

平成23年5月26日

横浜市港南区長 様

(指定管理者名) 特定非営利活動法人
港南区レクリエーション協会
(代表者名) 理事長 菅 伸也

平成22年度港南台北公園こどもログハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用者数
- 3 自主事業実施報告
- 4 苦情対応状況報告
- 5 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 6 備品一覧
- 7 修繕一覧
- 8 委託内容一覧
- 9 こどもログハウス委員会会則
- 10 こどもログハウス委員会名簿
- 11 こどもログハウス委員会及び利用者会議開催実績
- 12 こどもログハウス職員名簿
- 13 こどもログハウス経理規程
- 14 こどもログハウス職員就業規則
- 15 利用者からの意見聴取集計結果
- 16 職員研修実施実績等
- 17 月次報告書

平成22年度収支報告書

施設名 港南台北公園こどもログハウス

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
1 指定管理料	7,222,000	0	7,222,000	7,222,000	0	横浜市より
2 利用料金収入						
3 自主事業収入	24,000	0	24,000	15,720	8,280	
4 雑入	153,000	0	153,000	146,453	6,547	
1) 印刷代					0	
2) 自動販売機手数料	150,000	0	150,000	145,062	4,938	
3) その他(電話代)	2,700	0	2,700	1,350	1,350	
4) その他(利息)	300	0	300	41	259	
5) その他()					0	
収入合計	7,399,000	0	7,399,000	7,384,173	14,827	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
1.人件費	5,279,000	0	5,279,000	5,473,656	-194,656	
1) 給与・賃金	5,200,000	0	5,200,000	5,385,240	-185,240	給与、アルバイト賃金
2) 社会保険料	15,000	0	15,000	43,111	-28,111	
3) 通勤手当	0	0	0	0	0	
4) 健康診断費	64,000	0	64,000	45,305	18,695	
5) 勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
2.事務費	835,000	0	835,000	715,573	119,427	
1) 旅費	5,000	0	5,000	7,560	-2,560	委員会、打合せ会他
2) 消耗品費	360,000	0	360,000	207,766	152,234	文具、コピー紙他
3) 会議諸い費	5,000	0	5,000	8,466	-3,466	委員会茶菓代
4) 印刷製本費	10,000	0	10,000	7,338	2,662	資料印刷
5) 通信費	60,000	0	60,000	71,130	-11,130	電話代、郵送料
6) 使用料及び賃借料	1,000	0	1,000	0	1,000	
7) 備品購入費	120,000	0	120,000	154,379	-34,379	デジカメ、積木
8) 図書購入費	25,000	0	25,000	25,227	-227	
9) 施設賠償責任保険	140,000	0	140,000	138,390	1,610	
10) 職員等研修費	5,000	0	5,000	9,480	-4,480	施設研修
11) 振込手数料	12,000	0	12,000	4,544	7,456	
12) リース料	75,000	0	75,000	70,496	4,504	コピー機
13) 手数料	0		0	0	0	
14) 地域協力費	0		0	0	0	
15) その他	17,000	0	17,000	10,797	6,203	緑の協会
3.事業費	320,000	0	320,000	242,565	77,435	
1) 自主事業費	320,000	0	320,000	242,565	77,435	
2) わんぱくホリデー					0	
4.管理費	885,000	0	885,000	711,401	173,599	
1) 光熱水費	0	0	0	0	0	
電気料金					0	
ガス料金					0	
水道料金					0	
2) 清掃費	370,000	0	370,000	321,008	48,992	定期清掃、ゴミ袋
3) 修繕費	150,000	0	150,000	63,213	86,787	補修材料
4) 機械警備費	315,000	0	315,000	312,480	2,520	機械警備
5) 設備保全費	50,000	0	50,000	14,700	35,300	
① 空調衛生設備保守					0	
② 消防設備保守	15,000	0	15,000	14,700	300	保守点検
③ 電気設備保守					0	
④ 害虫駆除清掃保守					0	
⑤ その他保全費	35,000	0	35,000	0	35,000	消火器
共益費					0	
5.公租公課		0	0	0	0	
6.事務経費	80,000	0	80,000	190,518	-110,518	事務経費、税理事務費
7.二一ズ対応費						
支出合計	7,399,000	0	7,399,000	7,333,713	65,287	

差引	0	0	0	50,460	-50,460	
----	---	---	---	--------	---------	--

(様式2)

平成22年度港南台北公園こどもログハウス利用状況

施設名	月別	開館日数	利用層別利用数(人)						合計
			幼児	小学1,2年	小学3,4年	小学5,6年	中学生	大人	
港南台北公園こどもログハウス	4月	29	1,539	872	828	527	121	1,627	5,514
	5月	30	1,246	804	860	546	61	1,344	4,861
	6月	29	1,028	584	670	415	95	1,073	3,865
	7月	30	958	575	650	404	55	970	3,612
	8月	30	908	575	552	317	67	1,012	3,431
	9月	29	966	480	625	221	82	1,004	3,378
	上半期	177	6,645	3,890	4,185	2,430	481	7,030	24,661
	10月	30	1,476	675	650	352	27	1,259	4,439
	11月	29	1,432	677	714	299	61	1,324	4,507
	12月	27	966	540	682	270	16	892	3,366
	1月	27	976	597	588	326	41	899	3,427
	2月	27	877	475	688	305	30	814	3,189
	3月	30	1,285	779	822	659	102	1,218	4,865
	下半期	170	7,012	3,743	4,144	2,211	277	6,406	23,793
	年間合計	347	13,657	7,633	8,329	4,641	758	13,436	48,454

年度別集計(上半期)	開館日数	利用層別利用数(人)						合計
		幼児	小学1,2年	小学3,4年	小学5,6年	中学生	大人	
平成18年度上半期	177	7,572	3,199	2,814	2,604	575	7,516	24,280
平成19年度上半期	177	7,651	3,527	3,123	2,315	604	7,623	24,843
平成20年度上半期	177	8,171	4,048	3,108	2,356	407	8,192	26,282
平成21年度上半期	177	7,378	4,266	4,127	2,472	479	7,723	26,445
平成22年度上半期	177	6,645	3,890	4,185	2,430	481	7,030	24,661

年度別集計(下半期)	開館日数	利用層別利用数(人)						合計
		幼児	小学1,2年	小学3,4年	小学5,6年	中学生	大人	
平成18年度下半期	170	8,093	3,004	2,754	2,118	289	7,226	23,484
平成19年度下半期	171	7,958	3,081	2,875	2,048	370	7,229	23,561
平成20年度下半期	170	7,491	3,399	3,144	2,155	286	6,801	23,276
平成21年度下半期	170	6,821	3,054	3,423	2,347	273	6,228	22,146
平成22年度下半期	170	7,012	3,743	4,144	2,211	277	6,406	23,793

年度別集計	開館日数	利用層別利用数(人)						合計
		幼児	小学1,2年	小学3,4年	小学5,6年	中学生	大人	
平成18年度全期	347	15,665	6,203	5,568	4,722	864	14,742	47,764
平成19年度全期	348	15,609	6,608	5,998	4,363	974	14,852	48,404
平成20年度全期	347	15,662	7,447	6,252	4,511	693	14,993	49,558
平成21年度全期	347	14,199	7,320	7,550	4,819	752	13,951	48,591
平成22年度全期	347	13,657	7,633	8,329	4,641	758	13,436	48,454

	上期前年比	下期前年比	前年比
平成18年度	684	1,244	1,928
平成19年度	563	77	640
平成20年度	1,439	-285	1,154
平成21年度	163	-1,130	-967
平成22年度	-1,784	1,647	-137

(様式12)

平成22年度自主事業報告書

施設名 港南台北公園こどもログハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円	
幼児と親	ふれあい広場	毎月2回	自由	376	39,000		39,000	無		1,000		街の先生「ひまわり」
幼児と親	おはなし会	毎月1回	自由	128	12,000		12,000	無		1,000		街の先生「あいうえお」
子どもと親	第17回お誕生会	4/29	自由	476	59,519	15,120	74,639	有		1,500		スタッフ、レク協会、出 店利用のみ有料
幼児～中学生	窓にお絵描き	年6回	自由	141	6,279		6,279	無				スタッフ
幼児～小学生	びっくりハウス	5/5	自由	82	1,050		1,050	無				レク協会
幼児～小学生	こども映画会	6/2,6/6	自由	99	300		300	無				レク協会
幼児、小学生	どんぐり劇場	10/9	自由	47	9,000		9,000	無		3,000		人形劇グループ
幼児～小学生	森の木と遊ぼう(森 のビンゴ他)	6/5,10/9	自由	189	6,000		6,000	無				レク協会
幼児～中学生	森のミニコンサート	6/5,10/10	自由	135	21,000		21,000	無		3,000	6,000	街の先生「 XXXXXXXXXX 氏」
幼児～小学生	カプラで遊ぼう	年5回	先着	91	15,000		15,000	無				スタッフ
幼児～中学生	七夕	7/1-7/7	自由	180	3,320		3,320	無				スタッフ、レク協会
幼児～小学生	夏休み工作教室	7/24-7/26	自由	49	6,000		6,000	無				スタッフ
幼児～中学生	どんぐり工作	11/8-11/14	自由	242	1,642		1,642	無				スタッフ
幼児～中学生	クリスマス会	12/19	自由	155	28,087		28,087	無		3,000		人形劇団「どろんこ」他
小学生	公園清掃と焼き芋会	12/12		20	3,674		3,674	無				レク協会
幼児～中学生	お正月遊び	1/4-1/6	自由	175	1,586		1,586	無				スタッフ
幼児～小学生	豆まき	2/3	自由	204	7,655		7,655	無				レク協会
小学生	春のスケッチ	3/26		10	5,733	600	6,333	有	300		6,000	街の先生

平成22年度苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	備考
1	4月9日	港南台北公園に遊びに来た保護者から、公園内に下半身を露出している男性がいると受付に伝えてきた。	港南警察署に電話連絡し、交番巡査が見回りに来た。	
2	4月25日	地下迷路にアルコールの臭いのする男性がいると受付に伝えてきた。	子どもたちが遊ぶところであることを説明し退館してもらった	
3	5月27日	港南台北公園トイレ付近でスズメバチを見た保護者が受付に伝えてきた。	港南土木事務所に電話連絡する。担当職員が来館、蜂の巣を探したが見当たらなかったが、何かあれば知らせてほしいとのことであった。	
4	6月10日	外遊具のそばにカラスの幼鳥が落下していると受付に伝えて来た	港南土木事務所に電話連絡する。担当職員がカラスを捕獲後、注意書きを貼り出した。 来館者にカラスが威嚇するので注意するように伝える。	
5	6月15日	いつも楽しく遊ばせていただいております。トイレについてですが、おむつを捨てる所を作してほしいと思います。大人の生理用品は捨てて良いのに、なぜおむつはいけないのでしょうか。夏場は持ち帰ると不衛生ですし、公共のトイレなのに、捨ててはいけないのはおかしいと思います。処理をキチンとして管理していただけたらもっと良い場所になると思う。(ご意見箱)	館内のご意見箱に「紙おむつの扱い」についてのご意見をいただきました。検討いたしました。衛生上の問題と他施設の状況調査結果からも、お持ち帰りをお願いすることにさせていただきます。なお、持ち帰りの入れ物が必要なときは受付にお申し出下さい。ご理解とご協力を宜しくお願いいたします。(館内掲出)	
6	7月8日	年中女の子と一緒に来た父親から、はん登棒、コブ付ロープ、子どもは出来るし見守りをするのに使用できないのはもったいないと受付に言ってきた。	はん登棒の棒など握りしめることが難しく事故につながることに、個別対応は無理であり、小学生が来館してから安全網を外していることを話し理解をお願いした。この件については7月研修会の課題とした。	
7	7月30日	北公園内で小3男子2人が蜂に刺される。自宅に連絡し迎えに来てもらう。	港南土木事務所に電話連絡し、撤去を依頼した。	
8	8月3日	外遊具のそばにカラスの幼鳥が落下していると受付に伝えて来た。	港南土木事務所に電話連絡する。担当職員がカラスを捕獲後、注意書きを貼り出した。 来館者にカラスが威嚇するので注意するように伝えた。	
9	10月3日	公園内で不審行動を取る少年がいたので名前を覚えてほしいと受付に幼児連れの母親が来館する。ログの利用者でなく、また状況把握できないので名前を公表するわけに行かないことを伝える。母親は警察に通報すると言って帰った。	午後2時35分、警察官が事情を聞きに来館、詳細が分からないため通報者に直接聞くと言って帰った。この件については、事務局に電話連絡し、事務局長から区役所に伝えてもらった。	
10	10月10日	水飲み場の石鹸、真ん中の蛇口に付けていたところ、水を飲むときに石鹸の臭いがするとと言われる。	水飲み場の石鹸、左側の蛇口に移す。	
11	10月25日	使用ルールを守らず何度も注意された保護者が区役所に電話をする。	区担当者より事情を聞かれる。11月研修課題とする。	
12	11月3日	近所の方から、「小学5・6年生の男子が、階段のところで重い荷物を持って来た。すごく感激した」と受付に伝えに来てくれた。	その後、小学生本人が午後に来館したのでその旨を伝え、また自宅にも電話連絡し御礼に持ってこられたミカンを渡した。事務局が学校長に電話で事情を説明する。	
13	1月5日	幼児を連れた母親から「高学年の子が高いところから飛び降りたりして危ないので注意を」と受付に来た。	危険な遊びをしないよう注意をする。	

(様式9)

施設名 港南台北公園こどもログハウス

平成22年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施年月日	内 容	効 果
1 7月2日	保健センターよりおままごと3セットをいただいた。	古い物を処分し、新しい物が来て子どもが喜んでいました。
2 7月27日	夏休み工作「絵合わせボックス」のレシピをコピーし希望者に配布	夏休み工作が好評であり、自宅で作りたいという希望者に喜ばれた。
3 8月14日	公園で怪我をした子どもの保護者が救急車の手配を受付に要請してきたので、要請に応えた。	8月16日、土木事務所担当者3名が来館し、救急対応のお礼と事故状況を聞かれていった。 8月29日、怪我をした子どもと両親が挨拶に来館した。
4 9月16日	夏休み工作の記録用写真、写っている本人が希望した場合に焼き増して配布した。	希望した子どもや保護者から喜ばれた。
5 10月4日	新しい積み木とブロックを出す。	利用する幼児たちが喜んでいました。
6 11月4日	ストラックアウトを取り替えた	利用者に喜ばれた。
7 11月9日	パッチン用の牛乳パックが必要とポスターを貼ったところ、いつも来館する親子が持ってきてくれた。	経費削減とエコ活動につながった。
8 11月12日	タウンニュースに掲載されたどんぐり工作の記事をコピーして貼り出す。	地域への周知ができ参加者が増えた。
9 11月17日	ホームページを更新した。	地域への周知ができ来館者増につながる。
10 11月19日	ペットボトルキャップ入れを設置した。(玄関)	エコ活動を推進するとともに、どんぐりこども委員を通し学校連携が図れるようになる。
11 11月24日	地域振興課から期限切れポスターが届いた。	経費削減になった。
12 12月24日	地域振興課からイベント使用の文具類と虫除けが届いた。	経費削減になった。
13 1月26日	地域振興課から期限切れポスターが届いた。	経費削減になった。
14 2月10日	パッチン用の牛乳パックが必要とポスターを貼ったところ、いつも来館する親子が持ってきてくれた。(他に2月16日、2月25日、3月4日、3月11日、3月16日)	経費削減とエコ活動につながった。
15 3月15日	男子トイレにベビーチェアを設置する。	幼児連れの父親のトイレ使用に役立った。

(様式6)

平成22年度修繕一覧

施設名 港南台北公園こどもログハウス

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	5月20日	ベランダ側ドア補修		港南区レクリエーション協会
2	6月5日	1階網戸補修		港南区レクリエーション協会
3	7月12日	地下迷路のトロッコ補修(車輪交換)		港南区レクリエーション協会
4	9月5日	ベランダ進入止めポール補修		港南区レクリエーション協会
5	9月9日	積み木部屋網戸の張替え		港南区レクリエーション協会
6	9月16日	板壁登りの柵カバー補修		港南区レクリエーション協会
7	9月19日	ロッカーのカギ補修		港南区レクリエーション協会
8	9月21日	地下迷路のトロッコ補修		港南区レクリエーション協会
9	10月1日	玄関ドア補修		港南区レクリエーション協会
10	10月14日	ベランダ板の釘打ち		港南区レクリエーション協会
11	12月8日	3階出窓補修		港南区レクリエーション協会
12	12月10日	2階ベランダ側ドア取っ手補修		港南区レクリエーション協会
13	1月13日	防犯カメラ修理	44,100円	国際警備株式会社
14				
15				
16				
17				
18				

(様式5)

平成22年度委託内容一覧

施設名 港南台北公園こどもログハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	22.4.1~ 23.3.31	消防設備保守点検（非常警 報設備点検、消火器維持点 検）	14,700円	東宝防災(株)
2	22.4.1~ 23.3.31	機械警備点検	312,480円	国際警備(株)
3	22.4.1~ 23.3.31	清掃業務	315,000円	神奈川清和(株)
4	22.4.1~ 23.3.31	廃棄物収集運搬業務	6,008円	佐藤清掃(株)
5	22.4.1~ 23.3.31	施設賠償責任保険	138,390円	東京海上日動火災保 険(株)
6	22.4.1~ 23.3.31	電子複写機保守（消耗品含 む）	71,340円	(株)有隣堂
7	22.4.1~ 23.3.31	飲料自動販売機設置・販売	円	コカ・コーラセント ラルジャパン(株)
8				
9				
10				

(様式5)

平成22年度委託内容一覧

施設名 港南台北公園こどもログハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	22.4.1~ 23.3.31	消防設備保守点検（非常警 報設備点検、消火器維持点 検）	14,700円	東宝防災(株)
2	22.4.1~ 23.3.31	機械警備点検	312,480円	国際警備(株)
3	22.4.1~ 23.3.31	清掃業務	315,000円	神奈川清和(株)
4	22.4.1~ 23.3.31	廃棄物収集運搬業務	6,008円	佐藤清掃(株)
5	22.4.1~ 23.3.31	施設賠償責任保険	138,390円	東京海上日動火災保 険(株)
6	22.4.1~ 23.3.31	電子複写機保守（消耗品含 む）	71,340円	(株)有隣堂
7	22.4.1~ 23.3.31	飲料自動販売機設置・販売	円	コカ・コーラセント ラルジャパン(株)
8				
9				
10				

平成22年度 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 港南台北公園こどもログハウスNo. 1

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	22・4・5 PM1:00	警報が鳴ったと連絡あり ⇒スタッフ館内点検	国際警備(株)	異常なしを確認	国際警備に電話 連絡
2	22・5・7 PM	2階ベランダ外時計⇒定期 点検	アサヒテクノ システム(株)	異常なし	
3	22・5・29 AM	警報が鳴ったと連絡あり ⇒スタッフ館内点検	国際警備(株)	異常なしを確認	国際警備に電話 連絡
4	22・7・3 AM10:30	警報が鳴ったと連絡あり ⇒スタッフ館内点検	国際警備(株)	異常なしを確認	国際警備に電話 連絡
5	22・9・26 PM5:09	玄関ドアのセンサートラ ブル	国際警備(株)	機器を交換	報告書にて確認
6	22・9・27 AM11:00	消防器具点検	東宝防災(株)	消火器、警報ブザ ー、分電盤とも異 常なしを確認	報告書にて確認
7	22・10・5	防犯カメラ接触不良	設置業者	作動せず	設置業者が来館 し直していった が、午後5時に作 動しなかった。
8	22・10・6	コピー機補修	リコー	正常に作動	
9	22・10・8	遊具点検	日都産業	修繕箇所なし	環境創造局公園 緑地管理課
10	22・10・17 PM3:00	警報が鳴ったと連絡あり ⇒スタッフ館内点検	国際警備(株)	異常なしを確認	国際警備に電話 連絡
11	22・10・20	コピー機補修(部品交換)	リコー	正常に作動	
12	22・10・20 PM	警報が鳴ったと連絡あり ⇒スタッフ館内点検	国際警備(株)	異常なしを確認	国際警備に電話 連絡
13	22・10・23 AM	警報が鳴ったと連絡あり ⇒スタッフ館内点検	国際警備(株)	異常なしを確認	国際警備に電話 連絡
14	22・11・2	防犯カメラ接触不良	設置業者	ライトとリモコ ンを持ち帰る。	4日にセットされ た。
15	22・11・21 PM0:10	警報が鳴ったと連絡あり ⇒スタッフ館内点検	国際警備(株)	異常なしを確認	国際警備に電話 連絡
16	22・11・21 PM0:10	警報が鳴ったと連絡あり ⇒スタッフ館内点検	国際警備(株)	異常なしを確認	国際警備に電話 連絡
17	23・1・8 PM	警報が鳴ったと連絡あり ⇒スタッフ館内点検	国際警備(株)	異常なしを確認	国際警備に電話 連絡
18	23・1・28 PM	警報が鳴ったと連絡あり ⇒スタッフ館内点検	国際警備(株)	異常なしを確認	国際警備に電話 連絡

様式3による報告のほか、特筆すべき内容があれば、作成してください。

平成22年度 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 港南台北公園こどもログハウスNo.2

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	23・2・5 PM	警報が鳴ったと連絡あり ⇒スタッフ館内点検	国際警備(株)	異常なしを確認	国際警備に電話 連絡
2	23・2・6 PM3:15	警報が鳴ったと連絡あり ⇒スタッフ館内点検	国際警備(株)	異常なしを確認	国際警備に電話 連絡
3	23・3・3 PM5:30	防犯カメラの点検	国際警備(株)	異常なしを確認	国際警備に電話 連絡
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

様式3による報告のほか、特筆すべき内容があれば、作成してください。

平成22年度 利用者からの意見聴取集計結果

施設名 港南台北公園こどもログハウス No.1

No.	日時（機関）	意見内容	対応 ◆入口掲示板及びどんぐり だよりに掲示	聴取方法
1	10/5	ロッカーのカギはどうしたら借りられますか。	ロッカーを使いたい人は受付スタッフまで来てください。	ご意見箱
2	10/5	どんぐりハウスの中では食べたり飲んだりできますか。	ペットボトルなど持ってきた飲み物や食べ物はベランダに出て飲んだりしてください。	ご意見箱
3	10/9	しょうがい者がいた。マジキモイ	他 3 件同一日に書かれていました。 * 人権に関わることであり、何かあればスタッフに言いに来るようにしてください。スタッフは定期的に館内を巡視しています。	ご意見箱
4	10/9	知らない人がゆびをさしてきて、人の悪口を言っててちょーむかつきました。はんざい者（6年くらいの人）	上記と同じ	ご意見箱
5	10/9	パッチンは人気なので一日午前と午後に分けてあげた方がいいと思います。	午前、午後各 1 枚にします。	ご意見箱
6	10/10	テラス部分の下にごみがあります。小さな子が気にかけて、自分のゴミを入れてしまいました。いけないと言いましたが、できれば片づけてほしいです。	定期的にゴミ処理はしています。お気づきなことがありましたら、受付スタッフにお申し出くださるようお願いいたします。	ご意見箱
7	10/10	「クウル」の皆さんの優しい歌声に、子どもだけでなく、親も楽しませていただきました。また、ぜひ見せていただきたいです	ご意見ありがとうございます。	ご意見箱
8	10/23	HPの更新は？	11月下旬に行います。	ご意見箱
9		セロテープを自由に使わせて。	必要な時は受付に来てください。	ご意見箱
10		なぜ、ケイタイが、室内では使っていないのでしょうか？	自由遊びが基本で、ゲーム機と同様に室内では使用できません。安全管理上、使用する場合はベランダでお願いいたします。	ご意見箱
11		しらがのばばあむかつく	（特定な）人を誹謗中傷したり、いたづら書きは「利用者の声」として扱いません。	ご意見箱
12	11/20	2 階がうるさいので気付いてください。	ログハウスは子どもたちが元気に遊ぶように、床も木でできています。大きな音がしますが、大きな音を楽しんでください。	ご意見箱
13	11/30	なぜぬり絵は 1 回なのですか。	おおぜいのお友達がぬり絵で遊べるように枚数は午前と午後それぞれ 1 枚使えるようにしています。	ご意見箱
14	11/30	なぜ地下は天井が低いのですか。	地下迷路はみんながドキドキワクワクしながら遊べるように、天井も低くしてあります。頭をぶつけないよう気をつけて遊んでください。	ご意見箱
15		場所を占領している人がいる。	スタッフに声をかけてください。	ご意見箱
16	12/23	なんでボールはけれないのですか。けらせてあげてください。	けったボールは強く、人に当たると痛く怪我をすることがあります。ボールけりの遊びは公園の広場で行うようにしましょう。	ご意見箱

施設名 港南台北公園こどもログハウス No.2

No.	日時(機関)	意見内容	対 応 ◆入口掲示板及びどんぐり だよりに掲示	聴取方法
17	12/23	どんぐりハウスに来たとき、友だちと遊んで、かくれる場所があって、かくれんぼとかできやすいです。		ご意見箱
18	2/20	工作コーナーの椅子を増やしてほしい。折り紙をもっと使いたい。	増やすと工作や絵を描いたりするとき、隣の人にぶつかったりします。混んできたときは、子ども優先で座るようにしてください。折り紙は午前1枚、午後1枚です。大切に使ってください。	ご意見箱
19	2/20	図書コーナーに大人向けの本を置いてください。利用者の声の場所を変えたほうがよい。	ログハウスは子どもの遊び場です。大人(保護者)の方は幼児の見守りをお願いしていますので大人の本はおいていません。書くことができるテーブルのある場所に設置しました。	ご意見箱
20	2/20	ベランダ以外で飲食したい。	食べかず、飲み物のこぼれたところには子どもの健康を害する虫やばい菌が発生しますので、部屋の中では飲食は出来ません。	ご意見箱
21	2/20	なぜはだしじゃないと遊べないんですか。ボールを増やしてほしい。	ログハウスは木で出来ており、滑りやすいのではだしで遊ぶようにしています。はだしで遊ぶことは健康に良い言われています。遊べるスペースにあわせた数にしてありますので、これ以上増やすとボールが飛び交って危なくなります。	ご意見箱
22	2/20	本のしゅるいをふやしえほしい。つみきをふやしてね。ゴミパコ作ってね。	古くなった本や傷んだ本は新しい本に変えています。リクエストはスタッフに言ってきてください。	ご意見箱
23	3/3	終わる時間を早くしてほしい。	冬は短く、夏は長くという希望がありますが、区の仕様書にそった開館時間ですので、すぐには変更できません。	ご意見箱
24	3/3	手を洗うときのタオルがほしい。忘れたときも大変だから。	ハンカチは必ず持ってきましょう。また、保護者の方は子どもに持たせるようにしてください。忘れてきたりしたときは、スタッフに声をかけてください。	ご意見箱