

令和6年度 YBSC 患者満足度調査結果

2025.1.6

1-1 調査実施概要

実施期間

・入院患者調査	令和6年11月15日(金)～12月13日(金) (前年度 令和5年11月6日(月)～12月4日(月))	29日間 29日間
・外来患者調査	令和6年12月9日(月)～12月13日(金) (前年度 令和5年11月6日(月)～11月10日(金))	5日間 5日間

回答状況

- ・入院 102件 (前年度：83件 ↗19件)
- ・外来 530件 (前年度：537件 ↘7件)

設問数 (プロフィール、自由記載欄を除く)

- ・入院 14問 (うちベンチマーク項目 7問)
- ・外来 13問 (うちベンチマーク項目 6問)

※令和4年度から、日本医療機能評価機構が実施する「患者満足度・職員やりがい度 活用支援プログラム」に参加し、本機構が提供する、満足度調査支援システムを利用のうえ、調査を実施しています。

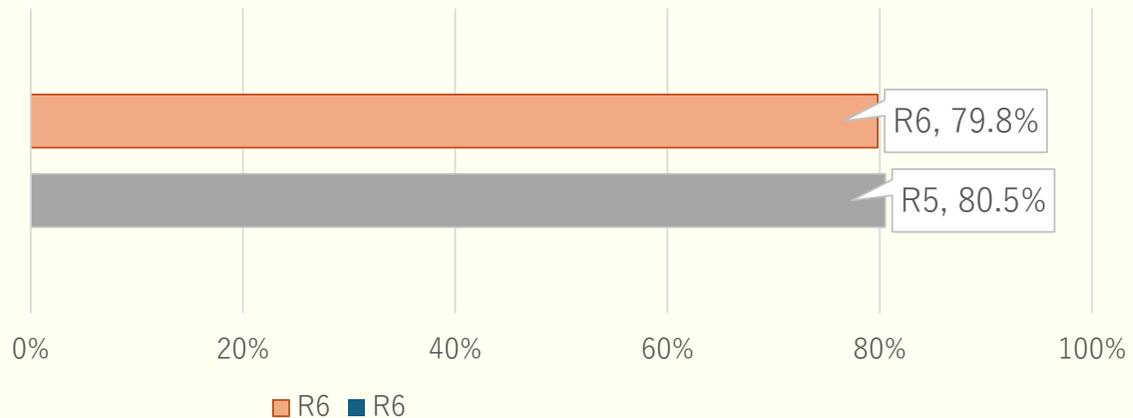
2-1 入院患者調査（総合評価）



※「とても満足」+「やや満足」の合算数値 ※「利用なし」を除く

全体としてこの病院に満足している

この設問は、
ベンチマーク項目ではないため、
他病院との比較はありません。



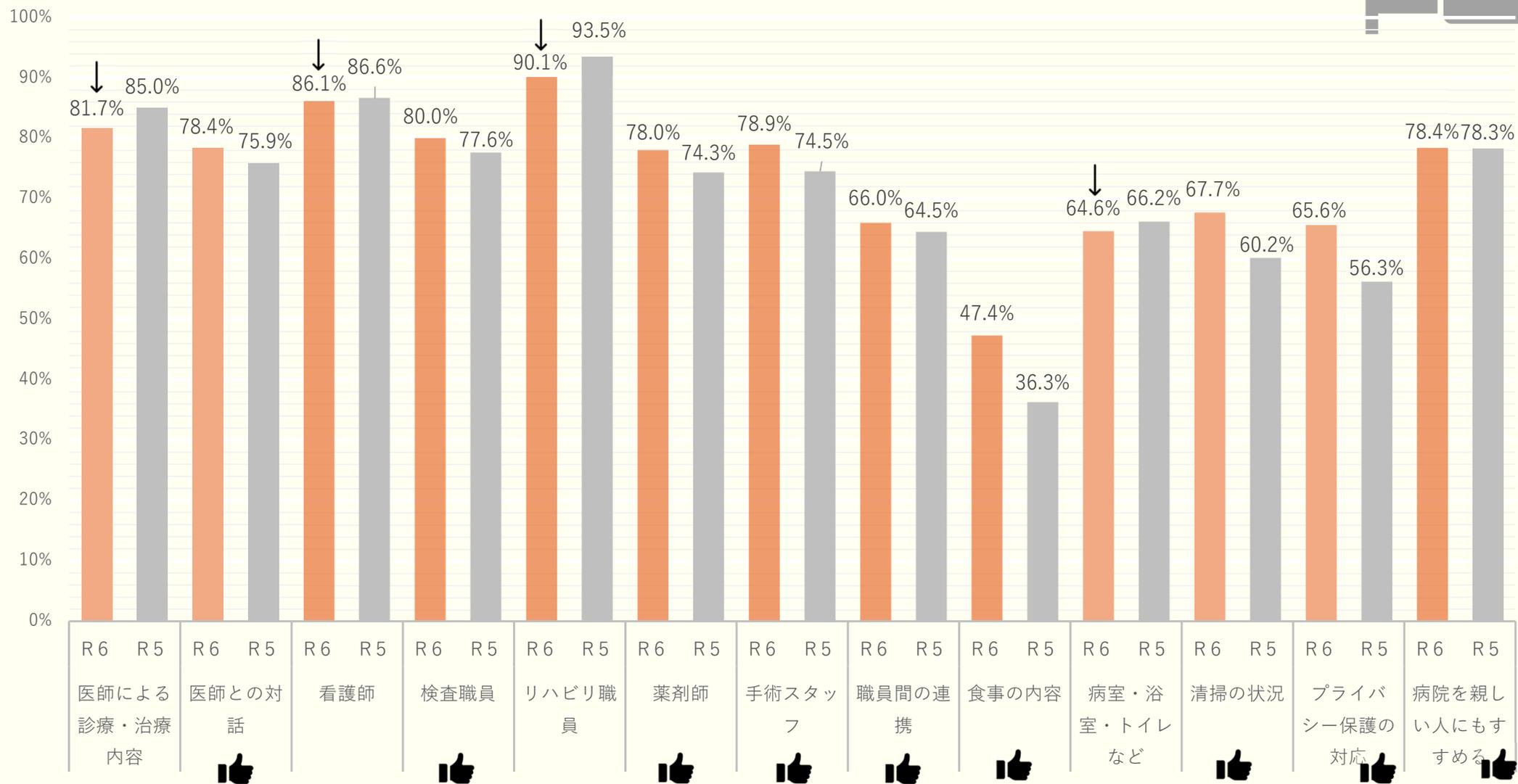
		全体	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
R6	全体としてこの病院に満足している	99	53	26	15	5	0
		100%	53.5%	26.3%	15.2%	5.1%	0.0%
R5	全体としてこの病院に満足している	82	38	28	12	4	0
		100.0%	46.3%	34.2%	14.6%	4.9%	0.0%
		全体	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満

前年度比 ↓0.7%



2-2 入院患者調査（R5との比較）

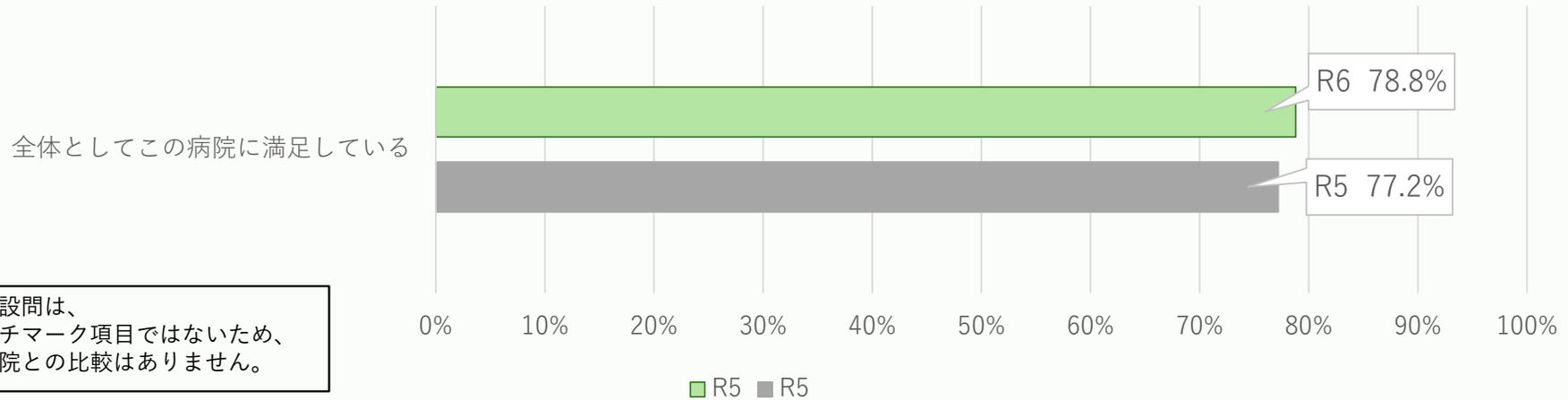
※「とても満足（すすめる）」+「やや満足（まあまあすすめる）」の合算数値 ※「利用なし」を除く





3-1 外来患者調査（総合評価）

※「とても満足」+「やや満足」の合算数値 ※「利用なし」を除く



この設問は、ベンチマーク項目ではないため、他病院との比較はありません。

		全体	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
R6	全体としてこの病院に満足している	523	219	193	102	9	0
		100.0%	41.9%	36.9%	19.5%	1.7%	0.0%
R5	全体としてこの病院に満足している	525	234	171	109	8	3
		100.0%	44.6%	32.6%	20.7%	1.5%	0.6%
		全体	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満

前年度比 ↑1.6% 😊



3-2 外来患者調査（R5との比較）

※「とても満足（すすめる）」+「やや満足（まあまあすすめる）」の合算数値 ※「利用なし」を除く

