

平成 25 年 5 月 20 日

横浜市港北区長 様

一般財団法人 こうほく区民施設協会  
理事長 大谷 宗弘

平成 24 年度 綱島地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 地区センター委員会設置要綱
- 11 地区センター委員会名簿
- 12 地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 地区センター職員名簿
- 15 一般財団法人こうほく区民施設協会 経理規程
- 16 一般財団法人こうほく区民施設協会 就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成24年度 綱島地区センター収支計算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	31,474,000		31,474,000	31,474,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,900,000		3,900,000	4,201,730	-301,730	
自主事業収入	2,064,000		2,064,000	2,884,000	-820,000	
雑入	1,022,000	0	1,022,000	1,257,883	-235,883	
印刷代	250,000		250,000	242,434	7,566	
自動販売機手数料	620,000		620,000	757,583	-137,583	
その他(預金利子)	2,000		2,000	293	1,707	
その他(自販機電気料他)	150,000		150,000	257,573	-107,573	
事務経費繰入		50,000	50,000	0	50,000	
<b>収入合計</b>	<b>38,460,000</b>	<b>50,000</b>	<b>38,510,000</b>	<b>39,817,613</b>	<b>-1,307,613</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,984,000	50,000	21,034,000	20,782,824	251,176	
給与・賃金	18,515,000	50,000	18,565,000	18,471,095	93,905	
社会保険料	1,631,000	0	1,631,000	1,481,970	149,030	
通勤手当	790,000	0	790,000	786,920	3,080	
健康診断費	30,000	0	30,000	24,839	5,161	
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
事務費	1,764,000	0	1,764,000	1,625,869	138,131	
旅費	10,000	0	10,000	5,030	4,970	
消耗品費	586,000	0	586,000	612,956	-26,956	
会議費	60,000	0	60,000	52,551	7,449	
印刷製本費	0	0	0	0	0	
通信費	230,000	0	230,000	176,087	53,913	
使用料及び賃借料	96,000	0	96,000	96,000	0	
備品購入費	200,000	0	200,000	34,000	166,000	
図書購入費	50,000	0	50,000	49,477	523	
施設賠償責任保険	16,000	0	16,000	15,590	410	
職員等研修費	10,000	0	10,000	0	10,000	
振込手数料	10,000	0	10,000	5,725	4,275	
リース料	86,000	0	86,000	85,680	320	
手数料	360,000	0	360,000	438,573	-78,573	
諸費	50,000	0	50,000	54,200	-4,200	
事業費	2,814,000	0	2,814,000	3,634,000	-820,000	
自主事業費	750,000	0	750,000	750,000	0	
自主事業企画費	2,064,000	0	2,064,000	2,884,000	-820,000	
管理費	8,006,000	0	8,006,000	8,367,687	-361,687	
光熱水費	4,500,000	0	4,500,000	4,943,585	-443,585	
電気料金				3,307,943	-3,307,943	
ガス料金				928,794	-928,794	
水道料金				706,848	-706,848	
修繕費	814,000	0	814,000	802,105	11,895	
清掃費	481,000	0	481,000	470,400	10,600	
機械警備費	278,000	0	278,000	277,200	800	
設備保全費	1,933,000	0	1,933,000	1,874,397	58,603	
空調衛生設備保守	636,000	0	636,000	646,800	-10,800	
消防設備保守	135,000	0	135,000	132,300	2,700	
電気設備保守	561,000	0	561,000	803,187	-242,187	
害虫駆除清掃保守	63,000	0	63,000	63,000	0	
植木剪定費	180,000	0	180,000	152,460	27,540	
その他(水質検査)	358,000	0	358,000	76,650	281,350	
公租公課	1,000,000	0	1,000,000	1,000,000	0	
予備費	100,000	0	100,000	0	100,000	
事務経費	2,492,000	0	2,492,000	2,392,000	100,000	
二一ズ対応費	1,300,000	0	1,300,000	1,301,364	-1,364	
<b>支出合計</b>	<b>38,460,000</b>	<b>50,000</b>	<b>38,510,000</b>	<b>39,103,744</b>	<b>-593,744</b>	

差引	0	0	0	713,869	-713,869	
----	---	---	---	---------	----------	--

平成24年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	329,650	4,930	334,580
5月	346,840	3,300	350,140
6月	346,280	5,960	352,240
7月	352,010	7,050	359,060
8月	317,050	2,980	320,030
9月	375,370	6,350	381,720
10月	324,650	3,320	327,970
11月	371,110	3,370	374,480
12月	322,140	5,070	327,210
1月	319,080	8,830	327,910
2月	368,690	1,260	369,950
3月	370,040	6,400	376,440
合計	4,142,910	58,820	4,201,730

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

平成24年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 横浜市綱島地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,162	4,799	6,961	475	205	132	108	271	709	2,661	842	1,558	6,961
5月	30	2,592	5,180	7,772	563	142	154	143	257	865	2,868	981	1,799	7,772
6月	29	2,499	5,163	7,662	665	222	129	116	379	857	2,988	797	1,509	7,662
7月	30	2,433	5,274	7,707	599	267	147	157	216	845	3,085	889	1,502	7,707
8月	30	2,760	4,516	7,276	543	969	160	154	242	938	2,307	771	1,192	7,276
9月	29	2,985	6,136	9,121	642	155	151	68	406	911	3,023	1,290	2,475	9,121
上半期計	177	15,431	31,068	46,499	3,487	1,960	873	746	1,771	5,125	16,932	5,570	10,035	46,499
10月	30	2,934	7,683	10,617	675	120	129	127	280	1,116	4,119	1,161	2,890	10,617
11月	29	2,417	5,508	7,925	619	145	165	136	361	882	3,091	781	1,745	7,925
12月	26	2,041	4,547	6,588	510	113	133	121	196	873	2,610	603	1,429	6,588
1月	26	1,949	4,501	6,450	541	124	126	103	251	746	2,582	592	1,385	6,450
2月	27	2,308	5,339	7,647	606	183	193	150	310	831	2,894	810	1,670	7,647
3月	30	2,600	5,347	7,947	655	202	214	101	283	994	3,077	844	1,577	7,947
下半期計	168	14,249	32,925	47,174	3,606	887	960	738	1,681	5,442	18,373	4,791	10,696	47,174
年間合計	345	29,680	63,993	93,673	7,093	2,847	1,833	1,484	3,452	10,567	35,305	10,361	20,731	93,673

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,186	536	239	6,961	2,487		438
5月	7,055	470	247	7,772	2,571		452
6月	6,727	596	339	7,662	2,385		564
7月	6,862	587	258	7,707	2,333		622
8月	6,418	510	348	7,276	2,104		576
9月	8,092	648	381	9,121	3,159		559
上半期計	41,340	3,347	1,812	46,499	15,039	0	3,211
10月	9,251	855	511	10,617	3,193		450
11月	6,807	631	487	7,925	2,771		439
12月	5,734	490	364	6,588	2,143		401
1月	5,615	584	251	6,450	2,111		474
2月	6,663	632	352	7,647	2,435		480
3月	6,977	632	338	7,947	2,725		552
下半期計	41,047	3,824	2,303	47,174	15,378	0	2,796
年間合計	82,387	7,171	4,115	93,673	30,417	0	6,007

# 平成24年度自主事業報告書

施設名 横浜市綱島地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	夏休みバトミントン教室	7・8月	30	142	50,000	36,000	86,000	有	1,200	5,000	75,000	
幼児・保護者	親子体操教室(春コース)	4～7月	40組	572	27,000	86,000	113,000	有	2,000	6,000	84,000	
幼児・保護者	親子体操教室(秋コース)	9～12月	40組	532	21,000	88,000	109,000	有	2,000	6,000	84,000	
幼児	幼児体操教室	8月	50	135	0	75,000	75,000	有	1,500	6,000	63,000	
幼児・保護者	ゼロ歳児教室	5～2月	20組	350	90,000	30,000	120,000	有	1,500	3,000	90,000	
幼児・保護者	幼児教室	5～3月	20組	272	90,000	30,000	120,000	有	1,500	6,000	90,000	
幼児・保護者	つなしま絵本読み聞かせの会	4～3月	参加自由	718	80,000	0	80,000	無		2,000	80,000	
小学生	プリザーブドフラワー教室①	7月	10	10	14,000	10,000	24,000	有	1,000	6,000	9,000	
一般女性	プリザーブドフラワー教室②	11月	10	10	9,000	27,000	36,000	有	2,700	6,000	9,000	
小学生	子どもパン教室①	5月	10	10	12,000	6,000	18,000	有	600	6,000	9,000	
小学生	子どもパン教室②	8月	10	10	12,000	6,000	18,000	有	600	6,000	9,000	
小学生	子どもパン教室③	3月	10	10	12,000	6,000	18,000	有	600	6,000	9,000	
小学生・保護者	親子で巻きずしをつくろう	1月	10組	20	22,200	8,000	30,200	有	800	6,000	9,000	
子供	おもちゃの病院	4～12月	参加自由	126	20,000	0	20,000	無		5,000	20,000	
成人	中高年体操教室(前期)	4～7月	80	828	0	245,700	245,700	有	2,700	6,000	180,000	
成人	中高年体操教室(中期)	9～12月	80	831	0	248,400	248,400	有	2,700	6,000	180,000	
成人	中高年体操教室(後期)	1～3月	80	612	0	156,800	156,800	有	1,800	6,000	120,000	
成人	社交ダンス教室	5～3月	30	535	0	270,000	270,000	有	6,000	3,000	216,000	
成人	お正月用生花教室	12月	20	18	18,000	37,800	55,800	有	2,100	6,000	18,000	
女性	ハワイアンキルト教室	1・2月	10	43	36,000	24,000	60,000	有	2,000	6,000	36,000	
一般男性	男の料理教室	9～1月	18	78	33,000	108,000	141,000	有	6,000	6,000	36,000	
成人	はじめての中国語	4～8月	20	221	36,000	93,500	129,500	有	5,500	6,000	90,000	
成人	韓国語入門教室	11～2月	20	197	18,000	110,000	128,000	有	5,500	6,000	72,000	
成人	手話体験教室	9～11月	10	121	70,000	15,000	85,000	有	1,000	3,500	70,000	
一般女性	ヨガ教室	11～1月	20	149	24,000	50,000	74,000	有	2,500	6,000	60,000	
一般女性	はじめてのフラダンス	4～8月	15	203	15,000	121,500	136,500	有	4,500	6,000	105,000	
子供・成人	信中中野市交流そば打ち体験会	12月	50	46	0	96,600	96,600	有	2,100	3,000	36,000	
成人	PC教室①	7月	30	112	0	128,000	128,000	有	4,000	5,000	90,000	
成人	PC教室②	2月	30	115	0	120,000	120,000	有	4,000	5,000	90,000	
小学生	3地区子供達交流お化け大会	8月	200	249	40,800	74,700	115,500	有	300	9,000	12,000	共催 お化け大会実行委員会
成人	港北社交ダンス大会①	5月	チャリティ	200	0	0	0					共催 港北区ダンススポーツ連盟
成人	港北社交ダンス大会②	10月	チャリティ	250	0	0	0					共催 港北区ダンススポーツ連盟
成人	港北社交ダンス大会③	1月	チャリティ	150	0	0	0					共催 港北区ダンススポーツ連盟
子供・成人	第九合唱教室 2012	7～12月	80	1074	0	576,000	576,000	有	7,000	6,000	292,000	
子供・成人	第九演奏会 2012	12月	参加自由	626								共催 綱島第九合唱実行委員会
計				9,575	750,000	2,884,000	3,634,000	有			2,343,000	

## 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	5月2日	(体育室を全面、体操で利用の団体より) 卓球台を出すのは、卓球利用者がおこなうべきである。自分たちは老齢なので卓球台の設置が大変。	他の体操の団体からは類似の要望はないので、体育室の基本の設定(卓球面、バドミントン面)の変更は見送る。卓球の設置に手間取る団体には、職員・スタッフが手伝うことで対応している。
2	6月21日	(自主事業の応募者より) 対象が「小学4年以上」と書いてあったので大人でもよいかと思って応募したら対象外というのはおかしい。	お詫びを申し上げ、以後募集の書き方をわかりやすいようにあらためると回答した。また、間違っって応募された方には全てお詫びと秋に同じ分野の大人向きの講座を開催する案内を出した。
3	7月初旬	(投書箱・西区本牧1丁目、性別不明、連絡先不明の方より) 卓球ラケットを貸し出してほしい。	他館の状況を調べるなど検討を重ねている。
4	7月初旬	(5月2日に1の苦情をいった団体より) 卓球ネットの設置ぐらい、卓球の団体があるべきだ。	他の団体が現況に不満を抱いていない事と、個人利用とのからみから今まで通り、ネットは卓球台を動かして活動した団体に原状復帰いただくことをお願いした。但し、ネットは全て取付けのしやすいマジックネットに交換して利者の負担の軽減をはかった。
5	8月8日	(投書箱より、無記名・連絡先不明) ロビーが騒々しいので、学習コーナーの”静かにしましょう”との貼り紙をロビーに移してほしい。学習コーナーの図書室奥への配置換えも検討してほしい。	学習コーナーの”静かにしましょう”の貼紙は撤去した。学習コーナーの配置換えは現状では困難。ロビーで騒々しい団体・個人にはスタッフが注意する。
6	9月	(館内の見回りをしていた職員に、老年の利用者から) この館では新刊本をいろいろ買っているようだが、なかなか借りていった人が返さないのかいつも新刊本コーナーに本が少ないようだ。もっとしっかり図書の管理をしてほしい。	(声をかけられた職員は)しっかり注意していきますと答えた。館内で検討し、返却の遅れた利用者への督促の電話などを今までより多くすることにした。
7	9月	(横浜市への匿名の投書より) 職員・スタッフの対応が人によってばらばら、又良く働いているスタッフとそうでもないスタッフの差が激しい。	職員・スタッフ研修の場で、館長より、利用者からのご意見としてそういう意見もあるということを伝え、現在のスタッフの中には働いていないような人はいないし、投書の主がどのようなことを指しているのかわからないが、誤解を受けないような言動を常に心がけて欲しいと伝えた。尚、年に数回職員・スタッフ全員が集まる研修を開き、利用者への対応にばらつきがないよう意見交換をしている。

8	10月23日	(投書箱に投函されたご意見より) 騒々しい利用者がいて、閲覧コーナーの利用者は迷惑をしている。オープンな公共の場所での静粛を常に保てるよう注意喚起をお願いしたい。	(5&8への苦情の対策として) 館内数箇所に” <u>ご利用者さまからの提案へのお答え</u> ”を掲示した。内容は以下の通り。 1)ロビーは広く利用者の歓談や交流の場としている。 2)他の利用者に迷惑をかける行為に対しては注意をしている。 (至らなかった点はお詫び) 3)職員一同、迷惑行為が無いように館内を小まめに巡回している。 4)図書コーナーの配置換えについては対応困難
9	11月27日	(部屋利用者の方より)和室の料金が高いのではないかと、どこで決めているのか?※この団体は語学サークルで、人数が10人位なので、小会議室などで充分なのだが、午後1の時間帯は稼働率が高く、和室しか取れない状況が数回続いていた模様。	行政で決められた金額である旨、回答しましたが、納得されなかった様で区役所へも苦情の電話をされたようです。自主の事後サークルなので、講師も含めてセンター利用状況など説明し理解が得られるよう説明していく予定です。※部屋料金は横浜市地区センター条例により、(面積などによって定められた額の範囲内)指定管理者が市長の承認を得て定めたもの。
10	3月24日	(投書箱より、無記名・連絡先不明)勉強コーナーがうるさすぎです。ロビーがうるさいのはまだしも、机上でしゃべっているのを職員が注意しないのはなぜですか?	ロビーに次のような回答を掲示した。「当館におけるロビーは、広く利用者の方々に開放し、歓談や交流の場とするために設置されております。また図書コーナーは読書等のためにロビーの一角に設けているもので、市立図書館における学習室や勉強コーナーと同様のものではありません。しかし一部の方々が目に余るような振る舞いをされ、ご迷惑をおかけしている場面が見受けられます。職員が注意しておりますが、至らないところもあったと思われまので、お詫びいたします。今後も職員一同、心がけてまいりますので、気軽にお声を掛けて下さい。」

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	6月上旬	扇風機の台数を増やし、各部屋にあらかじめ設置した。	冷房を入れる時期が昨年より遅くても特に苦情はいただかなかった。
2	7月～9月	利用者に親しまれている緑のカーテンを今年も実施した。昨年までと同様のゴーヤの他、へちまも追加した。	猛暑の為、電気料金の昨年に比しての減少等の効果はなかったが、利用者からは大変喜ばれている。
3	8月	猛暑のため、冷房のききが悪くなっているプレイルームの外によしずをたてかけて、直射日光の遮断と見た目の清涼感を演出した。	前向きの評価をいただいている。
4	9月	災害時の利用者の避難等考慮し、館の入口や食事コーナー近辺のレイアウトを見直し、今まで以上に十分な避難通路の確保をはかった。	前向きの評価をいただいている。
5	9月	子ども向けの図書を点検し、傷んできた本をピックアップし、利用者の需要が多いためなのか調べて、人気のある本を新しく買い直すことにした。残念ながら絶版になった本も多かったが、半数の本は新しくなった。	買い直した本はよく利用されている。
6	10月	食事コーナー(利用者が飲食を楽しむ所)のテーブルを、使いやすい形のものに交換した。	よく利用されている。
7	12月	和室1・和室2・娯楽コーナー畳の間の障子を破れにくい素材のものに張りなおした。	障子紙が新しいため部屋が明るくなった。
8	1月	古くなった工芸室のホワイトボード(片面タイプ)を、両面タイプのボードに交換した。	喜ばれている。
9	2月	いたみの激しくなってきた和室1の畳表替えをおこなう。また、和室2の畳のいたみはそれほどではないが、両方の部屋を併せて使う時のことを考え、同じタイミングで表替えをおこなった。	気持ちがよいと喜ばれている。
10	3月	印刷機を交換した。	排版ボックスの交換が簡単で、手や服を汚す恐れがない、紙詰まりの時にも簡単に対処できると利用者に好評である。



# 平成24年度備品一覧

施設名 横浜市綱島地区センター

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	はしご	アルミニ連	34,000	1	24.9.25			増
2	印刷機 (ニーズ対応費)	Duplo DP-U550	525,000	1	25.3.8			増
3	洗濯機	AW45M1	不明			1	24.10.10	減
4	マットラックライト	T-150	65,000			1	24.10.10	減
5	長机	ホトクFX-31	25,600			3	24.10.10	減
6	片袖机	DOC-1284-TV	48,925			1	24.10.10	減
7	雑誌架	トキHRA-45V	45,890			1	24.10.10	減
8	軽量棚	6365PW	29,600			1	24.10.10	減
9	軽量棚	No.5165	31,500			1	24.10.10	減
10	ステップ		不明			1	24.10.10	減
11	スライドプロジェクター	CABIN CS-30TW	57,676			1	24.10.10	減
12	電動芝刈り機	GA301	90,700			1	24.10.10	減
13	プリンター	CANON PIXUS BJS500	18,501			1	24.10.10	減
14	カラープリンター	CANON IX5000	30,871			1	24.10.10	減
15	カラープリンター	CANON LBP5000	76,335			1	25.3.11	減
16	カラープリンター	リコーIPSiO SP C720	57,750			1	25.3.11	減
17	ファクシミリ	リコー rifax cl-10	206,640			1	25.3.11	減
18	テレビ	Panasonic TH291	150400			1	25.3.11	減

# 平成24年度修繕一覧

施設名 横浜市綱島地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	5月24日	料理室水道栓 パッキン交換	13,650	神永工務店
2	6月19日	ロビー食事コーナーの照明増設	93,450	シゲモト電気
3	8月9日	事務所LANケーブルの移設	14,899	シンヨコスチール
4	8月9日	体育室カーテンの紐引きの修理	16,695	成岡
5	10月3日	和室エアコンディショナーコントローラー修理	14,574	ダイキン
6	10月31日	非常用放送設備の修理	36,750	シゲモト電気
7	12月20日	非常用放送設備バッテリー交換	99,960	シゲモト電気
8	1月18日	消防設備の改修	56,700	ハマ防災
9	2月12日	汚水ポンプ交換工事	141,015	港ポンプ工業
10	2月15日	会議室カーテンの丈直し	4,410	成岡
11	2月19日	和室1の畳の表替え	191,100	(有)シマムラ
12	2月18日	空調ファンベルトの交換	37,002	京浜クリーンナップ
13	3月26日	体育室音響装置の修理	81,900	シゲモト電気
		合計	802,105	

# 平成24年度委託内容一覧

施設名 横浜市綱島地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	24. 4. 1～ 25. 3. 31	自動ドア	78,750	株式会社神奈川ナブコ
2	"	害虫駆除	63,000	株式会社サンレイ
3	"	清掃・ウォータークーラー(水質 検査含む)	470,400	株式会社トップランドコーポレーション
4	"	冷暖房切替点検・薬品(抗レジ オネラ菌)投入	646,800	京浜クリーンナップ興業株式会社
5	"	冷却塔水レジオネラ属菌検査	31,500	京浜クリーンナップ興業株式会社
6	"	機械警備	277,200	京浜警備保障株式会社
7	"	自家用電気工作物保安管理	179,697	財団法人関東電気保安協会
8	"	設備総合巡視点検	242,340	三洋装備株式会社
9	"	消防	132,300	株式会社ハマ防災
10	"	貯水槽清掃	45,150	港ポンプ工業株式会社
11	"	昇降機	302,400	守谷輸送機工業株式会社(23.4月から27 年3月まで4年契約)
12	"	建築設備点検・建築物点検	0	【横浜市にて一括対応】

施設名 横浜市綱島地区センター

地区センター委員会開催状況

■第1回

日程	平成24年6月3日(日)午後3時30分～4時45分
場所	綱島地区センター 会議室
出席者	委員16名、港北区役所1名、大久保事務局長、センター職員3名 計21名
【議題】	役員・委員の改選について、平成23年度事業報告及び決算について、平成24年度事業計画及び予算について、その他
【意見等】	追加事業「第九合唱教室2012」「第九演奏会2012」について、大谷会長より、委員の皆様に対して、一層のご理解ご協力の要請がありました。小野寺館長より、電気料金の上昇と今夏の電力事情が厳しいことなどから、施設の節電対策、利用者の皆様のご理解ご協力をお願いしたい旨の報告がありました。また、バスケットボールの盗難をはじめ、小・中学生のマナーの悪さの現状について報告がありました。

■第2回

日程	平成24年11月30日(金)午後6時～7時15分
場所	綱島地区センター 会議室
出席者	委員13名、センター職員3名 計16名
【議題】	平成24年度事業執行(中間期)報告について、第24回文化祭の報告について、利用者団体会議の報告について、平成25年度綱島地区センター・こどもログハウス職員募集について、区業務点検報告について、その他
【意見等】	小野寺館長より、利用料金収入については増加している、利用人数については微減である。稼働率は部屋によっては予約が取りにくい状況である旨等を説明しました。利用者アンケートは昨年回収率が低かったため、簡略化するなど改善したため、大幅にアップし、いろいろなご意見も寄せられました。委員の方より、よく利用する部屋と稼働率が異なるのはなぜかという質問がありましたが、複数回答可でありアンケートの回答者に和室の利用者が多かったのではと回答しました。会長より、職員募集の若干名の具体的な人数について質問があり、センター・ログハウスの募集人数を回答しました。文化祭のバザー等の収益金については、報告金額に5月・来年1月のチャリティダンスの寄付金を合算の上、3地区に分配する旨、文化祭実行委員会にて決定しており、分配金額については次の委員会にて報告する旨、回答しました。

利用者会議開催状況

日程	平成24年11月17日(土)午後3時15分～4時30分
場所	綱島地区センター 和室1・2
出席者数	46団体58人、センター3人計61人
【議題】	綱島地区センター利用状況(利用状況・利用料金収入・部屋別稼働状況)、備品購入他、綱島地区センター行事概要、第24回文化祭(行事報告・アンケート結果)、利用者アンケート結果の報告、利用者からのご意見・ご要望について
【意見等】	質問1:利用人数が減少しているが、統計目的は何か、また人数増加の必要があるのか。回答:横浜市で各施設が有効に活用されているか動向を調査する目的で利用状況統計をとっているため、作為の必要はない。質問2:月1回利用しているが、1ヶ月以上空いてしまうと、わざわざ取りにこなければならぬが、なんとかならないか?回答:アンケートでも部屋予約方法は、現在のルール支持が大勢だが、他にもキャンセル方法や電話・ネット予約などの要望もあるが、センター利用の大多数は高齢者であることや、公平を維持するなど考慮しながら検討していきたい。

■第3回

日 程	平成25年3月4日(月)午後6時～7時
場 所	綱島地区センター 会議室
出席者数	委員14名、センター職員3名 計17名
【 議題】	平成24年度事業報告(運営見込み)について(利用料金収入・自主事業実績・利用状況・部屋別稼働状況)、主な事業について(第九合唱教室・第九演奏会)、寄付金精算報告について、平成25年度自主事業計画について、第三者評価について、平成25年度職員採用について、その他
【 意見等】	自主事業で来年度は韓国語がなくなったようだが、その理由はとの質問があり、韓国語は自主で3年行い、サークルとして活動していると回答。料理室の稼働率が低いようだが、対策を講じて欲しいとの要望がありました。料理室は24年経過し設備が老朽化していることや設備交換には高額な予算が必要であり、衛生面から利用目的が限定されるなど難しい面がある旨回答しました。

## 平成24年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	利用者用モップ代(4~25年3月分)	66,255	団体利用部屋専用、利用者要望
2	ラウンジ用新聞代(4~25年3月分)	37,200	ラウンジ、利用者要望
3	遊具(ユサブランカ)1点	29,988	プレイルーム
4	花壇 プランター、蜜柑山肥料他	33,841	園庭
6	文化祭	202,766	文化祭ちらし・ポスター印刷費用、 茶会道具 看板作成費用など
7	大型扇風機 2台	20,000	体育室
8	ピアノ調律	39,999	工芸室
9	図書購入	77,915	図書コーナー
10	生花代	15,000	
11	畳の表替え	218,400	和室2
12	カーテンクリーニング	35,000	会議室
13	利用者用印刷機買い替え	525,000	
	合計	1,301,364	

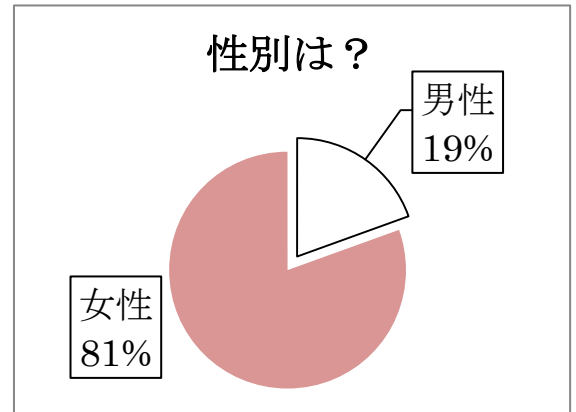
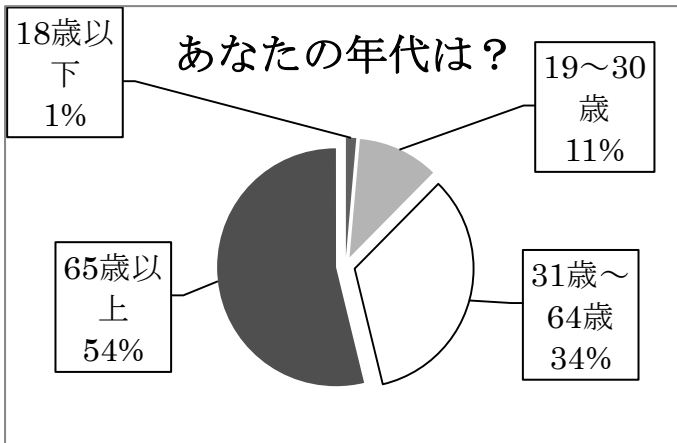
# 17 利用者からの意見聴取集計結果

集計日:H24.11.17

配布枚数:500枚 回収枚数:356枚 回収率 71.2%

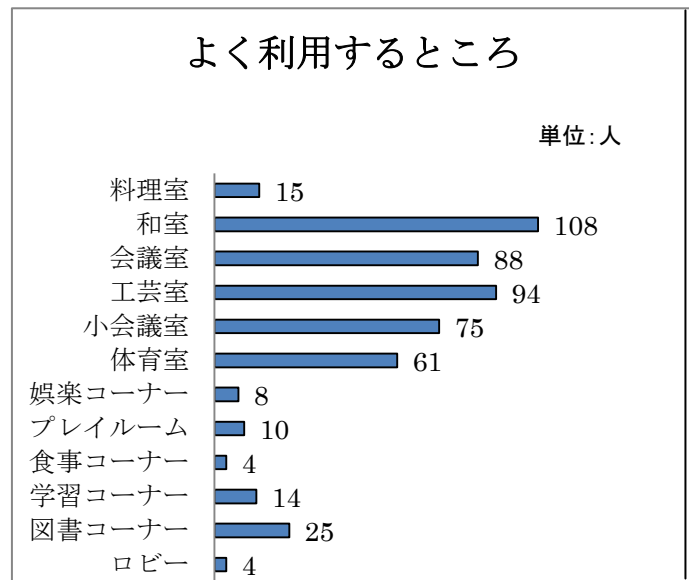
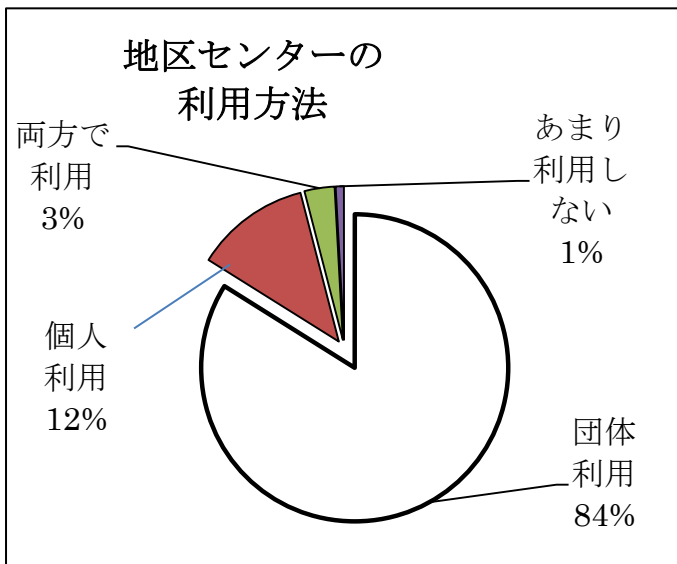
問1 あなたの年代を教えてください。

問2 性別を教えてください。



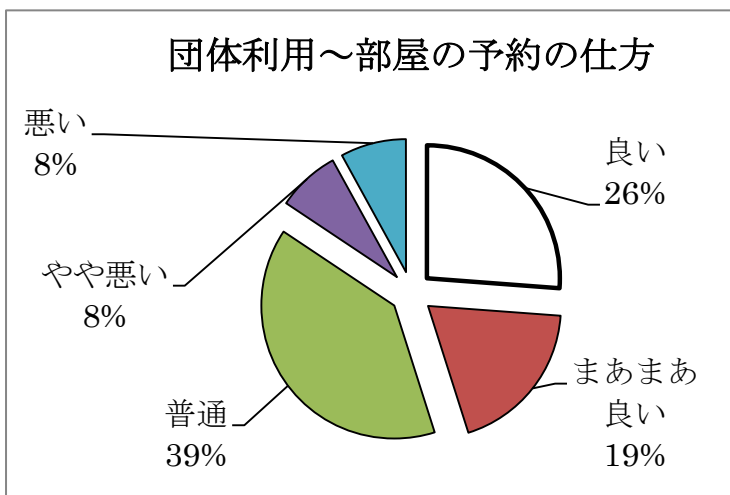
問3 地区センターの利用方法を教えてください。

問4 あなたが地区センターでよく利用されるところを教えてください。(複数回答可)



問5 団体利用の方にお聞きます。部屋の予約の仕方についての感想を教えてください。

有効回答枚数:  
275枚

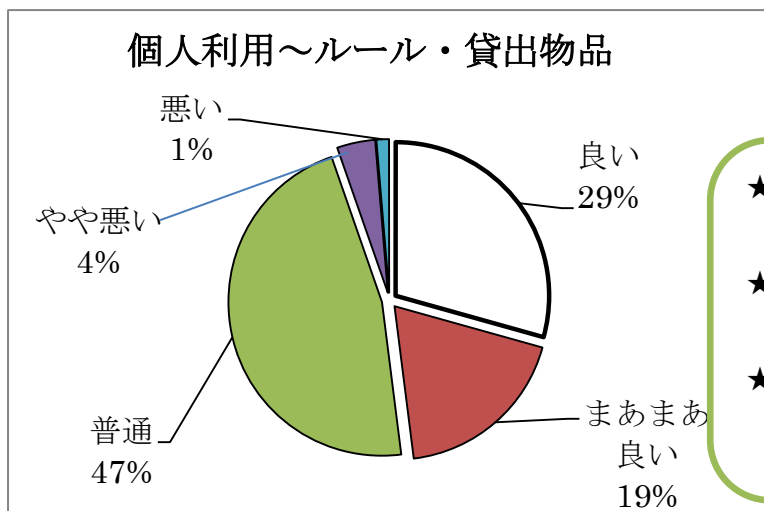


### ご意見より

- ★予定がたてにくい、1か月まとめて予約したい。
- ★部屋を取りにわざわざこなくて良い。
- ★2コマ連続を認めて。
- ★利用日の活動時間中が次回予約受付時間なので活動が中断して不便。
- ★電話や Web での予約を。予約等の電話受付を。利用日変更の電話受付を。
- ★高齢者が多いので、ネット予約より今のやり方が良い。

問6 個人利用の方にお聞きします。使用上のルールや貸出物品(囲碁、オセロ、バスケットボール)等について感想を教えてください。

有効回答枚数:  
75 枚

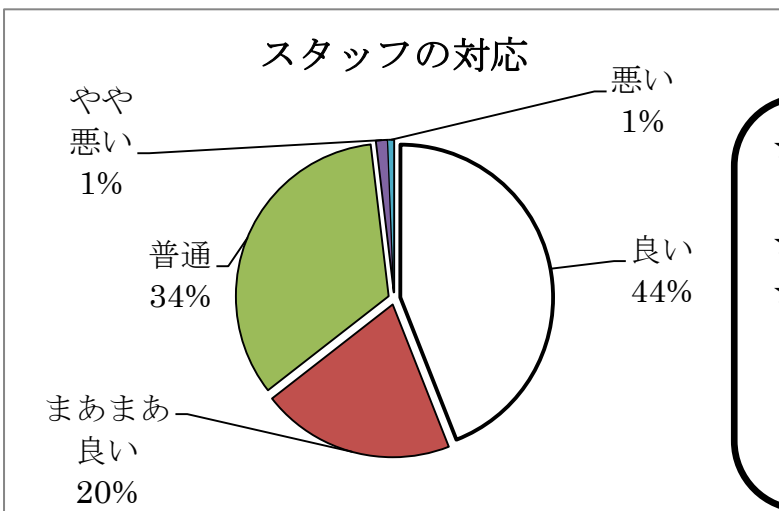


**ご意見より**

- ★(卓球)同じグループの人がいろいろな名前を使って予約している。もっと指導してほしい。
- ★図書コーナー・学習コーナーの私語についてもっとルールを明確にすべき。
- ★図書カードの作成手続きを簡素化して。証明はただ港北区在住だけでよいのでは？

問7 スタッフの対応について感想をおしえてください。

有効回答枚数:  
318 枚

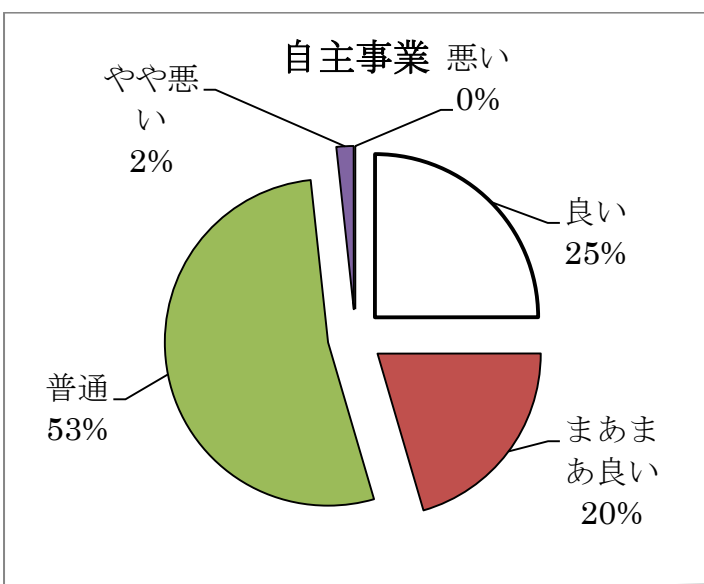


**ご意見より**

- ★挨拶が気持ち良い、ていねい、対応が早い、笑顔がいい。
- ★個人差あり、人によって対応が違う。
- ★点検が甘い、特に黒板が汚い。利用報告書に記載の部屋の清掃を厳重に。  
※清掃に関しては、「利用後皆様お掃除していますか？」等、利用者への呼びかけもありました。

問8 館主催の講座・教室(自主事業)について感想を教えてください。

有効回答枚数:  
176 枚



**ご意見より**

- ★ 自主事業の案内を、館内に大きく掲示して。
- ★ もっと多くの分野の事業を。趣味だけでなくいろいろなテーマの学習会を開いたらどうか。綱島地区センターならではの自主のアイデアを。
- ★ 日程が合わなくて申し込めない事が多い、複数の曜日で設定して。
- ★ 自分たちの活動を多くの人に広めていきたいので、自主事業としていただきたい。



## 平成 24 年度 職員研修実施実績

(平成 24 年 4 月 1 日～25 年 3 月 31 日実施)

実施年月日	テーマ	研修対象	参加人数
H24 年 8 月 8 日	人権研修	副館長	2 名
H25 年 1 月 9 日	人権研修	館長	1 名
H25 年 3 月 1 日	人権・接遇対応研修	25 年度採用の スタッフ	5 名
随時	人権研修（主に OJT） （人権チェックリスト）	スタッフ	14 名
H24 年 6 月 18 日 H24 年 12 月 17 日	防災訓練 防災訓練	全員	17 名 17 名
H24 年 6 月 18 日 H24 年 9 月 18 日	職員会議（接遇対応研修含む）	全員	17 名 17 名
月 1 回	館長・副館長会会議 （研修打合せ含め随時）	副館長	1～2 名
随時	随時職員 OJT （連絡ノートでの情報提供）	副館長・スタッフ	16 名