

子どもに関することで困ったら 保存版



子ども・家庭支援相談

☎ 540-2388

(平日 8時45分～17時)

1階14番窓口

18歳以下の子どもや保護者が抱える悩みや不安について、区役所の専門スタッフ*に相談できます。1人で抱え込まず、解決の糸口を一緒に探しませんか。近隣の人が匿名で相談することもできます。
*教育相談員・学校カウンセラー・保育士・保健師・臨床心理士



専門スタッフ

まず相談してみてください

利用者の声を紹介します



専門スタッフ



他にもこんな相談先があります

子どもに関する相談先一覧

	相談内容	相談機関	相談方法	相談日時
全般	18歳以下の子どもに関すること(発達や不登校、友人関係等)	区子ども・家庭支援相談(1階14番窓口)	電話か面談(要予約) ☎ 540-2388	平日 8:45～17:00
	いじめに関すること	いじめ110番	電話 ☎ 0120-671-388	毎日24時間
学齢期の悩み	いじめや不登校、学校生活等	市学校生活あんしんダイヤル	電話 ☎ 663-1370	火～金曜 9:00～17:00
	若者(15歳～39歳)のひきこもりや不登校等	市青少年相談センター	電話 ☎ 260-6615	平日 8:45～17:00
		よこはま北部ユースプラザ	電話 ☎ 948-5503	月～土曜 11:00～19:00
		区ひきこもり等の専門相談(1階14番窓口)	面談(要予約) ☎ 540-2388	第1・3火曜 13:30～16:30
	子どもや若者(39歳まで)のさまざまな悩みに関すること	かながわ子ども・若者総合相談センター	電話 ☎ 242-8201	火～日曜 9:00～16:00(12:00～13:00除く)
少年(20歳未満)の非行問題やいじめ、犯罪被害等	ユーステレホンコーナー(神奈川県警察)	電話かファクス ☎ 0120-45-7867 ☎ 641-1975	平日 8:30～17:15	
発達・虐待・子育ての悩み	子どもの発達や療育	市総合リハビリテーションセンター	電話かファクス ☎ 473-0666 ☎ 473-0809	平日 8:45～17:15
	子どもへの虐待やその恐れ	市よこはま子ども虐待ホットライン	電話 ☎ 0120-805-240	毎日24時間
		北部児童相談所	電話 ☎ 948-2441	平日 8:45～17:15
	経済的な悩み	区生活支援係(1階15番窓口)	電話か面談(予約不要) ☎ 540-2329	平日 8:45～17:00(12:00～13:00除く)
ひとり親での子育てや生活、子どもがいる世帯での離婚の悩み	ひとり親サポートよこはま	電話かホームページ ☎ 663-4188	平日 9:00～20:30	
子育て支援施設への相談	未就学児の育児に関すること	地域子育て支援拠点 だろっぶ・だろっぶサテライト	電話 ☎ 540-7420 (だろっぶ) ☎ 633-1078 (だろっぶサテライト)	火～土曜 9:30～16:00
	子育ての悩みの相談先、子育て支援情報	横浜子育てパートナー(だろっぶ・だろっぶサテライト)	電話 ☎ 547-1180 (だろっぶ) ☎ 547-1182 (だろっぶサテライト)	
	子育てや子どもとの関わり方	児童家庭支援センターラ・ココラ港北	電話か面談(要予約) ☎ 717-6740	平日 9:00～17:00