

横浜国際プール
令和元年度 事業報告書

令和2年5月31日

横浜市スポーツ協会・コナミスポーツ・トーリツグループ

1 利用実績

- (1) 利用者数及び利用団体数
- (2) 教室参加者数
- (3) 収支状況（利用料金収入を含む）

2 管理業務の実施状況

建物・設備の保守及び修繕、清掃・外構植栽管理、保安警備、その他

3 利用状況分析報告

目標と結果、大会等利用状況、分析と評価、次期への対策・取組等

Main table showing utilization statistics by facility (e.g., スポーツフロア, メインプール, サブプール, サブアリーナ, トレーニングルーム, 多目的コート, 多目的ホール, 会議室等) and time period (早朝, A, B, C, D, E, F, 深夜, 小計, 割合). Columns include total counts, gender breakdown, and utilization rates.

Summary table (総合計) showing overall utilization statistics across all facilities and time periods, including total counts and percentages.

利用団体数内訳 (Facility-wise breakdown of group utilization counts) for various areas like メインフロア, サブプール1.0, サブアリーナ.

多目的ホール (Multi-purpose Hall) group utilization breakdown by time period and gender.

利用団体数 (Group Utilization Counts) summary table showing counts for each facility and time period.

多目的コート (Multi-purpose Court) group utilization breakdown by time period and gender.

利用状況表(教室)

	第1四半期計		第2四半期計		第3四半期		第4四半期		R1年度計	
	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数
定期スポーツ教室	1,174	27,136	864	19,289	1,131	26,612	868	16,102	4,037	89,139
プール	524	16,065	350	10,264	454	15,305	429	8,992	1,757	50,626
スポーツフロア					77	1,150	67	959	144	2,109
サブアリーナ	220	4,511	213	4,215	241	4,569	161	3,082	835	16,377
多目的ホール	216	3,483	160	2,792	216	3,676	142	2,162	734	12,113
多目的コート	189	2,796	115	1,797	118	1,671	58	789	480	7,053
会議室1	25	281	26	221	25	241	11	118	87	861
定期カルチャー教室	476	3,093	312	2,141	424	2,571	288	1,908	1,500	9,713
会議室1	132	953	63	482	110	820	72	500	119	2,755
会議室2	193	1,114	147	851	161	816	124	746	145	3,527
会議室3	151	1,026	102	808	153	935	92	662	145	3,431
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当日スポーツ教室	511	8,851	491	9,042	525	9,209	376	6,197	1,903	33,299
プール	115	2,161	108	2,446	104	2,044	104	1,384	431	8,035
スポーツフロア					9	217	4	149	13	366
サブアリーナ	180	4,140	187	4,191	184	4,078	127	2,887	678	15,296
多目的ホール	132	1,990	98	1,608	141	2,326	88	1,446	459	7,370
多目的コート	13	247	19	523	12	212	7	117	51	1,099
サーキット	71	313	79	274	4	30	4	29	158	646
当日カルチャー教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
会議室1									0	0
会議室2									0	0
会議室3									0	0
									0	0
合計	2,161	39,080	1,667	30,472	2,080	38,392	1,532	24,207	7,440	132,151
								令和元年度	7,440	132,151
								前年度	8,215	148,257
								%	91%	89%

収支報告書

平成31年4月～令和2年3月

1 総括表

(1)収入

(円、税込み)

項目	第一四半期	第二四半期	第三四半期	第四四半期	合計	予算	予算達成率	備考
①指定管理料収入	135,729,000	32,937,000	91,176,000	177,092,565	436,934,565	395,840,000	110%	
②利用料金収入	53,449,159	67,112,425	49,878,952	35,172,843	205,613,379	204,633,000	100%	
③利用料金収入(駐車場)	15,033,150	17,526,825	16,895,700	10,382,550	59,838,225	61,791,000	97%	
④スポーツ教室等事業収入	58,026,250	62,449,100	39,246,090	-2,493,730	157,227,710	183,344,000	86%	
⑤託児事業収入	19,800	38,400	16,500	16,800	91,500	450,000	20%	
⑥レンタル事業収入	187,400	158,600	166,900	89,600	602,500	608,000	99%	
⑦広告業務収入	4,310,280	0	0	0	4,310,280	3,607,000	119%	
⑧その他収入	14,430	67,677	376,451	9,280	467,838	48,000	975%	
⑨自主事業からの還元収入	2,032,000	2,033,000	2,032,000	2,033,000	8,130,000	8,130,000	100%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨) (A)	268,801,469	182,323,027	199,788,593	222,302,908	873,215,997	858,451,000	102%	
⑩自主事業による収入	11,973,521	13,835,687	17,007,534	10,913,128	53,729,870	70,571,000	76%	
目								
スポーツ教室等事業	1,135,770	528,250	574,710	373,470	2,612,200	3,829,000	68%	
飲食事業	0	0	0	0	0	32,951,000	0%	
物販事業	2,297,235	2,423,422	2,241,021	1,916,164	8,877,842	1,960,000	453%	
鍼灸・マッサージ	2,125,806	1,774,383	1,388,809	1,584,620	6,873,618	6,763,000	102%	
利用料金収入 (基本開館時間以外・深夜)	2,584,308	4,082,723	2,057,724	1,888,500	10,613,255	8,796,000	121%	
利用料金収入(駐車場) (基本開館時間以外)	716,250	738,850	776,000	544,500	2,775,600	2,896,000	96%	
その他	3,114,152	4,288,059	9,969,270	4,605,874	21,977,355	13,376,000	164%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨+⑩)	280,774,990	195,101,564	216,796,127	233,216,036	925,888,717	929,022,000	100%	

(2)支出

(円、税込み)

項目	第一四半期	第二四半期	第三四半期	第四四半期	合計	予算	予算達成率	備考
①維持管理運営費用 (B)	244,593,606	173,901,761	207,949,346	175,473,848	801,918,561	858,451,000	93%	
目								
人件費	56,893,657	53,622,969	56,278,953	56,938,749	223,734,328	250,679,000	89%	
修繕費	18,189,857	4,726,362	14,102,902	3,006,388	40,025,509	31,563,000	127%	
設備管理費・保安警備費	42,900	42,900	42,900	42,900	171,600	123,000	140%	
備品購入費・消耗品費	9,945,269	4,524,389	3,109,225	3,737,716	21,316,599	17,452,000	122%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	2,501,184	2,501,184	2,501,183	2,501,183	10,004,734	5,173,000	193%	
広報費・印刷製本費	973,000	1,082,560	346,202	163,680	2,565,442	2,873,000	89%	
光熱水費・燃料費	55,480,215	63,015,401	47,121,684	36,881,282	202,498,582	249,035,000	81%	
保険料	3,127,112	111,233	73,532	1,602,857	4,914,734	4,438,000	111%	
使用料・賃借料・通信運搬費・旅費交通費	11,862,372	9,369,271	10,761,221	6,485,176	38,478,040	33,533,000	115%	
委託料・謝金	73,532,711	22,467,130	61,094,770	36,063,119	193,157,730	227,407,000	85%	
公租公課・手数料	195,389	200,802	215,971	15,614,741	16,226,903	26,824,000	60%	
その他	11,849,940	12,237,560	12,300,803	12,436,057	48,824,360	9,351,000	522%	
②自主事業による経費	8,675,977	6,596,627	6,667,487	6,632,626	28,572,717	70,570,000	40%	
目								
時間外管理費	333,469	320,524	381,869	370,205	1,406,067	8,466,000	17%	
スポーツ教室等事業	515,009	458,600	506,372	452,735	1,932,716	1,496,000	129%	
飲食事業	1,836,939	1,836,939	1,851,969	1,851,969	7,377,816	41,806,000	18%	
物販事業	1,113,780	1,113,780	1,113,780	1,113,780	4,455,120	3,236,000	138%	
鍼灸・マッサージ等	2,844,780	832,484	781,497	810,937	5,269,698	6,439,000	82%	
時間外駐車場管理費	0	0	0	0	0	94,000	0%	
その他	0	1,300	0	0	1,300	903,000	0%	
指定管理事業への還元支出	2,032,000	2,033,000	2,032,000	2,033,000	8,130,000	8,130,000	100%	
合計(①+②)	253,269,583	180,498,388	214,616,833	182,106,474	830,491,278	929,021,000	89%	

(3) 指定管理収支差額

(円、税込み)

項目	第一四半期	第二四半期	第三四半期	第四四半期	合計			備考
指定管理収支差額＝ (収入(A)－支出(B))	24,207,863	8,421,266	-8,160,753	46,829,060	71,297,436	0		

※ 自主事業の内訳は、様式22、23の事業ごとに記載してください。

自主事業収支差額	3,297,544	7,239,060	10,340,047	4,280,502	25,157,153
全体収支差額	27,505,407	15,660,326	2,179,294	51,109,562	96,454,589

収支報告書

平成31年4月～令和2年3月

2 指定管理・収入の部 ※指定管理料を除く。

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計 (A)		436,281,432
① 利用料金収入		205,613,379
項 目	メインプール(観客席含む)	11,432,472
	ダイビングプール	4,162,845
	スポーツフロア	15,547,654
	サブプール(観客席含む)	17,901,460
	サブアリーナ	5,592,893
	メインプール・サブプール(個人)	69,118,480
	定期券・プリペイドカード等	10,155,400
	サブアリーナ(個人)	537,810
	トレーニングルーム(個人)	30,160,596
	テニスコート(個人)	8,413,250
	多目的ホール・会議室・ 利用料金・その他	16,246,175
	付帯設備利用料金	16,344,344
② 利用料金収入(駐車場)		59,838,225
③ スポーツ教室等事業収入	プール(77,156,380)自主事業含む スポーツ(64,666,210) カルチャー(15,405,120)	157,227,710
④ 託児事業収入		91,500
⑤ レンタル事業収入		602,500
⑥ 広告業務収入		4,310,280
⑦ その他収入		467,838
⑧ 自主事業からの還元収入		8,130,000

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

(2)指定管理料を含んだ収入合計

		合計金額 (円、税込み)
収入 (A)		436,281,432
指定管理料 (B)		436,934,565
収入合計 (A) + (B)		873,215,997

収支報告書

平成31年4月～令和2年3月

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込み)	
① 維持管理運営費用			801,918,561	
項 目	人件費	給料、職員手当、賞金、福利厚生費等	223,734,328	
	人件費	給料	223,734,328	
		職員手当		
		賞金		
		福利厚生費等		
		退職給付引当金繰入額		
	修繕費		セラミックタイル補修等	40,025,509
	修繕費		セラミックタイル補修等	40,025,509
			駐車場に係るもの	
	設備管理費			0
	保安警備費			171,600
	備品購入費			1,988,372
	消耗品費			19,328,227
			プール塩素、教室消耗品他	19,328,227
			駐車場に係るもの	
	外構・植栽管理費			9,473,500
	廃棄物処理費			531,234
	広報費			1,245,502
	印刷製本費			1,319,940
	光熱水費			202,498,582
	光熱水費	電気		92,965,436
		ガス		46,410,353
		水道		63,122,793
	燃料費			0
	保険料			3,860,750
	保険料	施設賠償責任		999,820
		火災・自動車		0
		その他		54,164
	使用料・賃借料			35,586,745
	使用料・賃借料	市への支払い		1,122,761
		その他		4,730
通信運搬費			1,515,520	
旅費交通費			248,284	
委託料		プール循環ろ過設備保守点検等	170,872,777	
委託料		駐車場に係るもの	610,500	
			0	
謝金			21,674,453	
公租公課費			248,589	
公租公課費	事業所税		1,903,720	
	消費税		13,529,221	
	印紙税		1,000	
	その他		0	
会費賄い費			0	
手数料			544,373	
会費及び負担金			115,283	
会費及び負担金	職員研修費等		0	
	その他		0	
事務経費本部分			45,817,760	
その他			2,891,317	

※1 次の例を参考に記載してください。
 人件費・・・報酬、賞金、手当、社会保険料、福利厚生費など
 ※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支報告書

平成31年4月～令和2年3月

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
⑨ 自主事業による収入			53,729,870
項 目	スポーツ教室等事業	1,381,860(プール) 1,230,340(その他)	2,612,200
	飲食事業		0
	物販事業		8,877,842
	針灸・マッサージ等事業		6,873,618
	利用料金収入 (基本開館時間以外)		10,613,255
	利用料金収入(駐車場) (基本開館時間以外)		2,775,600
	その他		21,977,355

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支報告書

平成31年4月～令和2年3月

5 自主事業・支出の部

	内 訳	合計金額 (円、税込み)
② 自主事業による経費		28,572,717
項 目	時間外管理費	1,406,067
	時間外駐車場管理費	0
	スポーツ教室等事業	1,932,716
	飲食事業	7,377,816
	物販事業	4,455,120
	鍼灸・マッサージ等事業	5,269,698
	その他	1,300
	指定管理事業への還元支出	8,130,000

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

(利用者負担の適正化のための利用状況調査票)

「横浜国際プール」令和元年度コスト計算表

収入の部

(税込、単位：千円)

収入項目	⑫	使用料・手数料等	(1)横浜市の収入 (2)管理運営団体の収入	362,933
	小計			(B) 362,933
	⑬	国庫(県)支出金	※資産形成に資するものを除く	
	⑭	指定事業収入	指定管理料充当自主事業への参加料等	
	⑮	その他	諸収入(ネーミングライツを含む)等	73,349
	収入合計			(C) 436,281

支出の部

コスト項目	人にかかるコスト	①	人件費	(1)本市職員(平均人件費×人数)	業務ウエイト(人工)	人	0	
				(2)本市派遣職員(平均人件費×人数)				
				(3)管理運営団体職員			223,734	
				(4)報酬・賃金				
		②	退職給与引当金繰入等	(1)管理運営団体全体の退職給与引当金繰入額		0		
				(2)管理運営団体全体の人件費(アルバイト・嘱託分除く)				
	小計						223,734	
	物にかかるコスト	③	物件費	9節	旅費			248
				10節	交際費			0
				11節	需用費(6)修繕料を除く)			223,147
				12節	役務費(火災、自動車保険料を除く)			4,359
				13節	委託料			10,176
				14節	使用料及び賃借料			5
				18節	備品購入費			1,988
				その他	自主事業費(指定管理料充当の自主事業)			
		④	維持補修費	11節	需用費(6)修繕料			40,026
				その他	15工事請負費のうちの維持補修相当分等			0
	⑤	減価償却費	(1)公有財産台帳上の建物取得額					
			(2)上記建物取得に要した国庫補助金額					
	小計						279,949	
	移転支出的なコスト	⑥	扶助費	20節	扶助費			
				8節	報償費			21,674
		⑦	補助費等	12節	役務費(火災、自動車保険料のみ)			0
				19節	負担金補助及び交付金			0
				22節	補償補填及び賠償金			
				23節	償還金利子及び割引料			
				26節	寄付金			
				27節	公課費(公租公課)	内訳	事業所税	1,904
					消費税	13,529		
					印紙税	1		
			その他()	0				
⑧	繰出金	28節	繰出金					
小計						37,108		
その他のコスト	⑨	公債費(利子分のみ)	(1)施設建設に係る市債発行額					
			(2)施設開設時よりの経過年数		年			
	⑩	不納欠損額						
⑪	その他	内容	その他()					
			事務経費			48,709		
小計						48,709		
コスト合計						(A) 589,501		

自主事業の収支

自主事業費収入	自主事業への参加料等	53,730
自主事業費支出	自主事業経費	28,573
収支		25,157

管理許可・

目的外使用許可の収支

管理許可・目的外使用許可収入	駐車場利用料金・自動販売機手数料収入等	59,838
管理許可・目的外使用許可支出	使用料(横浜市への支払等)・駐車場設備保全費等	1,733
収支		58,105

直流電源装置保守点検(9/30、2/13・26)
フォークリフト点検(9/11、3/25)
雑排水槽清掃(9/24、2/26)
ゴンドラ点検(9/24、2/26)
照明制御盤保守点検(9/24)
券売機定期点検(9/24、1/28)
メインプール可動床保守点検(9/26-30)
灌水装置保守点検(11/25)
非常・業務放送設備点検(11/26)
自動制御装置保守点検(12/2-6)
防火対象物定期検査(12/9)
消防設備総合点検(12/9-12)
重量シャッター保守点検(12/11)
中圧ガス遮断弁保守点検(1/28)
受変電設備保守点検(2/25)
ガス漏れ警報器保守点検(2/26)
競泳機材点検(2/26・27)
電光表示板点検(3/2・3)
ボイラー定期点検(3/12)
設備検針点検(毎日)
機械警備保守(毎月適時作業)
竹林整備業務(4、5、7、8、9、1、2、3月適時作業)
植栽管理業務(4、5、1、2月適時作業)
樹林整備業務委託(6、9、11月適時作業)

<p>2. 修繕・点検</p>	<p>補修・修繕関係（大・小規模含む）</p> <p>MPろ過ポンプ(201・202)整備(4/8)…(株)タニヤマ技研</p> <p>メインアリーナ スロープ板補強修理(4/9)…(株)二幸製作所</p> <p>メイン貴賓席マット修理(4/27)…(株)シマソービ</p> <p>温浴2 温度調節器交換(4/27)…川本工業(株)</p> <p>排気ファン(F E-1-7-1)修理(4/30)…(株)タニヤマ技研</p> <p>運動浴プログラムジェットポンプ(5台)整備(5/15・16)…トースイ(株)</p> <p>MPコンプレッサー交換(5/17)…トースイ(株)</p> <p>D P 塩素濃度表示計交換(5/17)…トースイ(株)</p> <p>冷却水ポンプ(3台)整備(6/25)…(株)タニヤマ技研</p> <p>量水器メーター(C T-1-3、R H U-1・2)交換(6/25)…川本工業(株)</p> <p>給湯タンク・ラインポンプ交換(6/25)…川本工業(株)</p> <p>排気ファン(F E-2-32)整備(6/25)…(株)タニヤマ技研</p> <p>ダイビングプール塩素抽入ポンプ交換(7/8)…トースイ(株)</p> <p>WT-2（中水）ポンプNo.2 圧力スイッチ交換(7/12)…(株)タニヤマ技研</p> <p>サブプール・ウッドデッキ修理(7/24)…(株)二幸製作所</p> <p>電気時計内蔵バッテリー交換(7/30)…セイコータイムシステム(株)</p> <p>サブアリーナ・バスケットゴールターンバックル修繕(7/31)</p> <p style="text-align: right;">…(株)都村製作所</p> <p>監視カメラ用マルチビューア（事務所⑨・中監⑤）修繕(8/2)</p> <p style="text-align: right;">…(株)通信設備エンジニアリング</p> <p>温浴2 バイブラブローア交換(8/3)…(株)タニヤマ技研</p> <p>メインプールS側8コーススタート台センサー交換(9/3)</p> <p style="text-align: right;">…セイコータイムシステム(株)</p> <p>駐車場防火排煙シャッタースイッチ交換(9/10)…丸一防災(株)</p> <p>E V No.5 修繕(9/18)…三菱電機(株)</p> <p>廊下2 照明のLED化工事(9/24)…(株)シマソービ</p> <p>サブプール可動壁P L C 更新工事(9/24)…三菱重工機械システム(株)</p> <p>メイン防球ネットウインチリミット装置交換(9/30)…(株)シミズオクト</p> <p>メイン防球ネットウインチ固定プレート台修繕(9/30)</p> <p style="text-align: right;">…(株)シミズオクト</p> <p>煙突ブレード外（補修）(10/8) …名取建設工業(株)</p> <p>S P 観客席誘導灯(10/31) …丸一防災(株)</p> <p>運動浴二方弁交換(11/19) …川本工業(株)</p> <p>風除室5 鍵交換(11/19) …(株)シブヤ</p> <p>中監システム用U P S 交換(12/5) …川本工業(株)</p> <p>S P 練習用スタート台修繕(1/9)…（有）川俣組</p> <p>運動浴ろ過ポンプ交換(1/15)…トースイ(株)</p> <p>S P 強制シャワー用電磁弁交換(1/27)…川本工業(株)</p> <p>WC17 天井崩落仮補修(2/5)…(株)タニヤマ技研</p> <p>S P 次亜塩素酸タンク漏れ補修(2/5)…トースイ(株)</p>
-----------------	--

<p>3. その他</p>	<p>S A男子トイレドア補修(2/10)… (株) シマソービ 円形広場スロープ補修(2/17-20)…名取建設工業(株)</p> <p>床転換 (スポーツフロアー → プール) (4/2-30) サブプール水抜き点検 (5/7-19) 床転換 (プール → スポーツフロアー) (9/24-10/18) ハードフロアー施工 (12/2・3) ハードフロアー撤去 (12/13) ハードフロアー施工 (1/9・10) ハードフロアー撤去 (1/20) ハードフロアー施工 (2/3・4) ハードフロアー撤去 (2/10)</p>
---------------	--

スイムトライアル 2019	メインスタンド(6/2)
第 22 回日本知的障害者水泳選手権大会	メインスタンド(6/9)
第 66 回東部地区国公立大学選手権水泳競技大会	メインスタンド(6/15・16)
日本チャレンジカップ 2019 予選会	サブスタンド (6/23)
第 57 回神奈川県高等学校総合体育大会 (競泳競技)	メインスタンド(6/21-23)
第 14 回コナミスポーツクラブマスターズ水泳競技会東日本大会	メインスタンド(6/29)
第 60 回 横浜国際プール 長水路記録会	メインスタンド(6/30)
日本マスターズ水泳選手権大会	メインスタンド(7/6・7)
全国・関東中学校水泳競技大会県予選会	メインスタンド(7/21・22)
横浜市民大会水泳競技大会	メインスタンド(7/27-29)
横浜市立中学校総合体育大会	メインスタンド(7/31、8/1)
第 92 回関東学生選手権水泳競技大会	メインスタンド(8/3-5)
第 26 回日本看護学生水泳競技大会	メインスタンド(8/7)
第 29 回神奈川県ジュニア選手権大会	メインスタンド(8/11)
神奈川県中学校総合体育大会	メインスタンド(8/13・14)
第 58 回神奈川県児童福祉施設水泳大会	サブスタンド (8/20)
神奈川県私立中学校水泳競技大会	メインスタンド(8/21)
横浜地区高等学校水泳競技大会	メインスタンド(8/22)
第 53 回横浜市立小学校水泳大会	メインスタンド(8/23)
平成 31 年度 3 区合同中学校水泳競技大会	サブスタンド (8/24)
第 53 回神奈川県私立小学校学童水泳記録会	サブスタンド (8/31)
第 27 回泳光戦	メインスタンド(9/4)
学童学年別大会	メインスタンド(9/7)
神奈川マスターズ長水路大会	メインスタンド(9/8)
第 95 回日本学生選手権 A S 競技大会 マーメイドカップ	サブスタンド (9/14)
横浜 YMC A ジュニア&マスターズ大会	メインスタンド(9/15)
2019 ジャパンパラ水泳競技大会	メインスタンド(9/21-23)
第 5 回横浜スイムトライアル短水路大会	サブスタンド (9/29)

2019 年度セントラルスポーツ東京都南部神奈川県地域クラブ対抗水泳 競技大会	サブスタンド (10/5)
第 25 回サクラマスターズスイミング選手権	サブスタンド (10/6)
横浜市民マスターズ水泳競技大会	サブスタンド (10/14)
B リーグ	メインスタンド(10/19、20)
第 61 回横浜国際プール短水路記録会	サブスタンド (10/20)
B リーグ	メインスタンド(10/23)
2019 年 JBDF プロフェッショナルダンス選手権大会	
第 69 回全日本アマチュアダンス選手権大会	サブスタンド (10/26・27)
第 52 回しらゆりスポーツフェスティバル	メインスタンド(10/29)
横浜市立山内小学校運動会	メインスタンド(10/31)
B リーグ	メインスタンド(11/2・3)
神奈川県四地域対抗水泳競技大会	サブスタンド (11/3)
第 95 回関東大学バスケットボールリーグ戦	メインスタンド(11/9・10)
第 62 回セントラルスポーツ東京都南部神奈川県ジュニアクラブ対抗 水泳競技大会	サブスタンド (11/9)
スイムフェスタ 2019	サブスタンド (11/10)
B リーグ	メインスタンド(11/16・17)
第 49 回東急 S S マスターズ水泳競技大会	サブスタンド (11/24)
K i d s D u o I n t e r n a t i o n a l S p o r t s D a y	
第 38 回横浜ソフトテニスインドア大会 兼 横浜ジュニアソフト テニス大会	メインスタンド(11/30、12/1)
第 9 回 JSCA 全国知的障害者水泳競技大会	サブスタンド (11/7、8)
テニス日本リーグファーストステージ	メインスタンド(12/4-8)
ヨネックスレディース チャレンジカップ 2019	メインスタンド(12/11・12)
B リーグ	メインスタンド(12/14・15)
第 4 回マスターズ水泳スプリント大会	サブスタンド (12/15)
第 5 回青旗祭	メインスタンド(12/19)
第 86 回 JSCA 関東支部マスターズスイミングフェスティバル	サブスタンド (12/22)
第 17 回かながわドリームカップ	メインスタンド(12/22)
B リーグ	メインスタンド(12/25)
B リーグ	メインスタンド(12/28・29)
第 46 回横浜市中学バドミントン大会	メインスタンド(1/5・6)
第 1 回横浜国際プール新春記録会	サブスタンド (1/5)
第 40 回横浜選抜室内選手権大会	メインスタンド(1/11-13)

	<p>J S C A新年フェスティバル水泳大会 サブスタンド (1/13)</p> <p>テニス日本リーグ セカンドステージ メインスタンド(1/14-19)</p> <p>第27回アリーナ杯東京六大学水泳冬季対抗戦 サブスタンド (1/19)</p> <p>13-14 オソロ・デュエット大会 A S ナショナルトライアル サブスタンド (1/24-26)</p> <p>神奈川県ハンドボール選手権 メインスタンド(1/25・26)</p> <p>Bリーグ メインスタンド(2/1・2)</p> <p>テニス日本リーグ 決勝大会 メインスタンド(2/6-9)</p> <p>2019年度セントラルスポーツ東京都南部神奈川県学年別スプリント水泳 競技大会 サブスタンド (2/8)</p> <p>Bリーグ メインスタンド(2/12)</p> <p>Bリーグ メインスタンド(2/15・16)</p> <p>第42回全国J O Cジュニアオリンピック春季大会予選 サブスタンド (2/16)</p> <p>神奈川県卓球選手権 メインスタンド(2/23・24)</p>
2. 外構植栽管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 植栽管理業務(4・5・8・9・12・2・3月適時作業)
3. その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ 廃棄物処理業務委託(3/26)

- ・救急車要請事案～研修参加者

5月30日 15:25 要請連絡有り

:31 救急車到着

:50 病院へ搬送

- ・救急車要請事案～大会参加者

6月23日 16:28 要請受け救急車到着

:50 病院へ搬送

- ・救急車要請事案～テニスコート利用のお客様

8月4日 13:30 要請連絡有り

:38 救急車到着

:50 昭和大北部病院へ搬送

- ・救急車要請事案～サブプール利用のお客様

8月29日 12:15 要請連絡有り

:20 救急車到着

:40 病院へ搬送

- ・救急車要請事案～大会観覧のお客様

9月8日 12:00 要請連絡有り

:08 救急車到着

:25 昭和医大へ搬送

- ・救急車要請事案～大会参加者

9月15日 12:10 要請連絡有り

:26 昭和医大横浜北部病院へ搬送

- ・救急車要請事案

9月25日 16:05 要請連絡有り

:12 救急車到着

:35 新都市脳神経外科病院へ搬送

- ・救急車要請事案～サブプール教室参加のお客様

9月27日 12:10 要請連絡有り

:15 救急車到着

:20 病院へ搬送

- ・救急車要請事案

10月6日 14:10 要請連絡有り

:24 救急車到着

:52 横浜市立大学附属病院へ搬送

・救急車要請事案

10月26日 14:10 要請連絡有り

:20 救急車到着

:40 横浜新都心脳神経外科病院へ搬送

・救急車要請事案～一般高齢男性、転倒により負傷

2月4日 15:25 救急車要請連絡有り

:52 搬送

4 その他

計画内容	実施状況
1. 地域との協力について	職場見学 東山田小学校(5/20)…三社 北山田防犯パトロール(7/19、8/16、9/20) 栗田谷中学校職場体験 …10/30 帰宅困難者受入訓練 …12/9 三社
2. その他	前期館内防災訓練(9/24) 横浜市工事 ・ダイビング飛び込み台マット交換工事(9/24-26) 後期館内防災訓練(2/26)…放送、消火、帰宅困難者対策訓練

平成31年度（令和元年度） 横浜国際プール事業計画書

1 基本方針

(1) コンセプト

第3期指定管理では、横浜国際プールの設置理念に立ち返った第2期指定管理期間の管理運営ノウハウを継続的に発展させ、横浜国際プールを、「多機能・都市型のスポーツ施設」として運営します。

これまで成果をあげている、多くの大規模大会の開催と、多様なニーズがある地域のお客様の両立を図り、多機能性を発揮し、横浜市の大規模施設に相応しい運営を行います。

横浜市の行政施策を踏まえ、横浜国際プールの指定管理事業の基本方針を次のとおり定めます。

●第3期指定管理期間5年間の基本方針

・基本方針1

横浜国際プールの機能を最大限に発揮します

・基本方針2

連携・協力・協働により施設を運営します

・基本方針3

健康で心豊かな市民生活をサポートします

(2) 平成31年度方針と目標

●年度基本方針

3年間の振り返りを踏まえた改善活動により、お客様満足度を向上する年度

●目標（提案書年度目標）

全国クラス以上の大会（試合）数 12 以上

総利用者数 79 万人を達成

お客様満足度調査で、大変良いまたは良いが 78%以上

平成31年度（令和元年度） 横浜国際プール事業報告書

1 基本方針

(1) コンセプト

今年度も関東学生選手権大会競泳競技、日本学生選手権大会水泳競技、ジャパンパラ水泳競技、プロバスケットボールB1リーグ横浜ビー・コルセアーズホームコートゲーム17試合等が行われたほか、テニス日本リーグ決勝、英国オリンピック事前キャンプなど、コンセプトにあわせた運営を行いました。

●第3期指定管理期間5年間の基本方針

・基本方針1

プール・フロアともに4000人の観客席を最大限に活用し大規模大会を行いました。

・基本方針2

警察・消防・区役所・地域と連携し、テロ対策訓練を行いました。地域で活動されている方々と意見交換を行う地域懇談会の開催や中学・高校の職業体験受け入れ等を行いました。

・基本方針3

各種の教室やフリーマーケットなどを開催しました。

(2) 平成31年度方針と目標

●年度基本方針

お客様満足度は 84.7%

●目標（提案書年度目標）

全国クラス7 Bリーグ17試合

総利用者数 70 万人

お客様満足度 84.7 %

2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

グループ内での役割・責任を明確化するとともに、連携協力を図りシームレスな運営を行います。
事業総括責任者の下に運営統括責任者、維持管理統括責任者を配置し、指揮命令系統を確実なものにします。

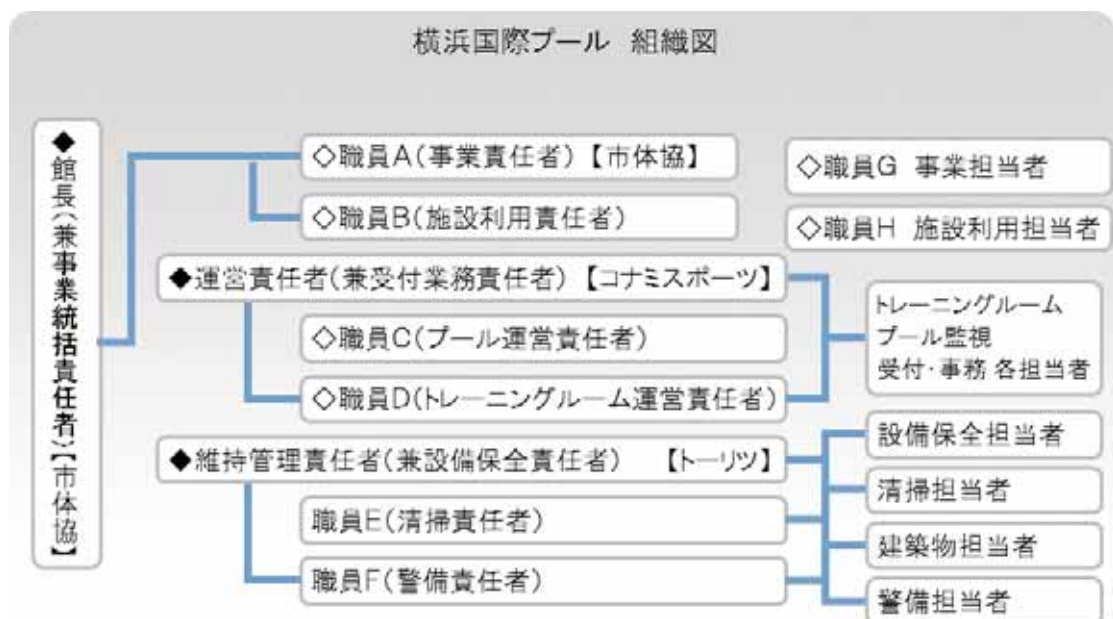
(2) 具体的取組内容（実施事項）

■構成団体の主な役割

市体協 (代表団体)	事業統括	大規模イベント誘致(スポーツフロア)	団体利用予約・優先利用調整	アリーナ運営 アリーナでの事業
コナミ スポーツ クラブ	プール運営 プールでの事業	トレーニングルーム運営と事業	受付・コンシェルジュ	便益施設運営
トーリツ	建物保守管理	設備運転監視・保守	環境衛生管理	警備

■組織図

開館時間内は、各部門責任者及び時間帯責任者を合わせた、9名のローテーションにより、常時2名以上の時間帯責任者を置く万全な体制を継続します。



2 運営実施体制・職員配置について

各構成団体及び職種によって、勤務形態に違いがあるが、各部門で運営が円滑に行えるようになりました。

■横浜市体育協会

開館時間の他、準備及び撤収に係る開館時間外の対応が必要なため、交代勤務制で効率的に対応しました。

イベント内容、利用時間に合わせて交代勤務体制にて実施しました。

A勤（ 6：30～15：15）

B勤（ 7：00～15：45）

C勤（ 8：30～17：15）

D勤（10：30～19：15）

E勤（13：15～22：00）

F勤（14：15～23：00）

原則6交代制

■コナミスポーツ

プール運営 サブプールプールガード 常時3から7名

メインプールプールガード 常時3から7名

トレーニング室運営 常時1から2名

受付 常時2から4名

■トーリツ

建物保守管理・設備運転等 常時2から4名

警備 常時2から4名

環境衛生管理（清掃等） 常時3名

■職員配置体制

市体協の統括責任者、コナミスポーツクラブの運営責任者、トーリツの維持管理責任者、及び事業責任者、プール運営責任者、トレーニングルーム運営責任者の6名を責任者とし、ローテーションを行うことで、開館時間内は常時1名以上の責任者クラスの職員を配置します。これにより、緊急時の対応、指揮命令系統を確実なものにします。

受付には、お客様をお待たせすることのないよう、適正な配置をします。

プールやトレーニングルームには、お客様が安全に利用頂けるよう、利用者人数に応じて、配置人数を調整します。

また、大規模イベント時は、柔軟に勤務時間を調整し、最適な体制を組みます。

■横浜国際プール 勤務体制表/平日(基本形(1))趣旨

指定管理者として、公共施設の公平性・平等性を確保するため、横浜文化体育館の管理運営に係る者全員が、当館の設置目的や関連諸規定について、次の取組により理解の徹底を図ります。

セクション	配置要員	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
	開館時間				開館時間																
責任者	事業統括責任者				1名																
	事業責任者																				
	運営責任者				1名																
	プール運営責任者																				
	維持管理責任者				1名																
	施設利用責任者				1名																
受付	受付職員				2-4名																
プール	メインプール監視員				(5月-9月) 3-7名																
	サブプール監視員				3-6名																
トレーニングルーム	トレーニングルーム職員				1-2名																
収容員	日勤				2名																
	当直				2名																
警備員	責任者				1名																
	日勤				1名																
清掃員	当直				2名																
	責任者				1名																
維持員	副責任者				1名																
	担当事務				1-8名																

■ 市体協
 ■ コナミ
 ■ トーリツ

■横浜国際プール 勤務体制表/休日(土日祝)(基本形)

セクション	配置要員	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
	開館時間		開館時間																		
責任者	事業統括責任者		1名																		
	事業責任者												1名								
	運営責任者		1名																		
	プール運営責任者																	1名			
	維持管理責任者		1名																		
	施設利用責任者			1名																	
受付	受付係員																2-4名				
プール	メインプール監視員																(5月-9月) 3-4名				
	サブプール監視員																3名				
トレーニングルーム	トレーニングルーム係員																1-2名				
監視員	日勤			2名																	
	当直																	2名			
警備員	責任者			1名																	
	日勤			1名																	
清掃員	当直																2名				
	責任者			1名																	
	副責任者																	1名			
	担当者			1-2名																	

■ 市林敷 ■ コナ35&L ■ トーナメント

上記は例であり、利用状況や季節によりシフトは変動します。

3 施設の平等・公平な利用の確保について

(1) 趣旨

公共施設は、全てのお客様が「平等」「公平」に利用できることが求められており、私たちは公の使命を認識した管理運営を徹底します。

地方自治法第244条第2項及び第3項の規定を遵守し、信条、性別、社会的身分、年齢等により合理的な理由なく利用を制限することのないよう、全スタッフに人権啓発研修を行い、施設利用における公平性・平等性を確保します。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

●公平な利用調整

- 優先利用調整会議の実施
- 優先利用調整会議の議事録公開

●公平な利用機会の提供

- 教室受付を複数の方法で実施

●どなたでも気軽にお立ち寄りいただける施設を展開

- 軽食・売店の営業
- マッサージ・ボディケアルームの設置
- スポーツ情報コーナーの充実
- 託児サービスの実施
- 地域情報掲示板の設置
- 歳時記イベントの実施
- 文化系教室の実施

●スタッフ教育の徹底

- 6つの行動指針の徹底

- お客様を尊重し、お客様の立場に立って、「明るく」「丁寧に」接客します。
- 困っている方がいたら進んでお声かけするなど、能動的な接客をします。
- お客様に合わせて、「ゆっくり」「丁寧に」また「繰り返し」意思を確認し、信頼感のもてる接客をします。
- お客様の話をよく聞き、想定外のことが起きても瞬時に協力を求めるなど、柔軟な対応をします。
- 差別的な言葉は絶対に使いません。また、不快に感じられる言葉も使いません。
- プライバシーには立ち入らないよう配慮し、知り得た個人情報については、守秘義務を徹底します。

- スタッフ教育・研修の徹底

- ・【共通】人権研修、接遇研修、個人情報保護研修、安全管理に関する研修など
- ・【部門別】トレーニング指導研修、設備維持管理研修など

- サービス介助士、体育施設管理士の資格取得（担当業務スタッフ対象）
- 上級救命講習又は応急手当普及員資格取得（常勤スタッフ対象）

3 施設の平等・公平な利用の確保について

(2) 具体的取組内容（実施事項）

●公平な利用調整

- 優先利用調整会議を7月と12月に実施しました。
- 優先利用調整会議の議事録をホームページで公開しました。

●公平な利用機会の提供

- 教室受付は往復はがきで・持込・追加募集は電話での受付を行いました。

●どなたでも気軽にお立ち寄りいただける施設を展開

- 軽食・売店の営業を行いました
- マッサージ・ボディケアルームの営業を行いました。
- スポーツ情報コーナーをホールに設置しました。
- 託児サービスを実施しました。
- 地域情報掲示板を設置しました。
- 歳時記イベント、七夕で竹をホールに出し利用者に願いをこめた短冊を飾れるようにし、クリスマスにはクリスマスツリーを飾りました。
- 文化系教室を実施しました。

●スタッフ教育の徹底

- 6つの行動指針を徹底する為、職員研修を休館日に行いました。
- スタッフ教育・研修の徹底
 - ・【共通】人権研修年2回実施、接遇研修毎月実施、個人情報保護研修年1回実施、安全管理に関する研修年2回実施
 - ・【部門別】トレーニング指導研修年4回実施、設備維持管理研修など
- サービス介助士、体育施設管理士の資格取得者1名
- 上級救命講習又は応急手当普及員資格取得（新人スタッフには全員実施）

4 施設の効用の最大限発揮について

（1）広報・利用促進計画

ア 趣旨

横浜国際プールの知名度向上や、利用者増加のために、多面的な広報を行います。

若年層向けには、スマートフォン用サイトや SNS を活用した情報発信、高齢者向けには紙媒体を活用した情報発信を行い、対象者の属性に合わせた展開をします。

広報誌等の情報媒体について、掲載する内容や文字の大きさ、言葉づかい等については、誰もが理解しやすいように制作します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

●広報計画

- 横浜市スポーツ情報センターと連携した地域スポーツ情報の発信
- 近隣施設や類似施設においてパンフレット配布やポスター掲示
- 各種広報媒体を活用したPR
 - ・インターネット（施設独自のホームページ スタッフブログ）
 - ・インターネット（横浜スポーツ情報サイト「ハマスポ」）
 - ・広報よこはま（都筑区版）
 - ・横浜スポーツ情報誌「SPORTSよこはま」
 - ・施設パンフレット
 - ・各種チラシ、新聞折込広告
 - ・電車・バス広告
 - ・雑誌やドラマの撮影協力など

●利用促進計画

- 開館日拡大
 - ・5、10、3月の月末休館日を開館し、通常営業
- レストランスペースを活用し、トレーニング教室を開催
- トレーニングルーム初回利用者へ適切な個別指導を実施
- トレーニングルームにおいて運動メニューの個別カウンセリングを実施
- トレーニングルームにおいて、中高生が使用できる器具と人数を限定し、安全で快適な環境を提供
- 水泳相談の実施
- 会議室1をスポーツ利用貸しに提供及び、スポーツ教室開催
- 横浜市健康福祉局「濱ともカード」対象施設としてのサービス提供
 - ・高齢者へのプール・トレーニングルーム利用料金割引

4 施設の効用の最大限発揮について

（1）広報・利用促進

イ 具体的取組内容（実施事項）

●広報計画

- 横浜ビーコルセアーズホームゲームの情報配信しました。
- スポーツセンターや地区センターに教室パンフレットを配布しました。
- 各種広報媒体を活用したPR
 - ・スタッフブログを掲載しました。
 - ・広報よこはま都筑区版に教室参加者募集を掲載しました。
 - ・横浜スポーツ情報誌「SPORTSよこはま」2月号に掲載されました。
 - ・施設パンフレットの変更は行いませんでした。
 - ・新聞折込広告を行いました。
 - ・横浜市営地下鉄グリーンラインに広告を掲出しました。
 - ・雑誌やドラマの撮影協力を行いました。

●利用促進計画

- 開館日拡大
 - ・5、10月の月末休館日は通常営業しました。3月はコロナウィルスの感染拡大防止の措置により休館しました。
- レストランスペースにサーキットトレーニング用マシン新規設置し、サーキットトレーニング教室を開催しました。
- トレーニングルーム初回利用者へ適切な個別指導を実施しました。
- トレーニングルームにおいて運動メニューの個別カウンセリングを実施しました。
- トレーニングルームにおいて、中高生が使用できる器具と人数を限定し、安全で快適な環境を提供しました。
- プライベートレッスン（水泳相談）を実施しました。
- 会議室1で子供卓球教室を開催し、一般にも卓球での利用を受けました。
- 横浜市健康福祉局「濱ともカード」対象施設としてのサービス提供しました。
- 横浜市こども青少年局「ハマハグ」協賛認定施設としてのサービス提供
 - ・託児サービスを実施しました。
- スポーツ医科学面でのサポート
 - ・地域の医療機関の紹介はできませんでした。
 - ・スポーツ医科学センターと連携し、トレーニング&栄養講座を実施しました。

- 横浜市こども青少年局「ハマハグ」協賛認定施設としてのサービス提供
 - ・授乳室の用意
 - ・親子更衣室の用意
 - ・託児サービスの実施
 - ・未就学児、子どもを対象とした教室事業の充実
- スポーツ医科学面でのサポート
 - ・地域の医療機関の紹介
 - ・スポーツ医科学センターとの連携

(2) スポーツ教室計画

ア 趣旨

●プールプログラム

プールプログラムは、近年高齢者の方が安全に取り組み、かつ効果的なプログラムとして、介護予防の観点からも有効であることで注目を集めています。

浮力・抵抗・水圧・水温といった水の特性を活かしたプールプログラムは、ひざや腰に負担がかからず、かつ自分にあったスピードを調節して行えることから、楽しく安全で効果的なトレーニングを行うことができます。

「もっと速く・もっと長く泳ぎたい」という方だけでなく、乳幼児から高齢者までの幅広い年齢層を想定し、水慣れ、水中運動、リラクゼーションあるいは健康作りの水中歩行や障がいのある方のリハビリテーション、一般的な水泳まで、目的に応じた多様なニーズ別プログラムを展開します。

なお、実施に当たっては、プールの個人利用・団体利用の状況に鑑み、教室と一般利用との両立を図ります。

●スポーツプログラム

スポーツ・運動をしたくても、初めの一步を踏み出すことに躊躇する方は多いと考えます。そこで、スポーツを身近なものにさせていただけるよう、現在人気のヨガ・ピラティス・フラダンスなどは、1プログラム40～50分の都度利用で開催し、気軽に参加していただけるプログラム構成にします。

一般的なスポーツ施設で行われている武道種目や競技種目のスポーツ教室も充実した内容とコーチ陣で開催します。

その他、健康体操やスポーツ種目系のプログラムだけでなく、乳児を含む親子プログラムも取り入れます。これらの種目は、お客様のニーズに合わせて柔軟に実施します。

●カルチャープログラム

お客様の要望を把握した上で文化系教室も実施します。

スポーツ種目のみに特化せず、スポーツ施設をこれまで利用しなかったお客様や妊娠中の方、ケガをされている方などにもご来館いただけるようなプログラムを企画開催します。

(2) スポーツ教室計画

イ 具体的取組内容（実施事項）

プール教室報告

事業計画に沿って実施しました。

58,661人の参加者がありました。昨年度比8216人の減となりました。

スポーツ教室報告

事業計画に沿って実施しました。

63290人の参加者がありました。昨年度比6632人の減となりました。

カルチャー教室報告

事業計画に沿って実施しました。

9713人の参加者がありました。昨年度比709人の減となりました。

記録会報告

6/30 長水路記録会・10/20 短水路記録会・1/5 短水路記録会を行いました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

●プールプログラム

No	教室名	対象者	種別	時間 分	会場		参加者	
					曜日	区分	定員	1回参加料
1	キンダー	子供	事前	36	月	CD サブプール、メインプール	45人	1,030
2	キンダー	子供	事前	37	火	CD サブプール、メインプール	45人	1,030
3	キンダー	子供	事前	39	水	CD サブプール、メインプール	45人	1,030
4	キンダー	子供	事前	37	木	CD サブプール、メインプール	45人	1,030
5	キンダー	子供	事前	35	金	CD サブプール、メインプール	45人	1,030
6	児童1	子供	事前	36	月	D サブプール、メインプール	65人	1,030
7	児童1	子供	事前	37	火	D サブプール、メインプール	65人	1,030
8	児童1	子供	事前	39	水	D サブプール、メインプール	65人	1,030
9	児童1	子供	事前	37	木	D サブプール、メインプール	65人	1,030
10	児童1	子供	事前	35	金	D サブプール、メインプール	65人	1,030
11	児童2	子供	事前	36	月	DE サブプール、メインプール	65人	1,030
12	児童2	子供	事前	37	火	DE サブプール、メインプール	65人	1,030
13	児童2	子供	事前	39	水	DE サブプール、メインプール	65人	1,030
14	児童2	子供	事前	37	木	DE サブプール、メインプール	65人	1,030
15	児童2	子供	事前	35	金	DE サブプール、メインプール	65人	1,030
16	上級	子供	事前	36	月	E サブプール、メインプール	50人	1,030
17	上級	子供	事前	37	火	E サブプール、メインプール	50人	1,030
18	上級	子供	事前	39	水	E サブプール、メインプール	50人	1,030
19	上級	子供	事前	37	木	E サブプール、メインプール	50人	1,030
20	上級	子供	事前	35	金	E サブプール、メインプール	50人	1,030
21	しょうがい児親子水泳教室	親子	事前	19	土	B サブプール、メインプール	10組	1,550
22	アーティストックススイミング1	一般	事前	25	土	E サブプール、メインプール	50人	1,550
23	アーティストックススイミング2	一般	事前	25	土	EF サブプール、メインプール	40人	1,550
24	アーティストックススイミングシニア	一般	事前	37	月	AB サブプール、メインプール	40人	1,650
25	アーティストックススイミングシニア	一般	事前	38	水	F サブプール、メインプール	30人	1,650
26	アーティストックススイミングジュニア	一般	事前	39	水	DE サブプール、メインプール	30人	1,650
27	スノーケリング	一般	事前	36	火	A サブプール、メインプール	12人	1,140
28	スキndaイビング	一般	事前	36	火	A サブプール、メインプール	12人	1,140
29	スキndaイビング	一般	事前	36	火	AB サブプール、メインプール	36人	1,140
30	飛び込み	一般	事前	10	月	B ダイビングプール	10人	1,550
31	飛び込み	一般	事前	13	木	A ダイビングプール	20人	1,550
32	飛び込み	一般	事前	13	木	B ダイビングプール	20人	1,550
33	飛び込み	一般	事前	11	金	A ダイビングプール	20人	1,550
34	飛び込み	一般	事前	11	金	B ダイビングプール	20人	1,550
35	スイムレッスン1	一般	事前	37	火	F サブプール、メインプール	60人	1,030
36	スイムレッスン1	一般	事前	35	土	A サブプール、メインプール	60人	1,030
37	スイムレッスン1	一般	事前	37	金	F サブプール、メインプール	60人	1,030
38	モーニングスイム	一般	事前	35	土	早朝 サブプール、メインプール	60人	1,030
39	スイムマスター	一般	事前	37	月	F サブプール、メインプール	60人	1,030
40	スイムマスター	一般	事前	36	金	F サブプール、メインプール	60人	1,030
41	レディススイミング	一般	事前	37	月	A サブプール、メインプール	60人	1,030
42	レディススイミング	一般	事前	40	水	AB サブプール、メインプール	60人	1,030
43	レディススイミング	一般	事前	37	月	AB サブプール、メインプール	60人	1,030
44	レディススイミング	一般	事前	37	月	B サブプール、メインプール	60人	1,030
45	レディススイミング	一般	事前	40	水	C サブプール、メインプール	60人	1,030
46	スイムレッスン2	一般	事前	38	木	B サブプール、メインプール	60人	1,030
47	スイムレッスン2	一般	事前	37	金	C サブプール、メインプール	60人	1,030
48	スイムレッスン2	一般	事前	37	金	A サブプール、メインプール	60人	1,030
49	スイムレッスン2	一般	事前	35	土	A サブプール、メインプール	60人	1,030
50	シニア水中健康教室	一般	都度	48	火	C サブプール、メインプール	60人	830
51	シニア1	一般	事前	39	木	B サブプール、メインプール	55人	1,030
52	シニア2	一般	事前	39	木	B サブプール、メインプール	55人	1,030
53	飛び込みタイム	一般	都度	10	月	EF ダイビングプール	20人	1,550
54	やさしいアクア	一般	都度	37	火	B サブプール、メインプール	60人	830
55	アクア&エクササイズ	一般	都度	37	火	C サブプール、メインプール	60人	830
56	アクアビクス	一般	都度	40	水	A サブプール、メインプール	60人	830
57	はじめてウォーキング	一般	都度	40	水	A サブプール、メインプール	60人	830
58	はじめてハイドロ	一般	都度	40	水	AB サブプール、メインプール	20人	830
59	アクアビクス	一般	都度	38	木	A サブプール、メインプール	60人	830
60	ウォーク&エクササイズ	一般	都度	38	木	A サブプール、メインプール	60人	830
61	アクアビクス	一般	都度	36	金	B サブプール、メインプール	60人	830
62	スキndaイビングトレーニング	一般	都度	36	火	C サブプール、ダイビングプール	14人	1,030
63	プライベートレッスン	一般	都度	252		BC サブプール、メインプール	1人	3,240
64	夏休みキンダー	子供	事前	4		CD サブプール、メインプール	20人	1,080
65	夏休み児童1	子供	事前	4		D サブプール、メインプール	30人	1,080
66	夏休み児童2	子供	事前	4		DE サブプール、メインプール	30人	1,080
67	夏休み上級	子供	事前	4		E サブプール、メインプール	30人	1,080
68	夏休みシニア1	一般	事前	4		AB サブプール、メインプール	40人	1,080
69	夏休みシニア2	一般	事前	4		B サブプール、メインプール	40人	1,080
70	夏休みスイムレッスン	一般	事前	4		F サブプール、メインプール	40人	1,080
71	夏休みアーティストックススイミング	一般	事前	4		BC サブプール、メインプール	20人	2,200
72	夏休みスキndaイビング	一般	事前	4		B サブプール、メインプール	12人	1,080
73	サーキットトレーニング	一般	都度	288		AB 旧レストランススペース	9人	540
74	サーキットトレーニング	一般	都度	48		D 旧レストランススペース	9人	540

●スポーツプログラム定期

No.	教室番号	教室名	種別	対象		期数	回数	曜日	会場	募集人数	参加料 (1回単価)
				親子等で募集単位が組の場合							
1	J30	サッカー-幼児 月	定期	4・5歳児		3	29	月	サブアリーナ	20	1,030
2	J33	サッカー-小学1・2 月	定期	小学1・2年		3	29	月	サブアリーナ	26	1,030
3	J37	サッカー-小学3・4年 月	定期	小学3・4年		3	29	月	サブアリーナ	26	1,140
4	S06	心体義塾	定期	一般		3	29	月	サブアリーナ	35	1,030
5	J03	幼児バレエ	定期	4・5歳児		3	29	月	多目的ホール	25	1,030
6	J04	キッズバレエ	定期	小学1-3年		3	29	月	多目的ホール	25	1,030
7	J05	ジュニアバレエ	定期	小学3-6年		3	29	月	多目的ホール	25	1,030
8	T01	モーニングテニス I 月	定期	一般		3	29	月	多目的コート	25	2,070
9	T06	モーニングテニス II 月	定期	一般		3	29	月	多目的コート	25	2,070
10	T17	ジュニアテニス1部 月	定期	小学生-中学生		3	29	月	多目的コート	24	1,760
11	T21	ジュニアテニス2部 月	定期	小学生-中学生		3	29	月	多目的コート	24	1,760
12	T11	ナイトテニス 月	定期	一般		3	29	月	多目的コート	24	2,070
13	J31	サッカー-幼児 火	定期	4・5歳児		3	28	火	サブアリーナ	20	1,030
14	J34	サッカー-小学1・2年ドリブルフェイント 火	定期	小学1・2年		3	28	火	サブアリーナ	26	1,030
15	J38	サッカー-小学3・4年 火	定期	小学3・4年		3	28	火	サブアリーナ	26	1,140
16	J06	子供卓球初心者A	定期	小学生		3	28	火	会議室1	12	1,240
17	J07	子供卓球初心者B	定期	小学生		3	28	火	多目的ホール	28	1,240
18	S07	大人卓球	定期	一般		3	28	火	多目的ホール	28	1,030
19	J01	1歳児親子体操	定期	1歳児と保護者		3	28	火	多目的ホール	30	1,030
20	J02	2歳児親子体操	定期	2歳児と保護者		3	28	火	多目的ホール	30	1,030
21	S08	大人体育	定期	一般		3	28	火	多目的ホール	20	850
22	J20	年少児体操 火	定期	年中・年長		3	28	火	多目的ホール	25	1,030
23	J21	幼児体育 火	定期	4・5歳児		3	28	火	多目的ホール	25	1,030
24	J11	ビークルバスケ 小・中学生	定期	小学生-中学生		3	28	火	サブアリーナ	25	2,060
25	T02	モーニングテニス I 火	定期	一般		3	28	火	多目的コート	25	2,070
26	T07	モーニングテニス II 火	定期	一般		3	28	火	多目的コート	25	2,070
27	T18	ジュニアテニス1部 火	定期	小学生-中学生		3	28	火	多目的コート	24	1,760
28	T22	ジュニアテニス2部 火	定期	小学生-中学生		3	28	火	多目的コート	24	1,760
29	T12	ナイトテニス 火	定期	一般		3	28	火	多目的コート	24	2,070
30	S03	氣功太極拳	定期	一般		3	36	水	サブアリーナ	50	720
31	J32	サッカー-幼児 水	定期	4・5歳児		3	36	水	サブアリーナ	20	1,030
32	J35	サッカー-小学1・2年 水	定期	小学1・2年		3	36	水	サブアリーナ	26	1,030
33	J40	子どもバドミントン(仮)	定期	小学生		3	36	水	サブアリーナ	20	1,030
34	S01	ピラティス	定期	一般		3	36	水	多目的ホール	40	720
35	J22	幼児体育 水	定期	4・5歳児		3	36	水	多目的ホール	25	1,030
36	J24	児童体育 水	定期	小学1・2年		3	36	水	多目的ホール	25	1,030
37	J26	器械体操 水	定期	小学3-6年		3	36	水	多目的ホール	25	1,030
38	T03	モーニングテニス I 水	定期	一般		3	36	水	多目的コート	25	2,070
39	T08	モーニングテニス II 水	定期	一般		3	36	水	多目的コート	25	2,070
40	T19	ジュニアテニス1部 水	定期	小学生-中学生		3	36	水	多目的コート	24	1,760
41	T23	ジュニアテニス2部 水	定期	小学生-中学生		3	36	水	多目的コート	24	1,760
42	T13	ナイトテニス 水	定期	一般		3	36	水	多目的コート	24	2,070
43	S15	ノルディックウォーキング	定期	一般		3	36	水	会議室1	25	830
44	S08	カラダいきいき体操(仮)	定期	一般		3	36	水	サブアリーナ	25	930
45	J36	サッカー-小学1・2年 木	定期	小学1・2年		3	38	木	サブアリーナ	26	1,030
46	J39	サッカー-小学3・4年 木	定期	小学3・4年		3	38	木	サブアリーナ	26	1,140
47	J41	サッカー-チャレンジコース 木	定期	小学4-6年		3	38	木	サブアリーナ	26	1,240
48	J23	幼児体育 木	定期	4・5歳児		3	38	木	多目的ホール	25	1,030
49	J25	児童体育 木	定期	小学1・2年		3	38	木	多目的ホール	25	1,030
50	J27	体操チャレンジコース 木	定期	小学3-6年		3	38	木	多目的ホール	25	1,030
51	T04	モーニングテニス I 木	定期	一般		3	38	木	多目的コート	25	2,070
52	T09	モーニングテニス II 木	定期	一般		3	38	木	多目的コート	25	2,070
53	T20	ジュニアテニス1部 木	定期	小学生-中学生		3	38	木	多目的コート	24	1,760
54	T24	ジュニアテニス2部 木	定期	小学生-中学生		3	38	木	多目的コート	24	1,760
55	T14	ナイトテニス 木	定期	一般		3	38	木	多目的コート	24	2,070
56	S04	リフレッシュ健康	定期	一般		3	37	金	サブアリーナ	40	720
57	S05	フラダンス	定期	一般		3	37	金	サブアリーナ	50	830
58	S09	バドミントン	定期	一般		3	37	金	サブアリーナ	20	1,030
59	S11	はじめてのバレトン	定期	一般		3	37	金	多目的ホール	25	1,030
60	S08	チャアピラティス	定期	一般		3	37	金	会議室1	25	1,030
61	J28	新体操 幼児	定期	4・5歳児		3	37	金	多目的ホール	25	1,030

62	J29	新体操 小学生	定期	小学生	3	37	金	多目的ホール	25	1,030
63	J17	ジュニアバレーボール1部	定期	小学3-6年	3	37	金	サブアリーナ	24	1,550
64	S02	基礎代謝をあげる体幹&エクササイズ&ストレッチ	定期	一般	3	37	金	多目的ホール	30	1,030
65	J18	ボールでチャレンジ	定期	年長-小学2年	3	37	金	サブアリーナ	20	1,550
66	S10	中高生バレーボール	定期	中学生-高校生	3	37	金	サブアリーナ	20	2,060
67	J08	ヒップホップ小学1・2年	定期	小学1・2年	3	37	金	多目的ホール	25	1,030
68	J09	ヒップホップ小学3・4年	定期	小学3・4年	3	37	金	多目的ホール	25	1,030
69	J10	ヒップホップ小学5～中学生	定期	小学5年-中学生	3	37	金	多目的ホール	25	1,030
70	T05	モーニングテニスⅠ 金	定期	一般	3	37	金	多目的コート	25	2,070
71	T10	モーニングテニスⅡ 金	定期	一般	3	37	金	多目的コート	25	2,070
72	J13	チア・リトル	定期	4・5歳児	3	37	土	多目的ホール	24	2,060
73	J14	チア・キッズⅠ	定期	小学1-4年	3	37	土	多目的ホール	24	2,060
74	J15	チア・キッズⅡ	定期	小学1-4年	3	37	土	多目的ホール	24	2,060
75	J16	チア・ジュニア	定期	小学5年-中学生	3	37	土	多目的ホール	24	2,060

●スポーツプログラム当日

No.	教室名	種別	対象		期数	回数	曜日	区分	会場	募集人数	平均	参加人数	参加料 (1回単価)
			小学生・中学生・高校生	その他									
1	ズンバ	当日	一般		4	27	月	サブアリーナ	80	24	660	520	
2	ヨガ	当日	一般		4	27	月	サブアリーナ	65	35	960	520	
3	ビューティーコンディショニング	当日	一般		4	27	月	多目的ホール	40	25	687	520	
4	親子ピラティス(1歳児)	当日	1歳児と保護者	*	4	27	月	多目的ホール	40	7	189	830	
5	中・高校生限定バスケットボール	当日	一般		4	27	月	サブアリーナ	24	18	501	520	
6	バスケットボールタイム	当日	一般		4	27	月	サブアリーナ	24	22	606	520	
7	Lifeヨガ(仮)	当日	一般		4	27	月	多目的ホール	40	18	501	520	
8	はじめてエアロ	当日	一般		4	28	火	サブアリーナ	80	22	627	520	
9	パワーヨガ	当日	一般		4	28	火	サブアリーナ	65	31	879	520	
10	柔楽体操	当日	一般		4	28	火	サブアリーナ	80	11	309	520	
11	3歳児親子体操	当日	3歳児と保護者	*	4	28	火	多目的ホール	30	10	281	830	
12	チャレンジエアロ	当日	一般		4	35	水	サブアリーナ	80	22	781	520	
13	パワーヨガ	当日	一般		4	35	水	サブアリーナ	65	58	2,039	520	
14	アシタンガヨガ(夏休み限定)	当日			4	4	水	多目的ホール	40	21	85	520	
15	大人のバレエ(入門)	当日	一般		4	35	水	多目的ホール	40	13	469	830	
16	大人のバレエ(初中級)	当日	一般		4	35	水	多目的ホール	40	13	469	830	
17	テニスタイム	当日	一般		4	35	水	多目的コート	20	25	898	1030	
18	骨盤調整シェイプ(仮)	当日	一般		4	35	水	会議室1	15	6	210	520	
19	バレエボールタイム	当日	一般		4	35	水	サブアリーナ	24	21	735	520	
20	ステップデトックス	当日	一般		4	37	木	サブアリーナ	50	14	543	520	
21	エアロ&ストレッチ	当日	一般		4	37	木	サブアリーナ	50	7	284	520	
22	1歳児親子体操	当日	1歳児と保護者	*	4	37	木	多目的ホール	30	22	837	830	
23	2歳児親子体操	当日	2歳児と保護者	*	4	37	木	多目的ホール	30	24	911	830	
24	3歳児親子体操幼稚園準備	当日	3・4歳児と保護者	*	4	37	木	多目的ホール	30	12	444	830	
25	シニアヨガ	当日	一般		4	37	木	多目的ホール	40	23	876	520	
26	個人ミニサッカー	当日	一般		4	37	木	サブアリーナ	24	12	458	520	
27	エアロ・美BODYメイク(仮)	当日	一般		4	36	金	多目的ホール	40	8	288	520	
28	ピラティス	当日	一般		4	36	金	多目的ホール	40	19	697	520	
29	ボクサタイム	当日	一般		4	36	金	サブアリーナ	80	21	769	520	
30	ボディケアストレッチ	当日	一般		4	36	金	多目的ホール	40	12	454	520	
31	みんなでエアロ	当日	一般		4	36	土	サブアリーナ	80	23	843	520	
32	ヨガ	当日	一般		4	36	土	サブアリーナ	65	38	1,383	520	
33	ズンバ	当日	一般		4	36	土	サブアリーナ	80	24	879	520	
34	フットサルタイム	当日	一般		4	36	土	サブアリーナ	30	20	729	520	
35	【スポレク】ヒップホップ	イベント	小学生～中学生			6		多目的ホール	30	27	162	1030	
36	【スポレク】バレエ	イベント	小学生～中学生			6		多目的ホール	30	13	78	1030	
37	【スーパーテニスタイム】	イベント	一般			1		メインアリーナ	60	60	60	2500	

●スポーツプログラム夏休み

No.	教室名	種別	対象		期数	回数	曜日	区分	会場	募集人数	参加人数	参加料 (1回単価)
			対象	親子等で募集単位が別の場合 *								
1	気功太極拳	定期	一般		1	5	水		サブアリーナ	50	39	720
2	心体義塾	定期	一般		1	4	月		会議室1	12	12	1,030
3	バドミントン	定期	一般		1	4	金		サブアリーナ	20	18	1,030
4	大人卓球(初心者)	定期	一般		1	5	火		サブアリーナ	8	8	1,500
5	大人卓球(経験者)	定期	一般		1	5	火		サブアリーナ	8	9	1,500
6	子供卓球(1~3年)	定期	小学生		1	5	火		会議室1	12	12	1,240
7	子供卓球初心者(4~6年)	定期	小学生		1	5	火		多目的ホール	24	23	1,240
8	ビーコルバスケ	定期	小・中学生		1	2	水木		サブアリーナ	50	49	1,240
9	ビーコルバスケ	定期	中・高校生		1	2	水木		サブアリーナ	50	49	1,240
10	チア・リトル	定期	3歳児~幼稚園		1	1	土		多目的ホール	24	23	1,550
11	チア・キッズI	定期	小学1~4年		1	1	土		多目的ホール	24	14	1,550
12	ボールでチャレンジ4・5歳児	定期	4・5歳児		1	4	月火水金		サブアリーナ	20	24	1,550
13	ボールでチャレンジ小1・2年生	定期	小学1・2年		1	4	月火水金		サブアリーナ	20	20	1,550
14	ジュニアバレーボール1部	定期	小学3~6年		1	4	火~金		サブアリーナ	24	11	1,550
15	中高生バレーボール	定期	中・高校生		1	4	火~金		サブアリーナ	24	20	1,550
16	幼児バレエ	定期	4・5歳児		1	2	月		多目的ホール	25	10	1,030
17	キッズバレエ	定期	小学生		1	2	月		多目的ホール	25	9	1,240
18	親子体操 年少・年少々	当日	1歳児と保護者	*	1	2	火・木		多目的ホール	30	30	1,030
19	親子体操 年中	当日	2歳児と保護者	*	1	2	火・木		多目的ホール	30	27	1,030
20	親子体操 年長	定期	3・4歳児と保護者	*	1	2	火・木		多目的ホール	30	12	1,030
21	年少児体育Aコース	定期	年中・年長		1	4	月~木		多目的ホール	25	24	1,030
22	年少児体育Bコース	定期	年中・年長		1	5	月~金		多目的ホール	25	14	1,030
23	跳箱鉄棒Cコース	定期	年中・年長		1	4	月~木		多目的ホール	25	27	1,030
24	跳箱鉄棒Dコース	定期	年中・年長		1	5	月~金		多目的ホール	25	27	1,030
25	跳箱鉄棒Eコース	定期	小学1-3		1	4	月~木		多目的ホール	25	27	1,030
26	跳箱鉄棒Fコース	定期	小学1-3		1	5	月~金		多目的ホール	25	27	1,030
27	器械体操Gコース	定期	小学1-3		1	4	月~木		多目的ホール	25	25	1,030
28	器械体操Hコース	定期	小学1-3		1	5	月~金		多目的ホール	25	24	1,030
29	器械体操Iコース	定期	小学4-6		1	4	月~木		多目的ホール	25	10	1,030
30	器械体操Jコース	定期	小学4-6		1	5	月~金		多目的ホール	25	17	1,030
31	サッカー幼児A	定期	4・5歳児		1	5	月~金		サブアリーナ	20	20	1,030
32	サッカー幼児B	定期	4・5歳児		1	4	火~金		サブアリーナ	20	16	1,030
33	サッカー小学1・2C	定期	小学1・2年		1	5	月~金		サブアリーナ	26	11	1,030
34	サッカー小学1・2D	定期	小学1・2年		1	5	月~金		サブアリーナ	26	26	1,030
35	サッカー小学1・2E	定期	小学1・2年		1	4	火~金		サブアリーナ	26	15	1,030
36	サッカー小学1・2F	定期	小学1・2年		1	4	火~金		サブアリーナ	26	18	1,030
37	サッカー小学3・4年G	定期	小学3・4年		1	5	月~金		サブアリーナ	26	10	1,140
38	サッカー小学3・4年H	定期	小学3・4年		1	5	月~金		サブアリーナ	26	19	1,140
39	サッカー小学3・4年I	定期	小学3・4年		1	4	火~金		サブアリーナ	26	20	1,140
40	サッカー小学3・4年J	定期	小学3・4年		1	4	火~金		サブアリーナ	26	13	1,140
41	サッカー小学5・6年K	定期	小学5・6年		1	5	月~金		サブアリーナ	26	8	1,240
42	サッカー小学4・6年L	定期	小学5・6年		1	4	火~金		サブアリーナ	26	10	1,240
43	ジュニアテニスA	定期	小学生-中学生		1	4			多目的コート	30	23	1,530
44	ジュニアテニスB	定期	小学生-中学生		1	3			多目的コート	30	22	1,530
45	ナイトテニスC	定期	一般		1	4			多目的コート	30	17	2,050
46	ナイトテニスD	定期	一般		1	3			多目的コート	30	16	2,050
47	スーパーナイトテニスE	定期	一般		1	2			多目的コート	14	4	2,050
48	スーパーナイトテニスF	定期	一般		1	2			多目的コート	14	4	2,050

●カルチャープログラム定期

62	親子プリアードフラワー	事前	年中から小学生の児童と保護者 *	3	5	土	BC	会議室3	10	3	4	2,060
63	プリアードフラワー 定例	事前	一般	3	12	金	AB	会議室3	10	4	5	1,550
64	プリアードフラワー 単発	事前	一般	3	10	金	AB	会議室3	10	3	5	1,550
65	音楽ひろば1日体験	事前	1-2歳児	3	4	水	AB	会議室2	10	4	4	1,240
66	音楽ひろば1日体験	事前	3-5歳児	3	4	水	C	会議室2	10	4	4	1,240
67	絵画造形 1日教室	事前	3歳児～小学生	3	1		AB	会議室3	10	8	9	1,860
68	絵画造形 1日教室	事前	3歳児～小学生	3	1		C	会議室3	10	8	9	1,860
69	絵画造形 1日教室	事前	3歳児～小学生	3	1		DE	会議室3	10	8	9	1,860
70	グループｺ	事前	18歳以上の男女	3	9	火	AB	会議室3	10	5	5	2,300

●カルチャープログラム夏休み

1	夏絵画造形 1		4歳児～小学生	1	3		AB	会議室3	10	8	9	1,860
2	夏絵画造形 2		4歳児～小学生	1	3		AB	会議室3	10	8	9	1,860
3	夏絵画造形 3		4歳児～小学生	1	3		AB	会議室3	10	8	9	1,860
4	夏絵画造形 4		4歳児～小学生	1	3		AB	会議室3	10	8	9	1,860
5	夏絵画造形 5		4歳児～小学生	1	2		BC	会議室3	10	8	9	1,860
6	夏絵画造形 6		4歳児～小学生	1	2		D	会議室3	10	8	9	1,860
7	夏絵画造形 7		4歳児～小学生	1	2		BC	会議室3	10	8	9	1,860
8	夏絵画造形 8		4歳児～小学生	1	2		D	会議室3	10	8	9	1,860
9	夏絵画造形 9		4歳児～小学生	1	2		AB	会議室3	10	8	9	1,860
10	夏絵画造形 10		4歳児～小学生	1	2		BC	会議室3	10	7	9	1,860
11	夏絵画造形 11		4歳児～小学生	1	2		D	会議室3	10	7	9	1,860
12	夏絵画造形 12		4歳児～小学生	1	2		BC	会議室3	10	7	9	1,860
13	夏絵画造形 13		4歳児～小学生	1	1		D	会議室3	10	7	9	1,860
14	夏絵画造形 14		4歳児～小学生	1	1		D	会議室3	10	7	9	1,860
15	竹細工教室 1		小学生	1	1		A	会議室3	15	5	15	1,860
16	竹細工教室 2		小学生	1	1		A	会議室3	15	5	15	1,860
17	子供プリアードフラワー		小学4年～中学生	1	1		BC	会議室3	10	2	9	4,050
18	親子プリアードフラワー		小学1年～中学生	1	1		BC	会議室3	10	3	5	2,060
19	南々アンサンブルナイト		中学生以上の男女	1	2		F	会議室1	30	3	9	3,090
20	ジョイフルコーラス		5歳児～小学生	1	4		AD	会議室2	15	5		2,400
21	夏の英会話		18歳以上男女	1	1		A	会議室3	10	4	6	1,550
22	夏の英会話		18歳以上男女	1	1		AB	会議室3	10	5	6	1,550
23	夏の英会話		18歳以上男女	1	1		B	会議室3	10	5	6	1,550
24	夏の英会話		18歳以上男女	1	1		A	会議室3	10	5	6	1,550
25	夏の韓国語		18歳以上男女	1	1		C	会議室3	10	2	6	4,120
26	音楽ひろば親子		1-2歳児と保護者 *	1	2		A	会議室2	10	6	6	1,030
27	音楽ひろば友だち		3・4・5歳児	1	2		B	会議室2	12	5	5	1,030
28	夏のキッズえいご		3歳児	1	1		A	会議室2	8	6	6	1,240
29	夏のキッズえいご		4・5歳児	1	1		B	会議室2	8	5	5	1,240
30	夏の大人声楽		一般	1	4		A	会議室2	15	5		1,030
31	夏のオペラアリア		一般	1	4		BC	会議室2	15	5		2,060

●横浜国際プール記録会

普段、プールを利用して水泳の練習をしているお客様や水泳競技を目指して練習をしている方に練習の成果を確認出来る機会を提供します。

また、（公財）日本水泳連盟の「泳力検定」を同時に実施し、公的資格取得の機会を提供します。

開催回数：年間4～5回（近年、記録会参加者数も増加傾向にあり、ニーズに合わせ実施回数も柔軟に対応します。）

(3) 自主事業計画

ア 趣旨

施設特性と新たな活用方法の検証、利用者の目的、負担、事業内容等のニーズを分析するとともに、社会の動きや関連政策動向を注視したプログラム改編を行い、具体的で実現性の高い自主事業を実施します。

また、自主事業における収支差額の一部を指定管理事業に還元します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- 深夜・早朝の営業時間の拡大
 - ・平日深夜 22:30 まで
 - ・休日早朝 7:30 から
 - ※サブプール・サブアリーナ・トレーニングルーム・多目的コート・多目的ホール・各会議室で、営業時間の拡大を行います。
 - ※サブプールが施設点検や大会開催等により、個人利用が行われない場合は、メインプールで営業時間の拡大を行います。
- 年末年始休館日の縮小
 - ・年末年始の休館日の2日間または3日間で、メインアリーナイベント利用等で開館
- パントリーでのコンビニ（売店）営業
- 針灸・マッサージコーナーの設置
- ボディケアルームの設置
- 地域情報掲示板の設置
- スポーツショップの営業
- レンタル用具・レンタルロッカーの充実
- 歳時記イベントの実施
- 貴重品ロッカーの設置
- 市内プロスポーツチームとの協働事業の展開

イ 具体的取組内容（実施事項）

- 深夜・早朝の営業時間の拡大
 - ・平日深夜 22:30 まで
 - ・休日早朝 7:30 から
 - ※サブプール・サブアリーナ・トレーニング室・多目的コート・多目的ホール・各会議室で、営業時間の拡大を行いました。
 - ※サブプールが施設点検や大会開催等により、個人利用が行われない場合は、メインプールで営業時間の拡大を行いました。
- 年末年始休館日の縮小
 - ・年末年始の休館日はイベント利用誘致ができませんでした。
- パントリーでのコンビニ（売店）営業を行いました。
- 針灸・マッサージコーナー営業を行いました。
- ボディケアルーム営業を行いました。
- 地域情報掲示板の設置をしました。
- スポーツショップの営業を行いました。
- レンタル用具の中で使用頻度が高く損傷があった物を新規購入しました。
- 歳時記イベント 七夕に竹を設置し、短冊がかけられるようにしました。
クリスマスツリーを飾りました。
- 貴重品ロッカー（フリーボックス）を設置しました。
- 市内プロスポーツチームとの協働事業の展開
横浜ビー・コルセアーズ、横浜 DeNA ベイスターズによる定期教室を行いました。

(4) 大規模スポーツイベントの誘致計画

ア 趣旨

私たちは、下図の「誘致活動マネジメントサイクル」にて、大規模イベント誘致が継続的に行われるように、最善を尽くします。

中央競技団体との接触を継続することで、大会開催地に関する情報を収集します。情報は横浜市のスポーツイベント誘致担当課と共有を図りながら、中央競技団体が本施設を選択しやすいよう、横浜市の誘致活動に協力していきます。

私たちの最大の強みは、JOC や公益財団法人日本水泳連盟をはじめとする各種スポーツ競技団体との強固なネットワークです。

毎年、中央競技団体への訪問を継続し、20 を超える中央競技団体とのネットワークをより強固にし、大規模イベント・大会の誘致・開催に努めます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- 中央競技団体の協力による大規模大会の誘致
- 過去の大規模大会主催者やイベンターへの利用打診



(4) 大規模スポーツイベントの誘致計画

イ 具体的取組内容（実施事項）

- 中央競技団体の協力による大規模大会の誘致
日本水泳連盟にご挨拶に伺い、施設をPRしました。
- 過去の大規模大会主催者やイベンターへの利用打診
優先利用の案内を送付しました。

5 施設管理について

横浜国際プールは、子どもから高齢者まで幅広い年齢の方々が年間を通じて利用する「横浜市民の財産」であることを認識し、常に安全・安心・快適な施設を提供します。

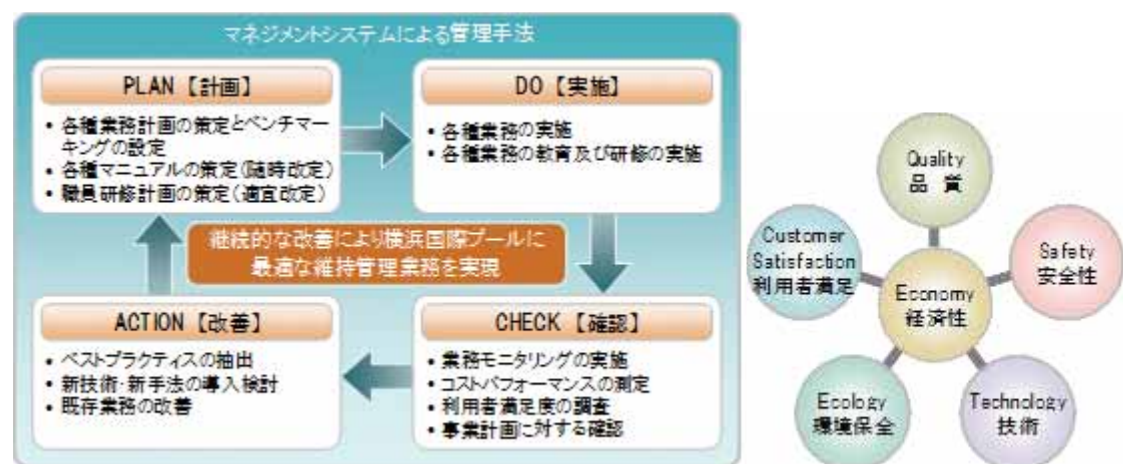
私たちは、平成23年に発生した東日本大震災の経験から、細部にわたり施設設備に精通してきた実績をもとに、安全に配慮した適切な維持管理計画を立案実行します。

2020年の東京オリンピック・パラリンピックを迎えるこの期間において、万全な協力支援体制ができるよう施設設備を高レベルで維持します。

●LCM（ライフサイクルマネジメント）の導入実施

本業務における要求水準及び関係法令等を遵守し、長期にわたり安定した業務品質を確保するために、LCMの考え方を導入し、「品質」「安全性」「技術」「環境保全」「利用者満足」の5つの要素それぞれの向上に重点を置きます。

また、経済性を考慮しつつ、マネジメントシステムに基づいたPDCAを実施します。



5 施設管理について

（1）施設の点検計画

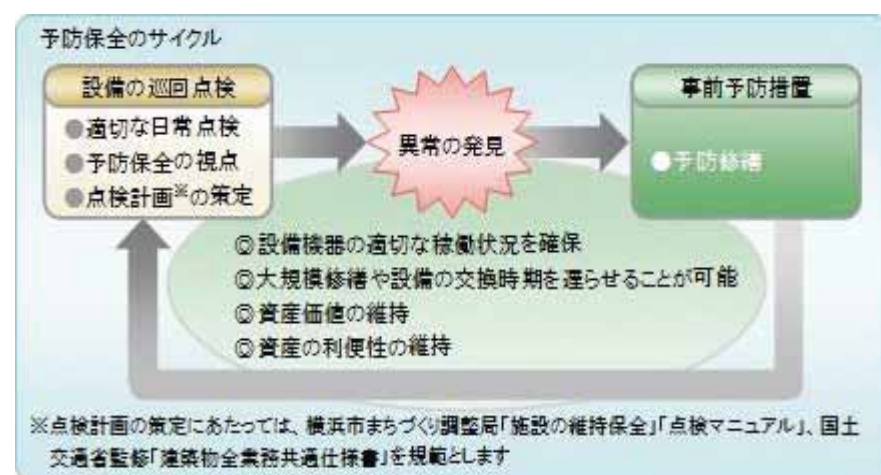
法定点検及び初期性能・機能保持のため、「維持保全の手引き」及び「設備点検マニュアル」に基づき、年1回以上運転中の機器を停止し、外観点検、機能点検、機器動作特性試験、整備業務を的確に行います。

その際に、点検及び正常に機能しない場合の対応等については、緊急性に基づき速やかに対応し、横浜市へ報告します。

大規模な設備機器を抱える横浜国際プールは、設備機器の計画に基づいた定期的な点検、予防修繕実施の有無が、各設備機器の寿命に大きな影響を与えます。

常に予防保全の視点に立ち、日常巡回点検を行います。これによりトラブル発生前の対処が可能となり、トラブルの発生を抑えることができます。

各設備機器は、利用の状況により、それぞれ固有の汚損事象が発生します。



点検、修繕、交換時に付着した油が劣化し、腐食したものや、照明に付着し熱で焼き付いた埃などといった汚損事象の放置は、設備機器の短命化の一因となります。

私たちは、すべての機器について管理状況を把握し、必要なものはオーバーホール、清掃し、設備機器の長寿命化を図ります。

（1）施設の点検計画

具体的取組内容

（ア）日常点検

- 中央監視室にて、電気・空調設備他設備機器の監視業務
- 館内巡回による、電気、空調設備等、設備機器の不具合調査
- 水質検査業務
- 定期点検等の立会い業務
- 当日のイレギュラー対応業務

（イ）定期点検

- プール循環濾過設備点検
(4/15-19・22・25, 5/28, 6/26, 7/29, 8/30, 9/24, 10/31, 11/26, 12/18, 1/28, 2/26)
- 空調設備保守点検 (4/22-25, 9/5, 26, 12/9・11-13, 2/18・21)
- E V設備保守点検 (4/24, 5/23, 6/25, 7/17, 8/15, 9/24, 10/11, 11/26, 12/10, 1/7, 2/26, 3/26)
- プール水質検査 (4/1, 5/13, 6/3, 7/1, 8/6, 9/9, 10/7, 11/11, 12/2, 1/14, 2/3, 3/2)
- ねずみ害虫駆除点検 (4/24, 6/25, 8/24, 11/26, 1/28, 3/24)
- MP可動床保守点検 (4/19-22・27)
- 吊物機械保守点検 (6/25, 2/26)
- 冷温水発生機 (4/25・27, 5/1)
- 音響放送設備点検 (4/23)
- 受水槽清掃 (4/23, 6/25)
- ゲート入場管理設備保守点検 (4/23, 9/24, 1/28)
- 駐車場管制設備保守点検 (4/23・24, 7/30, 1/28)
- S P可動床保守点検 (5/9・10, 12/10)
- S P可動壁保守点検 (5/11-18, 11/26)
- 冷却塔設備点検 (5/28, 6/25, 7/23, 8/20, 9/26)
- 自動ドア設備保守 (5/29, 9/30, 1/30)
- 大型映像設備点検 (6/24-26, 12/10-12)
- 飲料水水質検査 (5/13)
- 火災報知設備保守点検 (6/24-27)
- 電光掲示板保守点検 (6/24-28)
- 非常用発電機保守点検 (6/25)
- 煤煙濃度測定 (7/16, 1/23・24)
- 建築物環境衛生点検 (8/8)

●建築物・設備保守点検計画

		年度保全計画表															
施設名称		横浜国際プール															
大項目	中項目	作業名称	年 点件数	定期点検スケジュール												備 考 (法定・根拠等)	
				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
保守点検 清掃等 (委託)	定期点検	衛生保守点検	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	定期点検	衛生メインプール保守点検	1式	●	●	●	●	●	●							環境衛生法	
	定期点検	衛生サブプール保守点検	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環境衛生法	
	定期点検	温水ボイラー保守点検	3式						●					●		労働安全基準法	
	定期点検	サブプール水抜き保守点検	1式		●											環境衛生法	
	定期点検	可動床装置保守点検	1式		●					●							
	定期点検	可動床・移動壁設備保守点検	1式		●						●						
	定期点検	月例水質検査	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環境衛生法
	定期点検	メインプール仕様転換	1式	●						●							
	定期点検	テニスマット設置・撤去	1式	●	(撤去)					●	(設置)						
	定期点検	中央監視装置保守点検	1式				●							●			
	定期点検	直流電源装置保守点検	1式				●							●			電気事業法
	定期点検	受変電設備保守	1式											●			電気事業法
	定期点検	空調設備保守点検	1式	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
	定期点検	(冷暖房切替)	1式	●	(冷房)						●	(暖房)					
	定期点検	照明制御設備保守	1式							●							
	定期点検	非常用発電設備保守	1式							●							
	定期点検	エレベーター設備保守点検	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	建築基準法
	定期点検	フォークリフト保守点検	1式						●							●	労働安全基準法
	定期点検	自動ドア設備保守点検	1式		●			●			●						労働安全基準法
	定期点検	吊物機構保守点検	1式	●			●				●			●			
	定期点検	移動ゴンドラ・昇降リフト保守点検	1式	●			●				●			●			労働安全基準法
	定期点検	重量シャッター保守	1式								●						
	定期点検	水道水(給水)27項目検査	1式				●										環境衛生法(水道水)
	定期点検	水道水(給水)15項目検査	1式											●			環境衛生法(水道水)
	定期点検	煤煙濃度測定	1式				●							●			環境衛生法
	定期点検	雑排水槽清掃	1式							●					●		環境衛生法
	定期点検	受水槽・貯湯槽清掃	1式	●													環境衛生法
	定期点検	ねずみ害虫点検駆除	1式			●					●						環境衛生法
	定期点検	消毒業務	1式		●						●						環境衛生法
	定期点検	音響・放送設備保守点検	1式	●						●							
	定期点検	大型映像設備等保守点検	1式	●						●							
	定期点検	案内表示等保守点検	1式	●						●							
	定期点検	計時・計測等保守点検	1式	●						●							
	定期点検	電話設備保守点検	1式				—										
	定期点検	消防設備点検	1式			●								●			消防法
	定期点検	排煙窓設備点検	1式							●							建築基準法
	定期点検	非常放送設備点検	1式							●							消防法
	定期点検	ガス設備点検	1式							●							消防法
	定期点検	灌水装置保守点検	1式		●			●			●				●		
	定期点検	券売機保守点検	1式	●						●				●			
	定期点検	トレーニング・体育館内機器保守点検	1式		●						●						
	その他委託	省エネ調査	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	その他委託	修繕および交換委託費	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	保守点検 清掃等 (自主)	検針・点検	給排水衛生設備検針・点検	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
検針・点検		電気設備自主検針・点検	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環境衛生法
検針・点検		空調設備自主検針・点検	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環境衛生法
保守点検		防水シート他自主点検	1式			●					●						建築基準法
保守点検		壁・窓・コーキング等	1式			●					●						建築基準法
定期検査		日常水質管理(毎日)	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環境衛生法
定期検査		残留塩素濃度測定(毎日)	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環境衛生法
定期検査		空気環境測定	1式		●		●			●			●			●	環境衛生法
定期検査		害虫生息調査及び駆除	1式	●		●		●			●			●			環境衛生法
その他		定期特別清掃	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

- 直流電源装置保守点検(9/30、2/13・26)
- フォークリフト点検(9/11、3/25)
- 雑排水槽清掃(9/24、2/26)
- ゴンドラ点検(9/24、2/26)
- 照明制御盤保守点検(9/24)
- 券売機定期点検(9/24、1/28)
- メインプール可動床保守点検(9/26-30)
- 灌水装置保守点検(11/25)
- 非常・業務放送設備点検(11/26)
- 自動制御装置保守点検(12/2-6)
- 防火対象物定期検査(12/9)
- 消防設備総合点検(12/9-12)
- 重量シャッター保守点検(12/11)
- 中圧ガス遮断弁保守点検(1/28)
- 受変電設備保守点検(2/25)
- ガス漏れ警報器保守点検(2/26)
- 競泳機材点検(2/26・27)
- 電光表示板点検(3/2・3)
- ボイラー定期点検(3/12)
- 設備検針点検(毎日)
- 機械警備保守(毎月適時作業)
- 竹林整備業務(4、5、7、8、9、1、2、3月適時作業)
- 植栽管理業務(4、5、1、2月適時作業)
- 樹林整備業務委託(6、9、11月適時作業)

(2) 修繕計画

ア 趣旨

日常点検・定期保守点検・修繕経過などで得た情報を基に、設置メーカー及び専門業者との情報交換・検討会を重ね、最低限の修繕経費での効果的かつ有効的な投資（出費）を図るため、単年度及び中長期的の計画を策定し実施します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

修繕内容	31年度
BHポジションメータ交換	○
BHパイロットバーナー、他交換	○
BH二方弁交換	○
冷温水発生機冷却水室修繕	○
抽気センサー交換	○
パラジウムセル交換	○
バーナーモータ交換	○
廊下4照明器具交換	○
サブプール観客席照明器具交換	○
メイン、サブプール照明安定器交換	○
消防設備不具合修理(30年度分)	○
消防設備不具合修理(31年度)	○
中央監視UIC不具合修理	○
中央監視コントローラ不具合修理	○
冷却塔温度(CT-3)調節器交換	○
中央システム用UPS交換	○
温水二次ヘッダー二方弁交換	○
DP温度センサー交換	○
水道メータ交換(8箇所)	○
冷温水2次ポンプのMV交換	○
ITV映像分配装置修理	○
ITV監視盤バッテリー交換	○
DP用コンプレッサー交換	○
DP塩素ポンプ交換	○
SPろ過装置1バタフライ弁交換	○
SP流量計交換	○
温水二次ポンプオーバーホール3台	○
灌水用加圧給水ポンプ修繕	○
AHUモータベアリング交換	○
AHU-13インバータ交換	○
AHU-1234加湿器整備	○
AHU-134モータ整備	○
送風機セレクタースイッチ交換	○
DPろ過ポンプ3台ベアリング交換	○
水中ポンプ交換4台	○
メインA排煙窓コントローラ交換	○
メインA排煙窓(西側)修理	○
シャッター不具合修繕	○
EV5号機敷居腐食交換	○
自動ドア不具合修繕(Sp3fドア)	○
自動ドア不具合修繕(Sp観客席)	○
SA電動カーテン不具合修繕	○
MAロールカーテン補修	○
SA、TR室シャワー温度調節器交換	○
ジャグジー高濃度配管洗浄	○
TR室トイレドア修繕	○
洗面台不具合修理	○
SP身障者観客席床修繕	○
外周手摺補修	○
円形広場タイル補修	○
風の回廊階段タイル補修	○
テニスコート横タイル補修	○
駅からの南階段タイル補修	○
冷却塔給水配管交換5箇所	○
案内板ライトアップ	○
レストランガス遮断弁交換	○
熱源室ガス漏れ警報器交換	○

(ウ) 修繕・点検

補修・修繕関係（大・小規模含む）

- MPろ過ポンプ(201・202)整備(4/8)…(株)タニヤマ技研
- メインアリーナ スロープ板補強修理(4/9)…(株)二幸製作所
- メイン貴賓席マット修理(4/27)…(株)シマソービ
- 温浴2 温度調節器交換(4/27)…川本工業(株)
- 排気ファン(F E-1-7-1)修理(4/30)…(株)タニヤマ技研
- 運動浴プログラムジェットポンプ(5台)整備(5/15・16)…トースイ(株)
- MPコンプレッサー交換(5/17)…トースイ(株)
- DP塩素濃度表示計交換(5/17)…トースイ(株)
- 冷却水ポンプ(3台)整備(6/25)…(株)タニヤマ技研
- 量水器メーター(CT-1-3、RHU-1・2)交換(6/25)…川本工業(株)
- 給湯タンク・ラインポンプ交換(6/25)…川本工業(株)
- 排気ファン(F E-2-32)整備(6/25)…(株)タニヤマ技研
- ダイビングプール塩素吸入ポンプ交換(7/8)…トースイ(株)
- WT-2（中水）ポンプNo.2 圧力スイッチ交換(7/12)…(株)タニヤマ技研
- サブプール・ウッドデッキ修理(7/24)…(株)二幸製作所
- 電気時計内蔵バッテリー交換(7/30)…セイコータイムシステム(株)
- サブアリーナ・バスケットゴールターンバックル修繕(7/31) …(株)都村製作所
- 監視カメラ用マルチビュー（事務所⑨・中監⑤）修繕(8/2)
…(株)通信設備エンジニアリング
- 温浴2 バイブラブローア交換(8/3)…(株)タニヤマ技研
- メインプールS側8コーススタート台センサー交換(9/3)…セイコータイムシステム(株)
- 駐車場防火排煙シャッタースイッチ交換(9/10)…丸一防災(株)
- EVNo.5 修繕(9/18)…三菱電機(株)
- 廊下2 照明のLED化工事(9/24)…(株)シマソービ
- サブプール可動壁PLC更新工事(9/24)…三菱重工機械システム(株)
- メイン防球ネットウインチリミット装置交換(9/30)…(株)シミズオクト
- メイン防球ネットウインチ固定プレート台修繕(9/30)…(株)シミズオクト
- 煙突ブレード外（補修）(10/8) …名取建設工業(株)
- SP観客席誘導灯(10/31) …丸一防災(株)
- 運動浴二方弁交換(11/19) …川本工業(株)
- 風除室5鍵交換(11/19) …(株)シブヤ
- 中監システム用UPS交換(12/5) …川本工業(株)
- SP練習用スタート台修繕(1/9)…(有)川俣組
- 運動浴ろ過ポンプ交換(1/15)…トースイ(株)
- SP強制シャワー用電磁弁交換(1/27)…川本工業(株)
- WC17 天井崩落仮補修(2/5)…(株)タニヤマ技研

(3) 清掃計画

ア 趣旨

日常清掃や定期清掃はもちろんのこと、臨時清掃も適宜実施し、いつまでも快適な施設づくりを目指します。

お客様に気持ちよく来館していただけるように、床面は光沢を重視し清掃します。日々の清掃で付着物を発見した際には、即時に取り除き、それが不可能な場合は、維持管理統括責任者に報告し、定期清掃時に剥離清掃を実施します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

□ 日常清掃実施計画

階数	清掃対象箇所	床材	日 常 清 掃																	
			カ レ ベ ッ ト の 吸 塵	床 の 拭 き 掃 き (自動洗淨機含む)	吸 殻 捨 て 灰 血 清 掃	紙 屑 処 理	衛 生 陶 器 の 掃 除	鏡・洗 面 台 の 掃 除	汚 物 入 ・ 屑 入 の 処 理	ペ ー パ ー ・ 水 石 鹸 の 補 給	出 入 ロ ウ の 拭 き 掃 除	マ ッ ト の 吸 塵	手 摺 の 拭 き 清 掃	捨 い 掃 き 清 掃	落 葉 捨 い ・ 散 水	エ レ ベ ー タ ー 籠 内 全 般 清 掃	シ ャ ワ ー 室 清 掃	ス ノ コ 拭 き 上 げ	金 属 部 分 拭 き 清 掃	巡 回 点 検
メインプール棟・エントランス																				
1F	風除室1～4	御影石		1D							1D	1D								
1F	会議室1（記者室）	長尺ビニールシート		1D																
1F	会議室2・3	タイルカーペット	1D																	
1F	医務室	長尺ビニールシート		1D																
1F	検査室	長尺ビニールシート		1D																
1F	検査室WC	長尺ビニールシート		1D																
1F	放送・操作室	タイルカーペット	1D																	
1F	特別室	ワイルドカーペット	1D																	
1F	特別室（控室）	タイルカーペット	1D																	
1F	特別室（前室）	タイルカーペット	1D																	
1F	特別室WC	御影石（鏡面）		1D		1D	1D	1D	1D	1D	1D		1D						1D	
1F	役員室	タイルカーペット	1D																	
1F	応接室	ワイルドカーペット	1D																	
1F	館長室	ワイルドカーペット	1D																	
1F	守衛室	長尺ビニールシート		1D																
1F	大会議室	タイルカーペット	1D																	
1F	大会議室（準備室）	長尺ビニールシート		1D																
1F	大会議室（控室1・2）	タイルカーペット	1D																	
1F	大会議室（放送機材室）	長尺ビニールシート		1D																
1F	事務室	タイルカーペット	1D																	
1F	男女更衣室5	長尺ビニールシート		1D																
1F	指導員室	長尺ビニールシート		1D																
1F	休憩室1・2	長尺ビニールシート		1D																
1F	休憩室（シャワー室）	磁器タイル		1D													1D			
1F	休憩室（脱衣室）	長尺ビニールシート		1D																
1F	メインロビー・廊下3			1D																
1F	スロープ	御影石		1D								1D								
1F	ゲート1・前室	御影石		1D																
1F	男女更衣室1	フローリング・長尺		1D							1D	1D				1D			1D	
1F	作業室	長尺ビニールシート		1D																
1F	中央監視室	タイルカーペット	1D																	
1F	中央監視室（控室）	長尺ビニールシート		1D																
1F	中央監視室（WC）	長尺ビニールシート		1D		2D	2D	2D	適			1D								
1F	廊下1	ゴム床タイル		1D																
1F	廊下2	ゴム床タイル		1D																
1F	廊下3	洗い出廻り自然石		1D																
1F	廊下4	洗い出廻り自然石		1D																
1F	展示コーナー	タイルカーペット	1D																	
2F	ホール	磁器タイル		1D																
2F	廊下	磁器タイル		1D																
2F	ロビーA	長尺ビニールシート		1D																
2F	ロビーB	長尺ビニールシート		1D																
2F	ロビーC	長尺ビニールシート		1D																
2F	ロビーD	長尺ビニールシート		1D																
2F	報道バルコニー	長尺ビニールシート		1D																
3F	風除室6	洗い出廻り自然石		1D							1D	1D								
3F	エントランスホール2	ゴム床タイル		1D							1D	1D								
3F	券売所	長尺ビニールシート		1D																
3F	売店	ゴム床タイル		1D																
3F	観客席	タイルカーペット		1D																
3F	客席通路1・2	ゴム床タイル		1D																
3F	ジョギングコース	ゴム床タイル		1D																
E	風除室5	御影石		1D							1D	1D								
E	エントランスホール1	御影石		1D							1D	1D								
E	エントランスホール3	御影石		1D							1D	1D								
E	廊下2-B	御影石		1D																

S P次亜塩素酸タンク漏れ補修(2/5)…トースイ(株)
 S A男子トイレドア補修(2/10)…(株)シマソービ
 円形広場スロープ補修(2/17-20)…名取建設工業(株)

(エ) その他

床転換（スポーツフロア → プール）(4/2-30)
 サブプール水抜き点検 (5/7-19)
 床転換（プール → スポーツフロア）(9/24-10/18)
 ハードフロア施工 (12/2・3)
 ハードフロア撤去 (12/13)
 ハードフロア施工 (1/9・10)
 ハードフロア撤去 (1/20)
 ハードフロア施工 (2/3・4)
 ハードフロア撤去 (2/10)

(4) 植栽計画

ア 趣旨

地域における象徴的大規模施設である横浜国際プールは、周辺にお住まいの市民の皆様にとっても誇るべき施設の一つであり、エリア価値を高める大きな要因であると認識しています。

また、緑が多く、市民のウォーキング習慣も多様な周辺環境を考慮すると、季節に合わせた植栽管理による景観の維持はもちろん、外構部分の定期的な清掃、補修による景観維持が重要になると考えています。

私たちは、機能、環境維持の観点から、外構植栽・環境維持による景観維持の重要性を念頭に置き、定期的な清掃、保守、剪定を行い景観維持に貢献します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

□外構植栽業務実施計画

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
植栽管理	竹林管理	●		●		●		●		●		●	
	花壇(プランタン含む)	●		●		●		●		●		●	
	除草作業	●	●	●	●	●	●	●	●		●		●
	剪定作業	●						●					
	害虫駆除		●					●					
散水作業	●	●	●	●	●	●	●						
外構管理	排水溝清掃	●		●		●		●		●		●	
廃棄物管理	分別作業	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	廃棄物処理			●						●			
	一般廃棄物(清掃業務)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

□緑化促進

横浜市環境創造局の「みどりアップ計画」の緑化推進に則り、北山田駅から南エントランスまでの階段左側法面の緑化推進を図ります。

具体的取組事項（実施事項）

植栽管理業務(4、5、7、8、9、12、2、3月適時作業)

6 安全管理について

警備員が受付、出入管理、施設内外の巡回等を実施することにより、本施設における盗難等の事件及び火災等の事故の発生を警戒し、防止します。

具体的には、不審者の発見及び排除、未施錠箇所の発見及び対処、不審者侵入を容易にする場所の発見及び対処、犯罪が発生した際の被害拡大の防止並びに被害の縮小措置、放火や失火の未然防止、火災発生時の被害拡大防止並びに被害縮小措置等を行います。同時に、施設敷地内における人や車両の誘導も実施します。

保安警備については、業務の基準に沿った体制を計画しています。監視カメラ等各種モニターや定時及び適宜の巡回による施設境界上の保安維持と、敷地内における不審者等の排除による保安維持に努めます。

(1) 警備体制

ア 趣旨

保安警備については、24 時間人的警備を軸とした体制を計画しています。各種モニターや定時及び適宜の巡回による施設境界上の保安維持と、敷地内における不審者・不法滞在者などの排除による保安維持に努めます。

また、運営スタッフが常駐しない平常夜間時は、宿直者のほかに、自動火災報知設備などに連動した機械通報システムを併用し、万全な警備体制を確保します。

なお、大会やイベント開催時は、その規模に応じて駐車場や周辺の整理員などを適宜配置し、安全でスムーズな運営に寄与します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- 24 時間人員配置

	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00
開館時間			平日 9:30						22:30
		土日祝日 7:30							21:30
☆警備責任者		6:30			15:30				
警備副責任者						15:30			23:00
A勤務（1名）		6:30			15:30				
B勤務（1名）						15:30			23:00
C勤務（1名）※夜勤		8:30							20:30

- 1 号及び 2 号警備指導教育責任者を配置
- 規則巡回と不規則巡回の実施
- 機械通報システムの採用
- 防犯・防災設備の点検
- 全スタッフへの防犯・防災に関する教育・訓練の実施

6 安全管理について

(1) 警備体制

具体的取組内容（実施事項）

1. 日常の安全管理体制

入退館管理業務

巡回業務

監視業務

鍵の受領と保管

来館者、利用者、搬入業者の入退館管理を行い、不審者の侵入・残留、不審物等の防止を実施

駐輪場・駐車場の巡回、車両誘導、精算機・発券機の管理を実施

防犯、防災の監視、敷地内ボール遊び、不正駐車・駐輪の監視を実施

館内の開錠・施錠、消灯確認の実施

鍵の開錠依頼対応及び貸し出し対応実施

防災訓練の実施（9/24、2/26）

2. 夜間等の警備体制

当直 2 名にて、閉館後に館内巡回実施、残留者確認、消灯確認及び施錠（駐車場・館内）確認

3. 大会時の警備体制

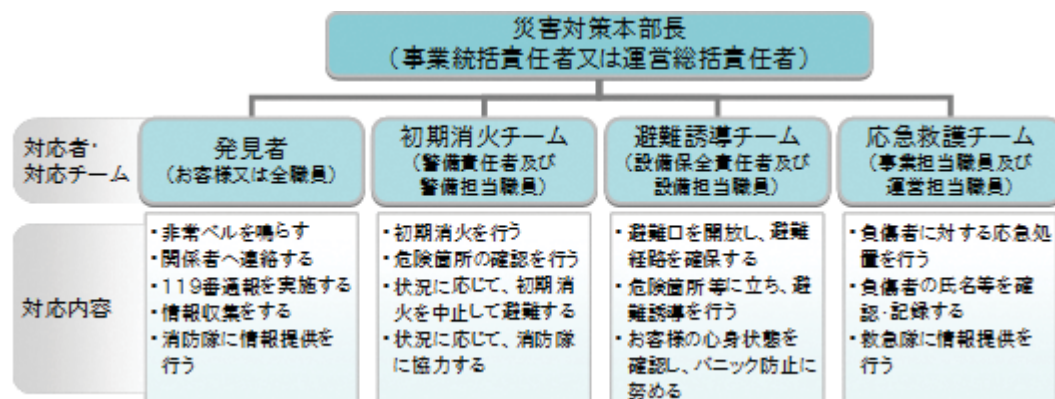
イベントに応じて、通常時の人員プラスし臨時警備を配置し対応実施

来場者の誘導・整理、大会側警備員との連携、駐車車両の誘導

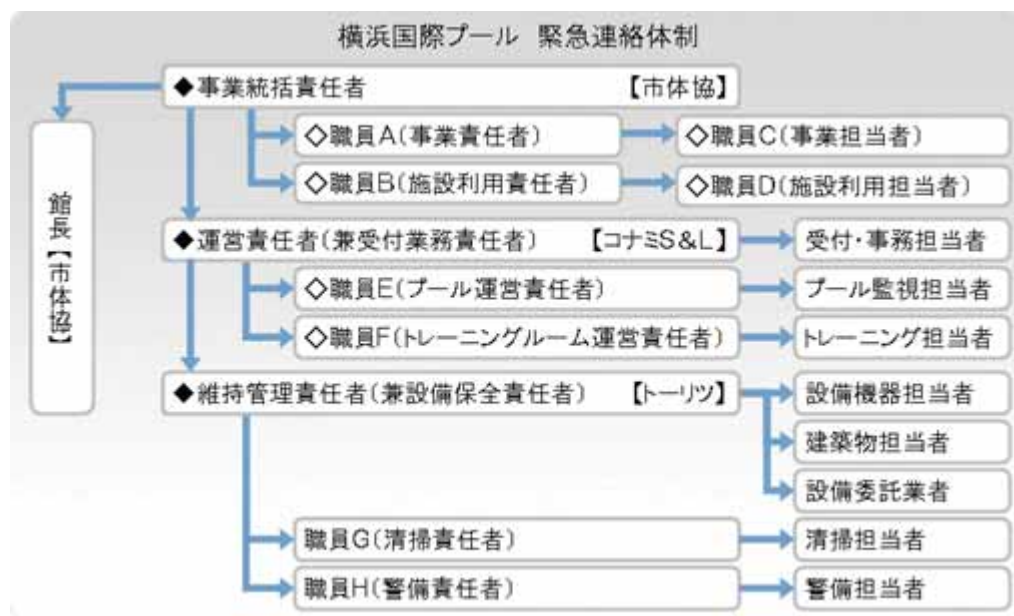
館内保安警備強化など

(2) 緊急・救急体制

□ 災害時体制と役割



□ 緊急連絡体制



- 緊急時対応マニュアルの更新・整備
- AED・救急備品等の安全点検
- 定期的なCPR訓練
- 上級救命講習または応急手当普及員の資格取得（常勤スタッフ）
- 広域避難場所・帰宅困難者一時滞在施設としての認知促進
- ライフラインベンダーの設置

(2) 具体的取組内容（実施事項）

- 災害時体制と役割
- 緊急時対応マニュアルを更新しました。
- 備蓄品を更新しました。
- CPR職員研修を実施しました。（全15回）
- 随時常勤スタッフは上級救急講習等の資格取得を行いました。
- 12/9 帰宅困難者受け入れ訓練を行いました。
- ライフラインベンダーを設置しました。

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

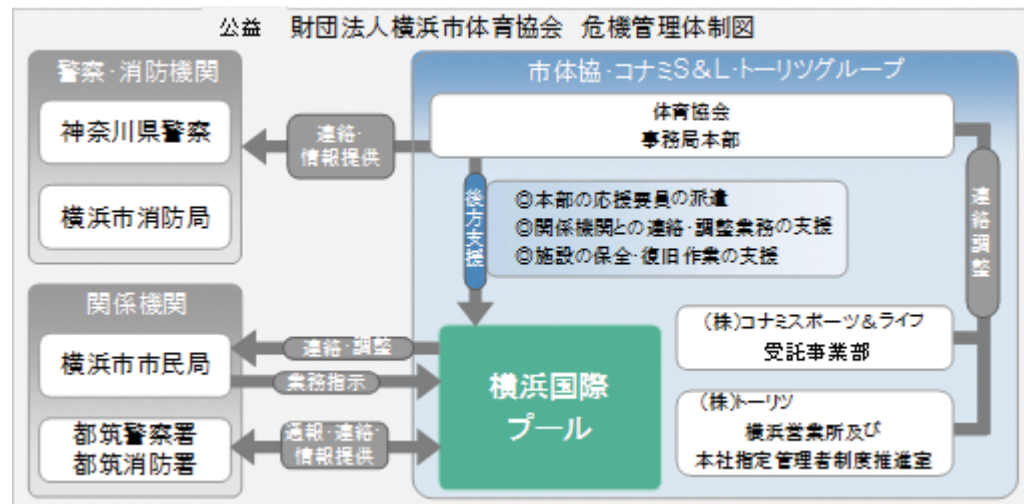
ア 趣旨

施設賠償責任保険（指定管理者特約つき）に加入し、損害賠償責任に対応することとします。
また、フロアの教室・イベント等はスポーツ・レクリエーション傷害保険に加入し、お客様の怪我等に傷害保険を適用します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- 指定管理者特約条項付の施設賠償責任保険に加入
- スポーツ・レクリエーション傷害保険に加入
- 組織的なバックアップ体制の確立

万が一の事態を想定し、緊急時に即応できる危機管理体制を整備します。



(4) トレーニング室の安全な運営について

トレーニング室に設置されている機器類の中には、身体の成長過程の中学・高校生にとって適さない機器も含まれるため、中学・高校生が利用できる機器を限定します。

また、中学・高校生利用が利用できる機器への利用者の集中による怪我等の発生が危惧されるため、中学・高校生のトレーニング室内の最大利用人数を設定し、安全なトレーニング室の運営を行います。

(3) 危機管理体制（補償体制等）

具体的取り組み内容

- 指定管理者特約条項付の施設賠償責任保険に加入しました。
- スポーツ・レクリエーション傷害保険に加入しました
12件の事故を保険対応しました。
- 都筑警察等と連絡を密に取りました。

(4) トレーニング室の安全な運営について

土曜日の無料開放時は中学高校生の人数制限や機械の使用制限を行いました。

7 地域交流について

(1) 趣旨

地域とは、一般的には施設の周辺と捉えますが、本施設は、市内水泳競技場で唯一の大規模施設であり、果たすべき役割から考えると、地域という対象は全市・都筑区・施設周辺のすべてであると捉えています。

私たちは、近隣の方々はもとより、施設の管理運営やスポーツの普及振興を通して、市全体に向けて貢献していきます。

市民の方々に愛着をもって頂くため、市民大会や小中学校大会を始めとする、市民の水泳競技大会利用を積極的に推進します。

さらに、公共施設として地域の方々に貢献できるよう、地域ニーズや区の施策を捉えた柔軟な運営を行います。

(2) 具体的取組内容

- 障がい者地域作業所の製作品販売に協力
- 総合型地域スポーツクラブ支援
- 市内プロスポーツチームとの協働
- 周辺地域の防犯パトロール等地域の行事に参加し交流を促進
- 学校との連携
 - ・生徒の職業体験・社会科見学を受入。また、教職員に対する水泳指導法講習の調整を行います。
- 地元 NPO との協働による竹林整備
- 子育て家庭に嬉しいサービスを充実
- 周辺環境を活かした事業企画
- スポーツに拘らない地域情報掲示板の設置
- 帰宅困難者一時滞在施設として横浜市と協定を締結
 - ・都筑区役所や区内受け入れ施設との合同による受け入れ訓練に参加
 - 地域住民の方々を積極的に採用

7 地域交流について

(2) 具体的取組内容

- 障がい者地域作業所の製作品販売に協力
 - 10/13 スポーツ・レクリエーション・フェスティバルにて実施予定でしたが、台風によるイベント中止のため実施できませんでした。
- 総合型地域スポーツクラブ支援
 - 都筑区内の総合型地域スポーツクラブ「都筑スポーツプランナー竹の子会」のイベントを開催しました。
- 市内公共プールとの連携
 - 連携協力会は開催できませんでした。
 - イベント情報を発信しました。
- 市内プロスポーツチームとの協働
 - 横浜ビー・コルセアーズによるバスケットボール教室、チア教室を開催しました。（通年）
 - 横浜 DeNA ベイスターズによる野球教室を開催しました。（通年）
- 周辺地域の防犯パトロールに参加しました。（毎月第3木曜日）
- 学校との連携
 - 職場見学 東山田小学校(5/20)
 - 栗田谷中学校職場体験 …10/30
- 地元 NPO との協働による竹林整備
 - 日本の竹ファンクラブに竹林整備を依頼しました。
 - 4/6 竹林にて竹灯籠まつりを開催しました。
- 子育て家庭に嬉しいサービスを充実
 - 託児事業を実施しました。
- 周辺環境を活かした事業企画
- スポーツに拘らない地域情報掲示板として、都筑野菜の紹介を設置しました。
- 帰宅困難者一時滞在施設として横浜市と協定を締結

8 モニタリング計画について

(1) 趣旨

指定管理者は、指定管理期間中に提案内容を確実に履行し、お客様等からのご要望に的確に応じていくことが最大の使命であると認識しています。

そのために、常に自らの事業展開の内容等を評価し、改善すべき点を洗い出したうえで、それを反映していくモニタリングの仕組みを整えておくことが大切です。

本施設を管理運営するにあたっては、施設運営の評価を認識し、事業評価会や OJT 等を通じて、業務水準の向上を図るようにしていきます。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

- お客様相談室の設置（常時）
- ご意見箱の設置（常時）
- 利用者アンケートの実施（毎四半期）
- ホームページ内でお問合せ・ご意見受付（常時）
- お問合せ・ご意見とその対応を館内で公表（随時）
- 運営会議での事業評価と分析実施（毎四半期）
- 優先利用調整会議委員からの運営に関する意見聴取(2回)

8 モニタリング計画について

(2) 具体的取組内容（実施事項）

- お客様相談室の設置は設置できませんでした。
- ご意見箱を常時設置しました。
- 利用者アンケートを四半期ごとに実施しました。
- ホームページ内でお問合せ・ご意見受付はできませんでした。
- お問合せ・ご意見とその対応を館内に公表しました。
- 運営会議での事業評価と分析実施はできませんでした。
- 優先利用調整会議委員からの運営に関する意見を年2回聴取しました。

9 管理運営経費について

(1) 指定管理事業

【指定管理料 395,840 千円】

【事業収入 462,611 千円】

●利用料金収入（204,633 千円）

前年度の実績をもとに、メインプール、スポーツフロアの大会貸切利用をはじめ、一般利用、教室利用の料金を、各々の計画に合わせて積算しています。

●駐車場利用料金収入(61,791 千円)

前年度の実績をもとに積算しています。

●スポーツ教室収入（183,344 千円）

各種教室事業計画に基づき積算しています。

水泳教室・記録会 80,029 千円、体操等その他スポーツ 80,811 千円、カルチャー22,504 千円

●託児事業収入（450 千円）

前年実績をもとに、積算しています。

●レンタル事業収入（608 千円）

前年実績をもとに、積算しています。

●広告業務収入（3,607 千円）

館内壁面広告を見込んでいます。

●その他収入（48 千円）

●自主事業からの還元収入（8,130 千円）

【事業支出 854,919 千円】

●人件費（250,679 千円）

各役職別、部門別等における必要人員を適正に積算しています。

●修繕費（31,563 千円）

特別修繕費 31,226 千円、通常修繕費 337 千円を見込んでいます。

●保安警備費（123 千円）

機械警備費用として見込んでいます。

保安警備に係る直接経費は人件費に含まれています。

●備品購入費（1,370 千円）

設備備品として 822 千円、施設運営備品として 548 千円を見込んでいます。

●消耗品費（16,082 千円）

事務用品等 4,191 千円、フロア教室等消耗品 2,056 千円、プール・トレーニング、受付等 5,649 千円、衛生用品等 4,186 千円、を見込んでいます。

9 管理運営経費について

(1) 指定管理事業

【指定管理料 436,934 千円】

【事業収入 435,918 千円】

●利用料金収入（205,249 千円）

●駐車場利用料金収入(59,838 千円)

●スポーツ教室収入（157,228 千円）

各種教室事業計画に基づき実施

水泳教室・記録会 75,774 千円、

体操等その他スポーツ 64,666 千円、

カルチャー15,405 千円

●託児事業収入（92 千円）

●レンタル事業収入（603 千円）

●広告業務収入（4,310 千円）

●その他収入 468 千円）

●自主事業からの還元収入（8,130 千円）

【事業支出 738,546 千円】

●人件費（223,734 千円）

●修繕費（40,026 千円）

●保安警備費（172 千円）

●備品購入費（1,988 千円）

●消耗品費（19,328 千円）

事務用品等 2,783 千円、

フロア教室等消耗品 9,265 千円、

プール・トレーニング、受付等 4,075 千円、

衛生用品等 3,205 千円

- 外構・植栽管理費（4,834千円）
昨年度の実績から積算しています。
- 廃棄物処理費（339千円）
昨年度の実績から積算しています。
- 広報費・印刷製本費（2,873千円）
広告看板その他施設広報等1,570千円、印刷製本1,303千円を見込んでいます。
- 光熱水費（249,035千円）
提案時積算単価をもとに、節約に努める前提で積算しています。
- 保険料（4,438千円）
施設賠償責任保険2,266千円、教室事業等傷害保険2,172千円を見込んでいます。
- 使用料・賃借料（31,489千円）
教室等会場使用料28,590千円、トレーニング機器リース料1,302千円、目的外広告使用料等818千円、その他779千円を見込んでいます。
- 通信運搬費（1,380千円）
電話代、OA機器通信費、物品運搬費用等を見込み積算しています。
- 旅費交通費（664千円）
事業の準備調整や実施に係る出張費、各本社への交通費等を見込んでいます。
- 委託料（185,351千円）
教室・イベント事業等36,323千円、設備保守点検等147,616千円、その他業務委託1,412千円を見込んでいます。
- 謝金（38,524千円）
教室指導者・託児謝金を積算しています。
- 公租公課費（26,500千円）
消費税、事業所税を積算しています。
- 手数料（324千円）
金融機関振込手数料を積算しています。
- その他（9,351千円）
市体協の事業費から人件費、光熱水費、委託料を除いた額の約8%を本部間接事務費として積算しています。

- 外構・植栽管理費（9,474千円）
- 廃棄物処理費（531千円）
- 広報費・印刷製本費（2,565千円）
広告看板その他施設広報等1,245千円、印刷製本1,320千円
- 光熱水費（202,499千円）
- 保険料（4,915千円）
施設賠償責任保険1,000千円、
教室事業等傷害保険3,915千円
- 使用料・賃借料（36,714千円）
教室等会場使用料35,110千円、
目的外広告使用料等981千円、
その他623千円
- 通信運搬費（1,516千円）
- 旅費交通費（248千円）
- 委託料（171,483千円）
教室・イベント事業等33,368千円、
設備保守点検等136,175千円、
その他業務委託1,940千円
- 謝金（21,674千円）
- 公租公課費（15,683千円）
- 手数料（544千円）
- その他（48,824千円）
市体協本部の間接事務費36,086千円
その他12,738千円

(2) 自主事業

【収入 70,571 千円】

- スポーツ教室事業収入（3,829 千円）
各種教室事業計画に基づき積算しています。
水泳 2,295 千円、体操等その他スポーツカルチャー 1,534 千円
- 飲食・物販事業収入（34,911 千円）
昨年の実績から見込んでいます。
- 鍼灸・マッサージ等事業収入（6,763 千円）
鍼灸・マッサージ 3,613 千円、ボディケア 3,150 千円を見込んでいます。
- 利用料金収入（11,692 千円）
基本開館時間外（早朝及び深夜）の利用料金収入として、8,796 千円、駐車場収入として 2,896 千円、を見込んでいます。
- その他収入（13,376 千円）
自動販売機手数料収入 6,803 千円、撮影収入等 6,573 千円を見込んでいます。

【支出 70,571 千円】

- 時間外施設管理費（8,560 千円）
基本開館時間外の営業（駐車場を含む）に係る人件費、賃金及び消耗品を積算しています。
- スポーツ・カルチャー・プール教室事業費（1,496 千円）
基本開館時間外の教室事業に係る委託料、謝金及び施設利用料金を積算しています。
- 飲食事業費（41,806 千円）
実績をもとに積算しています。
- 物販事業費（3,236 千円）
実績をもとに積算しています。
- 鍼灸・マッサージ等事業費（6,439 千円）
鍼灸・マッサージ 1,697 千円、ボディケア 4,742 千円を見込んでいます。
- その他支出（904 千円）
自動販売機目的外使用料 840 千円、イベント報償費等 64 千円を見込んでいます。
- 指定管理事業への還元支出（8,130 千円）
自主事業収支差額の一部を、指定管理事業収入として還元します。

(2) 自主事業

【収入 53,680 千円】

- スポーツ教室事業収入（2,612 千円）
水泳 1,382 千円、
体操等その他スポーツカルチャー 1,230 千円
- 飲食・物販事業収入（8,878 千円）
自動販売機手数料収入（6,235 千円含む）
- 鍼灸・マッサージ等事業収入（6,874 千円）
鍼灸・マッサージ 3,128 千円、ボディケア 3,746 千円
- 利用料金収入（13,339 千円）
基本開館時間外（早朝及び深夜）の利用料金収入 10,563 千円、
駐車場収入として 2,776 千円
- その他収入（21,977 千円）
撮影 1,983 千円、その他収入 19,994 千円

【支出 28,573 千円】

- 時間外施設管理費（1,406 千円）
- スポーツ・カルチャー教室事業費（1,933 千円）
- 飲食事業費（7,378 千円）
- 物販事業費（4,455 千円）
- 鍼灸・マッサージ等事業費（5,270 千円）
- その他支出（1 千円）
- 指定管理事業への還元支出（8,130 千円）

令和元年度メインプール大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その 他関係者	観客等
フィンスイミング日本選手権	5/4・5	2,740	700	40	2,000
アーティスティックスイミング国体選手選考会	5/6	125	45	30	50
関東学生春季公認記録会	5/11・12	2,481	1,201	80	1,200
全日本ライフセービング大会	5/18・19	1,187	587	100	500
神奈川県ジュニア選手権	5/25・26	2,811	1,411	200	1,200
水上安全法教員研修	5/22・23	310	300	10	
横浜水泳協会スイムトライアル2019	6/2	2,000	1,300	100	600
日本知的障害者水泳選手権大会	6/8・9	1,600	800	100	700
東部国公立大学選手権	6/15・16	1,910	1,180	130	600
初任者研修	6/11・18	280	250	30	
県高校総体	6/21-23	3,591	1,491	100	2,000
コナミマスターズ	6/29	1,095	645	50	400
長水路記録会	6/30	2,277	1,177	100	1,000
第1回日本マスターズ水泳チーム対抗競技大会	7/6~7	4,677	1,817	160	2,700
BOAプレキャンプ	7/8~16	770	225	195	350
全国・関東中学校水泳競技大会神奈川県予選	7/21~22	7,500	2,500	500	4,500
第74回横浜市民水泳競技大会	7/27~29	9,200	2,400	300	6,500
横浜市中学校総体水泳競技	7/31~8/1	6,600	2,600	200	3,800
第92回関東学生選手権水泳競技大会	8/3~5	9,920	3,600	320	6,000
第26回日本看護学生水泳競技大会	8/7	750	500	50	200
第29回神奈川県ジュニア選手権大会(アーティスティックスイミング競技)	8/11	198	60	38	100
神奈川県私立中学校水泳競技大会	8/21	760	300	60	400
横浜地区高等学校大会	8/22	1,500	600	100	800
横浜市立小学校水泳大会	8/23	5,680	1,500	180	4,000
泳光戦	9/4	420	300	20	100
学童学年別大会	9/7	4,320	1,200	120	3,000
神奈川マスターズ長水路大会	9/8	2,120	1,300	120	700
YMCAジュニアマスターズ水泳	9/15	1,550	450	100	1,000
ジャパンパラ水泳大会	9/18~23	8,200	1,600	600	6,000
合計		86,572	32,039	4,133	50,400

令和元年度メインアリーナ大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その 他関係者	観客等
フットサルプレミアリーグ	4/1	850	300	50	500
横浜ビー・コルセアーズ 島根戦	10/19	2,445	30	100	2,315
横浜ビー・コルセアーズ 島根戦	10/20	2,552	30	100	2,422
横浜ビー・コルセアーズ 新潟戦	10/23	2,238	30	100	2,108
2019年JBDFプロフェッショナルダンス選手権大会兼第69回全日本アマチュアダンス選手権大会	10/25～28	2,800	500	300	2,000
第52回しらゆりスポーツフェスティバル	10/29	2,500	420	80	2,000
横浜市立山内小学校 運動会	10/31	2,550	500	50	2,000
横浜ビー・コルセアーズ 滋賀戦	11/2	2,138	30	100	2,008
横浜ビー・コルセアーズ 滋賀戦	11/3	3,036	30	100	2,906
関東大学バスケットボールリーグ戦	11/9～10	4,000	100	600	3,300
横浜ビー・コルセアーズ 川崎戦	11/16	4,498	30	100	4,368
横浜ビー・コルセアーズ 川崎戦	11/17	4,732	30	100	4,602
神奈川県中学生ハンドボール練習会	11/23	210	200	10	
神奈川県中学生ハンドボール新人大会	11/24	400	320	30	50
KDIスポーツデイ	11/29	1,110	300	60	750
第38回横浜ソフトテニスインドア大会	11/30	190	150	10	30
横浜ジュニアソフトテニス大会	12/1	260	200	10	50
テニス日本リーグ1st	12/4～8	2,650	500	150	2,000
ヨネックスレディーステニス	12/11～12	756	216	40	500
横浜ビー・コルセアーズ 東京戦	12/14	4,031	30	100	3,901
横浜ビー・コルセアーズ 東京戦	43,814	5,142	30	100	5,012
産業能率大学青旗祭	12/19	1,350	1,300	50	0
スーパーテニスタイム	12/21	115	92	3	20
ハンドボールドリームカップ(小学生)	12/22	550	300	50	200

Jrチャンピオンクリスマスフットサル大会	44,188	115	15	50	50
横浜ビー・コルセアーズ 三遠戦	12/25	2,733	30	100	2,603
横浜ビー・コルセアーズ 三河戦	12/28	3,254	30	100	3,124
横浜ビー・コルセアーズ 三河戦	12/29	4,402	30	100	4,272
第46回横浜市中学校バドミントン大会	1/5～6	1,600	1,000	100	500
第40回横浜選抜室内選手権(テニス)	1/11～13	296	81	15	200
テニス日本リーグ2nd	1/14～19	2,650	500	150	2,000
神奈川県ハンドボール選手権	1/25～26	1,030	600	30	400
横浜ビー・コルセアーズ 大阪戦	2/1	2,666	30	100	2,536
横浜ビー・コルセアーズ 大阪戦	2/2	2,752	30	100	2,622
テニス日本リーグ 決勝	2/6～9	9,000	500	500	8,000
車いすテニス	2/11	100	30	20	50
横浜ビー・コルセアーズ 秋田戦	2/12	2,150	30	100	2,020
横浜ビー・コルセアーズ 渋谷戦	2/15	3,238	30	100	3,108
横浜ビー・コルセアーズ 渋谷戦	2/16	3,644	30	100	3,514
神奈川県卓球選手権	2/23・24	2,160	1,400	160	600
	合計	92,893	10,034	4,218	78,641

令和元年度サブプール大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その他 関係者	観客等
セントラルスポーツ水泳競技大会	4/21	1,530	750	80	700
関東AS選手権	5/25・26	340	190	50	100
JSCAマスターズスイミングフェスティバル	6/9	1,560	1,160	100	300
AS日本チャレンジカップ予選会	6/23	250	110	60	80
健康運動実践指導者養成講習会	7/1	74	70	4	
第1回日本マスターズ競技大会(AS、水球)	7/6～7	1,210	350	160	700
健康運動実践指導者養成講習会	7/21	74	70	4	
第58回神奈川県児童福祉施設水泳大会	8/20	280	200	30	50
3区合同大会	8/24	780	250	30	500
神奈川県私立小学校児童記録会	8/31	1,000	250	50	700
日本学生選手権AS競技マーメイドカップ	9/14	400	70	30	300
コナミスポーツクラブ上級対抗水泳競技大会	9/16	1,430	750	80	600
スイムトライアル	9/29	1,890	850	40	1,000
2019年度セントラルスポーツ東京都南部神奈川県地域クラブ対抗水泳競技大会	10/5	1,500	750	80	670
第25回サクラマスターズスイミング選手権	10/6	1,500	920	80	500
横浜市民マスターズ水泳競技大会	10/14	1,500	850	100	550
第61回横浜国際プール短水路記録会	10/20	1,500	800	80	620
神奈川県四地域対抗水泳競技大会	11/3	1,770	750	120	900
セントラルスポーツ東京都南部神奈川県ジュニアクラブ対抗水泳競技大会	11/9	1,460	730	80	650
東急オアシス スイムフェスタ2019	11/10	1,170	570	100	500
第23回13-15歳ソロ・デュエット大会関東予選	11/23	200	150	50	
第49回東急SSマスターズ水泳競技大会	11/24	510	300	60	150
ASバッジテスト	11/30	200	120	30	50
ASシニアルーティン記録会	12/1	280	200	30	50
第9回JSCA全国知的障害者水泳競技大会	12/7～8	1,980	1,080	200	700
第4回マスターズ水泳スプリント大会	12/15	1,480	780	100	600
第86回JSCA関東支部マスターズスイミングフェスティバル	12/22	1,056	656	100	300
神奈川県水泳連盟強化練習	12/26～30	1,150	1,000	50	100
横浜市立中学校普及一斉授業基本教室	1/6	150	130	20	0
JSCA新年フェスティバル	1/13	3,420	2,000	120	1,300

第27回東京六大学水泳冬季対抗戦	1/19	420	170	70	180
第23回13-15歳ソロ・デュエット大会、アーティスティックスイミング・	1/24~26	405	250	45	110
セントラルスポーツ学年別スプリント大会	2/10	1,680	600	80	1,000
JOCジュニアオリンピック春季大会予選	2/16	1,250	750	100	400
関東ASルーティン記録会	2/23	200	120	30	50
	合計	35,599	18,746	2,443	14,410

令和元年度サブアリーナ大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その他 関係者	観客等
健康運動実践指導者養成講習会	6/1・2	148	140	8	
初任者研修	6/11・18	280	250	30	
健康運動実践指導者養成講習会	6/29・30	148	140	8	
健康運動実践指導者養成講習会	7/20-22	222	210	12	
ビーコルセアーズサマーキャンプ	8/11	285	200	5	80
NEW GENERATION CUP	10/22	80	50	10	20
第27回ルーキーチャレンジ・カラテトーナメント	12/1	150	70	40	40
	合計	1,313	1,060	113	140

令和元年度多目的ホール大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その他 関係者	観客等
健康運動実践指導者養成講習会	43,616	74	70	4	
健康運動実践指導者養成講習会	6/1・2	148	140	8	
健康運動実践指導者養成講習会	6/29・30	148	140	8	
健康運動実践指導者養成講習会	7/20～22	222	210	12	
教員免許更新講習会	7/29～31	144	120	24	
健康診断	10/5	260	200	60	
健康診断	10/19	260	200	60	
健康診断	10/20	260	200	60	
健康診断	11/9	260	200	60	
健康診断	11/10	260	200	60	
健康診断	11/24	260	200	60	
健康診断	12/1	260	200	60	
健康診断	12/7	260	200	60	
健康診断	12/21	260	200	60	
健康診断	1/11	260	200	60	
健康診断	2/11	260	200	60	
健康診断	2/22	260	200	60	
合計		3,856	3,080	776	0

◆横浜国際プールについて

令和元年度の平均値

1. 受付・フロントについて

受付・フロントについて	
スタッフの 対応について	施設からの 案内・掲示物 について
3.99	3.64

2. トレーニングジムについて

トレーニングジムについて	
スタッフの 対応について	トレーニングジム内の 清潔さについて
4.06	3.85

3. プールについて

プールについて		
スタッフの 対応について	プールは 清潔ですか	水質・水温・空調
4.06	3.85	3.72

4. 施設全般

施設全般について
ロッカー・更衣室 トイレの清潔度
3.76

5. 教室プログラム

教室プログラムについて
教室全般 について
4.11

6. 施設の総合満足度

施設の総合満足度について
総合満足度 について
4.05

有効回答数(無回答を除く)	良い・大変良い
987	836
	84.7%

令和元年度

目標設定の視点	運営目標	管理指標・数値	実績値	目標との差異	今後の取組 (改善計画)
利用者サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・開館日拡大 ・各種広報媒体を活用したPR 	<ul style="list-style-type: none"> ・5月、10月、3月の第4火曜日の定期休館日(施設点検日)3日間を通常営業 ・新聞折り込み広告年2回 都筑区版広報よこはまの広告枠年1回 	<ul style="list-style-type: none"> ・5月と10月のみ通常営業 ・折り込み広告2回、グリーンライン広告1回 	<ul style="list-style-type: none"> ・未達 ・媒体変更し、達成 	
業務運営	<ul style="list-style-type: none"> ・全国クラス以上の大会(試合数)増 ・総利用者数の増加 	<ul style="list-style-type: none"> ・国際または全国クラスの大会、試合数12以上 ・イベント等との連携で新たなイベント誘致 ・年間利用者数79万人以上 	<ul style="list-style-type: none"> ・全国大会7回及びBリーグ17試合 ・全日本ダンス選手権を開催 ・70万4千人の利用者 	<ul style="list-style-type: none"> ・達成 ・達成 ・未達 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの感染拡大防止の措置により3月を休館した影響が大きいです。
職員育成	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度の向上 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの、施設の総合的な満足度で「大変良い」「良い」の割合78%以上 	<ul style="list-style-type: none"> ・84.7% 	<ul style="list-style-type: none"> ・達成 	
財務	<ul style="list-style-type: none"> ・光熱水費の抑制 ・大規模大会増による利用料金増 	<ul style="list-style-type: none"> ・光熱水使用量を、前年比で削減し、光熱水経費を抑制 ・利用料金収入の、前年比増加 	<ul style="list-style-type: none"> ・電気は171174kw2342819円削減、ガスは44895 m³ 4293903円削減、水道は33736 m³ 15744972円削減しました。 ・39916405円13%の減となりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・達成 ・未達 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの感染拡大防止の措置により3月を休館した影響が大きいです。駐車場の利用方法を修正した結果、台数並びに収入が減少したため、今後は目標数値の見直しが必要です。