

平成 22 年 5 月 26 日

横浜市港南区長 様

指定管理者

住 所 横浜市中央区伊勢佐木町 1 丁目 4 番地 1

名 称 株式会社 有隣堂

代表者名 代表取締役 松信 裕 印

平成 21 年度永谷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 永谷地区センター委員会会則
- 11 永谷地区センター委員会名簿
- 12 永谷地区センター委員会及び利用者会議開催状況
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 永谷地区センター職員名簿
- 15 永谷地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
契約社員の部
パートナースタッフ・サブスタッフ・シーズンスタッフの部
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成21年度 永谷地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,454,000	0	33,454,000	33,454,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,306,000	0	3,306,000	2,573,900	732,100	
自主事業収入	400,000	0	400,000	478,280	-78,280	
雑入	400,000	0	400,000	478,280	-78,280	
印刷代	200,000	0	200,000	225,790	-25,790	
自動販売機手数料	200,000	0	200,000	242,070	-42,070	
その他()	0	0	0	10,420	-10,420	
その他()	0	0	0	0	0	
その他()	0	0	0	0	0	
収入合計	37,560,000	0	37,560,000	36,984,460	575,540	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,000,000	0	20,000,000	18,014,500	1,985,500	
給与・賃金	19,157,500	0	19,157,500	15,997,597	3,159,903	
社会保険料	0	0	0	1,081,693	-1,081,693	
通勤手当	842,500	0	842,500	854,210	-11,710	
健康診断費	0	0	0	81,000	-81,000	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	1,947,000	0	1,947,000	1,379,922	567,078	
旅費	20,000	0	20,000	13,980	6,020	
消耗品費	700,000	0	700,000	392,176	307,824	
会議旅費	50,000	0	50,000	33,558	16,442	
印刷製本費	70,000	0	70,000	58,800	11,200	
通信費	270,000	0	270,000	210,995	59,005	
使用料及び賃借料	30,000	0	30,000	0	30,000	
備品購入費	200,000	0	200,000	186,669	13,331	
図書購入費	400,000	0	400,000	392,233	7,767	
施設賠償責任保険	20,000	0	20,000	17,850	2,150	
職員等研修費	30,000	0	30,000	17,304	12,696	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	0	0	0	0	0	
地域協力費	50,000	0	50,000	33,500	16,500	
その他	107,000	0	107,000	22,857	84,143	
事業費	1,100,000	0	1,100,000	1,070,111	29,889	
自主事業費	1,100,000	0	1,100,000	1,068,701	31,299	
わんぱくホリデー	0	0	0	1,410	-1,410	
管理費	9,621,000	0	9,621,000	10,049,873	-428,873	
光熱水費	4,530,000	0	4,530,000	4,936,530	-406,530	
電気料金	-	-	-	2,722,203	-	
ガス料金	-	-	-	1,516,057	-	
水道料金	-	-	-	698,270	-	
清掃費	3,981,000	0	3,981,000	4,180,050	-199,050	
空調衛生設備保守	-	-	-	1,218,600	-	
消防設備保守	-	-	-	133,200	-	
電気設備保守	-	-	-	148,850	-	
害虫駆除清掃保守	-	-	-	135,400	-	
その他保全費	-	-	-	2,544,000	-	
共益費	-	-	-	-	-	
機械警備費	-	-	-	-	-	
修繕費	960,000	0	960,000	796,793	163,207	
設備保全費	150,000	0	150,000	136,500	13,500	
公租公課	990,000	0	990,000	1,106,981	-116,981	
事務経費	2,800,000	0	2,800,000	4,314,172	-1,514,172	
二一ズ対応費	1,102,000	0	1,102,000	1,048,901	53,099	
支出合計	37,560,000	0	37,560,000	36,984,460	575,540	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

* 清掃費に機械警備費・設備保全費・共益費に含みます。

平成21年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	231,570	2,560	234,130
5月	236,280	1,920	238,200
6月	216,990	2,190	219,180
7月	211,330	2,820	214,150
8月	173,730	2,400	176,130
9月	225,760	1,560	227,320
10月	207,900	7,490	215,390
11月	209,540	4,040	213,580
12月	197,270	1,720	198,990
1月	190,400	420	190,820
2月	202,020	4,110	206,130
3月	238,820	1,060	239,880
合計	2,541,610	32,290	2,573,900

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

平成21年度永谷地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 永谷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	3,527	3,919	7,446	356	850	568	254	231	806	2,117	1,300	964	7,446
5月	30	3,221	3,737	6,958	292	697	512	473	268	881	1,894	1,075	866	6,958
6月	29	2,971	3,810	6,781	407	762	379	349	210	672	1,993	1,105	904	6,781
7月	30	3,714	4,281	7,995	587	1,295	499	346	309	670	2,141	1,240	908	7,995
8月	30	3,579	3,533	7,112	496	897	693	508	315	666	1,691	1,221	625	7,112
9月	29	3,216	4,021	7,237	458	730	509	374	180	703	2,331	1,151	801	7,237
上半期計	177	20,228	23,301	43,529	2,596	5,231	3,160	2,304	1,513	4,398	12,167	7,092	5,068	43,529
10月	30	3,045	4,190	7,235	518	683	452	266	86	784	2,257	1,116	1,073	7,235
11月	29	2,741	3,622	6,363	291	745	615	259	152	578	1,772	1,070	881	6,363
12月	26	2,872	3,237	6,109	437	750	496	216	137	595	1,748	993	737	6,109
1月	26	2,913	3,510	6,423	427	608	667	231	210	531	1,712	1,152	885	6,423
2月	27	3,164	3,726	6,890	347	770	694	270	253	622	1,952	1,226	756	6,890
3月	30	3,548	4,298	7,846	483	818	1,148	207	204	661	2,182	1,202	941	7,846
下半期計	168	18,283	22,583	40,866	2,503	4,374	4,072	1,449	1,042	3,771	11,623	6,759	5,273	40,866
年間合計	345	38,511	45,884	84,395	5,099	9,605	7,232	3,753	2,555	8,169	23,790	13,851	10,341	84,395

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	6,798	617	31	7,446	2,639		925
5月	6,199	688	71	6,958	2,416		922
6月	6,088	647	46	6,781	2,285		963
7月	7,363	617	15	7,995	2,633		1,049
8月	6,601	480	31	7,112	2,231		1,210
9月	6,637	577	23	7,237	2,253		1,026
上半期計	39,686	3,626	217	43,529	14,457	0	6,095
10月	6,481	700	54	7,235	1,922		982
11月	5,698	642	23	6,363	2,274		891
12月	5,414	670	25	6,109	1,972		758
1月	5,826	587	10	6,423	2,354		721
2月	6,279	590	21	6,890	2,462		716
3月	6,960	816	70	7,846	3,118		738
下半期計	36,658	4,005	203	40,866	14,102	0	4,806
年間合計	76,344	7,631	420	84,395	28,559	0	10,901

平成21年度 自主事業報告書

施設名 永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	「初めての茶道」体験講座	4月～6月	5	6	35	48,426	20,000	68,426	有	2,500	6,000 1,500	37,500	区広報、生涯学習支援センター、 館内センターたより、ポスター、チラシ
一般	親子で四季のフラワーアレンジメント	4月	1	7	4	8,840	4,000	12,840	有	2,000	8,000	8,000	区広報、生涯学習支援センター、 館内センターたより、ポスター、チラシ
未就学 児と保護 者	おはなしのへやであそぼう!	毎月	11	15組	330	61,105	0	61,105	無	0	1,111	61,105	区広報、生涯学習支援センター、 館内センターたより、ポスター、チラシ
一般	親子で楽しい手品入門	5月～6月	4	10組	36	20,644	1,800	22,444	有	200	5,000	20,000	区広報、生涯学習支援センター、 館内センターたより、ポスター、チラシ
小学生	わんぱく講座パン工房	5月	1	10	17	13,170	5,100	18,270	有	300	8,000 3,500	11,500	区広報、生涯学習支援センター、 館内センターたより、ポスター、チラシ
一般	基礎から学ぶパンとお菓子 (上期)	5月～6月	3	12	57	8,760	40,000	48,760	有	2,000	8,000 3,500	34,500	区広報、生涯学習支援センター、 館内センターたより、ポスター、チラシ
一般	絵画教室初めてのデッサン	5月～8月	4	12	32	24,828	22,500	47,328	有	2,500	10,000	40,000	区広報、生涯学習支援センター、 館内センターたより、ポスター、チラシ
一般	季節の料理講座	6月～10月	5	10	105	42,648	73,500	116,148	有	3,500	10,000	50,000	区広報、生涯学習支援センター、 館内センターたより、ポスター、チラシ
一般	区制40周年記念特別企画 「防災・防犯教室」	6月	1	20	22	0	0	0	無	0	0	0	区広報、生涯学習支援センター、 館内センターたより、ポスター、チラシ
小学生 から一般	楽しむバドミントン教室	6月	1	50	49	36,370	13,800	50,170	有	300	5,000	20,000	区広報、生涯学習支援センター、 館内センターたより、ポスター、チラシ
未就学 児から一 般まで	七夕飾り	6月～7月	1	200	301	1,175	0	1,175	無	0	0	0	区広報、生涯学習支援センター、 館内センターたより、ポスター、チラシ
未就学 児から一 般まで	七夕・コンサート	7月	1	13組	28	22,671	1,300	23,971	有	100	8,888	17,776	区広報、生涯学習支援センター、 館内センターたより、ポスター、チラシ
小学生と その保 護者	小学生のための～夏のフラ ワーリース	7月	1	7	7	8,840	11,200	22,020	有	1,600	8,000	8,000	区広報、生涯学習支援センター、 館内センターたより、ポスター、チラシ
小学生と その保 護者	わんぱく講座「とばそう紙ひこ うき」	8月	1	10	4	6,564	1,600	8,164	有	400	7,000	7,000	区広報、生涯学習支援センター、 館内センターたより、ポスター、チラシ

小学生とその保護者	わんぱく講座「万華鏡を作ろう！」	8月	1	10	9	9,000	4,500	13,500	有	500	9,000	9,000	区広報、生涯学習支援センター、館内センターたより、ポスター、チラシ
一般	パソコン講座A「デジカメ画像処理」	9月	4	10	36	60,060	18,000	78,060	有	2,000	9,000 3,500	50,000	区広報、生涯学習支援センター、館内センターたより、ポスター、チラシ
一般	パソコン講座B「エクセル・ワード応用編」	9月	4	40	28	45,900	14,000	73,250	有	2,000	9,000 3,500	50,000	区広報、生涯学習支援センター、館内センターたより、ポスター、チラシ
一般	四季のフラワーアレンジメント～秋～	9月	1	8	5	8,840	10,000	18,840	有	2,000	8,000	8,000	区広報、生涯学習支援センター、館内センターたより、ポスター、チラシ
一般	みんなで「楽しくからだを動かそう」体験講座	10月	1	10	5	23,624	1,000	24,624	有	200	7,000	7,000	区広報、生涯学習支援センター、館内センターたより、ポスター、チラシ
一般	区制40周年記念特別企画「防犯教室」オレオレ詐欺に注意	10月	1	20	10	0	0	0	無	0	0	0	広報誌、館内ポスター、HP、地域町内会まごによるPR
一般	基礎から学ぶパンとお菓子(下期)	10月～11月	3	12	33	29,061	22,000	51,061	有	2,000	8,000 3,500	34,500	区広報、生涯学習支援センター、館内センターたより、ポスター、チラシ
一般	ステキな工房「ビーズアクセサリーの世界」	11月	1	10	8	7,840	16,000	23,840	有	2,000	7,000	7,000	広報誌、館内ポスターチラシ、HRなどによるPR
一般	絵画教室「初めてのクロッキー編」	11月～1月	3	12	24	25,015	16,000	41,015	有	2,000	10,000	10,000	広報誌、館内ポスターチラシ、HRなどによるPR
一般	パソコン講座「年賀状を作る」	11月	2	10	6	15,540	4,500	20,040	有	1,500	8,000	16,000	広報誌、館内ポスターチラシ、HRなどによるPR
一般	エコと楽しむ「残り毛糸であむあむ」	11月	1	10	9	3,930	2,700	6,630	有	300	6,000	6,000	広報誌、館内ポスターチラシ、HRなどによるPR
一般	区制40周年記念特別企画防犯教室「悪徳商法を見破る」「年末年始の防犯対策」	11月	1	20	17	0	0	0	無	0	0	0	広報誌、館内ポスター、HP、地域町内会まごによるPR
一般	四季のフラワーアレンジメント(冬)	12月	1	8	3	8,980	10,500	19,480	有	3,500	8,000	8,000	広報誌、館内ポスターチラシ、HRなどによるPR
小学生以下	わんぱく講座「クリスマスケーキを作ろう」	12月	1	10	14	17,749	5,600	23,349	有	400	11,500	11,500	広報誌、館内ポスターチラシ、HRなどによるPR
0才以上	クリスマスコンサート	12月	1	30	21	22,450	2,100	24,550	有	100	8,888	17,776	広報誌、館内ポスターチラシ、HRなどによるPR
一般	「初めての手話～入門編～」体験講座	1月～3月	4	10	44	22,077	2,200	24,277	有	200	5,000	5,000	広報誌、館内ポスターチラシ、HRなどによるPR
一般	エコアイデアを学ぼう「味噌作り」	2月	1	10	15	9,528	7,500	17,028	有	500	6,000	6,000	広報誌、館内ポスターチラシ、HRなどによるPR
一般	囲碁大会	2月	1	40	51	58,746	51,000	109,746	有	1,000	20,000	20,000	広報誌、館内ポスターチラシ、HRなどによるPR

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	6月29日	<p>【苦情 男性 60才代】 1. 公衆電話は、無いのか。</p> <p>2. カップ麺を食べるのに湯が無い。 南区の施設ではお湯やお茶のサービスがある。税金を払ってるのに無いのはおかしい。</p>	<p>1. 公衆電話は、設置していませんが、急用の方には、事務所の電話をお貸しします。</p> <p>2. お薬を飲むなど特別な場合は用意しますのでお申し出ください。 この施設は、0才児から年輩者までの方がご利用されます。熱いお湯は、安全上問題が有りますので、常時設備としてのお湯(ポットによるサービス)は用意がありません。 ※ 南区の全地区センターに「お湯のサービス」について問い合わせた結果、4館のうち南地区センターだけが「老人福祉センター」と一緒になっていて大広間(60才以上の人が利用可能)ではお湯が利用できるが、地区センター単独では、お湯のサービスを実施している所はなかった。なお、中村地区センターでは、カップ麺の持ち込みを禁止している。</p>
2	11月12日	<p>【皆様の声 要望 女性 26才】 ・午後6時から、館内が寒くなります。エアコンの風も感じなくなるので、意図的かな?とも思いますが、もう少し暖かくして頂けると助かります。</p>	<p>・午後6時から、空調を止めたり設定値を変更したりはしていません。夜間は、外気温が下がって、場所によっては寒い場所が生じる事がありますので、遠慮なく「受付」に申し出てください。適温に設定します。</p>
3	1月14日	<p>【皆様の声 要望 男性 68才】 ・月～金(Week Day)の体育室の卓球台の利用方法について、 ①12:00～18:00に利用の場合全て「個人利用」にできませんか。 ②但し、利用者は¥100/1人を払うようにする。 過去、6年程利用していますが、主婦の方は夕食の用意の為15:00以降になると参加者が減少しているため。</p>	<p>①15:00～18:00は、子供さんの下校時刻を考慮して毎日「個人利用」に、12:00～15:00は、1週間の約半分ずつを「個人利用」と「団体利用」にしています。理由はご要望のように「団体利用」の主婦の方も夕方は、忙しくなるのは同じからです。 ②「個人利用」の時間帯は、お金を徴収できないことになっていましたのでできません。 ⇒「団体利用」時に予約が無ければ台の「分割利用」で¥120/台での貸出しを検討します。</p>
4	3月7日	<p>【要望 男性 60才代】 ・AEDの備え付け(手動式の人口呼吸器を見て) 他区の公共施設は、殆んど備え付けている。港南区も設置するようにしてほしい。私から林君(市長)に言うておく。最近の港南区長は、私が行っても会ってくれない。</p>	<p>・館でも設置するよう努力します。</p>
5			
6			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	5月18日	コノデカシワ(鉢植え)の設置	エコ緑化対策
2	6月17日	和室使用・掃除機	故障の為の買い替え
3	6月25日 ~7月12日	七夕飾り=短冊サービス	参加者: 301 名
4	6月27日	体育館用ワイドモップ(3本追加し6本)	清掃時間の短縮を図る為
5	7月1日	受付前に「おじぎ草」を設置	昨年度好評につき設置 「世代を超えたふれ合い」
6	7月13日	正面入り口「円形花壇植え込み」	利用者の方より一番に目に入り好評
7	7月13日	ピロティーへプランタ3点増設 鉢植え2点増設	ベンチもあり「ホット」出来るスペースと好評
8	7月15日	DVD貸し出し用新設	利用者からのニーズに応えたもの
9	8月2日	ピロティーへ夏の花プランター2点増設	利用者サービスの一環
10	8月24日	コピー機更新	故障多発の為、利用者の利便を図る
11	10月14日	インターネット環境の整備	無線ラン・ハブの設置により利用者の使用可能
12	10月17日	センターまつりの展示用吊り具を鎖(チェーン)からワイヤーフックに切替	吊下げが楽になり、外観も綺麗になった
13	10月18日	釜戸セット購入	非常時に使用でき、また、今後は、貸し出しも検討する
14	10月18日	ポンプ式消毒液の設置	インフルエンザ感染予防として、2セット設置
15	12月1日	クリスマスツリーの設置	世代を超え、飾りやイルミネーションを楽しまれ効果あり
16	12月1日	クリスマスの飾りつけ	正面玄関、プレイルーム、工芸室(コンサート会場)、廊下、受付周りなど
17	12月1日	正面玄関へ年賀状展示用ボードの設置	毎年各(毛筆・絵手紙など)サークルの方々が作品の掲示をされ、一般の方も楽しく賑やかに観覧される
18	12月27日	正月飾り(賀詞掲示)	建物の出入口、二箇所に掲示
19	3月1日	部屋利用区分の改善(5月1日分からの受付開始)	和室の「利用料金」、「利用区分」、グループ室の「利用区分」を改定し部屋利用がし易くなった。

平成21年度備品一覧

施設名 永谷地区センター

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	掃除機(料理室)	ナショナル MC-L53VA	不明	1	H11.10.4	1	H21.6.17	減
2	掃除機(料理室)	日立 cv-vm6 9012539	16,800	1	H21.6.17			増
3	DVDプレイヤー (事務室)	貸出用 東芝VTR 一体型DVDプレイ ヤーSD-7800	14,500	1	H21.7.14			増
4	ノートパソコン (事務室)	ノートパソコン FMV-AB280 VXNN5812	110,250	1	H21.7.30			増
5	複写機(印刷室)	キヤノン iR3300i	不明			1	H21.8.24	減
6	複写機(印刷室)	キヤノン モノクロ 複合機 iR3225	567,300	1	H21.8.24			増
7	かまどセット	5升用 直径34cm	39,900	1	H21.9.18			増
8	カセットデッキ(体育棟)	Techics RS-BX 501	17,300	1	H21.9.22			増
9	VLANハブ (自主)	PC設定用	22,400	1	H21.9.24			増
10	プリンター(事務所)	キヤノン LBP-3410	85,470	1	H20.2.6	1	H22.2.23	減
11	プリンター(事務所)	エプソンページプ リンターLP-S2000	54,600	1	H22.2.24			増

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成21年度修繕一覧

施設名 永谷地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	7月5日	2階倉庫 鍵修理	16,800	(株)かぎの百十番
2	7月10日	体育室 水銀灯	31,500	(株)清光社
3	7月27日	体育室 配電盤換気扇ランプ	—	自家
4	8月10日	体育室 照明灯昇降装置改修(昇降装置:1基、ランプ交換:3個)	399,000	(株)清光社
5	9月14日	飛散防止用ガラスフィルム貼り替え	210,000	金子軽窓工業(株)
6	10月7日	電気湯沸し器部品交換工事	49,350	(株)清光社
7	11月19日	グループ室エアコン修理	27,773	ダイキン工業(株)
8	12月14日	電気湯沸し器水漏れ修理	—	(株)清光社
9	2月23日	空調設備配管水漏れ修繕	—	(株)清光社
12	3月15日	電気温水器逃がし弁水漏れ修理	31,500	(株)清光社
10	3月17日	空調機冷温水ポンプ水漏れ修繕	136,479	(株)清光社
11	3月17日	電気室キュービクル ロックハンドル	3,780	(株)清光社

平成21年度委託内容一覧

施設名 永谷地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	平成21年4月1日～平成22年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け等	¥1,277,100	(株)清光社
	平成21年4月1日～平成22年3月31日	機械警備	¥422,400	(株)清光社
	平成21年4月1日～平成22年3月31日	設備総合巡視点検	¥302,400	(株)清光社
	平成21年4月1日～平成22年3月31日	空調保守、冷暖房切替	¥1,218,600	(株)清光社
	平成21年4月1日～平成22年3月31日	消防設備点検	¥133,200	(株)清光社
	平成21年4月1日～平成22年3月31日	電気工作物保安業務	¥148,850	(株)清光社
	平成21年4月1日～平成22年3月31日	エレベータ保守点検	¥435,600	(株)清光社
	平成21年4月1日～平成22年3月31日	自動ドア点検	¥106,500	(株)清光社
	平成21年4月1日～平成22年3月31日	害虫駆除	¥135,400	(株)清光社
	平成21年4月1日～平成22年3月31日	建築物及び建築設備法定点検	¥136,500	(株)清光社

平成22年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	センターまつり運営費	303,471	ポスター、餅つき、ラミネートフィルム、机借用料など
2	体育室用モップ	37,590	モップセット・替えモップ
3	DVDプレイヤー	14,500	会議室用
4	かまどセット	39,900	非常用かまど
5	バスケット・リングネット	2,131	老朽化更新
6	マスク	1,254	インフルエンザ対応
7	虫眼鏡代	105	破損買い替え
8	キャノン モノクロ複合機 iR3225	567,000	老朽化更新
9	展示用ワイヤーハンガー掛け	66,000	展示用

平成21度 利用者からの意見聴取集計結果

施設名: 永谷地区センター

No.	区 分	内 容
1	室利用関係	1. 料理室の備品の置き場所が分かりにくい。
		2. 午後6時くらいから、館内が寒くなります。エアコンの風も感じなくなるので、意図的になかな?とも思いますが、もう少し暖かくして頂けると助かります。(図書コーナー)
		3. 「利用申込みの方法について」2ヵ月先の該当月の全曜日が、月最初の同曜日に申込が可能になる様に申込方法を変えて下さる様検討してください。
		4. 「利用申込みの方法について」2ヵ月先の申込みについても直接来館のほか、電話やFAXでも可能にしてください。
		5. 月～金(Week Day)の体育室の卓球台の利用方法について、 ①12:00～18:00に利用の場合全て「個人利用」にできませんか。 ②但し、利用者は¥100/1人を払うようにする。 過去、6年程利用していますが、主婦の方は夕食の用意の為15:00以降になると参加者が減少しているため。
2	施設・備品関係	1. AEDの備え付け(手動式の人口呼吸器を見て) 他区の公共施設は、殆んど備え付けている。港南区も設置するようにしてほしい。私から林君(市長)に言うておく。最近の港南区長は、私が行っても会ってくれない。
3	図書関係	1. 図書室に雑誌、マンガもほしい。
4	自主事業関係	1. 植木の寄せ植え、体操等をしてほしい
		2. 手話の講習を企画していただきたい
		3. 囲碁大会の回数を多くしてほしい。
		4. このような会(囲碁大会)が無ければなかなか来れないが、様々な情報が入手でき、地区運営が良く理解できた。また、接客態度が良いので囲碁に負けても気持ちが良い
		5. 保育付きの講座もあると良い
		6. 簡単編み物講座をお願いします。
		7. カラーコーディネート、ビーズ講座があると良い。
		8. 語学教室(イタリア語、ドイツ語)が沢山あると良い。
		9. カラオケ教室(演歌ではない)もあると良い。
		10. 傘、ネクタイなど利用できるエコ製作を楽しみにしている。
		11. 地区センターでは、色々な活動がされている・できると分かったので、今後、色々参加、利用させて頂きたいと思いました。
		12. 自主事業の終了時刻を守ってほしい。
		13. 受講中の私語が大きくて、先生の声が聞き取れないときがある。
5	その他	1. 永谷地区センターの前のバス停を作って頂けると有難い。利用も便利になる。
		2. カップ麺を食べるのに湯が無い。南区の施設ではお湯やお茶のサービスがある。税金を払ってるのに無いのはおかしい。

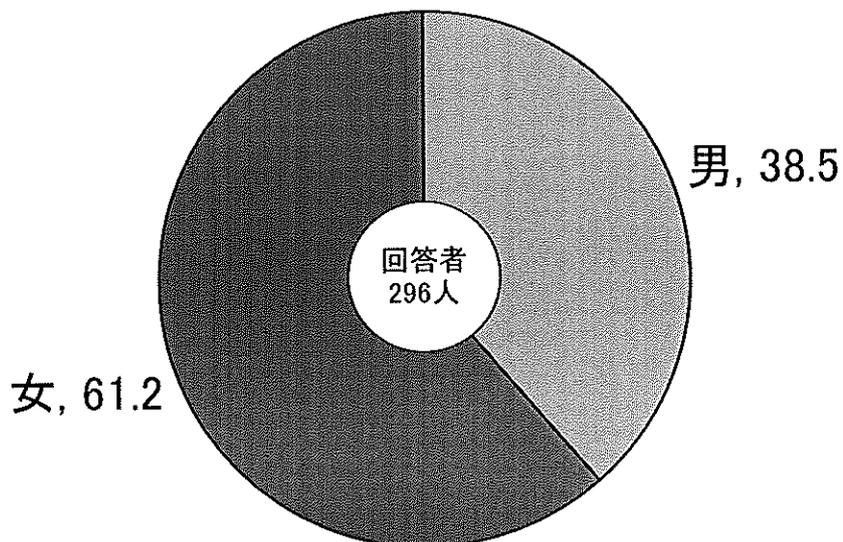
平成21年度 アンケート結果

施設名 永谷地区センター

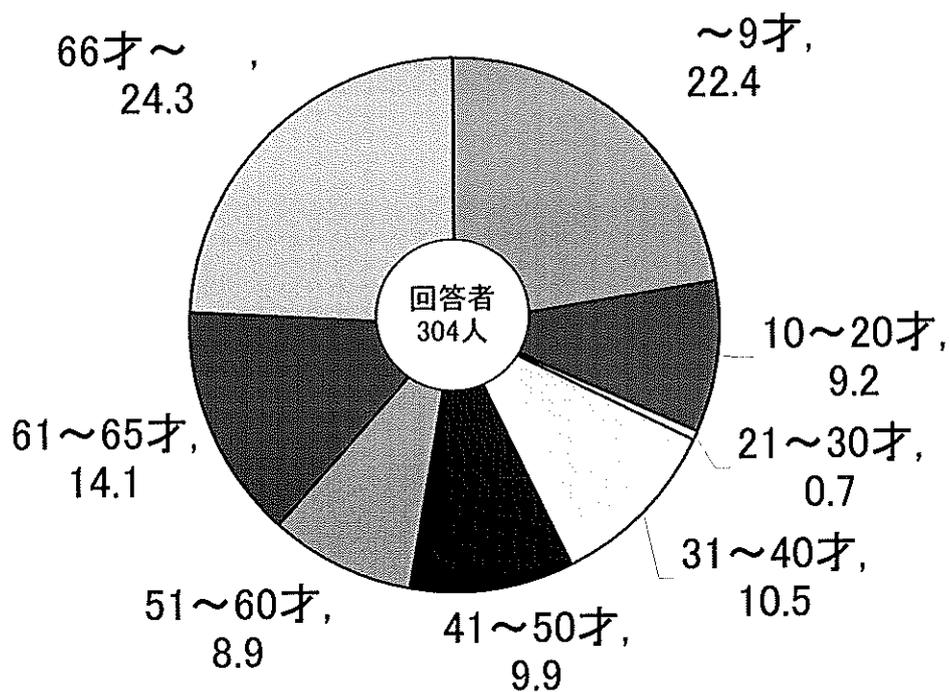
1. アンケート回答者

310人 各設問の比率は、有効回答者数の比率です。

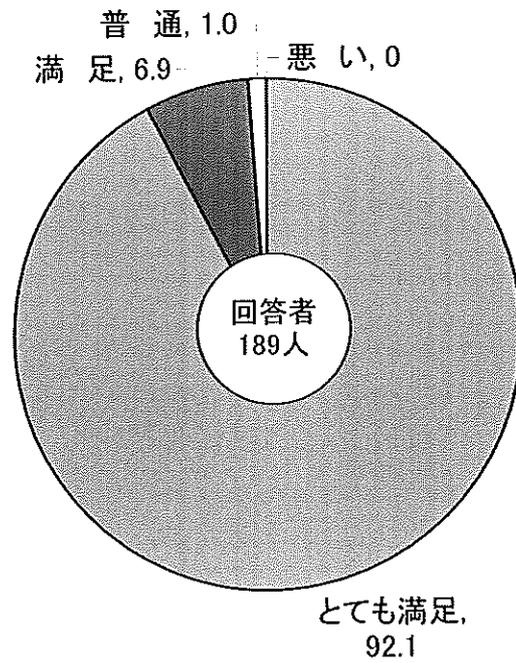
2. 性別



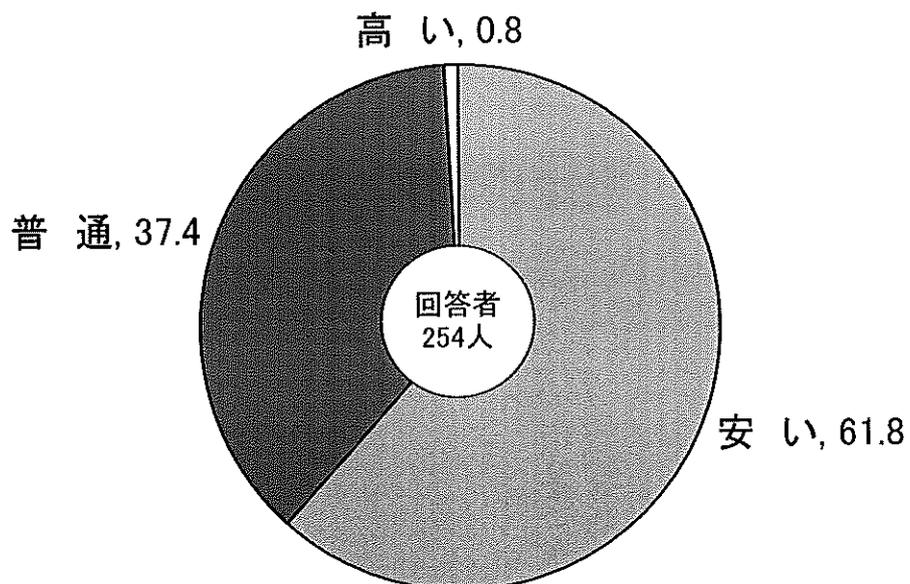
3. 年代別(才)



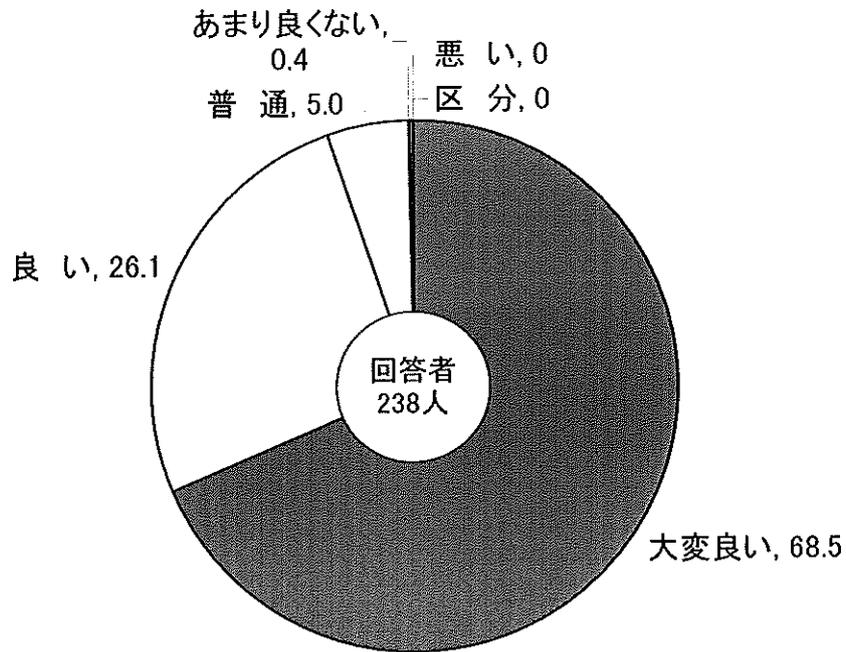
4. 自主事業参加の満足度



5. 自主事業の参加費用



6. 自主事業の講師について



7. 自主事業の企画を何で知りましたか

