

道路の損傷状況を LINE でお知らせください！

道路の穴ぼこなどの損傷を発見した際、横浜市LINE公式アカウントから、写真や位置情報を送信して通報することができる「道路損傷通報システム」の運用を、5月14日（金）から開始します。

多くの市民の皆様にご利用いただくことで、道路損傷の素早い把握とより迅速な対応につなげていきます。

◇ 通報例

- ・ 道路に穴ぼこができています
- ・ 道路側溝が壊れている
- ・ ガードレールが破損しています
- ・ 街路樹が枯れている ……など

◇ ご利用の前に ※初回のみ

- 1 横浜市LINE公式アカウントを友だち登録
(右のQRコードから友だち登録できます)
- 2 トークをタップし、メニューから「道路の損傷通報」をタップ
- 3 横浜市道路管理LINEアカウントを友だち登録



◇ 通報の方法

- 1 横浜市LINE公式アカウントメニューから「道路の損傷通報」をタップ
- 2 起動する専用のトーク画面から、案内に従って損傷種別や写真、位置情報などを選択・入力してください。

◇ 注意事項

- ・ 24時間通報いただけますが、受信確認は平日午前8時45分から午後5時の間に行います。
- ・ 緊急性が高い場合は、各区土木事務所まで電話での通報をお願いいたします。
- ・ いただいた情報をもとに現地確認等を行い、横浜市が管理する道路の情報の場合は、補修や経過観察等の対応を検討します。
- ・ 私道など横浜市が管理していない場所の情報の場合は、対応できません。ただし、国など管理者が特定できる場合は、管理者に情報提供することがあります。

◇ 運用開始日

令和3年5月14日（金）



■ 横浜市 LINE 公式アカウント 画面イメージ ■

※画面レイアウトは変更となる場合があります。

お問合せ先

道路局管理課長 山本 哲郎 Tel 045-671-2753