

「横浜市保育所等ICT環境改善支援事業業務委託」に関する質問への回答

No.	番号等	質問	回答
1	2 事業目的	導入するWEB会議システムはZOOM限定ではなく、各保育所等を訪問した結果で何を導入するか決めるものと考えてよいか。	導入を希望するWEB会議システムについては、支援対象施設ごとに、募集時点で調査を行ったうえで、本市で決定します。本契約の際に、各支援対象施設において導入するWEB会議システムの種類を受託者に通知する予定です。
2	2 事業目的	導入するWEB会議システムが有料の場合、その費用は本調達には含まれないと考えてよいか。	その通りです。 支援対象者が有料版のWEB会議システムを希望する場合、その費用は支援対象者の負担となります。
3	3 業務内容	初回の訪問でICT環境を確認した結果、あらたにインターネット設備やパソコンの導入が必要になった場合、その費用は本調達に含まれないと考えてよいか。	その通りです。 WEB会議システム導入するにあたり、必要な機器類(パソコン、カメラ、マイク、インターネット回線関係機器類等)を購入する場合は、各支援対象者の負担となります。
4	3 業務内容	本事業で指導するWEB会議の目的は、求人活動(保育士確保)の推進ということでもいいのか。入園者の募集などは含まれないと考えてよいか。	その通りです。 ただし、レクチャーを受けただうえて、支援対象者が様々な場面でWEB会議システムを活用することは問題が無いと考えておりますので、一般的な利用方法についての質問にはご対応ください。
5	3 業務内容	初回の訪問で、保育所等のICT環境の設備が整っていないことを確認した場合、訪問先の施設が少なくなることはあるか。	施設のICT環境によって、支援を終了することは想定していません。 初回の訪問では、施設のICT環境を分析し、WEB会議システムを導入するにあたって必要な機器類の有無等の確認、助言を行ってください。 なお、支援対象者がICT環境の整備を拒否するなど、支援の継続が困難な場合には、その後の対応について、協議のうえで本市が判断します。
6	3 業務内容	各保育所等でWEB会議システムのアカウント登録の上限はあるか。	一つの法人において、複数の保育所等を運営している場合、それぞれにアカウントを作成することも考えられるため、アカウント登録数の上限は特に定めません。
7	3 業務内容	WEB会議システムによっては、プランが複数用意されていることがあるが、その選択は訪問する施設によるのか。	その通りです。 なお、初回の訪問で支援対象者の意向などを聞き取ったうえで、判断できる限りの適切なプランを助言してください。
8	4 対象となる支援対象者	訪問先の60箇所はいつ教えてもらえるのか。	令和2年8月26日現在、保育所等運営法人に対し、支援対象施設の募集を行っています。訪問先の詳細については、契約時に、受託者に通知する予定です。
9	5 実績報告書の提出	支援終了報告書にフォーマットはあるのか。	本市所定の様式を利用してください。
10	その他	新型コロナウイルス感染症の対策として、訪問時に特別に用意するものはあるか。	マスク着用等の一般的な感染拡大防止策を実施してください。 また、その他の対策については、訪問先の施設の指示に従ってください。(アルコールでの手指の消毒や訪問前及び施設に入る際の検温等が考えられます。)