

市内初！高齢者の行方不明に スマホで 備えましょう

～栄区では「SOS ネットワーク」にスマホで登録できるようになりました！～

高齢者が行方不明となった際に発見が遅れると、命に関わることもあります。しかし、外出は危険と、家族や周囲が外出を制限してしまうと、人とつながる機会が減り、認知症の症状が進行してしまいます。認知症の症状がみられていても、外出したいという意思や外出できる力を維持しながら、安心・安全な外出を続けられる仕組みの充実が求められています。

栄区では、「栄区認知症高齢者等 SOS ネットワーク事業」(以下「SOS ネットワーク」)を実施し、万一行方不明となった場合には、個人情報特定して、家族等へ早期に連絡が可能な仕組みづくりをすすめています。栄区でも多くの行方不明の事案が発生していますが、SOS ネットワークの情報を活用することで、多くの高齢者が早期に家族等のもとへ戻ることができています。

この事業について、栄区では令和6年4月からオンラインでの登録申請を開始しました。すでに申請した人からは「手続きが簡単だった」「区役所に行かずにできて便利」という声もいただいています。



栄区いたち川マスコット
タッチーくん

SOS ネットワークとは？

関係機関が連携し、行方不明の認知症等の人の発見・保護に協力する仕組みです。栄区内に在住の在宅で生活している認知症等(若年性認知症を含む)の人を対象としています。申請には、横浜市電子申請システムへの事前登録が必要です。

無料！

申請は
こちらから



登録は簡単！2ステップ！

- ステップ 1 顔・全身写真をスマホで撮影
- ステップ 2 上のコードを読み込み、必要事項を入力

※横浜市電子申請システムへのユーザー登録が必要となります。

お問合せ先

栄区高齢・障害支援課長 小嶋 宏子 Tel 045-894-8513



GREEN×EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷