

横浜港シンボルタワー

事業報告書

令和5年5月31日

横浜市長 殿

商船三井興産株式会社
代表取締役社長執行役員 田中 健輔

令和4年度事業報告書について

横浜港シンボルタワー基本協定第35条に基づき別紙のとおり

報告します

商船三井興産株式会社
TEL 045-212-1715

令和4年度 横浜港シンボルタワー事業報告

1. 令和4年度 実績状況

入場者数	148,905人	【目標 127,900人	達成率 116.4%】
駐車場利用者数	32,898台	【目標 25,700台	達成率 128.0%】

(1) 入場者数及び駐車場利用台数

昨年度はコロナ規制も段階的に緩くなり、平日に中学生の課外授業等での来園も増加してきました。年々ドックランの規模も大きくなってきているため、週末の天候が良ければ大勢の方々が来園されていました。更に今年度から 2019 年度の台風以来海釣り施設の営業も再開されたため、休日はシンボルタワーに駐車をする方も増え駐車場収入も増加しました。入場者数及び駐車場利用台数ともに、直近 5 カ年で最大となっており、当初目標値の約 116%を達成することができました。

一方、イベント関係については、護岸工事以来、日の出を見ることができるスペースが大きく減少したため、定員 150 名までの完全予約制で 3 年ぶりに初日の出営業を実施しました。キャンセル等もあり、当日は 80 名の参加者が初日の出を見物や撮影していました。10 月にはシンボルタワー祭りを開催し、豪華客船クルーズが賞品となっている BINGO 大会を行いました。子供たちが自由に遊べる「ふわふわ遊具」を設置して、多くの家族連れが来園されており、BINGO 大会には来園者の内 128 名が参加して大成功となりました。

来年度はますますコロナ規制もなくなっていき、年間を通して旅行等も含め外出する方が増加していくと予想しています。魅力あるイベントの開催や広報活動を通して、目標値達成に向けた運営管理を行って参ります。

(2) 施設の知名度を高める広報の実施

シンボルタワー祭りの実施に合わせて、近隣施設等へのチラシ配布や集客施設でのポスター掲示、情報誌に掲載等、積極的な広報活動を行いました。

また、今年度は(株)商船三井グループ内の社内掲示板への掲載や広報活動を行い、横浜近郊に住んでいる従業員へ向け積極的にアプローチを行い、昨年度に引き続き、SNSの活用強化、ホームページやフェイスブックにおいて、イベントごとの告知や開催風景の掲載等を積極的に行いました。

(3) 安心して施設を利用するための安全管理の実施

経年劣化によりタワー前階段のタイルが剥がれており、ところどころ浮いているタイルもありましたので、タイル補修工事を実施しました。タワー前階段はシンボルタワーの顔として、

撮影等でも頻繁に利用されており、転倒事故等を未然に防ぐため大規模な工事を実施しました。

(4) 新企画によるイベント内容の強化を図る

今年度は第 42 回シンボルタワー祭り(10 月)を開催しました。子供が自由に遊べる「ふあふあ遊具」や船員制服での記念写真撮影、バルーンショーを多くの子供たちが楽しんでいました。

3 月には、新企画として緑地に複数の花壇を設置して、平日・休日を問わず来園者の方が撮影等をできるようにしました。一度花壇を設置すると約 2 カ月程度もつので、今後は季節の花を入れ替えていく予定です。

2. 利用実績について

(1) 利用者数について(添付資料 4 ページ参照)

今年度は、目標値が 127,900 人に対して入場者数は 148,905 人となり、目標値を達成することができました。前年比(146,314 人)においては約 1.7%増となりました。

また、駐車場利用台数においても、目標値が 25,700 台に対して利用台数は 32,898 台となり、目標値を達成することができました。前年比(32,169 台)では約 2.2%増となりました。

今年度は、ドックランの規模も拡大してきており、撮影等による緑地利用も年々増加してきた結果が、目標達成に大きく影響していると考えます。

(2) 緑地内行為について(添付資料 5 ページ参照)

今年度の緑地内行為使用料は、使用料金 4,961,000 円、撮影等件数 212 件となりました。また、前年度比では、使用料金約 22.6%増(前年度:4,046,000 円)、撮影等件数約 8.1%増(前年度:196 件)となりました。

3. 収支決算の状況について(添付資料 6 ページ参照)

収支は、4,645,120 円となりました。収入面では、年間を通して来園者が増加したため、駐車場料金及び緑地使用料が大きく増加、支出面では、安全管理のためのタワー前階段タイヤ補修工事や多目的トイレ改修工事などを実施し、若干予算費用を上回りました。入場者数及び駐車場利用台数ともに前年を大きく上回り黒字化を達成することができました。

来年度は、提案事業の充実等により、駐車場利用料等の収入向上に繋げて参ります。

4. 提案事業の実施状況について(添付資料 7 ページ参照)

今年度は、10 月にシンボルタワー祭りを開催し、BINGO 大会は総来園者数 1,356 人の内、128 人が参加され大成功となりました。3 年ぶりに開催した初日の出イベントについては、

護岸が高くなったことで、日の出を見物できるスペースが大きく減少したため、完全予約制で80名の来園者が初日の出を見物していました。

今年度は昨年度に比べてコロナ規制もほとんどなく、平日には中学生の課外授業での来園や小さなテントを持参した家族連れが増加し、多くの利用者に来園いただきました。

5. その他

(1) 施設の管理・運営に関する業務

- ①施設の修繕維持状況について(添付資料8ページ参照)
- ②設備の保守点検状況について(添付資料9ページ参照)

(2) 安全管理に関する業務

施設の安全点検の実施状況について
令和4年5月10日 施設点検実施

(3) 広場等の維持管理に関する業務

緑地管理作業の実施は、芝生の剪定除草を4月～11月頃の芝が発育する期間に専用機械で実施しております。

以上

横浜港シンボルタワー入場者等一覧表

月	タワー開業年度 からの年数	3 1 年目 平成29年度	3 2 年目 平成30年度	3 3 年目 平成31年度	3 4 年目 令和2年度	3 5 年目 令和3年度	3 6 年目 令和4年度	前年度対比
4	入場人員 (人)	12,723	15,849	16,044	728	11,321	12,852	113.5%
	駐車台数 (台)	2,755	3,657	3,719	160	2,575	2,978	115.7%
	駐車料金 (円)	802,350	1,079,950	1,180,300	42,700	732,300	899,300	122.8%
5	入場人員 (人)	17,477	15,915	20,879	-	19,736	23,011	116.6%
	駐車台数 (台)	3,843	3,457	4,783	-	4,597	5,410	117.7%
	駐車料金 (円)	1,169,700	1,031,000	1,573,700	-	1,322,300	1,608,950	121.7%
6	入場人員 (人)	7,929	8,665	8,006	8,633	6,895	8,553	124.0%
	駐車台数 (台)	1,481	1,718	1,578	1,870	1,365	1,658	121.5%
	駐車料金 (円)	416,100	513,000	449,150	499,200	359,650	455,100	126.5%
7	入場人員 (人)	9,153	8,228	9,521	8,772	8,894	9,103	102.3%
	駐車台数 (台)	1,632	1,494	1,783	1,716	1,782	1,675	94.0%
	駐車料金 (円)	471,550	434,300	553,750	451,650	483,900	453,200	93.7%
8	入場人員 (人)	7,831	9,096	9,968	9,967	9,304	10,072	108.3%
	駐車台数 (台)	1,357	1,840	2,031	2,119	1,929	2,249	116.6%
	駐車料金 (円)	373,500	505,600	561,750	546,950	505,850	612,250	121.0%
9	入場人員 (人)	9,661	11,748	2,450	9,942	13,717	10,734	78.3%
	駐車台数 (台)	1,844	2,248	464	2,017	3,115	2,256	72.4%
	駐車料金 (円)	554,050	729,850	128,650	552,350	863,650	647,000	74.9%
10	入場人員 (人)	8,185	14,637	-	10,170	12,283	16,194	131.8%
	駐車台数 (台)	1,313	3,212	-	2,180	2,631	3,661	139.1%
	駐車料金 (円)	399,150	1,052,700	-	609,500	740,600	1,099,400	148.4%
11	入場人員 (人)	11,116	13,039	-	13,101	17,429	12,559	72.1%
	駐車台数 (台)	2,241	2,836	-	2,862	3,851	2,826	73.4%
	駐車料金 (円)	699,900	897,400	-	810,250	1,135,550	809,500	71.3%
12	入場人員 (人)	7,609	8,554	-	7,858	11,391	10,166	89.2%
	駐車台数 (台)	1,389	1,571	-	1,574	2,511	2,251	89.6%
	駐車料金 (円)	416,300	476,250	-	434,550	730,500	643,950	88.2%
1	入場人員 (人)	9,625	9,040	118	8,687	12,012	12,581	104.7%
	駐車台数 (台)	1,795	1,688	31	1,846	2,714	2,846	104.9%
	駐車料金 (円)	509,950	451,050	-	504,950	791,900	829,500	104.7%
2	入場人員 (人)	8,107	9,440	8,620	14,682	11,466	13,517	117.9%
	駐車台数 (台)	1,377	1,979	2,311	3,424	2,526	2,997	118.6%
	駐車料金 (円)	387,450	595,250	31,750	960,850	691,500	859,450	124.3%
3	入場人員 (人)	12,383	13,899	9,125	9,071	11,866	9,563	80.6%
	駐車台数 (台)	2,721	3,051	2,171	1,997	2,573	2,091	81.3%
	駐車料金 (円)	817,450	923,700	574,300	554,900	736,700	576,000	78.2%
合計	入場人員 (人)	121,799	138,110	84,731	101,611	146,314	148,905	101.8%
	駐車台数 (台)	23,748	28,751	18,871	21,765	32,169	32,898	102.3%
	駐車料金 (円)	7,017,450	8,690,050	5,053,350	5,967,850	9,094,400	9,493,600	104.4%

横浜港シンボルタワー緑地内行為使用料徴収一覧表

月	徴収実施 からの年数	18年目 平成29年度		19年目 平成30年度		20年目 平成31年度		21年目 令和2年度		22年目 令和3年度		23年目 令和4年度		前年度同月比 対 比	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4	写真撮影 (件)	5	50,000	6	60,000	8	120,000	2	30,000	6	90,000	7	105,000	116.7%	116.7%
	映画撮影 (件)	1	20,000	2	40,000	2	121,000	0	0	1	65,000	6	135,000	600.0%	207.7%
	その他緑地 (件)	4	60,000	6	100,000	7	195,000	0	0	6	105,000	6	126,000	100.0%	120.0%
	使用料金 (円)	10	130,000	14	200,000	17	436,000	2	30,000	13	260,000	19	366,000	146.2%	140.8%
5	写真撮影 (件)	3	30,000	7	70,000	9	135,000	0	0	7	105,000	9	135,000	128.6%	128.6%
	映画撮影 (件)	7	158,000	3	60,000	4	286,500	0	0	4	174,000	1	30,000	25.0%	17.2%
	その他緑地 (件)	9	155,000	10	166,000	10	253,500	0	0	13	245,000	19	361,000	146.2%	147.3%
	使用料金 (円)	19	343,000	20	296,000	23	675,000	0	0	24	524,000	29	526,000	120.8%	100.4%
6	写真撮影 (件)	6	60,000	7	70,000	4	60,000	7	105,000	6	90,000	10	150,000	166.7%	166.7%
	映画撮影 (件)	2	46,000	4	80,000	2	80,000	0	0	0	0	5	165,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	その他緑地 (件)	2	30,000	2	30,000	4	65,000	5	75,000	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
	使用料金 (円)	10	136,000	13	180,000	10	205,000	12	180,000	6	90,000	15	315,000	250.0%	350.0%
7	写真撮影 (件)	5	50,000	5	50,000	2	30,000	10	150,000	7	105,000	6	90,000	85.7%	85.7%
	映画撮影 (件)	3	85,500	1	20,000	1	169,500	1	46,000	0	0	9	451,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	その他緑地 (件)	1	21,000	0		4	122,000	5	75,000	4	60,000	0	0	0.0%	0.0%
	使用料金 (円)	9	156,500	6	70,000	7	321,500	16	271,000	11	165,000	15	541,000	136.4%	327.9%
8	写真撮影 (件)	3	30,000	9	90,000	8	120,000	4	60,000	5	75,000	5	75,000	100.0%	100.0%
	映画撮影 (件)	0	0	4	80,000	3	130,000	0	0	3	90,000	3	280,000	100.0%	311.1%
	その他緑地 (件)	0	0	2	30,000	10	150,000	0	0	2	30,000	3	45,000	150.0%	150.0%
	使用料金 (円)	3	30,000	15	200,000	21	400,000	4	60,000	10	195,000	11	400,000	110.0%	205.1%
9	写真撮影 (件)	6	60,000	2	20,000	0	0	2	30,000	14	210,000	11	165,000	78.6%	78.6%
	映画撮影 (件)	3	60,000	0	0	0	0	1	30,000	0	0	2	69,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	その他緑地 (件)	1	21,000	4	60,000	2	30,000	4	60,000	8	145,000	2	30,000	25.0%	20.7%
	使用料金 (円)	10	141,000	6	80,000	2	30,000	7	120,000	22	355,000	15	264,000	68.2%	74.4%
10	写真撮影 (件)	12	120,000	10	100,000	0	0	4	60,000	10	138,000	7	105,000	70.0%	76.1%
	映画撮影 (件)	6	120,000	5	124,000	0	0	1	40,000	2	76,000	5	194,000	250.0%	255.3%
	その他緑地 (件)	2	30,000	8	160,000	0	0	6	105,000	5	95,000	7	142,000	140.0%	149.5%
	使用料金 (円)	20	270,000	23	384,000	0	0	11	205,000	17	309,000	19	441,000	111.8%	142.7%
11	写真撮影 (件)	9	90,000	6	60,000	0	0	5	75,000	8	120,000	7	105,000	87.5%	87.5%
	映画撮影 (件)	3	60,000	1	20,000	0	0	3	96,000	9	307,000	3	191,000	33.3%	62.2%
	その他緑地 (件)	8	120,000	9	160,000	0	0	11	205,000	10	200,000	8	170,000	80.0%	85.0%
	使用料金 (円)	20	270,000	16	240,000	0	0	19	376,000	27	627,000	18	466,000	66.7%	74.3%
12	写真撮影 (件)	8	80,000	5	50,000	0	0	2	30,000	7	105,000	7	105,000	100.0%	100.0%
	映画撮影 (件)	5	103,000	0	0	0	0	2	60,000	4	169,000	3	85,000	75.0%	50.3%
	その他緑地 (件)	4	60,000	4	70,000	0	0	5	85,000	8	150,000	6	126,000	75.0%	84.0%
	使用料金 (円)	17	243,000	9	120,000	0	0	9	175,000	19	424,000	16	316,000	84.2%	74.5%
1	写真撮影 (件)	6	60,000	6	60,000	2	30,000	8	120,000	7	105,000	7	105,000	100.0%	100.0%
	映画撮影 (件)	2	40,000	2	40,000	1	30,000	2	89,000	3	192,000	4	210,000	133.3%	109.4%
	その他緑地 (件)	4	65,000	7	105,000	0	0	7	110,000	8	157,000	8	183,000	100.0%	116.6%
	使用料金 (円)	12	165,000	15	205,000	3	60,000	17	319,000	18	454,000	19	498,000	105.6%	109.7%
2	写真撮影 (件)	2	20,000	6	60,000	5	75,000	15	225,000	5	75,000	6	90,000	120.0%	120.0%
	映画撮影 (件)	2	40,000	1	26,000	3	126,000	2	60,000	1	40,000	3	211,000	300.0%	527.5%
	その他緑地 (件)	7	110,000	8	135,000	6	90,000	10	185,000	9	158,000	10	213,000	111.1%	134.8%
	使用料金 (円)	11	170,000	15	221,000	14	291,000	27	470,000	15	273,000	19	514,000	126.7%	188.3%
3	写真撮影 (件)	10	100,000	9	90,000	5	75,000	12	180,000	4	60,000	10	150,000	250.0%	250.0%
	映画撮影 (件)	4	110,000	2	61,000	2	70,000	2	80,000	5	190,000	3	90,000	60.0%	47.4%
	その他緑地 (件)	7	125,000	8	175,000	4	60,000	4	75,000	5	120,000	4	74,000	80.0%	61.7%
	使用料金 (円)	21	335,000	19	326,000	11	205,000	18	335,000	14	370,000	17	314,000	121.4%	84.9%
合計	写真撮影 (件)	75	750,000	78	780,000	43	645,000	71	1,065,000	86	1,278,000	92	1,380,000	107.0%	108.0%
	映画撮影 (件)	41	882,500	29	611,000	18	1,013,000	14	501,000	32	1,303,000	47	2,111,000	146.9%	162.0%
	その他緑地 (件)	49	797,000	68	1,191,000	47	965,500	57	975,000	78	1,465,000	73	1,470,000	93.6%	100.3%
	使用料金 (円)	162	2,389,500	171	2,522,000	108	2,623,500	142	2,541,000	196	4,046,000	212	4,961,000	108.2%	122.6%

令和4年度 収支決算書
自令和4年 4月 1日 至令和5年 3月 31日

施設名 (横浜港シンボルタワー)

(単位：円)

	科目	当初予算額	変更額	予算現額	決算額	差引	備考
	収入	指定管理料	30,237,000		30,237,000	30,237,000	0
駐車場利用料		7,659,000		7,659,000	9,501,050	1,842,050	
撮影等利用料		2,262,000		2,262,000	4,961,000	2,699,000	
観光望遠鏡等、 雑収入		1,407,000		1,407,000	1,965,915	558,915	
提案事業収入		30,000		30,000	0	▲ 30,000	
収入合計		41,595,000		41,595,000	46,664,965	5,069,965	
支出	科目	当初予算額	変更額	予算現額	決算額	差引	備考
	人件費	11,232,000		11,232,000	10,131,409	▲ 1,100,591	
	消耗品費・備品 購入費	656,000		656,000	574,213	▲ 81,787	
	光熱水費(電気・ 上下水道・ガス)	2,500,000		2,500,000	2,320,972	▲ 179,028	
	清掃費	6,800,000		6,800,000	6,638,280	▲ 161,720	
	安全管理費	2,500,000		2,500,000	2,523,840	23,840	
	緑地管理費	330,000		330,000	330,000	0	
	設備保守点検費	2,097,000		2,097,000	2,027,080	▲ 69,920	
	修繕費	5,000,000		5,000,000	5,026,186	26,186	
	駐車場管理費	2,160,000		2,160,000	2,053,440	▲ 106,560	
	保険費	198,000		198,000	127,150	▲ 70,850	
	一般管理費等経 費	4,524,000		4,524,000	6,298,789	1,774,789	
	租税公課等	25,000		25,000	8,000	▲ 17,000	
	消費税	1,373,000		1,373,000	1,749,486	376,486	
	提案事業による 支出	2,200,000		2,200,000	2,211,000	11,000	
	支出合計	41,595,000		41,595,000	42,019,845	424,845	
計	収支合計				4,645,120		

令和4年度 提案事業実施報告書

施設名 (横浜港シンボルタワー)

実施日		事業名	対象者	予定人数	参加人数	参加料	協賛企業	内容
1	10月23日	シンボルタワー祭り	近隣住民	2,500人	128人	無料	■■■■■	ふわふわ遊具 バルーンショー BINGO大会 ※総来園者数1,356人
2	1月1日	初日の出営業	近隣住民	700人	80名	無料	—	来園者150名を限度とし 完全予約制にて実施
3	3月	花壇設置	近隣住民	—	—	無料	■■■■■	来園者が撮影等ができる よう約2か月間花壇を設置

令和4年度 施設・設備等修繕等報告書

施設名 (横浜港シンボルタワー)

実施日	修繕箇所	修繕内容	破損等原因	修繕費用
4月13日	展望ラウンジ	排水管詰まり除去作業	経年劣化	99,000
4月13日	休憩棟	女子トイレ扉補修工事	経年劣化	77,000
4月25日	屋外スピーカー	施設内拡声器増設工事		176,000
5月25日	遊歩道及び高台	固定式ベンチ2台取り付け直し	経年劣化	110,880
6月6日	芝刈機	動作不良のため修理	経年劣化	8,800
6月8日	タワー内	消火器交換	経年劣化	9,460
8月5日	外灯	器具交換	雨水浸入	51,700
8月25日	外灯	器具交換	雨水浸入	68,200
9月5日	芝刈機	機器カバー部分交換	経年劣化	83,160
10月31日	入場ゲート	大型車両検知光電管支柱交換	衝突事故	726,000
1月11日	タワー前階段	タイル面シール打ち替え	経年劣化	370,480
1月16日	ゲート入口	衝突防止ガードパイプ設置	新規設置	187,000
1月25日	多目的トイレ	給排水設備部品交換	経年劣化	41,800
2月25日	休憩所内	天壁塗装工事	経年劣化	629,420
2月25日	休憩所内	多目的トイレ改修工事	経年劣化	817,586
3月1日	タワー正面階段	タイル破損箇所補修工事	経年劣化	1,320,000
3月24日	歩道手摺	手摺修理、ガードレール塗装工事	経年劣化	249,700
合 計				5,026,186

設備保守点検業務

点検項目	回数
受変電設備点検	12回/年
エレベーター保守点検	12回/年
空調機簡易点検	4回/年
床定期清掃	6回/年
駐車場管制装置点検	3回/年
消防設備点検	2回/年
浄化槽定期点検	3回/年
自動ドア定期点検	3回/年
建築基準法第12条に基づく定期点検	1回/年
植栽剪定	通年

横浜港シンボルタワーアンケート調査結果

集計日：令和5年3月31日

回答者	男性	女性	無回答
	38	31	5

年齢	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60才以上	無回答
	1	5	7	8	10	11	25	7

職業	会社員	主婦	無職	自営業	パート・ アルバイト	学生	その他	無回答
	31	7	8	3	3	7	2	12

1 横浜港シンボルタワーについて 利用頻度

初めて	週1回	月1回	年1回	その他	無回答
46	1	5	6	16	0

<<その他の内訳>>

2回目	3回目	4回目	5回目	多数	その他	無回答
6	4	0	1	2	2	1

2 シンボルタワーを何で知りましたか？

HP	誘われて	チラシ	その他	無回答
11	20	2	40	1

<<その他の内訳>>

偶然	9
以前から知っている	1
イベント関連・ツアー	2
TV・SNS・雑誌・新聞・音楽PV等	18
その他	10

3 またシンボルタワーに来たいと思うか？

よく来たい	たまに来たい	イベントがあれば 来たい	もう来ない	その他	無回答
17	49	5	1	2	0

4 要望

- ・展望台にエレベーターを設置してほしい。
- ・駐車料金を平日は無料にしてほしい。
- ・BBQやお酒が飲めたらうれしい。
- ・バスの本数を増やしてほしい。
- ・夕日がきれいなので閉園時間をもっと遅くしてほしい。
- ・子供用の遊具を設置してほしい。
- ・展望台の窓が曇っているのできれいにしてほしい。

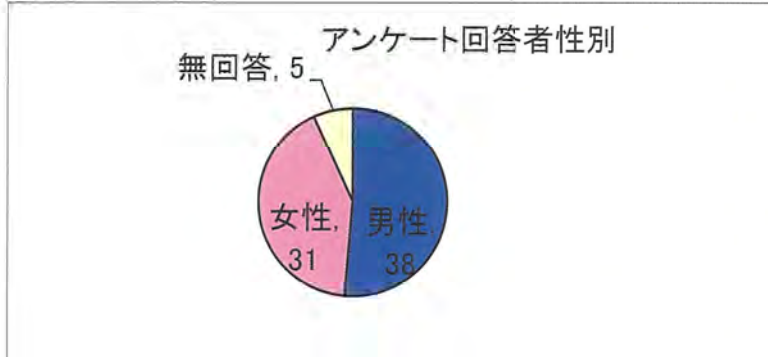
感想

- ・ドックランが多すぎて犬が嫌いな人がいることも理解してほしい。
- ・観光地化されすぎていないため、のんびりできて良い。
- ・レトロな雰囲気があるので継続してほしい。
- ・のんびりした自然を味わえてよかった。
- ・港が間近に見えて気持ちがいい。

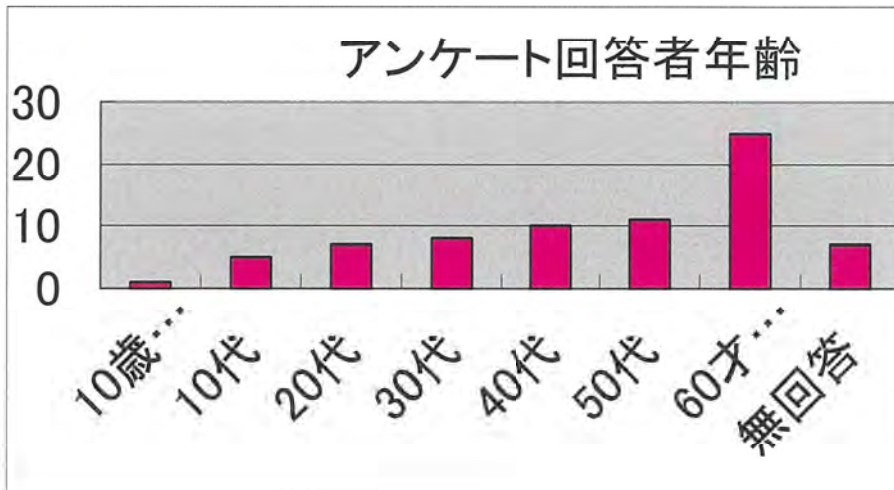
シンボルタワーアンケート集計結果

* アンケート回答者基礎データ

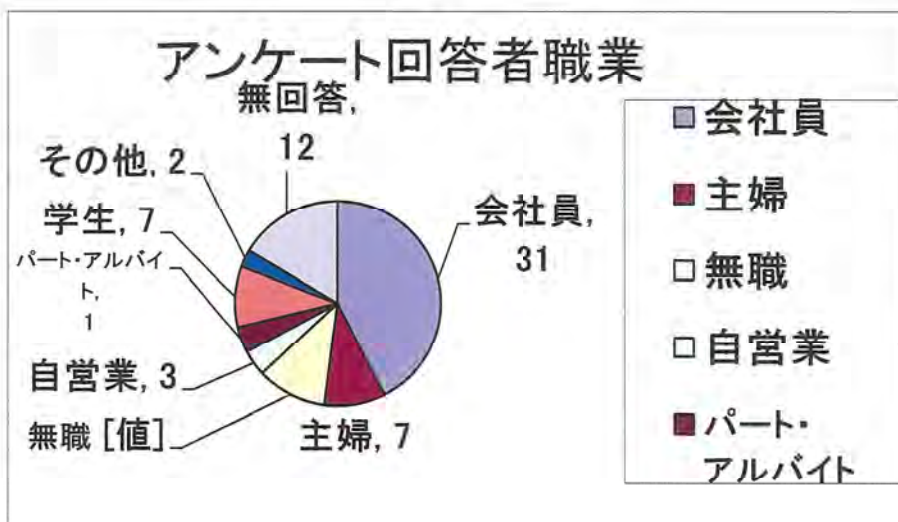
来場者性別



年齢

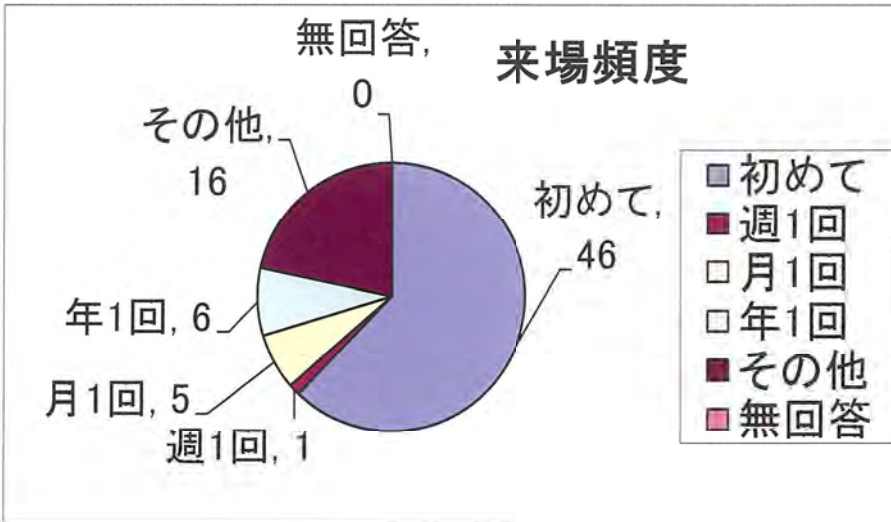


職業

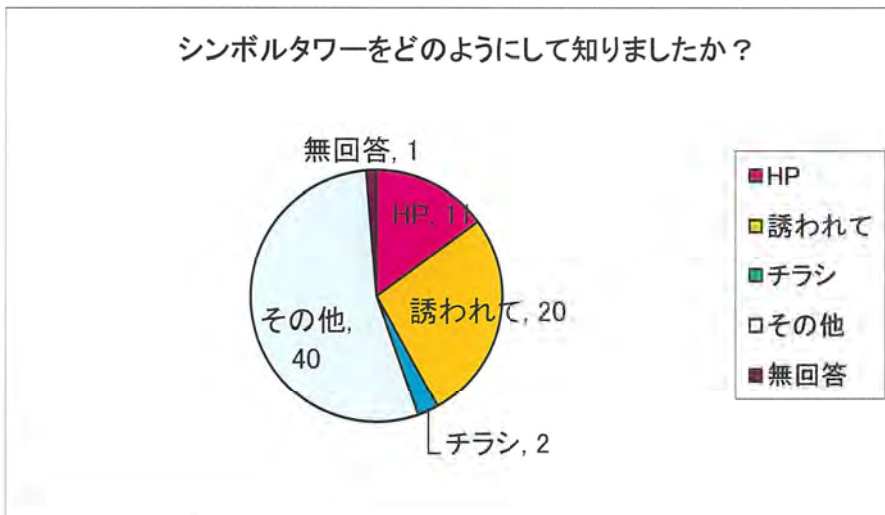


* アンケート回答結果

来場頻度



認知方法



好感度

