

**2017（平成 29）年度臨港パーク等関連施設  
指定管理者 年間事業報告書**

**2018（平成 30）年 5 月  
株式会社横浜国際平和会議場**

## (1) 2017年度概要と次年度について

### ① 施設の管理運営状況

基本協定書・仕様書・事業計画書に記載した内容に沿って、円滑な管理運営に努めた。

- 安全かつ快適な施設であることを目標として運営を行い、多数の来場者を迎える毎年恒例のイベント「横浜開港祭」「みなとみらい大盆踊り」が開催された。また、新規催事でも安全管理を徹底し、無事に終了することができた。

#### 【横浜開港祭】

「第36回横浜開港祭」は6/2(金)～6/3(土)の2日間開催であった。当催事は夏の前に無料で花火が鑑賞できることが広く認知されており、イベント全体で200,000人を超える来場があった。花火の際は、パーク内が飽和状態となったため、来場者を適宜耐震バースへ誘導するなどの警備計画を適切に実行して安全管理に努め、無事に終了した。

#### 【みなとみらい大盆踊り大会】

8/18(金)～19(土)に開催された「第10回みなとみらい大盆踊り」は、新たな住民団体を実行委員会に迎えたほか、引き続き地区内事業者・西区役所・居住者の協力と、各種メディア取り上げによる知名度の向上から、昨年を上回る延べ19,500人が来場した。土曜日夕方の雷雨により、近隣の花火大会では中止になったうえ、落雷によるけが人が発生するなどしたが、当催事は終了時間を繰り上げることで安全に終了した。また、緑日チケット売り場で金庫盗取事件が発生したものの、更新した防犯カメラの画像によって犯人が検挙された。

- 賑わい創出を目的に2007年から開催しているウインターイルミネーションは、今年は11月～3月に期間を拡大して実施した。ぶかりさん橋を中心に、パシフィコ横浜エントランス花壇のライトアップを加えた5スポットで展開した。来場者のシャッターチャンスを意識して、クイーンモール橋からぶかりさん橋まで色鮮やかな彩光を見せる演出に統一して魅力を高めた。
- 小破修繕については、年間予算比44%増まで努力した。これはぶかりさん橋の冷房、排水槽、給水ポンプユニットスイッチ、汚水系排水ポンプ他、突発的に発生した事故異常を早急に改善した結果である。
- 施設利用者アンケートでは、より多くの意見をいただけるよう、はまっ子どうしを粗品として配付し、月平均31件のアンケートを回収できた。回収が低かった臨港パークでは、フリーマーケット等で、定期的に来場者から直接回収しており、

前年度と比較して月平均 10 件回収数を増加させた。

## ② 利用状況

項目	数量			売上 (千円)		
	2017 年	2016 年	対前年比	2017 年	2016 年	対前年比
イベント利用	156	165	95%	21,811	23,386	93%
撮影利用	75	76	99%	2,640	2,730	97%
さん橋利用者数	301,569	293,869	103%	-	-	-
臨港パーク来場者数	909,758	1,016,740	89%	-	-	-
臨港パーク駐車台数	26,011	33,016	79%	25,506	33,905	75%

分析概要は、以下のとおり。

2016 年度に引き続き、臨港パーク等関連施設の認知度を高めるため、パシフィコ横浜のホームページや広報誌の活用、一般情報誌への情報提供に努めた。

### 【イベント利用】

新規イベントは、東日本大震災・復興支援まつり、「I・TOP 横浜」キックオフイベント、ポケモン関連イベント、パーソナルモビリティ実証実験等の利用があった。イベント利用件数は対前年比 95%と若干減少傾向にあるが、20 街区 MICE 施設の建設工事に伴い、ピロティ三角コーナー部を 2018 年 1 月より車両待機場として利用することができなくなったこと等が要因である。売上については、大規模催事である神奈川新聞花火大会が休止になった影響等により、件数同様に減少となった。

### 【撮影利用】

件数・売上ともにほぼ前年の水準を維持した。内訳としては、国際交流ゾーンの利用は減少（2016 年度 33 件⇒2017 年度 26 件）したが、臨港パークの件数の増加（2016 年度 43 件⇒2017 年度 49 件）がこれを補った。2016 年度より売上げは減少しているものの、2015 年度と比較すると高い水準にある。2016 年度からパシフィコ横浜ホームページから撮影申請ができるようになり、利用者の利便性が向上した効果が出ていると思われる。

### 【さん橋利用者数】

第 50 回アジア開発銀行（ADB）年次総会開催期間中に、提案事業である「ぶかりさん橋ギャラリー展示イベント」を行ったほか、ウインターイルミネーションの開催期間延長など、ぶかりさん橋の来場促進につながるイベントを開催した。また、「新生ドラりん丸 キャプテンドラえもん号宝島凱旋（乗船）イベント」が 2 月に開催されたことから、利用者数は前年度を上回った。

【臨港パーク来場者数】

神奈川新聞花火大会（8月）の休止、横浜マラソンの台風による中止（10月）等  
 が大きな要因となり、臨港パークの来場者数は2016年度を大きく下回った。

【臨港パーク駐車台数】

利用数・売上ともに前年を大幅に下回った。2016年度は  
 へ料金收受業務を委託したことによる利用者の認知度向上や、近  
 隣の大規模工事関連車両の利用増により、利用が伸びていた。2017年度はその効  
 果の一巡と、近隣駐車場がさらに安価な上限料金設定を開始したことにより利用  
 は減少したが、売上については過去2番目の高水準であった。

③ 目標達成状況

(1) コンベンション利用者、MM21地区の企業・団体、みなと賑わいネットワ ーク施設との連携による賑わいの創出	
目標	達成状況
<p>・パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用（試乗会・ウォーキング・ランニングイベント・平成25年度から追加管理となった「管理用通路」の有効活用等）を促進する。目標件数：75件</p>	<p>・引き続き展示ホール利用者の車両待機場場として管理用通路の利用を促進し、屋外併催利用は76件となった。（前年比97%）</p>
<p>・パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できる仕組み（臨港パークへの誘導、船社連携のクルーズ・パーティ等）を構築し、賑わいを創出する。</p>	<p>・3/8(木)～3/11(日)「ジャパンインターナショナルボートショー2018」では、ぶかりさん橋～ベイサイドマリーナ間の定期シャトルボートが運航された。催事の来場者増（前年比102%）に伴い、利用者数も増加した。</p>
<p>・「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい21地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。目標参加者数：17,600人（2日間）</p>	<p>・区内企業等と連携し、8/18(金)～19(土)の2日間盆踊りを開催した。地域在勤者や住民を含め、過去最高の19,500人が来場し、地域のお祭りとしての地位を確固たるものとした。</p>
<p>・臨港パークにてフリーマーケットを月に1回以上開催し、多くの市民が本施設を訪れ、横浜港に親しむ機会を創出する。</p>	<p>・臨港パークフリーマーケットは、毎月開催と目標件数を超える13回開催し、各回2,000名以上の来場者があり、臨港パークに</p>

<p>目標件数：12件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成29年3月から開催されている全国都市緑化フェア横浜に合わせて、花イベントを継続開催し、「美しい花と緑豊かなまち横浜」にふさわしい、臨港パークの形成に取り組む。</li> <li>・臨港パーク来園者数について、平成29年度は大型新規イベントの開催が見込まれるため、開催に合わせて効果的な広報を行い、期間目標の来場者数達成を目指す。</li> </ul>	<p>おける賑わいを創出した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全国都市緑化よこはまフェアの「応援イベント」として、国際交流ゾーンの花壇に色彩豊かな花々、臨港パークの花壇には約10,000本のチューリップを植栽し、美しい景観を創りあげることができた。</li> <li>・新規大型イベントの開催が無く、既存大型イベントの休止（神奈川新聞花火大会）や中止（横浜マラソン）の影響により、来園者数は、目標を大きく下回った。</li> </ul>
---	---

**(2) 本施設の認知度向上のための広報活動の実施**

目標	達成状況
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本施設や、本施設で開催されるピックアップイベントをパシフィコ横浜のホームページ（200万PV/年）や「パシフィコ横浜 コンベンションニュース」（16万部発行/年）誌面で紹介する。</li> <li>・パシフィコ横浜で開催される国際会議や展示会、その他の催事と併せた利用について、アフターコンベンションとしての利用を提案すると共に本施設の認知度向上につなげる。</li> <li>・ぶかりさん橋の外観を活かしたオリジナルグッズの販売を継続する。</li> <li>・ぶかりさん橋への誘導サインの見直しを行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パシフィコ横浜ホームページのプレスリリース配信を活用し、自主事業催事である「第10回みなとみらい大盆踊り」「みなとみらいで星空観察」「パシフィコ横浜ウインターイルミネーション2017」など積極的なPRを行った。また、ホームページと併せてコンベンションニュースを活用してPRにつなげた。</li> <li>・第18回世界肺癌学会議において、開会式後のパーティーを臨港パーク南口広場や国立大ホールテラスで開催する予定であったが、当日の降雨予報により中止となり、屋内開催に変更となった。</li> <li>・ぶかりさん橋を中心とした指定管理エリアのオリジナルポストカードの作成・販売を継続している。</li> <li>・2F池前及びホテル前に誘導サインを追加設置した。また、プレジャーボートの利用増を目指し、海の駅としての認定を申請した。</li> </ul>

(3) 安全管理の徹底とサービスレベルの向上	
目標	達成状況
<p>・本市が誘致をした平成 29 年度に開催される「第 50 回アジア開発銀行 (ADB) 年次総会」の成功のため、指定管理エリアの警備を強化し、安全・安心な施設運営を行う。</p> <p>・平成 29 年度から臨港パークの電力について、既存コンベンション施設との一体管理のメリットを活かし、施設全体から排出される廃棄物由来の電力を含むサステイナブルなエネルギーへの転換を行う。</p> <p>・平成 28 年度に臨港パーク内に導入した監視カメラ計 10 台 (新規 3 台・更新 7 台) を活用し、施設周辺の渋滞解消や、臨港パーク内の不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。</p> <p>・臨港パーク駐車場の料金收受業務を引き続き、<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>へ再委託することで、新たな利用者呼び込む。</p> <p>・警備訓練 (毎月)、海難救助訓練 (年 1 回)、現場スタッフ定例ミーティング (毎月) を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。</p> <p>・ぶかりさん橋とふれあいショップみなとに投函されるアンケートについて、利用者への直接回収等の手法を用いて回収率を増加させる。また、利用者アンケートの意見を本施設の運営改善に活かし、採用案はパシフィコ横浜のホームページに掲示する。</p>	<p>・指定管理エリアの警備の強化を行い、「第 50 回アジア開発銀行 (ADB) 年次総会」会期中においては特に大きな事件・事故もなく成功裏に終了した。</p> <p>・臨港パークにおいては、パシフィコ横浜から排出された廃棄物の燃焼エネルギーにより発電された電力に変更し、再生可能エネルギーの積極的な活用を行っている。</p> <p>・新規カメラを活用することで、従前死角となっていたエリアの認識が可能となり、巡回警備との連動により迅速な異変の察知と、更なる警備強化を行うことができるようになった。</p> <p>・引き続き<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>へ料金收受業務を委託し、利用者の利便性は増しているものの、周辺環境の変化もあり 2016 年度との比較では利用者数は伸び悩んでいる。</p> <p>・毎月の警備訓練とミーティング、7 月の海難救助訓練の実施によりスタッフのスキルアップと、意識啓発に努めている。</p> <p>・ぶかりさん橋では常時、臨港パークにおいてはフリーマーケット開催時に、アンケート回答者に「はまっごどうし」を配付し、回答数を増加させた。アンケートの回答を細かい改善に繋げており、ホームページ掲出の準備を進めている。</p>

(4) イベント利用の促進	
目標	達成状況
・イベント開催件数：160 件/年、緑地利用料：21,000 千円/年を 2016 年度目標として達成する。	・イベント開催の年間実績は 156 件（目標比 98%）、緑地利用料は 21,385 千円（目標比 102%）となった。
(5) 本施設の保安全管理および小破修繕の実施	
目標	達成状況
・適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施します。 予算額：10,000 千円/年（税別） 本施設修繕：9,000 千円 共用設備修繕：1,000 千円	・来場者が安全・安心・快適に過ごせることを第一に、予算を大きく超える早急な修繕を実施した。 実施額：14,423 千円（税別） 予算比：144%

#### ④ 2018 年度にむけた取組

##### (1) コンベンション・展示会利用者、MM21 地区の企業・団体、船社、みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出

- パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用（自動車会社試乗会・ヨガ・国立大ホール一体イベント・管理用通路有効活用等）を促進する。目標：60 件
- パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できるような仕組み（臨港パークへの誘導、船社連携のクルーズ・パーティ等）を構築する。
- 「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい 21 地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。  
目標参加者数：20,000 人（2 日間）
- 臨港パークにてフリーマーケットを月に 1 回以上開催し、より多くの市民の本施設への来場と、リユースによる資源有効活用の推進を目指す。
- 横浜市が参画・推奨する大規模イベント（ポケモン・XXXXXXXXXX・レッドブルクラッシュドアイス等）の成功に向けて協力する。

##### (2) 本施設の認知度向上のための広報の実施

- 本施設で開催されるイベントを、パシフィコ横浜のホームページ（350 万 PV/年）や「パシフィコ横浜 コンベンションニュース」（14 万部発行/年）誌面で紹介する。
- パシフィコ横浜で開催される国際会議や展示会と併せた利用について、アフターコンベンションとしての利用を提案すると共に本施設の認知度向上につなげる。
- 平成 30 年 4 月から、ぶかりさん橋を「海の駅」として営業していることから、プレジャーボートの利用活性化を図る。また、新規イベントとして「ぶかりさん橋フェ

スタ」を開催し、横浜港に親しむ機会を創出する。

- ぶかりさん橋の外観を生かしたオリジナルグッズの販売を継続するとともに、利用者ニーズの高い土産物販売を開始する。

### (3) 安全管理の徹底とサービスレベル向上

- 横浜市が建設する 20 街区新 MICE 施設の工事に伴う交通規制や動線変更に対して、車両や歩行者が安全に通行できる環境を確保する。
- 平成 29 年度から臨港パークに導入した廃棄物由来の電力を引き続きアピールする。
- 平成 28 年度に臨港パーク内へ導入した防犯カメラ計 10 台（新規 3 台・更新 7 台）を活用し、施設周辺の渋滞解消や、臨港パーク内の不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。
- 警備訓練（毎月）、海難救助訓練（年 1 回）、現場スタッフ定例ミーティング（毎月）を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。
- ぶかりさん橋とふれあいショップみなとに投函されるアンケートについて、利用者への直接回収等の手法を用いて回収率を増加させる。また、利用者アンケートの意見を本施設の運営改善に活かし、採用案はパシフィコ横浜のホームページに掲示する。

### (4) イベント利用の促進

以下の年間目標を達成する。

イベント開催件数：145 件/年 緑地利用料：19,000 千円/年

（上記(1)のパシフィコ横浜催事の屋外併催利用の目標件数 60 件を含む）

### (5) 本施設の保全管理および小破修繕の実施

適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施する。

予算額：11,000 千円/年

※本施設修繕：10,000 千円、共用設備修繕：1,000 千円



## (2) 利用実績の概要について

2017(平成29)年度

### ① イベント利用実績

施設	利用件数(件)			請求額(円)		
	2017年度	前年度	対前年同月比	2017年度	前年度	対前年同月比
国際交流ゾーン	55	58	95%	6,961,815	7,986,870	87%
臨港パーク	101	107	94%	14,849,376	15,398,961	96%
合計	156	165	95%	21,811,191	23,385,831	93%
うち減免	76	78				

### ② 撮影利用実績

項目	利用件数(件)			請求額(円)		
	2017年度	前年度	対前年同月比	2017年度	前年度	対前年同月比
国際交流ゾーン(スチール)	18	23	78%	510,000	690,000	74%
国際交流ゾーン(ムービー)	8	10	80%	540,000	480,000	113%
臨港パーク(スチール)	28	23	122%	690,000	660,000	105%
臨港パーク(ムービー)	21	20	105%	900,000	900,000	100%
合計	75	76	99%	2,640,000	2,730,000	97%
うち減免	13	9				

### ③ 提案事業実績

項目	利用件数(件)			2017年度出展者・来場者	
	2017年度	前年度	対前年比	出展者数	来場者数
臨港パークフリーマーケット	13	11	118%	493	18,800
パシフィコ横浜 ウインターイルミネーション	1	1	100%		
第10回みなとみらい大盆踊り	1	1	100%		
みなとみらいで星空観察 ～ステンドグラスの星座とともに	1	1	100%		
ぶかりさん橋ギャラリー 展示イベント	1	1	100%		
全国都市緑化よこはま 応援イベント	1	1	100%		

### ④ みなとみらいさん橋利用実績

項目	乗下船人数(人)		
	2017年度	前年度	対前年同月比
ボートサービス・定期船	186,365	181,574	103%
ボートサービス・観光船	9,811	9,044	108%
営業船	100,124	98,291	102%
プレジャーボート	3,759	3,150	119%
関係省庁等	1,510	1,810	83%
合計	301,569	293,869	103%

### ⑤ 臨港パーク利用来場者数/駐車場利用台数

項目	利用状況			売上金額(円)		
	2017年度	前年度	対前年同月比	2017年度	前年度	対前年同月比
来場者数(人)	909,758	1,016,740	89%	-	-	-
駐車場利用台数(台)	26,011	33,016	79%	25,505,500	33,904,600	75%

※資料 ③提案事業実績一覧

2017(平成29)年度

	利用場所	利用日	開催日	催事名	人数	利用日	利用面積(m)	備考
1	【臨港】南口広場・水際線	3/25~	3/25~6/4	全国都市緑化よこはまフェア応援イベント	-	65	-	
2	【臨港】南口広場・水際線	4/15	4/15	臨港パーク・フリーマーケット	1,500	1	2,000	59店出展
3	【交流】クイーンモール橋、2Fデッキ 【ぶかり】渡り橋、ターミナル	5/3-5/7	5/3-5/7	ぶかりさん橋ギャラリー展示イベント	-	4	-	
4	【臨港】南口広場・水際線	5/27	5/27	臨港パーク・フリーマーケット	1,000	1	2,000	60店出展
5	【臨港】南口広場・水際線	6/17	6/17	臨港パーク・フリーマーケット	1,000	1	2,000	34店出展
6	【臨港】南口広場・水際線	6/24	6/24	臨港パーク・フリーマーケット	800	1	2,000	30店出展
7	【臨港】南口広場・水際線	7/30	7/30	臨港パーク・フリーマーケット	1,500	1	2,000	33店出展
8	【臨港】南口広場・水際線	8/5	8/5	臨港パーク・フリーマーケット	2,000	1	2,000	23店出展
9	【臨港】南口広場・水際線	8/17-20	8/18-19	第10回みなとみらい大盆踊り	19,500	4	12,400	25店出展
10	【臨港】南口広場・水際線	9/24	9/24	臨港パーク・フリーマーケット	1,500	1	2,000	45店出展
11	【臨港】南口広場・水際線	10/8	10/8	臨港パーク・フリーマーケット	1,500	1	2,000	55店出展
12	【臨港】臨港パーク・プラザ	11/1~	11/1~3/14	パシフィコ横浜 ウィンターイルミネーション2017	-	134	-	
13	【臨港】南口広場・水際線	11/5	11/5	臨港パーク・フリーマーケット	2,000	1	2,000	56店出展
14	【臨港】南口広場・水際線	12/16	12/16	臨港パーク・フリーマーケット	1,000	1	2,000	27店出展
15	【交流】クイーンモール橋、2Fデッキ 【ぶかり】渡り橋、ターミナル	1/23	1/23	みなとみらいで星空観察~ステンドグラスの星空とともに~	73	1	1,100	
16	【臨港】南口広場・水際線	1/27	1/27	臨港パーク・フリーマーケット	1,000	1	2,000	18店出展
17	【臨港】南口広場・水際線	2/25	2/25	臨港パーク・フリーマーケット	2,000	1	2,000	31店出展
18	【臨港】南口広場・水際線	3/18	3/18	臨港パーク・フリーマーケット	2,000	1	2,000	22店出展
	合計				38,373	221	39,500	

※4/8、5/13、7/1に予定していた「臨港パークフリーマーケット」は天候不良のため、中止となった。

④みなとみらいさん橋 2017(平成29)年度 利用実績(利用者数等)

年間 合計数	隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
	3,414	16,740	5617:41	143,825	157,744	301,569

月別計	隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
4月	267	1,278	319:50	10,449	11,734	22,183
5月	294	1,438	359:50	14,171	16,241	30,412
6月	311	1,474	398:45	12,822	13,317	26,139
7月	361	1,613	600:39	15,947	16,752	32,699
8月	317	1,595	419:15	21,377	22,377	43,754
9月	313	1,515	534:27	12,528	14,032	26,560
10月	259	1,355	307:25	9,622	10,561	20,183
11月	288	1,412	312:45	10,327	11,637	21,964
12月	315	1,512	804:10	11,958	13,201	25,159
1月	216	1,107	633:50	6,327	7,156	13,483
2月	198	1,138	447:05	6,539	7,493	14,032
3月	275	1,303	479:40	11,758	13,243	25,001
合計	3,414	16,740	5617:41	143,825	157,744	301,569

※資料 ⑤臨港パーク来場者数一覧

2017(平成29)年度 単位:人

	2017年度	2016年度	対前年比	備考
4月	69,415	73,628	94.3%	4/29かながわ中央メーデー
5月	96,509	101,083	95.5%	5/14WFPウォークザワールド
6月	266,577	269,221	99.0%	6/2-3横浜開港祭
7月	52,305	89,116	58.7%	7/22-23障害者支援プロジェクトinサマーコンファレンス
8月	78,469	130,369	60.2%	8/9-10ニヤース気球イベント(ピカチュウ大量発生チュウ関連) 8/18-19みなとみらい大盆踊り
9月	68,572	48,715	140.8%	9/18-19ヨガフェスタ横浜
10月	64,463	103,994	62.0%	9/30-10/1リレー・フォー・ライフ・ジャパン2017横浜 10/14第20回横浜YMCAインターナショナル・チャリティラン
11月	54,383	46,413	117.2%	11/11東日本大震災・復興支援まつり2018 in みなとみらい 11/25夢ワカメ・ワークショップ 第1回目
12月	40,093	41,053	97.7%	
1月	30,052	32,601	92.2%	1/27夢ワカメ・ワークショップ第2回目
2月	35,926	36,073	99.6%	2/9-10口-列-みなとみらいチャリティマラソン
3月	52,994	44,474	119.2%	3/3「宙犬」撮影体験 愛犬が宙に浮いた一瞬を撮ろう!
合計	909,758	1,016,740	89.5%	

※資料 ⑤臨港パーク駐車場売上・台数一覧

2017(平成29)年度

売上

単位:円

	2017年度	2016年度	対前年比	備考
4月	2,535,550	2,583,300	98.2%	4/29かながわ中央メーデー
5月	2,421,150	3,455,850	70.1%	5/14WFPウォークザワールド
6月	2,010,250	2,798,800	71.8%	6/2-3横浜開港祭
7月	1,919,000	2,574,650	74.5%	7/22-23障害者支援プロジェクトinサマーコンファレンス
8月	2,904,650	3,499,300	83.0%	8/9-10ニヤース気球イベント(ピカチュウ大量発生チュウ関連)
9月	1,940,950	2,344,050	82.8%	9/18-19ヨガフェスタ横浜
10月	1,324,900	3,277,750	40.4%	9/30-10/1リレー・フォー・ライフ・ジャパン2017横浜 10/14第20回横浜YMCAインターナショナル・チャリティーラン
11月	2,008,200	2,407,150	83.4%	11/11東日本大震災・復興支援まつり2018 in みなとみらい 11/25夢ワカメ・ワークショップ 第1回目
12月	1,511,350	2,307,350	65.5%	
1月	2,336,350	2,965,200	78.8%	1/27夢ワカメ・ワークショップ第2回目
2月	2,038,300	2,913,850	70.0%	2/9-10ロータリーみなとみらいチャリティマラソン
3月	2,554,850	2,777,350	92.0%	3/3「宙犬」撮影体験 愛犬が宙に浮いた一瞬を撮ろう!
合計	25,505,500	33,904,600	75.2%	

台数

単位:台

	2017年度	2016年度	対前年比	備考
4月	2,430	2,481	97.9%	4/29かながわ中央メーデー
5月	2,559	3,267	78.3%	5/14WFPウォークザワールド
6月	2,107	2,879	73.2%	6/2-3横浜開港祭
7月	2,052	2,799	73.3%	7/22-23障害者支援プロジェクトinサマーコンファレンス
8月	2,647	3,166	83.6%	8/9-10ニヤース気球イベント(ピカチュウ大量発生チュウ関連)
9月	2,116	2,353	89.9%	9/18-19ヨガフェスタ横浜
10月	1,559	3,323	46.9%	9/30-10/1リレー・フォー・ライフ・ジャパン2017横浜 10/14第20回横浜YMCAインターナショナル・チャリティーラン
11月	1,977	2,395	82.5%	11/11東日本大震災・復興支援まつり2018 in みなとみらい 11/25夢ワカメ・ワークショップ 第1回目
12月	1,652	2,331	70.9%	
1月	2,230	2,761	80.8%	1/27夢ワカメ・ワークショップ第2回目
2月	2,047	2,594	78.9%	2/9-10ロータリーみなとみらいチャリティマラソン
3月	2,635	2,667	98.8%	3/3「宙犬」撮影体験 愛犬が宙に浮いた一瞬を撮ろう!
合計	26,011	33,016	78.8%	

## (3)管理運営の実施状況

2017(平成29)年度

	発生日	修繕場所	作業内容	対応	完了日
1	-	【交流ゾーン】 展示ホール1期/プラザ警備室	外灯用ソーラータイムスイッチの交換	完了	7/6
2	-	【臨港パーク/交流ゾーン】 南口広場/2FペDESTリアンデッキ	喫煙スペースの改善(受動喫煙対策) ・2Fデッキの灰皿撤去 ・南口広場の灰皿移設	完了	8/10
3	-	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	消防設備点検に伴う動作確認作業	完了	10/19
4	-	【ぶかりさん橋】 ターミナル外周部	配管貫通部のデッキ分界点検及び隙間埋め作業 (ねずみの侵入防止対策)	完了	2/6
5	-	【交流ゾーン】 プラザ/展示ホール前面道路	粉末消火器の交換作業	完了	9/29
6	-	【臨港パーク】 西口女子トイレ	大便器止水不良(和洋リモデル化工事)	完了	2/22
7	-	【ぶかりさん橋】 電気室等	テナント用電力計交換工事	完了	3/5
8	-	【ぶかりさん橋】 女子トイレ	ドア修繕工事	完了	3/13
9	-	【臨港パーク】 西口男子トイレ	ハイタンク用ボールタップ2箇所交換	完了	3/2
10	-	【ぶかりさん橋】 男性用・女性用トイレ	便座交換及びウォシュレット設置工事	完了	6/30
11	2013/10/6 2016/12/4	【交流ゾーン】 国立大ホール搬入口	敷石の亀裂	完了	5/25
12	2014/4/18	【交流ゾーン】 国立大ホールテラス	排水口ふたの破損・脱落	完了	5/25
13	2015/11/18	【ぶかりさん橋】 1F管理事務所	非常照明用蓄電池の劣化	完了	7/27
14	2015/12/10	【交流ゾーン】 国立大ホールテラス	石材床のがたつき	完了	5/25
15	2016/5/26	【臨港パーク】 管理用通路	受水槽廻りタカラダニ発生	完了	5/31
16	2016/6/14	【共用】 エレベーターホールU,V,W	照明省エネ化の提案	完了	4/28
17	2016/7/19	【交流ゾーン】 クイーンモール橋	屋根清掃用グレーチング操作ハンドル脱落	完了	4/21
18	2016/8/6	【ぶかりさん橋】 汚水槽	汚水系排水ポンプ・逆止弁・フレキ2組更新工事	完了	3/23
19	2016/8/6	【ぶかりさん橋】 B1F機械室	厨房排水槽用チャッキ弁下部シートパッキンからの漏水	完了	9/29
20	2016/8/6 2017/3/31	【ぶかりさん橋】 B1Fポンプ室	排水槽チャッキ弁シートパッキンから漏水	完了	6/8
21	2016/12/1	【共用】 B1F特高電気室	トレンチ高圧ケーブルビットで粘着性の白い液体発見	完了	8/18
22	2017/1/1	【交流ゾーン】 展示Dホール、サービスヤード	泡消火配管の不具合	完了	11/1
23	2017/1/5	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	連結送水管チャッキ弁の不良	完了	5/15
24	2017/1/17	【臨港パーク】 No.1電気室	シリンダーの動作不良	完了	4/19
25	2017/1/18	【ぶかりさん橋】 屋外デッキ	売店シャッターテント部の腐食	完了	5/31
26	2017/2/23	【共用】 トレンチ	湧水ポンプの経年劣化	完了	9/29
27	2017/3/13	【ぶかりさん橋】 事務室内	分電盤内マグネットスイッチの異音	完了	4/18
28	2017/3/28	【交流ゾーン】 カスケード横階段	天井ボードの脱落	完了	4/28
29	2017/4/5	【交流ゾーン】 2FペDESTリアンデッキ池	排水設備の不具合	検討中	
30	2017/4/12	【交流ゾーン】No.2、No.7、No.8エレベーター プラザロータリートイレ	自動扉の不具合	検討中	

## 2017(平成29)年度

	発生日	修繕場所	作業内容	対応	完了日
31	2017/4/16	【交流ゾーン】 2FペDESTリアンデッキ	足元灯の絶縁不良	完了	7/3
32	2017/4/18	【交流ゾーン】 プラザロータリーバス停	降車専用バス停での接触事故	完了	4/27
33	2017/4/18	【交流ゾーン】 プラザ	ポラード灯の絶縁不良	検討中	
34	2017/4/19	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	女子トイレ個室扉枠の変形	完了	6/30
35	2017/4/19	【臨港パーク】 水際線	転落防止柵の破損	検討中	
36	2017/4/22	【交流ゾーン】 No.2エレベータ	故障発報	完了	4/24
37	2017/4/22	【交流ゾーン】 No.1エレベータ	故障発報	完了	4/24
38	2017/4/25	【臨港パーク】 北口トイレ	ペーパーホルダーの不具合	検討中	
39	2017/4/26	【交流ゾーン】 展示1期	人工地盤 外壁コンクリートの破損	検討中	
40	2017/4/27	【ぶかりさん橋】 B1F機械室	電気ボイラー用加熱ヒーターの更新	検討中	
41	2017/4/28	【交流ゾーン】 展示1期	提燈灯固定枠の変形	検討中	
42	2017/5/4	【交流ゾーン】 ぶかりさん橋前水際線	スカッド照明器具の腐食	完了	11/28
43	2017/5/6	【交流ゾーン】 カスケード	案内看板フィルムの劣化	完了	5/25
44	2017/5/10	【交流ゾーン】 No.1電気室	接地極抵抗不良	検討中	
45	2017/5/10	【交流ゾーン】 プラザ・水際線分電盤	低圧分電盤の絶縁不良	検討中	
46	2017/5/11	【交流ゾーン】 プラザ	加圧吸水ポンプのフロースイッチから漏水	完了	9/11
47	2017/5/26	【共用】 No.7エレベータ	エレベータの異常停止	検討中	
48	2017/6/1	【臨港パーク】 水際線	スカッド照明内ブレーカーの腐食	完了	8/9
49	2017/6/3	【共用】 No.1エレベータ	機械室油圧駆動ベルトの亀裂	完了	6/3
50	2017/6/4	【交流ゾーン】 プラザ	敷石の陥没(事故)	完了	6/27
51	2017/6/6	【交流ゾーン】 ペDESTリアンデッキ下部	配管保護用 鳥除けマット設置	完了	6/6
52	2017/6/14	【共用】 B1F特高電気室	共用トレンチ ハロゲン化物消火配管の劣化	検討中	
53	2017/6/22	【交流ゾーン】 カスケードポンプ室	給気ファン・排気ファン ダクトの発錆・腐食	検討中	
54	2017/6/22	【ぶかりさん橋】 CDバス側デッキ	ドルフィン亀裂	経過観察	
55	2017/6/25	【交流ゾーン】 クイーンモール橋	ガラス屋根の亀裂	完了	8/7
56	2017/6/26	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	消防設備点検に伴う機械式駐車場の復旧作業	完了	6/26
57	2017/6/29	【臨港パーク】 南口広場・芝生広場	ハイボール灯下部照明の不点灯	完了	9/12
58	2017/6/29	【臨港パーク】 北口トイレ	ペーパーホルダーの蓋脱落	完了	7/31
59	2017/7/1	【共用】 中央防災センター	非常放送設備の蓄電池異常	検討中	
60	2017/7/1	【ぶかりさん橋】 CDバス	分電盤系統ブレーカーの漏電トリップ	完了	9/21
61	2017/7/3	【交流ゾーン】 けやき交差点点検室	エアコンの冷房不良	検討中	
62	2017/7/4	【ぶかりさん橋】 びあ21	エアコンの冷房不良	完了	8/4
63	2017/7/5	【臨港パーク】 芝生広場	芝生照明の絶縁不良	完了	9/7

## 2017(平成29)年度

	発生日	修繕場所	作業内容	対応	完了日
64	2017/7/8	【臨港パーク】 北口トイレ	大便器洗浄センサー故障	検討中	
65	2017/7/13	【ぶかりさん橋】 B1F機械室	受水槽の給水不良	検討中	
66	2017/7/15	【共用】 No.7エレベータ	エレベータの段差解消	検討中	
67	2017/7/23	【臨港パーク】 No.2電気室	動力TR温度の上昇警報	検討中	
68	2017/7/29	【ぶかりさん橋】 Bパース	船舶の接触事故(給電ポール傾斜/パース木材の破損)	完了	9/29
69	2017/8/2	【交流ゾーン】 プラザロータリー	スロープの敷石隆起	完了	11/24
70	2017/8/9	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	物損事故に伴う保護ラバー接触	完了	8/9
71	2017/8/11	【交流ゾーン】 展示Bホール 井ノ口階段	感知器の不具合	完了	12/6
72	2017/8/28	【ぶかりさん橋】 B1F機械室	給水ポンプユニットの圧力スイッチからの漏水	完了	8/29
73	2017/9/8	【交流ゾーン】 ロータリー車道	搬入車両からのエンジンオイル濡れ	完了	9/14
74	2017/9/14	【ぶかりさん橋】 びあ21厨房内	給水栓からぬるま湯が出る事象発生(1階事務所及び男子トイレ)	検討中	
75	2017/9/14	【臨港パーク】 管理用通路	伸縮扉の不具合	検討中	
76	2017/9/18	【ぶかりさん橋】 1階踊り場	台風の影響による漏水発生	検討中	
77	2017/9/18	【ぶかりさん橋】 GDパース	フェンス扉の不具合	完了	10/6
78	2017/9/20	【交流ゾーン】 Q階段	出入口扉の開鎖不良	検討中	
79	2017/9/29	【交流ゾーン】 プラザ階段	壁面の変色・ひび割れ	検討中	
80	2017/10/1	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場植込み	雨水枦のふた破損	検討中	
81	2017/10/3	【交流ゾーン】 人工地盤No.1電気室/No.2エレベータ	煙感知機の異常発報	完了	12/11
82	2017/10/4	【臨港パーク】 フルーツツリー付近	蛇口からの漏水滴下	検討中	
83	2017/10/12	【交流ゾーン】 プラザロータリー	彩光ガラス周りの天井ボード・塗装劣化	検討中	
84	2017/10/15	【共用】 No.1エレベータ	エレベータの異常停止	完了	10/20
85	2017/10/16	【共用】 No.2エレベータ	エレベータの異常停止	完了	10/19
86	2017/10/16	【ぶかりさん橋】 2階びあ21	スチール窓修理工事(3箇所)	完了	3/18
87	2017/10/23	【交流ゾーン】 プラザ大階段	敷石剥がれ	現状維持	
88	2017/10/23	【交流ゾーン】 ペDESTリアンデッキ	消防用補給水槽の給水バルブ用リミットスイッチの不具合	検討中	
89	2017/10/23	【ぶかりさん橋】 ABCDパース	照明の絶縁不良	検討中	
90	2017/10/24	【ぶかりさん橋】 びあ21店内	排気ファンからの異音	検討中	
91	2017/10/25	【共用】 B1F DHC機械室	共用ポンプの接続部からの漏水	完了	2/28
92	2017/10/28	【臨港パーク】 潮入りの池ポンプ室	ポンプ室内への漏水	検討中	
93	2017/10/30	【ぶかりさん橋】 びあ21厨房内	簡易自動消火設備蓄電池の劣化	検討中	
94	2017/10/30	【ぶかりさん橋】 渡り棧橋付近	連結送水管の発錆	検討中	
95	2017/11/2	【ぶかりさん橋】 Bパース	接続部の床板角材のネジ外れ	検討中	
96	2017/11/5	【ぶかりさん橋】 1F管理事務所	音響装置の不具合(異音)発生	検討中	



## 2017(平成29)年度

	発生日	修繕場所	作業内容	対応	完了日
97	2017/11/5	【ぶかりさん橋】 チケット売り場カウンター	放送用リモコンマイク交換工事	完了	3/13
98	2017/11/6	【臨港パーク】 南口広場～国立テラス間スロープ	敷石の隆起	現状維持	
99	2017/11/6	【臨港パーク】 管理用通路	水道メーターの故障	完了	2/8
100	2017/11/10	【ぶかりさん橋】 B1F機械室	汚水槽のフロートスイッチ不具合	完了	12/19
101	2017/11/14	【交流ゾーン】 No.1電気室	低圧分電盤の絶縁不良	完了	12/28
102	2017/11/20	【ぶかりさん橋】 エリア全体	船体検査での指摘事項 ①びあ21内の不燃性ゴミ箱への改善 ②空気管の劣化調査及び修繕	完了	1/18
103	2017/12/9	【交流ゾーン】 プラザステージ	EPS厚の開閉不良	検討中	
104	2017/12/17	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	ゲートバーの折損	完了	12/17
105	2017/12/22	【臨港パーク】 西口女子トイレ	大便器の止水不良	検討中	
106	2017/12/23	【ぶかりさん橋】 ABCDバース	ドルフィン固定金具の変形	検討中	
107	2017/12/25	【交流ゾーン】 R階段横	周辺コンクリートの広範囲な陥没(幅約10m、深さ最大20cm)	検討中	
108	2018/1/4	【交流ゾーン】 プラザステージ	分電盤の不具合	検討中	
109	2018/1/9	【エリア全域】	自衛消防隊総合防災訓練	完了	1/9
110	2018/1/29	【臨港パーク】 駐車場機械室	2層修理工事	完了	3/1
111	2018/1/29	【臨港パーク】 フルーツツリー付近水際線	水飲み場用給水管の漏水	使用中止	
112	2018/2/1	【臨港パーク】 西口男子トイレ	大便器の洗浄不具合	完了	3/2
113	2018/2/4	【交流ゾーン】 カスケード付近	地面陥没による段差発生	見積依頼中	
114	2018/2/17	【交流ゾーン】 ペDESTリアンデッキ	グレーテングのくらつき発生	調整中	
115	2018/2/22	【臨港パーク】 西口男子トイレ	洗面台自動水栓の止水不良	見積依頼中	
116	2018/3/6	【交流ゾーン】 低圧分電盤	低圧分電盤絶縁不良	調整中	
117	2018/3/14	【ぶかりさん橋】 2階バルコニー	2階バルコニー室外機ドレンパンより漏水	経過観察	
118	2018/3/15	【交流ゾーン】 カスケード前	縁石のグラつき	調整中	
119	2018/3/29	【交流ゾーン】 プラザロータリー	スプリンクラー制御弁の発錆	見積依頼中	
120	2018/3/30	【ぶかりさん橋】 1階事務所	事務所内ロスナイ(AF-2)異音	見積依頼中	
121	2018/3/31	【臨港パーク】 太鼓橋前	太鼓橋前椅子の破損	調整中	

(4) 指定管理業務に関する収入及び支出状況(累計)  
2017(平成28)年度

臨港パーク等関連施設指定管理者  
株式会社横浜国際平和会議場

①収入

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①指定管理料(A)		213,107,000	18,175,083	17,721,083	17,721,083	17,721,083	17,721,083	17,721,083	17,721,083	17,721,083	17,721,083	17,721,083	17,721,083
②利用料金収入(G)		64,736,000	5,167,305	5,474,414	4,828,869	6,080,546	4,344,066	2,964,884	4,412,272	3,481,500	4,900,843	5,558,246	6,384,467
緑地使用料		1,320,000	0	150,000	0	150,000	120,000	0	180,000	80,000	0	210,000	270,000
	商業撮影(スチール)	1,500,000	60,000	120,000	0	120,000	60,000	0	30,000	0	0	240,000	120,000
	商業撮影(ムービー)	21,000,000	1,933,995	1,860,255	3,110,100	367,995	2,399,760	730,380	1,425,895	921,600	1,571,910	2,147,421	2,639,520
	駐車場利用料	30,550,000	2,535,550	2,421,150	1,919,000	2,304,650	1,940,950	1,324,900	2,068,200	1,511,350	2,336,350	2,403,600	2,594,850
	岸壁使用料	4,000,000	371,299	332,364	309,946	267,421	269,746	301,604	282,187	342,550	260,583	188,529	286,097
	小型船舶	600,000	40,000	34,000	14,000	86,000	100,000	46,000	44,000	24,000	20,000	22,000	42,000
	事務所店舗利用料	5,328,000	444,000	438,000	438,000	444,000	432,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000
	臨時使用	30,000	0	0	0	5,000	0	0	0	0	0	0	0
	ポータルサイト委託所	408,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000
③提案事業収入(D)		18,900,000	1,231,802	1,023,922	2,448,139	1,815,833	1,719,414	1,366,328	2,560,185	886,353	1,086,294	834,805	844,719
	提案事業収入	1,000,000	81,250	76,100	72,250	64,750	56,500	63,250	66,000	65,500	49,250	24,250	34,000
	自動車検定手数料	7,000,000	376,778	569,994	665,344	766,795	921,732	551,192	434,322	423,278	308,095	232,859	428,622
	イベントに伴う実費相当分	6,000,000	429,247	94,934	1,365,937	664,534	397,395	312,292	1,738,313	94,495	156,477	186,976	156,444
	その他収入	4,900,000	344,527	288,894	344,808	319,754	343,787	439,589	303,080	365,638	315,484	360,216	657,409
収入合計		296,743,000	24,120,190	24,673,419	24,998,091	25,617,462	23,784,563	22,223,867	23,019,708	22,288,877	23,456,731	24,124,048	25,689,970

②支出

区分	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①維持管理運営費		274,743,000	23,923,664	22,945,080	22,095,916	21,610,178	21,632,151	20,793,407	21,570,736	20,768,422	22,091,602	23,576,492	27,876,624
	人件費	12,239,000	1,019,915	1,019,915	1,019,915	1,019,915	1,019,915	1,019,915	1,019,915	1,019,915	1,019,915	1,019,915	1,019,915
	備品消耗品	7,853,760	10,894	312,742	143,398	23,117	31,608	147,143	12,167	18,539	203,602	243,766	1,673,817
	光熱水費	5,616,000	1,072,775	0	1,042,587	0	976,725	0	938,305	0	868,782	0	1,349,032
	電気料	22,645,080	1,463,015	1,489,954	1,773,120	1,855,584	1,770,363	1,715,333	1,615,798	1,623,159	1,668,378	1,503,877	1,556,310
	委託費(清掃費)	38,220,120	3,185,008	3,185,008	3,185,008	3,185,008	3,185,008	3,185,008	3,185,008	3,185,008	3,185,008	3,185,008	3,185,008
	委託費(安全管理費)	69,239,880	263,628	441,773	439,932	82,234	120,771	29,341	43,200	112,705	0	252,160	1,009,800
	特別整備	3,456,000	92,961	488,268	751,248	92,070	313,632	28,512	23,166	34,452	72,090	71,712	317,790
	機械整備	740,880	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740
	設備費(設備保守)	40,548,600	3,379,050	3,379,050	3,379,050	3,379,050	3,379,050	3,379,050	3,379,050	3,379,050	3,379,050	3,379,050	3,379,050
	委託費(船舶安全)	17,650,440	1,470,870	1,470,870	1,470,870	1,470,870	1,470,870	1,470,870	1,470,870	1,470,870	1,470,870	1,470,870	1,470,870
	小破修繕	10,800,000	1,388,648	1,948,433	2,008,794	920,034	1,176,879	568,313	805,746	432,463	746,017	804,050	1,166,613
	駐車場管理費	10,108,800	842,400	842,400	842,400	842,400	842,400	842,400	842,400	842,400	842,400	842,400	842,400
	保険料	1,180,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,160,000
	一般管理費等経費	216,000	63,000	0	51,000	0	0	0	0	0	0	0	0
	旅費交通費	169,560	14,129	14,129	14,129	14,129	14,129	14,129	14,129	14,129	14,129	14,129	14,141
	通信費	480,600	405,746	33,245	33,245	33,245	33,245	33,245	33,245	33,245	33,245	33,245	33,245
	賃借料	180,360	15,030	15,030	15,030	15,030	15,030	15,030	15,030	15,030	15,030	15,030	15,030
②提案事業による支出		22,000,000	21,788,643	445,948	2,676,370	1,141,232	1,807,168	905,167	2,156,153	342,431	717,136	386,569	547,328
	営業経費等	3,000,000	3,731,118	291,489	469,264	449,849	500,604	306,826	390,991	221,087	274,610	172,744	162,193
	雇外賃借料	13,000,000	12,000,896	59,425	841,169	26,849	909,168	286,049	26,849	26,849	286,049	26,849	9,267,673
	実費相当分	6,000,000	6,056,629	429,247	94,934	1,365,937	864,534	397,395	312,292	1,738,313	94,495	156,477	157,644
支出合計(B)		296,743,000	24,075,618	24,069,512	25,827,450	23,287,448	23,417,316	22,537,316	23,113,167	21,885,568	22,478,171	23,123,920	24,786,431
収支		-1,832,540	2,042,452	303,907	-623,359	2,380,314	367,217	2,686,549	1,106,541	803,319	978,560	228	-12,174,861

(5)利用者アンケートの結果及び対応状況

2017(平成29)年度

・月	利用者	方法	場所	内容	対応等
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	きれいな景色。便利・手軽に船に乗船できて良い。屋根がガラス張りで見れるから気持ち良い。また来たい、乗りたいなど(57件)	ポートサービスと協力し、今後も快適な環境を継続していく。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・臨港パーク	海が近くて気持ちが良い公園。横浜を満喫できる。暖かく、トイレもフロアも清潔で良い。ライトアップがきれい。歩行困難なのでバリアフリーで助かるなど(31件)	6月にウォッシュレット付き便座への交換や毎朝屋の清掃、提案事業のウインターイルミネーションの効果など実感し、今後も快適な施設づくりを継続していくよう努める。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋 観光、レストラン	受付の方の対応がわかりやすく、とても良かった。従業員の方の対応が丁寧で良かったなど。(5件)	ヨコハマランドインターコンチネンタルホテルとポートサービスへ情報提供。今後も気持ちの良い対応を心掛けていく。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光	小さくて良いので売店が欲しい。シーバスのお土産など欲しいなど。(9件)	飲料自販機とピア21のテイクアウト軽食を継続する。また、土産販売を検討する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・臨港パーク	わかりにくいので案内板が欲しい。知名度が低いので、もっとアピールしたら良いと思う。独自の案内(揺れの目安みたいなど)があると良いなど。(14件)	誘導サインを新設した。メディア対策の強化や、今後の賑わい創出策について検討していく。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	シーバスの本数を増やして欲しい。期の便を増やして欲しいなど。(7件)	ポートサービスへ参考意見として情報提供をしていく。
複数月	複数回答	アンケート回収	臨港パーク	自転車はゆっくりの走行で許可してほしい。(1件)	自転車は手押し歩行は可とし、夏にサイン表示を改善した。利用者には理解を求めていきたい。
複数月	複数回答	アンケート回収	臨港パーク	フリーマーケットの店舗を増やして欲しい。イベントを増やして欲しい。(19件)	開催日程や季節により出店希望者数の変動があるので、出展者増加の方法を検討中。また、独自のイベントとして2018年4月にぶかりさん橋フェスタを開催する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・臨港パーク	ベンチが欲しい、少ない。キッズスペースや遊具が欲しい。(12件)	港湾局へ参考意見として情報提供。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・臨港パーク	喫煙所が欲しい。	8月に喫煙所を移設し、非喫煙者との分煙化を進めてきた。利用者には理解を求めていきたい。
複数月	複数回答	アンケート回収	臨港パーク	木陰が少ないので、オブジェより木や花を植えてほしい。芝生を広げてほしい。木が邪魔なので切ってほしい。(5件)	植栽は1年を通して季節を感じられるよう管理している。20街区オープンに向け改善方法を検討する。
複数月	複数回答	アンケート回収	臨港パーク	駐車料金が高い。(2件)	港湾局へ参考意見として情報提供。

(5)利用者アンケートの結果及び対応状況

2017(平成29)年度

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	クルーズ船の対応が悪く残念だった。船会社によっては不親切。もう少し愛想良ければもっと良いと思う。(9件)	各船会社へチケットの案内強化や顧客対応の改善などを働きかけていく。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光	海のゴミが多くて気になる。(3件)	毎日、さん橋付近の浮遊物の撤去を行っているが、天候により処理できない場合もある。快適な施設を目指し可能な限り対応したい。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・臨港パーク	トイレを増やして欲しい。トイレをもっと綺麗にしてほしいなど(8件)	毎朝屋のトイレの清掃を行っているが、清掃関係者へ周知をしていく。また、ぶかりさん橋の女子トイレの扉新設などを実施。設備面からも清潔感あるトイレを目指す。
5月	単独回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	自動販売機の故障がわからない。	自動販売機の設置業者へ情報提供をする。
8月	単独回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光	素敵なポストカードなので、もっとあちこちで手に入るようにできると良い。	ぶかりさん橋に加えて、ヨコハマランドインターコンチネンタルホテルのギフトショップでも8月から販売を開始した。
9月	単独回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光	もっと気楽に乗れるクルージングがあったら嬉しい。	関係事業者で構成するみなとみらいさん様活性化プロジェクトで検討していく。
11月	単独回答	アンケート回収	臨港パーク	水飲み場が少ない。	港湾局へ参考意見として情報提供。
2月	単独回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	景観、夜景が美しいのでガラス窓のポスターは限られて良いと思う。	ポスターなどの掲出について運営方法を見直す。
2月	単独回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	出入り口に玄関マットが欲しい。	関係者で協議する。

アンケートBOX配置場所:ぶかりさん橋184件、ふれあいショップみなと・臨港パーク194件