横浜市体育協会や地域ボランティア等を対象にした実践的な研修会	15 回	517 人
大学機関への障害者スポーツ研修会	横浜市内外の大学に対する講義・実習、卒論研究協力等による普及啓発	15 回	415 人
行政職員や企業向けの障害者スポーツ研修会	行政や企業の職員に対し、障害者スポーツの普及啓発を図る研修会	10 回	283 人
中学生・高校生職場体験	中学生や高校生がラポールの見学や体験をとおり、職業について学ぶ研修	2 回	17 人
非常勤職員研修	スポーツ施設非常勤職員向けのプールにおける救助法や手話研修等	5 回	18 人
合計 (昨年度)		14,166 人(10,723)	

カ 地域支援

<地域支援>

プログラム	内容	回数	参加者
スポーツ教室	原則、地域の障害者を対象としたスポーツ教室	26 回	296 人
フォローアップ	ラポールのこれまでの取組により、地域で自主的なスポーツ活動を開始したサークル等に対する支援	26 回	482 人
研修	地域のボランティア等を対象とした研修	20 回	542 人
介護予防系プログラム	主に高齢者を対象としたプログラム	2 回	47 人
その他	地域からの様々な依頼に対する対応	85 回	2,909 人
合計 (昨年度)		4,276 人(2,702)	

3 文化振興事業

(1) 重点的な取組

- ◇日本航空株式会社(JAL)の協力により、「折り紙ヒコーキ」の教室を実施しました。また、障害児の父親を対象とした、「おやじたちのぶっちゃけフォーラム」を開催し、「親父バンド」のコンサートや、本音を語る座談会をとおり、父親としての関わり方等を共有する場を提供しました。
- ◇障害者の芸術鑑賞支援のため、ミュージカルに聴覚障害者向け字幕を付けて上演したほか、障害者とプロの俳優が一緒になってつくる演劇に、視覚障害者向け音声ガイドや字幕を付けて上演し、障害の有無を問わず楽しめる機会を提供しました。
- ◇アーティスト発掘の取組として、毎年開催している「ラポール美術展」の出展者の中から 3 人をピックアップし、特別企画展として「三人展」を実施しました。

(2) 実績

ア 文化振興事業

<横浜ラポール芸術市場>

プログラム	内容	回数	参加者
ラポール美術展	障害のある方の絵画、写真、書、陶芸等約 450 点の作品の展示会、同時に「さをり織り」や書道のワークショップを併催(10月22日～10月28日)	1 回	1,773 人
ドリーマーズステージ	障害のある方が参加しているコーラスや器楽合奏等の 4 組のグループによる合同発表会(11月3日)	1 回	178 人
ダンス&ミュージックショー	障害のある方が参加している 5 グループによるダンスと器楽演奏の発表会(11月11日)	1 回	343 人
オータムフェスタ	障害のある方が参加しているコーラスや器楽合奏等の 4 組のグループによる合同発表会(11月23日)	1 回	285 人
みんな de パソコン	障害者のパソコン利用支援グループ「ドリームナビゲーター横浜」による、パソコンを使った缶バッジづくりや ICT 相談会※パソコン相談会と併催(11月4日)	1 回	35 人
<small>いのち</small> 生命のリズム	障害のある方が参加している太鼓や歌等 5 組による発表会(11月25日)	1 回	187 人
ハートフルコンサート	障害者によるピアノ演奏や器楽合奏等の 10 組の合同発表会(12月1日)	1 回	231 人

野点	自主サークル「ラポールお茶の会」によるお点前披露(12月9日)	1回	75人
クリスマスステージ 2018	ラポールで活動している障害者グループによるダンスの発表会(12月22日)	1回	466人
合計 (昨年度)		3,573人(2,948)	

イ 交流事業

<自主・共催企画事業>

プログラム	内容	回数	参加者
日本財団DIVERSITY IN THE ARTS「Big-i アートプロジェクト巡回展」	国際障害者交流センターで公募した、国内外の障害者アーティストの入選作品展(5月11日～5月15日)	1回	2,075人
心魂プロジェクト公演 ミュージカル「あなたへの贈り物」	劇団四季や宝塚歌劇団出身者を中心としたパフォーマンス団体メンバーによるオリジナルミュージカルを開催(5月19日・20日)	2回	208人
横浜交流音楽祭	アマチュアとプロ、さらに障害者の演奏家による市民手づくりの音楽交流フェスティバル(5月26日)	1回	227人
福祉レクリエーションフォーラム in 横浜ラポール	全国福祉レクリエーション・ネットワーク、日本レクリエーション協会との共催による、障害者や高齢者のレクリエーション活動を支える方を養成するフォーラムを開催(6月9日・10日)	2回	67人
おやじたちのぶっちゃけフォーラム	障害のある子の父親らが音楽やトークを通じて語り合うイベントを開催(6月30日)	1回	187人
横浜市民こどもミュージカル「忍」	横浜市内でも評価の高い団体のミュージカル公演に聴覚に障害がある方でも楽しめるよう日本語字幕をつけて実施(7月28日・29日)	3回	743人
国際親善交流特別演奏会	日本音楽文化交流協会との共催による、ブルガリアの若手演奏家を迎え、障害者を無料招待したクラシックコンサート(9月17日)	1回	355人
いいところ応援ライブ Dx in 横浜	障害があってもなくても、好きなこと、得意なことを思いきり表現しあうことを目的にした発表会(9月30日)	1回	212人
ラポール寄席	新横浜ライオンズクラブ共催により、障害者と地元市民の交流とパラスポーツ支援を目的として実施。(10月21日)	1回	208人

ハロウィン in ラポール	季節感のある催事として、近年注目度が高まっているハロウィンイベントを昨年度に引き続き開催。市内の美術大学や地域で活動するハンドメイド作家を集めて、様々なワークショップを開催。(10月26日)	1回	220人
アフタヌーンコンサート	演奏だけでなく作曲者の紹介や曲目、楽器の紹介など映像も使ってクラシック音楽を楽しむコンサート(11月24日・3月9日)	2回	60人
心魂プロジェクト公演 「心魂クリスマスフェスティバル 2018」	劇団四季や宝塚歌劇団出身者を中心としたパフォーマンス団体による障害の有無に関わらず楽しめる歌と踊りの公演(12月15日・16日)	2回	501人
横浜桜座プロデュース公演 「どんぐりと山猫」・「4センチメートル」	横浜ラポールを拠点に活動する障害者劇団「横浜桜座」の公演と、福祉車両の開発に携わる人間達とその家族の「4cm」を描くプロの俳優陣による音楽劇に日本語字幕、音声ガイドを付けた舞台として実施(1月24日～27日)	4回	645人
心魂プロジェクト公演 「大人のための心魂 SONGS」	劇団四季や宝塚歌劇団出身者を中心としたパフォーマンス団体メンバーによるダンスとミュージカルソング公演を開催(2月9日・10日)	2回	161人
特別企画展「三人展」	今年度の「ラポール美術展」において好評を博した3人の作者(高橋周平・戸崎健也・本島那央)の作品を一堂に集めた作品展(3月7日～10日)	1回	336人
字幕付き映画上映会「嘘八百」	聴覚障害の方にも楽しんでいただけるよう、字幕サークルが日本語字幕を付けた映画会(3月10日)	1回	156人
Rapport Dance Dream 2019	「ダンスパフォーマンスでつなぐ交流の絆」をコンセプトに障害の有無、年代、ジャンルの違うチームが一堂に集った成果発表会(3月23日)	1回	227人
横浜ラポール文化事業コラボ展	横浜ラポールの文化事業で共催・協力で実施した行事を紹介パネルにしてロビーにて展示。(3月15日～25日)	1回	1階ロビー 展示
合計 (昨年度)		6,588人(4,243)	

<ラポールファクトリー>

プログラム	回数	参加者
フルートとギター スプリングコンサート	7 回	60 人
ロビーマジックショー		62 人
リアルビクトリーの世界		61 人
うたって おどって 紙芝居がやってきた		55 人
みんなで聴こう！クリスマスコンサート		53 人
トーンチャイムの響きを聴こう！		55 人
楽しいマジック&かわいい腹話術		70 人
合計 (昨年度)	416 人(404)	

ウ 自己啓発事業

<リハカル教室>

プログラム	内容	回数	参加者
失語症の方のための 会話サロン	リハセンターの言語聴覚士と連携し、ST 訓練を経た失語症者に対して、テーマに沿った座談会を支援するプログラム(月 1 回)	12 回	148 人
失語症の女性のための会話サロン	リハセンターの言語聴覚士と連携し、ST 訓練を経た失語症の女性に対して、テーマに沿った座談会を支援するプログラム(月 1 回)	12 回	45 人
合計 (昨年度)	193 人(300)		

<料理教室>

プログラム	内容	回数	参加者
ラポールバリアフリークッキング	外部講師をむかえ、栄養や調理等について学びながら、参加者で協力して手軽で健康的なメニューに取り組む料理教室(5・7・9・11・1・2 月に 2 日間ずつと 12 月に 1 日開催)	13 回	161 人
バリアフリークッキング in アートフォーラムあざみ野	「男女共同参画センター横浜北」との共催で、主に障害のある男性を対象にした出張料理教室(3 月16 日)	1 回	10 人
バリアフリークッキング in 南太田	「男女共同参画センター横浜南」との共催で、主に障害のある男性を対象にした出張料理教室(9 月29 日)	1 回	13 人
おやつめし	午前小学生、午後は中高生以上の親子を対象とし、栄養バランスや調理の手軽さを考えた料理教室(6 月16 日、9 月15 日、12 月1 日、2 月9 日)	8 回	103 人

子どもクッキング	アイシングクッキーをつくる、気軽に参加できる教室。一日4回開催。(5月12日、10月27日)	8回	58人
合計 (昨年度)		345人(360)	

<アート系プログラム>

プログラム	内容	回数	参加者
アートサロン	主に高校生以上の中途障害者を対象にした平日実施の絵画教室	9回	88人
ものづくり広場	主に高校生以上の知的障害者を対象にした絵画や工作が中心の教室	9回	125人
図工の時間	主に小学生以上の身体障害者を対象にした絵画や造形作品を制作する教室	9回	70人
合計 (昨年度)		283人(302)	

<陶芸教室>

プログラム	内容	回数	参加者
陶芸 1 日体験教室 (初心者・アイデア・親子・中高生・事業団)	片麻痺、視聴覚障害、障害児等年齢や障害の特性に配慮した陶芸体験会	14回	178人
陶芸サロン	陶芸初心者のためのフォローアップとしてサロン形式で実施	6回	34人
合計 (昨年度)		212人(241)	

<その他教室>

プログラム	内容	回数	参加者
JAL 折り紙ヒコーキ教室	日本航空株式会社協力の下、1枚の紙を切らない、貼らないで作る「織り紙ヒコーキ」の教室(8月3日)	1回	43人
夏休み!親と子の工作教室	神奈川県土建一般労働組合横浜支部の協力により、夏休み恒例の親子で楽しめる木工やタイル細工の教室(8月5日)	1回	58人
心魂ワークショップ	さまざまな病気と向き合う子供を中心に、プロのアーティストと同じ舞台を踏むため、ワークショップを実施。ヨッテクやクリスマスフェスティバル 2018 他にて披露	10回	286人
旅サロン	障害に応じた配慮など不安がある方のために、障害者の旅行について知識豊富なスタッフに協力いただいて実施した旅の相談会。	7回	41人

ラポール科学部「星空を観よう！」	実際に天体望遠鏡を使用しての天体観望会。夏の星空と冬の星空を観望。(8月19日、1月28日)	2回	167人
ラポール科学部「ペットボトルロケットを作って飛ばそう！」	理科の実習の機会が少ない年齢の障害児を対象にペットボトルロケット制作の第一人者である片岡鉄雄氏を招いての体験講座(9月30日)	1回	63人
合計(昨年度)		658人(271)	

教室等(料理・リハカル・アート)(昨年度)	1,691人(1,474)
-----------------------	---------------

<陶芸窯焼成>※陶芸釜の故障により、5月焼成は未実施。(年6回⇒年5回)

プログラム	内容	回数	参加者
陶芸窯焼成個人 (5・7・9・11・1・3月焼成)	個人利用者が対象の素焼きと本焼き(有料)	6回	238人
陶芸窯焼成大物 (7・11・3月焼成)	20cm以上の大物作品の焼成	3回	4人
合計(昨年度)		242人(192)	

(3) おもちゃ図書館事業

ア おもちゃ・紙芝居・書籍類の貸出

内 訳	貸出数(昨年度)
個人貸出 (障害児・保護者等)	2,809点(2,640人)
団体貸出 (療育機関・訓練会等)	3,165点(2,798団体)

イ 行事・イベント等の実施

プログラム	内容	回数	参加者
おもちゃ病院	個人や団体・ラポールの壊れたおもちゃ計477点をワイワイおもちゃドクターズのボランティアが修理	13回	130人
みんなのお楽しみ会	第1土曜日に実施する、お誕生月の児童のお祝いのための手遊びやマジック	9回	165人
工作ひろば	第1土曜日に実施する、年齢問わず参加できる簡単な工作の会	6回	225人

わくわくボックス	縁日ごっこやクリスマスをテーマに、ボランティアや演奏グループが中心となり開催する遊びの会(7月7日・12月8日)	2回	133人
もっと遊ぼう！いろいろ遊ぼう！ ボードゲーム&おもちゃの広場	大好評だったボードゲームやいろいろなおもちゃを展示、来場者と交流できる遊び場を設定 (8月24日～26日)	1回	602人
もっと遊ぼう！いろいろ遊ぼう！ 光の部屋	薄暗い部屋で光るタイプのおもちゃを展示 (8月24日～26日)	1回	187人
もっと遊ぼう！いろいろ遊ぼう！ モバイルの部屋	切り絵画家、辰己雅章さんのモバイル作品を展示 (8月24日～26日)	1回	106人
もっと遊ぼう！いろいろ遊ぼう！ 積み木ワークショップ「ダイナミックに遊ぼう」	たくさんの積み木を使って立体造形。 (8月24日)	2回	60人
もっと遊ぼう！いろいろ遊ぼう！ 動く手作りおもちゃ教室	動くタイプのおもちゃの工作教室 (8月25日)	5回	53人
LOVE フォトプロジェクト写真展 「ハンディキャップも愛してる」	障害がある子とそのご家族の写真を展示 (8月23日～30日)	1回	1階ロビー
LOVE フォトプロジェクト撮影会	障害がある子とそのご家族の写真を撮影 (8月26日)	2回	20人
ラポールの祭典	神奈川県内のおもちゃ図書館ボランティアによる遊びや工作教室(9月2日)	1回	650人
世界のバリアフリー児童図書展	点字付きの絵本、触れて楽しむ布の絵本、障害のある子供を描いた図書など、世界21か国の50冊をロビーにて展示。(11月15日～23日)	1回	1,193人
ぐるーぷ・もこもこの布おもちゃ作り講習会	布絵本サークルぐるーぷ・もこもこの方を講師に迎え、布おもちゃを作るワークショップを開催 (11月16日・17日)	4回	39
「しろさんのレモネードやさん」絵本原画展	絵本の原画とクリスマスのおもちゃをロビーにて展示。(12月15日～25日)	1回	1,047

デジタル紙芝居で「しろさんのレモネードやさん」を楽しもう!	絵本作家さん朗読でデジタル紙芝居を公演。(12月15日)	1回	48人
「しろさんのレモネードやさん」 レモンちゃんとコラボの. 似顔絵やさん	絵本の作家さんが似顔絵やハンコを作成。 レモネードもチャリティー販売 (12月15日)	1回	15
お正月かるた展	犬棒かるたや開港記念かるたなど、色々なかるたの展示。(1月12日～20日)	1回	1階 ロビー
書初め体験	新年の志などを講師の指導で書初め。(1月12日)	1回	35人
横浜ラポール文化コラボ事業展(再掲)	横浜ラポールの文化事業、教室やイベントの紹介パネルをロビーにて展示。(3月15日～24日)	1回	1階 ロビー
合計 (昨年度)		4,708人(2,459)	

(4) 情報ネットワーク

ア 情報バリアフリー支援講座の開催

<情報バリアフリー支援講座等>

プログラム	内容	回数	参加者
パソコン・スマホ・タブレット相談会	パソコンボランティアの協力を得て、初心者を対象としたパソコンやスマートフォン、タブレットの購入・使用方法等に関する相談会	3回	35人
合計 (昨年度)		35人(64)	

(5) 研修会・講演会等

<研修会・講演会>

プログラム	内容	回数	参加者
サポーターバンク研修会	失語症の会話支援について言語聴覚士が基本的な知識とコミュニケーションの方法について簡単な実技も交えながらの研修会(6月30日)	1回	21人
ビッグ・アイ 災害時要援護者・支援者のための防災・減災講座	被災経験のある視聴覚障害者と救援活動を行う支援者から、災害時における避難・支援活動と防災・減災活動に役立つ知識等を学ぶ講座。国際障害者交流センターとの共催事業(2月5日)	1回	55人
合計 (昨年度)		76人(262)	

(6) 地域支援（出張サービス）

＜地域支援＞

プログラム	内容	回数	参加者
本事業団利用者作品展 at 横浜市役所	本事業団を利用している方たちの出張作品展を市役所の障害者週間イベントに合わせて実施(12月3日～12月13日)	1回	—人
障害のある方の演奏会	市役所市民広間を使った芸術市場参加者による演奏会(12月5日)	1回	—人
移動おもちゃ図書館 「あおばおもちゃの広場」	「あおばおもちゃのひろば」より依頼を受け、青葉区社会福祉協議会との共催で、地域の障害児と健常児の交流を目的に実施しているおもちゃ広場の活動を支援(通年)	48回	1,120人
移動おもちゃ図書館 「にこてらす」	瀬谷区子育て支援拠点「にこてらす」より依頼を受け、同所が取り組む障害児支援「にこポンテ」へのおもちゃの搬入出を介した定期的な支援とラポール事業の紹介(通年)	48回	380人
移動おもちゃ図書館 ヨコアリくんまつり 「みんなで遊ぼう 本とであおう」	横浜アリーナで開催された港北区のイベントに布絵本やバリアフリーに関する本を展示すると共にラポールの事業を紹介(11月18日)	1回	—人
缶バッジ作成会& 防災関係アプリ紹介	ヨッテク会場にて、パソコンを使った缶バッジ作成やタブレットによる防災関係アプリの紹介(7月29日・30日)	2回	504人
合計（昨年度）		2,004人(2,064)	

4 聴覚障害者情報提供施設事業

(1) 重点的な取組

◇今年度の手話通訳者・要約筆記者派遣・紹介人数は、昨年度比 113%の 13,190 人でした。幅広いニーズに対応できる通訳者層の拡大策として、要約筆記者研修については、難聴者の全国組織から講師を迎えての講義等、内容の充実を図り、手話通訳者については、少人数実技研修等の新たなプログラムも含めた研修を実施しました。

◇相談事業については、通常の相談対応のほか、定期訪問相談に精力的に取り組み、潜在的なニーズの掘り起しに努めた結果、対応実績は、昨年度比 112%の 1,097 件となりました。また、同事業の利用拡大を目的とした案内チラシを作成し、横浜市所管局経由で 18 区役所の高齢・障害関係部署に配布しました。

◇普及・啓発事業については、行政や一般団体等からの講師派遣依頼に対応し、聴覚障害に関する理解促進を図りました。また、通訳者団体の協力を得て PR チラシ「要約筆記を知っていますか？」を作成し、18 区役所、地区センター、ケアプラザ等、市内 213 箇所に配布するなど、情報提供施設事業の利用拡大に努めました。

(2) 実績

ア 手話通訳者・要約筆記者派遣事業

<手話・要約筆記者別派遣・紹介人数>

通訳者の種類		派遣人数	紹介人数	合計	
手話通訳者	非常勤手話通訳者	29	3,786	345	4,131
	登録手話通訳者	138	5,637	1,106	6,743
	情報提供施設職員	10	123	0	123
	小計	177	9,546	1,451	10,997
登録要約筆記者		76	1,742	451	2,193
合計		253	11,288	1,902	13,190
(昨年度)		(241)	(9,827)	(1,839)	(11,666)

<手話通訳者内容別派遣・紹介件数・人数>

通訳内容	件数 (件)		人数 (人)	
	派遣	紹介	派遣	紹介
医療・保健に関すること	5,960	3	5,993	3
	5,963		5,996	
司法に関すること	32	22	32	30
	54		62	
教育・保育に関すること	608	21	740	38
	629		778	
労働・雇用に関すること	171	279	183	535
	450		718	
社会生活に関すること	1,482	4	1,711	8
	1,486		1,719	

自己啓発に関すること	193	0	246	0
	193		246	
福祉推進に関すること	456	338	638	637
	794		1,275	
聴覚障害者相談員の通訳	2		3	
	2		3	
他の自治体からの依頼		146		200
	146		200	
合 計 (昨年度)	8,904	813	9,546	1,451
	(7,777)	(756)	(8,250)	(1,380)
	9,717		10,997	
	(8,533)		(9,630)	

<要約筆記者内容別派遣・紹介件数・人数>

通訳内容	件数 (件)		人数 (人)	
	派遣	紹介	派遣	紹介
医療・保健に関すること	256	0	262	0
	256		262	
司法に関すること	2	2	2	3
	4		5	
教育・保育に関すること	38	0	69	0
	38		69	
労働・雇用に関すること	9	20	18	64
	29		82	
社会生活に関すること	186	0	204	0
	186		204	
自己啓発に関すること	30	0	59	0
	30		59	
福祉推進に関すること	323	98	1,128	364
	421		1,492	
聴覚障害者相談員の通訳	0		0	
	0		0	
他の自治体からの依頼		8		20
	8		20	
合 計 (昨年度)	844	128	1,742	451
	(664)	(138)	(1,577)	(459)
	972		2,193	
	(802)		(2,036)	

	件数 (件)		人数 (人)	
	派遣	紹介	派遣	紹介
手話通訳者	8,904	813	9,546	1,451
要約筆記者	844	128	1,742	451

合計	9,748	941	11,288	1,902
----	-------	-----	--------	-------

<他都市との通訳者派遣調整>

	横浜から他の自治体に 通訳の手配依頼をしたもの	他の自治体から横浜に 通訳の手配依頼があったもの
医療・保健に関すること	1	41
司法に関すること	2	15
教育・保育に関すること	2	25
労働・雇用に関すること	1	16
社会生活に関すること	42	29
福祉推進に関すること	28	13
自己啓発に関すること		15
合計件数(昨年度)	76 (61)	154 (132)
自治体等の数(昨年度)	18 (17)	23 (26)

<キャンセル・変更等処理件数>

内容	件数	説明
通訳者が手配できなかった	4	窓口終了後や当日の依頼で派遣不可能、処理の誤り等
依頼者からのキャンセル	521	取消・主催行事中止・自然災害等
派遣対象外	6	派遣場所が市外で、内容が市外派遣対象外等
他都市の派遣窓口を紹介	77	広域の派遣として他都市窓口との連携等
通訳者の変更	1	通訳者の事情(病気等)で変更等
日程変更	19	派遣日の変更
相談員	1	通訳派遣を利用せず、相談員が対応した
合計	629	

<手話通訳者のスキルアップ研修>

研修名	回数	延べ参加人数
初任者研修	6	47
登録 2 年次研修	6	32
登録 3 年次研修	4	33
課題別実技研修	10	214
全体研修(講義等)	8	707
非常勤通訳者専門研修	5	175
合計	39	1,208

<要約筆記者のスキルアップ研修>

研修名	回数	延べ参加人数
初任者研修(手書き)	5	19
〃(パソコン)	7	37
登録者研修(手書き)	7	173
登録者研修(パソコン)	7	224
登録者研修(合同)	2	102

合計	28	555
----	----	-----

イ 聴覚障害者相談事業

<相談内容> (面接相談)

相談内容	実件数		延べ件数	
医療	102	18.1%	269	24.5%
職業	27	4.8%	41	3.7%
教育	2	0.4%	3	0.3%
住宅	20	3.5%	44	4.0%
生活	207	36.6%	350	31.9%
福祉	167	29.6%	330	30.1%
法律	22	3.9%	39	3.6%
聞こえの相談	18	3.2%	21	1.9%
合計	565	100.0%	1,097	100.0%
昨年度	(511)		(974)	

<相談の場所>

面接場所		27年度	28年度	29年度	30年度
ラポール		542	618	648	595
出張	小計	182	273	326	502
	訪問	99	169	166	340
	同行	22	48	39	40
	同席	55	47	109	116
	ケース会議	6	9	12	7
合計		724	891	974	1,097

<面接相談以外の対応>

内容	29年度	30年度
電話による相談等	778	807
FAXによる相談等	387	340
Eメールによる相談等	239	212
その他(郵便による相談、相談予約のための来所対応等)	88	103
合計	1,492	1,462

<相談者の状況> (障害別の内訳)

種類		実人数		
聴覚障害者(個人)	ろう者	174人	86.1%	81.7%
	難聴者	28人	13.9%	13.1%
	小計	202人	100.0%	
健聴者(個人)		10人		4.7%
機関・団体		1人		0.5%
合計		213人		100.0%

<障害者（個人）の居住地域>

地域名	実人数		地域名	実人数		地域名	実人数	
鶴見	16	7.9%	旭	13	6.4%	戸塚	11	5.4%
神奈川	20	9.9%	磯子	8	4.0%	栄	9	4.5%
西	4	2.0%	金沢	10	5.0%	泉	4	2.0%
中	8	4.0%	港北	11	5.4%	瀬谷	7	3.5%
南	10	5.0%	緑	20	9.9%	市外	2	1.0%
港南	14	6.9%	青葉	7	3.5%	合計	202	100%
保土ヶ谷	21	10.4%	都筑	7	3.5%			

ウ 普及・啓発事業

区分	派遣件数	参加者数	依頼団体概要等
県機関	1 件	16 人	県民ホール職員研修
市機関	1 件	11 人	財務局管理職
教育機関	3 件	24 人	市立ろう学校等
聴障団体	7 件	277 人	聴覚障害高齢者デイサービス 茶話会、聴覚障害者の集い等
その他	3 件	66 人	司法書士会。手話サークル
延べ参加者数 394 人			

エ 映像制作事業

作品等の種類	制作数
障害者専用放送への提供	2
情報からのお知らせ（HP での配信）	8
通訳者研修用教材	54
字幕付きイベントへの字幕制作	3
その他	7
合計	74

オ 視聴覚機器貸出事業

内訳	在庫数	件数
スクリーン	6	242
磁気ループ	2	53
液晶プロジェクター	2	241
テープレコーダー	3	69
ビデオカメラ	1	47
OHC	4	213
OHC 用プロジェクター	4	209
VHS+DVD ブルレイディスクレコーダー	1	25
パソコン文字通訳用機器	4	679

パソコン文字通訳用機器個人用	2	167
合計 (昨年度)		1,945 (1,418)

カ その他事業

(7) 頸肩腕特殊健康診断

<直接検診結果>

種類	回	A	B1	B2	B3	C	計
非常勤手話通訳者	1	27	1	0	0	0	28
	2	28	1	0	0	0	29
登録手話通訳者・要 約筆記者	1	59	3	0	0	0	62
	2	65	1	0	0	0	66
情報提供 施設職員	1	10	2	0	0	0	12
	2	8	4	0	0	0	12
判定基準 A：異常ありません B1：疲労回復に心がけましょう B2：働き方の見直しと改善を要します B3：治療と業務軽減を要します C：休業治療を要します（日本産業衛生学会頸肩腕障害研究会）							

(イ) タブレット端末を活用した手話通訳

区役所	実人数	区役所	実人数	区役所	実人数		
鶴見	2	西	1	栄	9		
神奈川	3	南	0	旭	2		
港北	0	港南	2	戸塚	1		
緑	1	金沢	3	瀬谷	2		
都筑	0	磯子	2	泉	2		
青葉	6	中	1	保土ヶ谷	0	件数合計	37 件

5 その他

利用者へのサービス向上を図るため、利用者満足度調査を行いました。また各種研修・訓練等の実施により、施設の円滑な運営や安全管理を進めるとともに職員の業務に対する意識の向上に努めました。

(1) 利用者満足度調査

施設運営上の課題等を把握し、利用者へのサービス向上を図るため、利用者満足度調査を実施しました。

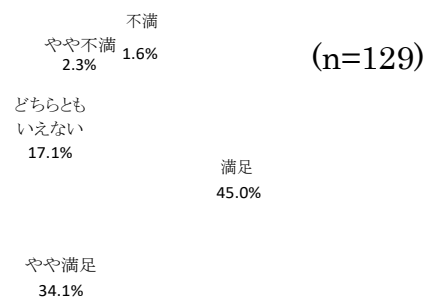
- ア 実施方法 アンケート方式（無記名）
 イ 実施期間 平成 31 年 2 月 26 日～3 月 18 日
 ウ 回収数 294 通

【回答者属性】			
・障害の有無 (n=294)			
身体	22.4% (66 人)	/ 知的	3.7% (11 人) /
精神	1.7% (5 人)	/ 未取得	0% (0 人) /
介助者	15.3% (45 人)	/ 同行者	19.7% (58 人)
・年 齢 (n=294)			
20 歳未満	3.1% (9 人)	/ 20 代	2.7% (8 人) /
30 代	15.3% (45 人)	/ 40 代	19.0% (56 人) /
50 代	16.7% (49 人)	/ 60 代	20.7% (61 人) /
70 代以上	15.6% (46 人)	/ 80 歳以上	3.7% (11 人)

エ 結果 ※ほか自由記述あり

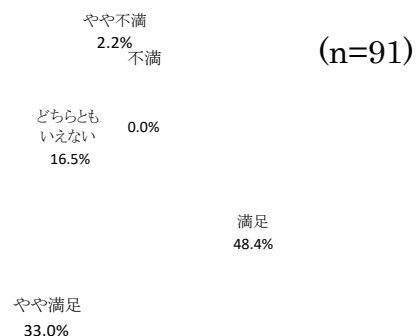
質問 1-1 スポーツ事業の頻度や種目について

- | | |
|-------------|--------------|
| ① 満足 | 45.0% (58 人) |
| ② やや満足 | 34.1% (44 人) |
| ③ どちらともいえない | 17.1% (22 人) |
| ④ やや不満 | 2.3% (3 人) |
| ⑤ 不満 | 1.5% (2 人) |



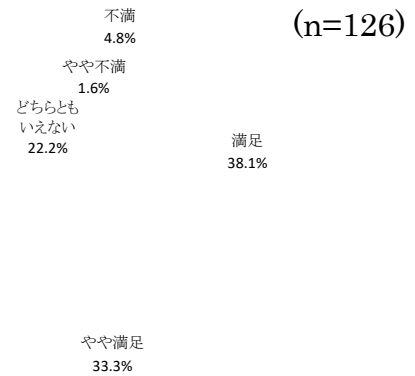
質問 1-2 スポーツ事業の内容について

- | | |
|-------------|--------------|
| ① 満足 | 48.3% (44 人) |
| ② やや満足 | 33.0% (30 人) |
| ③ どちらともいえない | 16.5% (15 人) |
| ④ やや不満 | 2.2% (2 人) |
| ⑤ 不満 | 0% (0 人) |



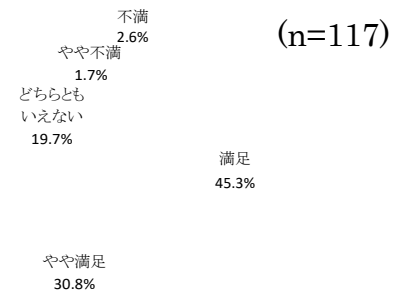
質問2-1 文化事業の頻度やジャンルについて

① 満足	38.1% (48 人)
② やや満足	33.3% (42 人)
③ どちらともいえない	22.2% (28 人)
④ やや不満	1.6% (2 人)
⑤ 不満	4.8% (6 人)



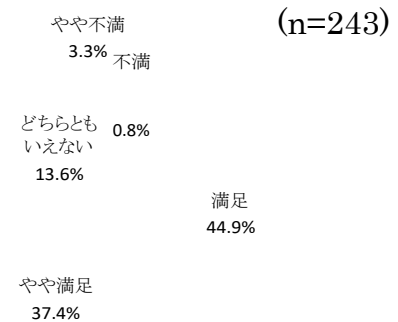
質問2-2 文化事業の内容について

① 満足	45.3% (53 人)
② やや満足	30.8% (36 人)
③ どちらともいえない	19.7% (23 人)
④ やや不満	1.7% (2 人)
⑤ 不満	2.5% (3 人)



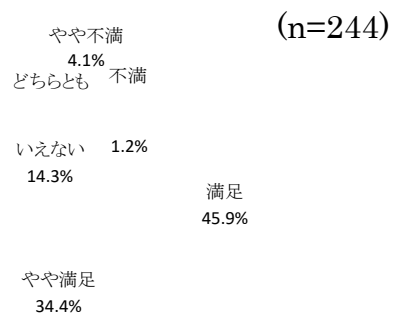
質問3-1 案内表示のわかりやすさ

① 満足	44.9% (109 人)
② やや満足	37.4% (91 人)
③ どちらともいえない	13.6% (33 人)
④ やや不満	3.3% (8 人)
⑤ 不満	0.8% (2 人)



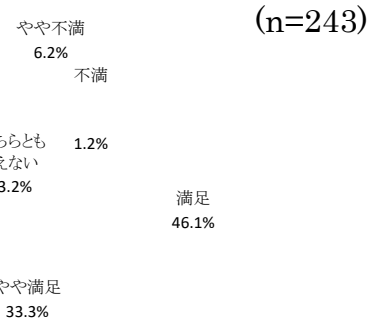
質問3-2 施設や設備の使いやすさ

① 満足	45.9% (112 人)
② やや満足	34.4% (84 人)
③ どちらともいえない	14.4% (35 人)
④ やや不満	4.1% (10 人)
⑤ 不満	1.2% (3 人)



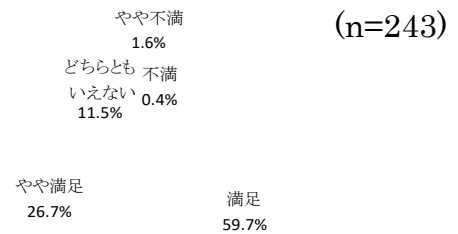
質問3-3 館内の環境（清潔さ、快適さ等）

① 満足	46.1% (112人)
② やや満足	33.3% (81人)
③ どちらともいえない	13.2% (32人)
④ やや不満	6.2% (15人)
⑤ 不満	1.2% (3人)



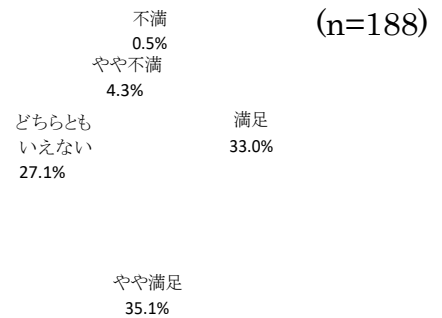
質問4 スタッフの対応・身だしなみ等について

① 満足	59.7% (145人)
② やや満足	26.8% (65人)
③ どちらともいえない	11.5% (28人)
④ やや不満	1.6% (4人)
⑤ 不満	0.4% (1人)



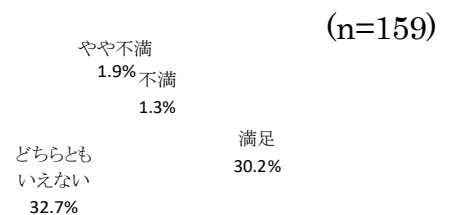
質問5-1 ラポラポの内容について

① 満足	33.0% (62人)
② やや満足	35.1% (66人)
③ どちらともいえない	27.1% (51人)
④ やや不満	4.3% (8人)
⑤ 不満	0.5% (1人)



質問5-2 ホームページの内容について

① 満足	30.2% (48人)
② やや満足	34.0% (54人)
③ どちらともいえない	32.7% (52人)
④ やや不満	1.9% (3人)
⑤ 不満	1.2% (2人)



やや満足
34.0%

質問6 総合的な満足度

やや不満 0.4%
 不満 0.8%
 どちらとも (n=239)

① 満足	47.3% (113人)
② やや満足	41.4% (99人)
③ どちらともいえない	10.1% (24人)
④ やや不満	0.4% (1人)
⑤ 不満	0.8% (2人)

いえない 10.0%
 満足 47.3%
 やや満足 41.4%

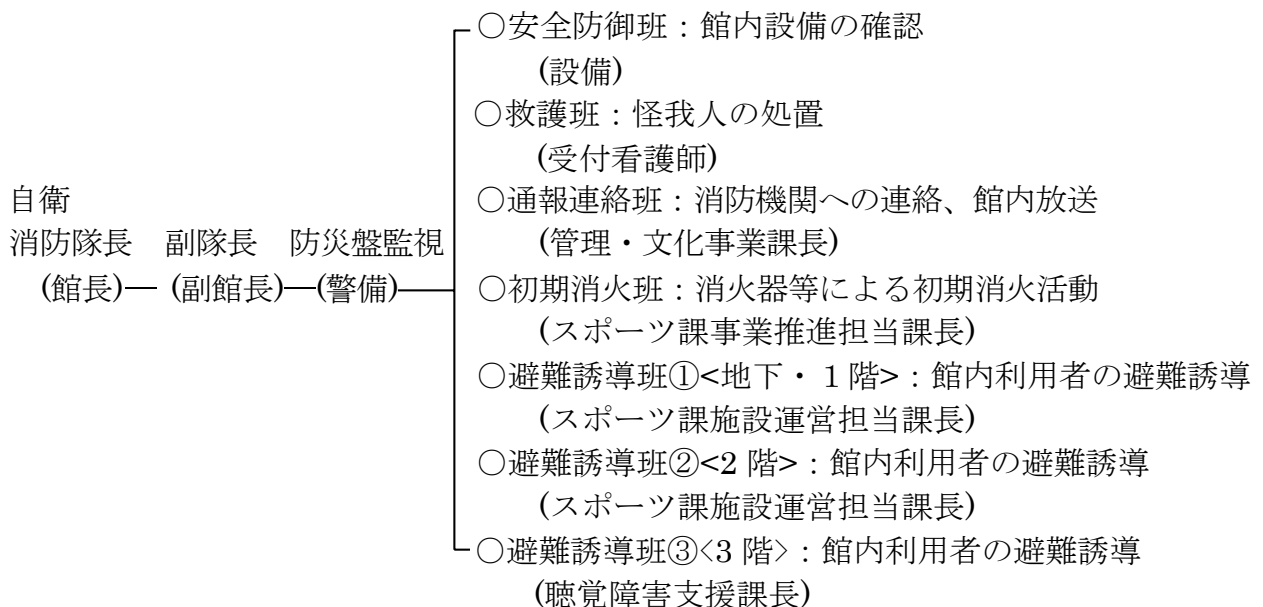
【総評】

- ◇ 各項目にて「満足」「やや満足」との回答が約7～8割と多く、総合的な満足度では約9割の方にご満足いただいています。
- ◇ スポーツ事業及び文化事業については、ご参加いただいた方にはご満足いただいているものの、未回答の方も多く、「参加したことがない」ことも想定されるため、積極的な広報活動とより魅力的なプログラムや教室の開催等を検討してまいります。
- ◇ また、広報については昨年度同様、全体からするとやや満足度が低いことから、引き続き掲載情報の工夫を行うなど分かりやすい情報発信に取り組んでいきます。
- ◇ 自由記述欄では多くのご意見やご指摘をいただきました。今後の改善に向け、検討してまいります。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう利用者目線を意識した施設運営に取り組んでまいります。

(2) 防災対策

ラポールは障害者を中心とした市民開放施設であり、災害時の被害を最小限とするため、日ごろから職員をはじめ館内の障害者団体職員や委託先業者等も含め、防災に対する共通認識を持ち、災害発生時には情報を迅速に収集するとともに初期消火・利用者の避難誘導等に努める訓練を行いました。

<自衛消防組織の編成及び任務>



<消防訓練の実施状況>

実施日	内 容
6 月 25 日	火災発生を想定したラポール館内での防災訓練
11 月 14 日	火災を想定したリハセンター・横浜市保健医療センター及びラポールによる 3 施設同時の防災訓練

(3) 運営委員会

ラポールの運営に障害者等利用者の意見を反映するため、関係者で構成する運営委員会を開催しました。

開催状況：年 2 回（6 月 29 日・12 月 10 日）

(4) 施設利用状況

障害者を優先的に施設の貸出を行い、その状況については次のとおりです。

ア 利用区分による利用状況

	利 用 者 数	昨年度
個人利用数	174,505 人 (100.0%)	185,685 人
障害者	120,868 人 (69.3%)	129,592 人
介護人等	36,301 人 (20.8%)	37,681 人
一般	17,336 人 (9.9%)	18,412 人
団体利用数	261,369 人 (100.0%) (7,817 団体)	247,562 人 (8,102 団体)
障害者	90,790 人 (34.7%)	90,576 人
介護人等	41,830 人 (16.0%)	40,380 人
一般	128,749 人 (49.3%)	116,606 人
合 計	435,874 人 (1 日平均 1,258 人)	433,247 人

イ 障害別による利用状況(個人利用の内訳)

内 訳	利 用 者 数	昨年度
肢体不自由	59,830 人 (49.5%)	65,995 人
知的障害	30,272 人 (25.0%)	31,238 人
精神障害	12,181 人 (10.1%)	12,072 人

視覚障害	4,548 人	(3.8%)	4,934 人
内部機能障害	4,909 人	(4.1%)	5,473 人
重複障害	5,883 人	(4.9%)	6,023 人
聴覚障害	3,245 人	(2.7%)	3,857 人
合 計	120,868 人	(100.0%)	129,592 人

ウ 施設別区分による利用状況

	利 用 者 数		昨年度
ス ポ ー ツ 施 設	255,325 人	(100.0%)	268,580 人
プール	56,233 人	(22.0%)	63,432 人
メインアリーナ	68,092 人	(26.7%)	68,336 人
フィットネスルーム	59,952 人	(23.5%)	61,966 人
サブアリーナ	27,328 人	(10.7%)	27,438 人
屋外グラウンド	12,053 人	(4.7%)	14,100 人
ボウリングルーム	14,675 人	(5.7%)	14,631 人
地下グラウンド	10,284 人	(4.0%)	10,774 人
テニスコート	6,708 人	(2.6%)	7,903 人
文 化 施 設	180,552 人	(100.0%)	164,667 人
ラポールシアター	53,134 人	(29.4%)	43,549 人
大会議室	31,927 人	(17.7%)	28,330 人
ラポールボックス	29,662 人	(16.4%)	26,368 人
ラポール座	23,067 人	(12.8%)	22,492 人
和室	12,317 人	(6.8%)	11,397 人
創作工房	9,370 人	(5.2%)	10,791 人
小会議室	8,558 人	(4.7%)	9,281 人
おもちゃ図書館	12,438 人	(6.9%)	12,389 人
聴覚障害者情報提供施設	79 人	(0.0%)	70 人

1) 聴覚障害者用字幕付きビデオ貸出人数