

(様式10)
平成26年度

西地区センター収支決算書

収入の部

(4～3月分)

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	67,775,000		67,775,000	67,775,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,720,000		3,720,000	4,229,080	-509,080	
自主事業収入	199,000		199,000	278,000	-79,000	
雑入	1,769,000		1,769,000	1,737,431	31,569	
印刷代	120,000		120,000	115,309	4,691	
自動販売機手数料	1,496,000		1,496,000	1,448,906	47,094	
その他(シャトル)	38,000		38,000	46,650	-8,650	
その他(ロッカー)	38,000		38,000	43,200	-5,200	
その他	77,000		77,000	83,366	-6,366	
収入合計	73,463,000	0	73,463,000	74,019,511	-556,511	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,192,000		22,192,000	22,045,411	146,589	
給与・賃金	19,915,000		19,915,000	19,783,552	131,448	
社会保険料	1,863,000		1,863,000	1,851,780	11,220	
通勤手当	249,000		249,000	253,704	-4,704	
健康診断費	147,000		147,000	138,375	8,625	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,192,000		1,192,000	1,304,959	-112,959	
旅費	13,000		13,000	16,927	-3,927	
消耗品費	400,000		400,000	304,567	95,433	
会議賄い費	15,000		15,000	14,765	235	
印刷製本費	30,000		30,000	96,120	-66,120	
通信費	335,000		335,000	336,417	-1,417	
使用料及び賃借料	109,000		109,000	158,503	-49,503	
備品購入費	100,000		100,000	71,604	28,396	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	43,000		43,000	40,080	2,920	
職員等研修費	24,000		24,000	135,490	-111,490	
振込手数料	43,000		43,000	43,308	-308	
リース料	75,000		75,000	73,080	1,920	
手数料	5,000		5,000	14,098	-9,098	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
事業費	469,000		469,000	523,139	-54,139	
自主事業費	469,000		469,000	523,139	-54,139	
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	39,080,000		39,080,000	39,889,683	-809,683	
光熱水費	19,412,000		19,412,000	19,457,191	-45,191	
電気料金	12,064,000		12,064,000	12,176,836	-112,836	自販機に係る電気料金については実費繰り込み済み
ガス料金	4,925,000		4,925,000	4,987,760	-62,760	
水道料金	2,423,000		2,423,000	2,292,595	130,405	
清掃費	3,960,000		3,960,000	3,879,037	80,963	
修繕費	1,500,000		1,500,000	1,827,015	-327,015	
機械警備費	292,000		292,000	291,600	400	
設備保全費	13,910,000		13,910,000	14,427,920	-517,920	
空調衛生設備保守	1,469,000		1,469,000	1,566,000	-97,000	
消防設備保守	194,000		194,000	226,800	-32,800	
電気設備保守	651,000		651,000	632,664	18,336	
害虫駆除清掃保守	52,000		52,000	52,380	-380	
その他保全費	11,544,000		11,544,000	11,950,076	-406,076	
共益費	6,000		6,000	6,920	-920	
公租公課	1,834,000		1,834,000	1,957,500	-123,500	
事務経費	7,456,000		7,456,000	6,979,163	476,837	
二一ズ対応費	1,240,000		1,240,000	1,319,656	-79,656	
予備費	0		0	0	0	
支出合計	73,463,000	0	73,463,000	74,019,511	-556,511	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

平成26年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	330,560	5,520	336,080	310,000	108.41	323,350	103.94
5月	339,140	9,360	348,500	310,000	112.42	317,960	109.60
6月	360,520	8,760	369,280	310,000	119.12	346,020	106.72
7月	343,030	16,350	359,380	310,000	115.93	385,640	93.19
8月	325,960	10,110	336,070	310,000	108.41	345,860	97.17
9月	357,300	6,660	363,960	310,000	117.41	351,650	103.50
10月	369,880	16,500	386,380	310,000	124.64	388,230	99.52
11月	347,140	6,120	353,260	310,000	113.95	335,560	105.27
12月	308,940	9,670	318,610	310,000	102.78	319,170	99.82
1月	317,830	10,860	328,690	310,000	106.03	303,040	108.46
2月	337,870	12,400	350,270	310,000	112.37	339,660	102.56
3月	375,630	2,970	378,600	310,000	122.13	353,320	107.15
合計	4,113,800	115,280	4,229,080	3,720,000	113.68	4,109,460	102.91

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式 2)

平成26年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施 設 名 西地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	3,550	4,167	7,717	428	170	94	370	399	1,666	2,503	1,015	1,072	7,717	7,414	104%
5月	30	3,972	4,254	8,226	392	249	120	478	429	1,924	2,557	1,073	1,004	8,226	7,804	105%
6月	29	4,111	4,520	8,631	502	215	143	425	421	2,073	2,693	1,048	1,111	8,631	8,038	107%
7月	30	4,550	5,024	9,574	719	487	254	409	484	2,010	3,009	1,115	1,087	9,574	9,082	105%
8月	30	4,346	4,474	8,820	572	372	206	429	686	1,906	2,482	1,053	1,114	8,820	9,549	92%
9月	29	4,158	4,341	8,499	529	194	152	408	585	1,811	2,571	1,161	1,088	8,499	8,332	102%
上半期計	177	24,687	26,780	51,467	3,142	1,687	969	2,519	3,004	11,390	15,815	6,465	6,476	51,467	50,219	102%
10月	30	4,209	4,757	8,966	665	247	190	447	566	1,900	2,727	1,087	1,137	8,966	8,712	103%
11月	29	4,608	5,029	9,637	629	398	237	407	527	2,150	2,948	1,148	1,193	9,637	9,399	103%
12月	26	3,182	3,863	7,045	512	193	127	341	425	1,396	2,277	854	920	7,045	7,263	97%
1月	26	3,377	3,676	7,053	434	165	78	270	392	1,644	2,087	919	1,064	7,053	7,982	88%
2月	27	3,658	4,197	7,855	628	290	135	356	531	1,608	2,342	913	1,052	7,855	7,156	110%
3月	30	4,156	4,436	8,592	656	297	156	404	450	1,895	2,536	1,099	1,099	8,592	8,131	106%
下半期計	168	23,190	25,958	49,148	3,524	1,590	923	2,225	2,891	10,593	14,917	6,020	6,465	49,148	48,643	101%
年間合計	345	47,877	52,738	100,615	6,666	3,277	1,892	4,744	5,895	21,983	30,732	12,485	12,941	100,615	98,862	102%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数			
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	校庭 (人)	格技場 (人)	図書貸出 冊 数
4月	3,313	3,654	750	7,717	2,611			950
5月	3,503	3,905	818	8,226	2,771			955
6月	3,892	4,027	712	8,631	2,651			893
7月	4,564	4,186	824	9,574	3,579			995
8月	3,841	4,200	779	8,820	2,634			1,070
9月	3,520	4,250	729	8,499	2,549			949
上半期計	22,633	24,222	4,612	51,467	16,795	0	0	5,812
10月	4,152	4,172	642	8,966	2,746			972
11月	4,210	4,559	868	9,637	2,293			816
12月	3,207	3,261	577	7,045	2,149			813
1月	3,084	3,230	739	7,053	2,125			870
2月	3,605	3,627	623	7,855	2,489			879
3月	3,900	3,968	724	8,592	2,892			908
下半期計	22,158	22,817	4,173	49,148	14,694	0	0	5,258
年間合計	44,791	47,039	8,785	100,615	31,489	0	0	11,070

平成 26 年度自主事業報告書

施設名 西地区センター

NO	事業 の別	継続 回数	募集 対象	小中 生の 参加 ○×	事業名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費				1人当り参加費				講師謝金		備 考 (共催団体・その他)	
									募 集 人 数	延参加 人 数	委託料 支出総額 円	委託料支出総額内訳	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収 有無	参加 費用 円	参加費用 の内訳	円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円		
		回		○×	利用部屋名		回		人	人												
1	継続	4	成人	×	高齢者の体操	原則4月～3月の第1. 第2.第4水曜日	35	9:30 ～ 12:00	60	1,923	0			0	0	無	0					西体操クラブ共催
					体育室																	
2	継続	4	一般	○	卓球教室	原則4月～3月の第1. 第3日曜日	22	9:30 ～ 12:00	50	1,264	0			0	0	無	0					西区体育協会共催
					体育室																	
3	継続	3	一般	○	日本語教室	4月～3月 毎週火曜・木曜	84	15:30 ～ 17:00	15	1,088	0			0	0	無	0					Friendsにし共催
					小会議室																	
4	継続	3	一般	○	おもちゃの病院	4/20完了	1	12:00 ～ 15:00	6	6	3,000	交通費	3,000	0	3,000	無	0					かもめ病院
					工芸室																	
5	継続	2	一般	○	こもれびコンサート	4/26完了	1	11:00 ～ 12:00	30	35	5,000	講師謝礼	5,000	0	5,000	無	0			5,000	5,000	
					中庭																	
6	新規	1	小学生	○	母の日のキャンドルフラワー	5/10完了	1	10:00 ～ 12:00	12	15	6,540	講師謝礼 材料費	5,000 1,540	4,500	11,040	有	300	部屋代 材料費	56 244	5,000	5,000	(母の日のフラワーキャ ンドル)より名称変更
					工芸室																	
7	継続	2	小学生	○	チャレンジhiphop	6/28・7/5, 19・8/2, 30・9/6, 20・10/4完了	8	～	15	136	22,528	講師謝礼	22,528	25,500	48,028	有	1,500	部屋代 材料費 講師謝金	311 161 1,028	5,000	40,000	(キッスダンス (HIPHOP))より名称 変更
					体育室																	
8	新規	1	成人	×	背骨コンディショニング	6/6, 13, 20, 27・ 7/4完了	6	13:30 ～ 14:45	15	75	21,043	講師謝礼	21,043	10,500	31,543	有	700	部屋代 講師謝金 その他	420 264 16	5,000	25,000	
					和室1・2号																	
9	新規	1	小学 生・保 護者	○	にしくの境を探して	6/14完了	1	9:30 ～ 12:00	10組 20	6	3,166	ガイド料 保険代 その他	2,500 400 266	600	3,766	有	100	保険代	100			区政70周年記念事業 (西区の境はどこ?) から名称変更
					野外																	
10	新規	1	成人	×	お灸 夏の養生	7/10完了	1	15:30 ～ 17:15	15	12	7,260	講師謝礼	7,260	6,000	13,260	有	500	部屋代 講師謝金 材料費	105 62 333	5,000 3,000	8,000	
					和室1・2号																	
1～10の 計									238	4,560	68,537		68,537	47,100	115,637							

平成 26 年度自主事業報告書

施設名 西地区センター

NO	事業 の別	継続 回数	募集 対象	小中 生の 参加 ○×	事業名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費				1人当り参加費				講師謝金		備 考 (共催団体・その他)	
									募 集 人 数	延参加 人 数	委託料 支出総額 円	委託料支出総額内訳	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収 有無	参加 費用 円	参加費用 の内訳 円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円			
		回		○×	利用部屋名		回		人	人												
11	新規	1	小学生	○	浴衣で学ぶ日常マナー	5/11, 25・6/8, 2・7/6, 20完了	6	10:00 ～ 11:45	20	114	28,647	講師謝礼	26,007	19,000	47,647	有	1,000	部屋代	398	5,000	30,000	(日本の伝統文化を 学ぼう)より名称変更
					交通費			2,640				講師謝金	210									
					和室1・2号			材料費				392										
12	新規	1	小学生・保 護者	○	お天気実験教室	8/3完了	1	10:00 ～ 11:30	12組 24	24	3,440	講師謝礼	3,440	2,400	5,840	有	200	部屋代	70	5,000	5,000	
					工芸室			講師謝金				130										
13	新規	1	一般	○	こわーいおはなし会	8/30完了	1	18:30 ～ 19:30	20	39	5,000	講師謝礼	5,000	0	5,000	無	0			5,000	5,000	
					和室1・2号																	
14	継続	1	一般	○	おもちゃの病院	9/21完了	1	12:00 ～ 15:00	6	3	3,000	講師謝礼	3,000	0	3,000	無	0			3,000	3,000	かもめ病院
					工芸室																	
15	新規	1	成人	×	ヨガ教室	9/30・10/7,28・ 11/11,、25・12/9完了	6	10:00 ～ 11:30	15	73	23,160	講師謝礼	23,160	13,500	36,660	有	900	部屋代	444	5,000	30,000	
					和室1・2号、体育室			講師謝金				456										
16	新規	1	成人	×	お菓子作り	10/17,31・11/21完了	3	10:00 ～ 13:00	16	39	13,383	講師謝礼	13,383	31,200	44,583	有	2,400	部屋代	270	5,000	15,000	
					料理室			講師謝金				120										
												材料費	2,010									
17	新規	1	成人	×	指編みで作るマフラー	10/21, 28・11/11完了	3	15:15 ～ 17:15	12	32	8,620	講師謝礼	8,620	3,900	12,520	有	300	部屋代	194	5,000	10,000	講師謝礼は2回分のみ
					工芸室			講師謝金				106										
18	新規	1	成人	×	手作り年賀状	10/8, 15完了	2	9:30 ～ 11:30	10	20	12,960	講師謝礼	10,000	10,000	22,960	有	1,000	部屋代	168	5,000	10,000	
					工芸室			材料費				2,960										
19	新規	1	一般	○	西区 埋立と新田の歴史	3/14完了	1	14:00 ～ 15:30	15	18	▲ 62	参加費	▲ 62	1,800	1,738	有	100	部屋代	64			横浜市歴史博物館
					小会議室・野外			講師交通費				36										
20	新規	1	一般	○	ラテンアメリカを聞く	11/8完了	1	14:05 ～ 14:35	100	500	8,000	講師謝礼	8,000	0	8,000	無	0			5,000 3,000	8,000	
					体育室																	
11～20の 計									238	862	106,148		106,148	81,800	187,948							

平成 26 年度自主事業報告書

施設名 西地区センター

NO	事業 の別	継続 回数	募集 対象	小中 生の 参加 ○×	事業名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費				1人当り参加費				講師謝金		備 考 (共催団体・その他)	
									募 集 人 数	延参加 人 数	委託料 支出総額 円	委託料支出総額内訳		参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収 有無	参加 費用 円	参加費用 の内訳 円		1回1講師 あたり 円		1教室 講師謝金額 円
		回			利用部屋名		回		人	人												
21	新規	1	小学生・ 保護者	○	お正月料理	12/13完了	1	10:00 ～ 12:30	8組 16	11組 23	6,310	講師謝金	5,000	9,200	15,510	有	400	部屋代	65	5,000	5,000	
					材料費							1,310	材料費					335				
22	継続	3	一般	○	おもちゃの病院	1/29完了	1	9:00 ～ 11:30	6	3	3,000	交通費	3,000	0	3,000	無	0					
					工芸室																	
23	継続	3	一般	○	クリスマスコンサート	12/14完了	1	14:00 ～ 15:00	30	45	6,672	講師謝金	3,000	0	6,672	無	0			3,000	3,000	
					ロビー							謝礼の品	3,672									
24	新規	1	成人	×	地元企業とコラボクッキング	1/28完了	1	10:30 ～ 13:00	15	14	0			0	0	無	0					
					料理室																	
25	新規	1	小学生	○	パレンティンチョコ	2/7完了	1	10:00 ～ 12:00	16	16	8,146	講師謝金	8,000	8,000	16,146	有	500	部屋代	94	5,000	8,000	
					料理室							材料費	146					材料費	406			
26	継続	6	一般	○	AED教室	2/4完了	1	15:15 ～ 16:45	20	20	0			0	0	無	0					西消防署協力
					和室1・2号																	
27	新規	1	成人	×	スカーフの結び方	3/4完了	1	10:00 ～ 11:45	12	15	4,340	講師謝金	4,340	1,500	5,840	有	100	部屋代	56	5,000	5,000	
					小会議室													講師謝金	44			
28	継続	3	一般	○	おもちゃの病院	3/8完了	1	12:00 ～ 15:00	6	5	3,000	交通費	3,000	0	3,000	無	0					
					工芸室																	
29	新規	1	成人	×	西区老舗のうんちく・寿々木 屋にならう春の和菓子	3/1完了	1	13:30 ～ 16:00	15	15	8,640	講師謝金	8,000	7,500	16,140	有	500	部屋代	143	5,000	8,000	
					料理室							材料費	640					材料費	357			
30	新規	1	小学生	○	小学生の歴史 西区新田物語	11/30完了	1	13:30 ～ 14:30	15	9	596	交通費	596	0	596	無	0					横浜市歴史博物館
31						消耗品費					29,750	消耗品費	29,750		29,750							
21～31の 計									151	165	70,454		70,454	26,200	96,654							

委託 合計									627	5,587	245,139		245,139	155,100	400,239							
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	-----	-------	---------	--	---------	---------	---------	--	--	--	--	--	--	--

平成 26 年度自主事業報告書

施設名 西地区センター

NO	事業 の別	継続 回数	募集 対象	小中 生の 参加 ○×	事業名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費				1人当り参加費				講師謝金		備 考 (共催団体・その他)	
									募 集 人 数	延参加 人 数	ニーズ 支出総額 円	委託料支出総額内訳	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収 有無	参加 費用 円	参加費用 の内訳 円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円			
		回			利用部屋名		回		人	人												
1	継続	2	幼児・ 保護者	×	おはなし会 ブレイルーム	4/16・5/7、21・6/4、 18・7/2、16・9/3、17完了	9	11:00 ～ 11:30	20	244	10,000	講師謝礼	10,000	0	10,000	無	0			2,000	10,000	ぽっぽっぽ5回・ センター3回 yomyom1回
2	継続	2	成人	×	バスケットボール大会 体育室	6/29完了	1	9:00 ～ 16:30	6チーム 60	6チーム 65	4,589	補助費	4,589	18,000	22,589	有	3,000	部屋代 保険代他 その他	1,380 1,330 290		参加費は1チーム 3000円とする	
3	継続	2	成人	×	横浜野菜を楽しむ 野外・料理室	7/1、15完了	2	10:00 ～ 12:30	16	30	13,952	講師謝礼	13,952	22,500	36,452	有	1,500	部屋代 材料費等 講師謝金	100 1,330 70	5,000	15,000	
4	継続	2	一般	○	子ども夏まつり 体育室	7/26完了	1	10:00 ～ 13:30	200	900	45,234	諸経費	45,234	27,600	72,834	※	0					
5	継続	2	一般	○	打ち水 玄関・前庭	8/1完了	1	15:00 ～ 15:30	20	30	2,286	飲み物代等	2,286		2,286	無	0					
6	継続	2	幼児・ 保護者	×	夏のおはなし会 和室1・2号	8/8完了	1	11:00 ～ 11:30	16組 32	30	3,000	講師謝礼	3,000		3,000	無	0		3,000	3,000		
7	継続	2	小学生 ～中学生	○	子ども囲碁教室 工芸室	8/18、19、23、24完了	4	10:00 ～ 11:30	15	59	2,964	飲み物代等	2,964		2,964	無	0					
8	継続	2	幼児・ 保護者	×	おはなし会 ブレイルーム・和室	10/1、15・11/5、19・ 12/17・1/7、21・2/4、18・ 3/18完了	10	11:00 ～ 11:30	20	290	12,000	講師謝礼	12,000		12,000	無	0		2,000	12,000	ぽっぽっぽ6回・ センター3回 yomyom1回	
9	継続	3	幼児・ 保護者	×	親子運動会 体育室	10/16完了	1	10:00 ～ 11:30	30組 60	33組 70	5,000	材料費等	5,000	6,600	11,600	有	200	部屋代 材料費等	84 116		第5地区更生保護 女性会及び民生委員 共催	
10	継続	3	3歳～ 小学生	○	ハロウィンパレード 工芸室・外部	10/25完了	1	13:00 ～ 15:00	30	27	2,346	材料費等	2,346	2,700	5,046	有	100	部屋代 材料費	31 69			
1～10ニーズ 合計									473	1,745	101,371		101,371	77,400	178,771							

※ 参加費は模擬店の売り上げ

平成 26 年度自主事業報告書

施設名 西地区センター

NO	事業 の別	継続 回数	募集 対象	小中 生の 参加 ○×	事業名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費				1人当り参加費				講師謝金		備 考 (共催団体・その他)	
									募 集 人 数	延参加 人 数	ニーズ 支出総額 円	委託料支出総額内訳	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収 有無	参加 費用 円	参加費用 の内訳 円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円			
		回		○×	利用部屋名		回		人	人					円	円	円	円	円	円		
11	継続	8	一般	○	センターまつり	11/8完了	1	9:00 ～ 16:00	0 1,000	1,200	157,719	諸経費	157,719		36,600	194,319	※	0				
					体育室 他																	
12	継続	2	幼児・ 保護者	×	クリスマスおはなし会	12/11完了	1	11:00 ～ 11:30	16組 32	26	3,000	講師謝礼	3,000			3,000	無	0			3,000	3,000
					和室1・2号																	
13	継続	2	幼児・ 保護者	×	春のおはなし会	3/12完了	1	11:00 ～ 11:30	16組 32	28	3,000	講師謝礼	3,000			3,000	無	0				
					プレイルーム																	
14	継続	3	一般	○	西・藤棚合同イベント バドミントン大会	2/22完了	1	9:00 ～ 14:00	10組 20	12	8,015	諸経費	8,015		6,600	14,615	有	600	部屋代 保険代 諸経費	131 50 419		
					体育室																	
15	新規	1	一般	×	委託No.15の保育	9/30・10/7,28・ 11/11、25・12/9完了	6	10:00 ～ 11:30	6	18	22,200	保育委託料	22,200		1,800	24,000	有	100	保育委託料	100		
					和室1・2号																	
16	新規	1	一般	×	委託No.24の保育	1/28完了	1	10:30 ～ 13:00	6	5	5,500	保育委託料	5,500		500	6,000	有	100	保育委託料	100		
					工芸室																	
17	新規	1	成人	×	金融講座	2/28完了	1	10:00 ～ 11:30	15	7	0					0	無	0				野村証券協力
					小会議室																	
11～20ニーズ 合計									1,111	1,296	199,434		199,434	45,500	244,934							
ニーズ 合 計									1,584	3,041	300,805		300,805	122,900	423,705							

※ 参加費は模擬店の売り上げ

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1		「利用者からの意見聴取(対応)」No.2、4、5、6、8、10参照	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

(様式9)

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	通年	用紙の裏紙利用の徹底	用紙の節約
2	毎月	24日(にしの日)にセンターを中心とした町内清掃を行っている。	利用者からも感謝の声をいただいている。
3	原則毎月	自主事業や新着図書の情報などをまとめた形でセンターたよりを発行し、第5・6地区自治会にも回覧をお願いしている。	利用者がいろいろな情報を確認することができる。また、地域の方が回覧を見て自主事業等に参加してくれている。
	26.4.26	土曜の午後のひと時に、こもれ日コンサート(アコーディオン演奏)を無料で開催した。	こもれ日が気持ちよく、多くの人から次回開催の声をいただいた。
4	26.5.17	小会議室前の廊下は直射日光が当たるため気温が非常に高くなるので、ベランダによしずを立て掛けた。	利用者からは見た目も涼しく、実際の室内温度も少し下がり涼しくなったと喜ばれた。
5	26.5.23	緑のカーテン設置	見た目も涼しく、節電につなげることができる。
6	25.6.9・23	低木の剪定を行った	施設周りがすっきりした。
7	26.6.10	職員がボランティアで前庭・中庭の花植を行った。	気持ち良く利用者を迎えることができる。
8	26.6.25	扇風機を4台購入した。体育室でバスケットボール大会を行った時に、各所へ設置した。今後は工芸室・小会議室・和室1,2号に設置する予定である。	体育室は冷房がないので大会時に蒸し暑かったが、その蒸し暑さが少しでも緩和され参加者に喜ばれた。
9	通年	各部屋の雑巾交換を週に1回だったのを週に3回取り替えるようにした。	より清潔に利用してもらえるようになった。
10	通年	利用許可申請書を作り替えるにあたり、様式を改め記入欄を簡略化した。	記入欄が少なくなったと喜ばれている。
11	26.7.16	体育室個人利用者の清掃がしやすいように、モップを小型化し数を増やした。	モップが扱いやすくなったとの声をいただいた。
12	26.7.26	子ども夏まつりを開催し、たくさんの子供たちに楽しんでもらえるよう無料若しくは低価格でたくさんの体験イベントを行った。	子どもたちに大いに喜んでもらった。アンケートでもまた参加したいとの意見をもらった。
13	26.9	簡単な楽器を手作りで作り、おはなし会の時、親子で楽しんでもらった。	小さな子供たちもとても喜んで参加していた。
14	26.9.9～9.13	老松中学校の職業体験で3名の生徒を受け入れ体験を行ってもらう中で、スタッフと一緒に敷地内の草むしりも行った。	地域の人からお疲れ様との声掛けをいただき、生徒にも良い体験になった。
15	26.9.30	資源循環局小型家電回収ボックスを設置した。	利用者に、より身近なところで利用してもらえるようになった。

(様式9)

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
16	26.10.15	館周りの高木剪定を業者に依頼して行った。	館の周りがすっきりし外灯の光も以前より届くようになった。また、樹木で見えなかったゴミの処理もできた。
17	26.10.26	工芸室の水道が蛇口の位置が固定されたままで使いにくかったので、フレキ自在パイプに取り換えた。	非常に使いやすくなり、洗面台の清掃も楽になったと喜ばれた。
18	26.10.29	マイクスタンドの購入	センターまつりやクリスマスコンサートに使用し、出演者から喜ばれた。
19	26.11.8	今年のセンターまつりは西区制70周年記念イベントと銘打ち、体験コーナーをより充実させるとともに、スタンプラリー及び抽選会、またにしまろちゃんにも登場してもらい、まつりを盛り上げた。	近隣の学校・地域も一体となり、たくさんの方に楽しんでもらうことができた。
20	26.12.14	ロビーにクリスマスの飾りつけを施し、地域の学生を二人呼んでコンサートを行った。	地域の学生の出演と言うこともあり、いつも以上に地域の方に来ていただき一緒に盛り上がった。
21	27.2.3～ 2.5	西中学校の職業体験で2名の生徒を受け入れ体験を行ってもらった。プレイルームで行っているおはなし会にも参加してもらった。	生徒たちは職業体験を通して挨拶の大事さを学んだとの声をもらった。保護者からは生徒たちとの触合い体験が良かった。との意見をいただいた。
22	27.2.6	料理室のガスオープンが壊れていたもので、修理もかねて、新しい機種を入れ替えた。コンロも3つ口にした。	大変使い勝手がよくなったと喜ばれた。
23	27.2.20	玄関脇のショーケースの前に以前から利用者の要望のあったベンチを設置した。	開館前や体育室個人利用前の待機場所として大いに役立っている。
24	27.2.22	利用者ニーズを基に、昨年に引き続き藤棚地区センターと合同でバドミントン大会を開催した。	今回は中学生の参加もあり、参加した人からは非常に楽しかった。有意義な時間が過ごせたとの意見をいただいた。
25	27.3.9	図書コーナーの棚を増設した。	整理がしやすくなり、利用者も本の出し入れが楽になり本を探しやすくなったとのご意見をいただいた。

(様式 7)

平成 2 6 年度備品一覧

施設名 西地区センター

NO	品 名 (備品No.)	形状・その他	単 価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増 減
1	複柱式書架 (01-05-203)	日本ファイリング FS-G450AL	270,000 円	H27. 3. 9		増
2	平デスク引出付 (01-05-204)	50SBL-107HWW	33,156 円	H27. 3. 27		増
3	ワゴン A4・3 段ストッ パー付き (01-05-205)	WGN-603WW	38,448 円	H27. 3. 27		増

(注)平成〇〇年度予算で購入した備品，または廃棄した備品を記入してください。

(様式 6)

平成 2 6 年度修繕一覧

施設名 西地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H26. 7. 10	中庭水道コック修理部品	4, 132	コーナン
2	H26. 7. 12	中庭水道コック修理部品	388	コーナン
3	H26. 8. 27	体育室ビーターテンヒモ	17, 280	(有) 成岡
4	H26. 10. 1	2 階湯沸室火災報知器交換工事 避難梯子取扱説明板交換	13, 608	(株) 大日防災設備
5	H26. 10. 14	1 階男子トイレ排水トラップ 取替	94, 716	三和工業(株)
6	H26. 10. 30 (11/5)	2 階湯沸室小型湯沸かし器交換 工事	45, 000	東京ガスライフパル横浜中 央
7	H26. 11. 27	冷温水発生機プロテクター改造取替 作業	450, 295	(株) トップランドコーポレーション
8	H26. 12. 22	体育室ビーター長椅子修理部品	2, 898	コーナン
9	H27. 2. 4	電気錠交換(受付横)	63, 990	京浜警備保障(株)
10	H27. 2. 6	料理室調理台ガスオーブン修理	298, 248	東京ガス横浜中央エネルギー
11	H27. 2. 20	1 階女子トイレ用ベンキバキュームブレーカ ー取替	19, 440	スケット
12	H27. 2. 23	和室 1 号ファンコイル分解清掃	86, 400	(株) トップランドコーポレーション

N0	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
13	H27. 3. 6	1 階トイレ詰り及び配管修理工事	320,220	スケツト
14	H27. 3. 6	1 階ビートル内清掃	37,800	イカリ消毒
15	H27. 3. 16	和室 1 号ファンコイル・レインパン交換工事	99,360	(株)トップランド・コーポレーション
16	H27. 3. 22～3. 24	職員通用口鉄門修理 (腐食修繕)	205,200	相鉄企業(株)
17	H27. 3. 22～3. 24	職員通用口鉄門修理 (門扉改善)	68,040	相鉄企業(株)

合計 1,827,015 円

平成26年度 委託内容一覧

施設名 西地区センター

No	委託期間	委 託 内 容	金 額(円)	業 者 名
1	H26.4.1～ H27.3.31	西地区センター及び西公会堂 運転監視業務	11,236,320	相鉄企業(株)
2	H26.4.1～ H27.3.31	西地区センター及び西公会堂 吸収式冷温水機保守点検業務	1,566,000	(株)トップランドコーポレーション
3	H26.4.1～ H27.3.31	西地区センター及び西公会堂 高圧電気設備保守点検業務	54,000	(株)ハマ・メンテ
4	H26.4.1～ H27.3.31	西地区センター及び西公会堂 消防設備点検保守業務	226,800	(株)大日防災設備
5	H26.4.1～ H27.3.31	西地区センター及び西公会堂 昇降機設備保守点検業務	474,984	日本オーチスエレベータ(株)
6	H26.4.1～ H27.3.31	西地区センター及び西公会堂 自動扉保守点検業務	103,680	(株)神奈川ナブコ
7	H26.4.1～ H27.3.31	西地区センター及び西公会堂 機械警備業務	291,600	京浜警備保障(株)
8	H26.4.1～ H27.3.31	西地区センター及び西公会堂 清掃業務	3,040,480	(有)エム・ケー・サービス
9	H26.4.1～ H27.3.31	西地区センター 日常清掃業務	459,360	地域活動支援センター エプロンよこはま
10	H26.4.1～ H27.3.31	西地区センター及び西公会堂 トイレ薬剤定期交換業務委託	209,476	(株)商
11	H26.4.1～ H27.3.31	西地区センター マットレンタル	44,226	(株)サニクリーン東京
12	H26.4.1～ H27.3.31	西地区センター及び西公会堂 害虫防除業務	52,380	イカリ消毒(株)

平成26年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金 額	備 考
1	4・5・6月分新聞購読料	33,789	
2	4・5・6月分図書購入費	68,228	
3	4・5・6月分自主事業費	10,589	
4	4・5・6月分モップレンタル代	7,842	
5	茶道具ひしゃく	2,600	
6	ヨガマット用消毒品	3,365	
7	菜箸	765	
8	消毒用カット綿	204	
9	バスケットボール	6,134	
10	空気針	156	
11	ボールキャッチャー	4,147	
12	出入り口用殺虫シート	2,298	
13	扇風機(エ・小・和1・和2)4台	55,296	
14	7・8・9月分新聞購読料	33,789	
15	7・8・9月分図書購入費	88,071	
16	7・8・9月分自主事業費	71,436	
17	7・8・9月分モップレンタル代	13,413	
18	冷蔵庫脱臭剤	834	
19	消毒液等	4,211	
20	CD・プロジェクター、フラグ等	1,059	
21	安全用蛍光テープ	2,850	
22	10・11・12月分新聞購読料	33,789	
23	10・11・12月分図書購入費	41,642	
24	10・11・12月分自主事業費	196,265	
25	10・11・12月分モップレンタル代	17,884	
26	マイクスタンド等	51,192	
27	パイプ丸イス	55,598	

平成26年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金 額	備 考
28	工芸室自在水栓取り付け	15,768	
29	料理器具各種	15,161	
30	傘袋	8,640	
31	庭用花土	5,005	
32	消毒液等	2,182	
33	クリスマス飾り用品	3,747	
34	1・2・3月分新聞購読料	33,789	
35	1・2・3月分図書購入費	101,642	
36	1・2・3月分自主事業費	22,515	
37	1・2・3月分モップレンタル代	13,413	
38	プレイルーム用ウェットティッシュ	1,016	
39	傘袋	8,640	
40	書架	270,000	
41	書架背板	10,692	
	合計	1,319,656	予算額:1,240,000

平成26年度 利用者からの意見聴取(対応)

	区分	年月日	内 容	対 応
1	意見箱	H26.4.17	体育室での個人利用時にバスケットボールのできる日を増やしてほしい。	昨年に引き続き、25年度の利用者アンケートに体育室個人利用時の種目・回数の変更を望みますか?という設問を設けたのですが、結果、今のままで良いとの回答が92%以上ありました。よって、しばらくは今のままで対応します。なお、団体登録いただいておりますのでお申し込みをいただければ、バスケットボールでの利用が出来ます。
2	意見箱	H26.6.15	体育室を利用するのにHPに運動靴持参と書いていなかったため無駄足になった。	HPには「事故防止のため必ず室内用運動靴を使用してください。」と明記してあるのですが、見つけづらかったようでご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。また是非ご利用ください。という内容を本人に連絡した。
3	意見箱	H26.6.15	ドラえもんとかいけつゾロリの本をもっと見たい。	いけつゾロリなどに関しては入荷する方向で予算を見ながら検討します。
4	意見箱	H26.7.21	カードで遊んでいる人がうるさい。	意見を寄せてくださった方に電話を入れるが繋がらなかった。ロビーを中心に注意をする。
5	意見箱	H26.7.30	自習コーナーに仕切りをつけなさい。娯楽コーナーと隣など理にかなっていない。怒りの声を直接届けます。	学習コーナーについては、日々ご意見をいただいておりますが、限られたスペースであり、解決が難しい状況です。他の利用者に迷惑をかけないようお願いしてまいります。
6	意見箱	H26.8.1	学習コーナーの隣がうるさい	
7	意見箱	H26.8.19	受付の人は明るく元気に挨拶して欲しい。	ご指摘ありがとうございます。ミーティングで意思の統一を図り対応してまいります。
8	意見箱	H26.8.26	トレーディングカードを取り締まってほしい。とても音がうるさい。	他の利用者に迷惑をかけないようお願いしてまいります。
9	意見箱	H26.8.26	地区センターでもっと横浜F・マリノスを応援すべき。ポスターなどをもっと貼って盛り上げてほしい。	西地区センターも「横浜熱闘倶楽部」を応援してまいります。
10	意見箱	H26.8.26	娯楽スペースが空いているのに、ここは囲碁の対局室だからと移動を促される。人と話をしながら勉強したいがロビーが埋まっていることもありそのスペースを使っているのに追い出される。公共のスペースなので公平に使えるよう対策を願いたい。	地区センターは地域の方々の相互交流を深める場ですので、お互い譲り合って公平に使用いただくのが基本です。利用する皆様にご協力を求めています。

平成26年度 利用者からの意見聴取(対応)

	区分	年月日	内 容	対 応
11	意見箱	H26.10.28	図書コーナー等の席を長時間離席したまま荷物等で取り続ける人がいる。防犯の面からも不適切と思われる。離席時間を制限してはどうか。	ご意見ありがとうございます。 置き引き注意及び静かに利用して欲しい旨の貼り紙はしてありますが、長時間離席に関する掲示はしていません。ただし、そのような利用者に対しては荷物等を受付まで引下げたり、口頭で注意をしております。
12	意見箱	H26.12.5	本の貸し出しが一人2冊までとなっているが、絵本などは子どもがすぐに飽きるので10冊まで貸出可能としてほしい。	一般図書を含めた全体の冊数はそんなに多くないので、1人2冊が妥当と思います。 お子さんの貸出券だけではなく、他のご家族の方が貸出券を作ることもできますので、家族で使えば一度に借りられる冊数を増やすことは可能です。
13	意見箱	H26.12.9	中央図書館からの本を貸出、返却できるようにして欲しい。また、他の地区センター同士で貸し借りできるとより多くの本に触れあうことができると思う。	市図書館との相互貸借については以前から希望として挙げているところですが、予算・物流等の問題があり実現していません。地区センター同士の相互の貸出はそれぞれの施設のニーズが異なるため、今のところ実現の目途はたっていません。