

## 平成28年度 管理運營業務点検報告書

対象施設	横浜市磯子地区センター
対象期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日
指定管理者	一般社団法人 磯子区区民利用施設協会
実施日	平成28年6月29日、8月26日、10月13日、12月19日、平成29年2月24日、4月17日
点検方法	現地視察及び館長等ヒアリング、その他書類調査
講評	<p>○年間を通じて、利用者への安全・安心な管理運営が図られており、老人福祉センターを利用される高齢者が多いことについても、適切に対応が図られている。また、照明器具のLED化や節水対策など、環境への配慮や光熱水費の削減といった運営手法の工夫に努めている。</p> <p>○区民教養講座、ワンパク講座のほか、老人福祉センター合築施設として、趣味の教室やロビーコンサート、フェスティバルなど多種多様な自主事業を、他の施設や団体と共同で企画・開催するなどして実施している。</p> <p>○設備等の老朽化も懸念されるため、長期的・計画的な修繕対応の実施など、施設の長寿命化に向けた取り組みをお願いしたい。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

## 業務点検結果シート(平成28年度総括)

施設名 横浜市磯子地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	前年比139,435円増収(27年度:2,312,760円)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	地区センター入館者数 前年比1,932人増(27年度:180,748人)
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	良好
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	適正
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正	
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	適正(稼働率目標:前年比1%増 実績:1%増など)
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	適正
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策への実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	適正	
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正(委員会2回、利用者会議3回開催)
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正
	損害賠償	損害賠償の発生状況	発生なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	発生なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場について、枠線が消えていたり利用者が縁石につまづき転倒されるケースが相次いでいたため、枠線の引き直しや縁石の着色を行いました。</li> <li>・1階ロビーに設置しているコピー機を交換し、従来のコイン式から紙幣での支払いにも対応できるようにし、利便性を高めました。</li> </ul>		特になし