

## 令和5年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市上飯田地区センター
対象期間	令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人 よつ葉の会
実施日	令和5年9月6日、令和6年2月27日、令和6年5月31日
点検方法	・施設内の巡視点検を行うとともに、報告書を基に運営者にヒアリングを実施した。
講評	・体育室の利用について、利用者ニーズに柔軟に対応し、ルールを整備している。引き続き、利用者の声を聞きながら、円滑な施設運営に努めてもらいたい。 ・祭りイベントでは、コロナ禍以前のように人数制限なく、模擬店等も開催できたため、多くの人に参加し、地域の皆さんからたいへん好評だった。 ・設備の劣化や更新時期の超過等に対しては、引き続き、区との連絡・相談を密にとることで、事故防止に努めてもらいたい。
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	収入実績、利用者数ともに前年度対比で増加しており、収入目標額も達成している。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行されている。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	ニーズを受けた適正な執行をしている。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	人数が集まらず中止となった事業があるので、事業内容やPR方法について再考していただきたい。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正である。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画に沿って適正に管理している。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正に実施している。随時区へ報告をしている。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正に管理している。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者からの要望・意見に対し、適宜対処している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正に運営している。
	年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等
個人情報保護		個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正に対応している。
緊急時対策		緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
防犯・防災対策		防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正に整備している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に対応している。
保険		施設賠償責任保険への加入	加入している。
研修		職員等に対する研修の実施状況	適正に実施している。
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適正に実施している。	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	事業報告書のとおり
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	事業報告書のとおり
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	大きな案件はなし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次年度のホームページ全面リニューアルを目指し、情報収集やコンテンツの構築など、利用者のサービス向上へ向けた準備に努めた。</li> <li>・体育室の個人利用でソフトバレーボールの利用を許可したり、近隣中学校の体育館改修に伴い、部活動(バスケット)での利用を認めたりするなど、利用者ニーズに柔軟に対応できた。</li> </ul>		なし