

マンガでわかる



発行 認定NPO法人市民セクターよこほま
協力 横浜市・株式会社NTTドコモ
漫画 高瀬わか

認知

にん

知

ち

症

の方と

出会ったら

お店で働くあなたへ
～やさしい笑顔編～

認知症になっても安心して自分らしく暮らせるまちづくり

はじめに



お店で働くあなたへ



マンガでわかる「^{にんちしょう}認知症の方と出会ったら」を手にとってください、ありがとうございます。

認知症は誰もがなるかもしれない症状です。^{しょうじょう}あなたや、あなたの大切な人も認知症になるかもしれません。

どうしたら認知症になっても自分らしく暮らせるまちづくりができるのか?ということ、当事者であるわたしたち市民が主体となって、みんなで共に考えながら進めていく取り組みのひとつとして、多くの方に認知症について知っていただくきっかけになればと思い、このマンガを制作しました。

認知症は、^{のう}脳^{きのう}の機能^{へんか}の変化による症状であってその「人」が変わってしまうわけではありません。まずは認知症の症状を正しく理解し、その人を真ん中に置く対応を知ること、ご本人もご家族も周りの人もみんなが安心して暮らせるまちづくりにつながります。

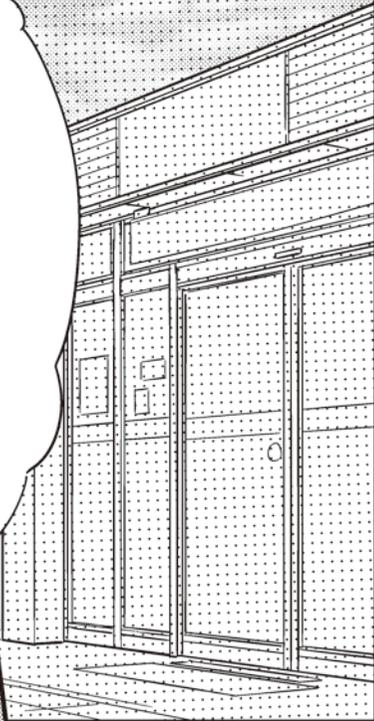
このマンガを通して、少しでも認知症について関心を持っていただけると幸いです。

発行： 認定NPO法人市民セクターよこはま
協力： 横浜市・株式会社NTTドコモ
漫画： 高瀬わか





おつかれ
さまでーす！



よしっ

ジュン



今日も
がんばるぞ！

やっとスムーズに
レジが打てるように
なってきた
ところです！

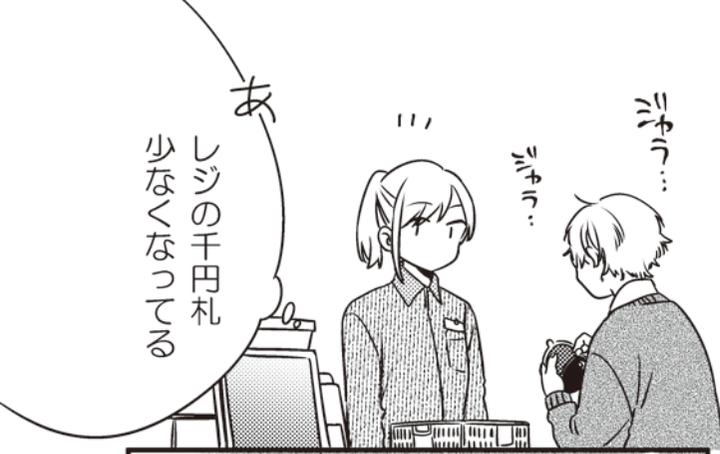
コンビニで
アルバイトを
始めて一週間

よろしく
お願いします！

店長！

鈴木さん
今日もよろしくね





あ
レジの千円札
少なくなってる

シムシム...
シムシム...



お会計は
786円です



...あの一
モク
モク

シムシム
シムシム



すみません、
小銭はございま
せんか？



786円です



小銭持ってる
じゃん！
なんでよ！
...でもレジ待ちの
人が...

お預かりします





はー…

って
ちよつと!!

商品
忘れてますよ!!

9千と214円
お返しします

モタ
モタ

もしかしたら
認知症の方かも
しれないね

店長



…病気だった
んだ…

私
てっきり…

大きな声で
急かさずゆっくり
伝えると
いいよ



?
認知症

認知症は
いろんな症状が
ある病気なんだけど

お金の計算が
できなかったり
急な対応が
難しかったりする
のもその一つ
なんだよ

後日

お会計は
624円です



そっか…
だから小銭を
こんなに…

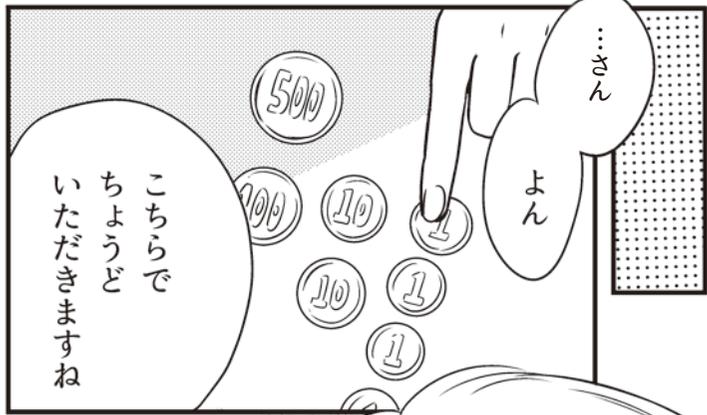
もし
混んでなかつたら

一緒に数えて
お金のモイイカ

…あの



小銭を出して
いただけますか？
一緒に数えます
よ？



…さん
よん

こちらで
ちようど
いただけますね



こちら
お品物です

ありがとう



やったー！！

しばらくした
ある日

ふっ…

ん？

え!?

ちよつと
お客さん!

何してる
んですか!

え？

それまだ
お会計前
ですよね!?

なっ…何を
言ってるんだ!

これは違う!
家から持って
きたんだ!

はあ
っ!?

そんなわけない
じゃないですか!
うちの商品を
開けましたよね!?

違うって
言ってるだろ!

だったらなんで
ここで食べてる
んですか!
ちよつと来て
もらえますか!?

やめて
くれ!!

あっ



ちよつと
ちよつと
鈴木さん!

店長!



ここは
いいから
レジお願い

あの人が...





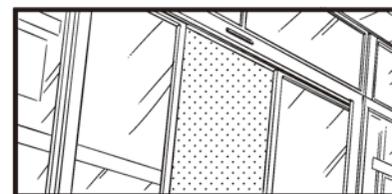
親切に
優しく……

とある
別の日

お客様



そこで
食べるより
座ったほうが
いいですよ



お気を
つけて

親切に
どうもね



おわりに

最後までお読みいただき、
ありがとうございました!



高齢者の方は小さいものが見えにくくなったり、耳の聴こえが悪くなったりすることがあります。認知症の方はそれに加え、考えても分からない不安や居心地の悪さ、疲労を日々感じています。

認知症の方にとって、あなたのいるお店こそが自分を感じることが出来る場所かもしれません。たびたび来店されるのであれば、安心できる場所であることの証です。あなたが唯一の話し相手かもしれません。

あなたのやさしい態度や笑顔が、本人の自尊心を高めることにつながります。やり取りした内容を忘れても、親切に対応され安心したという思いは残り続けます。

これからも認知症の方が、穏やかに安心して買い物ができるよう、認知症に対する正しい理解と支援をお願いします。

出典：西区お店版ガイドより抜粋



認知症になっても 安心して自分らしく暮らせるまちづくり

つながる認知症ケア・コミュニティ



まちかどケア
MACHIKADO CARE

まちかどケア

で検索してね!



にんちしょう
認知症に

興味を持ってくれた

あなたっ

ライン
まちかどケアの
LINE公式アカウントが
できました!



LINE
公式アカウント

スマホでQRコードを読み取り
LINEの友だち登録してね!

ぼくとLINEでおしゃべり
しながら認知症について
詳しくなろう!



まちかどケアの
チャットボットキャラクター
スタビライザー

発行 認定NPO法人市民セクターよこはま
協力 横浜市・株式会社NTTドコモ
漫画 高瀬わか

学校、施設等のご担当者様へ

このマンガをご希望の場合、無料でお配り
しています。(数に限りがございます。)

まちかどケアの
ホームページ
からお問い合わせ
ください。



まちかどケア
ホームページ

このマンガや、まちかどケアプロジェクトに関するお問い合わせはこちら ▶ <https://machikadocare.jp/>