

質問回答書

契約番号 _____

件名 : 園選び支援AIチャットボット構築等業務委託 _____

No.	質問	回答
1	(コンテンツ内の画像について) 選択肢または回答内に画像を含む想定はございますか？	選択肢または回答内に画像を含めることについては、プロポーザルにおいてご提案いただく内容です。 なお、画像添付する場合には、えんさがしサポート★よこはま保育で掲載している画像を提供することが可能です。
2	(公開前のチューニング実施について) 導入時は初期チューニングを実施します。テスト公開後に本公開前の更にチューニングを実施する件につきましては本公開のスケジュールを勘案すると実施が難しい可能性がございます。つきましては、本公開前にチューニングは行わずに公開後に精度向上の学習対応を行うことを代替の対応として宜しいでしょうか？	テスト公開後のチューニングの実施は省略できません。実施方法については、受託者と横浜市で協議の上、決定します。
3	(ウェブアクセシビリティの確保について) 本件の直接的な構築対象物が純粋なWebページの作成では無くChatbot構築となるため、どこまでの準拠が必要でしょうか？ウェブアクセシビリティの確保についての記載において、一部緩和事項、適用外の項目などはありますでしょうか？ (ドメインやHTMLの雛形作成などを行わない想定のため)	原則としてJIS X 8341-3:2016のレベルAAに準拠してください。チャットボット作成において、該当しない部分については、省略が可能です。適宜、受託者と横浜市で協議の上、判断していくこととします。
4	(ウェブアクセシビリティの確保における試験実施の範囲について) 業務説明資料のP6に記載の「ページ数」は「Chatbotの設置ページ」という意味合いで宜しいでしょうか？	チャットボット内の遷移1回を1ページとします。
5	提案書はPPTフォーマットでも宜しいでしょうか？	所定の様式を使用の上、追加の説明資料が必要な場合にはPPTフォーマット等でご用意ください。

6	<p>表紙・後表紙・中表紙・目次など、本文以外はページ数にカウントしない想定で宜しいでしょうか？</p>	<p>表紙・後表紙・中表紙・目次・様式 11 の添付資料を除き、全体で 20 ページ以内での提出をお願いします。</p>
7	<p>1. ワークライフバランスにかかる証憑の資料 2. 一部の委託にかかる説明資料 につきましては、提案書本編ではなく別添資料として提出を差し上げて宜しいでしょうか？</p>	
8	<p>自然文検索ができれば AI エンジン無くても良いでしょうか？ AI エンジンの搭載有無により費用に大幅な差が出るため、確認となります。</p>	<p>業務説明資料の 4 に記載しているとおり、園選びサイトを見た市民の自己解決を促す仕組みとして、人工知能 (AI) により利用者の質問の意図を理解して適切な受け答えを行う自動会話プログラム (チャットボット) を導入するものとしています。このため、AI エンジンは必須と考えています。</p>
9	<p>本業務のチャットボットシステムのご利用 (保守) 月額の上限はいくらまでとなりますでしょうか？ 本業務の今年度ご予算上限は 600 万円 (税込) と提案書作成要領からキャッチアップしています。一方、チャットボットシステムご利用に割いていただけるランニングコストの上限を拝見できておりません。青天井というわけにはいかないと思ひまして、適切な提案・見積のために教えていただきたい次第です。</p>	<p>業務説明資料の 8 (4) にあるとおり、運用保守を含め概算業務価格 (上限) を約 6,000 千円 (税込) と設定しています。</p>
10	<p>チャットボットが案内する、保育園データと FAQ データを提案作成にあたり、HTML タグも込みで事前共有いただけますか？また、FAQ データの数は何件となりますか？</p>	<p>園のデータ及び FAQ データについては、提案段階での提供は想定していません。 FAQ の設問数については、約 300~500 問程度を想定しています。</p>
11	<p>おすすめ園を絞り込んで提案していく「シナリオ型」の想定シナリオを最適なご提案作成にあたり事前共有いただけますでしょうか？</p>	<p>シナリオについてはプロポーザルにおいて基本仕様としてご提案いただく内容です。</p>
12	<p>えんさがしサポートサイトとチャットボットそれぞれで保育園データの二元管理がどうしても発生する想定だが、こちらは問題ないでしょうか？ シナリオ形式で保育園を案内していくとなると、チャットボットシステム側でも保育園データを持つ必要があるため (チャットボット側では詳細な園情報は持たず、えんさがしサポートサイト側の園情報ページにリンクさせる、という運用がベストかと考えております。)</p>	<p>チャットボットに掲載するデータの管理はチャットボットのデータベースで管理することを想定しています。</p>

13	<p>「子育て応援サイト・アプリ(仮称)」にWEBチャットボットをオーバーレイ表示するjavascriptや別窓表示するリンクを設置し、それらが問題なく動作するか、横浜市側ですでに確認ができていますでしょうか？</p> <p>当社のチャットボットシステムは原則WEBブラウザでご利用いただくものです。アプリからの動作はサービス保証の対象外としており、アプリによってチャットボットが起動するかどうかが決まってきます(例えば、LINEに設置したリンクをクリックしてLINEにアプリ内でチャットボットが表示(WEBビュー)されることは確認ができております)</p>	<p>「子育て応援サイト・アプリ(仮称)」はSalesforce(Experience Cloud)で構築しており、セキュリティ上でいくつかの対策が取られているため、javascriptの書き方によっては動かないものがあります。(実際に動作するかについてはSalesforceサイトページ側及びアプリで検証が必要です)</p> <p>なお、別窓表示リンクの設置については、一般的なリンク設置であるため問題ないと考えます。</p>
14	<p>(業務説明資料P4について)</p> <p>【データベースとの連動機能】</p> <p>シナリオ型対話機能が適宜、参照するデータベースの機能を備えること。データベースには保育所に関する各種情報を格納することを想定している。</p> <p>→格納データの形式は何になりますか？</p> <p>→シナリオの階層はどこまでの想定ですか？</p> <p>→シナリオのたどり着く先で、参照元の資料が見られれば良いという解釈でよろしいでしょうか？</p>	<p>格納するデータの形式は、プロポーザルにおいてご提案いただく内容です。なお、横浜市から提供するデータの形式はCSVとします。このデータの中に園のURLを含めて提供します。</p> <p>シナリオの階層については、プロポーザルにおいてご提案いただく内容です。</p> <p>ユーザーの求める情報を提示していけることの手法については、プロポーザルにおいて基本仕様としてご提案いただく内容です。</p>
15	<p>(業務説明資料P5について)</p> <p>デザイン、設計、データ移行、公開、保守など各工程を一括して受託者内で完結できること。</p> <p>→移行するデータは、「弊社が指定する形に成形して渡す or 横浜市の指定形式で渡す」どちらを想定しておりますでしょうか。また、後者の場合、事前にデータの一部を頂戴できますでしょうか</p>	<p>えんさがしサポート★よこはま保育のデータベースに登録している約1600件、50項目のデータのうち必要な項目を横浜市の指定形式で提供します。</p> <p>個別の園の情報なので、事業者決定前の提供は行いません。</p>
16	<p>(業務説明資料P11について)</p> <p>【情報システム運用時の規定(10)】</p> <p>必要に応じて、定期的に次のような検査を行うこと。</p> <p>オ 不要なアカウントが存在しないこと</p> <p>→この「不要」の判断は弊社ではできないと思われま。貴市にて判断できる仕組みが用意されていればよろしいでしょうか？</p>	<p>適宜、受託者と横浜市で協議の上、判断していくこととします。</p>