

## 資料集

---

「障害のある職員の働きやすい職場づくり」に関する職員アンケートを実施しました。

### ■ 概要

対象：横浜市全職員(会計年度任用職員含む)

実施方法：WEB フォームでの回答 または アンケート用紙の提出

実施時期：令和6年 12 月9日(月)～令和6年 12 月 25 日(水)

回収状況：2,485 件(電子：2,342 件、用紙：143 件)

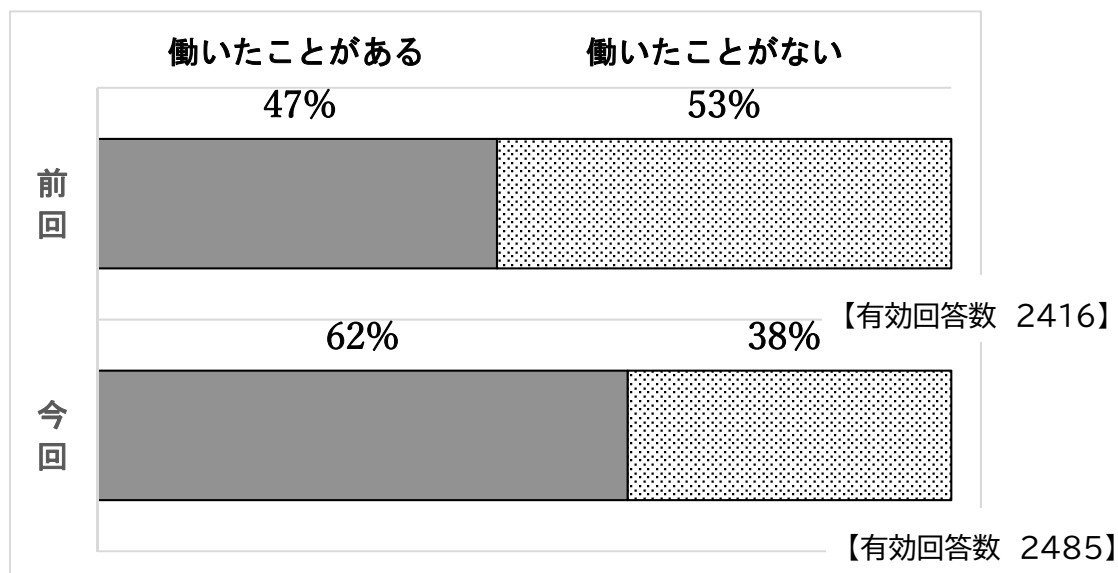
### ■ 結果

※前回(令和4年2月)に実施したアンケートと同じ設問は、前回と今回の比較データを掲載

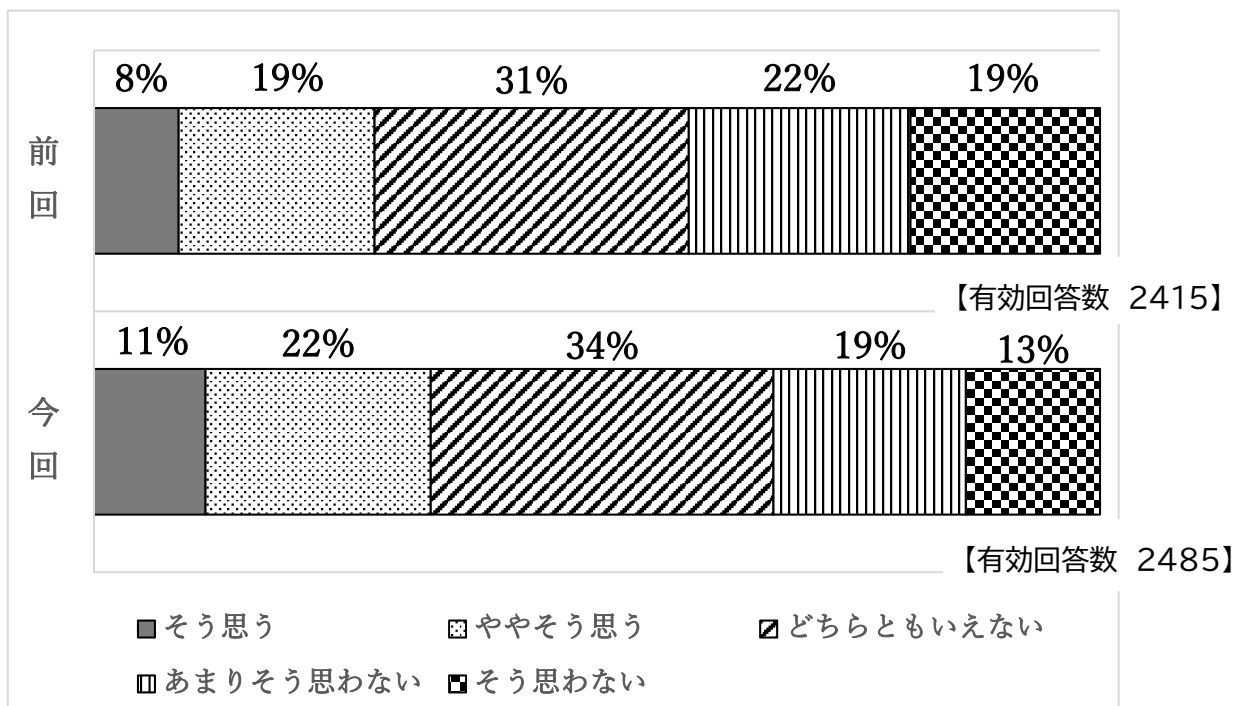
【全職員への設問】(項目1～7)

**項目1** あなたは、横浜市役所で障害のある職員と一緒に働いたことがありますか。

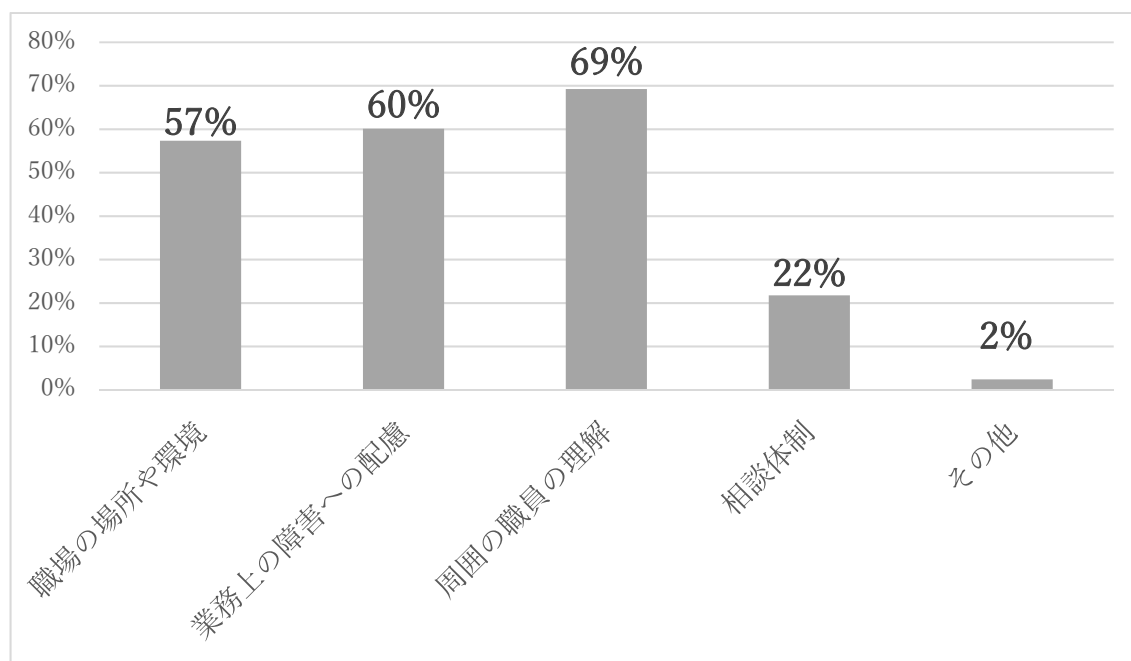
(必須回答)



**項目2** あなたが今勤務している職場は、障害のある職員にとって働きやすい職場だと思いますか。(いずれか1つを選択)

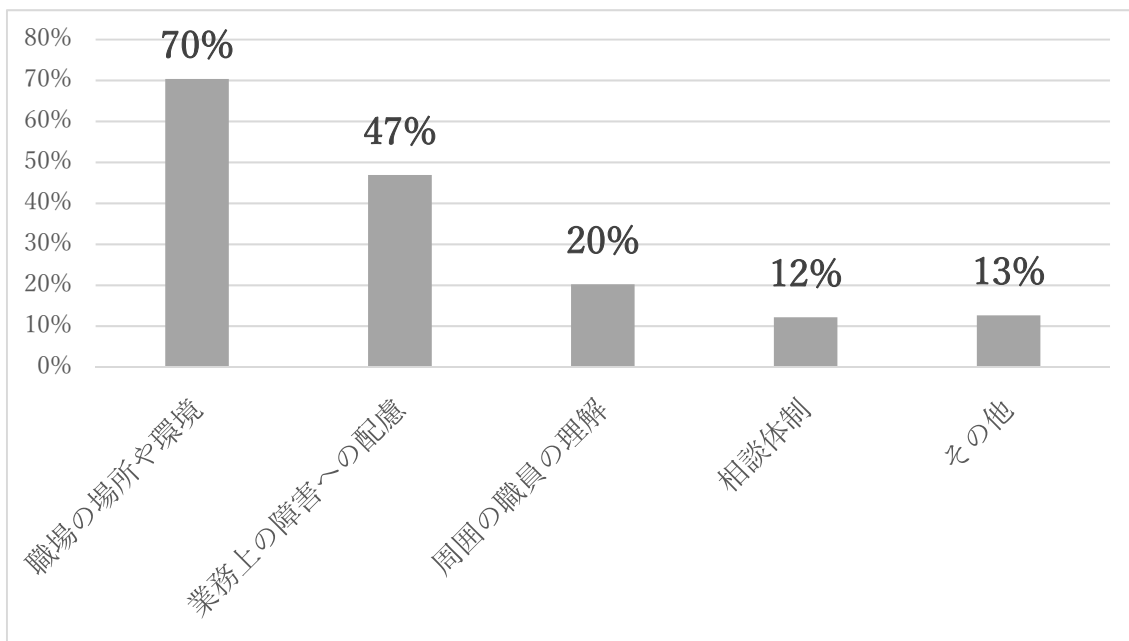


**項目3** (項目2で「a. そう思う」あるいは「b. ややそう思う」に回答した方) 働きやすい職場だと思う点はどのようなところですか。(複数回答可)



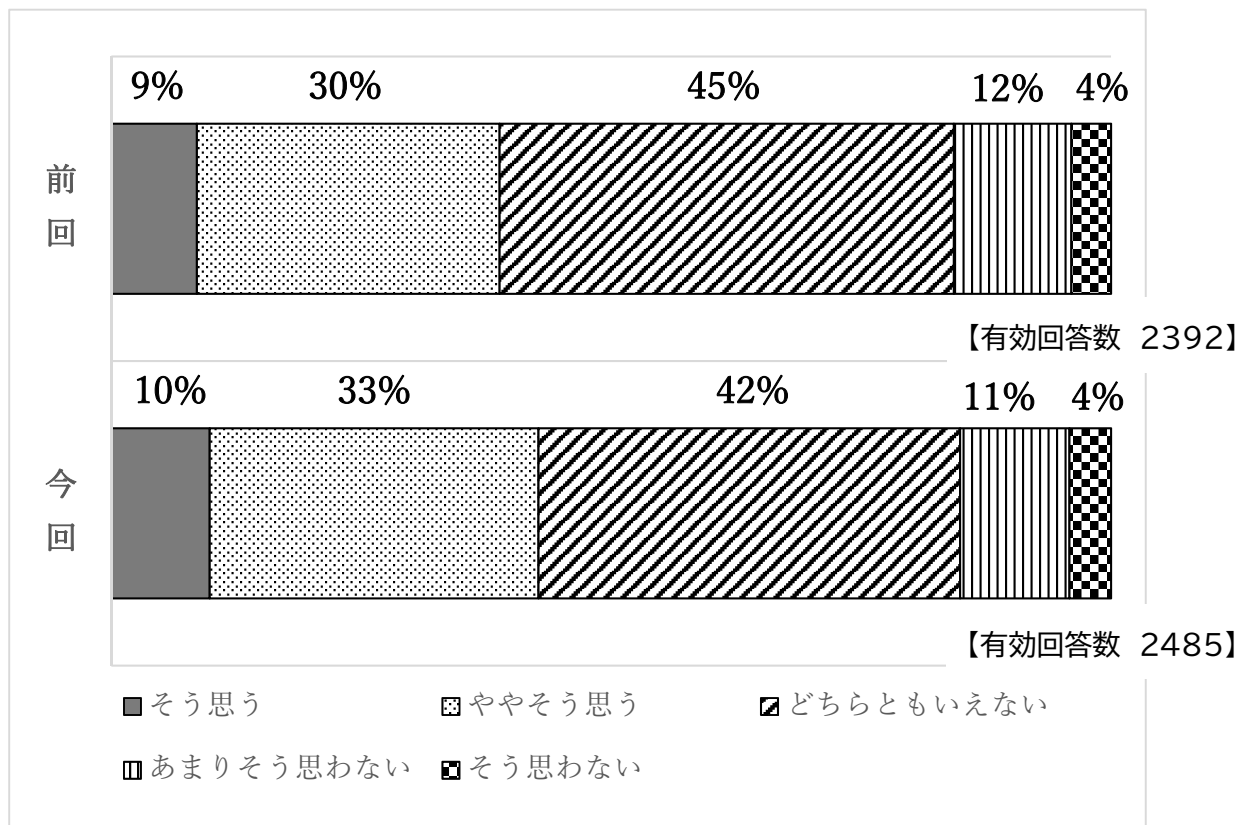
【有効回答数(無回答含む) 832】

**項目4** (項目2で「d. あまりそう思わない」あるいは「e. そう思わない」に回答した方)  
 働きやすい職場だと思わない点はどのようなところですか。(複数回答可)

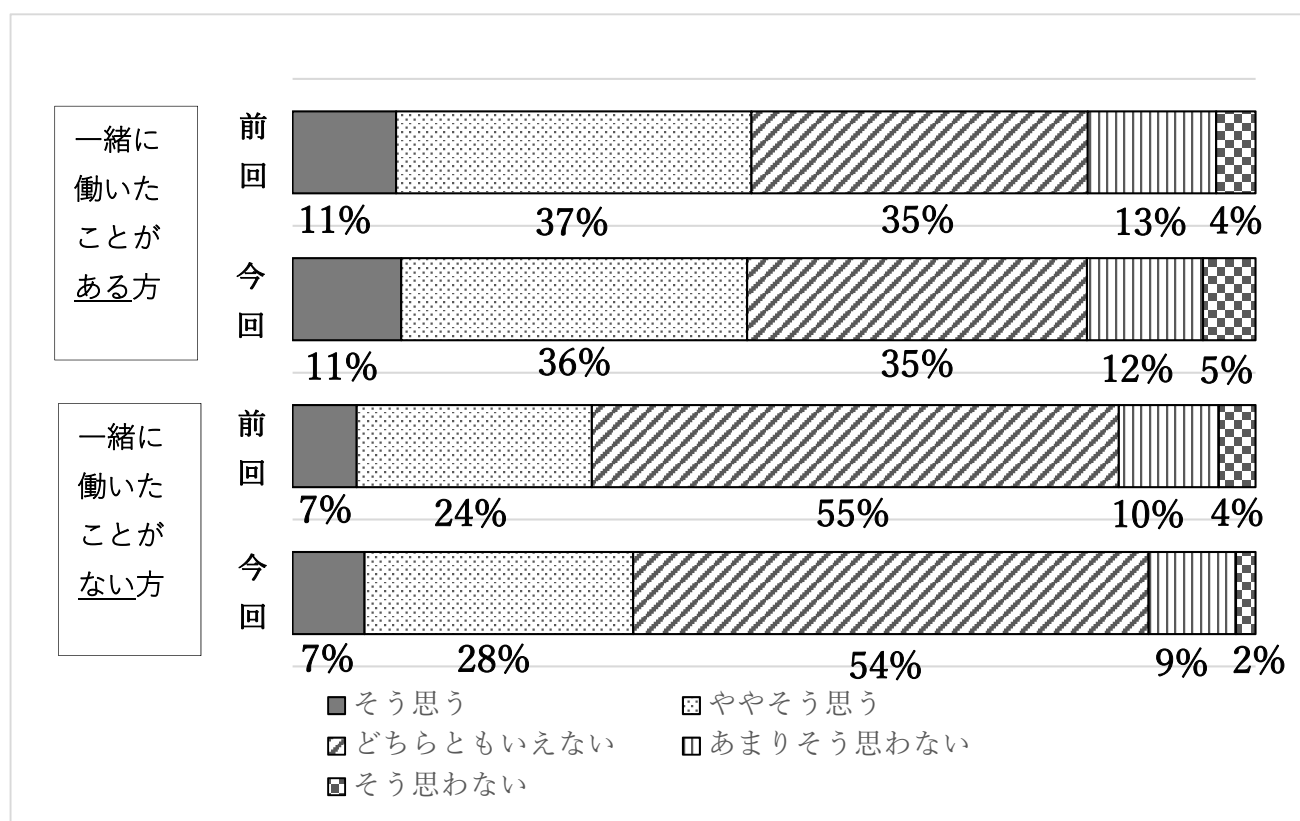


【有効回答数(無回答含む) 806】

**項目5** あなたは、横浜市役所内で障害者雇用に関する理解が進んでいると思いますか。  
 (いずれか1つを選択)



(障害のある職員と働いた経験別の回答)



項目6 項目5について、どのような点でそのように思いますか。

主な意見

■障害のある職員と一緒に働いたことがある方

【そう思う・ややそう思う】

- ・研修や、障害のある職員と一緒に働いている(いた)経験から、障害への理解が進んだ
- ・配慮事項を踏まえた分担の調整や、上司やジョブコーチへ相談しやすい環境づくりが進められている

【どちらとも言えない】

- ・雇用は進んでいると思うが理解は十分ではないと感じる
- ・障害のある職員自身がどう感じているかわからない、必要としている支援がわからない
- ・障害特性や適性を踏まえた業務内容になっているかわからない
- ・職場や個人ごとに理解度に差があるほか、障害種別によっても理解の差があるのではないかと

【あまりそう思わない・そう思わない】

- ・採用枠が少ない
- ・障害のある方の働きやすい職場づくりが十分でない(庁舎や執務室の環境整備が不十分、合理的配慮に関する知識不足、職場の繁忙によりサポートする余裕がないなど)
- ・障害のある職員への配慮の足りない対応を見聞きしたことがある

■障害のある職員と一緒に働いたことがない方

【そう思う・ややそう思う】

- ・市庁舎チャレンジドオフィスや各職場で、障害のある職員が活躍している
- ・障害者の方が働く職場については、業務内容や支援体制が充実している

【どちらとも言えない】

- ・障害のある職員と勤務したことがなく知識がない
- ・障害者雇用について情報が入ってこない、どのような取組をしているのかわからない

【あまりそう思わない・そう思わない】

- ・採用枠が少ない、一緒に働く機会がない
- ・障害者雇用について話題に上がらない

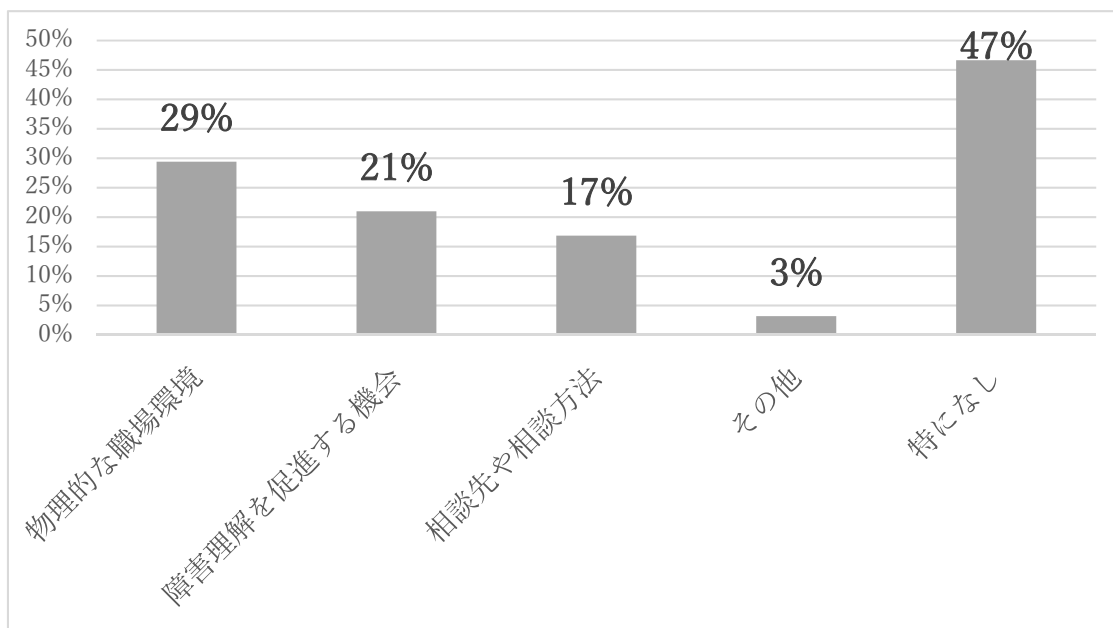
項目7 横浜市役所内の障害者雇用の取組について何かご意見があれば教えてください。

主な意見

- ・障害のある方にとって働きやすいことは全ての職員の働きやすさにつながる。障害の有無に関係なく、すべての職員が働きやすい環境を目指してほしい
- ・障害のある職員と働くことが当たり前になるよう意識啓発が必要
- ・法定雇用率を達成してほしい
- ・単に雇用するだけでなく、障害のある方の働きやすい環境整備が重要
- ・受け入れ職場の負担が過大にならないよう、ジョブコーチの配置などのサポートが必要
- ・受け入れ職場と障害のある職員の配慮事項をしっかりと確認し、配属のミスマッチが起らないようにしてほしい

**項目8** (項目1「はい」の方)

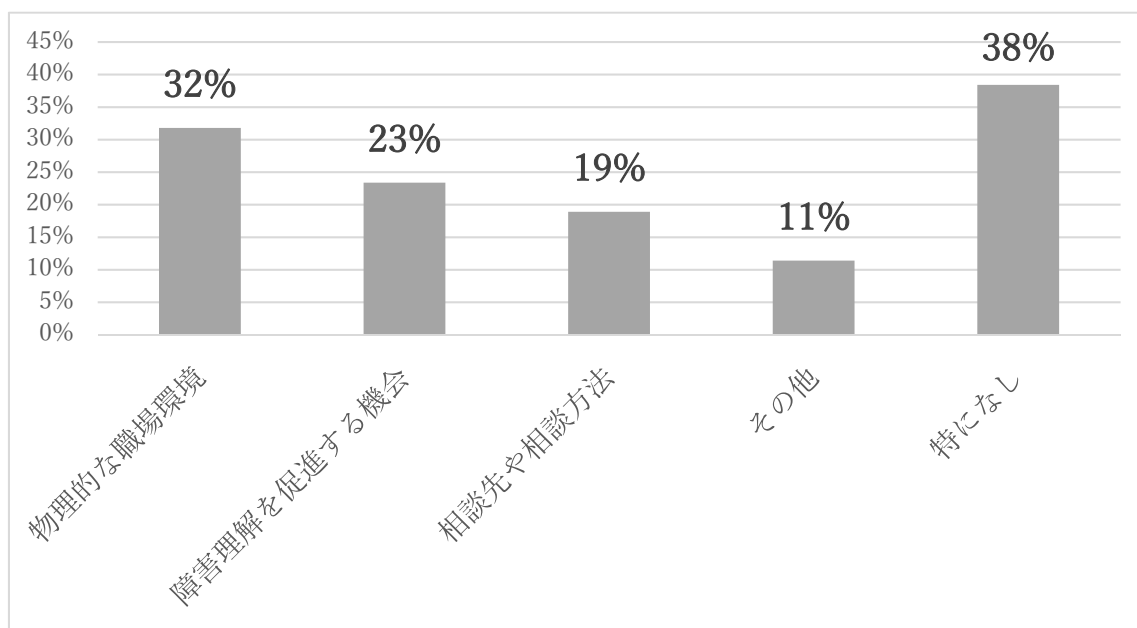
現在の職場環境や支援体制に満足している点を教えてください。(複数回答可)



【有効回答数(無回答含む) 1544】

**項目9** (項目1「はい」の方)

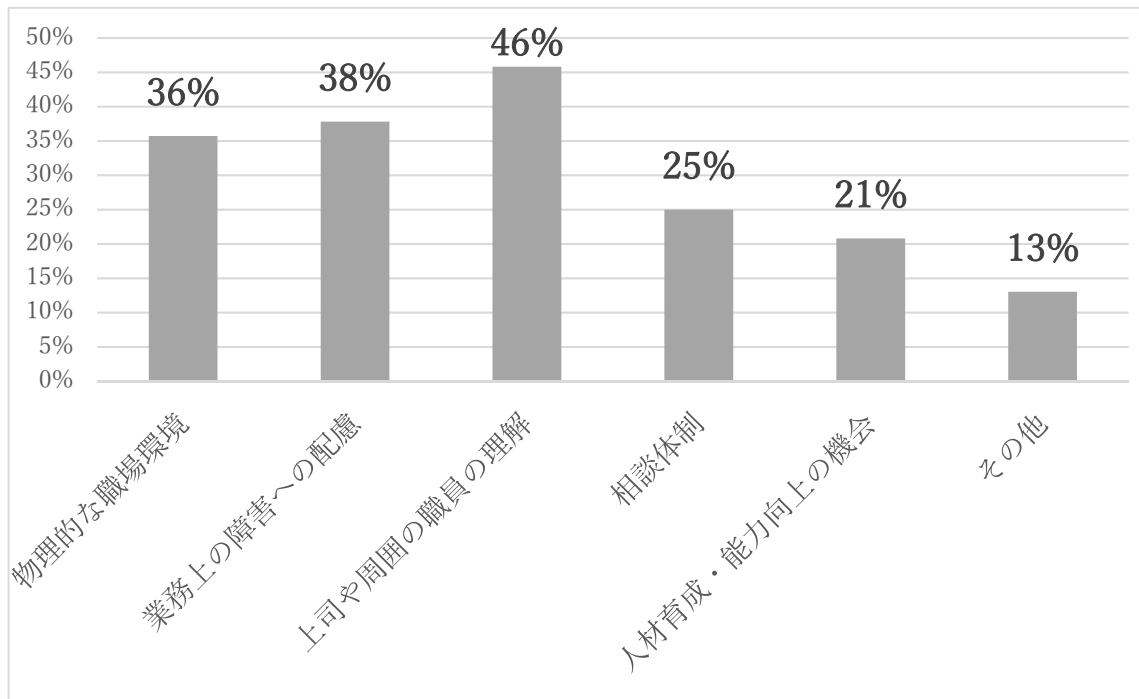
現在の職場環境や支援体制に不満に感じている点を教えてください。(複数回答可)



【有効回答数(無回答含む) 1544】

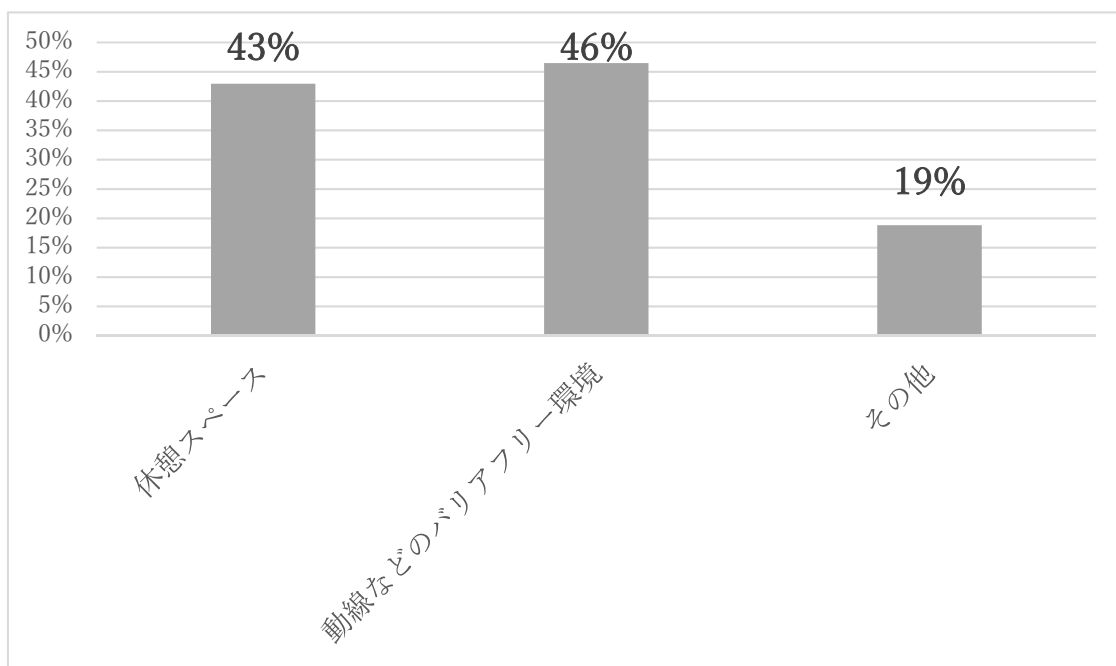
【障害のある職員への設問】

項目 10 横浜市役所で働くことについて、満足していると感じる点を教えてください。  
(複数回答可)



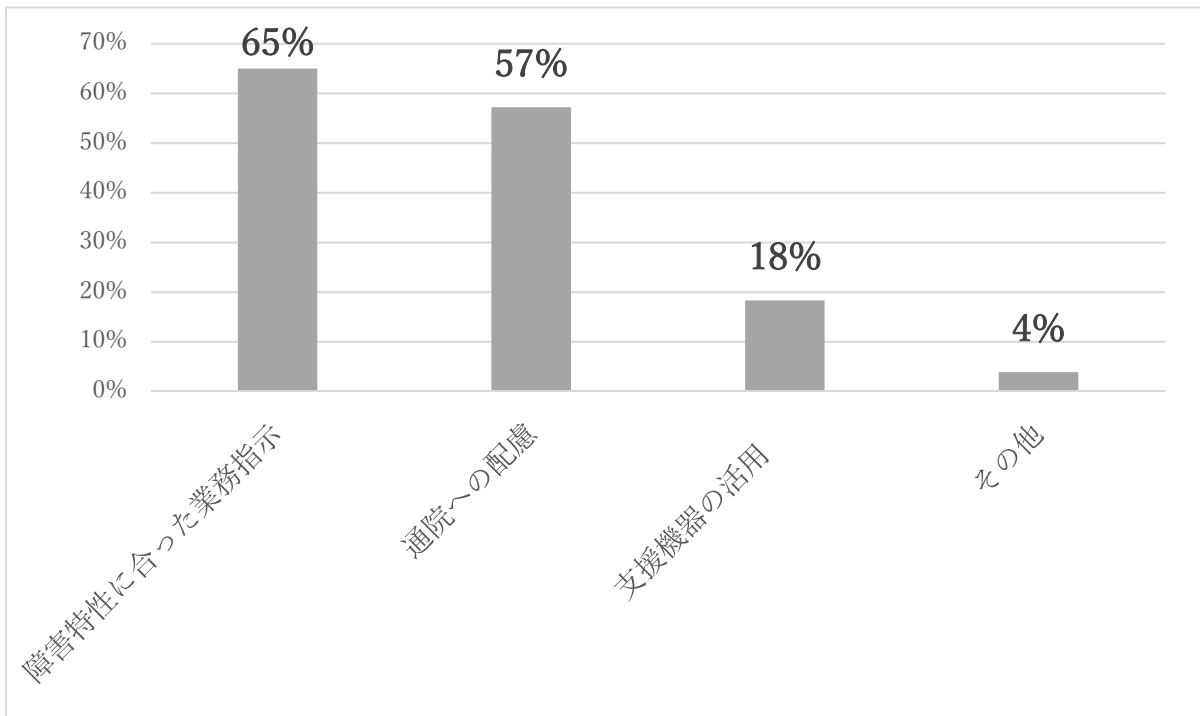
【有効回答数 476】

項目 10-1 (項目 10 で「a.物理的な職場環境」を選択した方)  
満足していると感じるものを教えてください。(複数回答可)



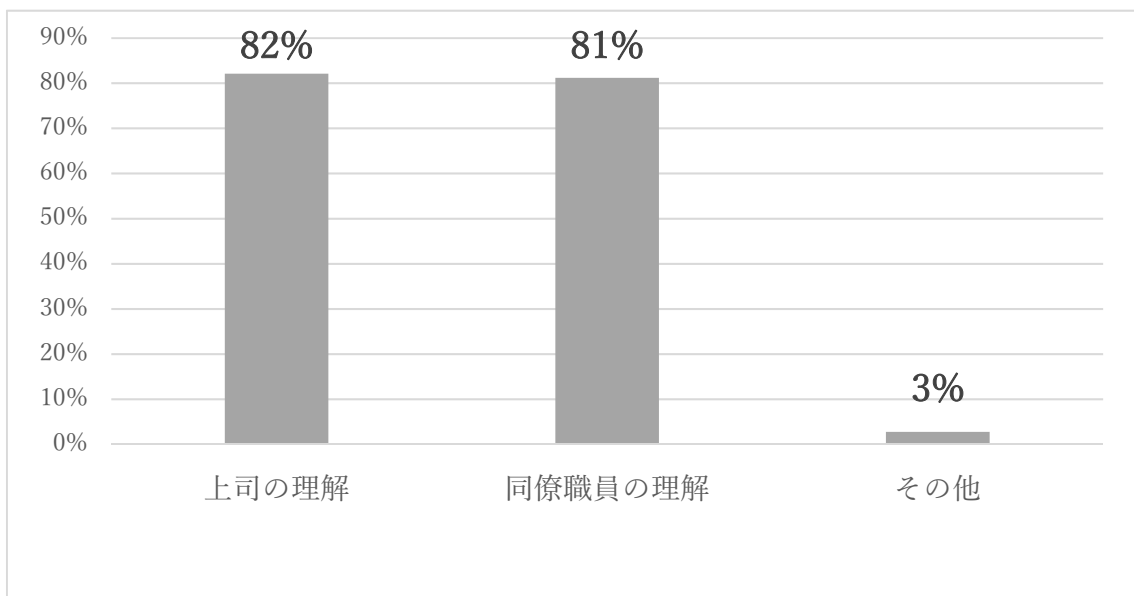
【有効回答数 170】

**項目 10-2** (項目 10 で「b.業務上の障害への配慮」を選択した方)  
 満足していると感じるものを教えてください。(複数回答可)



**項目 10-3** (項目 10 で「c.上司や周囲の職員の理解」を選択した方) 【有効回答数 180】

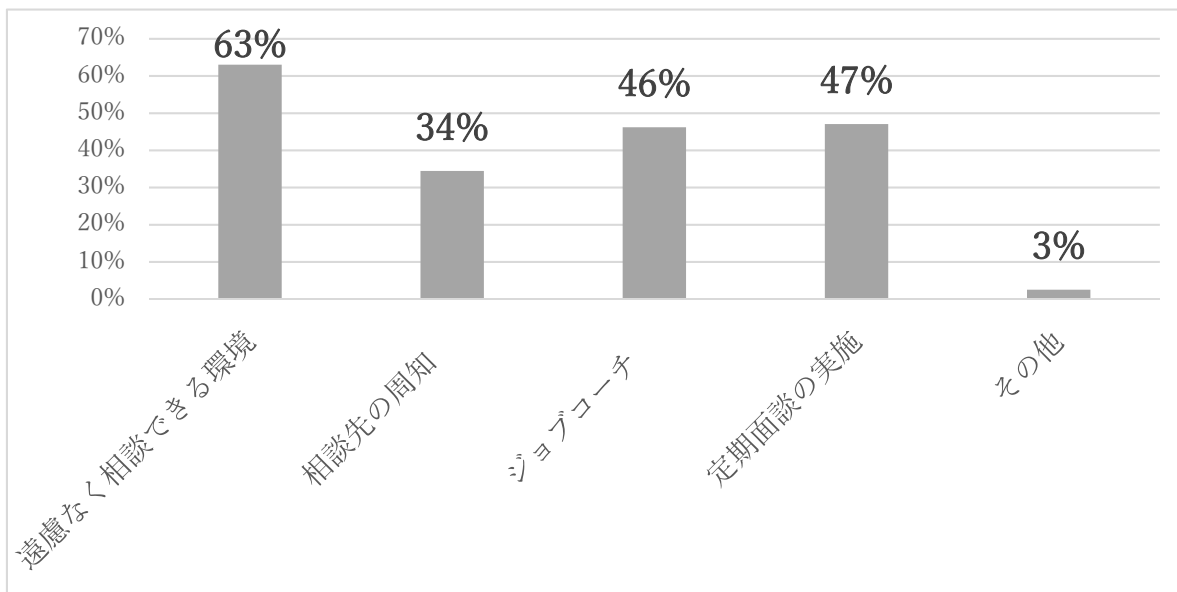
満足していると感じるものを教えてください。(複数回答可)



【有効回答数 218】

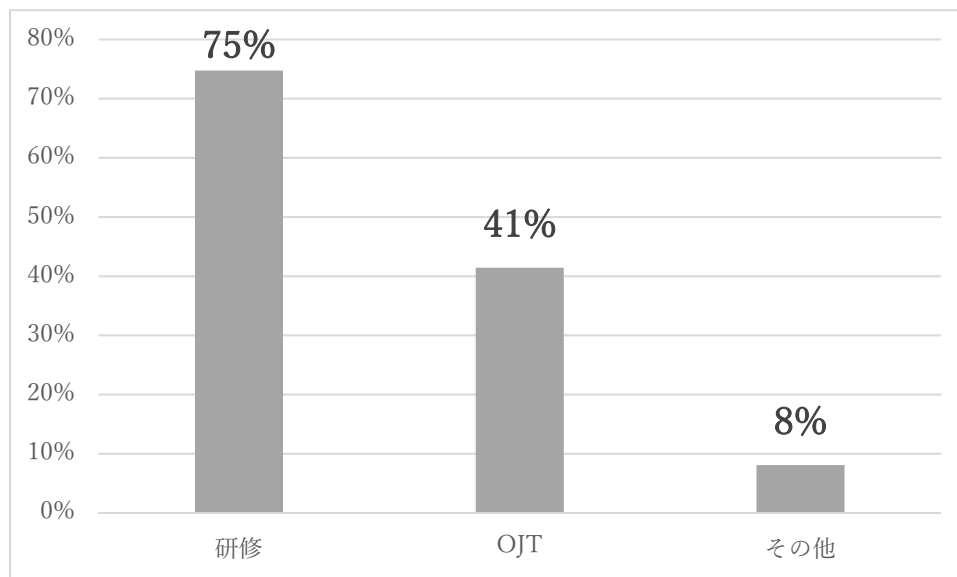


**項目 10-4** (項目 10 で「d.相談体制」を選択した方)  
 満足していると感じるものを教えてください。(複数回答可)



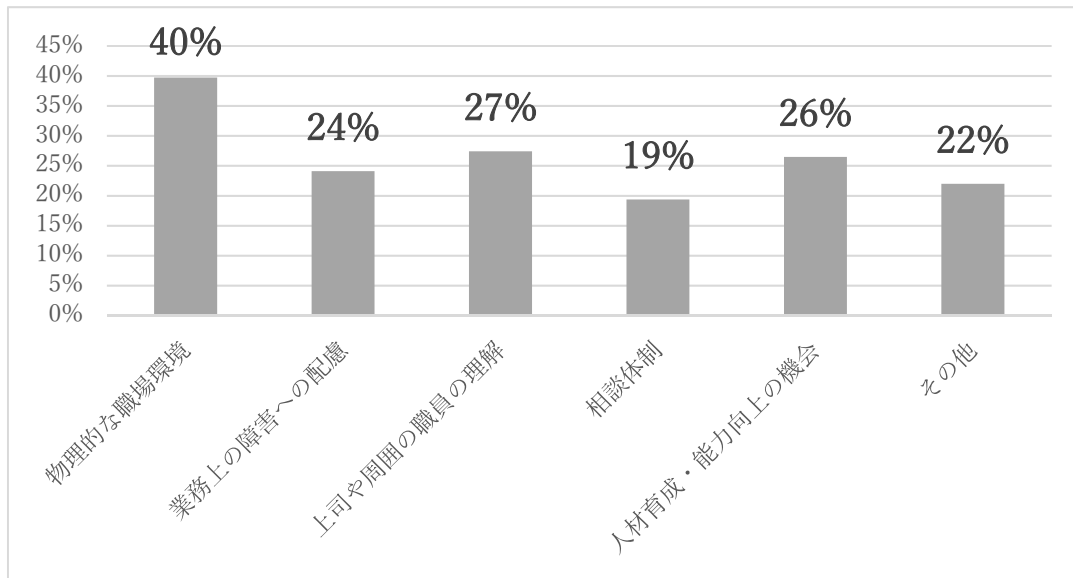
【有効回答数 119】

**項目 10-5** (項目 10 で「e.人材育成・能力向上の機会」を選択した方)  
 満足していると感じるものを教えてください。(複数回答可)



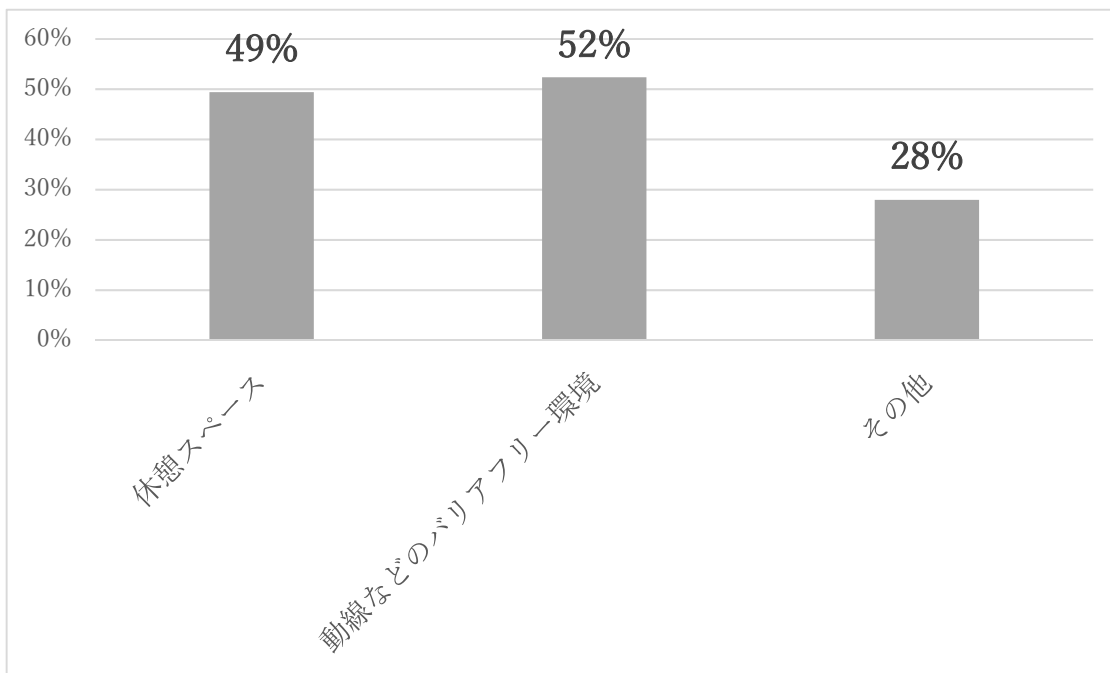
【有効回答数 99】

**項目 11** 横浜市役所で働くことについて、不満に感じている点を教えてください。  
(複数回答可)



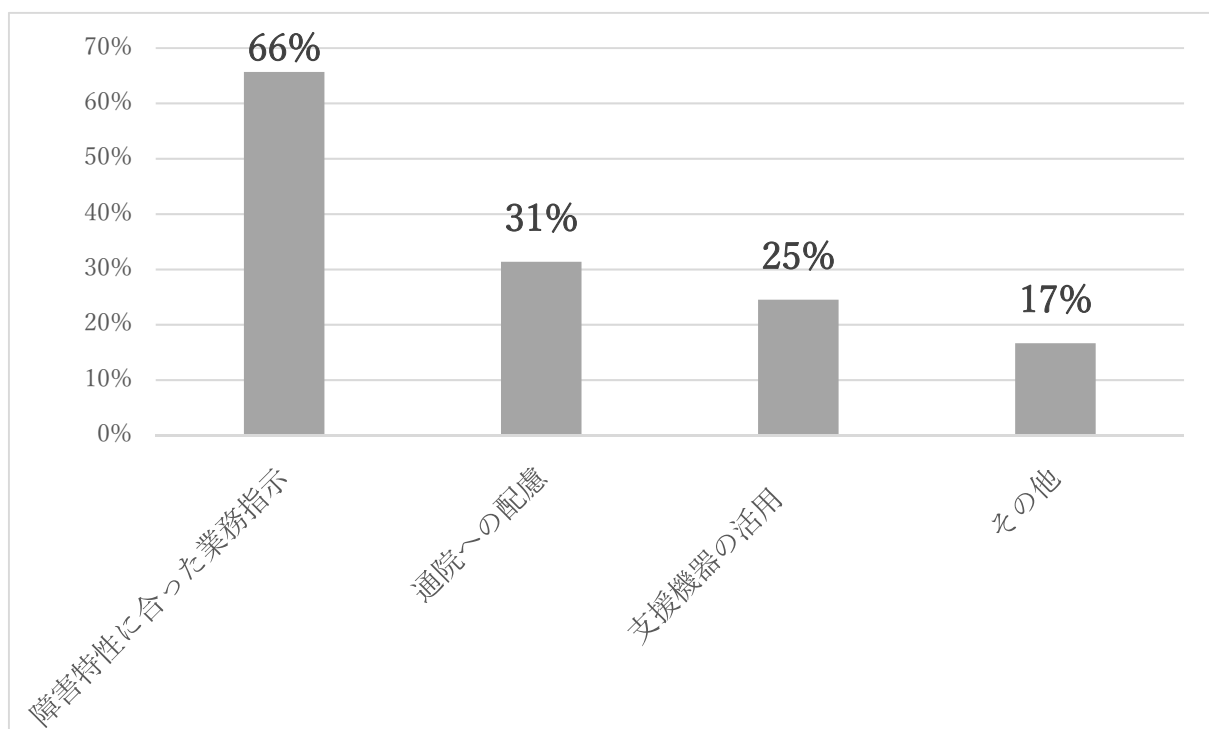
【有効回答数 423】

**項目 11-1** (項目 11 で「a.物理的な職場環境」を選択した方)  
 不満を感じるものを教えてください。(複数回答可)



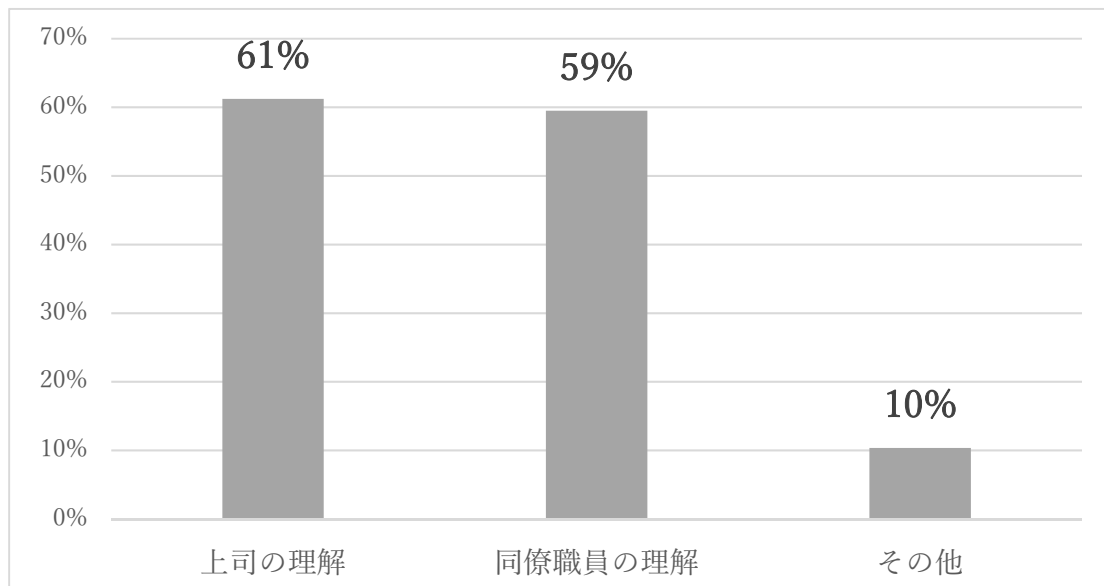
【有効回答数 168】

**項目 11-2** (項目 11 で「b.業務上の障害への配慮」を選択した方)  
 不満を感じるものを教えてください。(複数回答可)



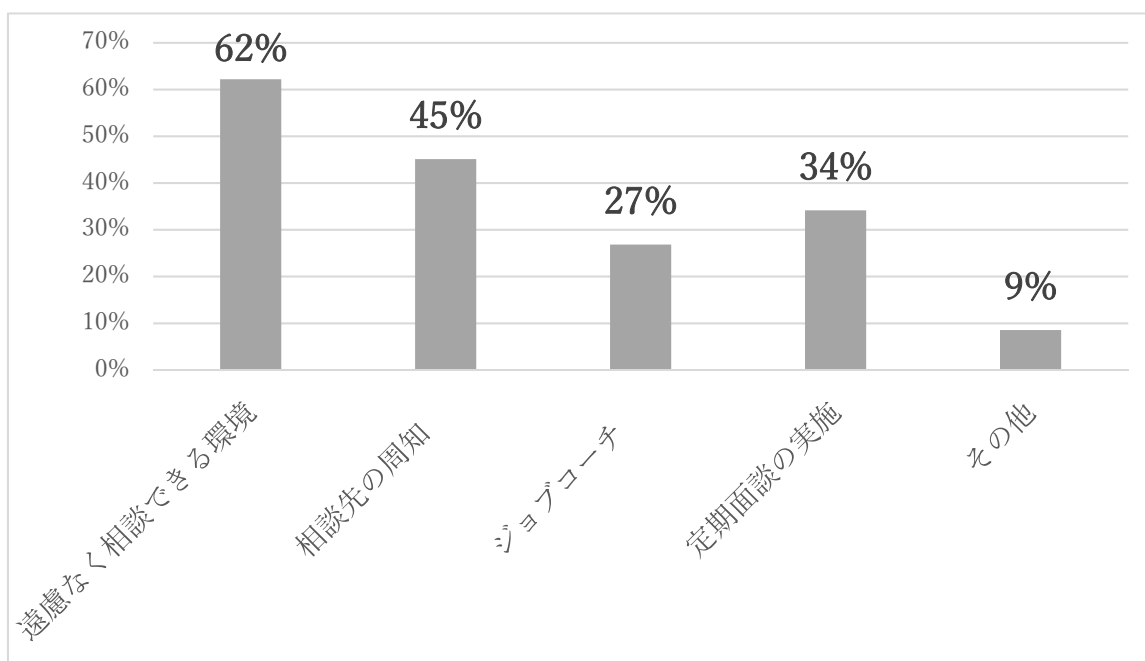
【有効回答数 102】

**項目 11-3** (項目 11 で「c.上司や周囲の職員の理解」を選択した方)  
不満を感じるものを教えてください。(複数回答可)



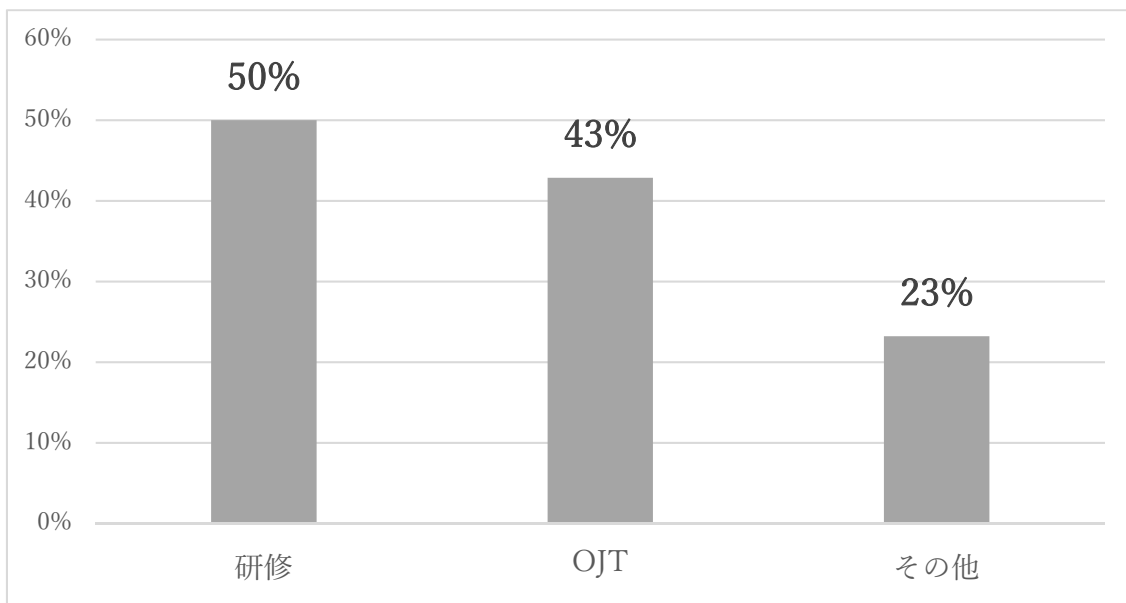
【有効回答数 116】

**項目 11-4** (項目 11 で「d.相談体制」を選択した方)  
不満を感じるものを教えてください。(複数回答可)



【有効回答数 82】

**項目 11-5** (項目 11 で「e.人材育成・能力向上の機会」を選択した方)  
不満に感じるものを教えてください。(複数回答可)



【有効回答数 112】