

平成23年 5月31日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会  
会長 高森 政雄

平成22年度横浜市東永谷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市東永谷地区センター委員会設置要綱
- 11 横浜市東永谷地区センター委員会名簿
- 12 横浜市東永谷地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 横浜市東永谷地区センター職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則……別添  
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

## 平成22年度 東永谷地区センター収支決算書

収入の部

平成22年4月1日～平成23年3月31日

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,290,000		36,290,000	36,290,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,969,000		2,969,000	2,774,210	194,790	
自主事業収入	800,000		800,000	928,600	-128,600	
雑入	991,000	0	991,000	933,568	57,432	
印刷代	350,000		350,000	289,499	60,501	
自動販売機手数料	300,000		300,000	296,831	3,169	
カラオケ使用料	300,000		300,000	200,250	99,750	
その他(預金利息)	1,000		1,000	292	708	
その他( )	40,000		40,000	146,696	-106,696	
<b>収入合計</b>	<b>41,050,000</b>		<b>41,050,000</b>	<b>40,926,378</b>	<b>123,622</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>20,578,000</b>	<b>0</b>	<b>20,578,000</b>	<b>20,468,808</b>	<b>109,192</b>	
給与・賃金	18,243,000		18,243,000	17,928,730	314,270	
社会保険料	1,521,000		1,521,000	1,604,389	-83,389	
通勤手当	670,000		670,000	799,660	-129,660	
健康診断費	126,000		126,000	118,029	7,971	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
<b>事務費</b>	<b>1,264,000</b>	<b>0</b>	<b>1,264,000</b>	<b>1,533,326</b>	<b>-269,326</b>	
旅費	30,000		30,000	7,690	22,310	
消耗品費	700,000		700,000	819,978	-119,978	
会議賄い費	20,000		20,000	7,640	12,360	
印刷製本費	50,000		50,000	58,012	-8,012	
通信費	270,000		270,000	250,946	19,054	
使用料及び賃借料	0		0	37,200	-37,200	
備品購入費	100,000		100,000	242,050	-142,050	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	24,000		24,000	23,690	310	
職員等研修費	10,000		10,000	6,500	3,500	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	50,000		50,000	52,620	-2,620	
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	10,000		10,000	27,000	-17,000	
<b>事業費</b>	<b>1,957,000</b>	<b>0</b>	<b>1,957,000</b>	<b>1,891,548</b>	<b>65,452</b>	
自主事業費	1,584,000		1,584,000	1,637,858	-53,858	
わんぱくホリデー	373,000		373,000	253,690	119,310	
<b>管理費</b>	<b>13,439,000</b>	<b>0</b>	<b>13,439,000</b>	<b>13,767,811</b>	<b>-328,811</b>	
光熱水費	7,350,000	0	7,350,000	7,624,571	-274,571	
電気料金	3,600,000		3,600,000	3,538,331	61,669	
ガス料金	2,100,000		2,100,000	1,968,457	131,543	
水道料金	1,650,000		1,650,000	2,117,783	-467,783	
清掃費	1,272,000		1,272,000	1,166,256	105,744	
修繕費	300,000		300,000	1,450,163	-1,150,163	
機械警備費	206,000		206,000	216,120	-10,120	
設備保全費	4,311,000	0	4,311,000	3,310,701	1,000,299	
空調衛生設備保守	2,550,000		2,550,000	1,741,824	808,176	
消防設備保守	180,000		180,000	161,280	18,720	
電気設備保守	605,000		605,000	591,616	13,384	
害虫駆除清掃保守	76,000		76,000	75,264	736	
その他保全費	900,000		900,000	740,717	159,283	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,050,000		1,050,000	1,105,980	-55,980	
事務経費	1,772,000		1,772,000	1,164,373	607,627	
ニーズ対応費	990,000		990,000	994,532	-4,532	
<b>支出合計</b>	<b>41,050,000</b>	<b>0</b>	<b>41,050,000</b>	<b>40,926,378</b>	<b>123,622</b>	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

(様式1)

施設名 横浜市東永谷地区センター

平成22年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	232,130	1,920	234,050
5月	234,350		234,350
6月	247,210		247,210
7月	251,730		251,730
8月	217,230	1,140	218,370
9月	230,820	3,130	233,950
10月	250,020		250,020
11月	237,160	1,920	239,080
12月	232,300	1,280	233,580
1月	213,870	1,660	215,530
2月	235,170	3,620	238,790
3月	173,820	3,730	177,550
合計	2,755,810	18,400	2,774,210

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

(様式2)

## 平成22年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 東永谷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	3,100	3,706	6,806	297	1,216	550	407	112	500	1,756	1,109	859	6,806
5月	30	3,287	3,729	7,016	396	954	419	618	189	627	1,620	1,134	1,059	7,016
6月	29	3,156	4,069	7,225	489	906	552	492	218	475	1,821	1,193	1,079	7,225
7月	30	3,723	4,399	8,122	386	1,481	542	848	260	622	1,870	1,133	980	8,122
8月	30	3,776	3,837	7,613	375	1,404	696	762	225	701	1,436	1,157	857	7,613
9月	29	3,975	4,544	8,519	498	1,461	704	642	238	632	1,998	1,271	1,075	8,519
上半期計	177	21,017	24,284	45,301	2,441	7,422	3,463	3,769	1,242	3,557	10,501	6,997	5,909	45,301
10月	30	4,400	4,854	9,254	561	1,765	873	796	182	618	2,200	1,272	987	9,254
11月	29	4,661	4,854	9,515	521	1,803	959	627	216	672	2,092	1,502	1,123	9,515
12月	26	3,865	4,559	8,424	507	1,833	559	921	113	434	2,047	1,148	862	8,424
1月	26	3,881	3,995	7,876	401	1,656	503	961	166	464	1,705	1,130	890	7,876
2月	27	4,233	4,402	8,635	406	1,699	847	962	178	512	1,791	1,220	1,020	8,635
3月	23	3,193	3,345	6,538	279	1,138	1,053	752	99	325	1,257	878	757	6,538
下半期計	161	24,233	26,009	50,242	2,675	9,894	4,794	5,019	954	3,025	11,092	7,150	5,639	50,242
年間合計	338	45,250	50,293	95,543	5,116	17,316	8,257	8,788	2,196	6,582	21,593	14,147	11,548	95,543

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	6,424	330	52	6,806	1,998	0	1,251
5月	6,671	300	45	7,016	2,032	0	1,329
6月	6,795	375	55	7,225	2,093	0	1,311
7月	7,678	392	52	8,122	2,187	0	1,109
8月	7,314	271	28	7,613	2,466	0	1,364
9月	8,139	326	54	8,519	2,761	0	1,274
上半期計	43,021	1,994	286	45,301	13,537	0	7,638
10月	8,868	355	31	9,254	2,966	0	1,372
11月	8,923	521	71	9,515	3,357	0	1,233
12月	8,056	321	47	8,424	2,266	0	1,032
1月	7,489	356	31	7,876	2,245	0	1,124
2月	8,207	387	41	8,635	2,687	0	1,058
3月	6,224	277	37	6,538	2,305	0	907
下半期計	47,767	2,217	258	50,242	15,826	0	6,726
年間合計	90,788	4,211	544	95,543	29,363	0	14,364

平成22年度 自主事業報告書(1)

施設名

東永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
18歳以上 男子	男の厨房	4~6月	3回	29	29	29,229	29,000	58,229	有	1,000	8,000	24,000	地元の南高前商店の方
2歳 ~未就園児 と保護者	親子フィットダンス「春」A/B	4~6月	各クラス 5回	54	246	78,000	27,000	105,000	有	1,000	8,000	80,000	街のアドバイザー
60歳以上	いきいき体操	4~9月	12回	103	871	0	293,320	293,320	有	3,000	9,000	105,000	(財)日本体育協会公認指導員
一般	東海道ウォーク講座	4~3月	12回	149	149	51,813	44,700	96,513	有	300	6,000	69,000	神奈川東海道ウォークガイドの会
一般	ボイストレーニング	5~2月	9回	355	355	0	116,010	116,010	有	400	8,000		
一般	エコライフ講座	6月	1回	18	18	9,800	0	9,800	無	0	7,000	7,000	NPOリデュース30横浜ミナミ
一般	パソコン講座「前期」	6~7月	4回	4	16	52,791	12,000	64,791	有	3,000	10,000	40,000	横浜シニアネットワーク
幼児 ~一般	カブラで遊ぼう	8~3月	3回	25	25	0	0	0	無	0	0	0	
一般	「食と製品の安全を考えよう」	9月	1回	総数 42	総数 42	22,700	18,000	40,700	有	1,500	0	0	地区センター(港南・東永谷・野庭) 桜道コミュニティハウス・下野庭スポーツ会館 5施設合同事業 経費については按分
一般	心とからだのリラックスヨガ	9~10月	6回	50	244	0	44,400	44,400	有	1,500	6,000	36,000	
2歳 ~未就園児 と保護者	親子フィットダンス「秋」A/B	9~11月	5回	66	272	54,500	33,000	87,500	有	1,000	8,000	80,000	街のアドバイザー
一般	おしゃれなランチ と季節のデザート	9~1月	5回	10	50	33,586	60,000	93,586	有	6,000	7,000	35,000	街のアドバイザー
一般	パソコン講座「後期」	10月	4回	8	32	17,130	24,000	41,130	有	3,000	10,000	40,000	横浜シニアネットワーク
一般	お茶席お試し講座	10~11月	3回	7	21	23,044	7,000	30,044	有	1,000	6,000	18,000	地元の裏千家流講師
一般	本格手打ちそば教室	11月	1回	20	20	15,227	20,000	35,227	有	1,000	12,000	12,000	

## 平成22年度 自主事業報告書(2)

施設名

東永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
0歳児と保護者	赤ちゃんマッサージ 『ベビービクス』	2月	3回	15	44	6,000	15,000	21,000	有	1,000	6,000	12,000	街のアドバイザー
2歳児と保護者	親子で遊ぼうやんちゃりか	2月	1回	44	44	12,548	4,400	16,948	有	200	11,000	11,000	街のアドバイザー
一般	我家の便利屋修業 『包丁研ぎ』	3月	1回	16	16	5,800	3,200	9,000	有	200	0	0	

平成22年度 わんぱく事業報告書

施設名 東永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
幼児と 保護者	おはなしの森	4月～3月	8	107	107	35,382	0	35,382	無	0	4,000	32,000	街のアドバイザー
5歳～小6	はじめてのフットサル「春」A/B	5月～7月	5	30	147	5,336	30,000	35,336	有	1,000	5,000	25,000	地元南高校卒業生
一般	たなばたまつり	6月～7月	8	352	352	2,235	0	2,235	無	0	0	0	
4歳以上と 保護者	夏の親子陶芸教室	7月	1	37	37	5,100	19,600	24,700	有	700	10,000	10,000	
小3～中学生	デコパージュでタイル飾り作り	7月	1	24	24	10,000	6,000	16,000	有	250	9,000	9,000	街のアドバイザー
小3～小6	プラネタリウム体験教室	7月	1	38	38	12,635	0	12,635	無	0	0	0	南高校理科教師
5歳～小6	はじめてのフットサル「秋」A/B	9月	5	44	209	0	40,500	40,500	有	1,000	5,000	25,000	地元南高校卒業生
小3～中学生	科学のおもちゃ作り	11月	3	53	53	15,210	0	15,210	無	0	5,000	15,000	NPOおもしろ科学たんけん工房
小3～中学生	クリスマスデコレート	12月	1	15	15	16,483	5,250	21,733	有	350	7,000	7,000	街のアドバイザー
一般	おたのしみ人形劇	12月	1	64	64	27,000	0	27,000	無	0	20,000	20,000	劇団くまのこ
小3～中学生	バレンタインチョコ作り	2月	1	17	17	16,509	5,950	22,459	有	350	7,000	7,000	街のアドバイザー

# 東永谷地区センター

## 平成 22 年度自主・わんぱく事業

# 写真集



「プラネタリウム」



「男の厨房」



「親子フィットダンス」



「ボイストレーニング」



「リラックスヨガ」



「親子の陶芸教室」





# 港南・東永谷・野庭地区センター ・桜道コミュニティハウス・下野庭スポーツ会館 5施設合同事業

## 「食と製品の安全を考えよう」

味の素川崎工場&花王川崎工場見学

産地偽装などの事件が多発して「食の安全」が大変危ぶまれている。消費者としても家族の健康と命を守るためには、この機会に「食の安全」について今一度考える機会として、企業の持つ確かな技術や高度な品質管理の維持のための設備や取組方法を見学した。

開催日：平成22年9月7日(火)

参加人数：42人

参加者お一人お一人が安全な食生活を営まれるよう

参考になっていただけたことでしょうか！



## 苦情対応状況報告(1)

	年月日	内 容	対 応 結 果	対応者
1	22.4.14(水)	<p>地区センターの自主事業に参加した身内のものが足の筋を痛めた、と電話で苦情。名前を伺うが答えず。</p> <p>【要旨】 自主事業として体操教室を開催し一回目に参加された方が、新しい体操の動きの為にからだが痛くなったという模様。以前発展サークルとして十年以上続けてきた体操教室に参加されていた様でそちらと比較している様子。</p>	<p>今後十分注意すると伝える。体操開始前に講師から参加者へ、個人の体調に合わせてできるところで参加して欲しいと呼びかけも行っていることも伝える。</p> <p>もし、時間が経過しても身体の調子がおかしいときはすぐまた連絡欲しいと伝える。その後連絡はない。</p> <p>講師へも伝える。</p>	副館長
2	22.5.3(水)	<p>地区センターの自主事業(体操)についての苦情</p> <p>【要旨】 自主事業として体操教室に参加された方から、音楽に合わせて体操するがその曲のテンポが速く、ボリュームが大きいという内容</p>	<p>講師へ伝える。</p> <p>他の参加者の方にも音楽についての意見を伺ってみる。</p>	副館長
3	22.5.6(木)	<p>団体利用の方が敷地内の駐車場を利用申請しているが、他の車が邪魔で入れない</p> <p>【要旨】 通常の駐車枠内でないところに車が止めてあって駐車場に入ることができない</p>	<p>地域ケアプラザに来館している配食ボランティアの方の車の為、ケアプラザに駐車の方法を考えていただくよう申し入れた。</p>	館 長 副館長
4	22.5.26(水)	<p>工芸室利用者から椅子の苦情</p> <p>【要旨】 工芸室のキャスター付の椅子は少しの力で動いてしまい危ない。安定性がない。キャスターのない椅子に変えて欲しい</p>	<p>予算の関係もあり、すぐに対応することは困難。買い替えなどの際に考慮させていただきますと回答。</p> <p>尚、工芸室には背もたれのない木製の椅子も常備している。</p>	館長

## 苦情対応状況報告(2)

	年月日	内 容	対 応 結 果	対応者
5	22.6.8(火)	<p>6月7日港南区役所地域振興課に苦情。翌8日地域振興課菅原氏来館。6月10日植田係長来館。</p> <p>【要旨】 建物前の地区センターとケアプラザの案内立て看板が見えづらい。文字が薄くなって見えない。樹木が伸びて看板を隠している。 建物前に駐車している車が通行の妨げになっている。</p>	<p>看板を隠している樹木は剪定。 そばに生えている雑草除去。 庭木剪定は従来より日数を多くして7月に実施予定。 看板の文字に関しては区役所で対処予定。 来館者に路上駐車禁止の呼びかけやポスターの掲示。</p>	<p>館 長 副館長</p> <p>ケアプラザ 讚井所長</p>
6	22.8.2(日)	<p>地区センターの自主事業(ホィストリング)について電話での苦情(女性)</p> <p>【要旨】 事業参加中、みんなの前に出され指導を受けたが、その時講師に髪の毛を引っ張られて姿勢を直され指導され不快な思いをした、という内容</p>	<p>その時の状況を本人と講師からそれぞれ詳しく聞く。 講師に連絡をし意識的にやったことではないことを確認。 本人に直接会い上記を説明するとともに了解を頂く。また、次回からも出席したいとの言葉を頂いた。</p>	副館長
7	22.8.2(日)	<p>電話の問い合わせ(男性)で、当館だけでなく他の地区センターの予約状況も把握しろという苦情</p> <p>【要旨】 電話で体育室の予約をしたいと言ってくる。すでに予約が入っていると伝えると、他の施設の予約状況を教えろと言い、連携していないのはおかしいと言い激怒する。</p>	<p>直接利用したい施設に電話をしていただくか、ホームページで空き状況を調べていただくようお願いした。</p>	<p>電話を取ったスタッフから副館長へ報告</p>

## 平成22度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

NO	実施時期	内 容	効 果
1	通 年 (毎日)	整理 整頓 敷地内外周部への投げ捨てゴミの収集タバコの吸殻・ゴミや植え込みに投げ投げ込まれる紙・缶等の回収を毎朝実施 《 昨年度より継続 》	雑草の除去と植栽の根元の剪定により見通しが良くなったため、表道路側の放置が少なくなった。しかし、植え込みに隠して投棄や歩道に散乱する場合がある。
2	通 年 (毎日)	美化 による 資源循環局設置の資源回収ボックス周辺の整頓(歩行者通路の確保、放置物の片づけ、散乱物片付け)	資源回収ボックスへのゴミ投棄は甚だしく、生活ゴミ、粗大ゴミ、建築廃材など整頓の域を超える時あり。
3	通 年	親 し み の 創 設 敷地内外周部の雑草除去及び整備を実施(風通しの良さの確保により、ゴミの発見を容易にするとともにやぶ蚊を少なくする。)	時には地区センター前の道路放置自転車を経南土木事務所に通報し回収依頼をしている。
4	通 年	利用者不在場所・晴天時における照明の節減	スタッフを含む職員全員で小まめに実施している。特に、東日本大震災後は極力節電に努めている。
5	通 年	水洗トイレの節水対策	館内総てのフラッシュバルブを最小値まで絞るなど、水量調節を行い節水をはかっている。

(様式7)

# 平成22年度 備品一覽

施設名 東永谷地区センター

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ヨガマット用台車 ロールボックスパレット	ナンシン RC-P-55C	28,800 円 (事業費から執行)	1台	H22.11.22			増
2	マスターキー	Master CD-26	1,600 円	1個	H23.2.18			増
3	デスクトップパソコン	富士通 FMVE30CTB	120,225 円	1台	H23.3.31			増
4	事業用ノートパソコン	富士通 FMVA42CB	95,550 円 (事業費から執行)	3台	H23.3.31			増
5								
6								
7								
8								
9								
10								

(注)平成22年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

## 平成22年度 修繕一覽(1)

施設名 東永谷地区センター

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	22. 5.11	冷却塔用マグネット交換	12,600	(株)トップラントコーポレーション
2	22. 5.17	自動ドア(エンジン・プーリー)部品交換	91,350	(株)神奈川ナブコ
3	22. 5.24	No.1冷温水ホップ交換	180,600	(株)トップラントコーポレーション
4	22. 6.15	ウォータークーラー押し釦修理	14,700	(株)トップラントコーポレーション
5	22. 6.18	No.1冷温水機へ錆防止剤投与	39,270	(株)トップラントコーポレーション
6	22. 6.21	空調機ロールフィルター交換	32,944	(株)トップラントコーポレーション
7	22. 7.2	2階事務室の空調機保温材交換作業	52,868	(株)トップラントコーポレーション
8	22. 7.20	非常用照明バッテリー交換	42,504	(株)トップラントコーポレーション
9	22. 7.21	No.1 冷却塔用簡易薬注装置交換工事	39,375	ケミテック(株)
10	22. 8.3	屋上トップラト交換(5基)	840,000 区役所支出事業	なごみ建設

(様式6)

## 平成22年度 修繕一覽(2)

施設名 東永谷地区センター

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
11	22. 8.16	非常用照明器具補修作業	45,045	(株)トップラントコーポレーション
12	22.8.30	体育室遮光幕(図書側)操作盤修理	65,100	立川装備(株)
13	22.8.30	自動ドアの鍵(外扉)交換	26,250	(株)神奈川ナブコ
14	22.9.21	2階各部屋 網戸の張替え	58,800	(有)中央美工社
15	22.9.21	冷温水発生機(1号機) 冷却水コイル薬品洗浄	457,695	(株)トップラントコーポレーション
16	22.9.30	1階ロビー蛍光灯安定器交換	111,037	三洋装備(株)
17	22.10.7	体育室パイプ椅子溶接 と体育室器具庫の鍵取付	71,400	(有)成岡
18	22.10.15	体育室器具庫扉の修理 とスパーキー作成	11,500	(有)成岡
19	22.10.18	階段手摺修繕	78,225	(有)中央美工社
20	22.10.28	正面玄関脇ルーバー修理	57,225 区役所支出事業	三洋装備(株)

(様式6)

# 平成22年度 修繕一覽(3)

施設名 東永谷地区センター

No	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
21	22.11.15	女子トイレ目隠し ミラー取付	309,540 区役所支出事業	(有)中央美工社
22	23.2.21	二階図書コーナー照明器具の修繕	999,600 区役所支出事業	コイズミ照明(株)
23	23.3.21	娯楽コーナー空調機 補助継電器交換	18,900	(株)トップラントコーポレーション
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				



(様式9)

## 平成22年度 委託内容一覧(1)

施設名 東永谷地区センター

\* 覚書による地区センター按分額を記入

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	定期清掃	1,081,920 円	株式会社 サポート
2	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	排水管高圧洗浄清掃	84,323 円	株式会社 ソープ
3	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	機械警備	216,115 円	京浜警備保障 株式会社
4	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	設備総合巡視点検	200,256 円	三洋装備 株式会社
5	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	空調機保守・点検	1,297,632 円	株式会社 トップランド・コーポレーション
6	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	空調用自動薬注装置保守	243,936 円	ケミテック 株式会社
7	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	消防設備点検	161,280 円	神奈川清和 株式会社
8	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	電気工作物保安管理	169,062 円	財団法人 関東電気保安協会
9	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	エレベーター管理・保守	258,048 円	横浜エレベーター 株式会社
10	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	自動ドア保守・点検	73,114 円	株式会社 神奈川ナブコ

(様式9)

平成22年度 委託内容一覧(2)

施設名 東永谷地区センター

\* 覚書による地区センター按分額を記入

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
11	平成22年4月1日 ┆ 平成23年3月31日	電気温水器保守・点検	91,392 円	ネポン 株式会社
12	平成22年4月1日 ┆ 平成23年3月31日	衛生害虫駆除	75,264 円	株式会社 横浜サンセルフ
13	平成22年4月1日 ┆ 平成23年3月31日	ウォータークーラー点検・保守	35,700 円	株式会社 トップラフトコーポレーション
14	平成22年4月1日 ┆ 平成23年3月31日	建築設備法定点検(国)	100,000 円	三洋装備 株式会社
15	平成22年4月1日 ┆ 平成23年3月31日	ごみルート回収	61,586 円	資源循環局
16	平成22年4月1日 ┆ 平成23年3月31日	施設損害賠償保険	23,680 円	Ⅱ・Ⅱ・ワイ
17	平成22年4月1日 ┆ 平成23年3月31日	ホームページ管理保守	12,000 円	ビジュアル・アート
18				
19				
20				

## 平成22年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	図書購入	229,586	
2	新聞	36,400	¥3,100×11ヶ月 ¥2,300×1ヶ月
3	ポット(50・30 各1)	24,400	利用者要望
4	来館者用傘立て	13,900	利用者要望
5	体育室利用者用更衣室扇風機設置	41,900	利用者要望
6	2階トイレ 椅子がけ材料	5,665	
7	和室障子張替え	39,900	
8	駐車場表示用コーン	10,495	
9	体育室器具庫棚	14,700	
10	バドミントンネット	7,500	
11	地区センターまつり(ふれあいの日)関係費用	246,424	
12	碁笥 碁石	24,500	
13	ウォータークラス交換	8,904	
14	料理室用ステンレスざる・茶漉し	17,980	
15	音楽室・料理室モップ	6,740	
16	体育館掃除機ホース	3,675	
17	図書コーナー修繕用蛍光灯	38,718	
18	プレイルームカーテン取付	43,575	利用者要望
19	音楽室 ピアノ調律	21,000	
20	卓球台修理部品	796	
21	カーペット取替え(1.2階廊下・娯楽コーナー等)	157,774	
	合 計	994,532	

# 平成22年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 東永谷地区センター

## A 利用者アンケート集計結果

I 実施期間 平成23年2月1日～2月28日

II 集計結果 回答者数 1,112人

### 1 あなたのご利用について

(1) 年齢等について

① 小中学生	57
② 高校・大学生	37
③ 20歳以下	5
④ 21～40歳	96
⑤ 41～60歳	202
⑥ 61歳以上	715
合計	1,112

(2) 本日の来館目的

① 団体	599
② 個人	513
合計	1,112

(個人利用の場所)

ア 図書館	24
イ ロビー	14
ウ プレイルーム	14
エ グループ室	140
オ 娯楽コーナー	91
カ 体育室	231

(3) 団体利用の場合主に利用されている部屋は

① 中会議室	144
② 小会議室	161
③ 体育室	333
④ 和室	110
⑤ 工芸室	68
⑥ 料理室	104
⑦ 音楽室	349
合計	1,269

※複数回答有り

(4) 利用頻度(1か月平均)

① 0～1回	444
② 2～4回	548
③ 5回以上	85
合計	1,077

(5) 住まいは

① 区内	765
② 市内	214
③ 市外	85
合計	1,064

### 2 当館利用で最も重視する条件は何ですか

① 接客対応	136
② 施設・設備	511
③ 講座	207
④ 利用料金	454
⑤ 開館時間	139
⑥ 交通の便	441
⑦ その他	28
合計	1,916

### 3 利用に関する情報媒体は何ですか

① 施設のHP	108
② センターだより	232
③ 広報誌	350
④ チラシ	40
⑤ 紹介	229
⑥ 自治会町内会回覧板	185
⑦ その他	42
合計	1,186

※複数回答有り

### 4 サービスに関する感想

① とても良い	233
② 良い	625
③ 改善してほしい点がある	別紙参照

平成22年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 東永谷地区センター

B 利用者からの改善要望の声

No	内容	対応
<b>接客・対応等</b>		
1	接客を優しくしてほしい,教育を望む。	接客対応について至らない点がありましたことお詫びいたします。来館者の皆様誰もが気持ちよく安全安心に利用出来る施設を目指して、職員・スタッフ一同取り組みます。
<b>設備・施設管理等</b>		
1	体育室が暑い	空調設備の能力を超える場合もございます。また、節電にもご協力お願いします。
2	体育室が滑りやすい	当館の床材質の関係もあり、改善が難しい面もありますが、丁寧なワックスかけを行うとともに、適切なワックスの選定をおこなっております。また、清掃にも努めております。利用されるにおかれましては、砂等の持込に注意して頂ければ助かります。
3	シャワー室の掃除が面倒、使いたくない。掃除なしでお願いしたい。	次の利用者に気持ちよく利用して頂けるよう、先に利用された方に、ゴムヘラと雑巾により、水気の除去をお願いしております。協力お願いします。
4	利用する備品の修繕を素早くして欲しい。ピアノの調律をしてほしい。	お気付きの点がございましたらお知らせ下さい。予算等の兼ねいもありますが可能な限り対応致します。ピアノ調律については3月に実施しました。
5	貸しロッカー、トイレウォシュレット化を望みます。	予算面や施設の面的余裕が無いなどのことがあります。将来的な課題とさせていただきます。
<b>施設利用・利用料金</b>		
1	周りを静かにして欲しい 公共の場、利用マナーを教えて欲しい 小中学生の大声騒ぎを注意して欲しい。	小中学校の放課後には、遊び場として利用されることも多く子供達で溢れることも度々です。利用マナーの注意や大声の注意等を行っていますが、すぐに元に戻ってしまう状態です。これからも繰返し対応することが必要と考えますが、暖かく注意していただければと考えます。
2	利用料金をもう少し安くしてほしい	横浜市の統一基準に基づいております。ご理解ください。
3	申込方法を改善してほしい 予約を月に4回位にしてほしい	誰もが気持ちよく利用出来るよう、また、公平・公正に利用機会の提供が出来るよう、現行の申込方法を採用しております。将来的な課題と捉え、さらに良い方法を模索して参ります。
<b>その他</b>		
1	自主事業の年間スケジュールを知りたい。	事業の年間スケジュールについては、地区センターホームページで見ることが出来るほか、当地区センターの窓口で閲覧できます。
2	ゴミ箱が欲しい。	横浜G30行動宣言の一環でゴミ箱を撤去し発生したゴミの持帰りをお願いしています。ご協力お願いします。
3	囲碁板を1枚板にして欲しい。	囲碁、将棋、オセロ等、セット数も多く、これらの管理スペースのこともあることから2枚板としています。ご理解下さい。

# 平成22年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 東永谷地区センター

## C 自主事業についての要望

### 1 子ども・親子の事業

1	かんたんな料理教室
2	赤ちゃんのイベントを平日に
3	童謡を歌う会

### 3 料理の事業

1	父さんの料理教室
2	かんたんな料理教室

### 5 音楽関係の事業

1	お琴、ギター、ピアノ
2	男性コーラス
3	楽器サークル
4	うたごえサロン

### 7 その他の事業

1	定年後対象のカルチャー講座
2	百人一首の講座
3	歴史等勉強できる講座

### 2 健康・体操事業

1	健康体操
2	太極拳
3	フットサル
4	ソフトヨガ

### 4 ダンス関係の事業

1	フラダンス
2	社交ダンス

### 6 趣味の事業

1	朗読
2	パソコン教室
3	水彩画教室
4	詩吟
5	麻雀講座(健康麻雀)