

(様式10)  
平成23年度

藤棚地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	38,040,000		38,040,000	38,040,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,855,000		3,855,000	4,072,530	-217,530	
自主事業収入	380,000		380,000	250,850	129,150	
雑入	1,095,000	0	1,095,000	1,216,267	-121,267	
印刷代	142,000		142,000	124,001	17,999	
自動販売機手数料	625,000		625,000	754,272	-129,272	
その他(シャトル)	24,000		24,000	12,720	11,280	
その他(ロッカー)	21,000		21,000	21,600	-600	
その他(カラオケ)	234,000		234,000	216,500	17,500	
その他	49,000		49,000	87,174	-38,174	
収入合計	43,370,000	0	43,370,000	43,579,647	-209,647	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,720,000	0	21,720,000	20,792,796	927,204	
給与・賃金	19,168,000		19,168,000	18,762,070	405,930	
社会保険料	1,856,000		1,856,000	1,801,573	54,427	
通勤手当	540,000		540,000	105,474	434,526	
健康診断費	138,000		138,000	108,679	29,321	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	15,000	3,000	
事務費	1,500,000	0	1,500,000	2,068,883	-568,883	
旅費	15,000		15,000	12,920	2,080	
消耗品費	300,000		300,000	378,830	-78,830	
会議賄い費	15,000		15,000	16,880	-1,880	
印刷製本費	120,000		120,000	84,000	36,000	
通信費	350,000		350,000	212,468	137,532	
使用料及び賃借料	150,000		150,000	159,785	-9,785	
備品購入費	100,000		100,000	929,885	-829,885	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	33,000		33,000	92,640	-59,640	
職員等研修費	150,000		150,000	63,980	86,020	
振込手数料	40,000		40,000	48,247	-8,247	
リース料	177,000		177,000	61,916	115,084	
手数料	50,000		50,000	7,332	42,668	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
事業費	580,000	0	580,000	444,538	135,462	
自主事業費	580,000		580,000	444,538	135,462	
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	14,660,000	0	14,660,000	12,841,711	1,818,289	
光熱水費	7,740,000	0	7,740,000	6,928,027	811,973	
電気料金	3,930,000		3,930,000	3,512,546	417,454	
ガス料金	2,470,000		2,470,000	2,430,742	39,258	
水道料金	1,340,000		1,340,000	984,739	355,261	
清掃費	2,730,000		2,730,000	2,444,720	285,280	
修繕費	1,000,000		1,000,000	667,338	332,662	
機械警備費	330,000		330,000	207,900	122,100	
設備保全費	2,845,000	0	2,845,000	2,578,991	266,009	
空調衛生設備保守	1,030,000		1,030,000	909,182	120,818	
消防設備保守	205,000		205,000	158,288	46,712	
電気設備保守	1,025,000		1,025,000	853,369	171,631	
害虫駆除清掃保守	35,000		35,000	43,837	-8,837	
その他保全費	550,000		550,000	614,315	-64,315	
共益費	15,000		15,000	14,735	265	
公租公課	1,440,000		1,440,000	811,981	628,019	
事務経費	2,185,000		2,185,000	5,089,539	-2,904,539	
二一ズ対応費	1,285,000		1,285,000	1,530,199	-245,199	
予備費	0		0	0	0	
支出合計	43,370,000	0	43,370,000	43,579,647	-209,647	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

## 平成23年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	①累計/②累 計 (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	307,730	2,410	310,140	321,250	96.54	316,610	97.96
5月	320,780	5,040	325,820	321,250	98.98	337,600	96.51
6月	336,930	1,890	338,820	321,250	101.14	328,050	103.28
7月	331,710	5,650	337,360	321,250	102.11	306,870	109.94
8月	305,260	8,130	313,390	321,250	101.20	283,500	110.54
9月	335,740	6,120	341,860	321,250	102.07	324,560	105.33
10月	372,540	2,050	374,590	321,250	104.15	326,190	114.84
11月	370,880	5,810	376,690	321,250	105.78	335,050	112.43
12月	308,650	3,750	312,400	321,250	104.84	277,080	112.75
1月	310,070	3,150	313,220	321,250	104.10	300,990	104.06
2月	358,910	13,520	372,430	321,250	105.18	359,750	103.52
3月	352,720	3,090	355,810	321,250	105.64	289,620	122.85
合計	4,011,920	60,610	4,072,530	3,855,000	105.64	3,785,870	107.57

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

\* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成23年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

4~3月分

施設名 横浜市藤棚地区センター

月別	開館日数(日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)					居住区別利用数(人)							その他利用数			
		男性	女性	合計(a)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計(b)	区内	区外	市外	合計(c)	内体育室(人)	図書貸出(冊数)
4月	団体	1463	2,158	3,621	39	97	24	3	45	654	893	704	1,162	3,621	2,505	975	141	3,621	1,088	-
	個人	2889	1,753	4,642	222	261	535	179	123	810	910	1,227	375	4,642	4,167	457	18	4,642	1,207	742
	合計	4352	3,911	8,263	261	358	559	182	168	1,464	1,803	1,931	1,537	8,263	6,672	1,432	159	8,263	2,295	
5月	団体	1333	2,468	3,801	40	79	12	2	28	568	1,000	652	1,420	3,801	2,950	780	71	3,801	1,412	-
	個人	2925	1,871	4,796	274	327	444	223	111	748	983	1,274	412	4,796	4,420	362	14	4,796	1,081	864
	合計	4258	4,339	8,597	314	406	456	225	139	1,316	1,983	1,926	1,832	8,597	7,370	1,142	85	8,597	2,493	
6月	団体	1403	2,761	4,164	63	154	5	3	21	491	1,079	744	1,604	4,164	3,272	770	122	4,164	1,589	-
	個人	2791	1,909	4,700	329	263	361	182	94	735	1,020	1,280	436	4,700	4,304	367	29	4,700	1,123	780
	合計	4194	4,670	8,864	392	417	366	185	115	1,226	2,099	2,024	2,040	8,864	7,576	1,137	151	8,864	2,712	
7月	団体	1463	2,601	4,064	46	110	12	3	30	500	912	841	1,610	4,064	3,187	812	65	4,064	1,333	-
	個人	3074	2,076	5,150	289	403	527	325	86	783	1,004	1,260	473	5,150	4,721	416	13	5,150	1,120	801
	合計	4537	4,677	9,214	335	513	539	328	116	1,283	1,916	2,101	2,083	9,214	7,908	1,228	78	9,214	2,453	
8月	団体	1171	1,860	3,031	26	95	23	3	27	405	706	691	1,055	3,031	2,288	667	76	3,031	809	-
	個人	3202	2,079	5,281	284	401	592	311	112	837	914	1,329	501	5,281	4,807	449	25	5,281	1,102	806
	合計	4373	3,939	8,312	310	496	615	314	139	1,242	1,620	2,020	1,556	8,312	7,095	1,116	101	8,312	1,911	
9月	団体	1340	2,768	4,108	185	92	9	1	25	358	906	802	1,730	4,108	3,309	738	61	4,108	1,519	-
	個人	3511	2,833	6,344	430	461	540	157	87	953	1,335	1,555	826	6,344	5,619	667	58	6,344	2,171	759
	合計	4851	5,601	10,452	615	553	549	158	112	1,311	2,241	2,357	2,556	10,452	8,928	1,405	119	10,452	3,690	
上半期計	団体	8173	14,616	22,789	399	627	85	15	176	2,976	5,496	4,434	8,581	22,789	17,511	4,742	536	22,789	7,750	-
	個人	18392	12,521	30,913	1,828	2,116	2,999	1,377	613	4,866	6,166	7,925	3,023	30,913	28,038	2,718	157	30,913	7,804	-
	合計	26565	27,137	53,702	2,227	2,743	3,084	1,392	789	7,842	11,662	12,359	11,604	53,702	45,549	7,460	693	53,702	15,554	4,752
10月	団体	1410	2,791	4,201	134	140	21	7	0	523	1,101	729	1,546	4,201	3,195	881	125	4,201	1,422	-
	個人	3005	2,051	5,056	340	217	556	167	81	685	1,025	1,459	526	5,056	4,539	499	18	5,056	1,437	977
	合計	4415	4,842	9,257	474	357	577	174	81	1,208	2,126	2,188	2,072	9,257	7,734	1,380	143	9,257	2,859	
11月	団体	1479	3,090	4,569	85	175	4	5	104	522	1,110	770	1,794	4,569	3,454	970	145	4,569	1,589	-
	個人	3007	2,095	5,102	299	283	683	190	76	791	965	1,299	516	5,102	4,589	494	19	5,102	3,011	870
	合計	4486	5,185	9,671	384	458	687	195	180	1,313	2,075	2,069	2,310	9,671	8,043	1,464	164	9,671	4,600	
12月	団体	1229	2,376	3,605	87	145	7	3	35	413	937	653	1,325	3,605	2,788	741	76	3,605	1,174	-
	個人	2740	1,550	4,290	226	276	448	241	74	643	737	1,221	424	4,290	3,814	466	10	4,290	843	777
	合計	3969	3,926	7,895	313	421	455	244	109	1,056	1,674	1,874	1,749	7,895	6,602	1,207	86	7,895	2,017	
1月	団体	1361	2,437	3,798	60	105	15	1	3	553	923	697	1,441	3,798	2,782	862	154	3,798	1,182	-
	個人	2763	1,793	4,556	341	240	444	194	82	663	933	1,127	532	4,556	4,076	467	13	4,556	2,027	748
	合計	4124	4,230	8,354	401	345	459	195	85	1,216	1,856	1,824	1,973	8,354	6,858	1,329	167	8,354	3,209	
2月	団体	2076	3,280	5,356	178	224	27	51	63	630	1,165	1,152	1,866	5,356	4,356	883	117	5,356	2,166	-
	個人	3092	1,973	5,065	345	296	505	247	110	714	987	1,328	533	5,065	4,553	498	14	5,065	2,896	734
	合計	5168	5,253	10,421	523	520	532	298	173	1,344	2,152	2,480	2,399	10,421	8,909	1,381	131	10,421	5,062	
3月	団体	1341	2,493	3,834	76	171	14	10	15	407	876	771	1,494	3,834	2,931	772	131	3,834	1,288	-
	個人	3416	2,270	5,686	362	579	901	386	86	645	1,001	1,157	569	5,686	5,004	662	20	5,686	2,874	930
	合計	4757	4,763	9,520	438	750	915	396	101	1,052	1,877	1,928	2,063	9,520	7,935	1,434	151	9,520	4,162	
下半期計	団体	8896	16,467	25,363	620	960	88	77	220	3,048	6,112	4,772	9,466	25,363	19,506	5,109	748	25,363	8,821	-
	個人	18023	11,732	29,755	1,913	1,891	3,537	1,425	509	4,141	5,648	7,591	3,100	29,755	26,575	3,086	94	29,755	13,088	-
	合計	26919	28,199	55,118	2,533	2,851	3,625	1,502	729	7,189	11,760	12,363	12,566	55,118	46,081	8,195	842	55,118	21,909	5,036
年間合計	団体	17069	31,083	48,152	1,019	1,587	173	92	396	6,024	11,608	9,206	18,047	48,152	37,017	9,851	1,284	48,152	16,571	-
	個人	36415	24,253	60,668	3,741	4,007	6,536	2,802	1,122	9,007	11,814	15,516	6,123	60,668	54,613	5,804	251	60,668	20,892	-
	合計	53484	55,336	108,820	4,760	5,594	6,709	2,894	1,518	15,031	23,422	24,722	24,170	108,820	91,630	15,655	1,535	108,820	37,463	9,788

# 平成23年度自主事業報告書

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	募集対象	事業名 利用部屋名	開催時期	回数 回	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 人	延参加人数 人	委託料 支出総 円	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収 有無	参加 費用 円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円	
1	女性	女性体カづくり教室 体育室	5/10~3/13	35	140	3,864	0	0	0	無	0			西区体育協会 女性体育部共催
2	女性	元気になる美人度 アップ教室 料理室	中止											
3	小中学生	母の日にカーネーション	中止											
4	成人	欲張りフィットネス 中会議室	10/18・10/25・11/1 ・11/8	4	80	28	3,090	8,400	11,490	有	1,200			西スポーツセンター 共催
5	一般	ラジオ体操実技講習会 体育室	6/12	1	30	60	0	0	0	無	0			西区体育指導委員 連絡協議会共催
6	成人	街歩きでやさしい 絵入門「風景画」 工芸室	6/25・7/9・7/16・7/23・ 7/30	5	75	60	7,212	18,000	25,212	有	1,500			
7	成人	料理講座メニューも 環境にやさしいエコで 料理室	7/7	1	20	15	6,068	15,000	21,068	有	1,000			
8	一般	みんなで学び家庭で楽 しく生ごみリサイクル 中会議室	11/28	1	20	9	7,893	1,800	9,693	有	200			西区ごみゼロ 推進事業
9	一般	魚料理 チャレンジ教室 料理室	10/20	1	20	20	▲1,960	4,000	2,040	有	200			経済局 南部市場共催
10	小中学生	夏休み子ども電気教室 2階ロビー	8/23-29	2	20	25	0	0	0	無	0			関東電気保安協会 共催
1~10の計					405	4,081	22,303	47,200	69,503		4,100			

# 平成23年度自主事業報告書

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	募集対象	事業名 利用部屋名	開催時期	回数 回	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 人	延参加人数 人	委託料 支出総 円	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収 有無	参加 費用 円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円	
11	一般	藤棚ナイトコンサート	8/27	1	30	17	6,220	5,100	11,320	有	300			
12	一般	打ち水で地球を冷そう 1階正面玄関	8/18	1	15	18	3,360	0	3,360	無	0			西区区政推進課企画調整係共催
13	小中学生	こども書道教室 中会議室	12/3	1	20	24	0	0	0	無	0			西区文化協会子ども会共催
14	小学生以下	敬老の日のお絵かき 2階ロビー	9/1~30	1	50	34	6,624	0	6,624	無	0			藤棚地域ケアプラザ共催
15	幼児と保護者	親子ヨガ 和室	6/10・6/17・6/24 ・7/1	4	18 (9組)	72 (9組)	9,640	9,000	18,640	有	1,000			
16	一般	藤棚☆西(地区センター) 西区合同卓球大会	3/11	1	40	51	6,731	7,650	14,381	有	150			
17	一般	背骨をきれいにするヨ ガ 和室	2/1・15・29	3	10	39	9,790	7,800	17,590	有	600	3,000	9,000	西スポーツセンター共催
18	未就学児と保護者	親子で自慢料理教室 料理室	1/14	1	24 (12組)	14 (7組)	2,400	1,400	3,800	有	200			ヘルスメイト共催
19	一般	土曜午前のリボンレイ	9/3・10/1・11/5	3	10	39	16,840	14,300	31,140	有	1,100	3,000	9,000	
20	一般	藤棚マリンバコンサート 中会議室	1/21	1	18	18	7,080	5,400	12,480	有	300			
11~20の計					235	326	68,685	50,650	119,335		3,650			

# 平成23年度自主事業報告書

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	募集対象	事業名 利用部屋名	開催時期	回数 回	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 人	延参加人数 人	委託料 支出総額 円	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収 有無	参加 費用 円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円	
21	一般	お正月の花 工芸室	12/4	1	10	6	4,380	10,200	14,580	有	1,700	3,000	3,000	
22	中学生以下	カルタ大会	中止											
23	成人	エコで簡単！お雛飾り 小会議室	1/30	1	15	15	3,615	4,500	8,115	有	300			
24	成人	ハマちゃん体操	10/24・10/31・11/7・ 11/14	4	9	9	8,920	3,600	12,520	有	400			藤棚地域ケアプラザ 共催
25	成人	パンを使った料理講座	12/1	1	20	20	▲ 1040	4,000	2,960	有	200			横浜パン協同組合 共催
26		消耗品費					86,825		86,825		0			
27							0		0		0			
28							0		0		0			
29							0		0		0			
30							0		0		0			
合計					694	4,457	193,688	120,150	313,838		10,350			

# 平成23年度自主事業報告書

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	募集対象	事業名 利用部屋名	開催時期	回数 回	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 人	延参加人数 人	ニーズ 支出総額 円	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収 有無	参加 費用 円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円	
1	小学生以下	母の日のお絵かき	5/1~31	1	50	19	3,115	0	3,115	無	0			
		2階ロビー												
2	一般	みんなでラジオ体操	4/1~3/30		定員無	890	0	0	0	無	0			
3	一般	環境緑化推進 緑のカーテン	5/27	1	35	35	0	0	0	無	0			
4	小学生以下	父の日のお絵かき	6/1~30	1	50	32	1,155	0	1,155	無	0			
		2階ロビー												
5	一般	七夕飾り	7/1~7	1	80	102	210	0	210	無	0			
		2階ロビー												
6	一般	夏のおもちゃの病院	7/10	1	8	9	3,240	900	4,140	有	100			かもめおもちゃ 病院共催
		小会議室												
7	一般	おもちゃのはこの コンサート はじめてのお稽古	9/30	1	20	21 (14組)	▲ 680	7,000	6,320	有	500	5,000	5,000	おもちゃのはこ 共催
		中会議室												
8	一般	藤棚地区センター文化祭	9/19	1	1,000	1,400	133,787	0	133,787	無	0			
		全館												
9	小学生以下	ハロウィン	10/31	1	50	106	5,000	0	5,000	無	0			
		中会議室												
10	未就園児 親子	リス組さん	10/14~12/16	10	15	280	31,244	112,000	143,244	有	8,000	3,000	39,000	
		中会議室												
ニーズ 小計					1,308	2,894	177,071	119,900	296,971		8,600			

# 平成23年度自主事業報告書

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	募集対象	事業名	開催時期	回数	参加人数		ニーズ 支出総額 円	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集 人数	延参加 人数		参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収 有無	参加 費用 円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円		
		利用部屋名		回	人	人	円	円	円			円	円		
11	一般	おもちゃのはこの冬のコンサート	12/23	1	20	11	820	5,500	6,320	有	500	出演料 5,000	5,000	おもちゃのはこ共催	
12	一般	冬のおもちゃの病院 小会議室	12/11	1	8	5 家族	3,640	500	4,140	有	100			かもめおもちゃ病院共催	
13	一般	藤棚ロビーコンサート	2/6	1	33	33	9,500		9,500	無	0				
14	一般	おもちゃのはこの春のコンサート 中会議室	3/16	1	20	14 家族	33,865	4,200	38,065	有	300	出演料 5,000	5,000	おもちゃのはこ共催	
15	一般	春のおもちゃの病院 小会議室	3/11	1	8	6 家族	6,900	600	7,500	有	100			かもめおもちゃの病院共催	
16	一般	AED講習会	2/27	1	21	21	1,260		1,260	無	0			西消防境の谷出張所共催	
17	成人	チャリティー麻雀大会 和室	6/19	1	48	36			0	無	0			NPO健康麻雀の会共催	
18	成人	センター文化祭 チャリティー麻雀大会 娯楽コーナー	9/19	1	24	24			0	無	0			NPO健康麻雀の会共催	
19	成人	初級者麻雀大会 小会議室	10/11・18・25	3	8	18			0	無	0			NPO健康麻雀の会共催	
20	成人	西区健康麻雀大会 和室	11/20	1	32	32			0	無	0			NPO健康麻雀の会共催	
21		消耗品費					26,632		26,632						
ニーズ 合計					1,530	3,094	259,888	130,700	390,388		9,600				

\* 自主事業費＝委託料総経費313,838円＋ニーズ事業の参加者負担総額130,700円＝444,538円



平成23年度 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1		該当なし	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

平成23年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 継続	利用サークルから花を頂いて館内に飾っています。	来館者から「季節感があり花を見るのが楽しみだ」と喜ばれました。
2 継続	西区リユース文庫を開設（西区役所への協力事業）しています。	23年度の入冊数は789冊、受渡冊数は758冊でした。利用の方からは、「自宅にある本を提供することで他の人に喜ばれうれしい」また「読みたかった本を無料で読めてうれしい」と好評でした。
3 継続	各部屋の貸出用茶器を月に1回衛生的にお使いいただけるよう漂白をしています。	いつも気持ちよく茶器を使っているとの声を頂きました。
4 継続	1日に午前・午後・夜間と3回以上の館外の巡回清掃を行っております。	館外にゴミを見かけることが少なく気持ちよく来館できるとの声をいただきました。
5 継続	日曜・祝日の閉館時間を17時から18時に延長しました。	「日曜祝日の午後②の時間が3時間利用できるようになり嬉しい」と喜ばれました。
6 継続	図書の貸出し終了時間を10分間延長しました。	「返却時間も伸びたので助かる」と好評です。
7 継続	体育室の個人利用枠と団体利用枠を一部変更しました。	「土曜日夜間・日曜祝日午後②が団体利用になり休日の団体利用枠が増え利用しやすくなった」と青年団体に喜ばれています。
8 4月1日より	『平成23年度版暮らしのガイド』の配布を開始いたしました。	「『平成23年度版暮らしのガイド』をセンター利用のついでにもらって帰れるのでうれしい」と喜ばれました。
9 継続	「利用報告書」の日付・団体名等をセンターで記入することにしました。	「団体名を書いてもらえて楽になった」と利用団体から喜ばれました。
10 4月1日より	工芸室の雑巾とフキンの置き場を変更しました。	「雑巾置き場がきちんとわかって便利だ」と好評でした。
11 4月11日	浅間コミュニティから移された蔵書を整理し貸し出し・閲覧を可能としました。	「浅間の本が整理整頓されていて選びやすい」と喜ばれました。
12 4月13日	利用者から頂いた50音のブロックをプレイルームに出しました。	「50音のブロックで子どもが喜んで遊んでいる」と喜ばれました。

平成23年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
13	5月12日	貸し出し用傘を番号で管理することにしました。	借りるときに かさ貸出しメモに番号のみ記入するので良くなったので楽になった」と好評でした。
14	5月13日	バドミントンネットを1枚購入しました。	「新しいネットでバドミントンができて嬉しい」と好評でした。
15	5月20日	扇風機を各部屋に1台ずつ設置しました。	「節電で冷房が入らない期間は扇風機があると涼しくて嬉しい」と好評でした。
16	6月6日	和室館内用スリッパの汚れが目立っていたので きれいなものと交換した。	参加者から「スリッパがきれいになって気持ちがいい」と喜ばれました。
17	6月13日	3階男女障害者トイレに温水洗浄便座を設置しました。	利用者から「温水洗浄便座になって気持ちがいい」と喜ばれました。
18	6月13日	3階男女障害者トイレに人感センサーを設置しました。	「トイレを利用しているかどうか？が外からわかり便利だ」と喜ばれました。
19	6月17日	ピンマイクのマイクホルダーが破損したため新たに購入しました。	体操団体の講師から「ピンマイクを使用するときにマイクホルダーがあると両手があき運動しやすい」と好評でした。
20	6月29日	体育室個人利用者が利用後、清掃のために使用するクイックルワイパーを現在使用の物より良いものを購入しました。	利用者より「クイックルワイパーが使いやすくなり掃除が楽になった」と好評でした。
21	7月1日 ～ 7日	2階ロビーで七夕飾りを開催しました。	参加者から「童心に帰ったようだ」と喜ばれました。
22	7月1日から	2階男子トイレ小便器前にトイレマットを設置しました。	「トイレが気持ちよく使用できる」また「2週間に1回もマットを交換してもらえて衛生的で良い」と大変好評でした。
23	7月10日	夏のおもちゃの病院を開催しました。	「修理できないと想っていたオルゴールが直りとても嬉しくてセンターの皆さんにみてもらいたくて持参しました」と修理済のオルゴールを職員が見せていただきました。

平成23年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
24 8月4日	中会議室ミニコンポのリモコン保管場所を事務室から中会議室の棚へ移動した。	「コンポを使用したいときにすぐにリモコンを準備してももらえるので便利になった」と大変喜ばれました。
25 9月19日	横浜市藤棚地区センター文化祭を開催しました。	「文化祭を毎回楽しみにしている。稽古の成果を発表をできる機会があるので励みになる」また「ゲームコーナーがあるので小学生でも楽しめる」と大変喜ばれました。
26 9月21日～27日	60歳以上の利用団体を対象にキャンペーンとして9月21日（水）～27日（火）の夜間枠のみ利用料金を半額とする『シルバーウイーク割引キャンペーン週間』を設定しました。	「半額で利用できて嬉しい」と好評でした。
27 9月30日	おもちゃのはこのコンサートを開催しました。	「小さい子どもと参加でき、久しぶりに生の演奏を聞くことができた」と大変好評でした。
28 10月18日	囲碁碁笥を入れるカゴを購入しました。	「今までののは古くて持ちにくかったが、新しいカゴは持ちやすく持ち運びがらくになった」と大好評でした。
29 10月24日	和室畳表替えをしました。	「和室の上敷きがきれいになって、とても気持ちよく使えた」と大変喜ばれました。
30 10月31日	境之谷公園こどもログハウスとの共催でハロウィンを開催しました。	「ハロウィンが楽しかった」「じゃんけんゲームがおもしろかった」など、こども達に大変喜ばれました。
31 11月7日	会議イス用キャスターを新たに1台購入しました。	「キャスターの数が1台増えたので、イスを運ぶのが楽になった」と大変喜ばれました。
32 11月22日	体育室シャワールーム等の足拭きマットが古くなったので新しいマットを購入しました。	「マットが新しくなって気持ちいい」と大変喜ばれました。
33 11月24日	体育室のバスケットボールを新しく6個購入しました。	「ボールが新しくなって嬉しい」『自分のボールよりきれいで使いやすい』とこども達にも好評でした。
34 12月8日	体育室更衣室シャワールーム内のタオル（清掃用）を新たに購入し、大きめのタオルにしました。	「タオルが大きくなり使いやすい」と好評でした。

平成23年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
35	12月11日	『冬のおもちゃの病院』を開催しました。	「気に入ってた電車のおもちゃが直って子どもが大喜びしました」と保護者の方に好評でした。
36	12月16日	育児支援事業『リス組さん』10回コースが終了しました。	「10回コースでは少ないのもっとやって欲しい」「毎回参加するのを親子で楽しみにしていた」「終わるのが寂しい」などたくさんの声がありました。
37	12月20日	体育室の高所壁面に上がっていた卓球のボールやシャトルなどを職員が長バシゴを使って取りました。	自分たちでは取れないので自分のシャトルなどが戻ってきたと大変喜ばれました。
38	12月23日	おもちゃのはこのコンサートを開催しました。	「クリスマスの歌だけではなく食育の話も聞けて、おやつの与え方を考える良い機会になった」と大変好評でした。
39	1月24日	カラオケ機器を新規購入いたしました。	「新しいカラオケ機器は音がいい。」「歌が上手になった気がする。」「気持ちよく歌える」などたくさんの声がありました。
40	2月6日	カラオケデンモク（リモコン）のバッテリー電池を交換しました。	「リモコンのバッテリー残量を気にしないで歌えるのが嬉しい」と大変喜ばれました。
41	2月6日	藤棚ロビーコンサートを開催しました。	「数多くの耳に親しんだ曲を聞けて楽しめた」「また ロビーでのコンサートを開催して欲しい」と大変好評でした。
42	2月17日	中会議室・2階ロビーのピアノ調律をいたしました。	「ピアノを弾いていて音がきちんと取れるのが嬉しい」と喜ばれました。
43	2月17日	中会議室ピアノの掃除用クロスを新たに購入しました。	「新しいクロスは気分がよい」と好評でした。
44	2月19日	体育室更衣室シャワーの温度設定を48度から60度に変更しました。	「冬は寒いのでシャワーの温度が上がり暖かくてうれしい」と喜ばれました。
45	2月15日	囲碁コーナー用貸出し碁盤（No.3）が古くなったので、使用頻度の低いNo.8と交換しました。	「No.3の囲碁盤がきれいになって使いやすい」と好評でした。

平成23年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
46	3月1日	24年度貸しロッカーの申し込みを開始しました。	「24年度もロッカーを貸し出してもらえると重い荷物を持ち歩かなくていいので助かる。」と喜ばれました。
47	3月11日	自主事業「おもちゃの病院」を開催しました。	「子どもに、物を大切にする気持ちを分からせるのによい機会になった」と大変好評でした。
48	3月16日	自主事業「おもちゃのはこのコンサート」を開催しました。	「話も分かりやすかった」「楽器を使って参加できて楽しかった」「また開催して欲しい」と大変喜ばれました。
49	3月20日	体育室入口ウォータークーラーを新設しました。	「今までののは古くて故障も多く使いづらかったが、新しくなって気持ちよく水を飲むことができる。」と大変好評でした。
50	3月22日	敷地内の植木を剪定しました。	「藤棚の藤が伸びきっていて気になっていた。剪定をしてきれいになってよかった。」と大変喜ばれました。
51	3月22日	利用者からバドミントンラケット6本の寄贈がありましたので、個人利用者利用者にラケットの貸出しを始めました。	特に春休み中に来館した小学生に「バスケットの予約待ちの時間にラケットを持参していなくてもバドミントンが出来て嬉しい」と大変喜ばれました。
52	3月29日	和室の粘着シートローラーの使用済みシートをセンターで処分することにしました。	「センターでシートを処分してくれると助かる」と大変好評でした。
53			
54			
55			
56			

平成23年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	継続	減免基準の運用の適正化	活動助成金・補助金を受けている公共的団体の減免を適正に行い利用料金収入増
2	継続	前年度に引き続き館内の簡単な修理は業者に依頼せずに職員が修繕を実施	
3	継続	未使用エリア及び各時間帯の利用前の照明消灯	
4	継続	用紙類の両面印刷 例えば掲出依頼のあったちらし等の残で印刷をしている。	
5	継続	トイレの各洗面台水道の水量及び流水時間を少なめに調整	
6	継続	電力危機に備えた電力節電対策への努力	
7	継続	西区リユース文庫を開設（西区役所への協力事業）	状態の良いリサイクル本を選別し蔵書本扱いとした。23年度のリサイクル文庫の蔵書本合計は63冊
8	継続	利用者用購読新聞を4紙から3紙に削減	1ヶ月の新聞代2,950円を削減
9	継続	3階ホール照明を3本から2本へ間引いた。	
10	継続	2階女子トイレ洗面台の照明を1本を間引いた	
11	継続	昼間、明るい日は2階ホールダウンライトの一部と3階エレベーター前の照明の消灯を始めた。	
12	継続	衛生的にかつ基石の現状を保持するために6ヶ月ごとに基石を洗っている。	
13	4月1日～	2階ホール吹き抜け照明を明るい内は消灯をした。	

平成23年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
14	4月1日	23年度年間清掃業務を22年度より削減した。	22年度年額3,001,320円から2,792,580円に減額した。
15	4月1日	23年度年間吸収式冷温水器保守点検業務を22年度より削減した。	22年度年額1,470,000円から1,345,890円に減額した。
16	4月1日	23年度設備総合巡視点検委託・空気環境測定業務委託の年間契約金額を22年度より削減した。	22年度の年額519,750円から493,500円に減額した。
17	4月1日	23年度消防設備点検委託の年間契約金額を22年度より削減した。	22年度の年額241,500円から236,250円に減額した。
18	4月1日	23年度トイレ薬剤定期交換業者委託の年間契約金額を22年度より削減した。	22年度の年額38,400円から38,220円に減額した。
19	4月1日	23年度自動扉保守点検委託の年間契約金額を22年度より削減した。	22年度の年額252,000円から201,600円に減額した。
20	4月1日	23年度機械警備委託は年間契約金額を22年度より削減した。	22年度の月額47,200円から30,000円に減額した。
21	4月上旬～	各部屋に「節電にご協力ください」の掲示をし節電をしています。(例えばダウンライトは全て消し、不必要な蛍光灯のスイッチを常時切るようにした。)	
22	4月14日	娯楽コーナーのテーブルに不具合があったのを職員が修理した。	
23	4月25日	工芸室の棚に不具合があったのを職員が修理した。	
24	6月11日	体育室排煙窓の開閉不可能になり排煙窓の不具合を職員が修理した。	



平成23年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
25	6月1日～	節電のために正面玄関外灯の消灯時間を22時から21時15分に変更した。	
26	6月6日	工芸室の不具合があった棚扉を職員が修理した。	
27	6月10日	図書コーナー窓側に緑のカーテンを設置した。	
28	6月13日	節電のため自動ピアノの毎日3回演奏を2回に回数を減らした。	
29	6月中旬～	省エネ対策として館内の電気を最小限に抑え特に事務室内を省エネした。また 昼休みの時間、事務室内は消灯した。	
30	6月中旬～	料理室の冷蔵庫など不要な待機電力を調べ、こまめにコンセントを抜いた。	
31	6月17日～	節電のため体育室個人利用の場合は、受付の照明を離席時は消灯する。(但し小中学生利用の場合は点灯しておく。)	
32	6月24日	節電のため事務室蛍光灯・図書コーナー蛍光灯を間引いた。	
33	冷房期間	各部屋に扇風機を1台ずつ設置し28度になるまで冷房をいれない。	
34	7月1日から	節電のため自動ピアノの毎日2回演奏を1回に回数を減らした。	
35	7月14日	バスケットコート操作盤のネジの不具合を職員が修理した	
36	8月1日	裏花壇の蜂の巣を職員が除去した。	

平成23年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
37	11月26日	ウォータークーラーのスイッチ不良で水が出っ放しでとまらなかったのを職員が修理した	
38	12月5日	小会議室の2箇所の棚扉に不具合があったのを職員が修理した。	
39	1月16日	中会議室廊下側蛍光灯を2本新たに間引いた。	
40	2月10日	3階ホール蛍光灯を新たに6本間引いた。	
41	3月31日	22年度・23年度水道光熱量の比較	電気・水道・ガス（空調のみ）の使用量が22年度と比較してすべて減少している。内訳は電気量は88,594KWh・水道量は154m <sup>3</sup> ・ガス（空調）3,701m <sup>3</sup> 減少した。
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			

# 平成23年度備品一覧

施設名 横浜市藤棚地区センター

No	品名	備品番号	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
					数量	年月日	数量	年月日	
1	会議机	01-05-113	アイチ CTE-V-450L	94,400			1	H23. 8. 26	減
2	会議テーブル	01-05-346	ホウトク FTX-T HFTX-T I 845	40,740	1	H23. 8. 26			増
3	ノートパソコン	05-03-6	富士通 FMV-R8110	119,280			1	H23. 11. 15	減
4	ノートパソコン	05-03-9	NEC PC-VJ21LLN THTLC	89,145	1	H23. 11. 15			増
5	カラオケ機器	01-7-2	第一興商 DAM-G50X	800,000	1	H24. 1. 24			増
6	(ニズ) ウォータークーラー	01-12-8	オアシス	275,100	1	H24. 3. 16			増
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

# 平成23年度修繕一覧

施設名 横浜市藤棚地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H23. 4. 28	冷温水発生機点火トランス交換	22,533	(株) トップランドコーポレーション
2	H23. 6. 13	階段ノンステップラバー修理	25,725	(有) スケット
3	H23. 6. 21	放送設備機器メカ部交換	89,250	(株) 通信設備エンジニアリング
4	H23. 6. 27	体育室水銀灯安定器交換	49,350	(株) 新和電工
5	H23. 9. 2	トイレ水石鹸入れ修理交換	49,087	(有) スケット
6	H23. 10. 6	印刷機排版ベルト交換	18,060	(株) 有隣堂
7	H23. 10. 11	水栓金具部品交換	6,090	三洋装備 (株)
8	H23. 10. 12	監視カメラ映像不良	7,508	パナソニックシステムソリューションズジャパン (株)
9	H23. 11. 2	冷温水ポンプ圧力計交換	74,130	三洋装備 (株)
10	H23. 11. 11	冷温水発生機パラジウムセル交換	88,305	(株) トップランドコーポレーション
11	H24. 3. 1	公開空地外灯修繕	71,400	(株) 新和電工
12	H24. 3. 6	エレベーター前自動ドア修理	45,150	(株) 神奈川ナブコ
13	H24. 3. 12	障害者用トイレ便器修繕	120,750	(有) スケット



## 平成23年度ニーズ対応費使途一覧

No.1

	実施内容	金額	備考
1	朝日新聞・神奈川新聞	20,310	(4月～6月分まで)
2	読売新聞	11,010	(4月～6月分まで)
3	N T T 通信回線使用料	15,267	(4月～6月分まで)
4	第一興商カラオケサービス	31,500	(4月～6月分まで)
5	バドミントンネット	7,560	5月13日
6	扇風機4台	10,720	5月20日
7	3階身障者用男女トイレ人感センサー設置	48,825	5月24日
8	3階身障者用男女トイレ温水洗浄便座設置	162,750	5月24日
9	自主	3,115	母の日のお絵かき5月31日
10	マイククリップ	4,830	6月20日
11	図書費	8,222	6月21日
12	図書費	9,437	6月21日
13	クイックルワイパー	3,180	6月29日
14	朝日新聞・神奈川新聞	20,310	(7月～9月分まで)
15	読売新聞	11,010	(7月～9月分まで)
16	N T T 通信回線使用料	15,267	(7月～9月分まで)
17	第一興商カラオケサービス	31,500	(7月～9月分まで)
18	図書費	65,799	8月5日
19	自主	137,712	文化祭他4件
20	料理室用フィッティングサンダル	18,270	24足
21	2階男子小便器前トイレ用のレンタルマット	7,350	7月～9月まで 7回
22	朝日新聞・神奈川新聞	20,310	(10月～12月分まで)
23	読売新聞	11,010	(10月～12月分まで)
24	N T T 通信回線使用料	15,295	(10月～12月分まで)
25	第一興商カラオケサービス	31,500	(10月～12月分まで)
26	アメニティBコート(図書費)	2,637	10月28日
27	図書購入費	7,616	10月28日
28	図書購入費	945	11月16日
29	図書購入費	63,625	12月15日
29	囲碁基石入れ用ケース	2,520	11月2日
30	体育室 足ふきマット(5枚)	1,995	11月22日
31	体育室更衣室 タオル	1,780	12月5日
32	和室畳表替え工事	94,500	10月24日
33	アクセル椅子用台車	24,780	11月7日
34	体育室 バスケットボール・卓球ネット	32,077	11月24日
35	2階男子小便器前トイレ用のレンタルマット	9,450	10月～12月まで 7回
36	自主事業	40,704	リス組さん他3件
	合計	1,004,688	

平成23年度ニーズ対応費使途一覧

No.2

	実施内容	金額	備考
37	朝日新聞・神奈川新聞	19,650	(1月～3月分まで)
38	読売新聞	10,530	(1月～3月分まで)
39	N T T 通信回線使用料	15,292	(1月～3月分まで)
40	第一興商カラオケサービス	31,500	(1月～3月分まで)
41	囲碁碁けい	4,410	3月5日
42	オアシスウォータークーラー	275,100	3月16日
43	図書購入費	60,189	3月14日
44	図書購入費	723	3月14日
45	図書購入費	14,105	3月22日
46	図書購入費	5,355	3月30日
47	図書購入費	10,500	3月31日
48	自主事業	78,157	ロビーコンサート他4件
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
	合計	1,530,199	

## 平成23年度利用者からの意見聴取集計(対応)

No.1

	区分	年月日	内容	対応結果
1	ご意見箱	4月10日	プレイルームでオムツを替えをするのをやめて欲しい。	現在の掲示物に加え ベビーベッドの柵にもオムツ替えはトイレのオムツ替えシートを使用してくれるよう掲示物を1枚増やしました。
2	ご意見箱	6月7日	節電のためにロビーの自動演奏ピアノの回数を減らしたらどうか？	現在3回の演奏回数を6月13日から演奏回数を2回にしました。また7月からは1回にします。
3	ご意見ダイヤル	7月28日	忘れ物をしたときに対応が良くなかった。	「紛失台帳」と「拾得物台帳」の両方を確認するように、全職員に周知徹底しました。
4	ご意見箱	7月29日	麻雀サークル開始時間までの会員の雑談がうるさい。	8月2日より毎週水・金・日の11時30分・40分に事務室勤務職員が静かに利用していただくように娛樂室を巡視します。
5	ご意見箱	7月31日	図書コーナーが暗くて字が読めません。	節電のために照明を半分消灯しています。8月2日に照明灯カバーをはずし、照明を明るくしましたので、ご理解ください。
6	ご意見箱	9月3日	購読新聞の種類を半年単位で交換できないか？	皆様のご意見を聞きながら検討いたします。
7	ご意見箱	9月13日	会議室等のホワイトボードの清掃が不十分だと思う。	今後、職員がホワイトボードを確認し清掃するようにいたします。
8	ご意見箱	9月21日	警報発令時に館内に情報を流せないか？	ご要望によって利用団体にはラジオをお貸しいたします。
9	ご意見箱	10月19日	喫煙者の灰が通行人に落ちるのを2~3回見た。灰が落ちないようになんとかならないか？	花壇に向かって喫煙するように掲示をし、喫煙者に口頭説明をいたしました。
10	ご意見箱	12月18日	中会議室のイスを定員数分室内に保管して欲しい。	中会議室のイスはホワイトボードの前に24脚出しておきます。中会議室利用者が24名以上のときは臨機応変に考えたいと思います。
11	ご意見箱	2月10日	自動演奏ピアノの曲を新たに購入して欲しい。	24年度の予算で購入を考えたいと思います。
12	ご意見箱	2月28日	貸ロッカーがタバコ・汗くさいのが何とかならないか？	ロッカーに掲示を次のようしました。『気持ちよくお使いいただけるようロッカーは清潔にお使いください』



## 平成23年度利用者からの意見聴取集計(対応)

No.2

	区分	年月日	内容	対応結果
13	ご意見箱	3月8日	中会議室前の『女性(男性)着替え中』の看板は常に中会議室入口に置かなくてはいけないのか?	中会議室倉庫側に置くことにいたしました。
14	ご意見箱	3月18日	3階トイレをここ数回使用したときに汚れが気になった。	職員が定期的に巡回・点検するようにしております。再度職員に巡回・点検の徹底をいたします。
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				