

令和元年5月31日

横浜市港南区長様

一般社団法人  
こうなん区民利用施設協会  
会長 高森政雄

平成30年度横浜市港南地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用状況
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市港南地区センター委員会会則
- 11 横浜市港南地区センター委員会名簿
- 12 横浜市港南地区センター委員会及び利用者会議開催状況
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 横浜市港南地区センター職員名簿
- 15 一般社団法人こうなん区民利用施設協会経理規程……………別添
- 16 一般社団法人こうなん区民利用施設協会職員就業規則……………別添  
一般社団法人こうなん区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

## 平成30年度 「港南地区センター」 収支決算書

平成30年4月1日～平成31年3月31日

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,861,000		32,861,000	32,861,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,500,000		3,500,000	3,421,300	78,700	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	0		0		0	
自主事業収入	906,000		906,000	800,450	105,550	
雑入	1,495,000	0	1,495,000	1,287,109	207,891	
印刷代	400,000		400,000	316,443	83,557	
自動販売機手数料	520,000		520,000	498,280	21,720	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他 ( )	575,000		575,000	472,386	102,614	カラオケ使用料、物品販売収入、おまつり収入、目的外使用料収
収入合計	38,762,000	0	38,762,000	38,369,859	392,141	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,360,000	0	21,360,000	21,089,028	270,972	
給与・賃金	19,192,000		19,192,000	18,896,781	295,219	
社会保険料	1,717,000		1,717,000	1,592,241	124,759	
通勤手当	313,000		313,000	450,780	△ 137,780	
健康診断費	120,000		120,000	131,226	△ 11,226	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	2,159,000	0	2,159,000	1,720,253	438,747	
旅費	15,000		15,000	22,652	△ 7,652	
消耗品費	860,000		860,000	785,722	74,278	
会議賄い費	20,000		20,000	8,001	11,999	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	280,000		280,000	239,461	40,539	
使用料及び賃借料	48,000	0	48,000	48,000	0	
横浜市への支払分	48,000		48,000	48,000	0	自動販売機目的外使用料
その他			0		0	
備品購入費	200,000		200,000	0	200,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	20,000		20,000	9,730	10,270	
職員等研修費	5,000		5,000	0	5,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	641,000		641,000	576,535	64,465	
手数料	30,000		30,000	17,152	12,848	
地域協力費 (諸費)	30,000		30,000	13,000	17,000	
事業費	1,656,000	0	1,656,000	1,232,135	423,865	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	750,000		750,000	431,685	318,315	
自主事業費	906,000		906,000	800,450	105,550	
管理費	8,697,000	0	8,697,000	10,015,612	△ 1,318,612	
光熱水費	5,100,000	0	5,100,000	5,000,591	99,409	
電気料金	2,500,000		2,500,000	2,320,725	179,275	
ガス料金	1,600,000		1,600,000	1,588,452	11,548	
水道料金	1,000,000		1,000,000	1,091,414	△ 91,414	
清掃費	502,000		502,000	609,120	△ 107,120	
修繕費	600,000		600,000	1,769,586	△ 1,169,586	冷温水発生機 (No3)基盤交換他
機械警備費	130,000		130,000	129,600	400	
設備保全費	2,365,000	0	2,365,000	2,506,715	△ 141,715	
空調衛生設備保守	1,370,000		1,370,000	1,522,800	△ 152,800	
消防設備保守	67,000		67,000	66,960	40	
電気設備保守	504,000		504,000	503,280	720	
害虫駆除清掃保守	34,000		34,000	34,560	△ 560	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	390,000		390,000	379,115	10,885	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,750,000	0	1,750,000	1,772,006	△ 22,006	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,750,000		1,750,000	1,772,006	△ 22,006	
印紙税	0		0	0	0	
その他 ( )	0		0	0	0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	1,900,000	0	1,900,000	1,468,000	432,000	
本部分	1,900,000		1,900,000	1,232,826	667,174	法人税、職員研修、全体事業等
当該施設分			0	235,174	△ 235,174	Wifi設置工事
二一ス対応費	1,240,000		1,240,000	1,405,070	△ 165,070	おまつり収入分含む
支出合計	38,762,000	0	38,762,000	38,702,104	59,896	
差引	0	0	0	△ 332,245	332,245	

自主事業費収入				800,450		
自主事業費支出				800,450		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				48,000		
管理許可・目的外使用許可支出				48,000		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

(様式1)

施設名 港南地区センター

平成30年度 利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	295,990	1,170	297,160
5月	298,720	3,930	302,650
6月	278,720	4,350	283,070
7月	294,170	6,510	300,680
8月	241,030	3,420	244,450
9月	291,940	2,910	294,850
10月	285,740	3,570	289,310
11月	295,310	4,010	299,320
12月	214,700	1,140	215,840
1月	281,100	4,950	286,050
2月	294,390	3,560	297,950
3月	306,300	3,670	309,970
合計	3,378,110	43,190	3,421,300

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\*部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

\*キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

(様式2)

## 平成30年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名

港南地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	2,810	4,802	7,612	355	560	322	165	63	883	2,285	1,175	1,804	7,612	7,847	97%
5月	30	3,009	5,210	8,219	283	747	301	341	72	829	2,281	1,249	2,116	8,219	8,103	101%
6月	29	2,722	5,073	7,795	242	653	238	227	98	753	2,263	1,257	2,064	7,795	8,163	95%
7月	30	3,136	5,371	8,507	362	889	374	370	168	846	2,452	1,194	1,852	8,507	8,345	102%
8月	30	2,809	4,237	7,046	275	775	287	374	114	819	1,958	1,032	1,412	7,046	7,373	96%
9月	29	2,800	5,100	7,900	315	683	359	281	76	812	2,380	1,059	1,935	7,900	7,683	103%
上半期計	177	17,286	29,793	47,079	1,832	4,307	1,881	1,758	591	4,942	13,619	6,966	11,183	47,079	47,514	99%
10月	30	3,838	6,796	10,634	900	872	270	305	127	1,155	2,874	1,534	2,597	10,634	11,327	94%
11月	29	2,815	5,242	8,057	510	608	404	303	108	733	2,449	1,112	1,830	8,057	7,689	105%
12月	19	1,966	3,810	5,776	223	393	250	365	64	581	1,662	756	1,482	5,776	7,198	80%
1月	26	2,515	4,537	7,052	361	490	340	327	96	686	2,051	1,007	1,694	7,052	6,648	106%
2月	27	2,786	5,043	7,829	385	667	459	332	106	698	2,132	1,077	1,973	7,829	7,602	103%
3月	30	3,288	5,143	8,431	370	715	394	267	78	972	2,447	1,253	1,935	8,431	8,293	102%
下半期計	161	17,208	30,571	47,779	2,749	3,745	2,117	1,899	579	4,825	13,615	6,739	11,511	47,779	48,757	98%
年間合計	338	34,494	60,364	94,858	4,581	8,052	3,998	3,657	1,170	9,767	27,234	13,705	22,694	94,858	96,271	99%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レコール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,463	1,015	134	7,612		1,021	1,421
5月	7,074	1,018	127	8,219		1,357	1,460
6月	6,733	946	116	7,795		1,166	1,471
7月	7,441	935	131	8,507		1,105	1,605
8月	6,029	893	124	7,046		1,135	1,679
9月	6,795	980	125	7,900		1,145	1,488
上半期計	40,535	5,787	757	47,079		6,929	9,124
10月	9,179	1,262	193	10,634		1,083	1,430
11月	6,966	960	131	8,057		1,112	1,445
12月	5,083	613	80	5,776		841	985
1月	6,014	906	132	7,052		1,031	1,357
2月	6,930	816	83	7,829		1,108	1,348
3月	7,258	1,044	129	8,431		1,272	1,561
下半期計	41,430	5,601	748	47,779		6,447	8,126
年間合計	81,965	11,388	1,505	94,858		13,376	17,250

平成 30 年度 自主事業報告書(1)

施設名

港南地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	わが家の味「夏ミカンのママレードを作ろう」	4月	1	21	21	5,120	21,000	26,120	有	1,000	8,000	8,000	講師1名、助手1名
一般	古文書に学ぶ 「東南海トラフ巨大地震と富士噴火」	4~6月	6	25	135	0	36,000	36,000	有	2,500	6,000	36,000	
一般	初夏の剪定「月ごとのお手入れ」	4~7月	4	20	71	0	20,000	20,000	有	1,500	5,000	15,000	
未就学児 と保護者	ラッコちゃん劇場	4~3月 (8,1月を除く)	10	34	145	47,500	0	47,500	無	0	2,500	5,000	1回2名講師
一般	横浜野菜で作る「春のランチプレート」	5月	1	18	18	3,902	19,500	23,402	有	1,500	10,000	10,000	地球のおばんざい
一般	杉田梅で仕込む「梅酒作り」	5月	1	7	7	6,000	21,000	27,000	有	3,000	6,000	6,000	
一般	超初心者の女性マージャン教室	5~9月	10	16	151	2,000	64,000	66,000	有	4,000	5,000	50,000	
一般	大人の習い事「はじめての俳句」	6月	3	13	38	3,000	15,000	18,000	有	1,500	6,000	18,000	
一般	鎌倉~紫陽花散歩	6月	1	14	14	2,840	7,000	9,840	有	500	0	0	鎌倉ガイド協会
一般	プロに習う「網戸の張り替え」	6月	1	14	14	0	5,000	5,000	有	500	0	0	住まいの学習館
一般	JAZZライブin野庭	6月	1	総数96	総数96	3,240	0	3,240	無	0	0	0	野庭地区センターとの合同事業 費用は按分
一般	七夕まつり「星に願いを」	7月	1	144	144	2,700	0	2,700	無	0	0	0	
小学生と保護者	こども鑑識係 「指紋とルミノール反応を調べよう」	7月	1	41	41	10,474	3,700	14,174	有	200	6,000	6,000	
小学生と保護者	こども実験室「人エイクラを作ろう」	7月	1	35	35	11,944	4,950	16,894	有	300	6,000	6,000	
小学生と保護者	親子ふれあい講座 「牧場で乳しぼりとバターづくり体験」	7月	1	3組 総数7	3組 総数7	8,210	2,400	10,610	有	800	0	0	野庭地区センターとの合同事業 費用は按分
中学生以上	星まつり「浴衣の着付け大作戦!」	7月	1	2	2	5,000	1,000	6,000	有	500	6,000	6,000	
一般	世界の家庭から 「おうちでできるタイ料理」	8月	1	15	15	0	14,770	14,770	有	1,500	9,000	9,000	講師1名、助手1名
一般	わたしの終活 「迷惑をかけない遺言・相続」	8月	1	18	18	0	0	0	無	0	0	0	1回2名講師
一般	カプラ「魔法の積み木」	8月,12月	2	27	27	6,000	0	6,000	無	0	3,000	3,000	

平成 30 年度 自主事業報告書(2)

施設名

港南地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	大人の習い事「着物リメイク」	9月	3	16	49	4,380	24,000	28,380	有	1,500	9,000	27,000	
一般	ママとベビーの「ストレッチヨガ」	9月	3	10組 総数21	33組 総数69	24,000	12,000	36,000	有	1,000	6,000	36,000	
一般	イザという時に備えて 防災センター見学・体験」	9月	1	9	9	0	0	0	無	0	0	0	横浜市民防災センター
一般	月イチで学ぶ「秋の剪定」	9～11月	3	16	47	0	21,966	21,966	有	1,500	5,000	15,000	
限定なし	工作コーナー・紙芝居 (港南地区センターまつり)	10月	1	制限なし	制限なし	20,149	0	20,149	無	0	紙芝居 2,500 工作コーナー 5,000	15,000	
一般	どうしよう!?!となる前に 知っておきたい終活あれこれ 「自分と家族を守る遺言・後見」	10月	1	54	54	0	0	0	無	0	0	0	
一般	聞いてなるほど! 「マヨネーズのお話」	10月	1	40	40	0	0	0	無	0	0	0	キューピー(株)
一般	お1人さまの「1コイン飯」	10～11月	3	15	44	39,181	21,000	60,181	有	1,500	6,000	18,000	
一般	音楽と落語の宅配便	11月	1	60	60	20,924	0	20,924	無	0	20,000	20,000	
一般	大人の習い事「小筆のコツをマスターする」	11月	3	16	39	9,962	27,000	36,962	有	2,000	9,000	27,000	
一般	協会全体事業 ～見て・学んで・体験する～ 『横浜の食と産業』	11月	1	総数37	総数37	0	0	0	無	0	0	0	費用は協会負担
一般	大人の習い事「おりがみ教室」	11～12月	3	22	58	0	29,115	29,115	有	2,000	6,000	18,000	
一般	お・も・て・な・し英会話～2020 (初級)	11～12月	6	15	73	3,178	70,000	73,178	有	5,000	6,000	36,000	
一般	聖夜のおもてなしメニュー	12月	1	15	15	0	21,299	21,299	有	2,000	10,000	10,000	地球のおばんざい
一般	テーマはお楽しみ、東京外国語大学名誉 教授との横須賀歴史・文学散歩	12月	1	13	13	10,205	6,500	16,705	有	500	9,000	9,000	
一般	迎春の寄せ植え	12月	1	16	16	9,060	25,500	34,560	有	1,700	6,000	6,000	
一般	クリスマスコンサート	12月	1	100	100	23,868	0	23,868	無	0	10,000	10,000	
一般	3施設合同事業 懇親麻雀大会	12～1月	2	36	48	13,875	10,400	24,275	有	予選300 決勝1,000	6,000	12,000	港南、野庭、東永谷合同事業 費用は按分
一般	新春～鎌倉七福神巡り	1月	1	5	5	2,060	2,500	4,560	有	500	0	0	

平成 30 年度 自主事業報告書(3)

施設名

港南地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	わが家の味「うちの味噌」	2月	1	24	24	14,180	46,000	60,180	有	2,000	8,000	8,000	
一般	世界の家庭から 「おうちでできる中華」	2月	1	13	13	3,440	16,500	19,940	有	1,500	9,000	9,000	
一般	頑張らない「ストレッチ」	2月	4	18	62	9,000	15,000	24,000	有	1,000	6,000	24,000	
一般	教えて!「介護保険」	2月	1	15	15	0	0	0	無	0	0	0	
一般	プロに習う「包丁の研ぎ方」	3月	1	22	22	0	5,000	5,000	有	500	0	0	
一般	身近な美の相談会 「5歳若返るフェイス・アップ」	3月	1	17	17	0	6,000	6,000	有	500	6,000	6,000	
一般	庭造りのために ～夢窓疎石の庭を観る	3月	2	17	32	0	14,336	14,336	有	1,000	11,000	11,000	
一般	わたしにご褒美「春のフレンチ」	3月	1	14	14	0	25,219	25,219	有	2,500	6,000	6,000	
一般	大人の習い事 「古典を読む」古事記	1～3月	6	36	193	0	36,000	36,000	有	2,400	6,000	36,000	

# 30年度

# 自主事業写真集

# 港南地区センター



4-6月 古文書で学ぶ「東南海トラフ巨大地震」



4-6月 初夏の剪定



7月 こども鑑識係「指紋とルミノール反応」



7月 人エイクラを作ろう



9月 ママとベビーの「ストレッチ・ヨガ」



9月 着物リメイク



11-12月 お・も・て・な・し英会話



11月 音楽と落語の宅配便



11月 おりがみ教室



12月 X'masコンサート



12-1月 3館合同マージャン大会



2月 世界の家庭から「中華」



2月 頑張らないストレッチ



3月 包丁研ぎ



3月 庭園巡り



(様式8)

## 苦情対応状況報告

施設名 港南地区センター

	年月日	内 容	対応結果	対応者
1	H30.4.24	音楽室でワイヤレスマイク2台でデュエットすると片方のマイクから音が出なくなる。	当日、レンタル業者に見てもらったところ「カラオケ本体を頻繁に動かしたことで本体画面下の受信装置が動いてしまい正常に反応しなかった。」とのこと。本体を動かさないように利用者に徹底する。	副館長
2	H30.7.4	音楽室のカラオケマイクのボリュームが上がらない、エコーが効かない。	当日、レンタル業者に見てもらったところマイク自体に異常なし。翌日も同様の苦情があったため、再度見もらったところ、カラオケ装置本体の背面のエコー等のつまみが絞られていた。(利用者が操作したと思われる。) 本体を決して動かさないよう注意書きを貼りだした。これ以後、カラオケに係る苦情はなし。	副館長
3	H30.10.18	1F廊下の冷水器から出る水の高さが低いので飲みにくい。	翌日、冷水器管理を委託しているトップランドコーポレーション(株)が補修。(水の吹き出し口の中の小さな六角ねじを回す。)	館長
4	H30.11.26	図書室利用者でいびきをかいて居眠りしている人が居る。また、おしゃべりしている人も居るので巡回の時に注意してほしい。	苦情者には、謝罪して「こまめに巡回して、そういうことがあれば注意する。」と説明。早速、図書室を巡回したところ、周囲に聞こえる鼻息で眠っている人が居たので注意した。	館長
5	H30.12.26	12月21日から27日まで工事で休館となる掲示はあるが、「本を貸し出さない」旨の掲示がない。また、本を借りた時に、そのアナウンスが無かったのは不親切。	苦情者には「休館イコール本を貸し出さないで意味が通じると思い込んでしまい、申し訳ありません。」と謝罪。このことを職員、スタッフで共有し、次の機会では丁寧な説明、掲示を行うこととしたい。	館長
6				
7				
8				
9				
10				

(様式9)

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)


施設名 港南地区センター

	実施年月日	内容	効果
1	H30.4.18 H30.5.16	自主事業の一環で施設周辺の植栽の剪定・手入れを実施しました。	周囲の生垣や室内の植栽がきれいになり、周囲の住民の方や来館者からも好評でした。
2	H30.4.19	自主事業「大人の趣味「古典を読む」の受講者が自主グループ「実りの会」を立ち上げました。	来年までの活動計画を立てました。
3	H30.5.18	利用者会議の案内を利用団体ごとに配布しました。	48団体に参加いただき、貴重な意見を多数聞くことができました。
4	H30.5.25	レクホールのバスケットゴール(低いほう)のアームが滑らかに伸縮するように手直しました。	使いやすくなったと好評です。
5	H30.6.11	職員、スタッフの半数が第1回協会全体研修に参加	「セルフケア呼吸体操」をとおして、心身ともにリラックスしてお客様に対応する方法を学びました。
6	H30.6.18	大阪北部地震の様子をロビーの大型テレビで9時から17時まで放映しました。	大阪に親類・知人の居る方から「様子が分かって良かった。」という声がありました。
7	H30.6.20	横浜市緑の協会から購入した苗(ベゴニア、マリーゴールド、ポチュラカ、ペチュニア)をプランターに植えました。	玄関にプランターを並べ来館者からは「きれいですね。」との声がありました。
8	H30.6.22	図書室で、新刊本の表紙を見せるように置く、新書コーナーを設けるなど本の配置を一部変更しました。	「新刊本が目立つようになった。」との声がありました。
9	H30.6.27	自主事業「大人の習い事:初めての俳句」の受講者が自主グループを立ち上げました。	来年までの活動計画を立てました。
10	H30.6.29	自主事業の一環で図書室の網戸の一部を張り替えました。	部屋が明るくなったと好評です。
11	H30.7.1	横浜ウォーキングポイント用の歩数計のボタン電池の販売を始めました。	身近な地区センターで購入出来て便利だと好評です。
12	H30.7.10	職員、スタッフの半数が第2回協会全体研修に参加	「セルフケア呼吸体操」をとおして、心身ともにリラックスしてお客様に対応する方法を学びました。

(様式9)

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

施設名 港南地区センター

	実施年月日	内容	効果
13	H30.9.4	従来は受付で貸し出していたラジカセ、ホワイトボードマーカを各部屋に備え付けました。	お客様の手間が減りました。
14	H30.9.14	自主事業「超初心者の女性マージャン教室」の受講者が自主グループを立ち上げました。	来年までの活動計画を立てました。
15	H30.9.18	自主事業「ママとベビーのストレッチヨガ」の受講者が自主グループを立ち上げました。	来年までの活動計画を立てました。
16	H30.9.22	自主事業「大人の習い事:着物リメイク」の受講者が自主グループを立ち上げました。	来年までの活動計画を立てました。
17	H30.12.1	従来は小会議室1のみで認めていたマージャン利用を、試行的に中会議室、工芸室等でも利用できるようにしました。	利用の幅が広がったという感想をいただきました。
18	H30.12.11	自主事業「おもてなし英会話2020」の受講者が自主グループを立ち上げました。	来年までの活動計画を立てました。
19	H30.12.17	自主事業「大人の習い事:「おりがみ」」の受講者が自主グループを立ち上げました。	来年までの活動計画を立てました。
20	H31.3.1	図書室の書棚の上に図書分類を表示しました	本が探し易くなったと好評です。 
21			
22			
23			
24			

(様式7)

## 平成30年度 備品一覧

施設名 港南地区センター

N O	品名	形状・その他	単価(円)	購 入 数	年月日	廃 棄 数	年月日	増 減
1	楽器	ヤマハ エレクトロニックピアノ	128,800	1	H17.2.25	1	H31.2.19	減
2	テレビ	ビデオ内蔵テレビ	124,800	1	H9.3.7	1	H31.3.30	減
3	テレビ	ビデオ内蔵テレビ	102,000	1	H11.2.13	1	H31.3.30	減
4	映写機	映写機 北辰 16mmSC10F38mm	326,100	1	S55.3.25	1	H30.10.24	減
5	スライド	スライド パーフェクトキャビン	72,700	1	S55.3.25	1	H30.10.24	減
6	映写機	映写機 エルモ 16mm	339,000	1	H1.10.25	1	H30.10.24	減
7	プリンター	エプソン LP-300N	47,250	1	H21.4.21	1	H30.10.24	減
8	楽器	電子ピアノ YAMAHA P-125	49,440 (ニーズ対応費)	1	H31.2.23			増
9	テレビ	液晶テレビ SONY KJ-43W730E	58,220 (ニーズ対応費)	1	H31.3.20			増
10	テレビ	液晶テレビ SONY KJ-43W730E	58,220 (ニーズ対応費)	1	H31.3.20			増
11	クリスマス ツリー	ブラック フォレストツリー NCTR1126-300	88,000 (ニーズ対応費)	1	H31.3.5			増

(注) 当年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入。

(様式6)

## 平成30年度 修繕一覧(1)

施設名 港南地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H30.5.23	1階多目的トイレ 便座の蓋の交換	11,124	(株) ワークス
2	H30.7.2	音楽室扉 ドアクローザの取り付け	39,960	(株) ハマメンテ
3	H30.7.2	2階男子トイレ 鏡の交換	35,640	(株) ワークス
4	H30.7.2	料理室流し台漏水修繕	44,842	(株) ワークス
5	H30.7.18	機械室防火ダンパ ヒューズ取り付け	21,600	(株) 東宝防災
6	H30.8.8	中会議室 ピアノの弦の交換	6,480	(株) サウンドウェーブ
7	H30.8.9	図書室本棚 横仕切り板の設置	13,737	システムショップ はぎわら(株)
8	H30.8.21	ガス警報器5個の交換	62,100	東京ガスライフバル 横浜南
9	H30.9.28	避難誘導灯 ランプ交換	17,280	東宝防災 (株)
10	H30.11.5	冷温水発生機 NO3 基板交換	280,800	アズビル (株)
11	H30.11.5	冷温水発生機 シーズン試運転確認作業	52,920	アズビル (株)
12	H30.12.3	機械室配電盤 電磁開閉器交換	100,440	アズビル (株)
13	H30.12.14	プレイルーム入口 ドアクローザ取り付け	52,920	三洋装備 (株)
14	H30.12.21	プレイルームの授乳場所 窓にロールカーテン設置	468,504	システムショップ はぎわら(株)

(様式6)

平成 30 年度 修繕一覧(2)

施設名 港南地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
15	H30.12.23	和室の畳表替え	244,242	システムショップ はぎわら(株)
16	H30.12.26	一部照明のLED化	237,897 (協会負担分)	ナトリ電設(株)
17	H30.12.26	LED化 風除室・ホール他	港南区役所執行	ナトリ電設(株)
18	H30.12.27	受変電設備の更新	(全額 市費)	江電社(株)
19	H30.12.27	電気受電工事に伴う 計量器端末設置費用	35,900	イーレックス(株)
20	H31.1.8	事務室パソコン ソフトの補修	12,960	(株)ミナト事務器
21	H31.2.28	自動火災報知設備 バッテリー交換	30,240	東宝防災(株)
22	H31.3.27	Wifi 設置工事	198,687 (協会執行)	(株)USEN
23				
24				
25				
26				
27				
28				

(様式 5)

## 平成 30 年度 委託内容一覧(1)

施設名 港南地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	平成 30 年 4 月 1 日 ) 平成 31 年 3 月 31 日	定期清掃他	414,720	(株)トップランド コーポレーション
2	平成 30 年 4 月 1 日 ) 平成 31 年 3 月 31 日	排水管清掃	86,400	(株)ワークス
3	平成 30 年 4 月 1 日 ) 平成 31 年 3 月 31 日	機械警備	129,600	セコム(株)
4	平成 30 年 4 月 1 日 ) 平成 31 年 3 月 31 日	設備総合巡視点検	151,200	三洋装備(株)
5	平成 30 年 4 月 1 日 ) 平成 31 年 3 月 31 日	空調保守点検と清掃	1,155,600	アズビル(株)
6	平成 30 年 4 月 1 日 ) 平成 31 年 3 月 31 日	消防設備点検	66,960	東宝防災(株)
7	平成 30 年 4 月 1 日 ) 平成 31 年 3 月 31 日	電気工作物保安管理	110,160	(株)Denki.U
8	平成 30 年 4 月 1 日 ) 平成 31 年 3 月 31 日	エレベーター保守・点検	349,920	(株)ハマメンテ
9	平成 30 年 4 月 1 日 ) 平成 31 年 3 月 31 日	自動ドア点検	43,200	(株)ハマメンテ
10	平成 30 年 4 月 1 日 ) 平成 31 年 3 月 31 日	害虫駆除	34,560	(株)トップランド コーポレーション

(様式 5)

## 平成 30 年度 委託内容一覧(2)

施設名 港南地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
11	平成 30 年 4 月 1 日 ) 平成 31 年 3 月 31 日	ウォータークーラー 清掃保守	12,960	(株)トップランド コーポレーション
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



(様式11)

## 平成30年度 ニーズ対応費使途一覧(1)

		施設名	港南地区センター
	実施内容	金額(円)	備考
1	AEDパッケージサービス	63,504	ロビー受付正面
2	神奈川新聞	37,420	ロビー
3	書籍	276,088	図書室 (273冊)
4	園芸用土・花苗	22,518	玄関前広場・中庭
5	ショベル	7,320	玄関前広場・中庭
6	茶道具(風炉用ヒーター)	44,480	和室水屋
7	調理器具	36,459	料理室
8	玩具	20,618	プレイルーム
9	貸出用ケーブル	790	事務室
10	子ども用踏み台	1,650	ロビー水飲み場
11	ブックスタンド	11,813	図書室
12	絵本棚	21,357	プレイルーム
13	ピアノ調律	10,800	中会議室
14	パンフレットスタンド	2,869	ロビー
15	ホワイトボード用マーカー器具	9,714	各室
16	センターまつり費用	300,642	まつり
17	貸出用延長コード・メトロノーム	8,417	音楽室
18	図書ブックカー	8,013	図書室
19	和室用いす	32,616	和室
20	マイクスタンド	9,800	レクホール
21	電子ピアノ修理	84,778	小会議室1・音楽室

平成30年度 利用者アンケート等からの意見聴取集計結果(1)

施設名 港南地区センター

利用者アンケート集計結果

◆実施期間 平成 31 年 2 月 1 日～ 2 月 28 日

◆回答者数 967 人

1 あなたの性別・年齢

① 性別	ア 男	226
	イ 女	741

② 年齢	ア 中学生	5
	イ 高校生・大学生	23
	ウ 20歳以下	1
	エ 21～40歳	42
	オ 41～60歳	229
	カ 61歳以上	635
	キ 無回答	32

2 利用方法について

① 団体	ア 中会議室	181	
	イ 小会議室1	242	
	ウ 小会議室2	135	
	エ 工芸室	102	
	オ レクホール	152	
	カ 和室	107	
	キ 音楽室	118	
	ク 料理室	36	
	② 個人	ア 図書室	16
		イ ロビー	10
		ウ プレイルーム	13
エ 体育室(レクホール)		22	
※複数回答有り			

3 利用頻度

① 0～1回	354
② 2～4回	559
③ 5回以上	47
④ 無回答	7

4 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

① 施設のHP	157
② センターだより	107
③ 広報誌	196
④ チラシ	48
⑤ 紹介	76
⑥ 施設の掲示板	228
⑦ -	27
⑧ その他	27
※複数回答有り	

5 雰囲気は

① 非常に良い	171
② 良い	572
③ 普通	220
④ 悪い	1
⑤ 非常に悪い	1
⑥ 無回答	2

6 設備や備品

① 満足	167
② ほぼ満足	406
③ 普通	340
④ やや不満	26
⑤ 不満	5
⑥ 無回答	23

7 職員・スタッフの対応

① 非常に良い	249
② 良い	532
③ 普通	172
④ 悪い	1
⑤ 非常に悪い	0
⑥ 無回答	13

8 自主事業について

① 自主事業はご存知ですか	ア はい	486
	イ いいえ	385
	エ 無回答	96
② ①-ア参加したことがありますか	ア はい	178
	イ いいえ	312
	ウ 家族が参加	2
	エ 無回答	475

9 利用者会議について

① 利用者会議はご存知ですか	ア はい	368
	イ いいえ	555
	エ 無回答	44
② ①-ア出席したことがありますか	ア ほとんど毎回	26
	イ ある	39
	ウ 一度もない	117

10 センターだよりについて

① 知っている	405
② 知らない	512
③ 無回答	50

11の 施設HPを見たことがありますか

① はい	280
② いいえ	605
③ 無回答	82

12 時間延長

① 今すぐ利用したい	25
② 制度があれば利用	388
③ 必要ない	283
④ 無回答	271

平成30年度 利用者アンケート等からの意見聴取集計結果(2)

施設名 港南地区センター

Q6 施設内設備や備品の具体的な要望

構造・設備	ロッカーがなくなって不便。小さいものでもあってほしい。	3件
	更衣室の整備。	2件
	音楽室が狭い。	2件
	手を洗ったり夏場など顔を洗えるような洗面施設があれば良い。	
	和室水屋の流しの水切れをよくしてほしい。洋室トイレの便座があたたかいと助かります。	
	床にちょっとしたうめ込みの物があり、ステップの時ひっかかります。	
	駐車場がない。	
	汚い。	
	蛍光灯が眩しい。	
	カラオケの音が聞こえて来る。	
床	レクホールの床がつまづきやすい。板の床にしてほしい。	4件
	バドミントン利用時にコートで滑ってしまった。非常に滑りやすい。	2件
トイレ	洋式トイレが少ないので増やしてほしい。	10件
	トイレがもう少し良くなれば。	2件
	トイレがイマイチ。暗い。直してほしい。	2件
	今時にはトイレが残念。	
	トイレに消毒液を設置してほしい。	
空調	夏季でない暑い日に冷房が出来ないことは困る。	2件
	レクホールのエアコンの音が大きすぎる。	
備品	ミシンの調子が非常に悪いので、ミシンの購入を。	3件
	圧力鍋が不調。	2件
	小会議室Iにメトロノームを置いてほしい。	2件
	備品が壊れているものもある。	
	ラジカセがよくない。	
	譜面台がボロボロになっているので、毎回たたまない方がよいと思います。	
	譜面台がガタツいている。	
	花器を小ぶりのものにしてほしい。	
	カーテンの色に清潔感が欲しい。(茶色が色なのか、汚れなのか?)	
	和室ホワイトボードの下の「ごぎ」に足がひっかかりやすく危険。	
	ストレッチマットを替えてほしい。	
	卓球ネットのヒモが古くて切れる。	
	プレイルームのおままごとにお鍋またはフライパンがあると子どもが喜びそうです。	
	NHKのテキストをおいてほしい。	
	音楽室のイスがきたない。	
椅子が新しくなり軽いがもう少し高い方が座りやすい。机が重い。		
和室の椅子が使いにくい。軽すぎるのでひっくりかえりやすい。あぶない。		
エニタ	簡単なDVD上映機(プロジェクター):パソコン不要、家庭で使える物。	3件
	DVDやブルーレイ再生可能なテレビの設置	
	工芸室のTV受像機の更新を希望。モニターとして使いたい。	
鏡	全身が映る大きな鏡があったら嬉しいです。	2件
	鏡が少ない。	
	姿勢をチェックしたいので音楽室に姿見(鏡)がほしい。	
	和室用の鏡がもう1~2台欲しい。	
	平面の鏡が欲しい。	
倉庫	倉庫内道具の出し入れが難しい。	2件
	スタンドミラーが出し入れしにくい。	

平成30年度 利用者アンケート等からの意見聴取集計結果(3)

施設名 港南地区センター

Q12 全般にわたってのお気づきの点、要望

お褒めのことば	全般	いつもありがとうございます。	4件
		興味のある講座があり、楽しく参加しています。	
		その他も利用させていただいて有効に生活しております。	
		毎回気持ちよく使わせていただいています。	
		利用しやすいです。交通の便が良い。	
		いつも感謝しています。安価で文化的に楽しめうれしい。	
		たいへん低料金で使わせていただき感謝しています。	
	利用し始めて日が浅いが、大変明るく教室も楽しい。		
	施設	市民(区民)にとって良い施設であり充実を望む。	
		清潔で使いやすと思います。できれば月3回利用したいのですが・ とてもきれいな施設で利用しやすかったです。ありがとうございました。	
対応	玄関を入るといつも気持ちよく挨拶して下さり嬉しい。		
	職員はとても感じがよくいつも気持ちよく使っている。 電話でも直接カウンターでもよく対応してくれる。 お世話になり感謝。対応も良いと思います。あいさつも(良い。)		
要望	優先	優先利用がどのようなものか全く判りません。レクホールはひとつしかありませんので公平利用をお願いします。見直すと言って見直されない。	3件
	利用申込み	思うような予約が取れない。	6件
		ネットでの予約ができるようにしてほしい。	5件
		予約を複数回予約できるかネットにしてほしい。	
		予約が1回毎なのが不便。まとめて1ヶ月とれるか、ネット予約を希望。	
		施設申し込みが足を運ばなくてはならず、遠方の人間には負担。	
		施設の利用、申し込み方が面倒。取りやすい方法を考えてください。	
		できれば月3回利用したいのですが・	
	個人利用(レホール)が多い。特に卓球。団体利用できない。		
	4時間制で3分割システムのほうがよい。		
	構造設備	洋式トイレにしてほしい。	5件
		トイレをウォシュレットにしてほしい。	7件
		トイレの数が少ない。	
		冷暖房設備の更新。	2件
		レクホールの床、いつも靴がすべる。	4件
	プレイルームの床が寒すぎる&薄いので厚手のものがうれしいです。		
	備品	和室の前のロッカーがなくなり不便を感じています。	4件
		譜面台、ネジの具合が悪い。ネジを差し込むだけでなくちゃんととまるか検査して下さい。	
		公衆電話の設置をお願い致します。	
		料理室の掃除用具が使いにくい。土足で利用が衛生面で気になる。	
2団体が2コマ利用の際、譜面台も(2コマ)通して借りたい 卓球台の数をふやしてほしい。			
使用	前の時間帯に使った人が掃除をしていない。 使用時間の5分前には外に出るようにしていただきたい。	3件	
環境	子どもが元気なのはよいがもう少し静にしてほしい		
	ロビーでの勉強が気になる。 予約時間前に来ている人の声がうるさい。		
自主	お料理研修を割安な金額で開いてほしい。		
	染色の講座を希望。		
その他	休館が多い。年末年始など29日~3日までにしていただきたい。 学生は時間延長を利用したいのではないかと?		

## 職員研修の実施実績等(1)

施設名 港南地区センター

【研修名】平成 30 年度 施設管理者を対象とする出前研修

開催日時	平成 30 年 6 月 4 日 14:00~17:00
開催場所	港南台地区センター
出席者	副館長
議題	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 施設管理者研修について</li> <li>(2) 施設管理者点検表</li> <li>(3) 事故の報告について</li> <li>(4) 維持保全の手引き</li> <li>(5) 視線管理者点検マニュアル</li> </ul>
意見等	<p>実際の設備、施設を使っでの現場での説明は非常に参考にするところが多く、また日々の施設運営のなかで、目で見て、耳で聞いてチェックする習慣をもつことの必要性を再確認した。</p> <p>その後に大阪で発生した災害と被害により、公共施設の管理の責任と重要性を再認識した。</p>

【研修名】ごみゼロ推進委員スタートアップ研修

開催日時	平成 30 年 6 月 13 日(水) 午前 10 時~11 時 45 分
開催場所	横浜市開港記念会館講堂
出席者	作業スタッフ 2 名
議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1, 市役所ごみゼロ、ごみゼロ推進委員等 <ul style="list-style-type: none"> <li>・各職場における3R 行動の推進</li> <li>・ごみゼロ推進委員研修会の開催</li> <li>・ルート回収の実施</li> </ul> </li> <li>2, ごみゼロ推進委員の基礎知識 <ul style="list-style-type: none"> <li>・リデュース…減らす、リユース…繰り返し使用する、</li> <li>・リサイクル…再利用</li> </ul> </li> <li>3, ルート回収について <ul style="list-style-type: none"> <li>・ルート回収の概要</li> </ul> </li> </ol>
意見等	<p>ごみ処理においてリデュース、リユースを最優先に考えリサイクルの実施についてもルート回収の知識と事務作業を理解するうえで参考になった。</p>

## 職員研修の実施実績等(2)

施設名 港南地区センター

【研修名】公共建築物の保全に関する研修

開催日時	平成 30 年 7 月 18 日(水) 13:00~
開催場所	技能文化会館
出席者	館長
議題	1、横浜市公共建築物マネジメントの考え方 2、長寿命化工事について 3、建築基準法第12条点検について 4、消防査察の結果とその対応について 5、エレベーターの維持管理について
意見等	「エレベータの維持管理について」で、緊急通報時の到達時間をメンテナンス業者に確認しておくこと、閉じ込め事故があった場合の対応マニュアルを作っておくことなどが参考になりました。マニュアル等を整備し、職員・スタッフにも周知したいと思います。

【研修名】市民利用施設における利用許可に関する対応説明会

開催日時	平成 31 年 2 月 28 日 15:30~
開催場所	横浜関内ビル3F
出席者	館長
議題	1 公会堂・地区センターにおいてヘイトスピーチが疑われる場合の取扱いについて  2 質疑応答
意見等	ヘイトスピーチの定義、不許可・許可取消の例示、利用許可の事務フローなど分かり易く説明していただきました。  速やかにスタッフに周知するとともに、4 月 1 日(月)のスタッフ研修で細かく説明します。また、ヘイトスピーチが疑われる場合などでは事務局、区役所に速やかに連絡し、密な連携を図ります。

### 職員研修の実施実績等(3)

施設名 港南地区センター

【研修名】平成 30 年度 職員全体研修(全 2 回)

開催日時	平成 30 年 6 月 11 日(月)、7 月 10 日(火) 14:00~16:00
開催場所	港南地区センター 中会議室
出席者	6/11 職員スタッフ 8 名、7/10 職員スタッフ 9 名
議題	『セルフケア呼吸体操』 [ストレスを減らす具体策及び呼吸法と体操法を学びカラダとココロをほぐしましょう]  ・職場のメンタルヘルス ・セルフケア、ストレスとは? ・ストレスを減らす具体策 ・セルフケア呼吸体操(実技)
意見等	日常業務においてストレスには外的環境と内的環境がありストレスとのつきあい方として「セルフケア呼吸体操」を学ぶことができた。 日々、この体操法を実践できればストレス軽減の手助けになるが実際にはかなり困難と感じた。

【研修名】平成 30 年度 第 1 回スタッフ研修

開催日時	平成 30 年 4 月 2 日(月) 14:00~16:00
開催場所	港南地区センター 1 階ロビー
出席者	職員 3 名 スタッフ 14 名
議題	1.平成 30 年度体制について 2.平成 30 年度事業計画について 3.日常業務の確認事項について 4.危機管理、避難経路等について 5.公務自己について 6.防災対応について 7.平成 29 年度アンケート結果について 8.個人情報保護について 9.人権について
意見等	危機管理、避難通路の再確認等、スタッフ全員の意識共有が出来、有意義な内容であった。 万一の時に即対応出来るよう、日々緊張感をもって業務に取り組みたい。

## 職員研修の実施実績等(4)

施設名 港南地区センター

【研修名】平成 30 年度 第 2 回スタッフ研修

開催日時	平成 30 年 9 月 3 日(月) 14:00~16:00
開催場所	港南地区センター1 階ロビー
出席者	職員 3 名 スタッフ 14 名
議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 災害対策の確認について</li> <li>2. こうなん区民利用施設協会全体事業について 11 月 14 日(水)</li> <li>3. 日常業務の確認事項について</li> <li>4. 地区センターまつりについて</li> </ol>
意見等	<p>日常業務の細かな変更等について共通認識を持てたことは大変有意義であった。 また、センターまつりの詳細な内容を全員で確認し、当日のスムーズな運営に繋げたい。</p>

【研修名】平成 30 年度 第 3 回スタッフ研修

開催日時	平成 31 年 2 月 4 日(月) 13:30~15:30
開催場所	港南地区センター1 階ロビー
出席者	職員 3 名 スタッフ 14 名
議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 防火、救命・AED 講習</li> <li>2. 平成 31 年度の体制について</li> <li>3. 平成 31 年度事業計画について</li> <li>4. 受電設備交換工事完了について</li> <li>5. Web 予約、Wi-Fi 導入について</li> <li>6. 割引制度の案について</li> <li>7. 日常業務の確認事項について</li> <li>8. 港南区制50周年記念事業について</li> </ol>
意見等	<p>港南消防署の専門家から救命、AED 操作を習い、緊急時には対応出来るよう全員が自信を持てた。 新年度に向けて Web 予約や Wi-Fi の導入など新規事業が多いが十分な研修を積み全員がスムーズに対応出来るようにしたい。</p>