

平成27年 5月31日

横浜市港南区長 様

一般社団法人
こうなん区民利用施設協会
会 長 高 森

平成26年度横浜市野庭地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市野庭地区センター運営委員会設置要綱
- 11 横浜市野庭地区センター運営委員会名簿
- 12 横浜市野庭地区センター運営委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 横浜市野庭地区センター職員名簿
- 15 一般社団法人こうなん区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 一般社団法人こうなん区民利用施設協会職員就業規則……別添
一般社団法人こうなん区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成26年度 野庭地区センター収支決算書

収入の部

平成26年4月1日～平成27年3月31日

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	執行額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,651,000		35,541,000	36,651,000	-1,110,000	横浜市より
利用料金収入	3,162,000		3,162,000	3,078,320	83,680	
自主事業収入	445,000		407,000	384,600	22,400	
雑入	1,091,000	0	1,091,000	1,296,865	-205,865	
印刷代	300,000		300,000	320,429	-20,429	
自動販売機手数料	350,000		350,000	327,914	22,086	
その他(預金利子)	1,000		1,000	140	860	
その他(カオケ使用料)	323,000		323,000	346,500	-23,500	
その他()	117,000		117,000	301,882	-184,882	
収入合計	41,349,000		40,201,000	41,410,785	-1,209,785	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,233,000	0	21,233,000	21,217,703	15,297	
給与・賃金	18,672,000		18,672,000	18,767,456	-95,456	
社会保険料	1,685,000		1,685,000	1,724,783	-39,783	
通勤手当	740,000		740,000	585,990	154,010	
健康診断費	118,000		118,000	121,474	-3,474	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,831,000	0	1,831,000	1,681,595	149,405	
旅費	30,000		30,000	33,867	-3,867	
消耗品費	600,000		600,000	843,610	-243,610	
会議滞在費	20,000		20,000	4,400	15,600	
印刷製本費	50,000		50,000	0	50,000	
通信費	270,000		270,000	222,721	47,279	
使用料及び賃借料	37,000		37,000	41,120	-4,120	自販機目的外使用料
備品購入費	200,000		200,000	88,020	111,980	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	35,000		35,000	33,760	1,240	
職員等研修費	10,000		10,000	3,400	6,600	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	519,000		519,000	403,644	115,356	
手数料	50,000		50,000	1,053	48,947	
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	10,000		10,000	6,000	4,000	
事業費	1,602,000	0	1,602,000	1,536,050	65,950	
自主事業費	1,225,000		1,225,000	1,298,653	-73,653	
わんぱくホリデー	377,000		377,000	237,397	139,603	
管理費	12,398,000	0	12,398,000	13,025,028	-627,028	
光熱水費	7,500,000	0	7,500,000	7,067,394	432,606	
電気料金	4,100,000		4,100,000	4,351,961	-251,961	
ガス料金	2,200,000		2,200,000	2,014,626	185,374	
水道料金	1,200,000		1,200,000	700,807	499,193	
清掃費	1,200,000		1,200,000	1,155,389	44,611	
修繕費	527,000		527,000	1,822,351	-1,295,351	
機械警備費	362,000		362,000	232,248	129,752	
設備保全費	2,809,000	0	2,809,000	2,747,646	61,354	
空調衛生設備保守	1,535,000		1,535,000	1,551,053	-16,053	
消防設備保守	90,000		90,000	89,856	144	
電気設備保守	575,000		575,000	496,626	78,374	
害虫駆除清掃保守	50,000		50,000	35,942	14,058	
その他保全費	559,000		559,000	574,169	-15,169	
共益費					0	
公租公課	2,000,000		2,000,000	1,774,364	225,636	
事務経費	1,230,000		1,230,000	1,230,000	0	法人税、事業所税含む
二一ズ対応費	1,055,000	0	1,055,000	1,226,628	-171,628	
支出合計	41,349,000	0	41,349,000	41,691,368	-342,368	

差引	0	0	-1,148,000	-280,583	-867,417	
----	---	---	------------	----------	----------	--

(様式1)

施設名 横浜市野庭地区センター

平成26年度利用料金収入実績

部屋利用料A		キャンセル料	領収金額合計
4月	198,430	2,240	200,670
5月	237,580	1,190	238,770
6月	262,680	720	263,400
7月	269,320	2,500	271,820
8月	239,720	2,850	242,570
9月	266,420	4,930	271,350
10月	252,780	12,560	265,340
11月	266,720	4,220	270,940
12月	251,730	1,740	254,340
1月	241,300	4,940	246,240
2月	256,720	1,740	258,460
3月	292,090	2,330	294,420
合計	3,035,490	41,960	3,078,320

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

平成26年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 野庭地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)				利用層別利用数(人)										合計	利用率 (%)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			
															男性		
4月	29	2,942	2,874	5,816	338	914	738	282	59	500	1,197	1,071	717	5,816	6,915	84%	
5月	30	3,258	3,275	6,533	379	1,012	642	193	109	668	1,531	1,189	810	6,533	6,744	97%	
6月	29	3,501	3,588	7,089	445	1,040	744	210	137	760	1,809	1,112	832	7,089	7,451	95%	
7月	30	3,886	4,068	7,954	636	1,322	804	326	108	689	1,816	1,278	915	7,954	7,942	100%	
8月	29	3,862	3,453	7,315	606	1,285	708	272	100	722	1,571	1,211	840	7,315	7,517	97%	
9月	29	3,799	3,669	7,468	557	1,266	554	159	133	745	1,695	1,407	952	7,468	7,134	105%	
上半期計	176	21,248	20,927	42,175	2,961	6,839	4,190	1,442	646	4,084	9,619	7,268	5,126	42,175	43,703	97%	
10月	30	4,693	5,631	10,324	721	1,431	841	350	151	977	2,716	1,730	1,407	10,324	8,019	129%	
11月	29	3,908	5,012	8,920	655	1,273	601	174	71	848	2,199	1,554	1,545	8,920	7,806	114%	
12月	26	3,616	4,397	8,013	866	1,180	392	218	69	699	2,060	1,379	1,150	8,013	6,445	124%	
1月	26	3,143	3,666	6,809	543	864	486	186	68	641	1,726	1,254	1,041	6,809	6,468	105%	
2月	27	4,037	4,829	8,866	888	1,122	661	257	131	769	2,416	1,433	1,189	8,866	4,030	220%	
3月	30	4,697	4,514	9,211	732	1,692	829	268	83	904	2,089	1,522	1,092	9,211	※26/2/19~3/31 電気設備不具合の為休館		
下半期計	168	24,094	28,049	52,143	4,405	7,562	3,810	1,453	573	4,838	13,206	8,872	7,424	52,143	32,768	159%	
年間合計	344	45,342	48,976	94,318	7,366	14,401	8,000	2,895	1,219	8,922	22,825	16,140	12,550	94,318	76,471	123%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数			
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	利用 (人)	図書貸出 冊数	
4月	5,515	262	39	5,816	1,818		677	
5月	6,125	334	74	6,533	2,007		735	
6月	6,670	357	62	7,089	1,956		690	
7月	7,444	459	51	7,954	2,243		770	
8月	6,874	431	70	7,315	2,054		841	
9月	6,930	484	54	7,468	1,896		804	
上半期計	39,498	2,327	350	42,175	11,974	0	4,517	
10月	9,218	913	193	10,324	2,251		718	
11月	8,371	492	57	8,920	3,341		747	
12月	7,454	509	50	8,013	2,343		1,035	
1月	6,410	362	37	6,809	2,021		1,281	
2月	8,285	532	49	8,866	2,900		1,141	
3月	8,582	570	59	9,211	2,521		1,203	
下半期計	48,320	3,378	445	52,143	15,377	0	6,125	
年間合計	87,818	5,705	795	94,318	27,351	0	10,642	

平成26年度 自主事業報告書(1)

施設名 野庭地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	はじめての デッサンとクロッキー	4~5月	2	12	18	18,000	0	18,000	有	2,000	6,000 3,000	12,000 6,000	
1歳半~4歳 と保護者	かがやくママのヒップホップダンス	5月	5	13	59	55,200	12,800	68,000	有	1,000	6,000	30,000	
一般	ざらりと装う 大人のピエースネックレス	5~6月	2	12	22	22,560	9,600	32,160	有	800	6,000 3,000	12,000 6,000	
一般	懐かしの歌声喫茶	6月	1	41	41	10,077	12,300	22,377	有	300	15,000	15,000	
一般	父の日企画 ギフトと花の プレゼントを贈ろう!	6月	1	11	11	14,342	16,500	30,842	有	1,500	6,000	6,000	
一般	日本棋院共催 懇親囲碁大会	6月	1	32	32	19,203	16,000	35,203	有	500	10,000 3,000	10,000 12,000	
一般	眠ったデジタル写真で、 思い出アルバムづくり	7月	3	7	21	30,580	7,000	37,580	有	1,000	12,000	36,000	
一般	ちくちくパッチワークで バッグを作ろう	9月~10月	4	14	53	38,090	28,000	66,090	有	2,000	6,000 3,000	24,000 12,000	
一般	季節を楽しむ! 水彩ハガキ 絵を制作しよう	9月~10月	4	11	38	37,577	22,000	59,577	有	2,000	6,000 3,000	24,000 12,000	
一般	笑って健康 野庭寄席	10月	1	330	330	78,548	0	78,548	無	0	53,000	53,000	
一般	懐かしの歌声喫茶 II	10月	1	41	41	11,100	12,300	23,400	有	300	15,000	15,000	
一般	港南区ヘルスメイト共催 健康づくりと骨太クッキング	10月~11月	3	7	21	35,268	14,000	49,268	有	2,000	8,000	24,000	
2~3歳児 と保護者	ママと一緒にダンスをしよう	10月~12月	5	15組 30	63組 126	30,000	15,000	45,000	有	1,000	6,000 3,000	30,000 15,000	
一般	音楽レクリエーション 健康教室	11月	1	21	21	0	0	0	無	0	0	0	
一般	興味津々 スマートフォン講座	11月~12月	2	13	23	0	0	0	無	0	0	0	
一般	ときめくクリスマスの寄せ植え講座	12月	1	37	37	26,594	37,000	63,594	有	1,000	6,000 3,000	6,000 3,000	

平成26年度 自主事業報告書(2)

施設名 野庭地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費 徴収の有無 (円)	講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)		1回 講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	話題の映画を観よう!	12月	1	49	49	27,000	0	27,000	無	0	0	
料理室 利用団体	地区センター(港南・東永谷・野庭) 合同事業『食の安全講習会』	12月	1	総数 48	総数 48	0	0	0	無	0	0	
一般	ズンバボールでうさぎ運動習慣	1月～2月	6	15	71	13,500	22,500	36,000	有	1,500	6,000	36,000
一般	我が家の味 味噌づくり教室	12月	1	23	23	26,737	34,500	61,237	有	1,500	6,000	6,000 3,000
一般	ゆるめて楽しんでストレッチ	1月～2月	5	18	73	12,000	18,000	30,000	有	1,000	6,000	30,000
一般男性	土曜は男のキッチン 「季節感たまたま、健康料理づくり」	10月～1月	4	13	46	40,801	26,000	66,801	有	1,000	12,000	36,000
一般	港南スポーツセンターさわやかスポーツ 共催 港南区歴史道 健康ウォーク	1月	1	36	36	0	0	0	無	0	0	
27年度入園予 定児と保護者	ちよこつと幼稚園	1月～2月	5	13組 26	62組 124	51,174	18,000	69,174	有	1,500	10,000	50,000
一般	津軽三味線ライブ	2月	1	338	338	3,744	0	3,744	無	0	0	
一般	音楽レクリエーション 健康教室	2月	1	19	19	11,012	1,900	12,912	有	100	0	0
一般	10館合同事業 復活! 歌声広場inひまわり	2月	1	総数 317	総数 317	59,000	0	59,000	無	0	0	0
一般	介護保険制度 地域住民向けセミナー	3月	1	12	12	0	0	0	無	0	0	0
限定なし	野庭ふれあいまつり	10月	1回		2,480			493,398				野庭地域ケアプラザ合同

平成26年度 わんぱくサタデー事業報告書

施設名 野庭地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費		1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 講師当り (円)		1教室 講師謝金額 (円)
小学生～ 中学生	わんぱく はじめての英会話	5月～7月	8	14	104	34,611	28,000	62,611	有	2,000	5,000	40,000	
1歳児と 保護者	わんぱく 1歳児のわくわく教室	6月～7月	3	30	82	13,262	7,500	20,762	有	500	6,000	18,000	
未就学児 ～小学生	わんぱく 放課後キッズダンス	6月～7月	5	8	37	22,000	8,000	30,000	有	1,000	6,000	30,000	
幼児～ 中学生	わんぱく七夕飾り	7月	1～7 日	463	463	3,024	0	3,024	無	0	0	0	
小学生～ 中学生	わんぱく 夏休み 楽しく成形ハン教室	7月	1	12	12	15,461	3,600	19,061	有	300	6,000	6,000	
小学生～ 中学生	わんぱく 夏休み ソフトバスター画教室	8月	1	15	15	9,448	4,500	13,948	有	300	6,000	6,000	
5歳以上 ～小学生	わんぱく 珪藻土を使った クリスマスツリーづくり	11月	1	9	9	18,800	2,700	21,500	有	300	5,000	5,000	
小学生	わんぱく ピザを焼こう！	2月	1	12	12	18,188	3,600	21,788	有	300	6,000	6,000	
1歳児以上 と保護者	わんぱく 親子ふれあい読書会	1月～2月	2	24	48	23,339	0	23,339	無	0	5,000	9,000	
小学生	わんぱく ひなまつりのお菓子づくり	3月	1	11	11	18,064	3,300	21,364	有	300	6,000	6,000	

自主事業

平成26年度 町庭地区センター

写真集

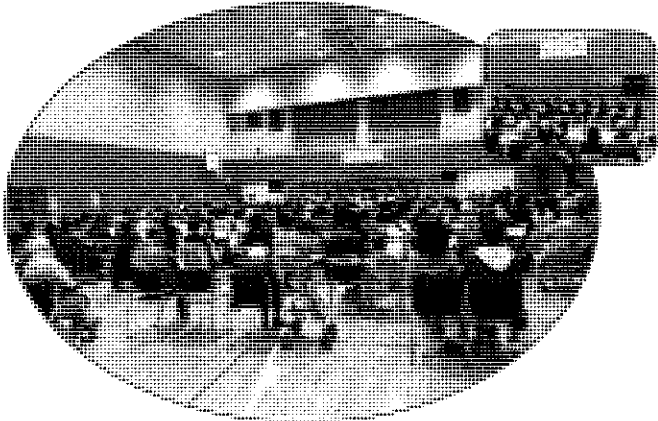
日本棋院共催 懇親囲碁大会



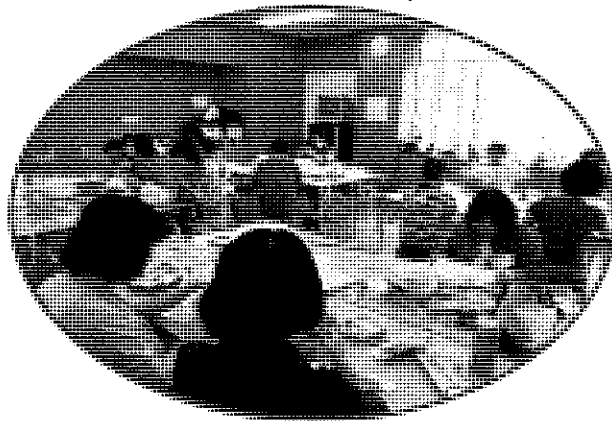
土曜は男のキッチン



ひまわりの郷共催 津軽三味線ライブ



ちくちくパッチワーク



わんぱく事業

楽しく成形パン教室



親子ふれあい読書会



苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対応結果	対応者
1	4月11日	<p>①予約申し込みの件ですが第1週目で1ヶ月分のくじ引きができますようお願いいたします。遠方から来ていますので毎週は非常に厳しいので考えて頂きたいのです。</p> <p>②抽選日の事ですが月1回で1ヶ月分の予約が取れるようなルールにしてください。遠方から来ていますので週1回取りに来るのは厳しいです。他の地区センターのそういうルールのところほとんどで利用者サービス向上につながります。</p> <p>③抽選日は月1回で向こう2か月分を予約とれるようにシステムをお願いします。(港南台地区センターではすでに行われているので利用者のサービスの向上につながると思います)</p>	<p>6月の予約抽選時に予約方法についてのアンケートを取らせて頂き、その結果を踏まえて、今後の予約抽選について検討させていただきたいとおもっております。</p> <p>事情を賢察の上、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	館長
2	4月18日	<p>(職員の対応)たいへん良いです。</p> <p>体育館の抽選日、月1回にさせていただいたら利用者としてはたすかります。</p>	<p>職員の対応についてお褒めの言葉を頂きありがとうございます。</p> <p>今後の予約・抽選については、現在行っている予約方法についてのアンケート結果を踏まえて、今後の予約・抽選について検討させていただきたいとおもっております。</p>	館長
3	6月17日	<p>①最近、又、体育室の床が滑るようになった。使用者の終了時のモップ掛けを確実に実施する様、指導強化をお願いします。</p> <p>②何時でもさわやかで気持ちが良いです。</p> <p>③予算に余裕が出た時で結構ですが、体育室の備品の得点ボードをもう一基追加して下さい。</p>	<p>①館としてはスタッフによる床管理、定期清掃業者に清掃管理を強化して日頃のメンテナンスをしっかりと実施するとともに利用者の皆様には、利用終了後のモップがけの励行の協力依頼を徹底して快適な体育室環境の維持を目指して努力していきます。</p> <p>②お褒めの言葉に甘えることなく安全、安心、快適にご利用していただけるように努めてまいります。</p> <p>③今年度の予算執行をみながら購入について前向きに検討させていただきます。</p>	館長

平成26年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
1	5月26日	利用者の皆様から要望の多かった音楽室のモニターを52インチの大型モニターに交換した。	画面が見やすくなった、音が良くなった等大変好評で利用者会議でもお礼の言葉を頂きました。また、ロコミで利用の拡大に繋がっている。
2	6月5日	2階ウッドデッキのプランター配置のレイアウトを変更するとともに花の植え替えを実施した。	2階中庭デッキに季節に応じた花を植えて来館者に和みの場を提供している。
3	6月5日	プレイルームに大型遊具、ボールハウスを新たに導入するとともにバスケットゴール付き滑り台を更新した。	親子で一緒に遊べる、こどもがボール遊びに夢中になり、利用者の方から好評を博している。
4	7月28日	利用者の多い娯楽コーナー、図書コーナーの死角をなくして安心して滞在していただけるように広角の防犯ミラーを設置した。	受付から死角がなくなり一段と安全の確保ができました。利用者の皆様から安心ですねとの声も頂きました。
5	9月	地域のスーパー等の協力を得て野庭ふれあいまつりのポスターの店頭掲示、レジ袋へのチラシ同封やスタンプラリー、ゲームの景品を提供をいただいた。	無料で野庭寄席、野庭ふれあいまつりの広報の展開が、より集客増大にもつながりました。まつりの景品の大幅な拡充に近隣商業施設との協働ができました。
6	11月	港南区読書推進キャンペーンに向けて「人気の本」コーナーを新設するとともに雑誌コーナー等のレイアウト変更して読書活動を推進した。	人気の本コーナーを設けたりレイアウト変更したこともあり新規の図書カードの作成や本の貸出増に繋がっている。
7	12月	クリスマスシーズンを迎えるに当たり、恒例のジャンボクリスマスツリーをロビーに飾りクリスマスシーズンの雰囲気のある和みを提供した。	ジャンボクリスマスツリーを背景に写真を撮る等光景が見受けられ、利用者の皆様に好評を博しました。
8	12月	年末年始の休館時の本の貸出冊数を一人2冊から6冊に変更した。	長期間図書サービスを利用できない時期にたくさん本が借りられるので、ありがたいとの言葉をいただく等好評です。
9	1月	膝に良くないと利用を避けられていた和室に座卓、通常の会議用テーブルとしても使える上下可動式の机を導入して利用者サービス、利用率向上に努めました。	和室利用を避けていた方の利用が促進されました。日常的に和室を利用されている着付けサークルの方々からも物を置いたり多用途に利用できると好評です。
10	2月	10月に実施した野庭寄席みたいなものをまた実施してほしい声に答えて急遽、ひまわりの郷の協力を得て共催事業で津軽三味線ライブイン野庭を実施しました。	遠くには行けないので、こういうものをどんどんやってほしい、とっても良かったと大変好評で320名の参加がありました。

(様式7)

平成26年度 備品一覧(1)

施設名 野庭地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数	年月日	廃棄数	年月日	増減
1	掃除機	ナショナル MC-K1VF	23,000 円			1	H26.4.18	減
2	遊具 アドベンチャー ジム	STEP2 HDK0000	21,000 円			1	H26.5.4	減
3	液晶 ディスプレイ	シャープ LC-52W9	119,664 円	1	H26.5.26			増
4	ディスプレイ スタンド	PH-815	45,468 円	1	H26.5.26			増
5	カラオケ モニター	ビクター TM-330RB	不明			1	H26.7.7	減
6	レーザー プリンター	リコー IPSIO SP C721	88,020 円	1	H26.8.20			増
7	レーザー プリンター	リコー IPSIO SP C720	99,960 円			1	H26.8.20	減
8	コンパクト 裁断機	プラス PK-113	24,840 円	1	H26.8.21			増
9	ペーパー カッター	ウチダ セイフティー NS 型 2号	21,000 円			1	H26.8.21	減
10	レーザー プリンター	キャノン LASERSHOT LBP1110	29,800 円			1	H26.11.20	減

(注) 当年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入。

(様式7)

平成26年度 備品一覧(2)

施設名 野庭地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数	年月日	廃棄数	年月日	増減
11	フィルムカメラ	キャノンオート ボーイルナ				1	H13.12.17	減
12	デジカメ	オリンパスX-1				1	H15.3.25	減
13	デジカメ	Canon PowerShot G7X	63,800	1	H27.1.7			増
14	ビデオ	SONY HDR- CX535 WC	43,980	1	H27.1.9			増
15								
16								
17								
18								
19								
20								

(注) 当年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入。

(様式6)

平成26年度 修繕一覧(1)

施設名 野庭地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H26.5.22	料理室調理台水栓 2F給湯室水栓 3F女子トイレバルブ	33,339 円	(有)ホソイ
2	H26.5.28	ドアクローザー交換 ・2F女子トイレ ・2Fプレイルーム	37,800 円	三洋装備
3	H26.6.3	エレベーター停電管制 用バッテリー交換	253,098 円	(株)トップランドコーポレーション
4	H26.6.5	1F自動ドア 不具合対応	5,530 円	(株)トップランドコーポレーション
5	H26.6.11	2F 体育室男子更衣室 照明スイッチ交換	18,360 円	三沢電機(株)
6	H26.7.3	2F トイレ前 電動 3 方弁交換	56,160 円	(株)トップランドコーポレーション
7	H26.7.28	防犯ミラー設置 ・図書コーナー ・娯楽室	99,036 円	(株)トップランドコーポレーション
8	H26.10.2	自動ドア 本体ユニット交換	304,474 円	(株)トップランドコーポレーション
9	H26.10.17	冷温水発生機 液晶パネル・基盤交換	313,667 円	(株)トップランドコーポレーション
10	H26.11.19	体育室器具庫鍵交換	13,500 円	港南ロックセンター

(様式6)

平成26年度 修繕一覧(2)

施設名 野庭地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
11	H26.11.29	体育室排煙窓 予備電源交換	14,817 円	(株)denki.U
12	H27.1.23	体育室女子トイレ 換気扇交換	35,208 円	(株)トップランドコーポレーション
13	H27.2.10	エアハンドリングユニット 給水ユニット	398,380 円	(株)トップランドコーポレーション
14	H27.3.5	デスクトップパソコン 修理	63,720 円	(株)ミナト事務器
15				
16				
17				
18				
19				
20				

(様式9)

平成26年度 委託内容一覧(1)

施設名 野庭地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成26年4月1日 ～ 平成27年3月31日	清掃 (定期清掃及び受水槽清掃)	972,898	株式会社 トップランド コーポレーション
2	平成26年4月1日 ～ 平成27年3月31日	清掃 (ガラス清掃)	224,861	株式会社 トップランド コーポレーション
3	平成26年4月1日 ～ 平成27年3月31日	機械警備	225,792	セコム 株式会社
4	平成26年4月1日 ～ 平成27年3月31日	冷暖房保守 「設備総合巡視点検」 (建築設備定期点検含む)	120,960	三洋装備 株式会社
5	平成26年4月1日 ～ 平成27年3月31日	冷暖房保守 (冷暖房他設備)	1,282,176	株式会社 トップランド コーポレーション
6	平成26年4月1日 ～ 平成27年3月31日	冷暖房保守 「簡易薬注装置(リプレ)」 (薬代+検査代含む)	141,005	株式会社 トップランド コーポレーション
7	平成26年4月1日 ～ 平成27年3月31日	消防設備 (防火対象物定期点検含む)	89,856	東宝防災 株式会社
8	平成26年9月1日 ～ 平成27年3月31日	電気設備保守 電気工作物保安管理	65,318	Denki.U
9	平成26年4月1日 ～ 平成27年3月31日	電気設備保守 エレベーター	265,421	株式会社 トップランド コーポレーション
10	平成26年4月1日 ～ 平成27年3月31日	電気設備保守 自動ドア	165,888	株式会社 トップランド コーポレーション

(様式9)

平成26年度 委託内容一覧(2)

施設名野庭地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
11	平成26年4月1日 ） 平成27年3月31日	その他保全 ウォータークーラー点検等	31,500	株式会社 トップランド コーポレーション
12	平成26年4月1日 ） 平成27年3月31日	害虫駆除	35,942	有限会社 ナカマル商会
13	平成26年4月1日 ） 平成27年3月31日	植木植栽	290,304	有限会社 クロス工房メイク
14	平成26年4月1日 ） 平成27年3月31日	施設損害賠償保険	33,760	エム・エム・オフィス
15	平成26年4月1日 ） 平成27年3月31日	ごみルート回収	85,834	横浜市資源循環局
16				
17				
18				
19				
20				

平成26年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	新聞代(4月~3月)	38,268	
2	本203冊+月刊誌5種・季刊誌1種及び図書関	335,437	
3	AEDレンタル料(4月~3月)	63,504	
4	花苗	3,570	
5	音楽室ピアノ調律	10,800	
6	プレイルーム遊具(すべり台・ボールハウス)	21,230	
7	音楽室カラオケモニター・スタンドセット	165,996	
8	バレーボール支柱用ハンドル	2,808	
9	野庭ふれあいまつり	493,398	
10	パンフレットスタンド	22,073	
11	座卓兼用会議机(4ヶ)	69,544	
	合計	1,226,628	

平成26年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 野庭地区センター

A 利用者アンケート集計結果

◆実施期間 平成27年2月1日 ~ 2月28日

◆回答者数 787人 (男236人 女551人)

1 年齢等について

① 中学生	14
② 高校生・大学生	0
③ 20歳以下	0
④ 21~40歳	77
⑤ 41~64歳	212
⑥ 65歳以上	441

3 利用頻度(1ヶ月平均)

① 0~1回	291
② 2~4回	404
③ 5回以上	87

4 自宅からの所要時間

① 10分以内	308
② 30分以内	349
③ 1時間以内	96
④ その他	20

2 日頃の利用方法について

① 団体	766
① 小会議室	128
② 中会議室	100
③ 和室	111
④ 工芸室	105
⑤ 料理室	81
⑥ 音楽室	216
⑦ 体育室	206
② 個人	
① 図書コーナー	34
② プレイルーム	16
③ ロビー	9
④ グループ室	5
⑤ 娯楽コーナー	13
⑥ 体育室	19
⑦ こどもスペース	5

※複数回答有り

5 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

① 施設のHP	123
② センターだより	119
③ 広報誌	173
④ チラシ	30
⑤ 紹介	91
⑥ 施設掲示板	176
⑦ 自治会町内会 掲示版・回覧板	61
⑧ その他	21

※複数回答有り

6 施設内の雰囲気はどうか

① 非常に良い	233
② 良い	433
③ 普通	103
④ 悪い	0
⑤ 非常に悪い	0

7 施設内設備や備品についてどのようにお感じですか

① 満足	233
② ほぼ満足	353
③ 普通	176
④ やや不満	9
⑤ 不満	3

8 職員スタッフについてどのようにお感じですか

① 非常に良い	274
② 良い	405
③ 普通	90
④ 悪い	2
⑤ 非常に悪い	0

9 自主事業を開催していることをご存知ですか

① はい	440	
内訳	参加したことがある	171
	参加したことはない	232
	家族が参加	8
② いいえ	328	

10 利用者会議をご存知ですか

① はい	263	
内訳	殆ど毎回出席	19
	出席したことがある	77
	一度もない	156
② いいえ	475	

11 センターだよりが発行されているのをご存知ですか

① はい	299
② いいえ	441

12 図書貸出しを利用したことはありますか

① ある	172
② ない	484

13 雑誌を借りたことはありますか

① ある	51
② ない	303

15 図書予約を利用したことはありますか

① ある	26
② ない	217
③ 知らなかった	80

16 図書にあらすじをつけ始めていることについて
どうおもわれますか

① あると良い	101
② なくて良い	24
③ どちらでも	130

17 図書コーナーに絵本の家ができた
のをご存知ですか

① 知っている	90
② 知らない	232

18 人気の図書コーナーがあるのをご存知ですか

① 知っている	41
② 知らない	277

平成26年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 野庭地区センター

B 利用者からの改善・要望の声		
No	内容	対応
施設・備品等		
1	体育室の床が滑りやすい。	26年度は業者を変更してメンテナンスを実施いたしましたが改善することができませんでした。区役所等にも相談して床研磨、再塗装等も含めて改善に向けて努力してまいります。
2	体育室前手洗場に小さな鏡を取り付けてほしい。	直近のトイレ洗面台のご利用をお願いしたいとおもいます。利便性向上、安全面も含めて設置については今後の検討課題とさせていただきます。
3	音楽室の絨毯を取り換えてほしい。	区役所等と良く協議して絨毯の張り替えについて前向きに検討してまいります。
4	シャフトトイレが欲しい トイレが綺麗で関心しますが様式便座が暖かいとうれしいのですが	温水洗浄便座の設置について前向きに検討してまいります。
5	トイレの洗面台の水が出にくい時がある。	水回り系統について点検を予定しており不都合箇所は早急に改善いたします。
6	和室に椅子を置いてほしい(膝が悪い)	通常の会議用テーブル、座卓としても使える上下可動式の机を会議室用機の形態にして椅子とセットで和室(梅)に配置しております。どうぞ、ご利用ください。
7	卓球台を更新してほしい。	27年度から順次、計画的に更新してまいります。
8	卓球のボール籠があればよい。	利用者皆様のご意見を頂きながら購入について前向きに検討してまいります。
9	得点ボードを購入してほしい。	27年度予算で購入を予定しております。
10	麻雀備品一式を用意してほしい。	27年度に自主事業で「初心者のための女性健康マージャン教室」を実施に併せて麻雀用具一式を整備します。
11	碁盤が足りない、2,3セット買い足してほしい。	個人利用の囲碁盤も含めて再配置してご不便をおかけしないようにいたしました。
12	DVDプレイヤーを購入してほしい	中会議室、工芸室、音楽室にDVDが再生できる機器が設置してあります(音楽室の映像出力不具合は手配中です)。
13	料理器具の充実 発酵器 大鍋 すんどう鍋 味噌づくりの時圧力鍋が古く煮えず困ったので新しいものを導入してください。	圧力鍋7個中6個はH25年度に購入し、残り1台についても更新する予定です。その他の皆様方のご要望に応じ予算の範囲内で順次更新、購入してまいります。
14	運動器具(簡単な腹筋や踏み台、背筋伸ばしができるもの。スペースにあるようなものではない)	安全に運動器具を設置する場所がないために設置の予定はありません。ご要望は今後の運営の参考とさせていただきます。
15	娯楽室の壊れたロール巻き込み式の日除けがそのままになっている	故障後すぐに業者による点検を実施しましたが修理不能で交換となります。手続きを進めておりますので今しばらくお待ちください。
16	体育室の掃除機が古い。	27年度に更新を予定しています。
17	マットの厚さとマットがきたない ウレタンマットが汚れているので時々洗ってほしい	今後指摘されないようにしっかりと点検清掃を実施するとともにセルフケア用のキットもご用意させていただきます。

図 書		
1	読む本が充実していない 蔵書を増やして欲しい、全ての分野で不足 図書の新刊を増やして欲しい、新刊が少ない 蔵書が古い 手芸、料理関係が少ない 歴史書が少ない(これからの自衛のこと、太平洋戦争)	専門の図書館と違って予算が乏しい中で皆様からのご要望や横浜市で貸出予約予約の多い図書を中心に新刊本を購入しております。 「新刊図書希望カード」を設置して皆様の要望を取り入れております。
2	雑誌が少ない	
3	地域の図書室なので地域性を出すように	指摘事項を活かせるように創意工夫してまいります。
予約システム・利用料金		
1	団体利用は抽選を月1回で月4回利用できるようにしてほしい。また、曜日対応としてもらいたい	現行の予約・抽選方式に付加機能を付け加えた新しい予約・抽選方式を導入して皆様の要望にお応えする予定です。
2	団体予約1ヶ月分まとめて取れるようにしてほしい	
3	場所取りが大変。卓球が多すぎる(人数)	現行の予約・抽選方式を改善して皆様方が容易に予約できるようになる予定です。
4	お値段がもう少し安ければいい	利用時間、利用料金につきましては、横浜市の条例で定められています。ご要望については横浜市にお伝えします。
5	予約のキャンセル料発生が2,3日前だとうれしい	現在、利用料金の返還は利用日の7日前まで取り消しの申し出があった場合に全額返還すると規定されています。ご要望については検討させていただきます。
利用時間枠		
1	利用時間2時間単位で1コアしてほしい。 12-13はなしにしてほしい	利用時間、利用料金につきましては、横浜市の条例で定められています。ご要望については横浜市にお伝えします。
2	時間割、15分位時間を空けてほしい	1コア3時間単位単位での利用が横浜市で定められており、その中で清掃、片づけまでをお願いしています。利用時間については利用者の皆様に徹底してまいります。
運営・その他		
1	談話室の席が囲碁の人が場所取り過ぎ。 娯楽コーナーの利用者が偏っている(囲碁・将棋等)	曜日によっては囲碁の利用者が非常に多い日がありますが机、椅子を増設する等の対応をして他の利用者の皆様にご不便をおかけしないように対応させていただいております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。
2	雨の日の対応(カッパ置場等)について考えて欲しい	施設にはカッパ置場等は設置されていません。ご不便をおかけしますが受付に声掛けしていただければ対応させていただきます。
3	音響設備の簡単な使用手引きがあると良い	ご意見ありがとうございます。早速音楽室、中会議室の音響機器の手引きを作成させていただきます。
4	夜になると安全対策が気になる 階段にたむろしている子を注意してほしい	正面玄関、階段に大勢の中学生等が集まったり、騒がしいときには注意を促すとともに状況に応じて警察対応をしています。引き続き警察、地域とも協力して安心してご利用いただけるように安全確保に努めてまいります。
5	更衣室はすぐに使いたいので開けておいてほしい。 着替え室を空けておいてください。	過去の経緯もあり、個人利用時間帯は悪戯防止の観点からいったん施錠しています。更衣室利用に際してはご面倒ですが受付に一声掛けていただければとおもいます。ご面倒をおかけしますが事故防止の観点からご協力をお願いいたします。

6	<p>駐車場がないのが一番困ります。何とかありませんか？有料でも良い</p>	<p>駐車場についての要望を施設設置者である横浜市に毎年のように伝えてきました。しかし指定管理者である(社)こうなん区民利用施設協会と横浜市が協議して安全確保等施設運営上、増設は困難との結論に至っています。事情を賢察のうえ、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
---	--	---

サービス全般に対する感想

- * スタッフの皆さんが明るく親切
- * スタッフの態度がよいです。
- * 係りの方が親切です。
- * 綺麗ですし安いです。
- * 気持ちよく使用させていただいています。ありがとうございます。
- * 子どもがいても使いやすい。
- * 引っ越してきたばかりなので今後は是非利用させていただきます。
- * 落語は楽しかったので、また、是非やってほしい。
- * 津軽三味線コンサートはとても良かった。
- * いろいろな行事がたのしみです。
- * 雑誌借りられるですね。以後、利用したいとおもいます。
- * 港南図書館で何カ月も待たなければ借りられないような本が容易に借りられるところが気に入っています。
- * 和室にテーブルと椅子が入ったということで良かったとおもいます。

平成26年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 野庭地区センター

C 自主事業についての要望

1 子ども・親子の事業

1	子どもが参加できるもの
2	子どものもの
3	子どもの料理教室
4	幼児のおやつ教室
5	おまつりや子供に関する行事

2 健康・体操事業

1	スポーツ、ストレッチ
2	ヨガ
3	健康マージャン
4	スポーツ教室の土曜日開催
5	社交ダンス

3 料理の事業

1	男の家庭料理
2	味噌づくり
3	お菓子づくり: デザート
4	和菓子 和食

8 その他の事業

1	介護に関すること
2	終活講座
3	認知症の講座
4	手話
5	着物リフォーム
6	大人が参加できる講座をふやしてほしい

4 お楽しみ事業

1	餅つき
2	センターまつり
3	映画会、コンサート等頻繁に!

5 音楽関係事業

1	カラオケ カラオケ大会
2	ギター講座
3	軽音楽
4	謡曲(5流の内金春流)
5	音楽演奏会
6	大正琴

6 ダンス関係の事業

1	ダンス
---	-----

7 趣味の事業

1	高齢者対象パソコン講座
2	ipadの使い方
3	囲碁 囲碁大会(1回/年)
4	マージャン講座
5	英会話
6	手芸
7	絵手紙
8	和裁、洋裁
9	水彩画
10	俳句
11	園芸講座
12	詩(古い詩)精読
13	クラフト

こうなん区民利用施設協会職員全体研修

日 程	第1回 平成26年11月13日(木) 9:00~11:30 第2回 11月19日(水) 9:00~11:30
場 所	横浜港南地区センター
出席者	第1回:副館長1名・スタッフ7名 第2回:館長・副館長1名・スタッフ7名
【議 題】	危機管理研修 ①港南区防災計画に基づく公共施設の役割 ②不審者等の対応について
【意見等】	・迫真の演技で大変参考になり、対応にはチーム力が大切と実感。 ・「何かあれば警察に連絡する」という言葉が有益でした。

野庭地区センター職員研修

日 程	平成26年4月21日(月) 10:00~12:00
場 所	野庭地区センター中会議室
出席者	館長・副館長2名・スタッフ13名
【議 題】	1 26年度館運営について 2 個人情報保護研修 3 復旧計画、施設利用予約 4 事務連絡
【意見等】	従来と違う方式で施設予約を実施するので今回の約束事に沿って実施する。

野庭地区センター職員研修

日 程	平成26年7月22日(火)10:00~12:00
場 所	野庭地区センター中会議室
出席者	館長・副館長2名・スタッフ14名
【議 題】	<ol style="list-style-type: none"> 1 利用促進に向けて 2 野庭ふれあいまつりについて 3 ごみゼロ推進員研修報告 4 その他
【意見等】	「野庭ふれあいまつり」の館のスペース活用やゲームコーナー、模擬店等について活発な意見交換をしました。

野庭地区センター防災研修

日 程	平成26年12月11日(木)8:15~8:45
場 所	野庭地区センター及びケアプラザ
出席者	地区センター10名(館長・副館長2名・スタッフ7名) ケアプラザ19名、計29名
【議 題】	<ul style="list-style-type: none"> ・午後のスタッフ引き継ぐ時に料理室から火災発生という想定のもとに訓練 ・防災機器確認・取扱訓練 ・当日の流れ 火災発見(3階料理室) → 火災通報 → 非常放送 → 消火、避難 → 館内確認、閉鎖 → 報告 館内設備操作・確認
【意見等】	<p>講評(野庭消防出張所長)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スムーズな避難誘導ができています。また避難者確認の目印の貼付は良い。 ・意外とトイレは見落としがちで暗いので声掛け徹底をお願いします。 ・3階窓の赤い△印は出動する消防隊員の進入口になる。

野庭地区センター防災研修

日 程	平成27年 3月19日(木) 8:15~8:45
場 所	野庭地区センター及びケアプラザ
出席者	地区センター5名(館長・副館長・スタッフ) ケアプラザ20名、計25名
【議 題】	ケアプラザ厨房から火災発生という想定のもとに訓練
【意見等】	講評(野庭消防出張所長) <ul style="list-style-type: none"> ・車椅子の避難経路が混雑時に指示を仰いでいたが、実際には指示を仰ぐ時間はない、自分で判断することになるので状況を的確に把握することが大切。 ・どこで火災が発生したのか具体的、的確な情報伝達が大切。 ・来館者全員の退避後に消化活動にあたることなので当日、何処に何人の利用者がいるのか把握しておくことが重要である。

ボランティア受入れお悩み解決講座研修会

日 程	平成26年 6月 12日(木) 9:30 ~ 12:00
場 所	横浜市青少年育成センター 第1研修室
出席者	副館長 1名
【議 題】	1.オリエンテーション 2.アイスブレイク 3.グループワーク 4.まとめの講義
【意見等】	

ごみゼロ推進委員スタートアップ研修会

日 程	平成26年6月19日(木) 15:00~16:30
場 所	開港記念会館 講堂
出席者	副館長 1名
【議 題】	(1)なぜ、ごみゼロを進めるの？ (2)市役所ごみゼロの概要 (3)ルート回収の概要と事務
【意見等】	・G30では、燃やすごみを減らすための取り組みを行ってきたが、3R夢プランでは、ごみのリサイクル、リデュース、リユースの3本柱によって、ごみそのものを減らす取り組みを推進している。 ・私たち一人一人が、この取り組みを理解し、豊かな環境を後世につなげていけるよう、推進委員として伝えていく。

公共建築物の保全に関する研修会

日 程	平成26年 6月 26日(木) 14:00 ~ 16:30
場 所	開港記念会館 講堂
出席者	副館長 1名
【議 題】	1. 公共建築物マネジメントの考え方について 2. 長寿命化対策事業の仕組みについて 3. 点検及び維持管理の注意点 4. 小破修繕について 5. 空調熱源機器(冷温水発生機等)について 6. 電気・水道・ガス等のメーターの検定について
【意見等】	・建築物を長寿命化させるために、定期点検に加え、点検ポイントを知り、日常の清掃・メンテを行うことが重要な鍵となる。 ・小破修繕を見送ったために起こってしまった大規模修繕の事例から、自施設でも起こりうることを感じ、安全面・金銭面と、早い段階でおこなう小破修繕の重要性がよくわかった。

平成26年度第1回港南区施設交流会

日 程	平成26年 7月 10日(木) 15:00 ~ 17:10
場 所	港南台コミュニティハウス
出席者	副館長 1名
【議 題】	1.自己紹介 計 14名 (港南区役所4名、地区センター2名、コミハ2名、地域ケアプラザ4名、港南台タウンカフェ2名) 2.グループワーク (地域の課題について:2グループ討議、発表) 3.まとめ
【意見等】	・各施設ならびに地域の課題については、大きな差がなく共通の認識と思われる。今後は、他施設間との連携を意識して、課題解決に向けて迅速な対応を図っていきたいと考えます。

水まわり器具のメンテナンスセミナー

日 程	平成26年9月11日(木) 13:30~16:30
場 所	菊名ウォータープラザ
出席者	副館長 1名
【内 容】	(1)トイレタンクの仕組み (2)フラッシュバルブの点検と修理 (3)水栓金具の仕組み
【意見等】	水まわり器具の仕組み説明の後、実機を使用して器具の分解ができたため、説明を受けた内容が確認できて良かった。古くなった器具は、固く外しにくくなっているため、器具の取り扱いのコツなども、その場で教えていただけてよくわかった。再確認のため、自宅の水栓を分解してみても、学んだ作業手順で思ったようにできたので、施設で不具合が出た際には、実践できるようにしたい。

横浜市 指定管理者による事例発表会

日 程	平成26年9月26日(金) 14:00~16:45
場 所	西公会堂 講堂
出席者	副館長 1名
【内 容】	<ol style="list-style-type: none"> 1.『共同事業体内での連携』 横浜市体育協会/住友不動産エスフォルタグループ 2.『施設を知ってもらう取組』 株)シグマコミュニケーションズ 3.『地域や近隣施設との連携』 株)清光社 4.『横浜市における指定管理者制度の最近の動向』 政策局共創推進課
【意見等】	<ul style="list-style-type: none"> ・業種の異なる3施設の事例発表を聴く機会をいただき、どちらの施設も地域との連携、新しい企画や取組など、資金面のご苦勞をされながら遂行されている様子が伺えた。 ・自施設の環境・地域の特性をさらに分析し、利用価値の高い施設づくりに活かしていきたい。

横浜市立大学エクステンション講座

日 程	第1回 平成26年12月11日(木) 15:00~17:00 第2回 12月18日(木) 15:00~17:00
場 所	横浜市立大学金沢八景キャンパス
出席者	館長
【内 容】	<p>12月11日</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 指定管理者適用施設のマネジメント (2) 指定管理者第三者評価制度 <p>12月18日</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 文教施設をめぐる指定管理者制度の環境変化 (2) 公共施設マネジメントと④指定管理者制度
【意見等】	

平成26年度第2回港南区施設交流会

日 程	平成27年 1月 14日(水) 14:00 ~ 17:10
場 所	港南地区センター
出席者	副館長
【内 容】	1.参加者 計 46名(港南区役所他11名、地区センター・地域ケアプラザ・タウンカフェ 計35名) 2.講演会 日本と横浜の地域集会施設の歴史と現在) 法政大学法学部 名和田教授 3.事例紹介 「場」をいかし「人」をつなげ 活動を地域に広げよう 日下地域ケアプラザ 4.意見交換 グループ討議 どのようにすれば地域とつながることができるのか?
【意見等】	・それぞれの業態(地区センター・コミハ・ケアプラザ等)での縦連携は取れているが横連携は殆ど無い状況にある。 ・地域内のみならず各施設がもっと情報発信して、施設利用の推奨や業態の垣根を越えたコラボなどが必要と感じる。