

横浜市は、楽天株式会社及び楽天ペイメント株式会社と連携し、IT技術を活用した商店街等の活性化に取り組めます

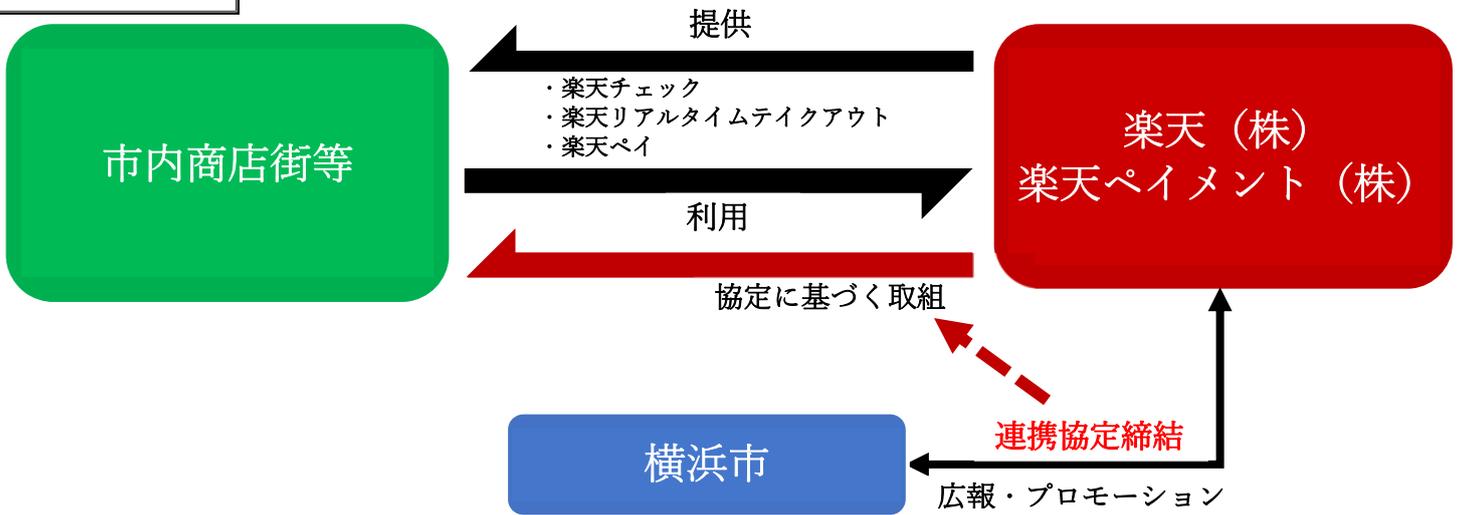
横浜市では、新型コロナウイルス感染症の拡大防止を図りつつ、地域の生活の基盤であり、地域コミュニティの核として市民生活を支えている商店街の活性化を支援するため、テーマ型共創フロントにおいて民間事業者の皆様からの提案を募集しています。

買い物での電子決済の利用や、飲食店のテイクアウト・デリバリーの実施など、「新しい生活様式」の取組が注目されるなか、このたび、楽天株式会社及び楽天ペイメント株式会社より、IT技術を活用した商店街等の活性化に関する取組の提案をいただきました。

横浜市は、楽天株式会社及び楽天ペイメント株式会社と「IT技術を活用した次世代型サービスによる商店街等の賑わい創出」に関する連携協定を締結し、今後、商店街等の活性化に向けて、以下の項目について3者で連携して取り組んでいきます。

- 商店街等への来街・来店促進に関する事項
 - 商店街等のキャッシュレス決済導入支援に関する事項
 - テイクアウトの利便性向上に関する事項
 - 商店街等との連携に向けた情報提供についての事項
 - 商店街等のPRに関する事項
- など

連携イメージ



| サービス名称 | 協定に基づく商店街等を支援する取組 |
|----------------|---|
| 楽天チェック | 来店・来街者に楽天ポイントを付与する仕組みの提供や、 <u>商店街等が楽天チェックを活用してイベント(例:スタンプラリー)を行う場合にはステッカーやPOPなど、オフライン広告物の制作支援や提供をします。</u> |
| 楽天リアルタイムテイクアウト | 飲食店向けに、インターネット上で事前注文・事前決済ができるサービスの提供に加えて、 <u>初期登録や初動販売プロモーションをサポートします。</u> |
| 楽天ペイ(実店舗決済) | クレジットカードやQR・コード決済など決済手段拡充のため、 <u>加盟店向けキャッシュレス決済サービス導入に向け、希望する商店街等に対して説明会を開催します。</u> |

《楽天（株）、楽天ペイメント（株）が提供する主なサービス》

| | |
|--|---|
| 楽天チェック 【運営会社：楽天ペイメント（株）】 | <ul style="list-style-type: none"> 対象店内の指定エリアでアプリを使うと楽天ポイントが貯まるサービス 来店ユーザーにダイレクトメッセージの配信でき、再来店を促進することが可能 |
| 楽天リアルタイムテイクアウト 【運営会社：楽天（株）】 | <ul style="list-style-type: none"> 飲食店のメニューをネットで事前注文・決済でき、店頭で待たずにテイクアウトできるサービス 購入金額に応じて「楽天ポイント」が貯まり、貯まったポイントを決済に利用することも可能 |
| 楽天ペイ（実店舗決済） 【運営会社：楽天ペイメント（株）】 | <ul style="list-style-type: none"> 加盟店が各種クレジットカード、主要電子マネー及びスマホアプリ決済サービス「楽天ペイ（アプリ決済）」をオールインワンで簡単に導入できる、実店舗向けキャッシュレス決済サービス |

楽天株式会社、楽天ペイメント株式会社について

会社名：楽天株式会社
 所在地：東京都世田谷区玉川一丁目 14 番 1 号
 設立：1997 年 2 月
 代表取締役会長兼社長：三木谷 浩史
 URL：<https://corp.rakuten.co.jp/>



《事業概要》

楽天は、日本発のインターネット・サービス企業で、Eコマースをはじめ、フィンテック、デジタルコンテンツ、通信など、多岐にわたる分野で 70 以上のサービスを提供しています。これら様々なサービスを、楽天会員を中心としたメンバーシップを軸に有機的に結び付け、他にはない独自の「楽天エコシステム」を形成しています。1997 年に創業し、「イノベーションを通じて、人々と社会をエンパワーメントする」という企業理念のもと、現在では 2 万人以上の従業員を擁し、世界 30 カ国・地域において事業を展開するグループ企業となっています。

会社名：楽天ペイメント株式会社
 所在地：東京都港区港南二丁目 16 番 5 号
 設立：2019 年 4 月
 代表取締役社長：中村 晃一
 URL：<https://payment.rakuten.co.jp/>



《事業概要》

楽天ペイメント株式会社は、楽天グループにおいて決済・マーケティング分野を中心としたサービスを展開する企業として設立されました。現在、「楽天ペイ（実店舗決済）」、「楽天ペイ（アプリ決済）」、「楽天ポイントカード」、「楽天 E d y」、「楽天チェック」といったサービスを運営しています。お客様には親しみやすく便利で安全な決済サービスを、加盟店様には業種・業態に合わせた幅広い決済サービスと、データを活用したマーケティングプログラムを通じたビジネス支援を提供しています。

【参考】共創フロントについて

共創フロントとは、民間事業者の皆様から公民連携に関する相談・提案をいただく窓口です。

テーマ型共創フロントでは、横浜市の各部署から、さまざまなテーマについて民間の皆様からの提案を募集しています。

横浜市経済局商業振興課では「商店街が地域住民にとって安心して買い物できる場となるための環境づくり及び商店街活性化につながる賑わい創出等に関する提案」(No.108)を募集しています。

<https://www.city.yokohama.lg.jp/business/kyoso/kyosofront/front/syousai/theme-front.html>

お問合せ先

(本協定及びテーマ型共創フロントの募集テーマについてのお問い合わせ)
 横浜市経済局商業振興課長 押見 保志 TEL：045-671-3488
 (楽天株式会社・楽天ペイメント株式会社の各種サービスに関するお問い合わせ)
 楽天株式会社 広報部 Mail：pr@mail.rakuten.com
 楽天ペイメント株式会社 広報チーム Mail：pr-payment@mail.rakuten.com

※本件は、横浜経済記者クラブへも同時発表しています。