

令和5年度 横浜市観光動態消費動向調査報告書

令和6年
横浜市にぎわいスポーツ文化局

1 来街者アンケート調査

(1) 調査概要

実施目的	横浜市への観光入込客の動態や回遊性、立寄り先、消費額等を定量的に把握する		
調査方法	対面聞き取り調査		
調査対象	横浜市に來訪している日本人・訪日外国人観光客 ※訪日外国人観光客については、国籍問わず回収(在留外国人は除く)		
調査場所	エリア	場所	
	みなとみらい・桜木町エリア	JR桜木町駅前 横浜赤レンガ倉庫	
	山下・関内エリア	山下公園 横浜中華街	
	山手・本牧・根岸エリア	三溪園	
	磯子・金沢エリア	横浜・八景島シーパラダイス	
	新横浜エリア	新横浜駅周辺	
	調査時期 調査期間	平日	休日
第1回 (春季)		令和5年5月18日(木)／晴れのち曇り 令和5年6月20日(火)／曇りのち晴れ ※令和5年6月21日(水)／晴れのち曇り	令和5年5月20日(土)／曇り 令和5年5月28日(日)／曇り
第2回 (夏季)		令和5年7月14日(金)／雨のち曇り 令和5年8月4日(金)／晴れ	令和5年7月22日(土)／晴れのち曇り 令和5年7月23日(日)／晴れ
第3回 (秋季)		令和5年9月12日(火)／晴れ 令和5年10月6日(金)／晴れ	令和5年9月9日(土)／雨のち晴れ 令和5年9月16日(土)／曇りのち晴れ ※令和5年9月18日(月・祝)／晴れ
第4回 (冬季)		令和5年11月24日(金)／晴れ 令和5年11月29日(水)／晴れ	令和5年11月3日(金・祝)／晴れ 令和5年11月26日(日)／雨のち曇り
※票数調整のため実施(9月18日は一部)			
サンプル数	<ul style="list-style-type: none"> 第1回(春季):850票/2488サンプル 第2回(夏季):831票/2465サンプル 第3回(秋季):865票/2189サンプル 第4回(冬季):846票/2391サンプル ※サンプル数は、回収票数でなく、回答者を含む同行者数の合計		
調査言語	日本語、英語、中国語(簡体字、繁体字)、韓国語		
主な 調査項目 内容	<ul style="list-style-type: none"> 対象者の属性(性別、年代など) 横浜市の訪問回数 横浜市の訪問目的 横浜市の訪問地、利用交通機関 横浜市での消費額 横浜市の満足度、再訪意向、推奨度 等 		

1 来街者アンケート調査

(2) 調査票(1ページ目)

調査日	/	時間	:	地点	調査員	No.
-----	---	----	---	----	-----	-----

横浜市来街者アンケート調査

Q1. あなたのお住まいはどこですか。**該当する回答欄に**都道府県名や市区町村名、国名をご記入ください。

横浜市外に在住		横浜市内に在住	海外に在住
都道府県名を記入：	市区町村名を記入：	区を記入：	国名を記入：

Q2. あなたの性別、年齢を選んでください。(〇はそれぞれ1つだけ)

性別：	1. 男性	2. 女性	3. その他		
年齢：	1. 10歳未満	2. 10歳代	3. 20歳代	4. 30歳代	5. 40歳代
	6. 50歳代	7. 60歳代	8. 70歳代	9. 80歳以上	

Q3. あなたのご職業をご記入ください。(〇は1つだけ)

1. 会社員	2. 公務員	3. 自由業・フリーランス
4. 経営者	5. パート・アルバイト	6. 学生
7. 無職	8. その他	

Q4. あなたの年収をご記入ください。(〇は1つだけ)

1. 300万円未満	2. 300～500万円	3. 501～700万円
4. 701～1,000万円	5. 1,001～1,500万円	6. 1,501～2,000万円
7. 2,000万以上	8. その他	9. 回答したくない

Q5. 横浜市には、今回、何回目のご訪問ですか。(〇は1つだけ)

1. 初めて	2. 2回目	3. 3～9回	4. 10回以上	5. 横浜市内在住
--------	--------	---------	----------	-----------

【Q5で「2. 2回目」、「3. 3～9回」、「4. 10回以上」、「5. 横浜市内在住」を選択した方のみお答えください。

Q5-1. 横浜市には、**直近1年以内に観光目的、観光目的以外**で何回ご訪問しましたか。

観光目的		観光目的以外	
日帰りでの訪問回数	宿泊での訪問回数	日帰りでの訪問回数	宿泊での訪問回数
<input type="text"/> 回	<input type="text"/> 回	<input type="text"/> 回	<input type="text"/> 回

Q6. 今回の旅行について、日帰りか宿泊か、宿泊ならば何泊するかを、**今後の予定を含めて**ご記入ください。

※宿泊数や宿泊施設数の大小関係にご注意ください。(同じ施設に連泊する場合、施設数は1です)

日帰りか、宿泊か	今回の旅行中の宿泊数	その内横浜市内での宿泊数	横浜市内で宿泊する施設数
1. 日帰り→Q7へ	<input type="text"/> 泊	≥ <input type="text"/> 泊	≥ <input type="text"/> 施設
2. 宿泊	↓		

Q6-1. **【横浜市内に宿泊される方のみ回答】**どのような施設に宿泊するかを選んでください。(〇はいくつでも)

※10.民泊：マンションの空室などを活用して宿泊サービスを提供するもの。

1. 実家や知人・親戚宅	2. 旅館	3. ホテル
4. ペンション・民宿	5. 保養所・研修所	6. キャンプ場
7. (キャンプ場以外の)車中泊・交通機関内での宿泊	8. 別荘・リゾートマンション	
9. 会員制の宿泊施設	10. 民泊	11. その他

Q6-2. **【宿泊される方のみ回答】**宿泊地をご記入ください。

横浜市外に宿泊		横浜市内に宿泊
都道府県名を記入：	市区町村名を記入：	区を記入：

Q7. 今回の横浜市内滞在(予定)時間をご記入ください。

<input type="text"/> 月	<input type="text"/> 日	<input type="text"/> 時	<input type="text"/> 分	～	<input type="text"/> 月	<input type="text"/> 日	<input type="text"/> 時	<input type="text"/> 分
------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	---	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------

1 来街者アンケート調査

(2) 調査票(2ページ目)

Q8. 調査地点まで利用された交通機関をご記入ください。(〇はいくつでも)

1. 飛行機	2. J R新幹線	3. J R在来線	4. その他私鉄・地下鉄
5. 路線バス	6. 自家用車	7. タクシー	8. レンタカー
9. 船舶 (フェリー、遊覧船など)	10. 高速バス	11. 貸切・定期観光バス	
12. 徒歩	13. 自転車	14. バイク	
15. その他 ()			

Q9. 今回の横浜市への来訪の主要な目的は何ですか。(〇は1つだけ)

1. ビジネス	2. 観光	3. 帰省・知人訪問	4. (1~3のどれでもない) その他
---------	-------	------------	---------------------

Q10. 今回の横浜市への来訪は、何人での、どなたと一緒にの旅行ですか。※子供や乳幼児も含む (〇はいくつでも)

あなたを含めた人数	ご一緒の方 (人数が2人以上の場合)		
<input type="text"/> 人	1. 家族 (夫婦のみ)	2. 家族 (1.以外) →Q10-1へ	3. 友人・知人
	4. 恋人・パートナー	5. 職場・学校等の団体旅行	6. 上司・同僚
	7. その他 (趣味の集まり等)		

【Q10で「2.家族(1.以外)」を選択した方のみ】お答えください。

Q10-1. あなたを含め、18歳以下の方はいらっしゃいますか。(〇は1つだけ)

また、18歳以下の方がいる場合、区分をお答えください。(〇はいくつでも)

18歳以下の同行者の有無	18歳以下の方の区分をお答えください。(〇はいくつでも)			
1. いる	1. 未就学児	2. 小学生	3. 中学生	4. 高校生
2. いない	5. 大学・専門学校生	6. 社会人		

Q11. 今回の横浜市への来訪形態をご記入ください。(〇は1つだけ)

1. 個人旅行 (交通・入場料等を自分で手配)	2. フリープラン型のパッケージ旅行
3. 観光ツアー付きのパッケージ旅行	4. 団体旅行 (地域や職場、学校等)

Q12. 今回の横浜市への来訪の目的をご記入ください。(〇はいくつでも)

1. 美術館・博物館などの鑑賞	2. 行祭事・イベントなどの見物	3. 行祭事・イベントなどに参加	
4. 文化財建造物などの観覧 (社寺、洋館、庭園)	5. 買い物	6. 飲食	7. 街歩き
8. スポーツ観戦	9. スポーツ大会などに参加	10. 動植物園などの見物	
11. 遊園地・テーマパークなどのレジャー	12. 仕事 (出張、会議等)		
13. 私的な所用 (冠婚葬祭、同窓会等)	14. 横浜が好きだから		
15. その他 (具体的に:)			

Q12-1. 【「14.横浜が好きだから」を選んだ方のみ】横浜のどのようなところが好きですか。

1 来街者アンケート調査

(2) 調査票(3ページ目)

Q13. 今回の横浜市内で訪れた（訪れる予定の）**横浜市内の観光地**と、移動に用いた**交通機関**をご記入ください。
 宿泊地も忘れずにご記入ください。観光地は別紙の番号、交通機関は下表より**番号**を選んでご記入ください。
 また、今回の旅行で横浜市内以外に立ち寄った（立ち寄る予定の）**都道府県**があればご記入ください。

居住地	ここに来る前にいた場所（横浜市内）					現在の場所
	観光地:	観光地:	観光地:	観光地:	観光地:	
交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関
現在の場所	この後行く予定の場所（横浜市内）					居住地
	観光地:	観光地:	観光地:	観光地:	観光地:	
交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関

【表】交通機関

- ① JR 新幹線
- ② JR 在来線
- ③ 私鉄・地下鉄
- ④ モールール
- ⑤ 貸切バス・観光バス
- ⑥ 高速バス
- ⑦ 市内バス
- ⑧ 市内電車
- ⑨ タクシー・ハイヤー
- ⑩ レンタカー
- ⑪ 自家用車、社用・公用車
- ⑫ 徒歩
- ⑬ ロープウェイ
- ⑭ 飛行機
- ⑮ レンタサイクル
- ⑯ その他

【当市以外に立ち寄り都道府県がある場合はご記入ください】 ※交通機関は上表から選択

居住地	横浜市訪問の前に立ち寄った都道府県				横浜市	横浜市訪問の後で立ち寄る予定の都道府県			居住地
	都道府県	都道府県	都道府県	都道府県		都道府県	都道府県	都道府県	
交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	

1 来街者アンケート調査

(2) 調査票(4ページ目)

Q14. 今回の旅行で使う**1人当たりの費用をこれから使う予定を含めて**下欄の項目別にご記入ください。
 支払いがなかった場合、「0」を記載してください。

←やむを得ず1人当たりではなく同行者全員の費用を記入する場合には、にチェックを入れてください。

①交通費	横浜市内での使用費用				他県での 使用費用 円
	鉄道	円	タクシー	円	
	路線バス	円	レンタカー	円	↑交通費のみ、 横浜市内での 使用費用と 他県 (他市)での 使用費用を 分けて記入
	港内遊覧船	円	その他	円	
	ガソリン代	円	駐車場代	円	
	高速料金	<input type="checkbox"/> 往復利用 <input type="checkbox"/> 片道利用		円	
②宿泊費				円	
③飲食代				円	
④お土産代				円	
⑤買物代				円	
⑥施設等入場料				円	
⑦イベント参加費				円	
⑧その他				円	
⑨バック料金	横浜市内分のみ				円
	市外分を含む				円

高速道路等有料道路利用の有無
往復利用 片道利用

回答上の注意
 ①交通費
 ・高速料金、ガソリン代、駐車場代を含む
 ・航空機は他県の費用として計上
 ・市内/市外別の費用が不明の場合
 ⇒トータル費用と
 市内：市外の比率を欄外に記入
 ⑥施設等入場料
 ・年間バスなど→0円と記入
 ⑨バック料金
 ・市内分のみ/市外分を含む
 のどちらが該当欄に費用を記入

Q15. 横浜市での使用費用を決済方法別にご記入ください。
 支払いがなかった場合、「0」を記載してください。

決済方法	合計金額の内訳	円
① 現金		円
② Visa もしくは MasterCard		円
③ 上記以外のクレジットカード		円
④ 銀聯カード		円
⑤ PayPay・楽天ペイ等のQRコード		円
⑥ ICカード		円

Q14 横浜市での使用費用の①～⑧
 の合計金額を記載

Q16. 今回の横浜市への訪問の満足度はどのくらいですか。また、横浜市へまた来たいと思いますか。(○はそれぞれ1つだけ)

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満	これからなので不明
総合満足度	7	6	5	4	3	2	1	98
	とても来たい	来たい	やや来たい	どちらでもない	やや来たくない	来たくない	とても来たくない	これからなので不明
再来訪意向	7	6	5	4	3	2	1	98

Q17. 今回の横浜市への訪問は友人や知人に薦めたいと思いますか。(0～10点満点)。(○は1つだけ)

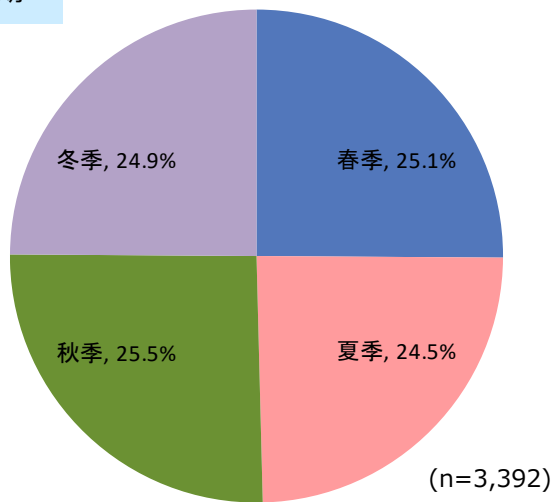
	←最高点										最低点→
推奨度(NPS)	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

1 来街者アンケート調査

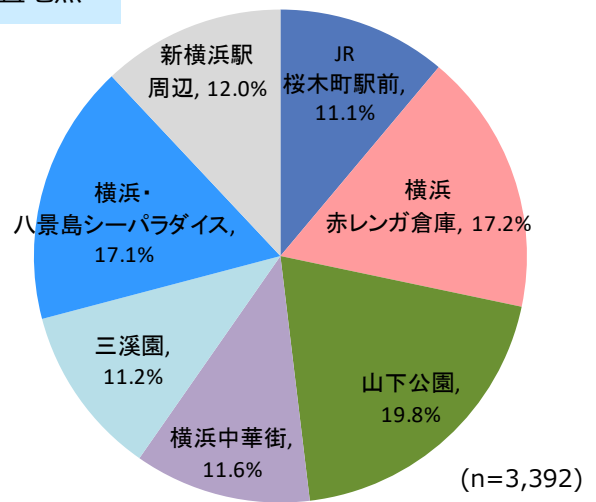
(3) - 1 調査結果 (対象者プロフィール)

- ◆ 調査時期は、「春季」が25.1%、「夏季」が24.5%、「秋季」が25.5%、「冬季」が24.9%。
- ◆ 調査地点は、「山下公園」が19.8%と最も多く、次いで「横浜赤レンガ倉庫」が17.2%、「横浜・八景島シーパラダイス」が17.1%。
- ◆ 居住地は、「横浜市外に在住」が58.3%、「横浜市内に在住」が31.0%、「海外に在住」が10.6%。
- ◆ 居住地(横浜市外)は、「東京都」が26.5%と最も多く、次いで「神奈川県」が22.8%、「その他関東地方」が22.1%。

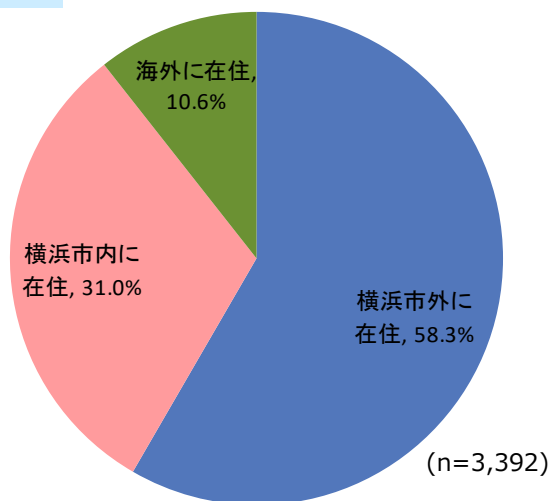
調査時期



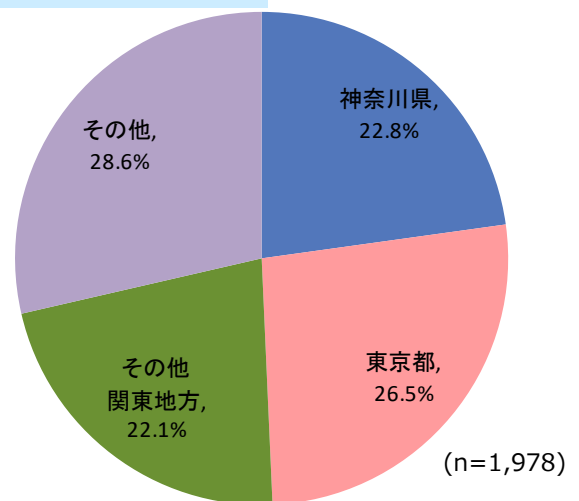
調査地点



居住地



居住地(横浜市外)



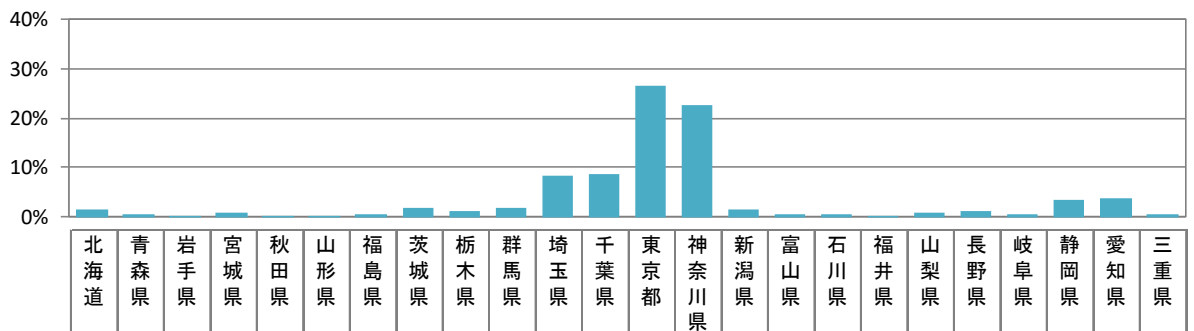
1 来街者アンケート調査

(3) - 1 調査結果 (対象者プロフィール)

◆ 居住地(都道府県)は、「東京都」が26.5%、「神奈川県」が22.8%、「千葉県」が8.8%、「埼玉県」が8.3%。

居住地(都道府県)

<横浜市外在住者ベース>



全体	(n=1,978)	1.4	0.5	0.2	0.7	0.3	0.2	0.6	1.9	1.2	1.9	8.3	8.8	26.5	22.8	1.4	0.4	0.4	0.2	0.8	1.2	0.6	3.5	3.9	0.4
----	-----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



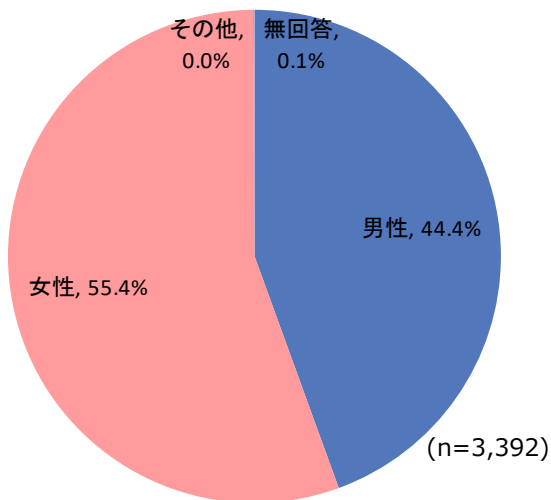
全体	(n=1,978)	0.4	0.8	2.6	1.2	0.5	0.3	0.1	0.1	0.6	1.1	0.4	0.2	0.3	0.3	0.1	1.4	0.1	0.2	0.4	0.2	0.3	0.7	0.3
----	-----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

1 来街者アンケート調査

(3)－2 調査結果(性別×年代)

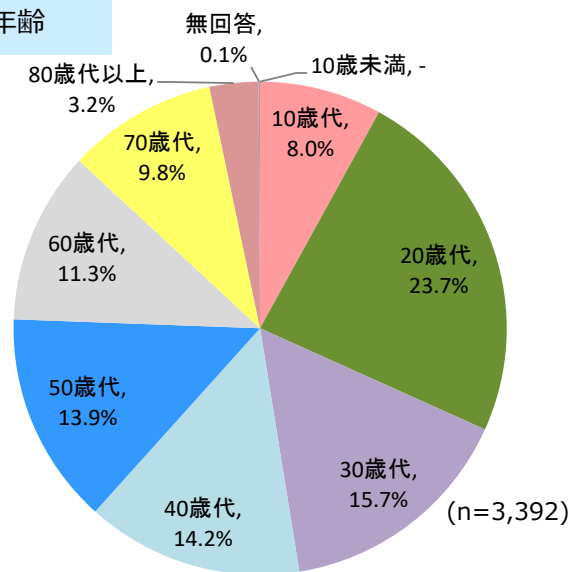
- ◆ 性別は、「男性」が44.4%、「女性」が55.4%。
- ◆ 年齢構成は、「10歳代」が8.0%、「20歳代」が23.7%、「30歳代」が15.7%、「40歳代」が14.2%、「50歳代」が13.9%、「60歳代」が11.3%、「70歳代」が9.8%、「80歳代以上」が3.2%となっている。

性別



※0.0%は、0.1%未満の値

年齢



性別×年代

			20代以下	30代	40代	50代	60代以上	無回答
全体	(n=3,392)		31.7	15.7	14.2	13.9	24.4	0.1
性別	男性	(n=1,507)	30.1	16.8	13.9	13.9	25.1	0.2
	女性	(n=1,880)	33.1	14.9	14.4	13.9	23.6	0.1
	その他	(n=1)	100.0	-	-	-	-	-
	無回答	(n=4)	-	-	-	-	100.0	-

1 来街者アンケート調査

(3) - 3 調査結果(来訪目的)

◆ 横浜市への来訪の目的は、「飲食」が38.6%と最も高く、「街歩き」が30.2%、「買い物」が19.8%となっている。

- 居住地別にみると、【海外在住】は「飲食」「街歩き」が半数以上と全体よりも高い。
- 性年代別にみると、【男性40代】【女性30代】は「遊園地・テーマパークなどのレジャー」が3割以上と全体よりもやや高い。
- 【子育てファミリー層】は「遊園地・テーマパーク・レジャー」が54.9%と全体よりも高い。

Q12. 今回の横浜市への来訪の目的をご記入ください。(〇はいくつでも)



		全体値で降順ソート																		
		飲食	街歩き	買い物	遊園地・テーマパーク	文化財建造物などの観覧	の行事・イベントなど	に参加	鑑賞	美術館・博物館などの	仕事(出張、会議等)	横浜が好きだから	祭、同窓会等	私的な所用(冠婚葬	動物園などの見物	スポーツ観戦	参加	スポーツ大会などに	その他	無回答
全体	(n=3,392)	38.6	30.2	19.8	19.7	15.3	14.0	5.0	4.2	4.2	3.8	3.7	2.4	1.8	0.2	10.8	0.1			
居住地	市内在住	(n=1,053)	30.4	23.6	18.4	16.4	16.7	10.5	4.0	0.7	3.8	3.7	2.8	2.2	0.5	-	15.0	0.3		
	市外在住1都3県	(n=1,313)	37.7	26.1	15.2	24.3	12.0	16.8	5.9	2.5	2.5	2.9	2.5	2.0	0.8	0.2	8.8	-		
	市外在住その他	(n=665)	42.7	34.0	20.5	19.1	8.7	17.1	4.2	3.9	7.2	3.0	8.1	2.3	4.4	0.3	8.7	0.2		
	海外在住	(n=361)	58.7	57.6	39.6	13.3	35.2	8.6	6.1	21.6	6.4	8.9	2.8	5.0	4.4	0.8	10.0	0.3		
性年代	男性20代以下	(n=453)	42.8	32.2	15.2	21.6	13.5	15.7	6.4	5.1	2.4	4.2	4.6	1.5	4.0	0.2	9.1	-		
	男性30代	(n=253)	39.5	36.4	20.2	24.9	17.0	10.3	4.0	5.9	9.1	4.7	3.6	3.6	2.0	-	8.3	-		
	男性40代	(n=210)	35.7	24.3	18.1	31.4	12.9	11.9	4.8	3.3	9.5	1.4	1.0	4.3	4.3	1.4	7.1	-		
	男性50代	(n=209)	33.5	28.2	17.7	10.5	21.1	12.4	3.8	5.7	12.0	3.8	2.9	1.9	2.4	-	7.7	-		
	男性60代以上	(n=379)	31.9	31.4	18.2	7.7	16.1	6.9	3.2	3.4	6.1	4.0	4.7	1.3	1.8	-	16.4	0.5		
	女性20代以下	(n=622)	42.4	32.6	19.0	24.3	7.9	21.7	5.8	3.1	1.0	3.4	3.2	1.9	1.0	-	9.0	-		
	女性30代	(n=281)	35.9	27.8	19.6	36.3	11.0	13.9	3.6	4.6	1.8	2.8	3.6	3.9	1.1	-	6.4	-		
	女性40代	(n=271)	41.0	27.3	20.3	24.0	17.7	12.5	6.3	4.4	4.1	3.7	2.6	4.1	1.1	0.7	10.7	-		
	女性50代	(n=261)	37.5	29.9	24.9	12.3	19.9	16.1	7.3	4.6	3.4	4.6	5.7	1.5	0.8	0.4	13.0	0.4		
	女性60代以上	(n=443)	39.1	27.5	25.5	8.6	22.6	11.7	4.3	3.6	2.3	4.3	4.3	2.3	0.7	0.2	16.7	0.5		
日帰り・宿泊	日帰り(市外宿泊を含む)	(n=2,740)	36.3	27.1	17.7	19.9	14.7	13.9	4.9	3.1	3.5	3.2	2.6	2.2	1.1	0.1	11.2	0.2		
	宿泊(市内)	(n=652)	48.6	43.4	28.8	18.6	17.5	14.4	5.4	9.2	7.5	6.4	8.6	3.2	4.6	0.9	9.2	-		
階層	子育てファミリー層	(n=534)	26.0	15.9	14.2	54.9	10.9	9.9	2.8	2.6	0.4	1.5	2.6	6.2	1.7	0.4	4.3	0.2		

※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ

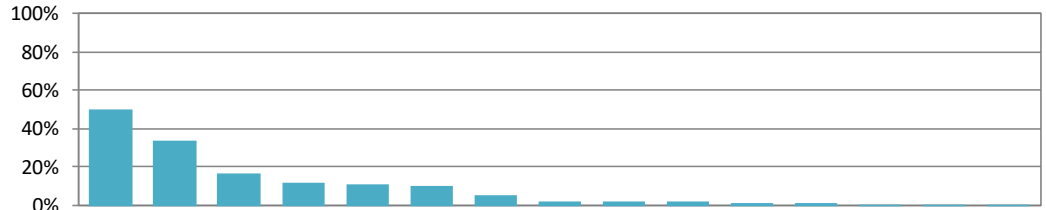
(%)

1 来街者アンケート調査

(3)－4 調査結果(利用した交通機関)

- ◆ 調査地点まで利用された交通機関は、「JR在来線」が50.4%と最も高く、「その他私鉄・地下鉄」が33.8%、「自家用車」が16.9%となっている。
- 居住地別にみると、【市外在住その他】は「JR新幹線」が44.5%、【海外在住】は「JR在来線」が72.3%、「飛行機」が60.1%と全体よりも高い。
 - 日帰り・宿泊別にみると、【宿泊(市内)】は「JR新幹線」が34.0%と全体よりも高い。
 - 【子育てファミリー層】は「自家用車」が49.8%と全体よりも高い。

Q8. 調査地点まで利用された交通機関をご記入ください。(〇はいくつでも)



		全体値で降順ソート	JR在来線	その他私鉄・地下鉄	自家用車	路線バス	JR新幹線	飛行機	徒歩	タクシー	貸切・定期観光バス	高速バス	自転車	遊覧船(フェリー、)	船舶(フェリー、)	レンタカー	バイク	その他
全体	(n=3,392)	50.4	33.8	16.9	12.1	11.1	9.9	5.5	2.1	1.9	1.7	1.6	0.9	0.6	0.4	0.8		
居住地	市内在住 (n=1,053)	29.8	36.4	15.4	20.8	0.4	-	12.0	1.3	0.2	0.1	4.3	0.2	-	0.9	0.5		
	市外在住1都3県 (n=1,313)	59.0	37.1	21.6	7.8	0.6	-	1.3	0.7	2.1	0.5	0.5	0.4	0.4	0.2	0.4		
	市外在住その他 (n=665)	54.1	25.6	19.1	5.7	44.5	17.9	2.3	3.2	2.3	6.2	0.3	0.6	0.9	0.2	1.8		
	海外在住 (n=361)	72.3	29.4	0.3	14.4	18.6	60.1	7.8	7.2	5.3	2.5	0.6	5.0	2.8	-	1.7		
性年代	男性20代以下 (n=453)	62.7	37.1	12.4	6.8	10.6	10.2	5.1	2.0	1.1	2.2	1.5	0.4	0.7	0.2	0.7		
	男性30代 (n=253)	46.2	26.1	28.1	6.7	13.4	15.8	4.7	2.4	0.8	0.8	2.8	0.8	0.8	0.4	0.4		
	男性40代 (n=210)	45.2	22.4	28.1	8.1	12.9	14.3	4.3	3.3	2.9	0.5	0.5	1.9	2.4	1.4	-		
	男性50代 (n=209)	54.5	24.9	19.6	11.5	12.9	12.0	9.1	1.9	1.4	1.0	3.3	1.0	1.0	1.0	1.0		
	男性60代以上 (n=379)	38.5	27.4	15.6	20.3	6.9	10.3	9.2	1.8	4.7	1.3	1.8	0.8	-	0.8	2.1		
	女性20代以下 (n=622)	61.7	47.4	7.6	5.3	11.4	7.4	3.2	1.1	1.3	3.1	0.8	-	0.2	-	0.5		
	女性30代 (n=281)	42.3	35.6	27.0	8.2	11.4	11.7	2.8	0.7	0.7	0.7	1.8	0.4	0.7	-	0.4		
	女性40代 (n=271)	43.5	27.3	27.7	11.1	10.0	5.9	3.0	1.5	1.1	2.2	4.4	1.1	0.4	0.4	-		
	女性50代 (n=261)	53.3	29.5	15.7	14.6	14.6	13.0	4.6	1.1	3.1	1.5	0.4	0.8	1.5	-	1.9		
	女性60代以上 (n=443)	43.1	36.6	10.8	27.3	9.5	5.9	8.8	4.3	1.8	1.4	0.7	2.3	0.2	0.2	1.1		
日帰り・宿泊	日帰り(市外宿泊を含む) (n=2,740)	48.2	34.6	17.9	12.3	5.6	5.5	5.5	1.1	1.7	0.9	1.9	0.5	0.5	0.4	0.8		
	宿泊(市内) (n=652)	59.7	30.5	12.7	11.5	34.0	28.4	5.2	6.3	2.6	4.9	0.5	2.1	1.1	0.2	1.1		
階層	子育てファミリー層 (n=534)	26.0	24.5	49.8	7.3	5.4	6.0	2.6	0.9	0.7	0.4	3.0	1.1	1.3	-	0.6		

※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ

(%)

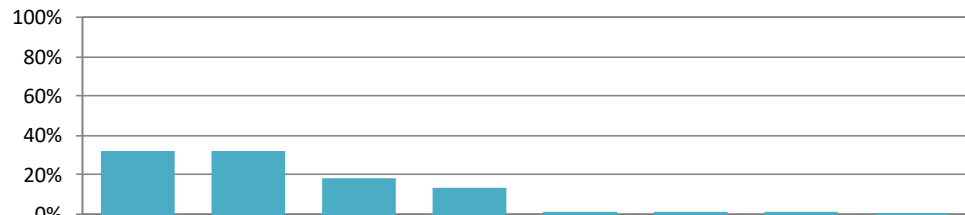
1 来街者アンケート調査

(3)－5 調査結果(横浜市への来訪の同行者)

◆ 横浜市への来訪の同行者は、「家族(夫婦のみ以外)」が32.6%と最も高く、「友人・知人」が32.4%、「家族(夫婦のみ)」が18.3%となっている。

- 性年代別にみると、【男性40代】【女性30代】【女性40代】は「家族(夫婦のみ以外)」が半数以上、【女性20代以下】は「友人・知人」が61.4%、【男性50代】【男性60代以上】が「家族(夫婦のみ)」が4割以上、【男性20代以下】は「恋人・パートナー」が46.7%と全体よりも高い。

Q10. 今回の横浜市への来訪は、何人での、どなたと一緒にの旅行ですか。※子供や乳幼児も含む(○はいくつでも)



全体値で降順ソート
＜同行者が2人以上ベース＞

		家族(夫婦のみ以外)	友人・知人	家族(夫婦のみ)	恋人・パートナー	上司・同僚	職場・学校等の団体旅行	その他(趣味の集まり等)	無回答	
全体	(n=2,675)	32.6	32.4	18.3	13.5	1.6	1.3	1.1	0.4	
居住地	市内在住	(n=741)	33.1	33.3	20.2	11.1	1.3	0.5	1.2	0.4
	市外在住1都3県	(n=1,122)	30.4	34.7	15.5	16.8	1.1	1.3	0.8	0.4
	市外在住その他	(n=515)	37.5	28.3	19.2	11.7	2.1	1.2	1.0	0.4
	海外在住	(n=297)	31.6	29.0	22.6	10.1	3.4	3.4	2.0	1.0
性年代	男性20代以下	(n=368)	9.2	38.0	3.8	46.7	1.6	0.5	0.5	0.5
	男性30代	(n=194)	39.7	14.4	19.1	23.2	2.1	1.5	1.0	-
	男性40代	(n=166)	57.8	13.9	21.1	5.4	1.8	1.8	0.6	-
	男性50代	(n=142)	32.4	14.1	45.1	2.8	4.2	1.4	0.7	1.4
	男性60代以上	(n=244)	25.0	10.2	54.5	1.2	2.5	2.0	4.5	0.4
	女性20代以下	(n=542)	16.1	61.4	2.6	17.5	0.7	1.8	0.2	0.6
	女性30代	(n=240)	54.6	27.5	10.8	7.1	1.3	1.3	0.4	-
	女性40代	(n=227)	61.2	16.7	14.1	4.8	1.8	1.8	1.3	0.4
	女性50代	(n=211)	44.1	30.3	22.3	0.9	1.9	0.9	0.9	-
	女性60代以上	(n=336)	31.8	38.7	26.2	0.9	0.9	-	1.5	0.6
日帰り・宿泊	日帰り(市外宿泊を含む)	(n=2,158)	32.3	34.4	17.5	13.2	1.5	1.1	1.0	0.4
	宿泊(市内)	(n=517)	33.8	24.2	21.7	14.7	2.1	2.3	1.4	0.8
階層	子育てファミリー層	(n=534)	100.0	3.0	-	-	-	-	-	-

※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ

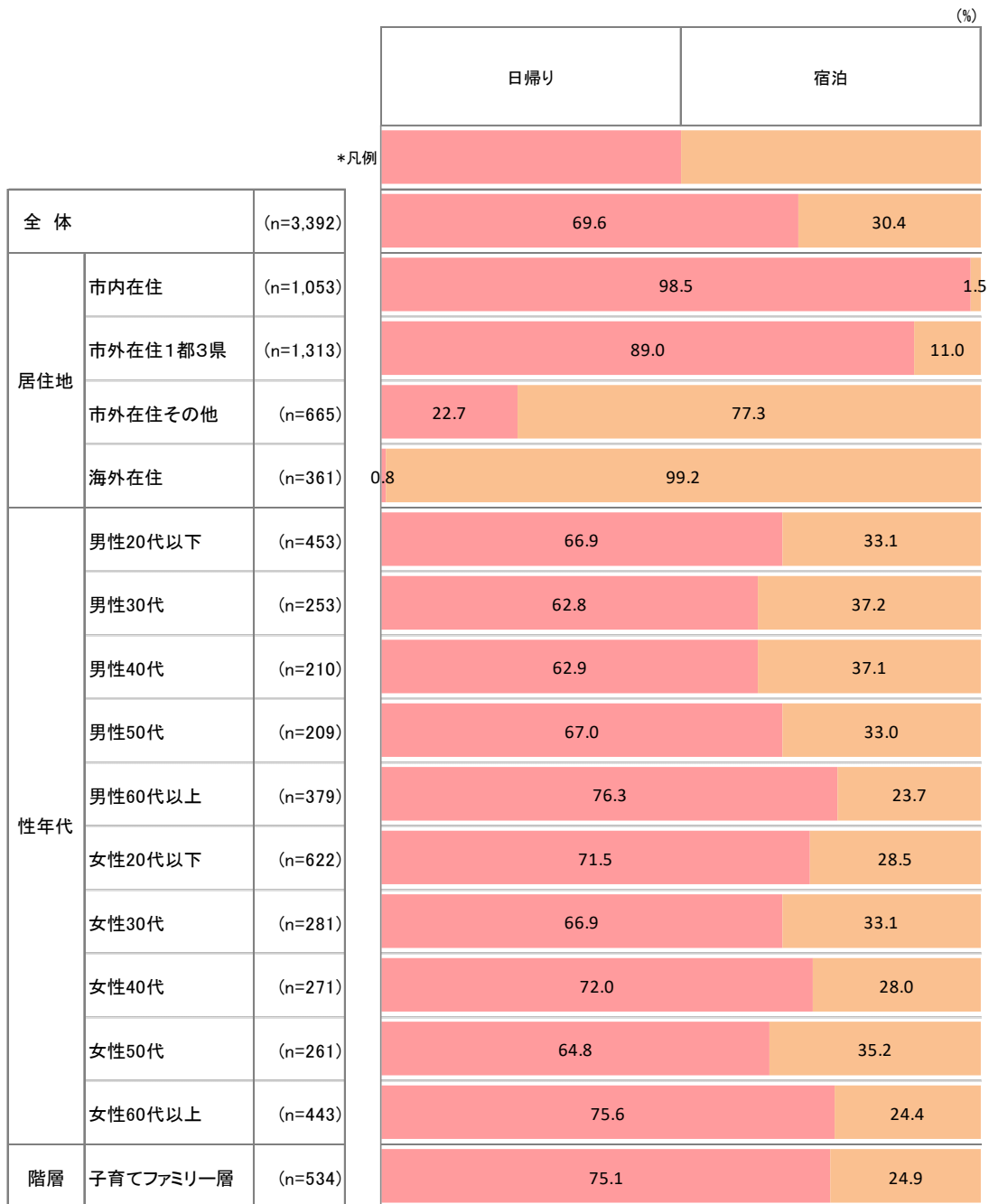
(%)

1 来街者アンケート調査

(3)－6 調査結果(旅行について【日帰り・宿泊】)

- ◆ 今回の旅行について、日帰りか宿泊かは、「日帰り」が69.6%、「宿泊」が30.4%となっている。
- 居住地別にみると、【市内在住】【市外在住1都3県】は「日帰り」が8割以上と全体を上回っている。【市外在住その他】は「宿泊」が77.3%となっている。
 - 性年代別にみると、【男性60代以上】【女性20代以下】【女性40代】【女性60代以上】は「日帰り」が7割以上と他の性年代を上回っている。

Q6. 今回の旅行について、日帰りか宿泊か、宿泊ならば何泊するかを、今後の予定を含めてご記入ください。



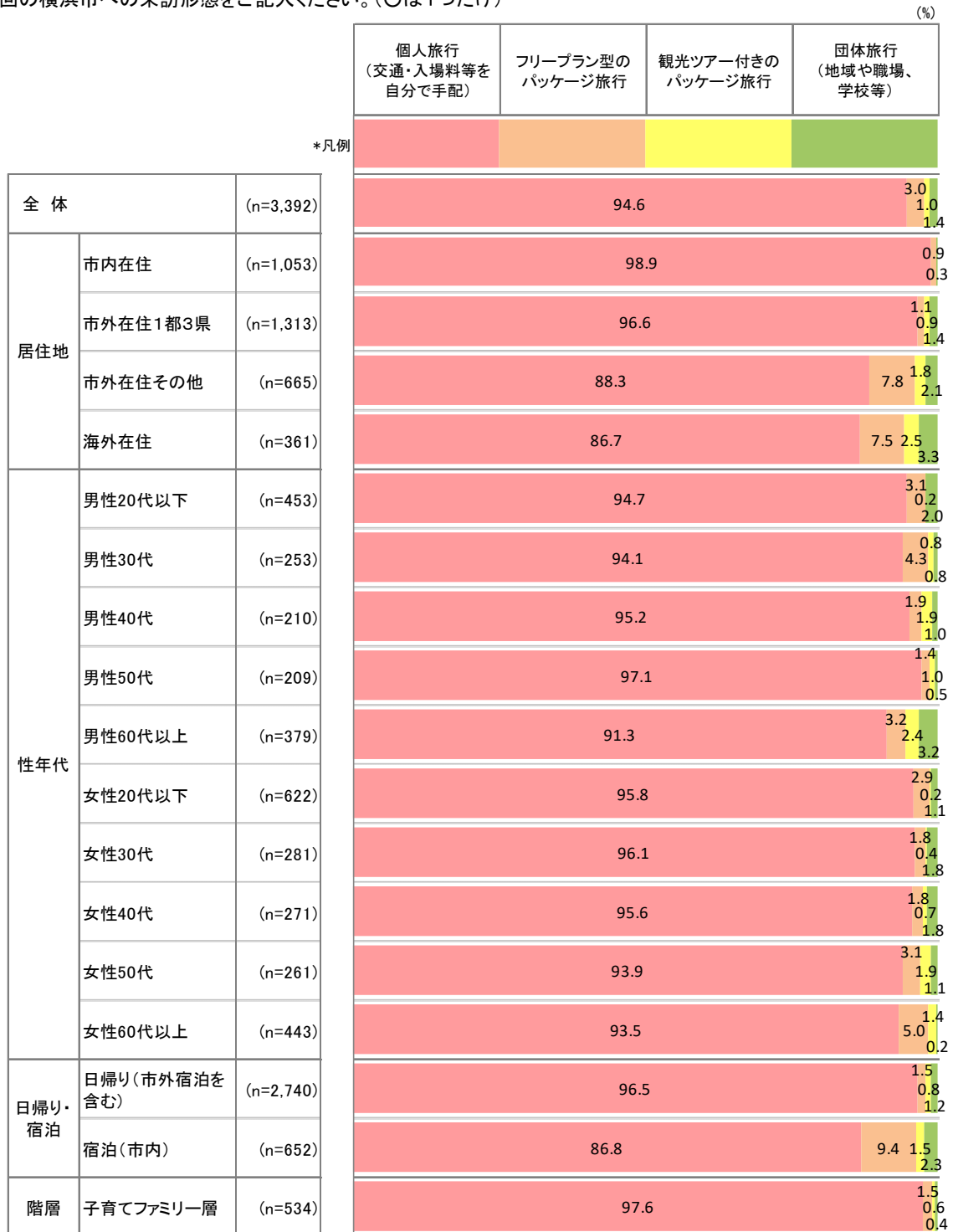
※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ

1 来街者アンケート調査

(3)－7 調査結果(横浜市への来訪形態)

- ◆ 横浜市への来訪形態は、「個人旅行(交通・入場料等を自分で手配)」が94.6%と群を抜いて高くなっている。
- 居住地別にみると、【市外在住その他】【海外在住】は「フリープラン型のパッケージ旅行」が全体を上回っている。
 - 日帰り・宿泊別にみると、【宿泊(市内)】は「フリープラン型のパッケージ旅行」が9.4%と全体を上回っている。

Q11. 今回の横浜市への来訪形態をご記入ください。(○は1つだけ)



※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ

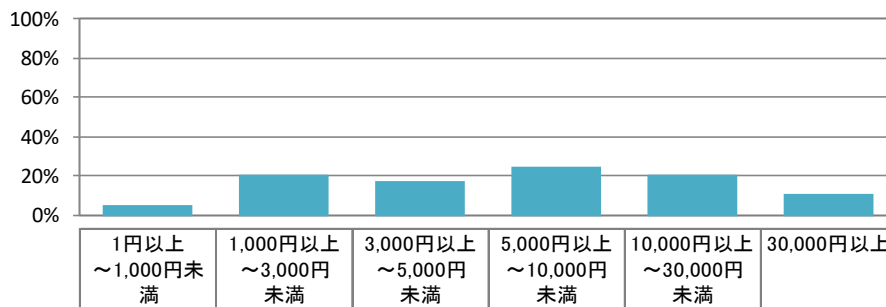
1 来街者アンケート調査

(3)－8 調査結果(横浜市内使用費用合計(1人分))

◆ 今回の旅行で使う1人当たりの横浜市内使用費用合計額は、「5,000円以上～10,000円未満」が25.2%と最も高く、「10,000円以上～30,000円未満」が20.7%、「1,000円以上～3,000円未満」が20.6%となっている。平均額は13,265円。

- 居住地別にみると、【海外在住】は「30,000円以上」が34.8%と全体よりも高い。
- 日帰り・宿泊別にみると、【宿泊(市内)】は「10,000円以上～30,000円未満」が41.1%、「30,000円以上」が48.4%と全体よりも高い。

Q14. 今回の旅行で使う1人当たりの費用をこれから使う予定を含めて下欄の項目別にご記入ください。(数値記入)



		1円以上 ～1,000円未 満	1,000円以上 ～3,000円未 満	3,000円以上 ～5,000円未 満	5,000円以上 ～10,000円未 満	10,000円以上 ～30,000円未 満	30,000円以上	平均(円)
〈金額回答者ベース〉								
全体	(n=3,324)	5.3	20.6	17.5	25.2	20.7	10.8	13,265
居住地	市内在住 (n=1,014)	10.6	35.1	21.1	22.6	9.6	1.1	4,936
	市外在住1都3県 (n=1,304)	3.9	19.2	19.7	32.5	20.6	4.1	8,391
	市外在住その他 (n=658)	1.5	7.8	9.9	19.0	35.6	26.3	21,566
	海外在住 (n=348)	2.0	7.8	12.9	16.7	25.9	34.8	40,106
性年代	男性20代以下 (n=449)	4.5	20.3	18.9	26.5	20.5	9.4	11,898
	男性30代 (n=249)	4.4	14.5	20.9	30.1	18.5	11.6	15,235
	男性40代 (n=206)	3.4	15.5	12.6	25.2	26.2	17.0	18,670
	男性50代 (n=204)	5.9	18.6	20.6	19.6	22.5	12.7	18,196
	男性60代以上 (n=358)	12.6	26.5	14.0	23.2	15.6	8.1	11,080
	女性20代以下 (n=617)	3.9	22.9	16.2	25.0	22.9	9.2	11,216
	女性30代 (n=278)	1.4	18.7	16.9	31.3	22.3	9.4	12,236
	女性40代 (n=267)	5.2	18.4	16.9	25.8	23.2	10.5	12,921
	女性50代 (n=257)	3.1	18.3	21.4	19.8	22.2	15.2	14,386
	女性60代以上 (n=430)	7.0	23.7	18.1	24.2	16.7	10.2	13,133
日帰り・ 宿泊	日帰り(市外宿泊を 含む) (n=2,681)	6.3	25.2	21.0	29.8	15.9	1.8	6,480
	宿泊(市内) (n=643)	0.9	1.2	2.8	5.6	41.1	48.4	41,558
階層	子育てファミリー層 (n=528)	2.1	17.2	15.3	37.3	19.5	8.5	10,937

※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ

(%)

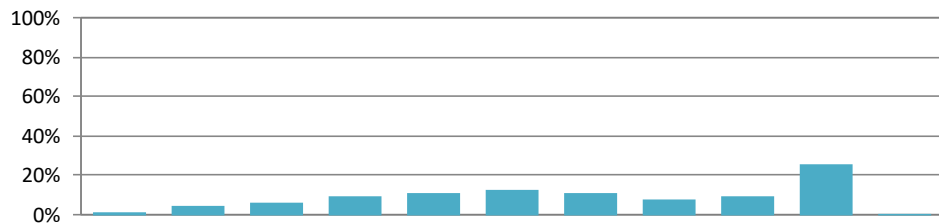
1 来街者アンケート調査

(3)－9 調査結果(横浜市内滞在(予定)時間)

◆ 今回の横浜市内滞在(予定)時間は、「10時間以上」が25.7%と最も高く、「5～6時間未満」が12.7%、「4～5時間未満」が11.4%となっている。平均時間は17.5時間。

- 居住地別にみると、平均時間は【市外在住その他】が28.3時間、【海外在住】が67.1時間となっている。
- 日帰り・宿泊別にみると、【宿泊(市内)】は平均時間が68.1時間となっている。

Q7. 今回の横浜市内滞在(予定)時間をご記入ください。



		1時間未満	1～2時間未満	2～3時間未満	3～4時間未満	4～5時間未満	5～6時間未満	6～7時間未満	7～8時間未満	8～10時間未満	10時間以上	無回答	平均(時間)
全体	(n=3,392)	0.9	4.5	6.3	9.5	11.4	12.7	10.8	8.1	9.8	25.7	0.1	17.5
居住地	市内在住 (n=1,053)	2.0	9.7	12.0	15.4	15.3	13.4	11.0	6.6	8.4	6.2	0.1	4.9
	市外在住1都3県 (n=1,313)	0.3	3.0	4.5	8.2	12.8	16.4	13.6	11.6	12.9	16.8	-	8.8
	市外在住その他 (n=665)	0.3	1.5	2.7	4.7	5.7	6.8	5.9	4.2	7.4	60.9	-	28.3
	海外在住 (n=361)	0.6	0.6	3.3	6.1	5.8	8.0	8.9	7.2	7.8	50.7	1.1	67.1
性年代	男性20代以下 (n=453)	0.9	2.2	4.2	6.0	9.9	11.7	10.4	11.7	14.1	28.5	0.4	15.0
	男性30代 (n=253)	0.8	3.2	5.9	9.5	8.7	13.8	13.4	7.9	11.5	24.9	0.4	21.6
	男性40代 (n=210)	0.5	4.8	6.7	6.2	8.1	11.4	11.0	7.6	11.9	31.4	0.5	20.4
	男性50代 (n=209)	1.0	5.3	8.6	12.0	11.5	11.0	6.7	6.2	10.0	27.3	0.5	16.8
	男性60代以上 (n=379)	2.6	10.3	9.0	14.2	14.2	16.4	8.2	5.0	3.2	16.9	-	19.5
	女性20代以下 (n=622)	0.3	1.4	3.7	8.5	9.3	10.6	12.9	8.7	15.6	28.9	-	15.5
	女性30代 (n=281)	0.4	1.8	6.0	6.8	13.9	17.8	13.5	7.1	7.5	25.3	-	14.0
	女性40代 (n=271)	0.7	4.4	6.3	11.8	10.7	11.1	11.4	10.7	8.1	24.7	-	13.5
	女性50代 (n=261)	0.4	5.0	5.4	8.4	13.4	10.0	9.2	6.5	10.0	31.8	-	22.3
	女性60代以上 (n=443)	0.9	7.7	9.5	12.2	14.7	13.5	9.9	7.9	3.8	19.9	-	18.8
日帰り・宿泊	日帰り(市外宿泊を含む) (n=2,740)	1.1	5.6	7.8	11.8	14.2	15.7	13.4	10.1	12.2	8.1	0.1	5.5
	宿泊(市内) (n=652)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99.8	0.2	68.1
階層	子育てファミリー層 (n=534)	0.2	2.6	6.4	8.4	12.7	16.1	14.4	9.2	10.1	19.9	-	12.8

※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ

(%)

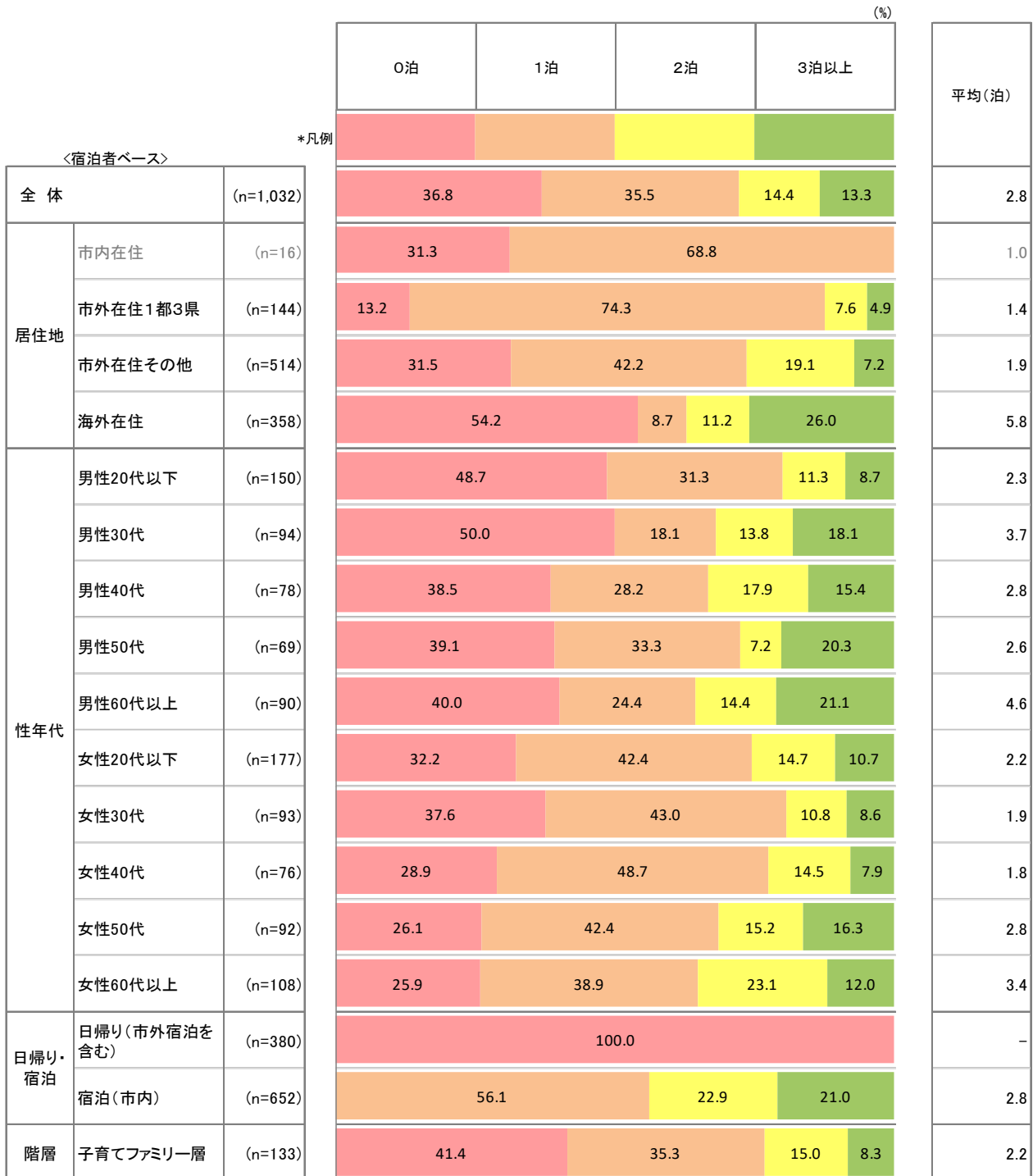
1 来街者アンケート調査

(3)－10 調査結果(旅行について<今回の旅行中の宿泊数【横浜市内】>)

◆ 今回の旅行について、横浜市内での宿泊数は、「0泊」が36.8%、「1泊」が35.5%、「2泊」が14.4%となっている。平均宿泊数は2.8泊。

- 居住地別にみると、【市外在住1都3県】で「1泊」が74.3%と全体よりも高い。【海外在住】は「3泊以上」が26.0%と全体よりもやや高い。
- 性年代別にみると、【女性40代】は「1泊」が48.7%と全体よりもやや高い。

Q6. 今回の旅行について、日帰りか宿泊か、宿泊ならば何泊するかを、今後の予定を含めてご記入ください。



※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ

1 来街者アンケート調査

(3) - 11 調査結果(横浜市内の訪問箇所数)

◆ 横浜市で訪れた(訪れる予定の)横浜市内の観光地数は、「1ヶ所」が52.0%と最も高く、「2ヶ所」が21.6%、「3ヶ所」が11.8%となっている。平均ヶ所数は1.9ヶ所。

- 居住地別にみると、【市内在住】は「1ヶ所」が65.8%、【海外在住】は「4ヶ所以上」が25.8%と全体よりもやや高い。
- 日帰り・宿泊別にみると、【宿泊(市内)】は「1ヶ所」が22.2%と全体よりも低い一方、「4ヶ所以上」が32.2%と全体よりもやや高く、より多くの観光地を訪れている様子が窺える。

Q13. 今回の横浜市で訪れた(訪れる予定の)横浜市内の観光地をご記入ください。別紙の番号を選んでご記入ください。

※調査地点「横浜赤レンガ倉庫」「山下公園」「横浜中華街」「三溪園」「横浜・八景島シーパラダイス」を含めてカウントしている
 ※「現在地以外の訪問はない」は、調査地点「JR桜木町駅前」「新横浜駅周辺」で調査地点以外の訪問なし



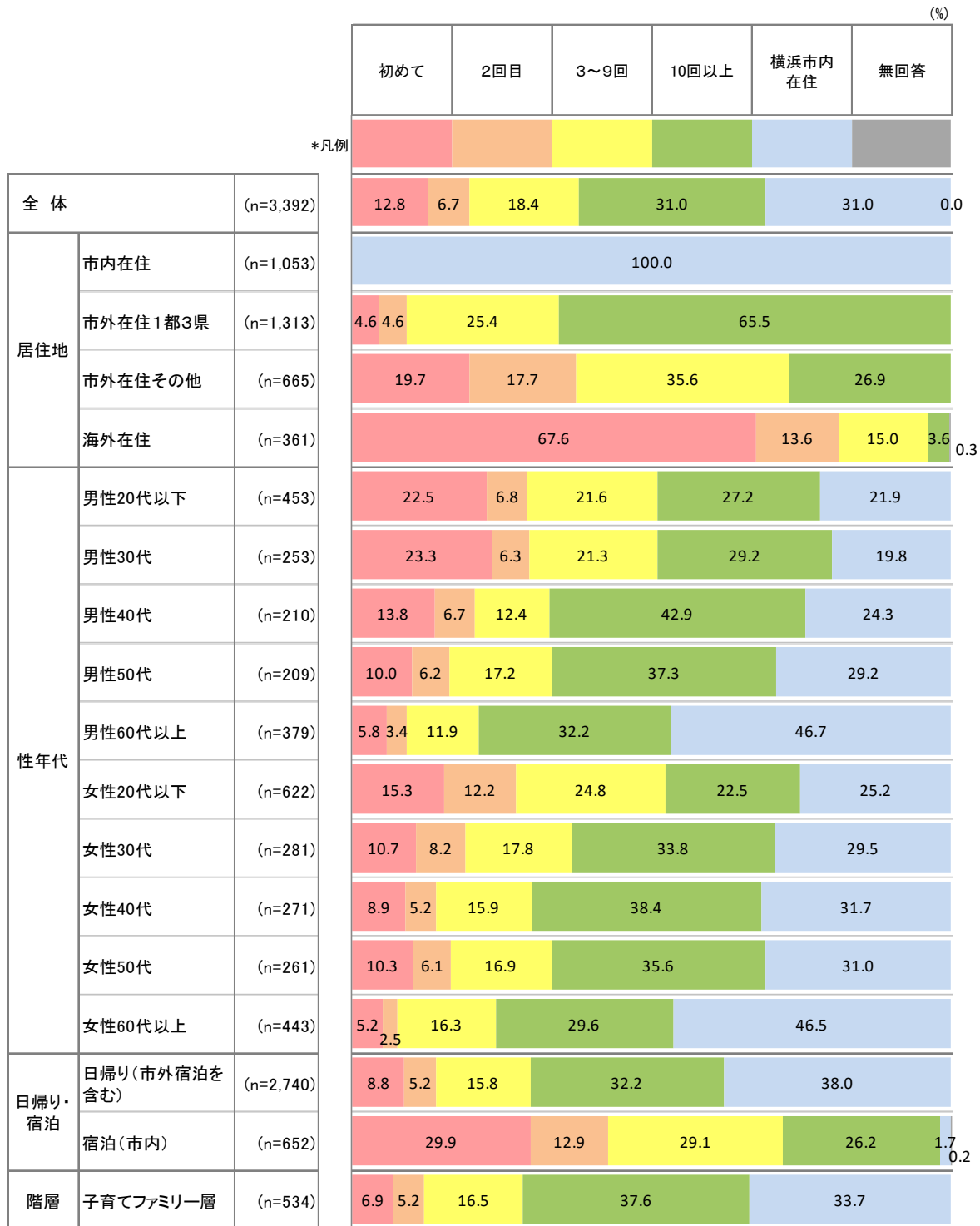
※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ

1 来街者アンケート調査

(3)－12 調査結果(横浜市訪問回数)

- ◆ 横浜市を訪れた回数は、「横浜市内在住」「10回以上」が31.0%と最も高く、「3～9回」が18.4%、「初めて」が12.8%となっている。
- 居住地別にみると、【市外在住1都3県】は「10回以上」が65.5%、【海外在住】は「初めて」が67.6%と高い。

Q5. 横浜市には、今回、何度目のご訪問ですか。(〇は1つだけ)



※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ

※0.0表示は、0.1%未満

1 来街者アンケート調査

(3) - 13 調査結果(横浜市推奨度)

◆ 横浜市の推奨度について、「推奨者(10-9点)」は66.5%、「中立者(8-7点)」は26.1%、「批判者(6-0点)」は7.3%。『NPS(推奨者-批判者)』は59.2%となっている。

- 居住地別にみると、【海外在住】は「推奨者(10-9点)」が80.5%と全体よりもやや高い。

Q17. 今回の横浜市への訪問は友人や知人に薦めたいと思いますか。(0~10点満点)。(〇は1つだけ)



※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ

※NPSとは、「Net Promoter Score (ネットプロモータースコア)」の略で、顧客ロイヤリティ(愛着・信頼の度合い)を測る指標。



推奨者 - 批判者 = NPS

推奨者(9~10点)割合から批判者(0~6点)割合を除いたものでスコアを算出する

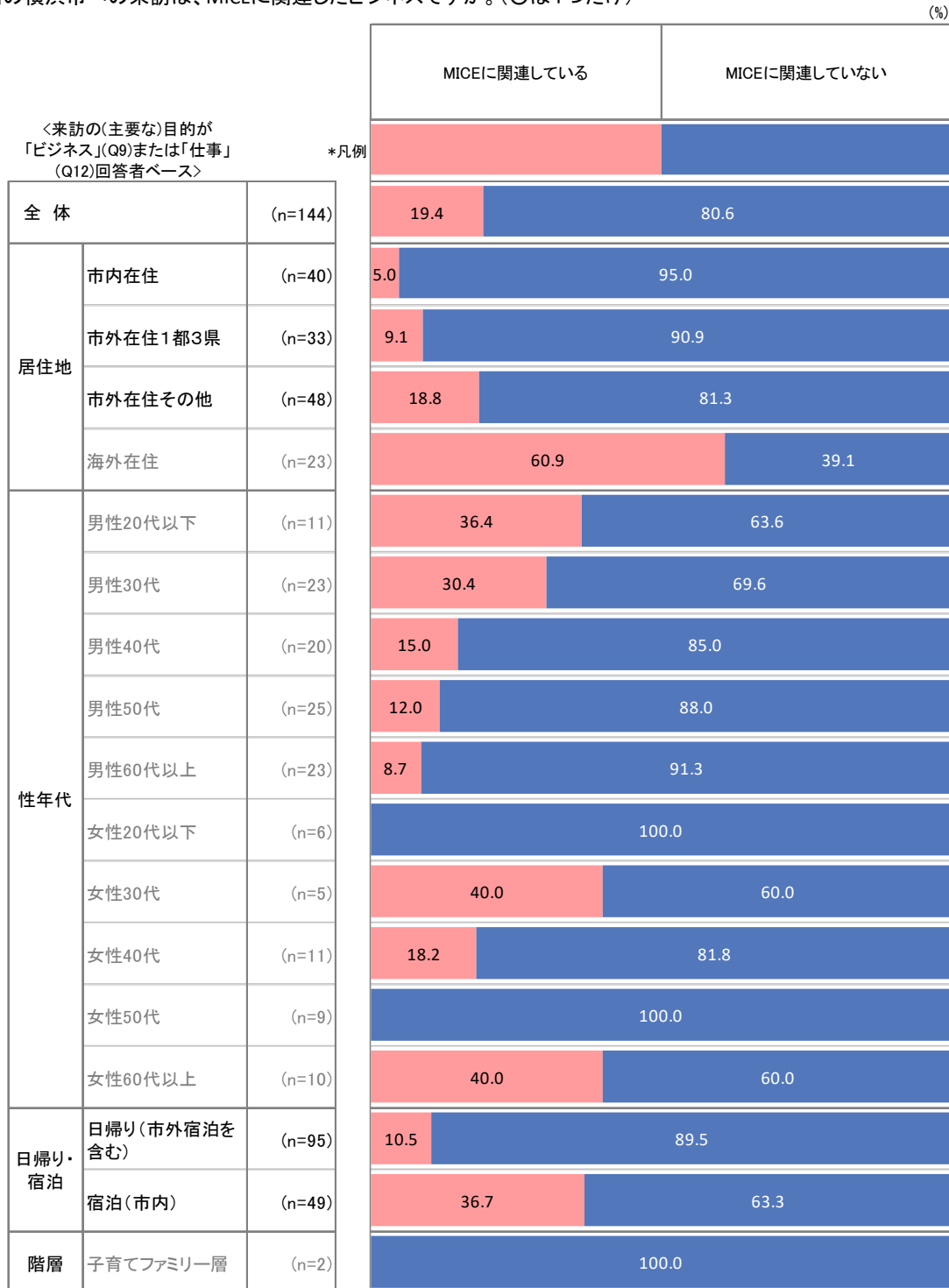
1 来街者アンケート調査

(3)－14 調査結果(横浜市への来訪のMICE関連有無)

◆ 横浜市への来訪は、MICEに関連したビジネスか否かについて、「MICEに関連していない」は80.6%、「MICEに関連している」は19.4%となっている。

－ 日帰り・宿泊別にみると、【宿泊(市内)】は「MICEに関連している」が36.7%と全体よりもやや高い。

【Q9「ビジネス」またはQ12「仕事(出張、会議等)」を選択した方のみ】お答えください。
Q19. 今回の横浜市への来訪は、MICEに関連したビジネスですか。(〇は1つだけ)



※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ

1 来街者アンケート調査

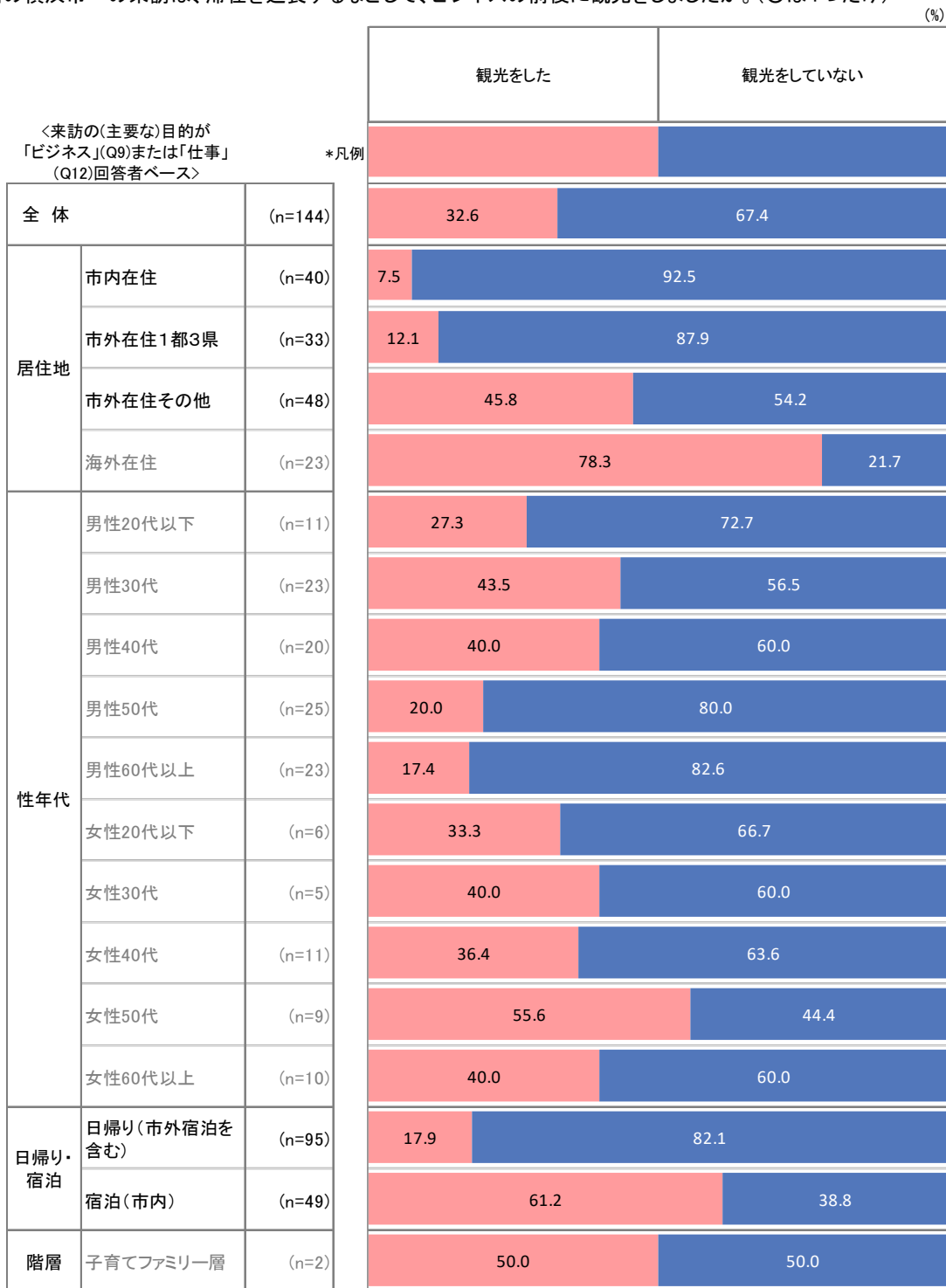
(3) - 15 調査結果(滞在延長などしてビジネス前後の横浜市観光有無)

◆ 横浜市への来訪は、滞在を延長するなどして、ビジネスの前後に観光をしたかについて、「観光をしていない」は67.4%、「観光をした」は32.6%となっている。

- 日帰り・宿泊別にみると、【宿泊(市内)】は「観光をした」が61.2%と全体よりも高い。

【Q9「ビジネス」またはQ12「仕事(出張、会議等)」を選択した方のみ】お答えください。

Q20. 今回の横浜市への来訪は、滞在を延長するなどして、ビジネスの前後に観光をしましたか。(○は1つだけ)



※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ

2 主要公園歩行者流動量調査

(1) 調査概要

調査方法	調査員を配置し、当該入口を通る歩行者及び自転車を方面別・入出場別に計測した
調査場所	<ul style="list-style-type: none"> ・山下公園(調査ポイント:6箇所) ・港の見える丘公園(調査ポイント:4箇所) ・中華街(調査ポイント:4箇所) ・赤レンガパーク(調査ポイント:4箇所)
調査時期 調査期間	<p>【平日調査】 日時:令和5年10月17日(火)朝8時から夜10時まで(14時間) 天候:晴れ 気温:最高気温24.4℃ 最低気温16.5℃</p> <p>【休日調査】 日時:令和5年10月22日(日)朝8時から夜10時まで(14時間) 天候:晴れのち一時曇り 気温:最高気温20.2℃ 最低気温11.8℃</p>
推計方法	令和5年10月に実施した実態調査で把握した来訪者数を元に、月別の平日数、休日数に補正值を乗じて年間の来訪者数を推計した。
推計結果 (年間来場者数)	<p>①山下公園 年間来場者数:約761万人(7,610,488人) ・来訪者の最少月は、平日が1月、休日が1月 ・来訪者の最多月は、平日が3月、休日が5月</p>
	<p>②港の見える丘公園 年間来場者数:約162万人(1,620,632人) ・来訪者の最少月は、平日が1月、休日が6月 ・来訪者の最多月は、平日が3月、休日が5月</p>
	<p>③中華街 年間来場者数:約1,293万人(12,929,523人) ・来訪者の最少月は、平日が1月、休日が1月 ・来訪者の最多月は、平日が3月、休日が5月</p>
	<p>④赤レンガパーク 年間来場者数:約1,120万人(11,201,914人) ・来訪者の最少月は、平日が5月、休日が6月 ・来訪者の最多月は、平日が12月、休日が12月</p>

2 主要公園歩行者流動量調査

(2) 調査場所図



2 主要公園歩行者流動量調査

(2) 調査場所図



2 主要公園歩行者流動量調査

(3) 調査結果及び分析

①山下公園

- ・平日の流入は、13時台の1,714人が最も多く、流出は14時台が1,543人で最も多い。全体的に大きな変動はない。
- ・休日の流入は、14時台の5,934人が最も多く、流出も同様に14時台で6,135人となっている。時間帯ごとに大きな変動が生じている。
- ・平日休日ともに、①臨港線プロムナード方面および④ホテルニューグランド前が主な流入出箇所となっている。

■平日・休日の流入・流出(山下公園)



2 主要公園歩行者流動量調査

(3) 調査結果及び分析

②港の見える丘公園

- ・平日の流入は、11時台の524人が最も多く、流出も同様に11時台が492人で最も多い。全体的に大きな変動はない。
- ・休日の流入は、14時台の1,063人が最も多く、流出も同様に14時台が1,037人で最も多い。時間帯ごとに大きな変動が生じている。
- ・現地状況から、平日休日ともに①派出所前入口から流入し、①派出所前入口および④フランス山～展望台前入口から流出する傾向がみられる。

■平日・休日の流入・流出(港の見える丘公園)



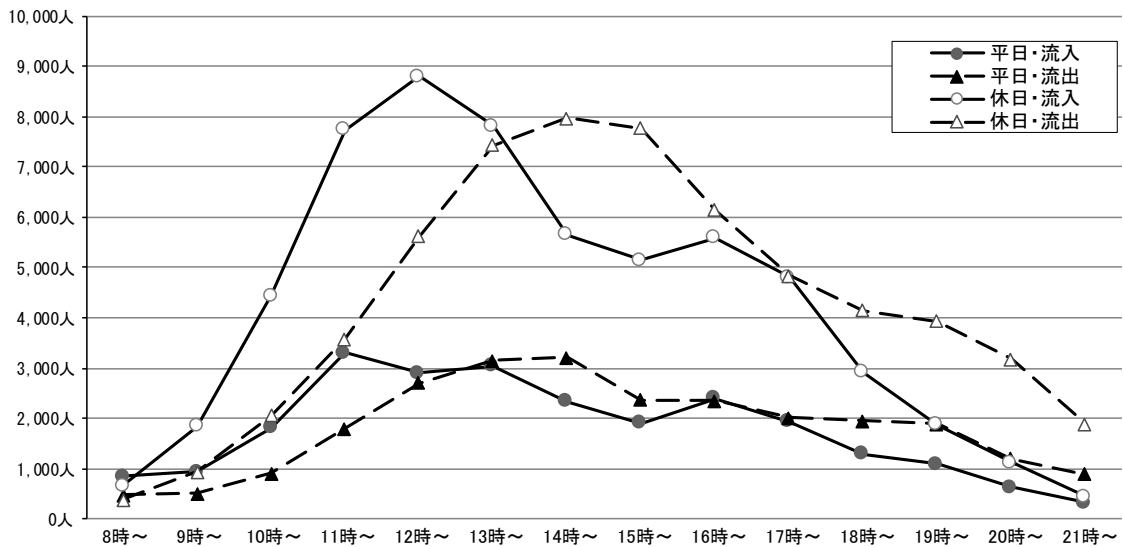
2 主要公園歩行者流動量調査

(3) 調査結果及び分析

③中華街

- ・平日の流入は、11時台の3,303人が最も多く、流出は14時台の3,205人が最も多い。他のエリアと比べ、時間帯ごとの変動が生じている。
- ・休日の流入は、12時台の8,803人が最も多く、流出は14時台の7,975人が最も多い。時間帯ごとに大きな変動が生じている。
- ・平日休日ともに、③朝陽門の流入出割合が最も多く、次に多い①善隣門とともに主な流入出箇所となっている。

■平日・休日の流入・流出(中華街)



2 主要公園歩行者流動量調査

(3) 調査結果及び分析

④赤レンガパーク

- ・平日の流入は、14時台の1,582人が最も多く、流出は12時台が1,715人で最も多い。全体的に大きな変動はない。
- ・休日の流入は、14時台の9,380人が最も多く、流出は15時台が9,418人で最も多い。時間帯ごとに大きな変動が生じている。
- ・現地状況から、平日休日ともに①大さん橋側から流入し、①大さん橋側および②ワールドポーターズ側へ流出する傾向がみられる。また、休日になると③万国橋側の流入割合が大きくなる傾向もみられる。

■平日・休日の流入・流出(赤レンガパーク)

