

# 令和6年度第9回ヨコハマeアンケート

## 河川や河川水位情報の提供に関するアンケート

実施期間 令和6年8月16日（金）から8月26日（月）

事業所管課 下水道河川局 河川企画課

回答者数 1,333人（回答率：27.9%）

【参考】eアンケートメンバー数 4,772人（8月16日時点）

年代別、横浜市内在住・在勤・在学別の回答者構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
横浜市内在住	2 (0.2%)	22 (1.7%)	71 (5.3%)	181 (13.6%)	378 (28.4%)	374 (28.1%)	294 (22.1%)	1,322 (99.2%)
横浜市内在勤	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.1%)	5 (0.4%)	2 (0.2%)	3 (0.2%)	0 (0.0%)	11 (0.8%)
横浜市内在学	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
計	2 (0.2%)	22 (1.7%)	72 (5.4%)	186 (14.0%)	380 (28.5%)	377 (28.3%)	294 (22.1%)	1,333 (100.0%)

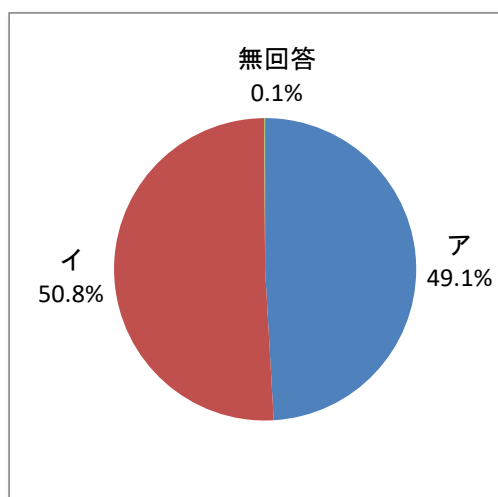
**Q1** あなたは現在、横浜市内で河川の近くに居住していますか？  
 ※横浜市内在勤の方は勤務先の近く、そして横浜市内在学の方は、学校の近くに河川があるかどうかお答えください。

【参考】横浜市を流れる河川一覧

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/kasen-gesuido/kasen/shoukai/gaiyou.html>  
 （単一選択）

n = 1,333

ア	はい (Q2へ)	49.1%	654
イ	いいえ (Q3へ)	50.8%	677
無回答		0.1%	2
		100.0%	1,333



**Q2** Q1で「ア はい」と回答された方にお聞きします。  
その河川の名前を教えてください。  
(自由記載)

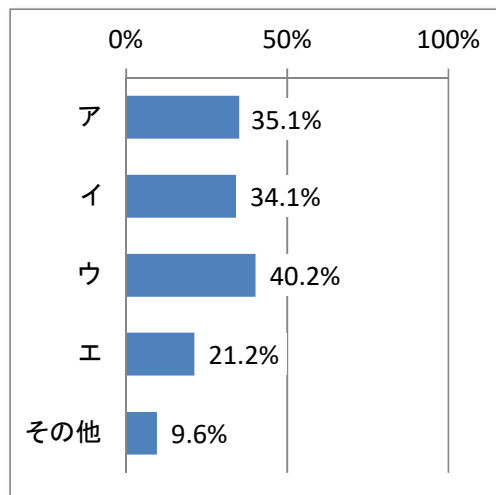
(抜粋)

鶴見川
大岡川
帷子川
柏尾川
恩田川
いたち川
和泉川

**Q3** 全員にお聞きします。  
あなたが、横浜の河川に感じる印象を教えてください。  
※「エ 特に印象はない」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。  
(複数選択可)

n = 1,333

ア	自然が多い	35.1%	468
イ	親しみやすさを感じる	34.1%	454
ウ	大雨時の増水など、危険を感じる	40.2%	536
エ	特に印象はない	21.2%	282
その他		9.6%	128



その他(抜粋)

川沿いが散歩、ジョギングに適している。

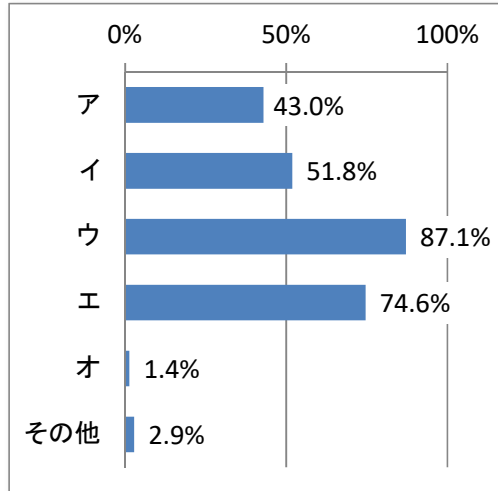
過去には氾濫の危険を感じたりしたが、昨今はだいぶ改善された。しかしながら、線状降水帯などの自然状況が変化してきたので河川カメラなどの映像など確認したりしている。

春は桜がきれいだが普段はあまりきれいでは無い。

**Q4** あなたは、どんな川があるとよいと思いますか？  
 ※「オ 特に意見はない」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。  
 (複数選択可)

n = 1,333

ア	川遊びなど楽しく過ごせる川がいい	43.0%	573
イ	アユやホタルなど生きものが多い川がいい	51.8%	691
ウ	水がきれいな川がいい	87.1%	1,161
エ	大雨の時も不安にならない川がいい	74.6%	995
オ	特に意見はない	1.4%	18
その他		2.9%	38



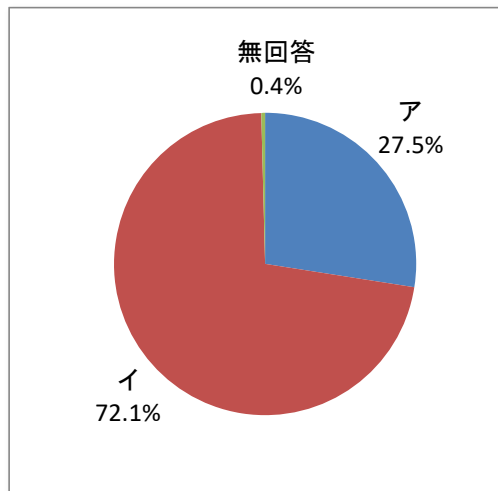
その他(抜粋)

川を見ながら川に沿って歩いたり休息できる川
防犯防災に対して、安心安全な感じがする川
適切に歩道の草刈りを行っている川

**Q5** あなたは、大雨の時に洪水等による身の危険や不安を感じたことがありますか？  
 (単一選択)

n = 1,333

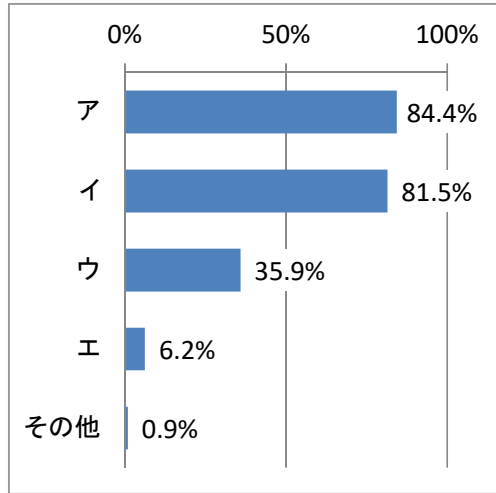
ア	感じたことがある	27.5%	366
イ	感じたことはない	72.1%	961
無回答		0.4%	6
		100.0%	1,333



**Q6** あなたは、大雨や地震等の災害が発生した際、どのような方法で情報収集を行っていますか？  
(複数選択可)

n = 1,333

ア	テレビ・ラジオ	84.4%	1,125
イ	スマートフォン・タブレット端末	81.5%	1,086
ウ	パソコン	35.9%	479
エ	防災スピーカー	6.2%	83
その他		0.9%	12



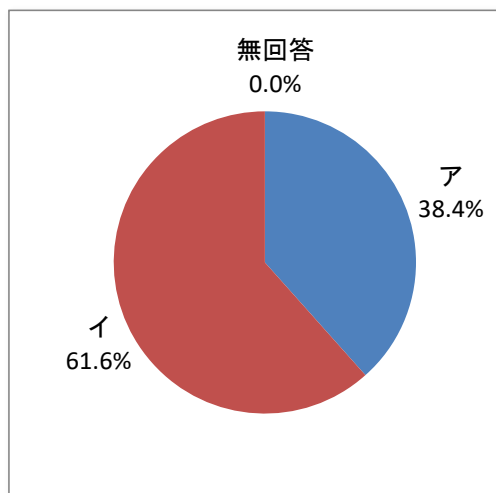
その他(抜粋)

SNS
横浜市避難ナビアプリ
近くに住んでる息子や友人、町会や近所の方など

**Q7** あなたは、「横浜市水防災情報」のウェブページを知っていますか？  
【参考】横浜市水防災情報  
<https://mizubousai.city.yokohama.lg.jp>  
(単一選択)

n = 1,333

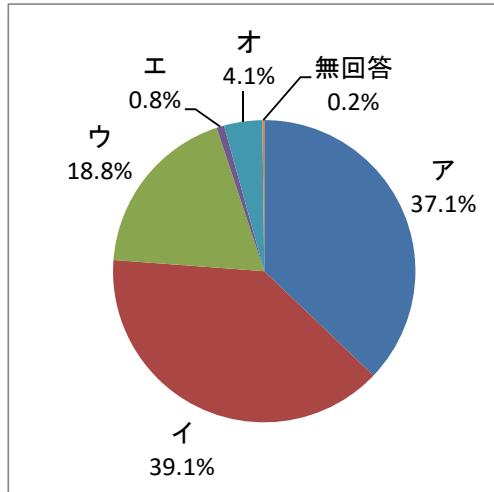
ア	知っている(Q8・Q9へ)	38.4%	512
イ	知らない(Q14へ)	61.6%	821
無回答		0.0%	0
		100.0%	1,333



**Q8** Q7で「ア 知っている」と回答された方にお聞きします。  
 あなたは、どのようにして「横浜市水防災情報」のウェブページを知りましたか？  
 (単一選択)

n = 512

ア	インターネットで検索した(例「横浜 水位」など)	37.1%	190
イ	「広報よこはま」で知った	39.1%	200
ウ	横浜市のSNSで知った(X(旧Twitter)、LINE、SmartNews)	18.8%	96
エ	河川沿いの看板で知った	0.8%	4
オ	その他	4.1%	21
無回答		0.2%	1
		100.0%	512



その他(抜粋)

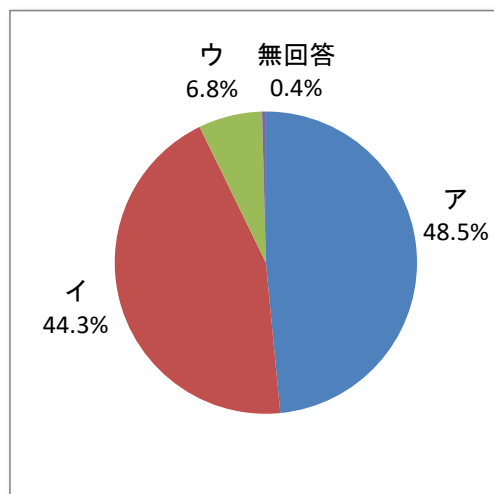
知人に教えてもらった。

横浜市防災情報Eメールの河川水位情報のお知らせで知った。

**Q9** Q7で「ア 知っている」と回答された方にお聞きします。  
 あなたは、「横浜市水防災情報」のウェブページを利用していますか？  
 (単一選択)

n = 512

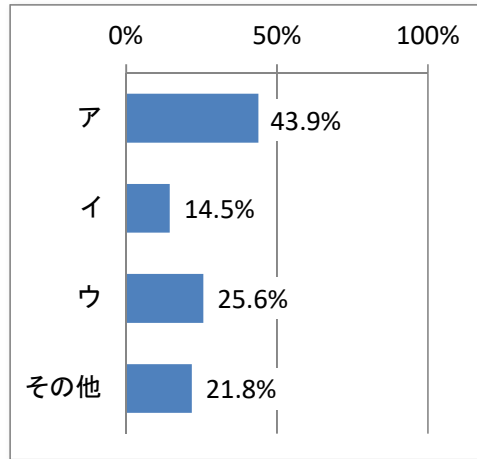
ア	利用している(Q11、Q12、Q13へ)	48.5%	248
イ	利用していないが、機会やきっかけがあれば利用しようと思う(Q10へ)	44.3%	227
ウ	利用していない(Q10へ)	6.8%	35
無回答		0.4%	2
		100.0%	512



**Q10** Q9で「イ 利用していないが、機会やきっかけがあれば利用しようと思う」「ウ 利用していない」と回答された方にお聞きします。  
その理由を教えてください。  
(複数選択可)

n = 262

ア	近くに川がないから	43.9%	115
イ	自分の欲しい機能・情報がないから	14.5%	38
ウ	どんな情報が載っているウェブサイトかよくわからないから	25.6%	67
その他		21.8%	57



その他(抜粋)

必要と思う機会がない。居住地について水害、内水氾濫の不安を感じていない。

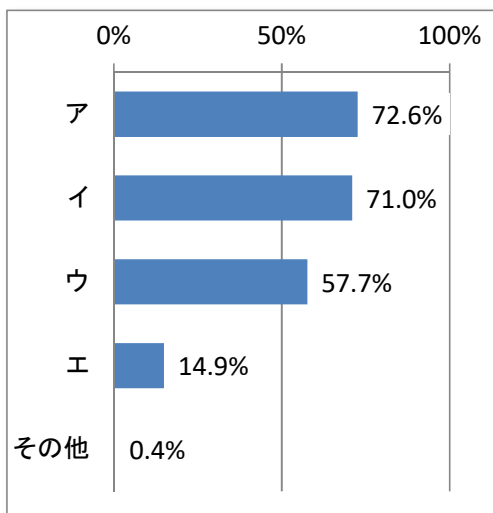
すでに居住地のハザードマップを把握しているため。また、キキクル(気象庁のウェブページで公表している危険度分布)を活用しているため。

今まで他のウェブサイトなどから得られる情報が充分だったから。今後、それでは情報不足だと感じた場合には利用したい。

**Q11** Q9で「ア 利用している」と回答された方にお聞きします。  
あなたが、「横浜市水防災情報」のウェブページでよく利用しているページや機能を教えてください。  
(複数選択可)

n = 248

ア	水位計の情報	72.6%	180
イ	河川カメラの情報	71.0%	176
ウ	気象警報の発令状況	57.7%	143
エ	現在地機能・地点登録機能(スマートフォンのみ)	14.9%	37
その他		0.4%	1



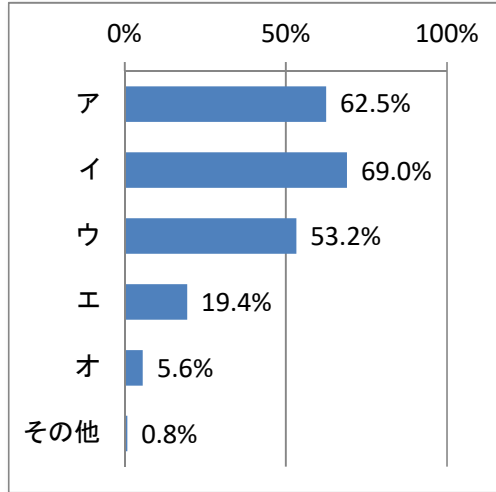
その他(抜粋)

台風時に水位を確認するために利用している。

**Q12** Q9で「ア 利用している」と回答された方にお聞きます。  
 あなたが、「横浜市水防災情報」のウェブページで人におすすめしたいと思う機能があれば教えてください。  
 ※「オ 特にない」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。  
 (複数選択可)

n = 248

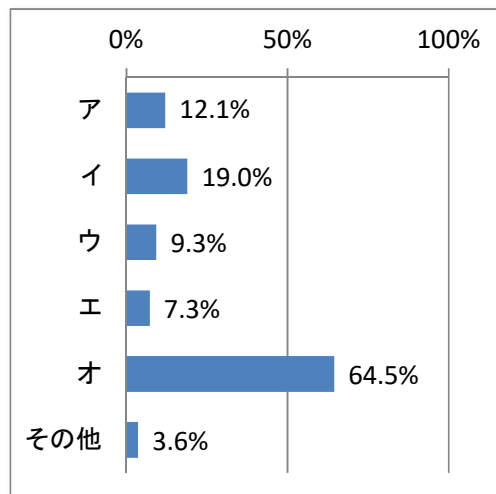
ア	水位計の情報	62.5%	155
イ	河川カメラの情報	69.0%	171
ウ	気象警報の発令状況	53.2%	132
エ	現在地機能・地点登録機能(スマートフォンのみ)	19.4%	48
オ	特にない	5.6%	14
その他		0.8%	2



**Q13** Q9で「ア 利用している」と回答された方にお聞きます。  
 あなたが、「横浜市水防災情報」のウェブページで使いづらいと感じたことがあるページや機能を教えてください。  
 ※「オ 特にない」を選択した方は、他の回答を選択しないでください。  
 (複数選択可)

n = 248

ア	水位計の情報	12.1%	30
イ	河川カメラの情報	19.0%	47
ウ	気象警報の発令状況	9.3%	23
エ	現在地機能・地点登録機能(スマートフォンのみ)	7.3%	18
オ	特にない	64.5%	160
その他		3.6%	9



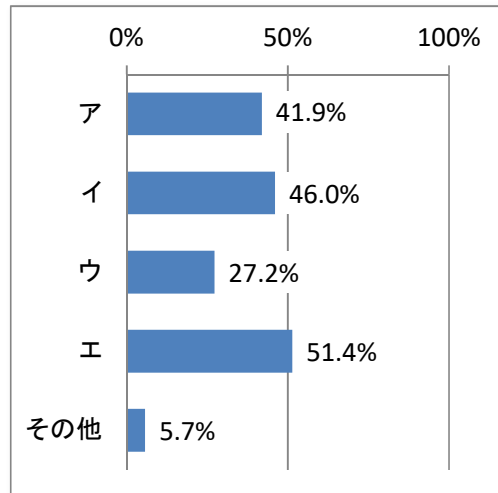
その他(抜粋)

地図上のアイコンが小さい(地図を最大にしても見つけにくい)

**Q14 全員にお聞きします。  
あなたが、「横浜市水防災情報」のウェブページで追加してほしいと思う機能はありますか？  
(複数選択可)**

n = 1,333

ア	内水氾濫に備えて、下水道管の水位も併せて閲覧できるようにしてほしい	41.9%	559
イ	雨雲レーダーを表示してほしい	46.0%	613
ウ	ウェブページ全体をもっと見やすく・操作しやすくしてほしい	27.2%	363
エ	数時間後の河川の水位変動予測を見たい	51.4%	685
その他		5.7%	76



その他(抜粋)

特になし

今回、初めて見ました。河川カメラはリアルタイムなので予知に有効だと思いました。このウェブページをもっとPRされるとよいと思います。

普段の水位を画像でチェックしていないので、白黒で映ってもレベルが想像できなかった。大雨時に見比べられる為に、普段の水位と比較できるようにしてほしい。

**Q15 横浜市内の河川の状態を見ることができる「横浜市水防災情報」のウェブページについて、あなたが「こんな機能がほしい」「こんな情報をみられるようにしてほしい」といった意見がございましたら、ご自由に意見を記入してください。  
(自由意見)**

(抜粋)

あまり多くの情報でなく的確なものを見やすくしてほしい。
自分の住んでいる住所などを入力すると、近くの川の状態を表示してくれる機能がほしい。
河川の状態を河川カメラでこんなにはっきり見えるのは初めて知った。大雨の日も河川の状態見えるのは嬉しい。もう少し河川カメラの数を増やして欲しい。
「横浜市水防災情報」のウェブページの存在を知らなかったので、認知を高める取り組みが必要と思います。
近くには矢上川などもあるので市境などに住んでいる人の事も考えて、横浜市だけの情報に終わらせないように欲しい。
内水ハザードマップなどへのリンクがあるとよいと思います。(例えば「わいわい防災マップ」へのリンクのボタンなど)
ウェブページを充実することも必要ですが、河川の中の樹木雑草を取り除き、本来の河川の機能を活かせるようにしてほしい。