

平成23年 5月31日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会
会長 高森 政雄

平成22年度横浜市野庭地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告……該当なし
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市野庭地区センター運営委員会設置要綱
- 11 横浜市野庭地区センター運営委員会名簿
- 12 横浜市野庭地区センター運営委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 横浜市野庭地区センター職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則……別添
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成22年度 野庭地区センター収支決算書

収入の部

平成22年4月1日～平成23年3月31日

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,062,000		36,062,000	36,062,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,051,000		3,051,000	3,188,470	-137,470	
自主事業収入	763,000		763,000	741,700	21,300	
雑入	871,000	0	871,000	1,085,805	-214,805	
印刷代	250,000		250,000	308,689	-58,689	
自動販売機手数料	270,000		270,000	350,196	-80,196	
カラオケ使用料	300,000		300,000	310,000	-10,000	
その他(預金利息)	1,000		1,000	237	763	
その他()	50,000		50,000	116,683	-66,683	
収入合計	40,747,000		40,747,000	41,077,975	-330,975	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,355,000	0	20,355,000	20,066,649	288,351	
給与・賃金	18,310,000		18,310,000	18,050,590	259,410	
社会保険料	1,515,000		1,515,000	1,518,710	-3,710	
通勤手当	400,000		400,000	371,360	28,640	
健康診断費	112,000		112,000	107,989	4,011	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,366,000	0	1,366,000	1,597,692	-231,692	
旅費	30,000		30,000	21,210	8,790	
消耗品費	700,000		700,000	966,976	-266,976	
会議賄い費	20,000		20,000	14,080	5,920	
印刷製本費	50,000		50,000	53,025	-3,025	
通信費	270,000		270,000	188,916	81,084	
使用料及び賃借料	0		0	37,200	-37,200	
備品購入費	200,000		200,000	269,450	-69,450	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	26,000		26,000	26,150	-150	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	50,000		50,000	12,685	37,315	
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	10,000		10,000	8,000	2,000	
事業費	1,920,000	0	1,920,000	1,699,125	220,875	
自主事業費	1,562,000		1,562,000	1,419,721	142,279	
わんぱくホリデー	358,000		358,000	279,404	78,596	
管理費	13,273,000	0	13,273,000	11,872,905	1,400,095	
光熱水費	7,011,000	0	7,011,000	6,305,772	705,228	
電気料金	3,611,000		3,611,000	3,413,460	197,540	
ガス料金	1,800,000		1,800,000	1,839,476	-39,476	
水道料金	1,600,000		1,600,000	1,052,836	547,164	
清掃費	1,200,000		1,200,000	1,156,854	43,146	
修繕費	300,000		300,000	154,403	145,597	
機械警備費	323,000		323,000	306,432	16,568	
設備保全費	4,439,000	0	4,439,000	3,949,444	489,556	
空調衛生設備保守	2,100,000		2,100,000	2,089,920	10,080	
消防設備保守	137,000		137,000	94,080	42,920	
電気設備保守	730,000		730,000	623,361	106,639	
害虫駆除清掃保守	47,000		47,000	34,944	12,056	
その他保全費	1,425,000		1,425,000	1,107,139	317,861	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,100,000		1,100,000	1,102,415	-2,415	
事務経費	1,716,000		1,716,000	1,716,000	0	
ニーズ対応費	1,017,000		1,017,000	1,026,427	-9,427	
支出合計	40,747,000	0	40,747,000	39,081,213	1,665,787	

差引	0	0	0	1,996,762	-1,996,762	
----	---	---	---	-----------	------------	--

(様式1)

施設名 横浜市野庭地区センター

平成22年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	265,140	5,320	270,460
5月	255,340	4,750	260,090
6月	260,620	5,640	266,260
7月	270,180	4,260	274,440
8月	244,780	5,750	250,530
9月	277,950	4,650	282,600
10月	263,190	9,080	272,270
11月	266,950	4,120	271,070
12月	260,450	3,330	263,780
1月	261,230	1,600	262,830
2月	268,520	4,770	273,290
3月	230,930	9,920	240,850
合計	3,125,280	63,190	3,188,470

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

*部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

*キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

平成22年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 野庭地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	3,427	4,058	7,485	584	1,342	523	324	111	776	2,257	978	590	7,485
5月	30	3,327	4,111	7,438	571	1,269	489	306	92	870	2,299	952	590	7,438
6月	29	3,491	4,232	7,723	708	1,190	639	278	110	795	2,488	982	533	7,723
7月	30	3,820	4,660	8,480	746	1,533	701	352	154	939	2,541	1,028	486	8,480
8月	30	3,783	4,325	8,108	808	1,443	749	327	187	883	2,132	1,028	551	8,108
9月	29	3,786	4,810	8,596	863	1,592	584	291	139	920	2,679	1,013	515	8,596
上半期計	177	21,634	26,196	47,830	4,280	8,369	3,685	1,878	793	5,183	14,396	5,981	3,265	47,830
10月	30	4,303	5,545	9,848	1,060	1,657	432	266	87	1,242	3,127	1,220	757	9,848
11月	29	3,427	4,646	8,073	781	1,262	613	257	89	811	2,707	961	592	8,073
12月	26	3,094	4,145	7,239	880	1,019	450	250	77	712	2,511	866	474	7,239
1月	26	3,441	4,302	7,743	909	1,309	435	172	86	820	2,506	959	547	7,743
2月	27	3,608	4,292	7,900	879	1,268	579	230	85	818	2,489	1,034	518	7,900
3月	26	3,310	4,101	7,411	680	1,476	837	235	98	632	2,032	879	542	7,411
下半期計	164	21,183	27,031	48,214	5,189	7,991	3,346	1,410	522	5,035	15,372	5,919	3,430	48,214
年間合計	341	42,817	53,227	96,044	9,469	16,360	7,031	3,288	1,315	10,218	29,768	11,900	6,695	96,044

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	6,969	485	31	7,485	2,123		798
5月	6,893	514	31	7,438	1,986		814
6月	7,217	479	27	7,723	2,139		820
7月	7,919	504	57	8,480	2,186		831
8月	7,602	460	46	8,108	1,872		1,041
9月	8,038	495	63	8,596	2,153		833
上半期計	44,638	2,937	255	47,830	12,459		5,137
10月	9,155	632	61	9,848	2,840		729
11月	7,604	428	41	8,073	2,201		852
12月	6,869	348	22	7,239	1,736		732
1月	7,325	372	46	7,743	1,869		927
2月	7,384	470	46	7,900	2,241		838
3月	6,901	459	51	7,411	2,138		850
下半期計	45,238	2,709	267	48,214	13,025	0	4,928
				0			
年間合計	89,876	5,646	522	96,044	25,484	0	10,065

平成22年度 自主事業報告書(1)

施設名

野庭地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	はじめての やさしい手作りパン	4～5月	4回	12	45	41,052	30,000	71,052	有	2,500	7000 3000	28000 12000	
一般	囲碁入門教室	4～7月	15回	18	240	38,957	54,000	92,957	有	3,000	6,000	90,000	
幼児と 保護者	ママと一緒にフィットネス	4～7月	6回 ×2グループ	32組 64	151組 302	73,168	48,000	121,168	有	1,500	6000 3000	72000 36000	
一般	野菜を植えて育てよう!	5月	1回	24	24	10,442	24,000	34,442	有	1,000	7,000	7,000	
一般	エコライフ講座(1講座×2)	5～6月	2回	42	42	33,917	0	33,917	無	0	10000×2 5000×2	10000×2 5000×2	講師は各回別 「神奈川県地球温暖化推進員」共催
一般	やさしいピアノと音楽	5～7月	7回	16	79	42,854	40,000	82,854	有	2,500	7,000	49,000	
40歳～	野庭をあ・じ・わ・う	7～12月	6回	18 14	164	34,745	59,000	93,745	有	2500×18 1000×14	5,000	20,000	講師依頼4回 参加者18名 企画チーム14名 港南区役所共催
60歳 以上	懐かしの歌声喫茶	8月	1回	37	37	8,491	11,100	19,591	有	300	10,000	10,000	
一般	パソコン講座	8月	4回 ×2グループ	16	61	62,570	48,000	110,570	有	3,000	10,000	80,000	講師(1グループ)
一般	「食と製品の安全を考えよう」	9月	1回	総数 42	総数 42	22,700	18,000	40,700	有	1,500	0	0	地区センター(港南・東永谷・野庭) 桜道コミュニティハウス・下野庭スポーツ会館 5施設合同事業 経費については按分
一般	初めての篆刻	9～10月	5	18	83	44,024	36,000	80,024	有	2,000	7000 3000	28000 15000	
一般	実用ペン字講座	9～1月	10	25	181	34,976	75,000	109,976	有	3,000	6,000	60,000	
一般	ポリマークレイ・アート	10月	3	7	21	21,476	17,500	38,976	有	2,500	7,000	21,000	
50歳～	中高年からの 筋トレ&ストレッチ	10～11月	6	23	113	2,000	46,000	48,000	有	2,000	8,000	48,000	講師2名 各3回づつ担当
一般	季節を感じる洋菓子・和菓子	10～11月	4	11	41	29,186	27,500	56,686	有	2,500	7,000	28,000	

平成22年度 自主事業報告書(2)

施設名

野庭地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有無	参加 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
30,40代 女性と子	enjoy!ダンス&エクササイズ	10~11月	5回 ×2コース	52	185	45,000	45,000	90,000	有	1,500	6000 3000	60000 30000	30,40代女性のための参加あり
一般	パソコンで 年賀状を作ろう!	11月	2回 ×2コース	16	31	27,882	16,000	43,882	有	1,000	10,000	40,000	講師(1グループ)
一般	らくらくストレッチ ルーシーダットン	11~12月	5回	15	61	7,500	22,500	30,000	有	1,500	6,000	30,000	
一般	クリスマスを飾る 寄せ植え講座	12月	1回	21	21	6,859	31,500	38,359	有	1,500	7,000	7,000	
一般	そば打ち教室	12月	1回	15	15	16,980	15,000	31,980	有	1,000	10,000	10,000	講師(1グループ)
次年度 入園児	入園体験講座 ちよこっと幼稚園	2~3月	5回	16組 32	69組 138	118,737	32,000	150,737	有	2,000	12,000	60,000	講師(1グループ)

平成22年度 わんぱくサタデー事業報告書

施設名

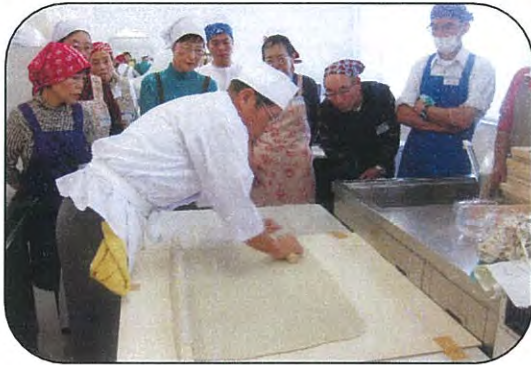
野庭地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
幼児～小学生	お話しの会	4～3月	9	139	139	31,500	0	31,500	無	0	3,500	31,500	
小学生	わんぱく料理教室	5～2月	4	75	75	118,474	30,000	148,474	有	400	10,000	40,000	講師(1グループ)
幼児～一般	わんぱく七夕かざり	7月	1～7日	268	268	4,333	0	4,333	無	0	0	0	
幼児～小学生	わんぱく工作教室	8月	1	21	21	7,210	0	7,210	無	0	7,000	7,000	
小学生と保護者	わんぱく江戸紙きり	8月	1	8組 16	8組 16	8,865	1,600	10,465	有	200	7,000	7,000	
一般	わんぱく折り紙で遊ぼう!	10月	1	51	51	12,494	0	12,494	無	0	10,000	10,000	講師(1グループ)
小学生	わんぱくクリスマスケーキをつくろう!	12月	1	12	12	12,516	6,000	18,516	有	500	7,000	7,000	
小学生	わんぱくバレンタイン生チョコをつくろう!	2月	1	16	16	38,412	8,000	46,412	有	500	7,000	7,000	

平成22年度 野庭地区センター

自主事業

写真集



そば打ち教室



筋トレ&ストレッチ



篆刻



X'mas寄せ植え



わんぱく



工作教室



七夕かざり



料理



クリスマスケーキ作り

港南・東永谷・野庭地区センター ・桜道コミュニティハウス・下野庭スポーツ会館 5施設合同事業

「食と製品の安全を考えよう」

味の素川崎工場 & 花王川崎工場見学

産地偽装などの事件が多発して「食の安全」が大変危ぶまれている。消費者としても家族の健康と命を守るためには、この機会に「食の安全」について今一度考える機会として、企業の持つ確かな技術や高度な品質管理の維持のための設備や取組方法を見学した。

開催日：平成22年9月7日(火)

参加人数：42人

参加者お一人お一人が安全な食生活を営まれるよう

参考になっていただけたことでしょうか！



平成22年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施年月日	内 容	効 果
1 H22年 4月29日	会議室用の椅子部分の清掃(取り外して洗淨)を実施した。	汚れが目立つ部分を重点的に洗淨し、常に清潔な施設を維持する。また館独自で行うことにより経費を節減した。
2 5月2日	3F和室の障子の張替えを行った。	和室は使用目的から、襖及び障子は欠くことの出来ないものであり、と同時に常に綺麗であることが求められる。 そこで破れや汚れが激しい部分の張替えを行った。実施は館独自で行い経費の節減を図った。
3 6月5日	中庭のプランターに花の植え替えを実施した。(春用)	昨年に引き続き、2階中庭に花を植え替えた。当館を利用される多くの人たちの心が少しでも和んでもらえるよう、サービス向上の一環として行っている。
4 8月 3日 8月13日 8月14日 8月19日 8月21日 9月 2日	各部屋(プレイルーム・図書コーナー・中・小会議室)のカーテンの洗濯を行った。	館の運営方針でもある清潔な施設の一環として実施している。 実施は館独自で行い、経費の節減を図った。
5 10月8日	【ご利用者のご意見】で、週2回程度利用させて頂いているが、受付の対応がいつも丁寧で且つ、感じが良く本を借りに行くのが楽しみとの投書を頂いた。	当センターではお客様に喜んで頂けるような対応を、館全体で取り組んでおり、今後もより一層努力していく旨の回答を行った。
6 11月2日	【ご利用者のご意見】で、受付や窓口の対応はとても感じが良いとの投書を頂いた。	お客様に喜んで頂ける施設を目指して、今後とも努力していく旨の回答を行った。
7 11月13日	中庭のプランターに花の植え替えを実施した。(秋用)	今年度2回目の花を植え替えた。 当館を利用される多くの人たちの心が少しでも和んでもらえるよう、サービス向上の一環として行っている。
8 12月26日	プレイルームのカーテンの洗濯を実施した。	清潔な施設を目標としており、その一環として行っている。特にプレイルームは乳幼児が使用するため、こまめに実施している。 なお、館独自で行い経費節減を図った。
9 H23年 2月19日	プレイルームの遊具の消毒を実施した。	当該部屋の遊具は乳幼児が使用するため、常に清潔にする必要がある。そのため遊具を頻繁に消毒している。実施は館独自で行っている。

(様式7)

平成22年度 備品一覧

施設名 野庭地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	掃除機	パナソニック MCG3000P	29,000 円	1台 H22.4.28		増
2	掃除機	ナショナル MCG330-S	33,000 円		1台 H22.4.28	減
3	バーコード リーダー	ウェルコムデザイン PLS1021U	22,900 円		1台 H22.9.8	減
4	図書貸出用 パソコンモニター	サムスン 540N	21,525 円		1台 H22.10.19	減
5	図書貸出用 パソコンモニター	三菱 RDT1711LM	18,375 円 二一ズ費	1台 H22.10.19		増
6	パンこね機	Lリーダー KN-100	33,180 円 自主事業費	1台 H23.1.27		増
7	デスクトップ パソコン	富士通 FMVE30CTB	120,225 円	2台 H23.3.31		増
8						
9						
10						

(注)平成22年度予算で購入した備品,または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

平成22年度 修繕一覧

施設名 野庭地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H22.4.15	音楽室カラオケマイク充電器 配線修理	13,020 円 ニーズ費	J&K ビジネス ソリューション(株)
2	H22.6.7	和室畳交換及び襖,障子張替	196,350 円 ニーズ費	内田畳店
3	H22.7.15	子供スペース火災感知器交換	15,750 円	東宝防災(株)
4	H22.8.20	誘導等バッテリー交換	34,650 円	東宝防災(株)
5	H22.8.16	熱源ポンプ用パッキン交換	23,888 円	(株)山武
6	H22.10.25	身障者用トイレ鍵(2F3F)	55,965 円	港南ロックセンター
7	H22.11.4	自動ドア (1階正面入口内側)	17,850 円	(株)神奈川ナブコ
8	H23.1.27	身障者用トイレ鍵ストッパー (2F)	6,300 円	港南ロックセンター
9				
10				

(様式9)

平成22年度委託内容一覧(1)

施設名 野庭地区センター

* 覚書による地区センター按分額を記入

No	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	清掃 (定期清掃及び受水槽清掃)	919,086 円	株式会社 大桂サービス
2	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	清掃 (ガラス清掃)	226,445 円	株式会社 岡田屋
3	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	機械警備	306,432 円	セコム 株式会社
4	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	冷暖房保守 「設備総合巡視点検」 (建築設備定期点検含む)	234,528 円	三洋装備 株式会社
5	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	冷暖房保守 (冷暖房他設備)	1,680,000 円	株式会社 山武
6	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	冷暖房保守 「簡易薬注装置(リプレ)」 (薬代+検査代)含む	175,392 円	株式会社 ケミテック
7	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	消防設備 (防火対象物定期点検含む)	94,080 円	東宝防災 株式会社
8	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	電気設備保守 電気工作物保安管理	139,521 円	財団法人 関東電気保安協会
9	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	電気設備保守 エレベーター	266,112 円	株式会社 トップランドコーポレーション
10	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	電気設備保守 自動ドア	217,728 円	株式会社 ナブコ

平成22年度委託内容一覧(2)

施設名 野庭地区センター

* 賞書による地区センター按分額を記入

No	委託期間	委託内容	金額	業者名
11	平成22年4月1日 ┆ 平成23年3月31日	その他保全 ウォータークーラー点検等	35,700 円	株式会社 トップランドコーポレーション
12	平成22年4月1日 ┆ 平成23年3月31日	害虫駆除	34,944 円	有限会社 ナカマル商会
13	平成22年4月1日 ┆ 平成23年3月31日	植木植栽	326,122 円	篠原造園建設 株式会社
14	平成22年4月1日 ┆ 平成23年3月31日	施設損害賠償保険	26,150 円	エム・エム・オフィス
15	平成22年4月1日 ┆ 平成23年3月31日	設備法定点検(国)	183,750 円	三洋装備 株式会社
16	平成22年4月1日 ┆ 平成23年3月31日	ホームページ保守管理	12,000 円	ビジュアル・アート
17	平成22年4月1日 ┆ 平成23年3月31日	ごみルート回収	48,769 円	資源循環局
18				
19				
20				

(様式11)

施設名 野庭地区センター

平成22年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	新聞代 (4月~3月)	37,200	@3,100
2	図書 112冊 バーコードスキャナー他	183,297	
3	テラス花苗(年2回)	3,495	
4	工芸室七宝焼き炉雲母	1,676	
5	カラオケマイク充電器配線修理	13,020	
6	カラオケデンモク・カラオケマイク	63,000	
7	料理室食器・器具・サンダル	54,489	
8	和室畳交換及び襖、障子張替	196,350	
9	地区センター&ケアプラザ合同まつり	352,070	
10	娯楽コーナーソファ肘	4,305	
11	体育室球技ネットカゴ	6,830	
12	利用者無線LANケーブル他	17,320	
13	図書貸出用パソコンモニター・保護フィルム	27,615	
14	卓球、バドミントンネット	23,400	
15	プレイールームおもちゃ	42,360	
	合計	1,026,427	

平成22年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 野庭地区センター

A 利用者アンケート集計結果

- ◆実施期間 平成 23 年 2 月 1 日 ~ 2 月 28 日
- ◆回答者数 808 人

I あなたのご利用について

1 年齢等について

① 小・中学生	35
② 高校生・大学生	9
③ 20歳以下	0
④ 21~40歳	98
⑤ 40~60歳	165
⑥ 61歳以上	501

2 本日の来館目的

※複数回答有り

① 団体		477
② 個人	ア 図書コーナー	38
	イ ロビー	9
	ウ プレイルーム	11
	エ グループ室	106
	オ 娯楽コーナー	74
	カ こどもスペース	10
	キ 体育室	155

3 団体利用の場合、主に利用されている部屋は

① 中会議室	143
② 小会議室	130
③ 体育室	201
④ 和室	63
⑤ 工芸室	130
⑥ 料理室	52
⑦ 音楽室	172

4 利用頻度

① 0~1回	322
② 2~4回	423
③ 5回以上	63

5 お住まいはどこですか

① 区内	603
② 区外	155
③ 市外	14

II 当館を利用するにあたり、あなたが最も重視する条件は何ですか。

① 接客・応対	104
② 施設・設備	429
③ 講座	120
④ 利用料金	289
⑤ 開館時間	75
⑥ 交通の便	300
⑦ その他	22

※複数回答有り

III 当館の利用に関してよく見る情報媒体は何ですか。

① 施設のHP	95
② センターだより	155
③ 広報誌	260
④ チラシ	51
⑤ 紹介	106
⑥ 自治会町内会掲 示版・回覧板	106
⑦ その他	35

※複数回答有り

IV サービス全般に対する感想をお聞かせください。

① とても良い	243
② 良い	408
③ 改善してほしい点がある	43

内容は別紙参照

V 希望する講座、その他要望がありましたらご記入ください。

別紙参照

平成22年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 野庭地区センター

B 利用者からの改善・要望の声

No	内容	対応
施設・備品等		
1	体育室の床が滑り危ない。	館の清掃時(3月の休館日)に床のワックスを変えてみました。それで暫く様子をみていきたいと思ひます。
2	体育室のバトミントン用ポールを変えてほしい。(ネットが張りにくい)	新年度で対応していきます。
3	卓球台のネットの交換及び仕切りネジが緩い。	ネットは使用不能な物については交換していきます。仕切りネジについては再度点検します。
4	卓球台の片付け方がわかるように。(使用しない人もわかるように)	片づける時は職員にお申し出下さい。
5	音楽室のリモコンの改良	カラオケ機器と一体のものであり、難しいのが現状です。
予約システム・利用料金		
1	利用料金が高い(体育室・音楽室)	料金につきましては、部屋の規模、仕様等から算定され、市の条例で定められています。
2	体育室の申込みで、全面使用は無しとしてほしい。	他の館の情報や当館の使用形態などを参考に検討していきたいと思ひます。
3	予約を6ヶ月に。	新年度(23年4月)から夜間の時間帯に限り、6ヶ月前迄の予約が可能になります。
4	予約回数の増。	体育室・音楽室は利用が非常に多いため月2回という制限をしております。その他の部屋については利用制限を設けていません。
5	体育室の抽選の改善。	抽選方法につきましては、試行錯誤しながら行っているところです。どうぞご理解下さい。
利用時間帯		
1	利用時間帯を4時間に・利用時間帯は3回がよい。	利用時間・回数につきましては、横浜市の条例で定められています。
2	体育室の団体利用時間帯の拡大(日曜の午後、月2回位)	体育室の利用は団体・個人の利用が均等になるよう回数を定められています。特に日曜日は子供達の使用を配慮したものとなっています。
3	前使用者の時間厳守・掃除せず時間ギリギリ迄利用している。	利用時間及び掃除については受付時点をお願いしているところです。今後とも徹底していきたいと考えています。
運営・その他		
1	冬季での早めの入館。	当館ではオールシーズン、開館10分前には2階ロビーにてお待ちいただいております。
2	冷暖房を早く使用できるように。	使用時期については定められた時期としております。但し、異常(猛暑等)な状態の際は臨機応変に対応してまいります。
3	当日のスケジュール表を早めに変えないで。	閉館業務や次の日の準備の為、最後の団体が入室したことを確認してから書き換えることもあります。ご理解下さい。
4	講座の種類、時間をもう少し働いている人向けに考えてほしい。	講座については子供からお年寄りまで幅広く参加できるよう計画しているところです。時間につきましては今後検討していきたいと考えております。

平成22年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 野庭地区センター

C 自主事業についての要望

1 子ども・親子の事業

1 スポーツ教室(子供・大人両方対象)

2 健康・体操事業

1 体操教室

2 バトミントン講座

3 自彊術

4 卓球講座

5 ファジーバレー講座(初心者用)

3 料理の事業

1 ケーキ・クッキー作り

2 主婦対象の料理教室

3 男の料理教室

4 音楽関係事業

1 歌声コース

2 カラオケ講座

3 童謡の合奏・英語で歌う講座

4 ギター・ウクレレ講座

5 趣味の事業

1 絵手紙教室

2 吊るし雛

3 パッチワーク

4 リサイクル教室(和服などを利用した)

5 草履作り

6 踊りのコーナー

6 その他の事業

1 総合失調症の講座

2 古文・俳句・和歌

3 漢方・ヨガの講座

4 少子高齢化社会対応の講座

5 シニア英会話教室

6 水彩画(スケッチ程度)・絵画教室

7 ハングル講座