

事務処理ミス等の状況について

令和4年1月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 42件

(1) 書類等の誤送付・誤送信	14件
(2) 書類等の誤交付	3件
(3) 書類等の紛失	7件
(4) 入札関連	2件
(5) 処理の誤り	6件
(6) 処理の遅延	1件
(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	9件

2 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ 6件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	1月5日	ひとり親福祉医療証の誤送付	1名分	金沢区	保険年金課
2	1月6日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	神奈川区	生活支援課
3	1月6日	主治医意見書作成依頼書等の誤送付	1名分	泉区	高齢・障害支援課
4	1月11日	Eメールの誤送信	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(上菅田笹の丘小学校)
5	1月13日	Eメールの誤送信	4名分	西区	高齢・障害支援課
6	1月13日	介護保険関係書類の誤送付	2名分	緑区	高齢・障害支援課
7	1月14日	Eメールの誤送信	25名分	南区	総務課
8	1月14日	乳幼児健康診査通知の誤送付	1名分	港北区	こども家庭支援課
9	1月14日	国民健康保険限度額適用認定証の誤送付	1名分	港北区	保険年金課
10	1月20日	Eメールの誤送信	なし	南区	総務課
11	1月21日	市民税期間指定納付書の誤送付	1名分	神奈川区	税務課
12	1月21日	保育所利用料変更通知書の誤送付	2名分	港北区	こども家庭支援課
13	1月21日	Eメールの誤送信	なし	健康福祉局	障害自立支援課
14	1月26日	賃貸住宅家賃代理納付関係書類の誤送付	1名分	中区	生活支援課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
15	1月6日	住宅用家屋証明書関係書類の誤交付	1名分	建築局	情報相談課
16	1月12日	戸籍届出確認関係書類の誤返却	3名分	鶴見区	戸籍課
17	1月25日	国民健康保険料納付状況のお知らせの誤交付	1名分	金沢区	保険年金課

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
18	1月5日	小児医療費支給申請書等の紛失	2名分	神奈川区	保険年金課
19	1月5日	受入済通知書の紛失	1名分	会計室	会計管理課
20	1月17日	保育所利用申請取下書兼内容変更届出書の紛失	2名分	鶴見区	こども家庭支援課
21	1月17日	施設・事業利用調整結果(保留)証明書の紛失	2名分	南区	こども家庭支援課
22	1月21日	傷病者のお薬手帳の紛失	1名分	消防局	旭消防署警防課
23	1月26日	公共施設の鍵の紛失	なし	健康福祉局	環境施設課
24	1月31日	まちぐるみ地域防犯推進事業助成金交付申請書の紛失	1名分	旭区	地域振興課

(4)入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
25	1月24日	入札に係る処理誤り	なし	総務局	行政マネジメント課
26	1月27日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	道路局	建設課

(5)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
27	1月11日	健康診断票の誤廃棄	なし	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(鶴ヶ峰中学校)
28	1月13日	重度障害者医療証の発行に係る処理誤り	なし	青葉区	保険年金課
29	1月18日	委託契約に係る不適切な事務処理	なし	こども青少年局	西部児童相談所
30	1月25日	水道管洗浄作業に伴う誤停水	なし	水道局	青葉水道事務所
31	1月26日	介護サービス自己負担助成の支給に係る処理誤り	なし	健康福祉局	介護保険課
32	1月27日	住居表示新規付番の処理誤り	なし	鶴見区	戸籍課

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
33	1月26日	行政財産目的外使用許可に係る処理遅延	なし	健康福祉局	高齢健康福祉課

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
34	1月13日	道水路等境界調査申請書等の一時所在不明	9名分	港北区	港北土木事務所(委託)
35	1月17日	川井地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会
36	1月21日	新型コロナウイルスワクチン予診票の誤送付	1名分	健康福祉局	健康安全課(委託)
37	1月26日	メモリアルグリーンにおける個人情報の不適切な取扱い	1名分	健康福祉局	環境施設課 指定管理者:アメニスメモリアルグリーン共同事業体
38	1月27日	駒岡地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜鶴声会
39	1月27日	本牧原地域ケアプラザにおける領収書の誤交付	1名分	中区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
40	1月27日	汲沢地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	戸塚区	福祉保健課(委託)
41	1月28日	根岸地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)訪問の家
42	1月28日	泥亀地域ケアプラザにおける広報物への資料掲載に係る処理誤り	1名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	1月4日	柏町北公園災害備蓄倉庫の破損	樹木剪定後の伐採材が災害備蓄倉庫に接触し損傷	旭区 旭土木事務所(委託)
2	1月17日	洋光台地域ケアプラザにおける利用者の負傷	利用者1名が転倒し、鎖骨を骨折	磯子区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜長寿会
3	1月21日	工事仮設物による通行人の負傷	通行人1名が、工事仮設物に躓き転倒、手首の骨折及び足の打撲	建築局 施設整備課(委託)
4	1月24日	市庁舎における電話回線の不通	約45分間不通	総務局 管理課
5	1月25日	図書館情報システムの停止及び遅延	システムの不具合により、半日以上、貸出・返却等に時間がかかる状況となった	教育委員会事務局 中央図書館企画運営課(委託)
6	1月26日	中屋敷地域ケアプラザにおける利用者の負傷	利用者1名の足指の上を移動用キャリーの車輪が通過し、左足指を負傷	瀬谷区 福祉保健課 指定管理者:(福)誠幸会

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。