

## 港南区保険年金課で事前WEB発券が始まります 来庁前に受付番号の事前発券、待ち時間短縮！

横浜市のDX戦略では、デジタル区役所の推進が掲げられており、「書かない・待たない・行かないそしてつながる」をコンセプトに様々な実証実験を展開することとされています。

このたび、港南区保険年金課では、令和6年8月20日（火）から、来庁前に当日の受付番号の事前発券ができるWEB発券の仕組みを導入し、更なる区民サービスの向上を図っていくために、実証実験を開始することとなりました。

### 1 事前WEB発券について

当日来庁前に、ご自身のスマートフォンで港南区事前WEB発券サイト※1にアクセスし、ウェブ上で番号札を発券できる仕組みです。順番が近づく頃に来庁することで、区役所に来てから窓口呼出までの待ち時間を短縮できます。

窓口混雑状況サイト※2にアクセスして確認したり、呼出通知サービスの利用により順番が近づいた際に「LINE」又は「メール」で通知されます。

※1 港南区事前WEB発券サイト

[https://visitor.neconome.com/knhoken\\_001/reservation](https://visitor.neconome.com/knhoken_001/reservation)

※2 窓口混雑状況サイト

<https://www.neconome.com/004701>



「事前WEB発券」  
画面イメージ

### 2 8月20日（火）の事前WEB発券導入後の流れについて

#### 【直接来庁して発券する場合】



#### 【事前WEB発券を利用する場合】



呼出通知サービス: 順番が近づいた際に「LINE」又は「メール」で通知

裏面あり



GREEN×EXPO 2027  
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷



### 3 対象の手続き

保険年金課

後期高齢者医療、医療費助成、保険の給付、国民健康保険・介護保険の加入・喪失、  
保険料の納付・納付相談、国民年金

### 4 事前WEB発券の受付時間

平日（月曜日～金曜日）：午前9時30分～午後4時

土曜日：午前9時30分～午前11時

お問合せ先		
(港南区での事前WEB発券に関すること)		
港南区区政推進課長	曾我 直樹	Tel 045-847-8320
(港南区保険年金課での手続きに関すること)		
港南区保険年金課長	金井 正親	Tel 045-847-8420



**GREEN×EXPO 2027**  
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷

