

令和6年度第17回ヨコハマeアンケート

熱中症対策に関するアンケート

実施期間 令和6年11月8日（金）から11月18日（月）

事業所管課 脱炭素・GREEN×EXPO推進局 脱炭素計画推進課、脱炭素ライフスタイル推進課

回答者数 899人（回答率：18.9%）

【参考】eアンケートメンバー数 4,747人（11月8日時点）

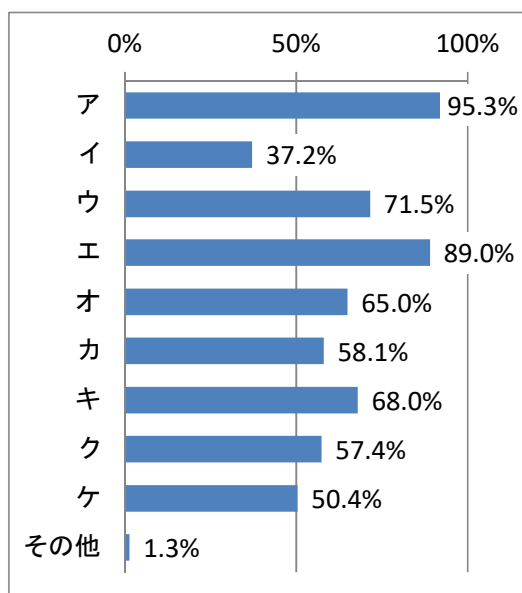
年代別、横浜市内在住・在勤・在学別の回答者構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
横浜市内在住	0 (0.0%)	11 (1.2%)	51 (5.7%)	109 (12.1%)	247 (27.5%)	267 (29.7%)	210 (23.4%)	895 (99.6%)
横浜市内在勤	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.1%)	3 (0.3%)	0 (0.0%)	4 (0.4%)
横浜市内在学	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
計	0 (0.0%)	11 (1.2%)	51 (5.7%)	109 (12.1%)	248 (27.6%)	270 (30.0%)	210 (23.4%)	899 (100.0%)

Q1 熱中症対策としてあなたが行っていたことは何ですか。
(複数選択可)

n = 899

ア	水分をこまめにとる	95.3%	857
イ	冷却グッズ(冷却タオル、冷却スプレーなど)を使う	37.2%	334
ウ	涼しい服装を心掛ける	71.5%	643
エ	扇風機やエアコンを使う	89.0%	800
オ	外出時は日陰を歩くようにする	65.0%	584
カ	暑い日の外出や運動を控える	58.1%	522
キ	日傘や帽子を使う	68.0%	611
ク	天気予報等で温度や湿度をこまめにチェックする	57.4%	516
ケ	食事や睡眠に気を付ける	50.4%	453
その他		1.3%	12



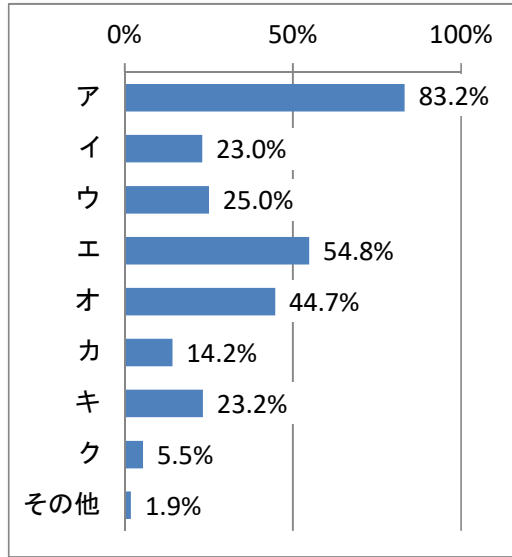
その他(抜粋)

急ぎではない外出の時は、暑い日中を避けて夕方に行くようにしていた。常に扇子を持ち歩いていた。日差しを避ける為に夏用の長袖の上着を着ていた。強い日差しで目が疲れるのでサングラスを使っていた。熱中症の見分け方 自作の経口補水液の作り方を前もって調べておいた。緑化(落葉樹や蔦系の植物をたくさん育てる)。

**Q2 熱中症の情報はどのような方法で入手していましたか。
(複数選択可)**

n = 899

ア	テレビ・ラジオ	83.2%	748
イ	新聞・雑誌	23.0%	207
ウ	SNS(LINE、Facebook、X(旧Twitter)等)	25.0%	225
エ	インターネット上の記事(Yahoo!ニュース、LINEニュースなど)	54.8%	493
オ	スマホアプリ(LINEアプリ、Yahoo!防災速報など)	44.7%	402
カ	知り合いや家族	14.2%	128
キ	横浜市・環境省等からのウェブページ、メールのお知らせ	23.2%	209
ク	チラシ・ポスター・車内広告	5.5%	49
その他		1.9%	17



その他(抜粋)

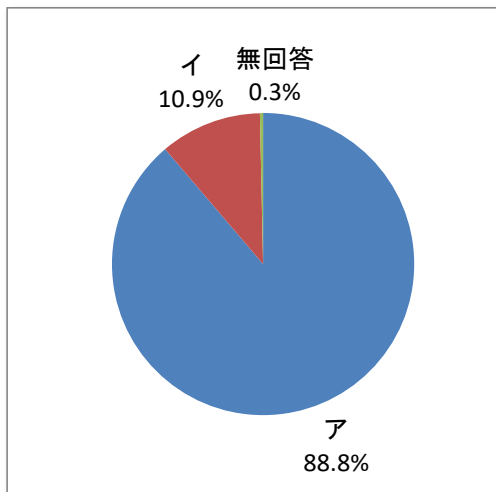
会社の熱中症教育

気象庁のHP及びウェザーニュースの配信サービス

**Q3 国では、暑さ指数が33を超えると予測されるときに、「熱中症警戒アラート」を発表しています。「熱中症警戒アラート」を知っていますか。
(単一選択)**

n = 899

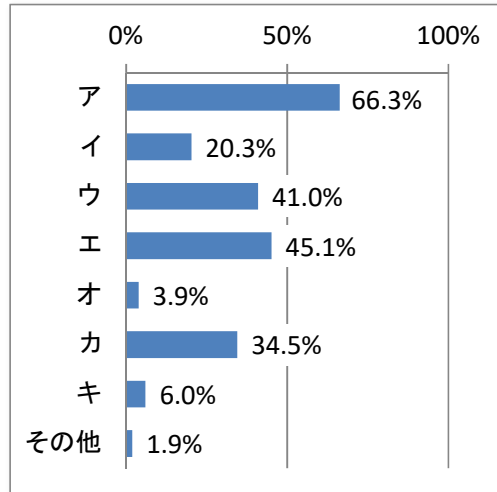
ア	はい(Q4へ)	88.8%	798
イ	いいえ(Q5へ)	10.9%	98
無回答		0.3%	3
		100.0%	899



Q4 Q3で「ア はい」と答えた方にお聞きします。「熱中症警戒アラート」の情報をどこから入手していますか。
(複数選択可)

n = 798

ア	テレビ・ラジオ	66.3%	529
イ	SNS(LINE、Facebook、X(旧Twitter)等)	20.3%	162
ウ	インターネット上の記事(Yahoo!ニュース、LINEニュースなど)	41.0%	327
エ	スマホアプリ(LINEアプリ、Yahoo!防災速報など)	45.1%	360
オ	知り合いや家族	3.9%	31
カ	横浜市の防災情報Eメール	34.5%	275
キ	環境省熱中症予防情報サイトによるメール配信やウェブページの地図	6.0%	48
その他		1.9%	15



その他(抜粋)

職場

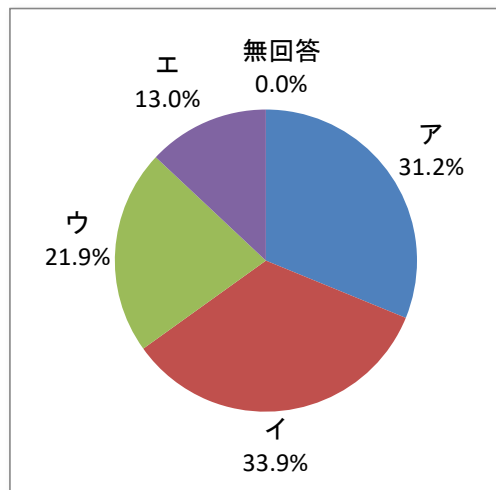
熱中症警戒アラートは知っているが、特に情報は入手していないし余り気にしてもいない。

気象庁のHP及びウェザーニュースの配信サービス

Q5 全員にお聞きします。国では、県内全域で暑さ指数が35を超えると予測されるときに、「熱中症特別警戒特別アラート」を発表することとしています。「熱中症特別警戒特別アラート」を知っていますか。
(単一選択)

n = 899

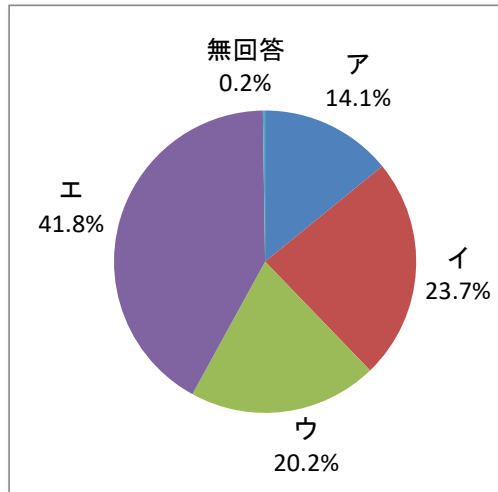
ア	知っていて内容も理解している	31.2%	280
イ	内容は多少知っている	33.9%	305
ウ	言葉は聞いたことがある	21.9%	197
エ	知らない	13.0%	117
無回答		0.0%	0
		100.0%	899



Q6 本市は外出時の暑さ対策として、「クールシェアスポット」を開設していました。あなたは「クールシェアスポット」を知っていましたか。
(単一選択)

n = 899

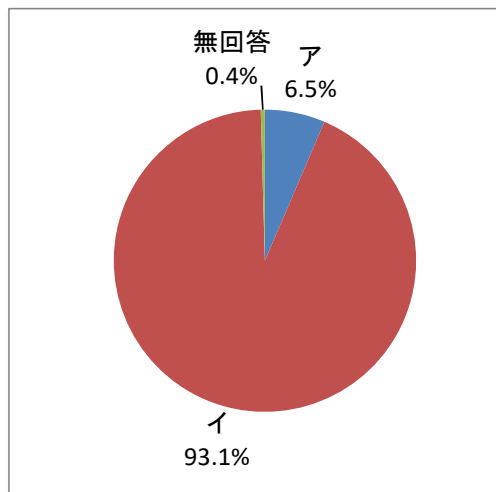
ア	知っていて内容も理解している	14.1%	127
イ	内容は多少知っている	23.7%	213
ウ	言葉は聞いたことがある	20.2%	181
エ	知らない	41.8%	376
無回答		0.2%	2
		100.0%	899



Q7 あなたは「クールシェアスポット」を利用したことがありましたか。
(単一選択)

n = 899

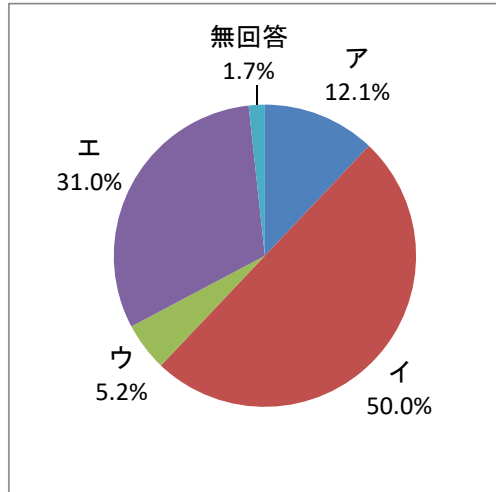
ア	利用したことがある(Q8・Q9へ)	6.5%	58
イ	利用したことはない(Q10へ)	93.1%	837
無回答		0.4%	4
		100.0%	899



Q8 Q7で「ア 利用したことがある」と回答された方にお聞きます。何回程度利用しましたか？
(単一選択)

n = 58

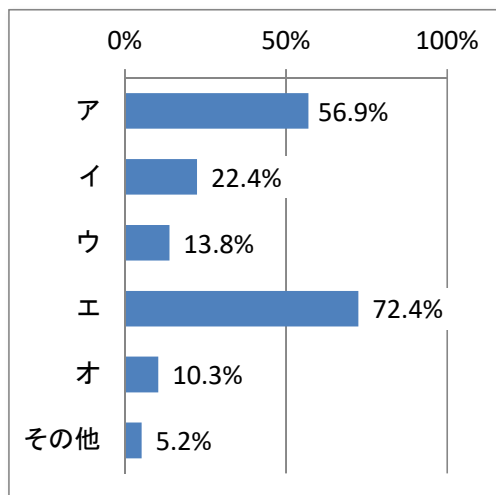
ア	1回	12.1%	7
イ	2~5回程度	50.0%	29
ウ	6~10回程度	5.2%	3
エ	10回以上	31.0%	18
無回答		1.7%	1
		100.0%	58



Q9 Q7で「ア 利用したことがある」と回答された方にお聞きます。利用した「クールシェアスポット」は、どのような場所でしたか。
(複数選択可)

n = 58

ア	市役所・区役所・図書館	56.9%	33
イ	地区センター・コミュニティハウス	22.4%	13
ウ	地域ケアプラザ	13.8%	8
エ	商業施設	72.4%	42
オ	郵便局	10.3%	6
その他		5.2%	3



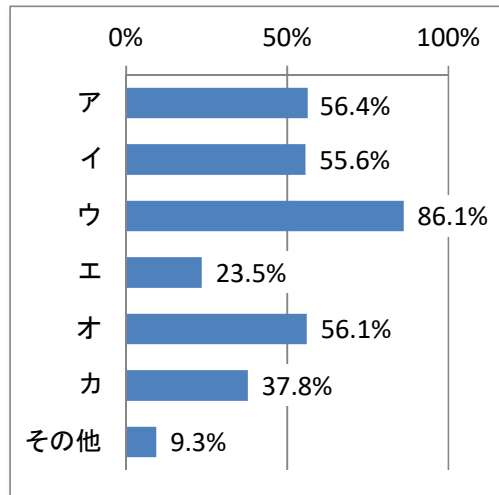
その他(抜粋)

本牧市民公園のマリンカフェ

Q10 全員にお聞きします。「クールシェアスポット」はどのようなところであればいいと思いますか。(複数選択可)

n = 899

ア	区役所等の公共施設	56.4%	507
イ	地区センターや地域ケアプラザ等の市民利用施設	55.6%	500
ウ	ショッピングモールやスーパーマーケットなどの商業施設	86.1%	774
エ	調剤薬局や車の販売店等の店舗	23.5%	211
オ	コンビニエンスストア	56.1%	504
カ	銀行や郵便局	37.8%	340
その他		9.3%	84



その他(抜粋)

公園や屋外施設で日陰や給水しやすい場所が増えると良い。
駅やバス停などの、移動中に通る場所
日常生活においては必要が無い。

Q11 熱中症対策について、ご意見がございましたら、ご自由にお書きください。(自由意見)

(抜粋)

クールシェアスポットはわかりやすいマークなどを設置して、入って休みやすい雰囲気を作ってほしい。
熱中症警戒アラートの発令の有無に関係なく、夏場は常に熱中症になるリスクがあるため、普段から自発的に対策することが大事だと考えます。また日没後も気温30度を越えるなど夜間でも高温の日が多いため、日中に限らず夏場の屋外イベント自体を抑制するなどの対応や、時期を変えなどの見直しが必要と思います。
熱中症対策は、年サイクルの中で早くスタートすべきと思います。なぜなら、身体が暑さに慣れてなく熱中症を発症しやすいからです。昨今の気温上昇から4月にはスタートでしょう。
木陰があったり、地面が舗装されていないところだと少しでも涼しく感じるので、公園や緑の多い街になるといいなと思います。
座って休むことのできる「クールシェアスポット」を街中で多く設置していただければ助かります。熱中症対策はあらゆる機会での生命の危険性があるとの警告と、日常的な広報活動して啓発に努めていただければ幸いです。
クールシェアスポットについてもっと詳しく市民に伝えてほしい。どこにあるのか、十分に休憩するスペースがあるかなど。
未だに炎天下でなければ大丈夫とか室内温度が25度程度なら大丈夫、夏場以外はならないと言った誤った知識で行動し、熱中症で搬送される方が後を絶たないです。正しい知識普及にもう少し力を入れる必要があると感じます。
今年は暑かったので体調に注意して過ごしました。