

新たな人事給与関連システム（人事給与領域）構築・運用保守業務委託  
質問回答書

令和4年2月21日掲載

No	対象資料	対象箇所	質問内容	回答
1	提案書作成要領	7(1) 提出書類	様式11～13及び15の内容は、提案書に記載が必要な内容と重複するように見受けられますが、どのように書き分けるべきか、指定はありますでしょうか。	特に指定はありません。重複した内容となっても構いません。様式11～13及び15は提案書評価を適切に行うため、用意しています。お手数ですが、それぞれ提出してください。
2	提案書作成要領	7(1)ア(ア)B 提案書（概要版）	提案書（概要版）は、「A 4縦横自由・20ページ以内」と記載がありますが、表紙や目次はページ数に含めず、本文のみで20ページ以内という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
3	提案書作成要領	8 プロポーザルに関するヒアリング	・ヒアリングについては、「06_提案書評価基準」の「ヒアリング対象」欄に●印のある項目に対して貴市からのヒアリングが実施されるという理解でよろしいでしょうか。 ・提案者からのプレゼンテーションについてはヒアリングの実施内容に含まれますでしょうか。含まれる場合、使用する資料などの条件などがありましたら教えてください。 ・現在の新型コロナ等の状況により、全参加者がオンラインでの参加となるご予定などはありますでしょうか。	ヒアリングについては、ご認識のとおりです。 提案者からのプレゼンテーションについては、ヒアリング実施内容に含まれません。 全参加者をオンライン参加とする予定は現時点ではありませんが、状況に応じて変更となる可能性はあります。
4	基本仕様書	20ページ 9(1)ウ(ア) 本市が提供する環境上への構築	「システム構築用のIaaS環境を用いる場合、環境の提供は最遅で令和5年1月となる想定である。」と記載があります。 仮に受託者が令和5年1月にIaaS環境を受領するためには、システム環境設計書をいつまでにご提示すればよろしいでしょうか。	契約時の調整事項とします。
5	基本仕様書	20ページ 9(1)ウ(ア)Ⅱ：構築期間以外	構築期間以外の貴市IaaS環境への接続について、YCANを経由したKSC VPNでの接続とありますが、接続にあたっての前提および受託者側で準備すべき設備等の条件はありますでしょうか。 ・接続環境（拠点）要件、セキュリティ要件 ・接続用機器（ルータ、PC等）、必要ソフトウェア等	契約時の調整事項とします。
6	基本仕様書	21ページ 9(1)エ ネットワーク環境	「本市が提供するIaaS環境はYCAN内部IPでの接続を想定している。」とありますが、IaaS環境内に人事給与システムを構築する場合、職員端末との通信プロトコルにhttp（非暗号化通信）は利用可能でしょうか。	契約時の調整事項とします。
7	基本仕様書	21ページ 9(1)オ 文字コード	「現行システム（平成27年3月時点で1件）の既存外字については、移行すること。」とありますが、外字は帳票のみの表示でよろしいでしょうか。 画面表示が必要な場合は端末への外字配布が必要となりますが、端末への資産配布ツール等の利用は可能でしょうか。	現行システムで利用している外字を全てを移行する必要がある事前に精査したうえで、必要最低限の外字を移行する想定です。 整理した結果、外字となった文字の帳票表示は必須です。 画面表示に関しては、契約時の調整事項とします。
8	基本仕様書	22ページ 9(2)ウ 中立性(I)	「特定の事業者や製品に依存することなく、他者に引き継ぐことが可能なシステム構成とすること。」と記載がありますが、「13（2）ア 業務の引継ぎ」と同様に、本業務終了後に他者へ引継ぎを行う際、データの引継ぎがスムーズに行えるという解釈でよろしいでしょうか。	本契約終了後に運用保守契約を他事業者へ切り替える可能性があり得ます。 その際に運用保守業務が他社でも行えるようなシステム構成であることを想定しています。 特定のソフトウェア製品の改修等、受託者でのみしか実施できない業務が含まれる提案は好ましくありませんが、真に必要な場合は、その部分に限り例外とします。
9	基本仕様書	23ページ 9(3)イ (ア) バックアップ	システムバックアップ機能提供およびシステムバックアップ作業はIaaS基盤側で行われる認識でよろしいでしょうか。	個別のバックアップについてはシステム構築保守運用者で行う必要があります。
10	基本仕様書	25ページ 9(5)イ(ア) 操作訓練	操作研修について、集合形式での開催が不可となる可能性を鑑み（新型コロナ影響）、オンライン形式や動画コンテンツ配信等の方式での実施形態についても認められますでしょうか。	原則は集合形式です。 ただし、状況に応じて、本市と協議のうえ、対応方針を決定することを想定しています。
11	基本仕様書	27ページ 9(7)オ(ア) マルウェア対策	貴市IaaS基盤上にサーバを構築する場合、アンチウイルスソフトウェアライセンスの提供および運用については貴市IaaS基盤側の仕組みにて提供されるものと考えてよろしいでしょうか。	契約時の調整事項とします。
12	基本仕様書	30ページ 11(1)イ 表10 ③ アカウント管理	教職員IDについての記載がありますが、教職員は本調達の範囲外であると認識しています。教職員は対象外、もしくは教育委員会学校事務局に向向している職員との認識でよろしいでしょうか。	教育委員会に異動した職員等を想定しています。
13	基本仕様書	31ページ 11(1)イ 表10⑦ オペレーション管理	監視を行うことと要件がありますが、IaaS基盤を利用する場合の監視機能は貴市IaaS基盤より提供されるものと考えてよろしいでしょうか。	契約時の調整事項とします。
14	別紙3_要求機能一覧	4-04：昇任・降任管理	「4-04：昇任・降任管理」の必須要件、任意要件に昇降区分決定に必要な人事考課ポイントについての記載がありますが、この要件は定期昇給時に関する要件という認識でよろしいでしょうか。	昇任時にポイントへ影響がある場合があり、考慮が必要です。
15	別紙4_外部連携一覧	No.94 健診結果	別紙3_要求機能一覧の分類1「健康管理」に該当する連携データと思われるため（人的資源マネジメント領域）、人事給与システムへの取込対象外という認識でよろしいでしょうか。	ご指摘のとおり「No.94 健診結果」は誤った記載です。「別紙4_外部連携一覧」から削除します。（修正版添付）