

令和2年5月12日

横浜市港南区長 様

(指定管理者名) 株式会社 有隣堂
(代表者名) 松信 裕

平成31年度(令和元年度)永谷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 永谷地区センター委員会設置要綱
- 11 永谷地区センター委員会名簿
- 12 永谷地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 永谷地区センター職員名簿
- 15 永谷地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成31年度 「永谷地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,810,000		33,810,000	33,810,000		横浜市より
利用料金収入	3,100,000		3,100,000	2,889,955	210,045	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	830,900		830,900	743,600	87,300	
自主事業収入						
雑入	482,100		482,100	399,062	83,038	
印刷代	200,000		200,000	150,930	49,070	
自動販売機手数料	280,000		280,000	244,962	35,038	
駐車場利用料収入						
その他（図書カード等）	2,100		2,100	3,170	△ 1,070	
収入合計	38,223,000		38,223,000	37,842,617	380,383	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,210,000		20,210,000	18,700,863	1,509,137	
給与・賃金	17,320,000		17,320,000	16,389,119	930,881	新型コロナウイルス感染予防のための出勤制限により支出減
社会保険料	1,320,000		1,320,000	1,336,652	△ 16,652	
通勤手当	1,526,000		1,526,000	953,092	572,908	新型コロナウイルス感染予防のための出勤制限により支出減
健康診断費	44,000		44,000	22,000	22,000	
勤労者福祉共済掛金						
退職給付引当金繰入額						
事務費	1,685,400		1,685,400	1,756,248	△ 70,848	
旅費	10,000		10,000	6,453	3,547	
消耗品費	570,000		570,000	485,180	84,820	
会議贈い費	3,000		3,000		3,000	
印刷製本費						
通信費	278,000		278,000	340,984	△ 62,984	
使用料及び賃借料	21,600		21,600	10,400	11,200	
横浜市への支払分						
その他	21,600		21,600	10,400	11,200	
備品購入費	200,000		200,000	253,260	△ 53,260	
図書購入費	420,000		420,000	420,273	△ 273	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	13,300	11,700	
職員等研修費	4,000		4,000		4,000	
振込手数料	3,800		3,800		3,800	
リース料						
手数料	120,000		120,000	196,398	△ 76,398	ゴミ処理費
地域協力費	30,000		30,000		30,000	
事業費	1,337,600		1,337,600	1,199,607	137,993	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,337,600		1,337,600	1,181,046	156,554	新型コロナウイルス感染予防のための中止による支出減
自主事業費				18,561	△ 18,561	自主事業保険料
管理費	9,417,000		9,417,000	8,832,791	584,209	
光熱水費	4,557,000		4,557,000	4,177,045	379,955	新型コロナウイルス感染予防のための閉館による支出減
電気料金	2,700,000		2,700,000	2,455,510	244,490	
ガス料金	1,310,000		1,310,000	1,175,556	134,444	
水道料金	547,000		547,000	545,979	1,021	
清掃費	788,000		788,000	794,745	△ 6,745	
修繕費	687,000		687,000	203,654	483,346	
機械警備費	442,000		442,000	445,859	△ 3,859	
設備保全費	2,943,000		2,943,000	3,211,488	△ 268,488	
空調衛生設備保守	1,276,000		1,276,000	1,286,585	△ 10,585	
消防設備保守	140,000		140,000	140,774	△ 774	
電気設備保守	184,000		184,000	504,642	△ 320,642	設備巡視点検 電気設備・電気工作点検 電気湯沸し器
害虫駆除清掃保守	142,000		142,000	142,953	△ 953	
駐車場設備保全費						
その他保全費	1,201,000		1,201,000	1,136,534	64,466	昇降機 自動ドア シャッター 除草工等
共益費						
公租公課	1,730,000		1,730,000	1,971,806	△ 241,806	
事業所税						
消費税						
印紙税						
その他（ ）	1,730,000		1,730,000	1,971,806	△ 241,806	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,360,000		2,360,000	4,252,079	△ 1,892,079	
本部分	2,360,000		2,360,000	4,252,079	△ 1,892,079	
当該施設分						
二一ズ対応費	1,050,000		1,050,000	1,129,223	△ 79,223	
支出合計	37,790,000		37,790,000	37,842,617	△ 52,617	
差引	433,000		433,000	0	433,000	

自主事業費収入						
自主事業費支出				18,561		
自主事業収支				△ 18,561		
管理許可・目的外使用許可収入				244,962		
管理許可・目的外使用許可支出						
管理許可・目的外使用許可収支				244,962		

(様式1)

施設名 横浜市永谷地区センター

令和元年度利用料金収入実績

	部屋利用 料A (円)	キャンセル 料B (円)	領収金額 合計 ①=A+B (円)	収入目標 額② (円)	達成率① /② (%)	前年同月 収入額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	492,125	1,590	493,715	258,000	191.4	255,235	193.4
5月	257,215	6,120	263,335	258,000	102.1	253,685	103.8
6月	263,045	3,720	266,765	258,000	103.4	253,375	105.3
7月	253,225	5,310	258,535	258,000	100.2	250,795	103.1
8月	287,985	3,090	291,075	258,000	112.8	243,345	119.6
9月	200,085	7,530	207,615	258,000	80.5	255,235	81.3
10月	254,585	2,010	256,595	258,000	99.5	260,295	98.6
11月	316,435	8,270	324,705	258,000	125.9	266,985	121.6
12月	261,315	4,320	265,635	258,000	103.0	236,525	112.3
1月	249,025	3,480	252,505	258,000	97.9	228,575	110.5
2月	293,325	4,530	297,855	258,000	115.4	261,705	113.8
3月			0	262,000	0.0	284,395	0.0
合計	3,128,365	49,970	3,178,335	3,100,000	102.5	3,050,150	104.2

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する
收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する
收受金額

(様式2)

令和元年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 永谷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)		利用層別利用数(人)						一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計	前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等							
4月	29	3,019	4,490	7,509	347	1,059	573	180	62	560	1,445	1,517	1,766	7,509	7,598	98.8%
5月	30	3,096	4,124	7,220	299	817	747	303	83	594	1,422	1,281	1,674	7,220	6,997	103.2%
6月	29	2,768	4,229	6,997	317	776	665	212	116	609	1,510	1,247	1,545	6,997	7,006	99.9%
7月	30	3,392	4,531	7,923	370	1,220	894	293	86	601	1,532	1,375	1,552	7,923	7,476	106.0%
8月	30	2,969	3,703	6,672	309	807	536	245	192	592	1,284	1,427	1,280	6,672	7,294	91.5%
9月	29	3,047	4,150	7,197	375	864	682	287	131	553	1,501	1,280	1,524	7,197	7,067	101.8%
上半期計	177	18,291	25,227	43,518	2,017	5,543	4,097	1,520	670	3,509	8,694	8,127	9,341	43,518	43,438	100.2%
10月	30	3,752	4,972	8,724	424	1,086	573	378	103	926	1,837	1,564	1,833	8,724	9,039	96.5%
11月	29	3,304	4,972	8,276	423	938	941	322	82	646	1,774	1,394	1,756	8,276	7,192	115.1%
12月	26	3,006	4,932	7,938	583	1,292	637	300	149	607	1,551	1,197	1,622	7,938	7,744	102.5%
1月	26	2,673	3,757	6,430	293	820	489	243	111	496	1,366	1,154	1,458	6,430	6,057	106.2%
2月	28	3,511	4,344	7,855	320	926	824	433	200	678	1,424	1,394	1,656	7,855	6,877	114.2%
3月	2	198	144	342	12	34	73	34	7	25	31	58	68	342	8,272	4.1%
下半期計	2	16,444	23,121	39,565	2,055	5,096	3,537	1,710	652	3,378	7,983	6,761	8,393	39,565	45,181	87.6%
年間合計	179	34,735	48,348	83,083	4,072	10,639	7,634	3,230	1,322	6,887	16,677	14,888	17,734	83,083	88,619	93.8%

月別	区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	6,368	1,093	48	7,509	2,744		1,785
5月	5,985	1,176	59	7,220	2,676		1,804
6月	5,911	1,005	81	6,997	2,492		1,774
7月	6,636	1,214	73	7,923	2,740		2,074
8月	5,477	1,142	53	6,672	2,281		1,925
9月	5,962	1,191	44	7,197	2,448		1,789
上半期計	36,339	6,821	358	43,518	15,381		11,151
10月	7,150	1,440	134	8,724	3,454		1,778
11月	6,784	1,434	58	8,276	3,355		1,923
12月	6,368	1,463	107	7,938	3,541		1,686
1月	5,210	1,147	73	6,430	2,343		1,761
2月	6,311	1,500	44	7,855	2,944		2,045
3月	290	52		342	164		265
下半期計	32,113	7,036	416	39,565	15,801	0	9,458
年間合計	68,452	13,857	774	83,083	31,182	0	20,609

2019年度自主事業報告書

施設名: 永谷 地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共済団体 他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加人数	委託料支出 総額	参加者負担 額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1講座 講師料金額				
18歳以上	ゆがみリセットヨガ	4/13, 28	2	8	16	5,364	8,000	13,364	有	1,000	13,364	13,364	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者8名(回答8名)、肩こり腰痛がなくなった。冷え症なのに温まった、続けたいとの回答あり。	自主発展サークルの参加者減少によるテコ入れとして開講。6名が新たに入会を検討。
どなたでも	春のコンサート	4/14	1	200	200	40,339	0	40,339	無	0	22,274	39,842	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	観覧者200名。開場前から外に行列が出来る人気となった。	タウンニュースに取り上げられたこともあり、問合せが相次いだ。年々周知されている様子。
どなたでも	ふるさと永野の昔を歩く「第1期」	4/15, 5/20, 6/17	3	19	57	1,553	15,300	16,853	有	900	15,000	15,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者17名、昨年に引き続き、範囲を野庭まで広げて実施。昨年同講座で仲良くなり、共に参加の方もあり。	新規参加者多数。地域の仲間が自然に出来るよう、名刺シールで交流を促した。
小学生～シニアまで	お茶碗とマグカップ作り教室	4/20	1	41	41	3,695	24,600	28,295	有	600	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者23名(回答23名)購入数41個、キャンセル待ち多数。リピーター多数。小中学生がとても楽しいと回答。	近隣3校にチラシを配布した結果、キャンセル待ち多数。次回は夏休みに実施。
3歳～小3	わくわくりトミック	4/21, 28, 5/5	3	6	18	7,704	9,000	16,704	有	1,500	16,704	16,704	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者6名(回答6名)楽器が楽しかった、続けたい、アシスタントも楽しかったとの回答あり。	参加は少なめだが満足度は高く、ほぼ全員参加のサークル化となった。
未就学児と保護者	ひまわりのへや・親子で遊ぼうワンツースリー	5/10	1	15	15	4,454	0	4,454	無	0	4,454	4,454	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者9組15名、ミニ人形劇や飛ばして遊べるロケット工作を作り、楽しんだ。	早くからこの日のために来る親子あり。
年長～小学生	子ども空手教室	5/11, 18, 25, 6/1	4	20	80	-16,975	40,000	23,025	有	2,000	22,272	22,272	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者20名(回答6名)低学年に2時間は少し長かったとの回答あり。3名が継続を検討中。	小6までの募集のほぼ全員が幼児～小2となった。新たな習い事はこの年齢層が主と考えられる。
18歳以上	本場の味イタリア料理教室	5/18	1	15	15	-1,620	22,500	20,880	有	1,500		8,352	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者15名(回答15名)先生方がとても楽しい、ぜひ2回目も、本当に美味しかったとの声多数。	申込初日にキャンセル待ち含め満席となった。永谷では初めての講師だが大好評ため、継続となった。
18歳以上	お花のハーバリウムボールペンを作ろう	5/22	1	10	10	5,682	10,000	15,682	有	1,000	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者6名(回答6名)参加は少ないが、ほとんどのの方が追加申込となった。全員次回参加希望。	タウンニュースに取り上げられた。次回はもう少し安価にし、多くの方が楽しめるよう検討中。
小3～中学生	子ども卓球教室	6/1, 8, 15	3	8	24	10,702	7,200	17,902	有	900	1,670	15,034	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者8名(回答6名)最終日の試合は大盛り上がりを見た。次回は5回コース希望者多数。	小学3校にチラシ配布したものの参加は少なめ。参加者のやる気は高く、満足度も高かった。
18歳以上	中国家庭料理教室1	6/5	1	19	19	2,678	19,000	21,678	有	1,000	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者19名(回答19名)いつも楽しみ、ボリュームがあり満足、家庭的な味が嬉しいとの回答あり。	講師の評判がよく、講師名での申込みあり。今後も継続予定。

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共済団体 他	アンケート結果	検証
				参加 人数	延参加 人数	委託料支出 総額	参加者負担 額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1講座 講師料金額				
60歳以上	初めてのシニアピアノ教室	6/7, 21, 7/5, 19, 9/6, 20	6	8	48	17,892	24,000	41,892	有	3,000	40,092	40,092	広報誌・館内ポ スター・チラシ・HPなど によるPR	参加者8名(回答●名) 永谷では初めての講師 だが大好評ため、急遽 同内容の2期を設けた。	申込初日にキャンセル 待ち12名を含む満席と なった。問合せも多いた め、来期も開催予定。
どなたでも	七夕コンサート	7/6	1	80	80	27,842	0	27,842	無	0	27,842	27,842	広報誌・館内ポ スター・チラシ・HPなど によるPR	参加者80名(回答10名) 会場に入りきれない程 沢山の方で賑わった。ま た来た!との声多数。	タウンニュースに掲載さ れたことが功を奏した。 楽しみにしている方も多 いため来年も開催予 定。
どなたでも	七夕の短冊を飾ろう	7/7	1	342	342	1,000	0	1,000	無	0	1,000	1,000	広報誌・館内ポ スター・チラシ・HPなど によるPR	参加者342名。大きな竹 を前に話も弾み、楽しそ うに飾る親子や友達連 れの姿が多く見受けら れた。	来期も地域の竹林より 竹の太木を分けていた だき継続予定。短冊は 下永谷神明社にて焚き 上げ。
小学生	あきカンでわたあめを作ろう	7/7	1	20	20	3,804	10,000	13,804	有	500	5,568	5,568	広報誌・館内ポ スター・チラシ・HPなど によるPR	参加者20名(回答18名) 実験が楽しい、また来 たいとの声多数。	申込初日でキャンセル 待ちとなる大人気講座。 次回は春休みを予定。
18歳以上	横浜マイスターから学ぶソー セージ作り教室	7/9	1	14	14	795	28,000	28,795	有	2,000	7,795	7,795	広報誌・館内ポ スター・チラシ・HPなど によるPR	参加者14名(回答12名) 手軽に家で作れそうで 嬉しい、来年もぜひ開 催して欲しいとの声多 数。	お土産付きでとても満 足感の高い講座。来期 も開催を予定。
小3~中学生	夏休みふしぎ発見理科ひろ ば	7/25	1	30	30	5,000	18,000	23,000	有	600	8,000	8,000	広報誌・館内ポ スター・チラシ・HPなど によるPR	参加者30名(回答30名) とても楽しかった、は やく遊びたいとの声多 数。	申込初日でキャンセル 待ちとなる大人気講座。 来期も夏休みを予定。
18歳以上	季節の保存食教室1	7/29	1	20	20	1,568	24,000	25,568	有	1,200	5,568	5,568	広報誌・館内ポ スター・チラシ・HPなど によるPR	参加者20名(回答18名) とてもおいしかった、も っと食べたいとの声多 数。	初回の第1回目は申し 込み初日で満席となる 人気となった。本年度 は季節ごとの保存食を あと2回予定。
0歳~小学生	紙芝居付きいふるさとのと つてもフシギな昔話	8/1	1	13	13	6,737	0	6,737	無	0	3,000	6,341	広報誌・館内ポ スター・チラシ・HPなど によるPR	参加者13名、うち子ど も6名、弁が谷を知れ て嬉しい、今と昔の写 真の比較が面白かった との声あり。	タウンニュースに2度 にわたり掲載、幼小 学校にチラシを配り集 客。港南区を知る初 めての紙芝居が来た。
小学生~ シニアまで	夏休みプレートパ ボウル作り 教室	8/2	1	26	26	3,395	30,800	34,195	有	700	7,795	7,795	広報誌・館内ポ スター・チラシ・HPなど によるPR	参加者26名、とても 面白かった、次回も 楽しみたいとの声多 数あり。	小学3校にチラシを配 り集客。初日で満席 となった。次回は1月 に実施予定。
年少~小2	夏休み子ども料理 教室・絵本 のごはんを親子で 作ろう	8/4	1	7	7	5,871	3,500	9,371	有	500	6,682	6,682	広報誌・館内ポ スター・チラシ・HPなど によるPR	参加者6名(回答4名) とても楽しかった、こ れからもたくさん作 りたいとの声多数あり。	幼稚園、小学校にチ ラシを配り集客。読 み聞かせに笑い声多 く、掃りに絵本を借 りの方多数。
60歳以上	初めてのシニアピ アノ教室 「第2期」	8/16, 9/6, 20, 10/4, 11/1, 15	6	8	48	17,892	24,000	41,892	有	3,000	6,682	40,092	1期のキャンセル 待ちの方のみ	参加者8名(回答2名) 講師が優しく丁寧と の声多数。個人的に 同じ先生に習いたい という声あり。	申込初日にキャンセル 待ち多数となり、急 遽第2期を設定。サー クル化となる。
小学生	夏休み子ども木 工教室	8/21	1	20	20	2,532	6,000	8,532	有	300	0	0	広報誌・館内ポ スター・チラシ・HPなど によるPR	参加者19名(回答7 名)毎年楽しみ、夏 休みの自由研究に最 適との回答あり。	材料費高騰により本 年度より値上げとな ったが、申し込み初 日に満席となった。来 期も同時期に予定。
18歳以上	有名店の元調理長 から学ぶ中華料理 教室1	8/30	1	16	16	1,311	16,000	17,311	有	1,000	6,682	6,682	広報誌・館内ポ スター・チラシ・HPなど によるPR	参加者16名(回答16 名)本格中華を大いに 堪能できた、値段は 安い位との声多数。	申し込み当日に多く のキャンセル待ちが 出る人気となり、急 遽11月に第2回開催 となった。

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共済団体 他	アンケート結果	検証
				参加 人数	延参加 人数	委託料支出 総額	参加者負担 額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1講座 講師料金額				
小3~小6	子どもバドミントン教室	9/1, 15, 22	3	17	51	1,227	25,500	26,727	有	1,500	26,727	26,727	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者17名(回答14名)の回答全てが楽しかった、もっとやりたいとの声。	港南スポーツセンターの休館に伴い、来期も同講座を10回講座として検討中。
18歳以上	薬膳料理教室1	9/4	1	14	14	3,504	14,000	17,504	有	1,000	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者14名(回答8名)安心して参加できる、いつもとても楽しみの声あり。	タウンニュースにも掲載。当館の定番講座として次回は12月に予定。
未就学児と保護者	ひまわりのへや・ミニ運動会	9/13	1	22	22	4,454	0	4,454	無	0	4,454	4,454	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者10組22名、段ボール製の箱に入った子どもが運ばれる種目などミニ運動会を楽しんだ。	早くからこの日のために来る親子あり。次回はクリスマスイベントとして開催予定。
どなたでも	ふるさと永野の音を歩く「第2期」	9/16, 10/14, 11/18	3	14	42	3,291	12,600	15,891	有	900	5,000	15,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者14名、新たな参加者も交え、和やかな雰囲気の中スタート。	永谷と隣接するため、次年度は戸塚を検討。
18歳以上	横浜マイスターから学ぶ西洋料理教室	9/18	1	13	13	1,727	32,500	34,227	有	2,500	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者13名(回答11名)3名の講師の対応がとても良い、味も抜群との声あり。	参加費が高いためか人数が集まらなかったが、参加者満足度は非常に高い。来期も予定。
小学生	▲子どものアトリエ	10/6, 13	1	0	0	0	0	0	有	1,000	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	荻大卒の先生に依頼するも参加者2名のため中止。	次回以降開催は時期を検討。参加意欲は高く、中止なら先生を紹介して欲しいとの要望あり。
18歳以上	中国家庭料理教室2	10/9	1	16	16	4,468	16,000	20,468	有	1,000	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者15名(回答13名)とても楽しみな講座、講師の話も分かりやすいとの回答多数。	安定した人気の講座のため、来期もシリーズとして予定。
どなたでも	第29回センターまつり	10/19, 20	1	0	0	62,573	0	62,573	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	両日も天候に恵まれ、前年比を上回る。大盛況で大きな混乱もなく終了。	参加者2280名、舞台は予定時間通りに終了。来期は30回記念のため特別出演を検討。
60歳以上	シニアいきいきメイクアップ教室	10/24	1	15	15	-3,000	3,000	0	有	200	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者13名(回答13名)気分が明るくなり楽しかった、2時間あったという間だったとの回答多数。	数年ぶりに再開。笑い声があふれ、お電話でもたやうりたいとの声も頂けたため、来期も予定。
60歳以上	歌って楽しく健康体操	10/26, 11/9, 23, 30	4	6	24	15,072	7,200	22,272	有	1,200	22,272	22,272	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者8名(回答3名)椅子に座って行うことが多く、無理なく出来たとの声あり。	体操系は全て先生に恵まれている。今後参加者を増やすのが課題。
小学生	▲ハロウィンスタンプラリー	10/30	1	0	0	0	0	0	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	体育室利用がなくなったため中止。	体育室利用がなくなったため中止。
18歳以上	▲季節の保存食教室2	11/2	1	0	0	0	0	0	有	1,200	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者3名のため中止。	連休のため、参加が少なかったと思われる。次回は時期を検討。
18歳以上	有名店の元調理長から学ぶ中華料理教室2	11/8	1	16	16	2,237	16,000	18,237	有	1,000	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者16名(回答10名)値段が安い、また来たなどの回答多数。	大変人気が高く、次回は急遽3月に設定。
18歳以上	秋の名作古典入門	11/10, 12/8, 22	3	14	42	7,446	12,600	20,046	有	900	20,046	20,046	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者14名(回答8名)学生に戻った気分、新たな発見があり楽しかったとの回答あり。	シニアにはややペースが速く、理解度にバラつきが大きいことが課題。

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共済団体 他	アンケート結果	検証
				参加 人数	延参加 人数	委託料支出 総額	参加者負担 額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1講座 講師料金額				
どなたでも	第4回フリーマーケット	11/17	1	40	290	1,843	12,000	13,843	有	300	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	丹が谷連合自治会との協働開催。初めて屋外でも実施、好評を得る。お昼以降の集客が課題。	参加者290名うち出店のべ41区画90名。出店はキャンセル待ちとなった。お昼以降の集客が課題。
どなたでも	オータムプラスフェスティバル	11/24	1	90	300	39,624	0	39,624	無	0	22,274	39,624	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	中学生・プロ共、とても感動したとの声多数。タウンニュース・ケーブルTVの取材あり。	参加者300名うち出演者90名。来場者が増え、用意した椅子が足りなくなる事態になった。
どなたでも	ダンスフェスタ	12/1	1	210	600	14,607	0	14,607	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	今年はいづから募集かと問い合わせ複数。定着し、出演を楽しみにしている様子あり。	参加者600名うち出演者210名。後列に立ち見ができる程にぎわいを見せた。
18歳以上	薬膳料理教室2	12/4	1	15	15	3,545	15,000	18,545	有	1,000	6,905	6,905	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	タウンニュースでも紹介。この連続講座で友人ができたとの声あり。	参加者15名、安定した人気のため来期も予定。
どなたでも	がやがやフェスタ	12/7	1	175	175	10,510	0	10,510	無	0	2,227	10,510	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	ワークショップ、大縄跳びやゴム鉄砲に子どもたちは大喜び。コンサートで踊る姿も見られた	参加者175名、うち出店者20名。雨天で例年より出足が悪かった。キャンセルルナイト中止。
未就学児と保護者	ひまわりのへや・クリスマス	12/13	1	40	40	4,869	0	4,869	無	0	4,454	4,564	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	口コミ、チラシで知った、次回チラシを貰う方多数。	参加者20組40名、クリスマスカードの作成やゲームなど。多くの親子でにぎわった。
小1～小3	逆上がり教室	12/21	1	26	26	7,592	13,000	20,592	有	500	20,372	20,592	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	楽しかった、時間が短い、幼児にも教えてほしいとの声あり。	参加者25名、小学3校にチラシをお願いした為多く集まった。授業参観によるキャンセルあり
年中～小3	かけっこ教室	12/21	1	31	31	5,092	15,500	20,592	有	500	20,372	20,592	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	子どものやる気スイッチが入った、もっと沢山やってほしいとの声あり。	参加者31名、同日開催としたため、両方申込み多くあった。キャンセル待ち多数。
小3～小6	子ども書初め教室	12/26	1	10	10	5,682	4,000	9,682	有	400	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	宿題のほか、年始書初め課題も教えてもらって助かった、上手に出来たとの声あり。	参加者10名、申し込み後すぐ満席へ。次回は12月ではなく1月も検討。
18歳以上	心に響く季節の言葉・俳句を作ろう	1/8, 15, 22, 29, 2/5	1	13	13	8,340	19,500	27,840	有	1,500	5,568	27,840	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者15名(回答9名)、この仲間と今後も続けたいとの声多数。サークル化となった。	これまで自主は午前中心だったが、来期は今回のように午後や夜間の空き枠を利用した講座を検討。
15歳以上	鑑定付き四柱推命入門	1/11	1	13	13	-11,405	19,500	8,095	有	1,500	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者15名(回答9名)、中華街のものより丁寧で詳細が分かりやすかった、前向きになれたとの声多数。	前回、キャンセル待ちとなったため、新生活が始まる4月にサロン形式で開催を予定。
未就学児と保護者	人形劇	1/15	1	0	0	6,682	0	6,682	無	0	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者21名(回答5名)、大人も楽しかった、もっと見たかったとの声多数。	水曜は上の子の幼稚園が早く終わるため、来れない仲間が沢山いたとの情報あり。来期は曜日に注意。
小学生～シニアまで	プレート作り教室	1/18	1	40	40	3,795	32,000	35,795	有	800	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者27名(回答10名)毎回楽しみ、もっと揃えたいとの回答多数。	小学生の参加者が増えてきた印象。来期も小学校の長期休みに合わせ、3回開催予定。

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共済団体 他	アンケート結果	検証
				参加 人数	延参加 人数	委託料支出 総額	参加者負担 額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1講座 講師料金額				
18歳以上	横浜マイスターから学ぶiルー から作る本格カレー	1/20	1	20	20	-6,441	24,000	17,559	有	1,200	7,795	7,795	広報誌・館内ポス ター・チラシ・HPなど によるPR	参加者19名(回答15名) マイスター講座はどれも 大変良い、とても勉強に なるとの回答多数。	大好評のため来期もマ イスター講座は3回予 定。
18歳以上	季節の保存食教室3	2/1	1	20	20	1,000	24,000	25,000	有	1,200	5,000	5,000	広報誌・館内ポス ター・チラシ・HPなど によるPR	参加者20名(回答17名) 味噌だけでなく料理ま で作れるとお得。大変勉 強になったとの回答あり。	人気講座のため、来期 も3回を予定。保存食+ それを使った料理とし、 お得感を狙う。
18歳以上	中国家庭料理教室3	2/5	1	17	17	2,351	17,000	19,351	有	1,000	6,682	6,682	広報誌・館内ポス ター・チラシ・HPなど によるPR	参加者17名(回答13名) お菓子まで作れてお得、 毎回来しめとの回答多 数。	講師名で申し込みのあ る人気講座のため、来 期も3回を予定。
未就学児と 保護者	ひまわりのへや・ひなまつり	2/14	1	18	18	4,454	0	4,454	無	0	4,454	4,454	広報誌・館内ポス ター・チラシ・HPなど によるPR	ロコミ、チラシで知った 方多数。	参加者9組18名、ペー プサートやエプロンシア ター、ゲームなど、多く の親子でにぎわった。
10級以上	第31回囲碁大会	2/16	1	43	43	23,139	43,000	66,139	有	1,000	5,568	11,136	広報誌・館内ポス ター・チラシ・HPなど によるPR	参加者42名、風邪が流 行り数名当日欠席。毎 年楽しみにしている様子 がうかがえる。	センターとともに歩ん できた大会。来期も同時 期に開催予定。
18歳以上	大人のアクセサリ教室	2/28	1	12	12	6,295	24,000	30,295	有	1,600	7,795	7,795	広報誌・館内ポス ター・チラシ・HPなど によるPR	参加者12名(回答10 名)。楽しかった、またや りたい、定期的に続けて ほしいなど好評の声が 多数。	人気講座であり、次年 度上半期に2回開催予 定。内容を吟味しなが ら、継続方向で検討す る。
0歳～ どなたでも	▲音の森のぼうけん	3/1	1	0	0	0	0	0	無	0	0	0	広報誌・館内ポス ター・チラシ・HPなど によるPR	コロナウイルス蔓延防 止のため中止。	本部からの要請による。
60歳以上	▲やさしい自分年表作り教室	3/2, 23	2	9	18	3,125	1,800	4,925	有	400	3,341	3,341	広報誌・館内ポス ター・チラシ・HPなど によるPR	3/2は実施。3/23は、コ ロナウイルス感染拡大 防止のため中止。	本部からの要請による。
18歳以上 の女性	▲第3回レディース麻雀大会	3/6, 20	2	0	0	0	0	0	有	500	0	0	広報誌・館内ポス ター・チラシ・HPなど によるPR	コロナウイルス蔓延防 止のため中止。	本部からの要請による。
18歳以上	▲本場の味iイタリア料理教 室2	3/7	1	0	0	0	0	0	有	1,500	0	0	広報誌・館内ポス ター・チラシ・HPなど によるPR	コロナウイルス蔓延防 止のため中止。	本部からの要請による。
18歳以上	▲有名店の元調理長から学 ぶi中華料理教室3	3/19	1	0	0	0	0	0	有	1,000	0	0	広報誌・館内ポス ター・チラシ・HPなど によるPR	コロナウイルス蔓延防 止のため中止。	本部からの要請による。
小学生	▲電子レンジで宝石を作ろう	3/29	1	0	0	0	0	0	有	1,000	0	0	広報誌・館内ポス ター・チラシ・HPなど によるPR	コロナウイルス感染拡 大防止のため中止。	本部からの要請による。
18歳以上	▲有名店の元調理長から学 ぶi中華料理教室3「第2期」	3/31	1	0	0	0	0	0	有	1,000	0	0	広報誌・館内ポス ター・チラシ・HPなど によるPR	コロナウイルス蔓延防 止のため中止。	本部からの要請による。
合計			95	1,954	3,135	396,913	743,600	1,140,513		53,500	501,704	641,762			

(様式8)

施設名 永谷地区センター

令和元年度苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	4月	なし	
2	5月	なし	
3	6月	体育室個人利用時の待ち時間に、別の種目をやらせてほしい	待ち時間に違う種目は出来るが、その場合やりたい種目の予約は一旦取り消して頂き、次の時間に空きがあれば、予約をしていただくことを理解いただくよう掲示
4	7月	なし	
5	8月	なし	
6	9月	図書コーナーの冷水器の水がいつまでたっても少ししか出ない、修理してほしいと意見を言っているのに治らない、困っています。	体育棟にも冷水器があることを告知している、体育棟の冷水器は2年前に新しいものに交換しているのをそちらをご案内する旨を掲示
7	10月	なし	
8	11月	なし	
9	12月	2019年度減免・優先団体「 XXXXXXXXXX 」様に2020年度の減免・優先のお断りの手紙を発送したところ、文面が納得できないと区役所宛てに苦情の電話があった為、事情説明を試みるが繋がらず。	年明けに再度連絡をして、事情を説明する
10	1月	なし	
10	2月	なし	

(様式9)

令和元年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月3日	ロビーにこどもの日の兜を飾りました	ご利用者様、特に親子づれのお客様、お子様に好評でした
2	4月14日	春のコンサートを開催して、近隣にお住いの一人暮らしの方への食事会を実施しました 参加者 18名	参加された方に大変喜んでいただきました
3	5月1日	グリーンカーテン設置	ピロティに、ゴーヤ・キュウリ。アサガオでグリーンカーテンを設置しました
4	6月1日	図書コーナーに、ミステリー文庫を新設して、新たな顧客作りと図書貸出数の拡大を目指す	今のところ、借りられる利用者は少人数ですが、今後も冊数を増やして認知度を高めていきます
5	6月13日	七夕飾り用の笹をロビーに展示して、短冊の記入を始めました	毎年、たくさんの方に短冊に願いを書いていただいています
6	6月27日	プレイルーム専用図書4冊を配架しました	子供連れのご利用者にとて喜んで頂きました
7	7月	グリーンカーテンで収穫した、ゴーヤとキュウリをご利用者に差し上げました	とても喜んでいただきました
8	7月	バス停前に、案内板を設け地区センターのPR告知を行いました	地区センターをご存出ない方への認知度強化に役立てました
9	8月	熱中症対策として、猛暑日に体育室個人利用のお客様に、水分補給と十分な休憩を取るようアナウンスを入れる	少しでもご利用者の体調管理に役立てて頂けたと思います
10	8月	区制50周年イベント、秋にもひまわり咲かせたい、の種をまく	秋にきれいな花が咲くよう育てます
11	10月	赤い羽根募金開始	来館者の方々社会貢献機会を提供した。

(様式9)

年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
12	10月	センターまつりに、センターとしてフリーマーケットに出店、今年初めてお汁粉を販売	来館者に喜んで頂きました
13	11月	ロビーにクリスマスの飾付けをしました	季節の風物詩として、ご来館のお客様に喜んでいただきました
14	12月	ロビーにクリスマス関連の本を集めて飾付けをしました	ご利用者様に喜んでいただきました
15	12月	ロビーに横浜市立図書館から頂きました本を再活用本として展示貸し出を行いました	ご利用者様に喜んでいただきました
16	1月	ロビーに芥川賞、直木賞特別コーナーを設けました	本がお好きなご利用者様には好評でした
17	1月	令和元年度利用者アンケートを開始しました	ご利用者からの意見を参考にして、改善に努めたいと思います
18	2月	ロビーにひな人形を飾り付けました	ご利用者様に喜んでいただきました
19	2月	図書コーナーの入り口に、芥川賞、直木賞のコーナーと、本屋大賞ノミネートコーナーを作りました	ご利用者様に喜んでいただきました
20	3月	特になし	
21			
22			

(様式6)

令和元年度修繕一覧

施設名永谷地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
	2019年			
1	4月9日	2階男子トイレ換気扇修理	7,560円	汲沢電設
2	7月4日	中会議室フィンコイル メーカー点検	16,200円	汲沢電設
3	7月30日	料理室照明安定器の交換	26,460円	永泰電設
4	8月6日	中会議室FCU修理代	54,000円	株式会社 金子産商湘南
5	11月10日	ラミネーターの故障に伴う メーカーへの発送代	1,510円	ヤマト運輸
6	11月29日	料理室オープン修理代	26,180円	東京ガス
	2020年			
7	1月30日	2階窓ガラスフィルム 張替え工事代	55,000円	有限会社 赤峰工務店
8	3月4日	2階パーテーション修理	33,000円	株式会社 清光社
9	3月30日	冷却塔ファンベルト交換	20,086円	株式会社 清光社
10	3月31日	ピロティ、地下照明(19か所) 経年劣化による故障のため修理	415,800円)	永泰電設 株式会社

令和元年度委託内容一覧

施設名 永谷地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	31年4月1日～ 令和2年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け	787,752	(株)清光社
2	31年4月1日～ 令和2年3月31日	機械警備	441,936	(株)清光社
3	31年4月1日～ 令和2年3月31日	設備総合巡視点検	316,224	(株)清光社
4	31年4月1日～ 令和2年3月31日	空調保守、冷暖房切替	1,275,264	(株)清光社
5	31年4月1日～ 令和2年3月31日	消防設備点検	139,536	(株)清光社
6	31年4月1日～ 令和2年3月31日	電気工作物保安業務	183,978	(株)清光社
7	31年4月1日～ 令和2年3月31日	エレベータ保守点検	777,600	中央エレベーター工業(株)
8	31年4月1日～ 令和2年3月31日	自動ドア点検	171,936	(株)清光社
9	31年4月1日～ 令和2年3月31日	害虫駆除	399,222	(株)清光社
10				
11				
12				
13				
14				
15				

※消費税8%で計算。

(様式11)

平成31年(令和元年)度 ニーズ対応費使途一覧

施設名:永谷地区センター

No.	月 日	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
1	4月4日	図書棚作成材料	6,252	利用者サービス
2	4月23日	グリーンカーテン用品	2,874	利用者からのニーズ
3	4月25日	体育棟ご利用者専用サンダル	645	利用者サービス
4	4月25日	nexres月額利用料4月分	25,920	利用者サービス
5	4月25日	体育棟水銀灯	129,600	利用者サービス
6	5月1日 ~5月13日	グリーンカーテン用品	5,564	利用者からのニーズ
7	5月25日	nexres月額利用料5月分	32,400	利用者サービス
8	5月26日	グリーンカーテン用品	648	利用者からのニーズ
9	6月13日	貸出用バドミントンラケット	2,583	バドミントンラケット破損の為、購入
10	6月17日	図書棚作成材料	3,619	利用者サービス
11	6月22日	料理室用ステンレスこし器(21cm)	2,223	破損の為、購入
12	6月25日	nexres月額利用料6月分	25,920	利用者サービス
13	7月13日	バスケットゴール用ネット	2,522	ネット破損の為、購入
14	7月15日	まつり経費(チラシ印刷代)	5,920	利用者サービス
15	7月25日	nexres月額利用料7月分	25,920	利用者サービス
16	8月19日	貸出用バドミントンラケット	540	バドミントンラケット破損の為、購入
17	8月31日	nexres月額利用料8月分	25,920	利用者サービス
18	9月2日	貸出用バドミントンラケット	1,775	バドミントンラケット破損の為、購入
19	9月5日	児童書	21,339	利用者からのニーズ
20	9月12日	貸出し用ボール入れ(籠)	648	利用者サービス
21	9月13日 ~9月25日	まつり経費	57,307	利用者サービス
22	9月25日	nexres月額利用料9月分	25,920	利用者サービス
23	9月25日	PC設定料	18,964	利用者サービス
24	9月25日	無停電電源装置	14,580	利用者サービス
25	9月26日 ~9月30日	まつり経費	25,005	利用者サービス
合 計			464,608	

No.	月日	実施内容		備考
26	10月3日 ~10月13日	まつり経費	79,114	利用者サービス
27	10月15日	貸出用バドミントンラケット	2,554	バドミントンラケット破損の為、購入
28	10月15日 ~10月25日	まつり経費	312,854	利用者サービス
29	10月25日	nexres月額利用料10月分	26,400	利用者サービス
30	11月14日	利用者使用パソコンライセンス契約(ウイルスバスター)	9,570	利用者サービス
31	11月24日	特設コーナー用書籍	16,137	利用者からのニーズ
32	11月25日	nexres月額利用料11月分	26,400	利用者サービス
33	11月25日	まつり経費	1,017	利用者サービス
34	11月29日	貸出し用バスケットボール、ドッジボール	5,170	傷みの激しい貸出用品の取り替え
35	12月7日	特設コーナー用書籍	3,168	利用者からのニーズ
36	12月25日	nexres月額利用料12月分	26,400	利用者サービス
37	12月25日	貸出し用サンダル	1,971	破損の為、購入
38	12月25日	特設コーナー用書籍	9,783	利用者からのニーズ
39	12月27日	館内用装飾品	1,980	利用者サービス
40	1月6日 ~1月9日	特設コーナー用書籍	8,662	利用者からのニーズ
41	1月21日	貸出用バドミントンラケット	2,838	バドミントンラケット破損の為、購入
42	1月25日	nexres月額利用料1月分	26,400	利用者サービス
43	1月26日 ~1月27日	特設コーナー用書籍	25,171	利用者からのニーズ
44	2月25日	貸出用バドミントンラケット	3,936	バドミントンラケット破損の為、購入
45	2月25日	nexres月額利用料2月分	26,400	利用者サービス
46	2月29日	特設コーナー用書籍	22,290	利用者からのニーズ
47	3月25日	nexres月額利用料3月分	26,400	利用者サービス
48				
49				
			1,129,223	

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

頂いたご意見はセンター運営の参考にさせていただきます。

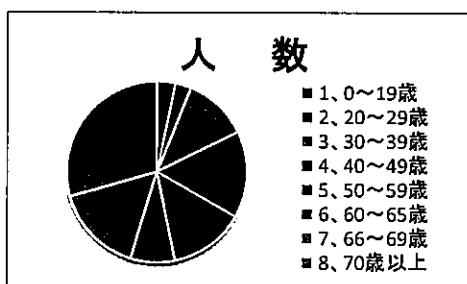
令和元年度 永谷地区センターアンケート 集計結果

アンケート実施期間 令和2年1月15日～2月5日

配布数	250	回答	235
回収率	94%		

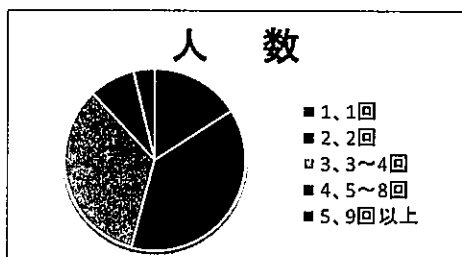
問.1 あなたの年齢を教えてください

	人数	率
1. 0～19歳	7	3.3%
2. 20～29歳	6	2.8%
3. 30～39歳	25	11.7%
4. 40～49歳	33	15.4%
5. 50～59歳	29	13.6%
6. 60～65歳	17	7.9%
7. 66～69歳	34	15.9%
8. 70歳以上	63	29.4%
合計	214	



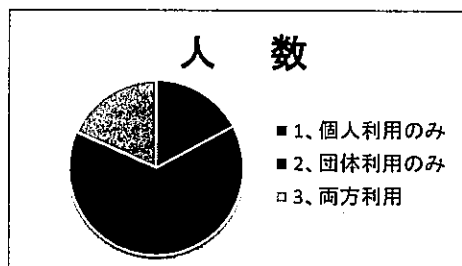
問.2 地区センター利用回数(1ヶ月平均)

	人数	率
1. 1回	37	15.9%
2. 2回	89	38.2%
3. 3～4回	79	33.9%
4. 5～8回	19	8.2%
5. 9回以上	9	3.9%
合計	233	



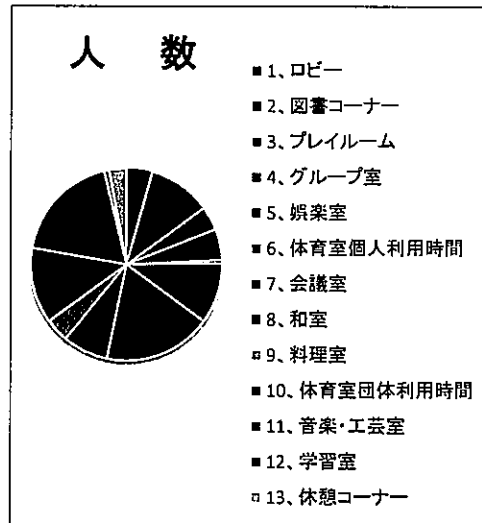
問.3 地区センターの利用方法

	人数	率
1. 個人利用のみ	40	17.0%
2. 団体利用のみ	151	64.3%
3. 両方利用	43	18.3%
合計	234	



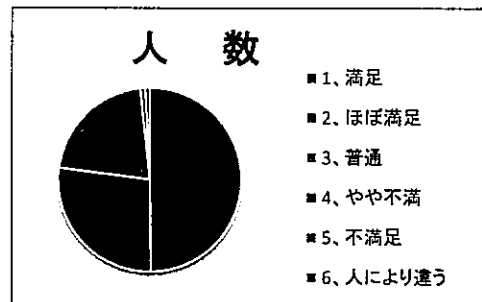
問.4 利用されている部屋

	人 数	率
1、ロビー	16	4.3%
2、図書コーナー	39	10.6%
3、プレイルーム	15	4.1%
4、グループ室	19	5.2%
5、娯楽室	2	0.5%
6、体育室個人利用時間	38	10.3%
7、会議室	67	18.2%
8、和室	28	7.6%
9、料理室	15	4.1%
10、体育室団体利用時間	47	12.8%
11、音楽・工芸室	68	18.5%
12、学習室	3	0.8%
13、休憩コーナー	11	3.0%
合計	368	



問.5 スタッフの対応について

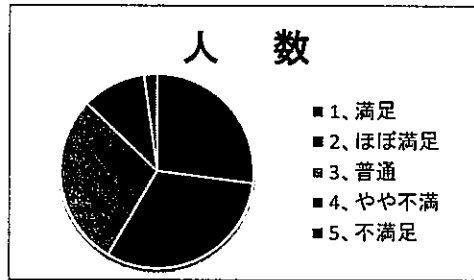
	人 数	率
1、満足	117	49.8%
2、ほぼ満足	64	27.2%
3、普通	50	21.3%
4、やや不満	0	0.0%
5、不満足	2	0.9%
6、人により違う	2	0.9%
合計	235	



- ・今まで通り、ルールを厳しく。応援します！
- ・大変親切で、ていねいに接客していただいています(3名)
- ・毎回丁寧な対応をしていただき満足しています(3名)
- ・いろいろと気をつけて居やすいです
- ・いつもやさしいです！
- ・帰り際、声をかけてくださるので気持ちがよいです。
- ・スタッフの対応がだれにでも優しく気持ちがよい
- ・体育室や施設の利用者規則が変更になった場合は、極力目立つ場所に目立つ表現で分かるようにしてほしい
- ・スタッフの方によって対応の違いは感じますが、とても良いスタッフ(半分?)のおかげでほぼ満足です
- ・明るく感じがよい、やさしい言葉づかいで気持ちがよい
- ・子供が泣きやまず、スタッフに泣かせるなど注意された、泣かせたくて泣かせているのではない、もう少し言葉を選んでほしい

問.6 施設の備品や設備について

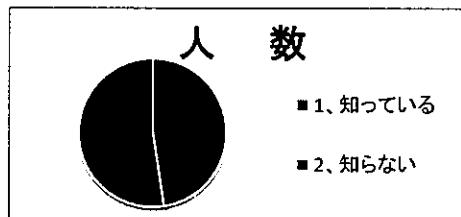
	人数	率
1、満足	61	27.0%
2、ほぼ満足	71	31.4%
3、普通	65	28.8%
4、やや不満	24	10.6%
5、不満足	5	2.2%
合計	226	



- ・体育室のラインが消えている
- ・工芸室の椅子をもう少し良いものに変更してほしい
- ・コート掛けがほしい(工芸室)
- ・体育室の音響設備、マイクなど
- ・鏡の新しいものがほしい
- ・体育室に冷暖房を入れてほしい(11名)
- ・個人利用の時に体育室でバレーボールをやりたい
- ・バドミントンのラケットとシャトルを丈夫なものにしてほしい
- ・冷暖房の時期、トイレも
- ・バドミントンの支柱、可動式でないものが欲しい(いつも高さが違う)
- ・休憩コーナーが寒かった
- ・室内も明るくとても良い
- ・扇風機がほしい
- ・図書コーナーを利用していますが、消しゴムカスや水滴が机の上にそのままのことが多いのでゴミ箱の設置もしくは汚れのチェック回数を増やしていただきたいです
- ・駐車場を増やしてほしい(2名)
- ・夕方になると部屋が暗いと感じることがある
- ・会議室の照明の間引きは暗く、目に悪いのでつけてほしい
- ・掃除機を新しいものにしてほしい
- ・体育館内の明るさが不安定、普通の時とすごく暗い時がある
- ・体育室のコートの場所を時々変えてほしい
- ・七宝の道具が不備かなと思います、ピアノ・空調は良い
- ・卓球台やバドミントンネットは利用する人が出せばよいと思う、むつかしいのであれば野庭地区センターのように3分割のうち1面は何も置かないでほしい
- ・真冬の対策が不十分
- ・卓球ネットを新しくしてほしい
- ・ピアノの調律をお願いいたします
- ・和室の小型スピーカーをもう一つ繋げてほしい
- ・駐車場①が自転車・バイクのすぐ横で狭い
- ・大き目のおもちゃがほしい
- ・会議室の照明が足りなくて暗い
- ・和室にもう一枚カーペットがほしい

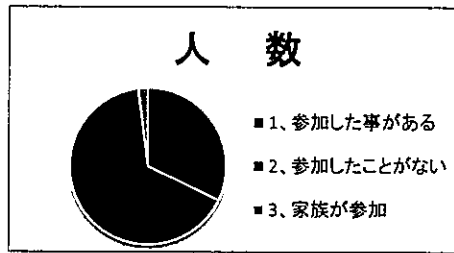
問.7 自主事業の認知度

	人数	率
1、知っている	108	47.6%
2、知らない	119	52.4%
合計	227	



問.8 自主事業への参加

	人数	率
1、参加した事がある	75	32.1%
2、参加したことがない	154	65.8%
3、家族が参加	5	2.1%
合計	234	



問 9 今後開催してほしい講座

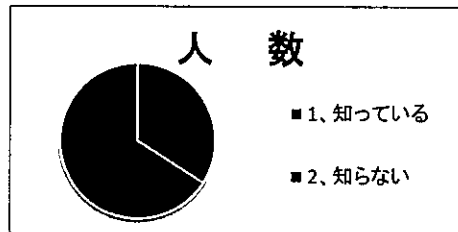
- ・英語教室
- ・今後も料理講座を!!
- ・和食の料理講座
- ・将棋入門
- ・ピアノ講座
- ・クラシックバレエ
- ・まんがを書く講座
- ・麻雀大会
- ・子供向けの講座、卓球、料理教室
- ・習字教室(大人、子供)

- ・七宝焼き
- ・和式、小物(袋、飾り)
- ・楽しめる英会話
- ・スマホ、PCの役立つ使い方
- ・隔たりのない文化・スポーツを様々な取り組みでほしい
- ・ピアノレッスン
- ・ルーシーダットン
- ・ウクレレ教室
- ・折り紙・読書会
- ・ズンバ

- ・鎌倉彫
- ・絵手紙
- ・読み聞かせ

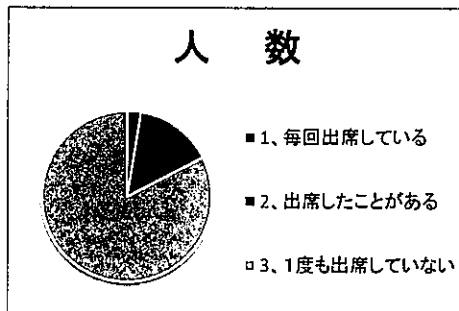
問.10 利用者会議の認知度

	人数	率
1、知っている	63	34.1%
2、知らない	122	65.9%
合計	185	



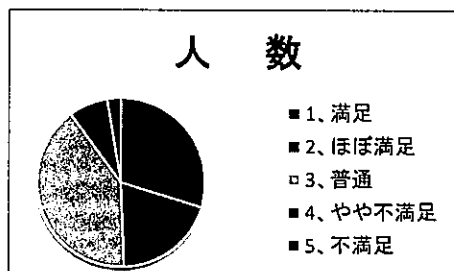
問.11 利用者会議への参加

	人数	率
1、毎回出席している	5	2.6%
2、出席したことがある	28	14.7%
3、1度も出席していない	157	82.6%
合計	190	



問.12 インターネット予約について

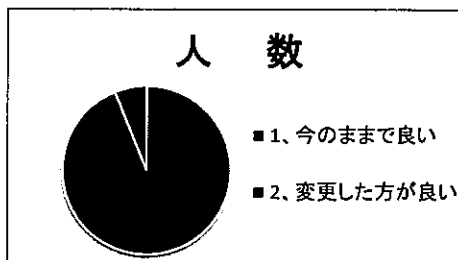
	人数	率
1、満足	44	29.7%
2、ほぼ満足	29	19.6%
3、普通	60	40.5%
4、やや不満足	11	7.4%
5、不満足	4	2.7%
合計	148	



- ・何時でも予約できるので良い
- ・抽選予約のキャンセルを認めてほしい(他の地区センターでは1週間前のキャンセルを認めているところもある)2名
- ・予約の際の画面が見づらい、予約申し込みや確認画面も分かりやすくしてほしい
- ・ネット予約が出来ない人も多いのでは
- ・月4回利用するので、まとめて一括で予約出来ると面倒でなくなる
- ・返信がないので不安、間違えた場合、自分だけではなく先生や仲間にも迷惑が掛かるので受付カウンターで入力してもらっている

問 13 体育室の個人利用時間帯について

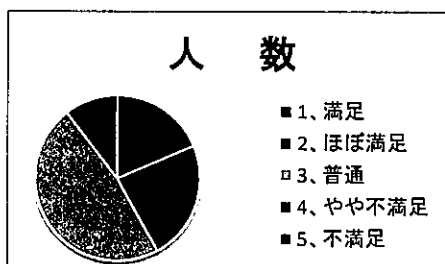
	人 数	率
1、今のままで良い	106	93.8%
2、変更した方が良い	7	6.2%
合計	113	



- ・個人利用時間3時からではなく2時からにしてほしい
- ・30分単位では準備体操しか出来ない、せめて1時間にしてほしい
- ・子供の冬休みなどの長期休みの時は、朝から使わせてほしい
- ・C面でバレーボールが出来るようにしてほしい
- ・水曜日のCコート、ネットを張ったままにしてほしい

問 14 図書コーナー・図書本について

	人 数	率
1、満足	23	18.5%
2、ほぼ満足	29	23.4%
3、普通	59	47.6%
4、やや不満足	13	10.5%
5、不満足	0	0.0%
合計	124	



- ・新刊が少ない(3名)
- ・新刊が少ない本の入れ替えをしてほしい
- ・絵本が大きさ別に並んでいるので、探しづらい
- ・近現代の本があると良い
- ・毎月新刊が入り楽しみにしています
- ・もっと子供の本をふやしてほしい(2名)
- ・子供向けの書籍がやや古く、少ない
- ・本が古い(2名)
- ・コーナー別に配架があり便利、図書の検索がほしい
- ・新しい図書が増えてありがたく思っています、与謝野晶子、太宰治、芥川龍之介など昔の文豪の本もほしい、日本全集など
- ・本を借りる日数を長くしてほしい
- ・市内地区センター統一の図書カードを作ってほしい
- ・リクエスト制度があればよい
- ・前より新刊がたくさんある

問.15 その他のご意見・ご要望

- ・キーボードはもう少し箱から出しやすくしてほしい(お年寄りは出し入れが大変)
 - ・靴を履いたまま利用できるスリッパは歩きづらいのでマットにしたらどうか
 - ・和式トイレを洋式にしてほしい
 - ・卓球台のネットは張ったままで良いのでは、ネットが痛む
 - ・卓球でシューズを履いていない子がいて危険、注意してほしい
 - ・駐車場のカードは事前に欲しい、来館したらどこに駐車したかを記入するだけにしてほしい
 - ・会議室の開始時間を5分前より早く開けてほしい(前の時間が予約がなく未使用の場合)
 - ・2階廊下のカーテンを変えてほしい(夏がとても暑い)
 - ・駐車場利用時のプレートは持っただけでも良いことにしてほしい、車に貼るのが面倒
 - ・いつも気持ちよく使わせていただいて、本当に感謝しています(2名)
 - ・夜間利用、階段のシャッターを閉館前に途中まで降ろさないでほしい、頭をぶつけてしまう
 - ・毎月定期的に使っている団体には、ロッカー以外にも荷物を置かせてほしい
 - ・いつも地域のために気持ちよく働いておられるスタッフの方々に感謝いたします。
- 利用する私たちが気をつけなければならない事がたくさんありますが、暖かいご指導をお願いいたします

令和元年度研修実施記録

研修名	実施日時	研修内容	参加者数
<p>従業員 業務研修1</p>	<p>2019年4月8日 (月) 10:00～15:30</p>	<p>1. 消防訓練 災害に対する心構え (芹が谷消防署 署長) 2. 業務研修 図書研修 講師: [REDACTED] 3. 平成30年度事業報告と平成31年度計画の説明 4. ヘイトスピーチ 研修 [REDACTED] 5. 認知症研修 オレンジングを取得していないスタッフへの研修 講師: [REDACTED] 5. その他 質疑応答</p>	<p>有隣堂 [REDACTED] 職員3名 スタッフ 14名</p>
<p>従業員 業務研修2</p>	<p>令和元年9月9日 (月) 10:00～15:30</p>	<p>■実施予定 内容 台風のため研修を中止 1. 消防訓練 AED研修・災害への対応(講話) 講師: 芹が谷消防署 署長 2. 業務研修 講師: [REDACTED] 3. 令和元年度 上期実績と下期の取り組み 4. 業務研修 図書研修 [REDACTED] 5. その他 質疑応答</p>	<p>有隣堂 [REDACTED] 職員3名 スタッフ 14名</p>