

## 横浜市港北スポーツセンター

# 平成24年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書  
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

公益財団法人横浜市体育協会

利用状況表（総括）

平成24年4月1日～平成25年3月31日

平日日数 233

土曜日数 48

日・祝日数 66

港北スポーツセンター

Main table with columns for '利用コマ数' (Usage Count) and '人数' (Personnel Count), categorized by facility (e.g., 第1体育室, 第2体育室, 第3体育室, 研修室, トレーニング室, 港北テニスコート) and time period (e.g., 早朝, A, B, C, D, E, F, 深夜).

Summary table (総計) showing totals for '金額は税込' (Amount including tax) and '個人人数計' (Individual person count) across various metrics and years (平成24年度, 前年度, 対前年比).

利用者数年間集計表（港北スポーツセンター）

平成24年4月～平成25年3月  
施設管理

施設名	総計	団体利用数																														団体 予約数	合計	大人						小人						個人利用数					
		一般利用															減免利用																	大人			小人			大人			小人								
		一般					減免					一般					減免					一般		減免		一般		減免		大人				小人																	
		団体 予約数	合計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計			団体 予約数	合計	男	女	小計	団体 予約数	合計	男	女	小計								
港北スポーツセンター	今期	1,219,847	7,597	83,416	27,564	42,985	70,549	4,500	8,367	12,867	2	50	50	0	0	0	2,414	95,697	20,031	59,087	79,118	8,084	15,492	16,579	352	34,071	13,053	13,894	26,947	1,269	5,855	7,124	10,335	213,234	60,698	115,966	176,664	13,853	22,717	36,570	66,613	49,177	13,827	63,004	2,309	1,300	3,609				
港北スポーツセンター	前年同期	277,122	7,283	81,721	26,560	40,510	67,070	4,772	9,879	14,651	2	106	6	2	8	64	34	98	2,448	101,036	24,001	61,020	85,021	8,114	7,901	16,015	298	32,965	9,816	14,838	24,654	5,704	5,607	8,311	10,033	215,828	60,383	116,370	176,763	16,634	23,421	39,075	61,294	44,178	13,874	59,052	2,174	1,068	3,242		
港北スポーツセンター	対前年同期比	101.0%	104.3%	102.1%	103.8%	106.1%	105.2%	94.3%	84.7%	87.8%	100.0%	47.2%	832.3%	0.0%	625.0%	0.0%	0.0%	0.0%	98.6%	94.7%	83.0%	96.8%	93.1%	99.6%	107.0%	103.3%	103.4%	133.0%	93.6%	109.3%	46.9%	104.4%	85.7%	103.0%	98.8%	100.3%	99.7%	99.9%	88.5%	97.0%	93.6%	108.7%	111.3%	99.7%	108.5%	106.2%	121.7%	111.3%			
自主事業	今期	5,745	239	737	401	228	719	0	18	18	3	142	73	69	142	0	0	0	122	1,689	252	833	1,085	401	483	584	1	10	0	10	10	0	0	0	365	2,558	816	1,140	1,956	401	201	602	3,137	2,574	559	3,133	22	32	54		
自主事業	前年同期	5,222	203	674	340	372	885	0	77	86	2	60	2	2	4	56	0	56	155	1,608	196	1,193	1,201	91	126	217	0	0	0	0	0	0	0	360	2,420	740	1,370	2,380	156	293	359	2,483	2,350	306	2,656	19	8	27			
自主事業	対前年同期比	107.9%	117.7%	75.9%	96.3%	60.8%	81.2%	0.0%	23.4%	20.9%	150.0%	236.7%	360.0%	350.0%	0.0%	0.0%	0.0%	78.7%	103.8%	127.3%	69.8%	78.0%	0.0%	0.0%	0.0%	101.0%	101.0%	101.0%	101.0%	101.0%	101.0%	101.0%	101.4%	96.9%	114.9%	72.6%	88.8%	257.1%	99.0%	167.7%	118.8%	109.3%	182.7%	118.0%	115.8%	400.0%	200.0%				

個人利用表(指定管理)

施設名: 港北スポーツセンター  
平成24年4月1日～平成25年3月31日

有料

室場	大人								小計	小人						計	収納額	
	男				女					男			女					
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バドミントン	1,533	304	3,473	926	1,841	143	785	702	9,707	699	308	41	597	125	76	1,846	11,553	1,230,220
卓球	2,214	114	223	827	2,984	30	47	509	6,948	387	79	59	78	12	58	673	7,621	853,950
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	20,952	1,180	1,137	2,554	3,472	165	57	429	29,946	117	20	16	63	4	15	235	30,181	9,007,300
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	24,699	1,598	4,833	4,307	8,297	338	889	1,640	46,601	1,203	407	116	738	141	149	2,754	49,355	11,084,470

回数券

室場	大人								小計	小人						計	収納額	
	男				女					男			女					
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	10,352	242	34	1,039	2,046	10	7	248	13,978	4	0	0	4	0	0	8	13,986	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	10,354	242	34	1,039	2,046	10	7	248	13,980	4	0	0	4	0	0	8	13,988	0

利用券

室場	大人								小計	小人						計	収納額	
	男				女					男			女					
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	400	127	1	34	80	16	19	3	680	0	0	0	0	0	0	0	680	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	400	127	1	34	80	16	19	3	680	0	0	0	0	0	0	0	680	0

無料

室場	大人								小計	小人						計	収納額	
	男				女					男			女					
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バドミントン	57	0	127	16	41	6	64	4	315	298	69	8	134	45	24	578	893	0
卓球	29	0	29	10	9	0	3	0	80	103	33	3	26	12	6	183	263	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	482	0	437	46	33	0	15	3	1,016	50	6	7	17	3	0	83	1,099	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	563	0	593	72	83	6	82	7	1,411	451	103	13	177	60	30	844	2,253	0

半額減免

室場	大人								小計	小人						計	収納額	
	男				女					男			女					
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バドミントン	4	3	0	0	0	2	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	9	540
卓球	81	4	3	57	34	3	1	3	186	0	1	0	1	0	0	2	188	11,180
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	111	8	1	4	11	1	0	1	137	1	0	0	0	0	0	1	138	20,600
弓道	0	0																

様式-27

種目別利用者数四半期集計表

平成24年4月～平成25年3月分

港北スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バトミントン	697	2,622	10,829	303	850	14,604	6,648	3,729	1,435	1,023	12,835	27,439
卓球	262	10,446	13,401	46	12	23,905	3,807	3,843	669	197	8,516	32,421
バレーボール	242	2,064	5,538	190	271	8,063	0	0	0	0	0	8,063
バスケットボール	455	9,362	4,328	1,254	999	15,943	0	0	0	0	0	15,943
体操・エアロビクス	1,225	2,900	33,327	4,815	11,344	52,386	0	0	0	0	0	52,386
武道	168	1,038	263	1,080	438	2,819	0	0	0	0	0	2,819
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	41,296	6,814	227	112	48,449	48,449
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1,874	2,712	14,733	395	6,264	24,104	0	0	0	0	0	24,104
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	1,164	12,803	1,836	3,634	148	18,421	0	0	0	0	0	18,421
テニス	3,327	9,231	12,469	1,265	1,400	24,365	0	0	0	0	0	24,365
その他スポーツ	1,286	8,336	20,382	1,272	1,192	31,182	0	0	0	0	0	31,182
合計	10,700	61,514	117,106	14,254	22,918	215,792	51,751	14,386	2,331	1,332	69,800	285,592

様式-28

施設名 港北スポーツセンター

託児事業実績報告

平成24年4月1日～平成25年3月分

No.	事業内容	場所	回数	託児利用料※1 (1人/1回当)	託児出席 者数※2	対象年齢	託児依頼先※3	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	親子体操教室	研修室	35	500円 (実収入:91,500円)	82	0歳～	託児ボランティアポッケ ット	112	399,475
2	火曜テニステニス教室A	研修室	32		60				
3	火曜テニステニス教室B	研修室	33		71				

※1 託児利用料は1期分（親子体操教室/テニスA・B：1回当りの金額は500円）を一括前納

※2 開催当日、託児を利用した出席者数

※3 依頼先団体の正式名称を記入

平成 24 年度収支決算書

1 総括表  
(1)収入

単位:円(税込)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	9,432,000	3,999,000	9,885,000	4,385,000	27,701,000	27,701,000	100.0%	
②利用料金収入	9,256,520	9,456,920	8,410,970	9,305,390	36,429,800	33,830,000	107.7%	
③文化系教室収入	822,000	0	81,500	930,000	1,833,500	1,776,000	103.2%	
④スポーツ教室事業収入	14,440,000	8,835,950	13,940,450	11,083,950	48,300,350	47,718,000	101.2%	
⑤託児事業収入	48,000	48,000	0	-4,500	91,500	339,000	27.0%	
⑥駐車場事業収入	3,013,750	2,755,400	2,513,450	2,573,550	10,856,150	10,108,000	107.4%	
⑦広告事業収入	0	0	0	7,875	7,875	105,000	7.5%	
⑧その他収入	0	0	0	0	0	0	0.0%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧)	37,012,270	25,095,270	34,831,370	28,281,265	125,220,175	121,577,000	103.0%	
⑨自主事業による収入	1,564,471	2,518,940	1,744,051	1,993,716	7,821,178	9,849,000	79.4%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)	38,576,741	27,614,210	36,575,421	30,274,981	133,041,353	131,426,000	101.2%	

(2) 支出

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	年間予算 達成率	備考	
①維持管理運営費用	28,480,347	25,457,243	28,383,826	29,741,816	112,063,232	127,437,000	87.9%		
項 目	人件費・賃金	12,920,987	10,007,258	13,146,408	11,586,336	47,660,989	45,277,000	105.3%	
	修繕費	490,077	527,457	726,600	538,933	2,283,067	6,195,000	36.9%	
	設備管理費	968,896	697,263	809,182	687,732	3,163,073	4,644,000	68.1%	
	保安警備費	229,005	229,005	229,005	229,005	916,020	945,000	96.9%	
	備品購入費	0	38,300	0	399,000	437,300	3,060,000	14.3%	
	消耗品費	863,378	778,509	594,983	531,870	2,768,740	4,175,000	66.3%	
	外構・植栽管理費	0	836,678	0	130,592	967,270	1,103,000	87.7%	
	廃棄物処理費	0	0	0	140,115	140,115	105,000	133.4%	
	広報費	584,676	163,265	399,341	0	1,147,282	2,111,000	54.3%	
	印刷製本費	676,594	0	350,437	-165,375	861,656	2,080,000	41.4%	
	光熱水費	2,310,951	2,483,096	1,883,184	1,766,631	8,443,862	8,925,000	94.6%	
	燃料費	2,780	2,705	2,813	5,940	14,238	8,000	178.0%	
	保険料	685,519	523,738	606,689	555,459	2,371,405	3,392,000	69.9%	
	使用料・賃借料	1,636,537	1,735,347	1,627,181	1,393,207	6,392,272	8,369,000	76.4%	
	公租公課費	1,886	2,200	0	205,925	210,011	2,300,000	9.1%	
	謝金	4,838,800	5,044,550	5,677,568	5,451,950	21,012,868	21,571,000	97.4%	
	委託料	502,441	681,130	625,013	826,470	2,635,054	2,795,000	94.3%	
	旅費	28,550	15,480	23,560	27,290	94,880	63,000	150.6%	
	通信運搬費	65,122	82,393	76,742	125,617	349,874	397,000	88.1%	
	支払手数料	79,201	78,401	72,270	117,617	347,489	830,000	41.9%	
会費及び負担金	23,100	0	12,100	18,000	53,200	53,000	100.4%		
その他	51,097	9,718	0	0	60,815	40,000	152.0%		
租税公課費	-	-	-	3,648,752	3,648,752	2,916,000	125.1%		
間接事務費	1,520,750	1,520,750	1,520,750	1,520,750	6,083,000	6,083,000	100.0%		
②自主事業による経費	989,942	918,006	582,709	580,820	3,071,477	3,989,000	77.0%		
合計(①+②)	29,470,289	26,375,249	28,966,535	30,322,636	115,134,709	131,426,000	87.6%		

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	9,106,452	1,238,961	7,608,886	-47,655	17,906,644	

## 平成 24 年度収支決算書

## 2 指定管理・収入の部

## (1)収入

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額
合計		125,220,175
①指定管理委託料	指定管理料	27,701,000
②利用料金収入	体育室等利用料金 個人利用料金	36,429,800
③文化系教室収入	文化系教室参加料	1,833,500
④スポーツ教室事業収入	スポーツ教室参加料	48,300,350
⑤託児事業収入	託児参加料	91,500
⑥駐車場事業収入	駐車場利用料金	10,856,150
⑦広告事業収入		7,875
⑧その他収入		0

## 平成 24 年度収支決算書

## 3 指定管理・支出の部

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額	
① 維持管理運営費用		112,063,232	
項 目	人件費・賃金	職員・アルバイト人件費	47,660,989
	修繕費	消防設備関係修理・研修室空調修理・第1、2体育室壁面ボード交換修理・外溝修理・鉄部修理関係他	2,283,067
	設備管理費	総合管理業務委託 等	3,163,073
	保安警備費	警備業務委託	916,020
	備品購入費	スポットエアコン・事務機器等	437,300
	消耗品費	事務用品・体育用品・コピーFAX使用料・教室消耗品・駐車場消耗品、トレ室雑誌代 等	2,768,740
	外構・植栽管理費	植栽管理業務委託	967,270
	廃棄物処理費	平成24年度ごみルート回収費用・産業廃棄物処分代	140,115
	広報費	港北区電子番号表示機広告・新聞折り込み費用・ミニコミ誌掲載・チラシ新聞折込・求人広告 等	1,147,282
	印刷製本費	トレ室回数券・教室応募用紙・新聞折込用教室チラシ施設案内リーフレット 等	861,656
	光熱水費	基本時間内電気・水道・ガス代	8,443,862
	燃料費	コートローラーガソリン代	14,238
	保険料	教室用スポーツ・レクリエーション傷害保険料	2,371,405
	使用料・賃借料	教室等施設使用料・駐車場精算機・レンタルロッカーリース料・AEDリース料 等	6,392,272
	公租公課費	事業所税、印紙代 等	210,011
	謝金	教室指導謝金・アドバイザースタッフ謝金 等	21,012,868
	委託料	入金機保守・集配金業務・教室指導委託料 等	2,635,054
	旅費	交通費	94,880
	通信運搬費	電話代・通信費用 等	349,874
	支払手数料	振込手数料・集配金サービス手数料・Suica手数料 等	347,489
会費及び負担金	サービス介助士更新料・港北区賀詞交換会会費・救急法研修会費 等	53,200	
その他	部材購入代・教室食糧費 等	60,815	
租税公課費	仮受消費税等と仮払消費税等の差額分	3,648,752	
間接事務費	事務局経費	6,083,000	

## 平成 24 年度収支決算書

## 4 自主事業・収入の部

単位:円(税込)

		内 訳	合計金額
⑦ 自主事業による収入			7,821,178
項 目	自動販売機収入	自動販売機飲料等販売	3,967,338
	物販事業収入	体育用具販売	272,110
	レンタル事業収入	体育用具レンタル料	439,810
	派遣指導事業収入	派遣指導報償費	141,800
	その他収入	公衆電話設置手数料 等	3,760
	時間外利用料金収入	時間外体育室個人利用料	1,337,710
	時間外スポーツ教室事業収入	スポーツ教室参加料	977,000
	時間外駐車場事業収入	駐車場利用料金	681,650

## 平成 24 年度収支決算書

## 5 自主事業・支出の部

単位:円(税込)

		内 訳	合計金額
② 自主事業による経費			3,071,477
項 目	自動販売機支出	目的外使用料、電気代	500,652
	物販事業費支出	販売物品購入代	256,698
	レンタル事業費支出	レンタル物品購入代	94,460
	派遣指導事業費支出	交通費	2,080
	その他支出	その他	14,900
	時間外施設管理費支出	賃金・光熱水費	1,444,623
	時間外スポーツ教室事業費支出	教室指導謝金・保険料・施設使用料	758,064
	時間外駐車場事業費支出		0

指定管理・教室年間収支

No.	教室名	種別 <sup>※1</sup>	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	アイアンキッズわんぱく隊	定期	164,800	127,063	37,737	136,000	111,966	24,034	160,000	129,622	30,378	112,000	126,465	<b>△14,465</b>	572,800	495,116	77,684
2	頭と体の体操教室	定期	136,800	102,579	34,221	144,000	99,231	44,769	148,000	100,811	47,189	144,000	98,421	45,579	572,800	401,042	171,758
3	絵手紙教室	定期	96,000	28,578	67,422	102,000	24,056	77,944	77,000	38,716	38,284	66,000	32,934	33,066	341,000	124,284	216,716
4	骨盤体操	定期	150,000	61,823	88,177	125,000	63,116	61,884	125,000	62,732	62,268	120,000	62,893	57,107	520,000	250,564	269,436
5	ジュニア空手教室	定期	177,750	74,586	103,164	134,250	73,735	60,515	81,750	71,771	9,979	58,300	71,495	<b>△13,195</b>	452,050	291,587	160,463
6	ジュニアバドミントン教室(定期)	定期	226,800	161,508	65,292	252,000	156,327	95,674	280,800	142,601	138,199	220,500	141,520	78,980	980,100	601,956	378,145
7	ジュニアセップホップ	定期	179,400	74,246	105,154	210,000	85,456	124,544	186,000	84,566	101,434	204,000	73,509	130,491	779,400	317,777	461,623
8	ジュニアフットサル教室(定期)	定期	240,000	179,280	60,720	192,000	94,587	97,413	240,000	95,751	144,249	225,600	95,130	130,470	897,600	464,748	432,852
9	女性健康教室	定期	316,800	151,996	164,804	320,000	169,075	150,925	320,000	152,337	167,663	320,000	171,534	148,466	1,276,800	644,942	631,858
10	ステップアップフラダンス	定期	112,000	70,512	41,488	98,000	70,075	27,925	105,000	70,289	34,711	105,000	70,151	34,849	420,000	281,027	138,973
11	ステップアップ社交ダンス	定期	185,400	82,628	102,772	167,400	84,036	83,364	153,600	83,491	70,109	156,000	83,629	72,371	662,400	333,784	328,616
12	太極拳教室	定期	734,000	348,733	385,267	600,000	369,571	230,429	634,500	343,013	291,487	580,000	350,895	229,105	2,548,500	1,412,212	1,136,288
13	卓球教室	定期	583,800	386,890	196,910	487,900	374,983	112,917	588,000	381,280	206,720	588,000	395,612	192,388	2,247,700	1,538,765	708,935
14	卓球シジュン体操教室	定期	270,200	152,078	118,122	210,700	151,479	59,221	243,950	156,179	87,771	227,500	155,213	72,287	952,350	614,949	337,401
15	転倒骨折予防教室	定期	280,000	119,798	160,202	255,500	121,567	133,933	264,950	121,628	143,322	257,950	137,161	120,789	1,058,400	500,154	558,246
16	土曜ヨガA	定期	275,000	80,908	194,092	275,000	77,762	197,238	275,000	77,608	197,392	275,000	89,964	185,036	1,100,000	326,242	773,758
17	土曜ヨガB	定期	275,000	76,170	198,830	275,000	77,670	197,330	280,000	77,700	202,300	275,000	102,647	172,353	1,105,000	334,187	770,813
18	パドリングウォーキング	定期	172,500	81,310	91,190	142,500	75,238	67,262	111,750	74,691	37,059	90,000	73,932	16,068	516,750	305,171	211,579
19	バドミントン教室	定期	533,700	416,993	116,707	434,700	421,792	12,909	552,600	380,952	171,648	585,000	434,271	150,729	2,106,000	1,654,008	451,993
20	ハワイアンソルト教室	定期	54,000	37,673	16,327	66,000	43,397	22,603	60,000	39,120	20,880	60,000	40,574	19,426	240,000	160,764	79,236
21	ベアックフラダンス	定期	189,000	121,162	67,838	184,500	124,314	60,186	240,000	126,085	113,915	245,000	126,269	118,731	858,500	497,830	360,670
22	ベアック社交ダンス	定期	102,000	80,742	21,258	96,000	82,334	13,666	120,000	82,502	37,498	120,000	82,364	37,636	438,000	327,942	110,058
23	マイペース健康	定期	244,300	145,544	98,756	227,500	143,520	83,980	229,950	144,670	85,280	241,150	153,730	87,420	942,900	587,464	355,436
24	マタとベビーのスペシャルプログラム	定期	128,000	78,341	49,659	136,000	81,383	54,617	61,600	75,404	<b>△13,804</b>	107,200	76,922	30,278	432,800	312,050	120,750
25	水曜エアロビクス	定期	244,500	86,239	158,261	135,000	63,484	71,516	209,500	86,067	123,433	200,000	75,837	124,163	789,000	311,627	477,373
26	夜のバドミントン教室	定期	237,600	171,099	66,501	237,600	169,225	68,376	244,800	144,508	100,292	208,800	143,979	64,821	928,800	628,811	299,990
27	夜の卓球教室	定期	228,200	150,013	78,187	196,000	151,559	44,441	217,700	146,256	71,444	162,400	144,577	17,823	804,300	592,405	211,895
28	幼児体操教室(ばら)	定期	164,100	103,433	60,667	165,000	136,491	28,509	165,000	112,264	52,736	134,400	109,366	25,034	628,500	461,554	166,946
29	幼児体操教室(ゆり)	定期	165,000	105,018	59,982	168,000	142,654	25,346	177,000	113,115	63,885	162,000	111,942	50,058	672,000	472,729	199,271
30	幼児体操教室	定期	115,000	88,156	26,844	118,000	88,524	29,476	120,000	88,048	31,952	90,000	87,312	2,688	443,000	352,040	90,960
31	リフレッシュセルフマッサージ教室	定期	96,000	40,942	55,058	66,000	38,734	27,266	54,000	38,304	15,696	42,000	38,212	3,788	258,000	156,192	101,808
32	ウェーブヨガタイム	特別	135,500	76,278	59,222	98,000	75,069	22,931	92,000	74,708	17,292	95,500	68,996	26,504	421,000	295,051	125,949
33	エンジョイアニス	特別	179,000	220,426	<b>△41,426</b>	149,000	85,696	63,304	160,500	107,140	53,360	206,000	119,991	86,009	694,500	533,253	161,247
34	水曜エアロビクスタイム	特別	206,500	85,278	121,222	155,000	73,745	81,255	164,500	77,633	86,867	156,000	78,652	77,348	682,000	315,308	366,692
35	金曜エアロビクスタイム	特別	148,500	78,978	69,522	126,000	96,857	29,143	120,500	76,519	43,981	135,500	85,909	49,591	530,500	338,263	192,237
36	骨盤体操タイム	特別	76,000	76,278	<b>△278</b>	110,000	75,621	34,379	110,500	75,536	34,964	116,500	69,939	46,561	413,000	297,374	115,626
37	水曜フットサルタイム	特別	307,200	194,297	112,903	268,200	166,238	101,962	276,000	203,176	72,824	193,200	158,988	34,212	1,044,600	722,699	321,901
38	トータルフィットネス&コンディショニング	特別	275,500	79,594	195,906	194,500	79,508	114,992	206,500	79,102	127,398	187,000	79,078	107,922	863,500	317,282	546,218
39	土曜フットサルタイム	特別	282,600	181,851	100,749	261,000	154,756	106,244	224,400	154,916	69,484	283,800	200,544	83,256	1,051,800	692,067	359,733
40	ナイトシェパードアップ	特別	121,000	60,786	60,214	68,500	61,712	6,788	65,500	61,489	4,011	76,000	61,972	14,028	331,000	245,959	85,041
41	ナイトヨガタイム	特別	53,500	72,970	<b>△19,470</b>	89,000	74,655	14,345	83,500	74,317	9,183	78,000	74,064	3,936	304,000	296,006	7,994
42	バスケットボールタイム	特別	307,200	180,766	126,434	348,000	133,701	214,299	318,600	198,870	119,730	298,800	178,140	120,660	1,272,600	691,477	581,123
43	バランスポールタイム	特別	106,000	59,205	46,795	68,000	56,070	11,930	50,500	54,307	<b>△3,807</b>	32,500	43,456	<b>△10,956</b>	257,000	213,038	43,962
44	バレエボールタイム	特別	106,000	72,668	33,332	106,000	72,668	33,332	99,000	69,738	29,262	82,500	58,956	23,544	393,500	274,300	119,470
45	ピラティスタイム	特別	130,500	76,742	53,758	115,000	75,851	39,149	124,500	75,330	49,170	108,500	75,467	33,033	478,500	303,390	175,110
46	ピラティスヨガタイム	特別	150,000	69,205	80,795	175,500	70,946	104,554	180,000	77,011	102,989	141,000	64,436	76,564	649,500	381,538	267,962
47	リズムボクシング	特別	139,500	79,594	59,906	131,000	82,787	48,213	130,000	73,102	56,898	119,000	75,950	43,050	519,500	311,493	208,007
48	親子体操教室(ひよこ)	定期	0	0	0	243,000	156,805	86,195	242,550	155,546	87,004	202,500	138,613	63,887	688,050	450,964	237,086
49	親子体操教室(ひよこ)	定期	0	0	0	226,800	143,606	83,194	242,550	155,844	86,706	207,000	153,522	53,478	676,350	452,972	223,378
50	親子体操教室(にわとり)	定期	0	0	0	154,200	149,979	4,221	147,000	145,193	1,807	126,000	112,740	13,260	427,200	407,912	19,288
51	英語で親子リズム	定期	0	0	0	299,000	115,836	183,164	290,400	112,625	177,775	244,500	95,215	149,285	833,900	323,676	510,224
52	キッズチアダンス(リコーホルマーメイズ)	定期	0	0	0	105,000	93,886	11,114	135,000	96,370	38,630	255,000	94,162	160,838	495,000	284,418	210,582
53	木曜キッズアニス	定期	0	0	0	126,000	86,576	39,424	216,000	124,370	91,630	162,000	75,266	86,734	504,000	286,212	217,788
54	ジュニアアニスA教室(定期)	定期	0	0	0	172,800	117,105	55,695	216,000	117,082	98,918	168,000	95,105	72,895	556,800	329,292	227,508
55	ジュニアアニスB教室(定期)	定期	0	0	0	172,800	116,645	56,155	216,000	117,253	98,747	180,000	94,806	85,194	568,800	328,704	240,096
56	水曜アニスA	定期	0	0	0	596,400	271,181	325,219	638,400	302,786	335,614	436,800	174,141	262,659	1,671,600	748,108	923,492
57	水曜アニスB	定期	0	0	0	519,400	269,318	250,082	498,400	258,417	239,983	403,200	194,796	208,404	1,421,000	722,531	698,469
58	水曜アニス	定期	0	0	0	638,400	272,170	366,230	571,200	260,579	310,621	343,000	152,382	190,618	1,562,600	685,131	867,469
59	水曜アニスA	定期	0	0	0	593,600	271,825	321,775	588,000	260,533	327,467	439,600	182,586	257,014	1,621,200	714,944	906,256
60	水曜アニスB	定期	0	0	0	289,600	219,496	70,104	288,000								



管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況
(1) 日常点検	<p>●原則として職員が1日6回以上の日常点検を行い、異常事態の早期発見に努めた。設備等の小破損が認められた場合には可能な限り職員が対応し、早期復旧を行った。また、修繕が必要な場合は専門業者に依頼し、改修を行った。特記事項は次の通り。</p> <p>●第1体育室</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・漏水(4/19, 4/23) 昨年度末に屋上防水工事を実施したが、雨漏りが発生。</li> <li>・電源コンセント交換修理(1/16) 破損の3か所を交換修理</li> <li>・壁面(駐輪場側中央部)亀裂修繕工事(2/18) 亀裂部分を全て切り取り交換した。</li> <li>・自動火災報知機の交換(3/18) 煙感知機から光電式感知器に交換取替。</li> <li>・破損した電源コンセント3か所を交換修理した(2/18)</li> </ul> <p>●女子更衣室洗面台排水管不良(11/1) 女子更衣室の排水管が経年劣化と遺物(ガム)の蓄積により洗面台に水が溜まっているのを確認。 職員が直ぐに排水管キットを購入し交換修繕をした。</p> <p>●研修室ガラス窓の戸締り不具合(5/21) 利用者が窓の戸締り方法を間違え収納レバーを収納しないでロックをしたためぴたりと閉まらず隙間が発生した状態を確認。 職員2名で窓を外して収納レバーを定位置に戻した。</p> <p>●第3体育室ガラス窓の戸締り不具合(10/9) 利用者が窓の戸締り方法を間違え収納レバーを収納しないでロックをしたためぴたりと閉まらず隙間が発生した状態を確認。 職員3名で窓を外して収納レバーを定位置に戻した。 →5月2日に修繕実施</p> <p>●男子トイレ洗面台排水管不良(11/5) 男子更衣室の排水管が経年劣化により一部破損し、当該部分からの漏水を確認。 →11月7日部品を購入し職員が交換修繕を実施</p> <p>●テニスコート 台風による被害(6/21) 職員が巡視によって以下の被害を確認した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・防風ネット3枚が亀裂し破損</li> <li>・日よけネット1枚が亀裂し破損</li> <li>・外自動販売機電気メーターの欠落</li> </ul> <p>→防風ネットと日よけネットは商品を発注し職員が張替交換した。</p>

	<p>●駐車場屋外トイレ排水詰まり(9/26)</p> <p>施設スタッフが清掃時に便器の水が流れない状態であることを確認し、詰まり除去具で対応したものの復旧しなかったため、調査をした結果、便器の排水口に石が詰まっていたことが原因と判明し、子どもによるイタズラと思われる。石を除去し通常に利用できるようになった。</p>																																												
(2) 定期点検	<p>●毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整しながら実施した。</p> <p>●設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・消耗部品等の随時交換</li> <li>・消防設備点検・電気工作物点検・自動ドア点検・空調機点検・トレーニング機器点検</li> </ul> <p>●バスケットゴール点検</p>																																												
(3) 修繕実施	<p>●主たる実施内容</p> <table border="1" data-bbox="541 913 1453 1659"> <tr> <td>4月</td> <td>第二体育室防球ネット張替</td> <td>12月</td> <td>受水槽蓋交換工事</td> </tr> <tr> <td>5月</td> <td>第三体育室音響修繕</td> <td>1月</td> <td>第一体育室観覧席幕板修繕</td> </tr> <tr> <td></td> <td>第2体育室音響設備修繕</td> <td>2月</td> <td>側溝破損部修理</td> </tr> <tr> <td>〃</td> <td>第一体育室天井雨漏り修繕</td> <td>〃</td> <td>トレーニング室 空調機ルーバー、スイングモーター修理</td> </tr> <tr> <td>8月</td> <td>旗ポール巻き上げワイヤー交換修繕</td> <td>〃</td> <td>駐車場入口券売機修繕</td> </tr> <tr> <td>9月</td> <td>ランニングマシンモーター関係修繕</td> <td></td> <td>職員用トイレ換気扇修繕</td> </tr> <tr> <td>〃</td> <td>事務室テレビ端子取替修繕</td> <td>3月</td> <td>第三体育室鏡増設</td> </tr> <tr> <td>10月</td> <td>冷水器修繕</td> <td>〃</td> <td>第一体育室自動火災報知機、光スポット式に交換</td> </tr> <tr> <td>〃</td> <td>受水槽塗裝修繕</td> <td></td> <td>駐輪場エントランス・スロープ塗裝修繕</td> </tr> <tr> <td>11月</td> <td>更衣室ロッカーケーシング修理</td> <td></td> <td>駐車場入口看板新装設置</td> </tr> <tr> <td>12月</td> <td>第一体育室観覧席シーケンバッテリー交換修繕</td> <td></td> <td>道路側植栽部分に案内板新規設置</td> </tr> </table> <p>※下記以外に職員が多目的トイレの配管交換をするなど小破修繕を実施した。</p>	4月	第二体育室防球ネット張替	12月	受水槽蓋交換工事	5月	第三体育室音響修繕	1月	第一体育室観覧席幕板修繕		第2体育室音響設備修繕	2月	側溝破損部修理	〃	第一体育室天井雨漏り修繕	〃	トレーニング室 空調機ルーバー、スイングモーター修理	8月	旗ポール巻き上げワイヤー交換修繕	〃	駐車場入口券売機修繕	9月	ランニングマシンモーター関係修繕		職員用トイレ換気扇修繕	〃	事務室テレビ端子取替修繕	3月	第三体育室鏡増設	10月	冷水器修繕	〃	第一体育室自動火災報知機、光スポット式に交換	〃	受水槽塗裝修繕		駐輪場エントランス・スロープ塗裝修繕	11月	更衣室ロッカーケーシング修理		駐車場入口看板新装設置	12月	第一体育室観覧席シーケンバッテリー交換修繕		道路側植栽部分に案内板新規設置
4月	第二体育室防球ネット張替	12月	受水槽蓋交換工事																																										
5月	第三体育室音響修繕	1月	第一体育室観覧席幕板修繕																																										
	第2体育室音響設備修繕	2月	側溝破損部修理																																										
〃	第一体育室天井雨漏り修繕	〃	トレーニング室 空調機ルーバー、スイングモーター修理																																										
8月	旗ポール巻き上げワイヤー交換修繕	〃	駐車場入口券売機修繕																																										
9月	ランニングマシンモーター関係修繕		職員用トイレ換気扇修繕																																										
〃	事務室テレビ端子取替修繕	3月	第三体育室鏡増設																																										
10月	冷水器修繕	〃	第一体育室自動火災報知機、光スポット式に交換																																										
〃	受水槽塗裝修繕		駐輪場エントランス・スロープ塗裝修繕																																										
11月	更衣室ロッカーケーシング修理		駐車場入口看板新装設置																																										
12月	第一体育室観覧席シーケンバッテリー交換修繕		道路側植栽部分に案内板新規設置																																										
(4) その他	<p>●横浜市営繕計画への協力を随時行い、必要に応じて見積額等を提示した。</p>																																												

## 2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
(1) 清掃 (1) 日常清掃	(1) 日常清掃 ●1日に6回、日常清掃を実施した。特にトイレや更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。 ●年間を通じて日常清掃実施上の問題はない。 ●体育館フローリングについては、利用者による日常清掃を基本とし、ドライモップ掛けを徹底した。モップ掛け後の掃除機によるモップ清掃だけでなく、毎日職員によるモップ清掃も実施した。昨年度に引き続きモップ交換を月2回の頻度で行った。 ●各室入口のマット等に関しては定期的にホコリ等の除去を行いフローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。
(2) 定期清掃	(2) 定期清掃 ●日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施した。 ●施行上の問題はなく、順調に遂行した。 ●各フロアの剥離、ワックスがけ、窓ふき、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室清掃、ネズミ・害虫等防除などを順次実施した。 ●今後の課題として、除去しにくくなっている経年的な汚損についての対応を行っていきたい。
(2) 外構・植栽管理 (1) 日常管理	●職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。 ●ゴミの散乱等が目立つので、クリーンな環境を保つとともに側溝などの機能を阻害しないように注意した。 ●テニスコートについては、ローラーによる整地を欠かさず行い、問題なく維持されている。
(2) 植栽剪定委託	●5月・7月・9・10月に、樹木管理委託業者による植栽の剪定等を実施した。 ●草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。 ●害虫などによる植栽への被害は見られず、適正に管理できている。
(3) その他	●施設の美化に努め、クリーンな施設づくりに努めた。 ●緑のカーテンで駐車場側にゴーヤを植え、大きなカーテンができた。 ●スポーツセンター外周歩道のクリーン化 ●街路樹の落ち葉清掃（近隣マンション及び年金事務所共同作業）

### 3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「危機管理マニュアル」や「消防計画」をもとに、配置職員(アルバイトスタッフ含む)の共通認識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。</li> <li>●日常点検・日常清掃と合わせて巡回警備を実施し、安全な施設管理を心掛けた。</li> <li>●AEDを引き続き設置し、緊急事態に備えた。</li> <li>●職員が利用者に対し、積極的な言葉かけを実施することで、不審者の侵入防止に努めた。</li> <li>●引き続き、事件事故が発生した場合に備えて適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。</li> <li>●3月に、ロビー内でバック内を物色しているところを、持ち主に発見され職員が警察署に通報する。さらに、前日にトレーニング室他での現金及びデジタルオーディオ機器の紛失事故の関与も認めた。後日、防犯カメラの画像を提出する等、容疑者を特定するための捜査に協力した。</li> </ul>
(2) 休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none"> <li>●閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行った。</li> <li>●機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時には、警備会社の管制システムを通して、警備員の出勤や当体育協会及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築した。</li> </ul>
(3) 自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>●台風や大規模地震などによる自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や消防計画に基づき、地域に対して支援を行う体制とした。</li> <li>●閉館後や休館日の災害対応については、職員及び事務局職員などが当館に急行し、状況の把握をするとともに、一時避難者を受け入れる態勢を常に準備していた。</li> <li>●いつ、何時いかなる事故が起きても職員が冷静に対応できるよう、東日本大震災を教訓に防災訓練を実施した。避難経路の説明を職員対象に平成24年度も行った。 また、避難経路掲示物を玄関前及び体育室入口付近に設置することで注意喚起を行っている。</li> </ul>
(4) その他	特になし。

## 利用状況分析報告書

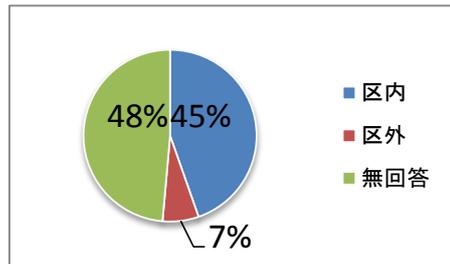
項目	内容
目標	<input type="checkbox"/> 利用者数 328,300人 <input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数 90,700人 <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 41,500人 <input type="checkbox"/> 利用料金収入 33,830,000円 <input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入 49,494,000円
評価	<p>結果</p> <input type="checkbox"/> 利用者数 285,592人 (対目標値 86.99%) <input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数 74,592人 (対目標値 82.24%) <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 48,449人 (対目標値 116.74%) <input type="checkbox"/> 利用料金収入 38,578,564円 (対目標値 114.04%) <input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入 50,617,350円 (対目標値 102.26%)
対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金収入及びトレーニング室利用者数、スポーツ教室参加料収入は、目標値を達成しました。利用料金収入は、定着した団体に加えて大学生の利用も多く、収入増につながっています。トレーニング室利用者増は、ショートプログラムの実施や健康志向の高さによるものと考えられます。</li> <li>・スポーツ教室の参加者は、目標値を下回ったものの昨年度と比較すると6%程度増加しています。これは、乳児から高齢者まで各年齢層のニーズに合わせた教室展開が参加者増につながっていると推測します。</li> <li>・利用者数は、社会人団体に関しては年間で構成員の変動は大きくないが、学生の団体構成員が大きく変動し、春と秋に増加、夏と冬にかけて減少していることが見受けられ、利用者数減の結果に影響しています。</li> </ul> <p>・平日の早朝時間の稼働率を上げられるよう、地域掲示板等を活用し周知します。</p> <p>・トレーニング室の利用者数は好調を維持しているため、様々な広報媒体における周知・PRをさらに強化するとともに、利用の少ない時間帯に健康関係のショートプログラム（姿勢改善・ストレッチ）など実施して、お客様の満足度を向上していきます。また、アシスタント指導員の資質向上も図ります。</p> <p>・教室については、ターゲットを絞ったチラシ配布場所の変更などの周知・PR強化等により参加者の拡大を目指していきます。より多くの方に教室参加していただくために、申込状況やお客様の声を反映して、適宜教室内容の変更や新規教室の創設を実施していきます。また、中休みスポーツ体験などで小学校へ伺う時などスポーツ教室のPRを併せて行います。</p> <p>・施設の環境整備（修繕等）については、開設から27年が経過して施設の老朽化も進んでいることから、優先度の高いものから計画的に取り組み、さらにアメニティーの向上が図れるように努めます。また、照明、エアコンのスイッチを使用時間等管理し節電に貢献しています。</p> <p>・稼働率・利用者数の増加を図ります。連携担当と協力し、イベント等地域協働で開催できるよう地域に働きかけます。さらに盲導犬協会と連携し、募金活動への貢献から視覚障がい者が安心して利用できる環境設定を心掛けます。また、ランニング&amp;ウォーキングステーションを積極的に推進し、利用</p>

# 平成24年度集計 横浜市港北スポーツセンター 利用者満足度評価

## ■ 属性

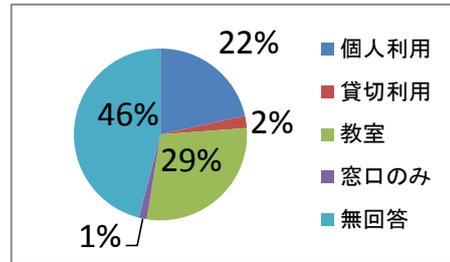
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
272	41	296



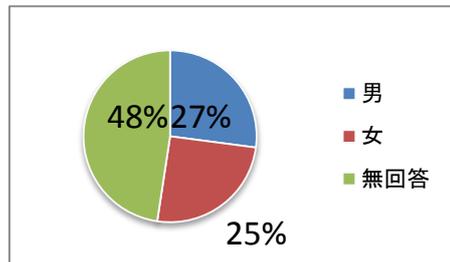
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
131	14	175	9	280



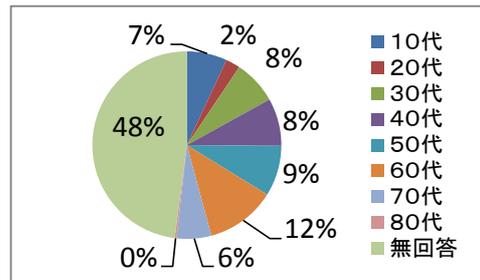
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
165	154	290



よろしければ、年代を教えてください

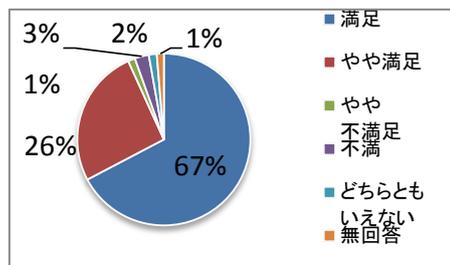
10代	20代	30代
42	15	46
40代	50代	60代
50	53	73
70代	80代	無回答
36	2	292



## ■ 満足度調査

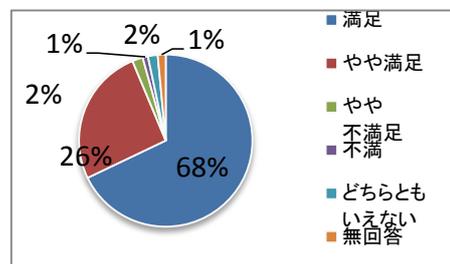
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
409	158	8	16	9	8



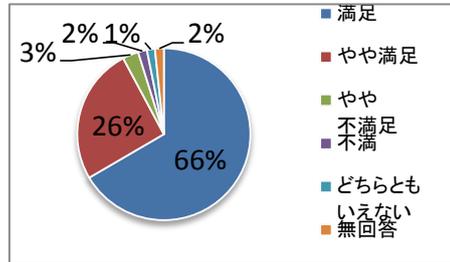
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
412	157	12	6	11	9



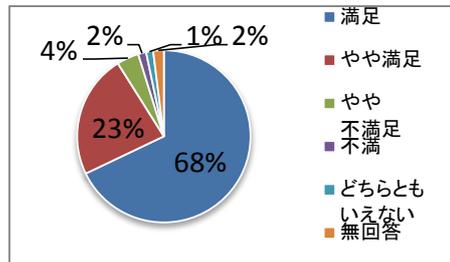
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
402	155	18	10	9	10



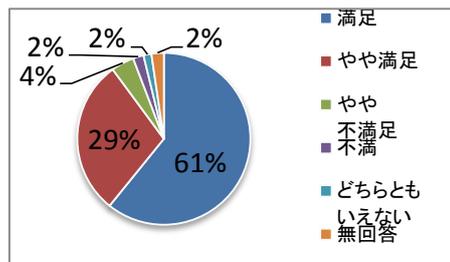
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
412	141	25	9	8	12



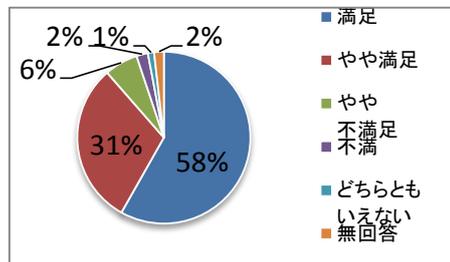
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
369	177	26	12	9	14



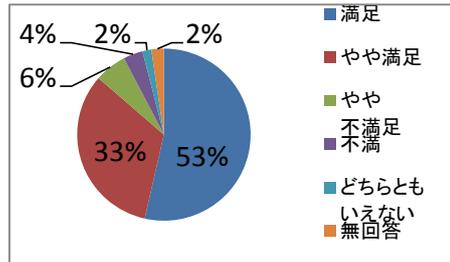
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
353	185	38	13	7	11



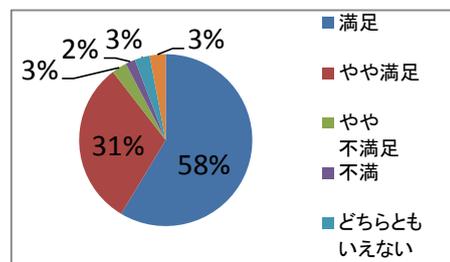
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
323	198	36	22	10	14



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
354	187	17	11	17	18



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
372	188	18	11	5	9

