

(1) 令和3年度 横浜市蓬萊荘 事業報告書

1. 利用実績

(単位 人)

年 度	男	女	計	備 考
令和2年度 (4月～3月)	5,192	9,273	14,465	一日平均 @41
令和2年度 (4月～3月)	2,821	6,215	9,036	一日平均 @33

□利用者の約35%が男性 男女比率3:7

□休館期間なし。緊急事態宣言：4/25～6/20、7/12～9/30、まん延防止：4/5～9/30、'22 1/9～3/21

□改修のための利用制限あり。【5/末～8/初】1階閉鎖期間7/26～8/6

2. 団体利用

(単位 人)

区 分	男	女	計	回 数
趣味の教室 (前後期・短期)	348	2,028	4,404	260回
その他団体 (クラブ・OB会等)	1,888	5,511	7,399	985回
計	2,236	7,539	11,803	1,245回

3. ふろ利用実績

(単位 人)

年 度	男	女	計
令和3年度	0	0	0

※新型コロナウイルス感染症防止の為休止

4. 行事 ※新型コロナウイルス感染症防止の為休止

5. 広報

	区 分	内 容
1	広報紙	・蓬萊荘だよりの発行と発信。港南台連合自治会で回覧。(区役所での配布は一時中止)。
2	ホームページ	・横浜市老人クラブ連合会のホームページに、利用案内・蓬萊荘だよりの行事案内などを掲載。 ウェブアクセシビリティに対応する文字情報追加は継続実施。
3	メディア	・趣味の教室情報を横浜市広報に掲載。 令和2年度下期・令和3年度上期の募集案内が掲載された。 ・2020年度改修により、施設リニューアルしたため、蓬萊荘リーフレットを刷新し館内に配架・配布開始。

6. 看護学校学生実習指導

4月受入れの『神奈川県衛生看護専門学校』、6月受入れの『イムス横浜国際看護専門学校』については、クラブ・教室のみ開催のため利用者減少の状況で実習生活躍の場がない事などから受入れ中止となった。

新たに令和4年度（令和5年1月）に、横浜市病院協会看護専門学校の看護科実習を行う事で同意した。

7. 相談事業

高齢者なんでも相談、趣味教室講座のパソコン・スマホなんでも相談は中止。

10月から、健康相談を、心身なんでも相談できる『すこやか相談』として実施。

また、ソーシャルディスタンスを確保し、外部企業の協力を得て、終活セミナーとスマホ教室を、大広間で開催した。

- ・終活セミナー（協力：メモワール）；5/19, 11/17, 2/17に開催
- ・スマホ教室（協力：ソフトバンク）；2022年1/31に開催

8. 修繕

	内 容	時 期	場 所
1	貯水槽ピット鉄蓋交換	3月	機械室
2	吸収冷凍機蒸気遮断バッテリー交換	5月	機械室
3	勝手口ドアクローザー交換	7月	蓬莱荘1階
4	非常用自家発電設備漏水補修	7月	機械室
5	勝手口鉄扉修繕	8月	蓬莱荘1階
6	中庭西側壁面漏水補修工事	8月	蓬莱荘1階
7	ボイラー補修（配管・ファンベルト交換）	9月	機械室
8	減圧弁スチームトラップ鋼管工事	9月	機械室
9	パニックボタン設置	9月	蓬莱荘事務所
10	貯湯槽蒸気2次弁交換工事	11月	機械室
11	非接触温度感知器移設工事	22年2月	蓬莱荘玄関
12	網戸取付工事	3月	蓬莱荘館内
13	配管接続工事	3月	機械室

9. 職員研修・コミスタ研修

	区 分	実施日	内 容
1	職員・コミスタ 合同研修	4/27・5/18・ 5/25	各館課題に対するブレインストーミング（3館で開催、分散参加）
2	第1回職員・コミスタ 研修	7月27日	消防訓練（火災避難） 港南消防署港南台支所所長参加
3	第3回職員・コミスタ 研修	10月26日	風呂再開に向けたオペレーション研修 新設3委員会会合

4	オンライン研修	10～11月	災害時こころのケア研修
5	第4回職員・コミスタ研修	3月22日	個人情報保護研修 所長異動（新所長紹介）

10. 指定管理

港南区から、第4期 指定管理を受け運営しています。

1. 第1期 指定管理

平成18年4月1日～平成23年3月31日

2. 第2期 指定管理

平成23年4月1日～平成28年3月31日

3. 第3期 指定管理

平成28年4月1日～令和4年3月31日

4. 第4期 指定管理

令和4年4月1日～令和9年3月31日

11. サービスの充実

1. 趣味の教室

前期：新型コロナウイルス感染症防止の為、ソーシャルディスタンスが確保できない「社交ダンス」「健康マージャン」「似顔絵」は開講を中止した。感染者増加時は「うたいそう」「フラダンス」など講師の判断で休講。また利用者の希望に応え4つの新講座を開講。

後期：ソーシャルディスタンスを確保するために前期に引き続き「社交ダンス」「健康マージャン」「似顔絵」は開講を中止。

※各室の定員はソーシャルディスタンスを確保する為に数を大幅に削減。

スポーツ系：

「太極拳」、「ゆっくり体操」、「うたいそう」、「ヨガ」、「フラダンス」

「日舞エクササイズ」「どこでも体操」

文化系：

「おもてなし英会話」、「始めよう！韓国語」、「コーラス」、「おとなの図工」、

「水墨画」、「鉛筆スケッチ」、「絵手紙」、「陶芸入門」、「音楽で脳トレ」、

「ペン毛筆習字」

短期講座：

「60歳からのパソコン」、「鎌倉・歴史散歩」、「そろばんで脳トレ」、

「港南の歴史」、「ノルディックウォーク」

2. 季節のイベント

新型コロナウイルス感染症防止の為、大広間で毎日行っていたカラオケと踊りは中止。その成果を発表する場でもあった「春の蓬莱荘まつり」「秋の蓬莱荘まつり」

り」も中止となった。そのほか毎月、来館者に季節を感じていただくイベントを大広間で開催していたが、すべて中止となった。

12. 新型コロナウイルス感染症防止対策

1. 除菌の方法 [入館から退館まで] :

入館時 :

- ・ 入口で検温 (37.0℃以上は入館不可) を実施。入館時の手指消毒を徹底。
- ・ 入館者は、名前・居住区を記入、各利用場所 (図書、機能訓練、卓球、囲碁将棋、パターゴルフ) に、利用台帳を設置し利用者が利用を記入する。
ラジオ体操は、当館用意した名簿で出欠をチェック。
- ・ 団体利用者は、当館が用意した名簿にて出欠の有無を記入し、利用者のトラッキングを可能とした。

部屋・機材の除菌 :

- ・ 教室開始前に、各部屋の窓を開放し換気を実施。
- ・ 教室利用時は、利用者の協力を得て、1時間に1度の換気を実施。
- ・ 教室利用者に、手指除菌のアルコールを貸出し、トイレ等の後の手指除菌を依頼。
- ・ 教室終了後は、コミュニティスタッフにより、利用された教室の除菌を、次亜塩素酸とアルコールにより実施。
- ・ 毎週末に、利用の無かった部屋・パブリックスペースの一斉清掃・除菌を実施。
- ・ 靴ロッカー、エレベーター、自動販売機、エアロバイクなどは、利用の都度アルコール噴霧、又はアルコールを使用して拭き取り除菌を実施。
- ・ 図書室で利用者が手に取った書籍は、翌日利用・貸出をしないように別場所で自然除菌を実施。
- ・ 囲碁将棋の碁石・駒は翌日利用・貸し出しをせず自然除菌を実施。

2. 施設利用の方法 [利用制限について] :

利用 定員 :

- ・ 各部屋で、ソーシャルディスタンス確保の為、利用制限を実施。机の利用は、基本1つ開けての利用とした。和室等は、隣の利用者と距離が取れるよう、目安として2畳に1人のスペースとした (通常50%の定員)。
- ・ パブリックスペースの利用について、館内の飲食 (水分補給除く) を禁止とした。

できる事・利用できる物 :

- ・ 趣味の教室/OB会/クラブ : 2時間単位での使用とし、午前午後通しての利用は、ソーシャルディスタンス・飛沫感染に留意し、禁止とした。
- ・ 図書室 : 午前・午後、各回8名まで入室可能で、混雑時は入替え制とした。
- ・ 囲碁将棋 : 指定日13時~15時の使用で、(館内での待ち合わせは禁止とし) 対戦者と来館頂き、盤、碁石/将棋駒は、蓬萊荘のものを使用していただいた。
- ・ 機能回復訓練室 : 1回30分、連続2回までで使用していただく。
- ・ 卓球 : 大広間使用のない時、1回1時間、連続2時間までで使用。ラケット、ピ

- ンポン玉は、蓬萊荘のものをお貸しする。
- ・ パターゴルフ：曜日限定で使用、マスク使用で4名までで使用。
 - ・ ランチコーナー：スクリーン設置し、マスク飲食で使用可能。利用8名まで。

できない事・利用できない物：

- ・ 接触感染、飛沫感染等を防止する為、以下の関連の事項を休止とした：
 - *カラオケ・演芸
 - *風呂
 - *テラスガーデン
 - *館内の見学（利用者の展示物見学の場合は除く）
 - *館内での飲食〔個人利用者〕
 - *公衆電話（職員に許可を得た方は利用可=除菌作業を確実にするため）

(2) 令和3年度 利用状況報告書

1 利用者数

施設名 横浜市蓬萊荘

		272日				
		男	女	計	比率	
個 人 区 別 利 用 状 況	鶴見区	21	39	60	0.4%	
	神奈川区	12	7	19	0.1%	
	西区	3	24	27	0.2%	
	中区	37	25	62	0.4%	
	南区	75	93	168	1.2%	
	港南区	3,872	6,580	10,452	72.3%	
	保土ヶ谷区	14	100	114	0.8%	
	旭区	72	4	76	0.5%	
	磯子区	368	1,033	1,401	9.7%	
	金沢区	29	11	40	0.3%	
	港北区	26	0	26	0.2%	
	緑区	8	0	8	0.1%	
	青葉区	1	6	7	0.0%	
	都筑区	1	0	1	0.0%	
	戸塚区	165	133	298	2.1%	
	栄区	338	1,085	1,423	9.8%	
	泉区	38	20	58	0.4%	
	瀬谷区	15	0	15	0.1%	
	その他	95	113	208	1.4%	
	付添	2	0	2	0.0%	
	(a)小計	5,192	9,273	14,465		
		趣味の教室	322	777	1,099	13.2%
		教室OB会	265	656	921	11.1%
	その他団体	1,649	4,648	6,297	75.7%	
	福祉大学(b)	0	0	0	0.0%	
	小計	2,236	6,081	8,317		
	視察・見学	1	1	2		
	地域開放	0	0	0		
	(c)小計	1	1	2		
	(a)+(b)+(c)	7,429	15,355	22,784		
1日平均利用者		27	56	84		
利用率	定員		280人	280人	30.0%	

2 各種相談事業の開催実績

	回数	人数
健康相談	5	29
なんでも相談	0	0
高齢者お困りごと相談	0	0
保健相談	0	0
栄養相談	0	0
合計	5	29

3 その他利用者数

	人数
囲碁	190
将棋	20
図書館	610

4 風呂利用者数

	人数
男性	0
女性	0
計	0

(3) 2021年度 自主事業実施状況-前期-

No. 1

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	日舞 エクササイズ	十日：月2回 全12回	11	7	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	60歳から のヨガ	半日：月2回 全8回	8	6	44,544	0	44,544	無	0	5,568	44,544	*休講アリ
	鉛筆 スケッチ	半日：月2回 全12回	9	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	絵手紙	半日：月2回 全12回	7	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	フラダンス	半日：月2回 全9回	12	9	50,112	0	50,112	無	0	5,568	50,112	*休講アリ
	そろばんで 脳トレ	半日：月2回 全6回	14	9	33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	太極拳	半日：月2回 全12回	9	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	コーラス	半日：月2回 全8回	5	3	44,544	0	44,544	無	0	5,568	44,544	*休講アリ
	パソコン	半日：月4回 全4回	7	6	22,272	0	22,272	無	0	5,568	22,272	
	どこでも体操	半日：月2回 全5回	12	10	27,840	0	27,840	無	0	5,568	27,840	*休講アリ
うたいそう	半日：月2回 全6回	12	6	33,408	0	50,112	無	0	5,568	33,408	*休講アリ	
港南の歴史	半日：月2回 全5回	13	12	27,840	0	27,840	無	0	5,568	27,840	*休講アリ	

(3) 2021年度 自主事業実施状況-後期-

No. 1

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	日舞 エクササイズ	十日：月2回 全12回	5	4	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	60歳から のヨガ	半日：月2回 全12回	14	6	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	鉛筆 スケッチ	半日：月2回 全12回	9	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	おとなの 図工	半日：月2回 全12回	7	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	フラダンス	半日：月2回 全12回	11	8	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	そろばんで 脳トレ	半日：月2回 全6回	12	11	33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	太極拳	半日：月2回 全12回	10	6	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	コーラス	半日：月2回 全10回	9	8	55,680	0	55,680	無	0	5,568	55,680	*休講アリ
	パソコン	半日：月2回 全2回	7	6	11,136	0	11,136	無	0	5,568	11,136	
	どこでも体操	半日：月2回 全12回	14	7	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
うたいそう	半日：月2回 全10回	8	4	55,680	0	55,680	無	0	5,568	55,680	*休講アリ	
港南の歴史	半日：月2回 全6回	13	12	33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408		

(4) -ア 提案・苦情対応状況（令和3年度 蓬莱荘）

蓬莱荘

番号	申立人	回答日	苦情内容等	処理・対応
1	匿名	令和3年11月8日	一部の「趣味の教室」OB会で、講師にお中元・お歳暮を渡しているが、この運営について疑問を感じている。蓬莱荘ではこの実態を知っているのか？	実態を確認し、どのような「趣味の教室」OB会の運営が良いのかの検討をし、追って掲示版でお伝え致します。

(4)ーイ 令和3年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
＜サービス向上取組＞		
1	通年 利用者に寄り添う接客	挨拶はできるだけ『お名前』で呼びかけ、朝のお迎えは職員まとまってお声かけを行う。利用の状況を常に点検・確認し、より利用しやすいような改善・修正を常に実施。
2	毎月 蓬莱荘だより毎月発行	蓬莱荘の活動状況がわかるよう、絵文字などを使用し親しみやすい内容とした。
3	毎月 図書室蔵書の充実	中央図書館の蔵書払下げへの参加(職員・コミスタ)による蔵書の入れ替えに加え、利用者からのリクエストをもとにした、毎月の書籍購入を続けて、少量ながら利用者のニーズ・要望にあった図書室となるよう蔵書の充実を行った。また、職員・コミスタから『図書委員』を選定し、おすすめの本の紹介、図書室内の図書分類の促進、蔵書へのカバー掛けなどを行った。
4	毎日 利用するサービスの拡大	昨年度実施のラジオ体操に加え、10月から、体力維持・フレイル予防のための体操系のサービスを追加(機能回復訓練室、卓球=11月から)、図書室、囲碁・将棋の利用再開など、蓬莱荘に来館したいと思えるサービスの拡大を行った。
＜経費節減事項＞		
1	通年 冷暖房機器を、季節・気温により、適切に運転している。又、春季・秋季は、窓を開け、自然換気を行っている。	電気代の削減
2	通年 コピーは、必要最小限の枚数とする他、両面コピーしている。又、コピーの試し刷り、メモ用紙は、裏紙を個人情報等注意を払い使用している。また、カラーコピーを極力避ける。	コピー代の削減
3	通年 物品は、ネット通販を含め、価格と品質を比べ、安価な業者から購入している。	物品費の削減
4	通年 修繕経費について、複数業者から見積りを取り、安価な業者に依頼している。	修繕経費の削減

(4)ーウ 令和3年度施設利用者満足度アンケート調査集計結果

アンケート調査回答者数 247人

令和4年2月1日（火）から2月14日（月）まで施設利用者満足度アンケート調査を行いました。その結果を公表させていただきます。利用者皆様の貴重なご意見につきましては、当センターの運営に参考とさせていただきます。ご協力有難うございました。

【1】あなたについてお尋ねします。

問1 お住まいの区は？

港南区	磯子区	栄区	その他の区	未回答	計
185人	21人	26人	7人	8人	247人
75%	9%	11%	3%	3%	100%

問2 年齢（年代）は？

60歳～64歳	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	未回答	計
2人	13人	59人	77人	59人	27人	3人	7人	247人
1%	5%	24%	31%	24%	11%	1%	3%	100%

問3 性別は？

男性	女性	未回答	計
57人	16286人	4人	247人
23%	75%	2%	100%

問4 センターでの主な利用目的は？（複数回答可）

趣味の教室等	クラブ・OB会	囲碁・将棋	機能回復訓練室	図書室利用	センターが楽しいから	健康生活相談	その他	未回答	計
126人	89人	3人	5人	0人	4人	0人	3人	17人	247人
51%	36%	1%	2%	0%	2%	0%	1%	5	100%

問5 センターの利用頻度は？

ほぼ毎日	一日おき	週1～2回	月2～3回	1～2ヶ月に1回	3か月以上	未回答	計
7人	1人	37人	186人	9人	0人	7	247人
3%	0%	15%	75%	4%	0%	3%	100%

問6 センターを利用する時間は？

1時間位	半日	ほぼ1日	未回答	計
172人	38人	2人	35人	247人
70%	15%	1%	14%	100%

【2】職員についてお尋ねします。

問7 職員の言葉づかい、対応はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
178人	25人	40人	0人	0人	4人	247人
72%	10%	16%	0%	0%	2%	100%

問8 職員は、貴方の話をよく聞いてくれますか？

良く聞いている	普通	聞いてくれない	未回答	計
139人	96人	0人	12人	247人
56%	39%	0%	5%	100%

問9 職員に質問や相談はしやすいでしょうか？

質問等しやすい	普通	質問等しにくい	未回答	計
142人	94人	1人	10人	247人
57%	38%	0%	4%	100%

- 「質問等しにくい」の理由…未記入

問10 職員は、要望等に迅速・丁寧に対応しますか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
138人	41人	48人	1人	1人	18人	247人
56%	17%	19%	0%	0%	7%	100%

- 「やや悪い」、「悪い」の理由…未記入

【3】館内の新型コロナ感染防止対応についてお尋ねします。

問11 入館時の検温方法についてはいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
171人	34人	38人	2人	0人	2人	247人
69%	14%	15%	1%	0%	1%	100%

- 「やや不満」の理由…未記入。

問 12 新型コロナウイルスについての情報提供は充分ですか？

充分	普通	不充分	未回答	計
108 人	124 人	5 人	10 人	247 人
44%	50%	2%	4%	100%

- 「不充分である」の理由・・・「何の説明がない」

問 13 部屋等の除菌方法はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
153 人	42 人	47 人	2	0	3 人	247 人
62%	17%	19%	1%	0%	1%	100%

- 「やや不満」の理由・・・「除菌ペーパーをもう少し多めに」

問 14 利用者が除菌をすることについてはどう思われますか？

必要	利用状況による	不必要	未回答	計
195 人	48 人	0 人	4 人	247 人
79%	19%	0%	2%	100%

問 15 館内のコロナ感染防止対策に満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
149 人	49 人	48 人	0 人	0 人	1 人	247 人
60%	20%	19%	0%	0%	0%	100%

【4】趣味の教室についてお尋ねします。

問 16 趣味の教室の申込方法はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
89 人	49 人	64 人	3 人	0 人	42 人	247 人
36%	20%	26%	1%	0%	17%	100%

- 「やや不満」の理由・・・「合格ハガキに開講日の明記を（6ヶ月コース）」、「一度申込みした教室は3年間受講できない」、「ハガキでの申込方法」

問 17 今後参加されたいと思う「教室」や「講習会」があればお書き下さい。

- ・編み物教室 ・絵画教室 ・座禅 ・似顔絵 ・百人一首（かるた） ・きもの着付け教室
- ・歴史の勉強会 ・スマホ ・囲碁教室 ・パソコン教室 ・英会話 ・川柳 ・朗読
- ・社交ダンス ・パン作り ・オカリナ ・篆刻 ・消しゴムハンコ ・ピラティス ・卓球

【5】施設の利用についてお尋ねします。

問 18 部屋などの利用申込方法はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
113 人	29 人	58 人	0 人	0 人	47 人	247 人
46%	12%	23%	0%	0%	19%	100%

問 19 『蓬萊荘だより』について、要望がありましたらお書き下さい。

- ・ わかりやすく、イラストもとてもいい
- ・ 早くコロナが去って以前のように人があつまる事を！！
- ・ 職員の私語が多いことがある
- ・ 紙、カラー刷りなどがぜいたく
- ・ 現状で良いですね。
- ・ 助かっています(近いので)
- ・ 見やすく、きれいです
- ・ 環境も良く満足してます
- ・ 特になし
- ・ 午後の教室が少ない
- ・ いつも同じ教室が多い もっと違うものも入れてください
- ・ 初めての利用でとても不安でしたが月 2 回楽しみに来させて頂いています
- ・ 今で充分です
- ・ 冬、加湿器をいれてほしい
- ・ 見たことがない

【6】蓬萊荘全体についてお尋ねします。

問 20 施設内は清潔で使いやすいですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
159 人	34 人	31 人	0 人	0 人	23 人	247 人
64%	14%	13%	0%	0%	9%	1

問 21 施設内の雰囲気や快適性はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
143 人	39 人	36 人	0 人	0 人	29 人	247 人
58%	16%	15%	0%	0%	12%	100%

【7】 あなたの利用満足度についてお尋ねします。

問 22 職員や接客への満足度はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
134 人	39 人	47 人	1 人	0 人	26 人	247 人
54%	16%	19%	0%	0%	11%	100%

問 23 蓬莱荘全体への満足度はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
130 人	39 人	46 人	0 人	0 人	32 人	247 人
53%	16%	19%	0%	0%	13%	100%

【8】 老人クラブについてお尋ねします。

問 24 お住まいの地域にある老人クラブを知っていますか？

知っている	知らない	未回答	計
119 人	93 人	35 人	247 人
48%	38%	14%	100%

問 25 あなたは老人クラブのイメージをどのようにお持ちですか？

● ポジティブ イメージ：

- ・ 近人との顔見知りができるので良いと思う
- ・ 十分楽しめる趣味が多く、自由がいい
- ・ 助け合い
- ・ 地域の高齢者のつどい
- ・ 孤立している方々にとっては良いクラブと思う
- ・ よいです
- ・ 楽しく時間を過ごせるようなサポート有り
- ・ 良いです
- ・ 交流の場として、参加したいと思っていた
- ・ 良いクラブをつくり参加している
- ・ 良いことだと思っております
- ・ 現在コロナ禍の中、会館使用許可ありで良いです（10 人以下 60 分以内）
- ・ お話ができよい

● ネガティブ イメージ：

- ・ 名前が良くない
- ・ 若い人がいない
- ・ 参加人数が少ない
- ・ 経験談のみの会話ばかりだと思う

- ・ 入りたいとは思わない
- ・ 何をしているのかよくわからない。老人ばかりの集まりには、よい印象をもっていない。
- ・ 名前が嫌
- ・ 名称がよくないので使いにくい

● **ニュートラル イメージ：**

- ・ 老人クラブに参加体験に乏しく暫定時の体験は可
- ・ 入っています
- ・ よくわからない。
- ・ 参加していないのでわからない

問 26 あなたは老人クラブから加入の誘いを受けた事がありますか？

受けた事がある	受けた事はない	未回答	計
54 人	146 人	47	247 人
22%	59%	19%	100%

問 27 あなたは老人クラブに入りたいと思いますか？

入りたい	入りたいと思わない	もう加入している	未回答	計
14 人	115 人	28 人	90	247 人
6%	47%	11%	36%	100%

● **「入りたいと思わない」理由：**

- ・ しばられたくない
- ・ 今は趣味で出掛けることが多いので
- ・ 住んでいる所にもあるため
- ・ スケジュールが合わなかった
- ・ 老人クラブ以外の趣味の教室に参加している
- ・ どのような活動をしているか判らない
- ・ どのような活動か分からない
- ・ 活動内容が良く解っていない
- ・ 面倒
- ・ 若い人達と接したい。
- ・ 他所でいろいろとしているので
- ・ 情報が全く無い
- ・ ジム通いしている為
- ・ 必要が無い
- ・ 面倒だから
- ・ 地域に密着したくないから、退会しにくいから
- ・ 仕事を持っているので
- ・ コミュニケーションをとるのがうまくない
- ・ 既に在籍しています
- ・ よくわからないので無理です。
- ・ 健康の内

- ・ 機会があったら参加したい
- ・ 面倒
- ・ 内容情報がわからないので何とも言えない
- ・ わからない
- ・ クラブ内の面倒くさい所があると聞いている
- ・ 居住の所のクラブがあるから
- ・ 機会があったら入ってみたい

問 28 あなたは老人クラブ活動の見学や体験をしたいと思いませんか？

したい	したくない	未回答	計
36 人	114 人	97 人	247 人
15%	46%	39%	100%

● 「したい」を選んだ方は何を見学・体験したいか？ :

- ・ 大勢集まってゲーム
- ・ 時間があればですが
- ・ 全体をみてから決めたいです
- ・パンフレットがいい

【9】 蓬莱荘への要望や意見などがありましたら、ご自由にお書き下さい。

- 仕事を辞めた後、居場所がみつかりました
- 趣味の教室は月 4 回にしてほしい
- 朝のラジオ体操、第二体操も希望します
- リニューアルがすばらしい。職員皆さんも親切
- 今のままよろしくお願い致します
- 名簿提出は 1 年に一回でいいのではとおもいます
- 80 代半ばで脳梗塞を患い、リハビリに色々挑戦したいですが、コロナ禍がどうなるか？
- 鉛筆で失礼！！
- とても楽しく利用させて頂いています
- 近くに趣味の会、お年寄の集まる場所があり嬉しい
- "室内もきれいで大変に気持ち良くいられます
- 皆さんが親切に対応してくれ気分の最です"
- コロナが収まったら、又囲碁将棋のコーナーに沢山の人が集まって、時を過ごすことができたら…。蓬莱荘の館外での散歩等の催しがおもしろそうですね。
- いつもありがとうございます
- いつも気持ちよく利用させて頂いております
- 内装及び大広間の洋室化もなされ、P Rされるのは良い事
- 大変お世話になり、今後共よろしく願います
- 園芸などしてほしい
- 2 階の女子トイレの電気が多すぎる
- 恵まれた教室いつもありがとうございます
- 絵の展示再開を検討願います
- 気持ちよく利用させて頂いております

- ていねい過ぎるくらいよくして頂いて感謝しています
- 特にありません。今迄通りよろしくお願い申し上げます。
- いつも楽しく利用させて頂いております
- とても満足に参加させていただいています
- 近くにこんな場所があり感謝している これからも利用させていただきます
- 実によいです
- 早くお風呂に入りたいです。
- ウクレレ教室・・・
- 体操関係、水彩画、楽器等もう少しあればいい
- これからもなごやかな気持ちで使用させていただきます
- 囲碁の時間を 12 時～16 時にしてほしい

以上

(5) 令和3年度備品一覧

施設名 横浜市蓬莱荘

	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月	数量	年月	
1	電子レンジ	日立HMR-TR221	13,090	1	R2/8			1
2	AEDバッテリー	GS1-128	39,600	1	R2/9	1	R2/9	0
3	ロールスクリーン(飛散防止)	タチカワブラインド	63,580	3	R2/9			3
4	ガーデンプロワーバキューム	B&D GW36N	31,790	1	R2/11			1
5	PCクライアント(ズーム対応PC)	富士通A5510/DX	132,000	1	R3/1			1
6	BTMスピンバイク	MS036810	11,800	2	R3/9			2
7	プログラムバイク	アルインコBKJ6020K	17,800	2	R3/10			2
8	プロジェクタースクリーン	イーサプライFFX-PSY2-100HDV	30,300	1	R3/11			1
9	全自動洗濯機	東芝AW10M7-W	56,600	1	R3/12			1

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(6) 令和3年度修繕一覧

施設名 横浜市蓬莱荘

No	修繕年月	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	2021年3月	貯水槽ピット鉄蓋交換	62,920	国際ビルサービス(株)
2	2021年5月	吸収冷凍機蒸気遮断バッテリー交換	73,578	(株)サンアメニティ神奈川支社
3	2021年7月	勝手口ドアクローザ交換	49,500	(有)中央美工社
4	〃	非常用自家発電設備漏水補修	37,268	(株)サンアメニティ神奈川支社
5	2021年8月	勝手口鉄扉修繕	16,500	(有)中央美工社
6	〃	中庭西側壁面漏水補修工事	55,000	ヨコハマ防水(株)
7	2021年9月	ボイラー給水機腐食配管鋼管工事 (44%負担)	25,023	(株)サンアメニティ神奈川支社
8	〃	ボイラーファンベルト交換工事 (44%負担)	15,488	(株)サンアメニティ神奈川支社
9	〃	減圧弁1次側スチームトラップ鋼管工事 (44%負担)	42,592	(株)サンアメニティ神奈川支社
10	〃	パニックボタン設置工事	11,000	(株)セコム
11	2021年11月	貯湯槽蒸気2次弁交換工事	660,000	杉山管工設備(株)
12	2022年2月	非接触温度感知器移設工事	154,000	(有)中央美工社
13	〃	網戸取付工事 (未執行予算)	967,000	(有)中央美工社
14	〃	配管接続工事 (44%負担)	42,108	(株)サンアメニティ神奈川支社
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
		合計	2,211,977	

(7) 令和3年度委託内容一覧

施設名 横浜市蓬萊荘

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	2021/4～ 2022/3	日常清掃・定期清掃	4,706,940	(株)市川総業
2	2021/4～ 2022/3	植栽管理委託	0	(株)市川総業
3	2021/4～ 2022/3	電気・機械・ボイラー・消防設備保守管理	69,212	(株)サンアメニティ神奈川支社
4	2021/4～ 2022/3	建物機械警備	180,840	セコム(株)
5	2021/4～ 2022/3	パソコンセキュリティ保守管理	119,240	扶桑電通(株)
6	2021/4～ 2022/3	ごみゼロルート回収	328,858	横浜市資源環境局
7	2021/4～ 2022/3	照明器具清掃	0	(株)市川総業
8	2021/4～ 2022/3	建物内部清掃・殺菌清掃	156,624	(株)市川総業
9	2021/8/27	座布団乾燥、害虫駆除	52,800	(株)市川総業
10	2021/7～ 2021/9	蓬萊荘庭などの除草作業	153,450	横浜市中高年雇用福祉事業団
11	2021/10/25	廃棄物処理(粗大ごみ)	50,050	(株)ケイ環境企画
12	2021/12/27	wifiアクセスポイントセットアップ	88,000	扶桑電通(株)
13	2022/2/25	風呂水質検査(男女浴槽)	81,400	国際ビルサービス(株)
14	2022/2/25	キノシールド施工委託費	498,480	(株)岡田屋
15	2022/2/28	複合機搬入設置料	7,502	KDDI(株)
16	2022/2/28	奥ロビー漏水調査	33,000	ヨコハマ防水(株)
17	2021/4～ 2022/3	エレベーター保守点検・自動扉保守管理	742,501	(株)市川総業
18	2021/4～ 2022/3	空調設備点検保守	440,001	(株)市川総業
19	2022/2/28	吸収冷凍機保守施設負担分(44%)	580,800	(株)サンアメニティ神奈川支社
20	2022/2/28	ボイラ保守点検施設負担分(44%)	1,137,400	(株)サンアメニティ神奈川支社
		合 計	9,427,098	

令和3年度 「老人福祉センター 横浜市蓬莱荘」 収支予算書兼決算書
(令和3. 4. 1~令和4. 3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	78,834,000		78,834,000	65,183,103	13,650,897	横浜市より
利用料金収入			0		0	
緊急雇用創出事業収入		3,025,000		2,031,652		
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	200,000		200,000	146,550	53,450	
自主事業収入			0		0	
雑入	110,000	0	110,000	42,898	67,102	
印刷代	60,000		60,000		60,000	
自動販売機手数料	0		0		0	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他 (広告ラック収入・預金利息)	50,000		50,000	42,898	7,102	コピー代、受入研修費ほか
収入合計	79,144,000	3,025,000	79,144,000	67,404,203	13,771,449	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	30,255,000	0	30,255,000	30,431,319	176,319	
給与・賃金	26,262,000		26,262,000	26,270,162	8,162	所長1人・副所長2人・コスタ20人
社会保険料	1,840,000		1,840,000	1,841,099	1,099	
通勤手当	1,830,000		1,830,000	1,955,660	125,660	
健康診断費	80,000		80,000	71,132	8,868	
勤労者福祉共済掛金	243,000		243,000	293,266	50,266	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	6,357,600	0	6,357,600	5,091,833	1,265,767	
旅費	70,000		70,000	36,280	33,720	旅費交通費
消耗品費	3,950,000		3,950,000	3,265,179	684,821	事務消耗品 (医薬品費、保健衛生費、教養娯楽費、消耗品費 (その他)、雑費)
会議賄い費	0		0	2,409	2,409	
印刷製本費	150,000		150,000	78,100	71,900	広報紙
通信費	430,000		430,000	428,645	1,355	電話料金・郵送料等
使用料及び賃借料	872,000	0	872,000	905,800	33,800	
横浜市への支払分	0		0		0	
その他	872,000		872,000	905,800	33,800	リース経費等 (カラオケ機器賃借料)
備品購入費	800,000		800,000	245,635	554,365	
図書購入費	0		0	41,345	41,345	
施設賠償責任保険	50,600		50,600	50,600	0	失火賠償22,800 + 施設賠償25,000 + 生産物2,800
職員等研修費	0		0		0	
振込手数料	25,000		25,000	26,840	1,840	支払手数料
リース料	0		0		0	
手数料	0		0		0	
地域協力費	10,000		10,000	11,000	1,000	地域まつり会費・区社協会費 (諸会費)
事業費	3,455,400	0	3,455,400	2,080,406	1,374,994	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	3,455,400		3,455,400	2,080,406	1,374,994	趣味の教室・講師謝金・行事等
自主事業費			0		0	
管理費	39,060,000	0	39,060,000	19,060,441	19,999,559	
光熱水費	30,000,000	0	30,000,000	8,595,023	21,404,977	
電気料金	3,000,000		3,000,000	1,250,494	1,749,506	
ガス料金	12,000,000		12,000,000	7,091,793	4,908,207	
水道料金	15,000,000		15,000,000	252,736	14,747,264	
清掃費	3,282,000		3,282,000	3,081,832	200,168	日常・定期清掃
修繕費	3,000,000		3,000,000	2,622,937	377,063	
機械警備費	182,000		182,000	180,840	1,160	: セコム
設備保全費	2,596,000	0	2,596,000	4,579,809	1,983,809	
空調衛生設備保守	1,040,000		1,040,000	1,020,801	19,199	
消防設備保守	0		0		0	
電気設備保守	0		0		0	
害虫駆除清掃保守	34,000		34,000	36,300	2,300	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	1,522,000		1,522,000	3,522,708	2,000,708	業務委託(廃棄物)(座布団消毒)(その他: 除く害虫駆除)、消耗品 (管理)、ウレシ対策、保守費 (ガス設備、自動扉保守、植栽)
共益費			0		0	
公租公課	0	0	0	3,500	3,500	
事業所税	0		0		0	
消費税	0		0		0	
印紙税	0		0	3,500	3,500	
その他 ()	0		0		0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	16,000	0	16,000	29,071	13,071	
本部分	16,000		16,000		16,000	
当該施設分	0		0	29,071	29,071	
ニーズ対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	79,144,000	0	79,144,000	56,696,570	22,447,430	
差引	0	3,025,000	0	10,707,633	8,675,981	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		