

認知症の人にも  
やさしいまち中区

・中区って「イネ！」フォトコンテスト2023応募作品

# 認知症サポーター企業 になりませんか？



中区では認知症になっても安心して暮らせるまちづくりを目指し、認知症への正しい理解と温かい支援に取り組んでいる企業を「認知症サポーター企業」として認証しています。

## 認証を受けるメリット

中区ホームページで  
認証をPR！

SDGsの  
取組の一環に！

認証企業同士のつながり  
や情報交換ができる！

## 認知症サポーター企業への協力依頼

- 認知症の方やその家族が困っていたら温かい声掛けや見守りをお願いします。
- 認知症サポーター企業の認証書やステッカーを見やすい場所に掲示し、広く区民に周知をお願いします。
- 社内のみなさまへの認知症に関する普及啓発や人材育成へのご協力をお願いします。



中区ホームページ（認知症サポーター企業認証制度）

[https://www.city.yokohama.lg.jp/naka/kenko-iryo-fukushi/fukushi\\_kaigo/koreisha\\_kaigo/ninchi/ninntishousaporter.html](https://www.city.yokohama.lg.jp/naka/kenko-iryo-fukushi/fukushi_kaigo/koreisha_kaigo/ninchi/ninntishousaporter.html)



## 認知症サポーター企業になるには

### 認証要件

- 認知症に対する正しい知識と、具体的な対応を学ぶ「認知症サポーター養成講座（厚生労働省認定）」を受講した方が1名以上いるお店・事業所
- 中区に所在する事業所

### 企業認証までの流れ



- ※ 企業その他、各種団体も登録できます。
- ※ 認知症サポーターの方が異動、退職等により不在になった場合は、改めて認知症サポーター養成講座の受講をお願いします。
- ※ 認証申請書は中区ホームページ（二次元コード）よりダウンロードできます。



## 認知症サポーター企業の声

入居者の高齢化に伴い、認知症の方も増えてきました。ある日、突然症状が現れたり、家の場所が分からなくなってしまう方もいます。適切な対応ができるように、従業員向け研修の一環として認知症サポーター養成講座を開催しています。

日頃からのコミュニケーションを心がけ、お客様との信頼関係を大切にしています。必要な時には買い物袋を部屋まで運んだり、電球を取り替えたりすることもあります。「やさしい対応」にお客様からも喜びの声をいただいています。

**株式会社ジャストアメニティ（不動産管理会社）**



「地元のためになる仕事がしたい」「高齢者や障害のある方が安心して自分らしく生活できるまちにしたい」と考え、美容でQOL（生活の質）の向上を支援するための事業をスタート。認証を受けることで、地域に貢献できるのではと考えて申請しました。

高齢者施設とサロンで美容サービスを提供しています。その他にも、老人クラブで美容教室を定期的で開催したり、イベントの企画をお手伝いしたりしています。認証を受けていることが施設やお客様、地域にとって安心材料のひとつになればと期待しています。

**blue & value株式会社 ソシオビューティ&ケア（美容サービス）**



中区で活動される企業のみなさまのご協力が大きな支えとなります

担当までお気軽にご連絡ください

お申込み  
お問い合わせ

横浜市中区高齢・障害支援課 認知症支援事業担当  
電話：045-224-8167 ファクス：045-224-8159  
メールアドレス：na-koreisyogai@city.yokohama.lg.jp

