

令和6年度第1回ヨコハマeアンケート

防犯に関するアンケート

実施期間 令和6年4月5日(金)から4月15日(月)

事業所管課 市民局 地域防犯支援課

回答者数 1,960人(回答率:40.6%)

【参考】eアンケートメンバー数 4,822人(4月5日時点)

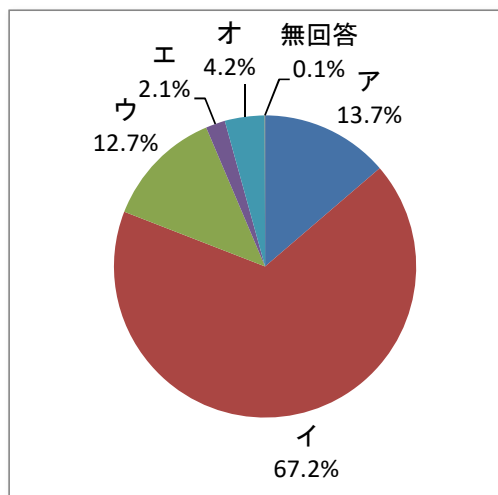
年代別、横浜市内在住・在勤・在学別の回答者構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
横浜市内在住	2 (0.1%)	33 (1.7%)	164 (8.4%)	313 (16.0%)	593 (30.3%)	493 (25.2%)	351 (17.9%)	1,949 (99.4%)
横浜市内在勤	1 (0.1%)	0 (0.0%)	4 (0.2%)	3 (0.2%)	1 (0.1%)	1 (0.1%)	0 (0.0%)	10 (0.5%)
横浜市内在学	1 (0.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.1%)
計	4 (0.2%)	33 (1.7%)	168 (8.6%)	316 (16.1%)	594 (30.3%)	494 (25.2%)	351 (17.9%)	1,960 (100.0%)

Q1 本市の治安は、良いと思いますか。 (単一選択)

n = 1,960

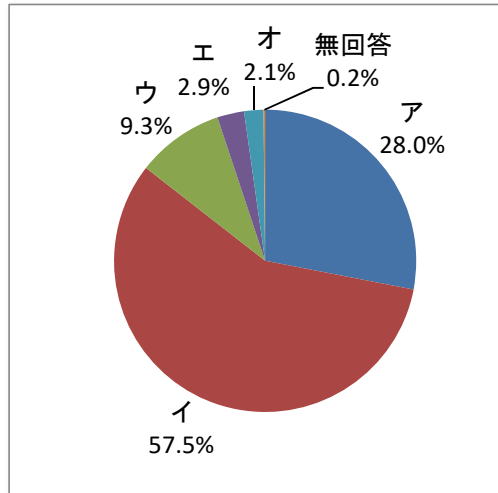
ア	良いと思う	13.7%	269
イ	どちらかといえば良いと思う	67.2%	1,317
ウ	どちらかといえば悪いと思う	12.7%	249
エ	悪いと思う	2.1%	41
オ	わからない	4.2%	83
無回答		0.1%	1
		100.0%	1,960



Q2 お住いの地域の治安は、良いと思いますか。
 ※市内在勤の方は勤務先、市内在学の方は学校先としてお答えください。
 (単一選択)

n = 1,960

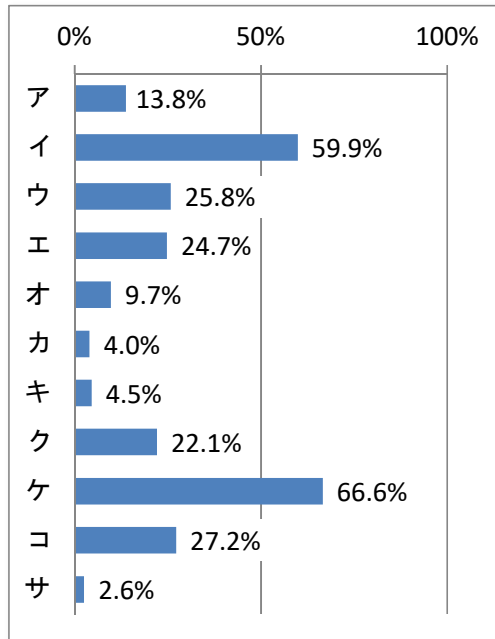
ア	良いと思う	28.0%	549
イ	どちらかといえば良いと思う	57.5%	1,128
ウ	どちらかといえば悪いと思う	9.3%	183
エ	悪いと思う	2.9%	56
オ	わからない	2.1%	41
無回答		0.2%	3
		100.0%	1,960



Q3 防犯上、どのような場所が不安に感じますか。
 不安を感じる場所を選択項目から3つまで選んでください。
 (複数選択可:3つまで)

n = 1,960

ア	自宅	13.8%	270
イ	繁華街・歓楽街	59.9%	1,174
ウ	駅周辺	25.8%	506
エ	公園・広場	24.7%	485
オ	小・中学校の通学路	9.7%	191
カ	学校周辺	4.0%	78
キ	商店街	4.5%	89
ク	交通量の多い道路・交差点	22.1%	433
ケ	人通りの少ない道路・交差点	66.6%	1,306
コ	住宅地	27.2%	534
サ	その他	2.6%	50



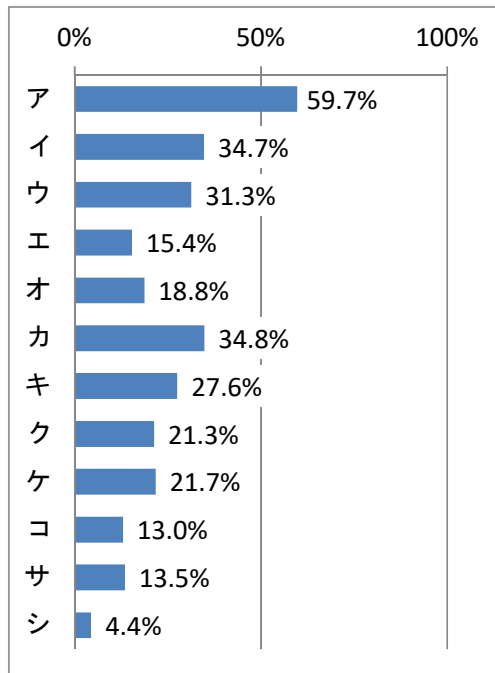
その他(抜粋)

街灯の少ない住宅街
深夜のコンビニ
スーパーマーケット、ショッピングセンターなどの駐車場

Q4 自分の身近なところで、どのような犯罪などに不安を感じますか。
 不安を感じるものを選択項目から3つまで選んでください。
 (複数選択可:3つまで)

n = 1,960

ア	空き巣や忍び込みなどの住居侵入	59.7%	1,171
イ	自転車等の盗難や車上ねらいなどの窃盗	34.7%	680
ウ	痴漢などの性犯罪、ストーカー行為	31.3%	613
エ	殺人や強盗などの凶悪犯罪	15.4%	302
オ	通学路での連れ去りなど主に子どもが被害に遭いやすい犯罪	18.8%	368
カ	特殊詐欺(オレオレ詐欺等)などの犯罪	34.8%	683
キ	フィッシング詐欺などのサイバー犯罪	27.6%	540
ク	繁華街・歓楽街での勧誘や声かけ	21.3%	418
ケ	不法投棄	21.7%	426
コ	壁やガードレールなどへの落書き	13.0%	254
サ	インターネット(主にSNS)を起因としたトラブル	13.5%	265
シ	その他	4.4%	87



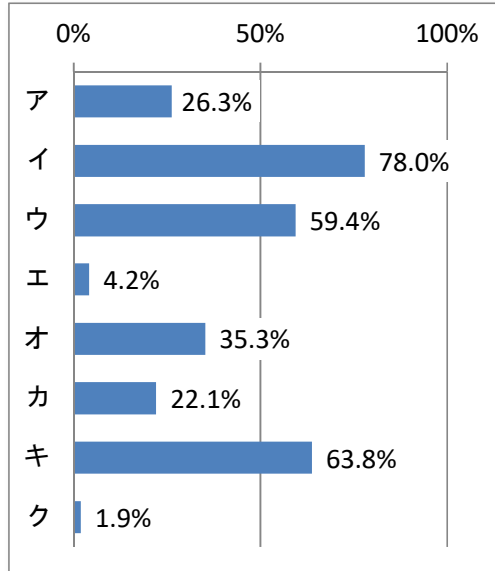
その他(抜粋)

繁華街でのスリ等
交通事故
自宅やパーキングでの車・タイヤへのいたずら、迷惑行為

Q5 防犯対策としてどのようなことが効果があると思いますか。
 犯罪抑止効果があると思うものを選択項目から3つまで選んでください。
 (複数選択可:3つまで)

n = 1,960

ア	地域住民による防犯パトロールなど自主防犯活動	26.3%	515
イ	防犯カメラの設置	78.0%	1,528
ウ	防犯灯など住宅街等の生活空間における夜間照明設備の設置	59.4%	1,165
エ	防犯に関する講演・講習会や防犯教室などの開催	4.2%	82
オ	不審者情報などの情報提供	35.3%	691
カ	清掃活動・落書き消去等の環境整備	22.1%	433
キ	警察による取締りやパトロールの強化	63.8%	1,250
ク	その他	1.9%	38



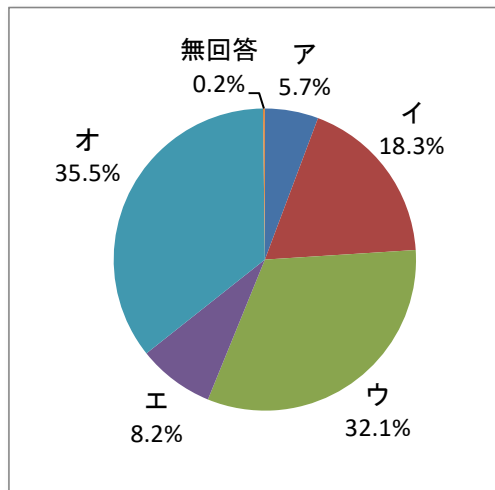
その他(抜粋)

住民と警察の情報連携が気軽に取れる
インターネットやSNS利用についての注意喚起
防犯カメラの映像でAIが容疑者を追跡するシステム

Q6 お住まいの地域の防犯活動や地域の防犯に対する意識についてどのように感じていますか。
 (単一選択)

n = 1,960

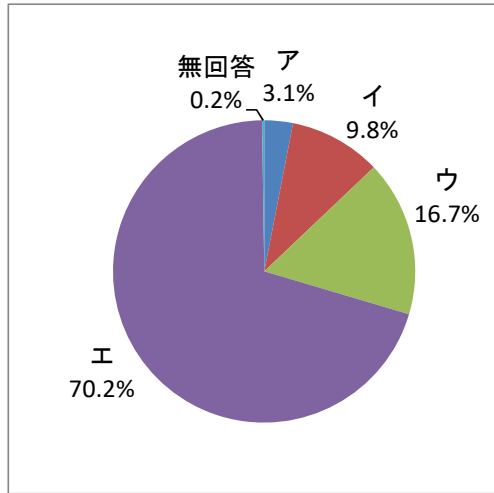
ア	防犯活動が活発で防犯に対する意識も高い	5.7%	112
イ	防犯活動は活発だがより一層防犯に対する意識を高める必要がある	18.3%	358
ウ	防犯活動は、しているものの形式的で防犯に対する意識が高まっていない	32.1%	630
エ	自分の住んでいる地域では防犯活動が行われていない	8.2%	160
オ	地域の防犯活動についてよくわからない	35.5%	695
無回答		0.2%	5
		100.0%	1,960



**Q7 お住まいの地域の防犯活動への参加状況について教えてください。
(単一選択)**

n = 1,960

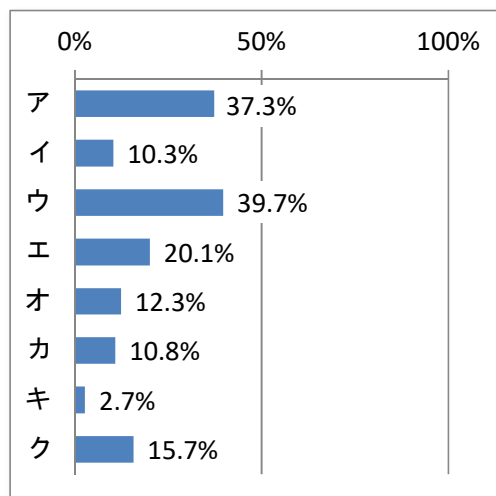
ア	積極的に参加している	(Q9へ)	3.1%	60
イ	ときどき参加している	(Q9へ)	9.8%	193
ウ	過去に参加したことがある(現在は参加していない)	(Q8へ)	16.7%	327
エ	参加したことがない	(Q8へ)	70.2%	1,376
無回答			0.2%	4
			100.0%	1,960



**Q8 Q7で「ウ 過去に参加したことがある(現在は参加していない)」、「エ 参加したことがない」と回答された方にお聞きします。
参加しない理由について教えてください。
(複数選択可)**

n = 1,703

ア	時間に余裕がない	37.3%	635
イ	健康に不安がある	10.3%	175
ウ	参加したいが機会がない	39.7%	676
エ	人間関係がわずらわしい	20.1%	342
オ	防犯は警察にまかせるべきと思っている	12.3%	210
カ	自分自身で防犯対策をすればよいと思っている	10.8%	184
キ	関心がない	2.7%	46
ク	その他	15.7%	268



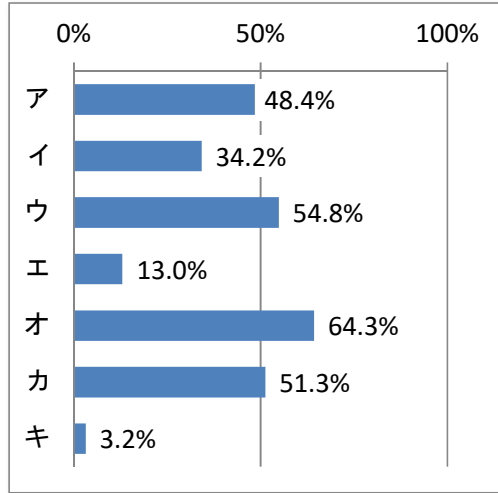
その他(抜粋)

地域でどのような防犯活動をしているのか知らない
町内会での活動は年齢層が高く、実施する時間帯、拘束時間が合わない
いざという時、対処できる自信がない

Q9 地域の防犯活動を推進するためには、何が重要だと思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。(複数選択可)

n = 1,960

ア	地域コミュニティの形成	48.4%	949
イ	地域住民の自主防犯意識の向上(防犯講演会等の開催)	34.2%	670
ウ	市や警察との合同パトロールなどの活動	54.8%	1,075
エ	防犯活動のリーダーの養成(研修会等の開催)	13.0%	255
オ	防犯活動への市からの支援(不審者等の情報提供、防犯カメラの設置補助等)	64.3%	1,260
カ	地域の事業者等からの協力(見守り活動や防犯カメラの設置等)	51.3%	1,005
キ	その他	3.2%	62



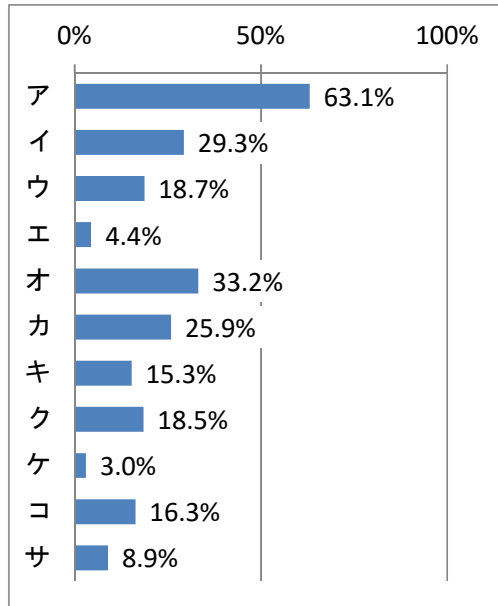
その他(抜粋)

子どもへの防犯教育
防犯用カメラや照明を適宜設置
地域コミュニティと市や警察との情報共有

Q10 地域の安全に関する情報を主に何から得ていますか。(複数選択可)

n = 1,960

ア	広報よこはま・県だより	63.1%	1,236
イ	地域情報誌(タウンニュースなど)	29.3%	575
ウ	横浜市ウェブサイト	18.7%	367
エ	神奈川県ウェブサイト	4.4%	87
オ	横浜市LINE・X(旧Twitter)等公式アカウント	33.2%	651
カ	神奈川県警察からのピーガルくん子ども安全メール	25.9%	507
キ	区が配信している防犯情報メール	15.3%	300
ク	テレビ(TVKなど)	18.5%	362
ケ	防犯に関するイベントや講習会	3.0%	59
コ	家族・知人	16.3%	320
サ	その他	8.9%	175



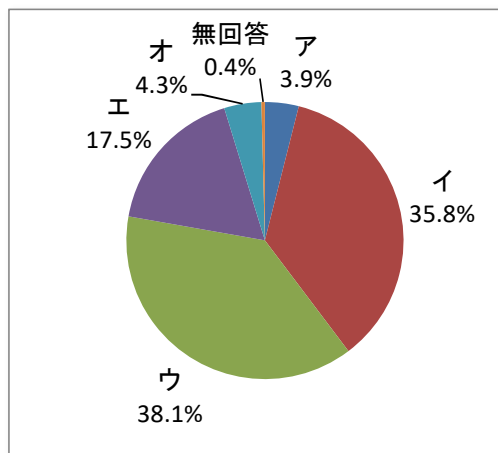
その他(抜粋)

町内会の回覧板や掲示板
Yahooの防災速報
何からも得ていない

Q11 市内の防犯灯など住宅街等の生活空間における夜間照明設備の設置状況について、どう思いますか。(単一選択)

n = 1,960

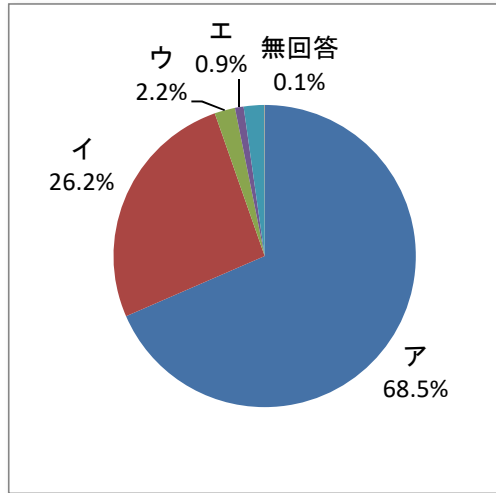
ア	必要だと思う	3.9%	77
イ	どちらかといえば必要だと思う	35.8%	700
ウ	どちらかといえば必要でないと思う	38.1%	747
エ	必要でないと思う	17.5%	343
オ	わからない	4.3%	85
無回答		0.4%	8
		100.0%	1,960



Q12 公共の場所(道路、公園などの不特定多数の人が利用する場所)に防犯カメラは必要だと思いますか。(単一選択)

n = 1,960

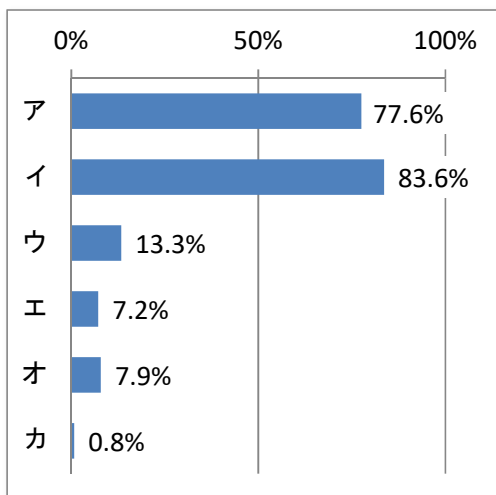
ア	必要だと思う	68.5%	1,342
イ	どちらかといえば必要だと思う	26.2%	513
ウ	どちらかといえば必要でないと思う	2.2%	43
エ	必要でないと思う	0.9%	18
オ	わからない	2.2%	43
無回答		0.1%	1
		100.0%	1,960



Q13 公共の場所(道路、公園などの不特定多数の人が利用する場所)に防犯カメラが設置されていると、どのように感じますか。あてはまるものをすべて選んでください。 ※「オ 特に気にならない・わからない」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。(複数選択可)

n = 1,960

ア	犯罪抑止効果が期待でき防犯上安心できる	77.6%	1,520
イ	犯罪がおこった時の犯人検挙などの際に役立つ	83.6%	1,639
ウ	個人のプライバシー侵害が気になる	13.3%	261
エ	監視されているようで嫌な気分になる	7.2%	141
オ	特に気にならない・わからない	7.9%	155
カ	その他	0.8%	15



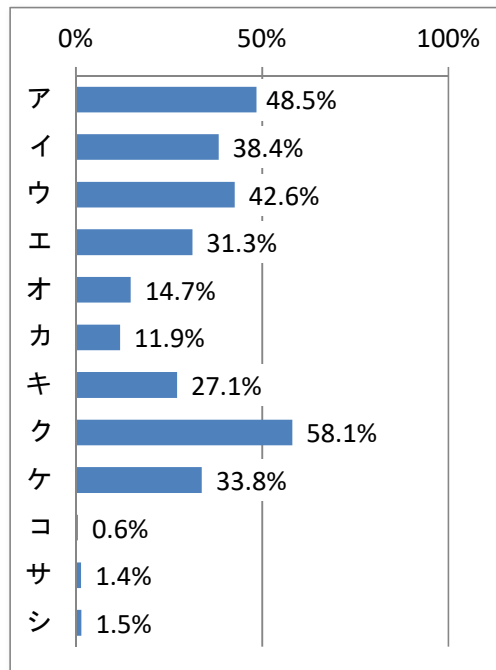
その他(抜粋)

防犯カメラによる事件検挙が多く、AIと連動させて、全ての地域に設置すべきであると思う
 防犯カメラの情報を誰がどのように管理するかはつきり公開すべき
 場所、数によっては税金の使い道として正しいのか疑問に思う

**Q14 防犯カメラの設置について、どのようにお考えですか。
考えに近いものを選択項目から3つまで選んでください。
(複数選択可:3つまで)**

n = 1,960

ア	繁華街・歓楽街に設置してほしい	48.5%	950
イ	駅周辺に設置してほしい	38.4%	752
ウ	公園・広場に設置してほしい	42.6%	835
エ	小・中学校の通学路に設置してほしい	31.3%	614
オ	学校周辺に設置してほしい	14.7%	289
カ	商店街に設置してほしい	11.9%	233
キ	交通量の多い道路・交差点に設置してほしい	27.1%	532
ク	人通りの少ない道路・交差点に設置してほしい	58.1%	1,139
ケ	住宅地に設置してほしい	33.8%	663
コ	効果が期待できないので、設置する必要はない	0.6%	11
サ	個人のプライバシーを尊重し、設置しないでほしい	1.4%	28
シ	その他	1.5%	29



その他(抜粋)

地域の犯罪発生状況に応じて適材適所に設置してほしい
トンネル・地下道など落書きされやすい場所
コストがかかることと平等性を保つことが難しいのでどのように考えたら良いのかわからない

**Q15 本市の防犯対策や公共の場所に設置する防犯カメラ等について、ご意見がございましたら、ご自由にお書きください。
(自由意見)**

(抜粋)

抑止効果はあるはずなので、効果を示すため、犯罪多発地区をモデル地域として、効果検証したかどうか。
日本一人口の多い市にも関わらず、防犯カメラ設置数が少な過ぎる。犯罪抑止のためにも、可及的速やかに設置を強く希望する。
反対があるのもわかりますが、メリットの方が大きいように感じるので、防犯カメラの設置に賛成です。犯罪のない横浜市のために防犯カメラは必要と思う。
横浜市の住宅地は治安が比較的良好と思うが、隣接する繁華街などは決して治安が良いとは言えないと思う。
自宅の道路側の外壁に監視カメラを取り付けているが、警察の対応等色々面倒です。本来道路を監視するカメラは行政が設置すべきだ。
公共の場所への公費を使った防犯カメラ設置は不要です。個人が完全に自腹で行うなら差し支えありません。横浜市の防犯対策は少々過剰だ。
プライバシーの侵害が気になる。
不特定多数の集まる繁華街への防犯カメラ設置は許容するが、学校や生活の場である住宅街には防犯カメラの設置は不要と考える。