

横浜市本郷地区センター及び横浜市本郷駅前地域ケアプラザ 指定管理者評価基準項目別評価結果

横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ

※委員ごとの持ち点は各項目により5〜50点、選定委員8名

項目	配点 ()は、1人あたり		得点 ()は、得点率	
1 運営ビジョン	720	(90)	590	(81.9%)
(1) 地域における役割	320	(40)	264	(82.5%)
(2) 担当地域の特色、課題及び将来像並びにそれに係る取組	240	(30)	198	(82.5%)
(3) 担当地域における関係団体等との連携	160	(20)	128	(80.0%)
2 団体の状況	160	(20)	136	(85.0%)
(1) 団体の理念、基本方針及び事業実績等	80	(10)	68	(85.0%)
(2) 財務状況	80	(10)	68	(85.0%)
3 職員配置及び育成	200	(25)	162	(81.0%)
(1) 所長及び職員の確保、配置	120	(15)	96	(80.0%)
(2) 育成・研修	80	(10)	66	(82.5%)
4 施設の管理運営	400	(50)	327	(81.8%)
(1) 施設及び設備の維持保全、管理及び小破修繕の取組	80	(10)	68	(85.0%)
(2) 事件事故防止体制、緊急時の対応	80	(10)	62	(77.5%)
(3) 災害に対する取組				
ア 福祉避難所の運営	80	(10)	64	(80.0%)
イ 災害に備えるための取組				
(4) 公正・中立性の確保	40	(5)	31	(77.5%)
(5) 利用者のニーズ、要望、苦情への対応	40	(5)	34	(85.0%)
(6) 個人情報保護、情報公開、人権尊重	40	(5)	35	(87.5%)
(7) 環境への配慮、市内中小企業優先発注等、本市の重要施策を踏まえた取組	40	(5)	33	(82.5%)
5 事業	1,280	(160)	1,063	(83.0%)
(1) 全事業共通				
ア 施設の利用促進				
イ 総合相談（高齢者・子ども・障害者分野等の情報提供）				
ウ 各事業の連携及び関連施設（地区センター等）との連携	160	(20)	132	(82.5%)
エ 地域福祉保健のネットワークの構築				
オ 区行政との協働				
カ 地域福祉保健計画の区計画及び地区別計画の推進				
(2) 地区センター運営事業				
ア 施設の運営計画				
(7) 設置理念を実現する運営内容	400	(50)	330	(82.5%)
(4) 利用料金の設定				
(9) 利用者サービス向上の取組				
イ 自主企画事業				
(3) 地域ケアプラザ運営事業				
ア 自主企画事業				
イ 福祉保健活動団体等が活動する場の提供	160	(20)	128	(80.0%)
ウ ボランティア登録、育成及びコーディネート				
エ 福祉保健活動等に関する情報収集及び情報提供				
(3) 生活支援体制整備事業				
ア 高齢者の生活上のニーズ把握・分析				
イ 多様な主体による活動・サービス及び社会資源の把握・分析	160	(20)	136	(85.0%)
ウ 目指すべき地域像の共有と実現に向けた取組み（協議体）				
エ 地域の活動・サービスの創出、継続、発展に向けた支援				
(4) 地域包括支援センター運営事業				
ア 総合相談支援業務				
イ 認知症支援事業				
ウ 権利擁護業務				
エ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務等				
(7) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	360	(45)	306	(85.0%)
(4) 在宅医療・介護連携推進事業				
オ 地域ケア会議				
カ 指定介護予防支援事業・第1号介護予防支援事業（介護予防ケアマネジメント）				
キ 一般介護予防事業（介護予防普及強化業務）				
ク 多職種協働による地域包括支援センターネットワークの構築				
(5) 居宅介護支援事業	40	(5)	31	(77.5%)
6 収支計画及び指定管理料	160	(20)	124	(77.5%)
(1) 指定管理料の額及び施設の課題等に応じた費用配分	40	(5)	31	(77.5%)
(2) 利用料金の収支の活用及び運営費の効率性	120	(15)	93	(77.5%)
合計	2,920	(365)	2,402	(82.3%)

横浜市本郷地区センター及び横浜市本郷駅前地域ケアプラザ 指定管理者評価基準項目別評価結果

社会福祉法人横浜長寿会・公益社団法人青年海外協力協会共同企業体

※委員ごとの持ち点は各項目により5～50点、選定委員8名

項目	配点 ()は、1人あたり		得点 ()は、得点率	
1 運営ビジョン	720	(90)	510	(70.8%)
(1) 地域における役割	320	(40)	240	(75.0%)
(2) 担当地域の特色、課題及び将来像並びにそれに係る取組	240	(30)	162	(67.5%)
(3) 担当地域における関係団体等との連携	160	(20)	108	(67.5%)
2 団体の状況	160	(20)	122	(76.3%)
(1) 団体の理念、基本方針及び事業実績等	80	(10)	66	(82.5%)
(2) 財務状況	80	(10)	56	(70.0%)
3 職員配置及び育成	200	(25)	151	(75.5%)
(1) 所長及び職員の確保、配置	120	(15)	93	(77.5%)
(2) 育成・研修	80	(10)	58	(72.5%)
4 施設の管理運営	400	(50)	307	(76.8%)
(1) 施設及び設備の維持保全、管理及び小破修繕の取組	80	(10)	60	(75.0%)
(2) 事件事故防止体制、緊急時の対応	80	(10)	58	(72.5%)
(3) 災害に対する取組				
ア 福祉避難所の運営	80	(10)	64	(80.0%)
イ 災害に備えるための取組				
(4) 公正・中立性の確保	40	(5)	33	(82.5%)
(5) 利用者のニーズ、要望、苦情への対応	40	(5)	31	(77.5%)
(6) 個人情報保護、情報公開、人権尊重	40	(5)	31	(77.5%)
(7) 環境への配慮、市内中小企業優先発注等、本市の重要施策を踏まえた取組	40	(5)	30	(75.0%)
5 事業	1,280	(160)	928	(72.5%)
(1) 全事業共通				
ア 施設の利用促進				
イ 総合相談（高齢者・子ども・障害者分野等の情報提供）				
ウ 各事業の連携及び関連施設（地区センター等）との連携	160	(20)	120	(75.0%)
エ 地域福祉保健のネットワークの構築				
オ 区行政との協働				
カ 地域福祉保健計画の区計画及び地区別計画の推進				
(2) 地区センター運営事業				
ア 施設の運営計画				
(7) 設置理念を実現する運営内容	400	(50)	280	(70.0%)
(4) 利用料金の設定				
(9) 利用者サービス向上の取組				
イ 自主企画事業				
(3) 地域ケアプラザ運営事業				
ア 自主企画事業				
イ 福祉保健活動団体等が活動する場の提供	160	(20)	120	(75.0%)
ウ ボランティア登録、育成及びコーディネート				
エ 福祉保健活動等に関する情報収集及び情報提供				
(3) 生活支援体制整備事業				
ア 高齢者の生活上のニーズ把握・分析				
イ 多様な主体による活動・サービス及び社会資源の把握・分析	160	(20)	120	(75.0%)
ウ 目指すべき地域像の共有と実現に向けた取組み（協議体）				
エ 地域の活動・サービスの創出、継続、発展に向けた支援				
(4) 地域包括支援センター運営事業				
ア 総合相談支援業務				
イ 認知症支援事業				
ウ 権利擁護業務				
エ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務等				
(7) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	360	(45)	261	(72.5%)
(4) 在宅医療・介護連携推進事業				
オ 地域ケア会議				
カ 指定介護予防支援事業・第1号介護予防支援事業（介護予防ケアマネジメント）				
キ 一般介護予防事業（介護予防普及強化業務）				
ク 多職種協働による地域包括支援センターネットワークの構築				
(5) 居宅介護支援事業	40	(5)	27	(67.5%)
6 収支計画及び指定管理料	160	(20)	114	(71.3%)
(1) 指定管理料の額及び施設の課題等に応じた費用配分	40	(5)	27	(67.5%)
(2) 利用料金の収支の活用及び運営費の効率性	120	(15)	87	(72.5%)
合計	2,920	(365)	2,132	(73.0%)