

平成29年度 「横浜市中屋敷地区センター（施設名）」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,468,695		36,468,695	36,468,695	0	横浜市より
利用料金収入	3,300,000		3,300,000	3,343,080	△ 43,080	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入			0		0	
自主事業収入	650,000		650,000	761,000	△ 111,000	
雑入	1,400,000	0	1,400,000	1,357,168	42,832	
印刷代	92,000		92,000	135,719	△ 43,719	
自動販売機手数料	960,000		960,000	940,973	19,027	
公衆電話・カラオケ使用料等	348,000		348,000	280,476	67,524	(駐車場利用料金収入から変更)
その他（ ）			0	0	0	
収入合計	41,818,695	0	41,818,695	41,929,943	△ 111,248	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,007,000	0	19,007,000	19,310,417	△ 303,417	
給与・賃金	16,547,000		16,547,000	16,720,350	△ 173,350	
社会保険料	1,400,000		1,400,000	1,529,899	△ 129,899	
通勤手当	900,000		900,000	873,448	26,552	
健康診断費	160,000		160,000	186,720	△ 26,720	
勤労者福祉共済掛金			0	0	0	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	2,983,000	0	2,983,000	2,798,472	184,528	
旅費	10,000		10,000	22,125	△ 12,125	
消耗品費	800,000		800,000	798,724	1,276	
会議賄い費	10,000		10,000	0	10,000	
印刷製本費	190,000		190,000	105,840	84,160	
通信費	400,000		400,000	404,084	△ 4,084	
使用料及び賃借料	260,000	0	260,000	234,309	25,691	
横浜市への支払分			0	0	0	
その他（HP管理費）	260,000		260,000	234,309	25,691	
備品購入費	93,000		93,000	0	93,000	
図書購入費	450,000		450,000	495,922	△ 45,922	
施設賠償責任保険	30,000		30,000	14,450	15,550	
職員等研修費			0	0	0	
振込手数料	20,000		20,000		20,000	
リース料	720,000		720,000	723,018	△ 3,018	
手数料			0	0	0	
地域協力費			0	0	0	
事業費	1,230,000	0	1,230,000	1,701,230	△ 471,230	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費			0	0	0	
自主事業費	1,230,000		1,230,000	1,701,230	△ 471,230	
管理費	13,030,695	0	13,030,695	12,588,755	441,940	
光熱水費	6,326,000	0	6,326,000	5,932,553	393,447	
電気料金	3,526,000		3,526,000	3,382,978	143,022	
ガス料金	1,400,000		1,400,000	1,346,590	53,410	
水道料金	1,400,000		1,400,000	1,202,985	197,015	
清掃費	1,970,000		1,970,000	1,970,000	0	日常清掃、定期清掃、害虫駆除
修繕費	1,795,695		1,795,695	1,760,562	35,133	
機械警備費	350,000		350,000	344,208	5,792	機械警備
設備保全費	2,416,000	0	2,416,000	2,408,432	7,568	
空調衛生設備保守	1,050,000		1,050,000	1,040,260	9,740	冷暖房機及び空調機保守、給水ポンプ保守
消防設備保守	112,000		112,000	110,808	1,192	
電気設備保守	370,000		370,000	379,474	△ 9,474	自家用電気工作物、中央監視装置保守
エレベーター保守	130,000		130,000	124,416	5,584	(害虫駆除清掃保守から変更)
植栽管理	394,000		394,000	393,984	16	(駐車場設備保全費から変更)
その他保全費	360,000		360,000	359,490	510	設備総合巡視保守、水質検査、簡易専用水道検査、ウォータークーラー保守、調整池点検、ボイラー設備保守、レンタルマット
簡易建物診断	173,000		173,000	173,000	0	
公租公課	1,510,000	0	1,510,000	1,510,000	0	
事業所税			0	0	0	
消費税			0	0	0	
印紙税			0	0	0	
法人税等	1,510,000		1,510,000	1,510,000	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,958,000	0	2,958,000	2,958,000	0	
本部分	2,958,000		2,958,000	2,958,000	0	
当該施設分			0	0	0	
二一ズ対応費	1,100,000		1,100,000	1,122,960	△ 22,960	
支出合計	41,818,695	0	41,818,695	41,989,834	△ 171,139	
差引	0	0	0	△ 59,891	59,891	

自主事業費収入				761,000		
自主事業費支出				1,701,230		
自主事業収支				△ 940,230		

管理許可・目的外使用許可収入				940,973		自動販売機手数料
管理許可・目的外使用許可支出				74,400		
管理許可・目的外使用許可収支				866,573		

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	272,060	2,520	274,580	275,000	99.8	272,220	100.9
5月	286,900	3,130	290,030	275,000	105.5	259,590	111.7
6月	280,940	4,050	284,990	275,000	103.6	268,100	106.3
7月	287,440	1,960	289,400	275,000	105.2	271,240	106.7
8月	277,350	2,200	279,550	275,000	101.7	254,090	110.0
9月	277,620	6,130	283,750	275,000	103.2	264,140	107.4
10月	287,340	7,130	294,470	275,000	107.1	273,530	107.7
11月	266,300	3,380	269,680	275,000	98.1	282,160	95.6
12月	244,580	3,540	248,120	275,000	90.2	261,870	94.7
1月	249,440	7,760	257,200	275,000	93.5	254,170	101.2
2月	250,400	8,260	258,660	275,000	94.1	244,510	105.8
3月	311,200	1,450	312,650	275,000	113.7	296,490	105.5
合計	3,291,570	51,510	3,343,080	3,300,000	101.3	3,202,110	104.4

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

施設名 横浜市中屋敷地区センター

平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,760	5,756	9,516	488	1,367	675	261	64	989	2,866	1,103	1,703	9,516	8,963	106%
5月	30	3,932	5,660	9,592	462	1,387	684	245	68	1,087	2,798	1,226	1,635	9,592	9,729	99%
6月	29	4,027	6,256	10,283	575	1,496	737	271	70	1,083	3,034	1,230	1,787	10,283	9,509	108%
7月	30	4,381	6,859	11,240	635	1,845	947	301	80	1,023	3,352	1,210	1,847	11,240	11,007	102%
8月	30	4,170	5,778	9,948	609	1,787	1,017	304	84	1,005	2,686	1,040	1,416	9,948	10,098	99%
9月	29	4,035	6,192	10,227	502	1,384	641	268	93	1,156	3,158	1,208	1,817	10,227	10,345	99%
上半期計	177	24,305	36,501	60,806	3,271	9,266	4,701	1,650	459	6,343	17,894	7,017	10,205	60,806	59,651	102%
10月	30	4,342	6,547	10,889	593	1,638	780	298	82	1,093	3,245	1,227	1,933	10,889	10,410	105%
11月	29	5,284	7,970	13,254	631	1,765	1,077	542	103	1,328	3,792	1,609	2,407	13,254	11,095	119%
12月	27	3,923	6,085	10,008	539	1,497	649	284	66	1,025	3,027	1,168	1,753	10,008	9,402	106%
1月	27	3,713	5,301	9,014	447	1,342	686	247	65	974	2,568	1,076	1,609	9,014	9,047	100%
2月	27	3,739	5,763	9,502	435	1,355	649	282	103	976	2,920	1,124	1,658	9,502	12,686	75%
3月	30	4,699	6,885	11,584	607	1,698	817	392	90	1,197	3,446	1,372	1,965	11,584	11,634	100%
下半期計	170	25,700	38,551	64,251	3,252	9,295	4,658	2,045	509	6,593	18,998	7,576	11,325	64,251	64,274	100%
年間合計	347	50,005	75,052	125,057	6,523	18,561	9,359	3,695	968	12,936	36,892	14,593	21,530	125,057	123,925	101%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	8,539	675	302	9,516	4,056		628
5月	8,530	667	395	9,592	4,145		724
6月	9,298	683	302	10,283	3,959		782
7月	10,119	811	310	11,240	4,587		847
8月	8,922	771	255	9,948	4,047		1,013
9月	9,172	712	343	10,227	3,938		873
上半期計	54,580	4,319	1,907	60,806	24,732	0	4,867
10月	9,770	759	360	10,889	4,179		734
11月	12,078	865	311	13,254	5,517		763
12月	8,947	722	339	10,008	3,830		597
1月	8,143	628	243	9,014	3,319		698
2月	8,474	747	281	9,502	3,826		692
3月	10,351	824	409	11,584	4,695		721
下半期計	57,763	4,545	1,943	64,251	25,366	0	4,205
年間合計	112,343	8,864	3,850	125,057	50,098	0	9,072

平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	利用者からの要望で、音楽室の机の双輪キャスターをロック付きに交換	3,486	(株)モノタロウから部品を購入し職員が取付け
2	卓球台のワンタッチサポート(ネット取付柱)とネットを各5セット購入	18,360	イシケンスポーツ瀬谷店
3	卓球台のワンタッチサポート3セットと卓球用ラケット10本を購入	19,267	イシケンスポーツ瀬谷店
4	利用者からの要望で、1F玄関前に花壇を整備	2,607	柵: Amazon.co.jp 苗: 花市場ベルフラワー
5	利用者からの要望で、茶道具「花かご」を購入	15,400	茶道具専門店すずぎ
6	利用頻度が高い「譜面台」を3脚購入	11,985	Amazon.co.jp
7	音楽室の装備品として「マラカス」「タンバリン」「ハンドウッドブロック」を購入	10,844	Amazon.co.jp
8	個人利用向けバドミントンラケット10組とスライドフック(ネット取付金具)を4セット購入	43,200	イシケンスポーツ瀬谷店
9	料理室の装備品としてフライパン、泡立て器を各5セット購入	14,520	(株)有隣堂アスクル
10	料理室の装備品(ワゴンx2、ステンレスポット)	21,642	(株)有隣堂アスクル
11	卓球用ネット5本 卓球用ボール10ダースを購入	15,552	イシケンスポーツ瀬谷店
12	バドミントン用シャトル10ダースを購入	10,000	イシケンスポーツ瀬谷店
13	バスケットボール7号、卓球用ラケットを5本購入	11,016	イシケンスポーツ瀬谷店
14	ミニコーナーポイントを5個購入	1,944	イシケンスポーツ瀬谷店
15	卓球用ネット5本 卓球ネットサポート3組	15,811	イシケンスポーツ瀬谷店
16	利用者の要望により音楽室のピアノを調律	11,000	横浜楽器サービス
17	卓球用ネット5本 バドミントンネット2張	22,032	イシケンスポーツ瀬谷店
18	なかやしきふれあい文化祭	407,480	講師、ボランティア、警備、装飾他
19	クリスマス会	67,908	講師、ボランティア、警備、装飾他
20	卓球台、体育室消耗品	242,406	イシケンスポーツ瀬谷店
21	ポータブルPAシステム	156,500	横浜楽器サービス
	合計	1,122,960	

平成29年度 自主事業報告書(対象:成人)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	指管料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
成人	日本語はどこへいくのか(5~6回目)	4月	2	20	33	14,759	0	14,759	有	0	7,000	14,000	
成人	健康体操1(春)	4~6月	10	50	209	27,807	27,000	54,807	有	1,000	5,000	50,000	
成人	健康体操2(春)	4~6月	10	50	369	10,487	48,000	58,487	有	1,000	5,000	50,000	
成人	~認知症予防~音楽で脳トレ	4~3月	24	15	71	26,941	8,100	35,041	有	1,200	5,568	33,408	4~6月に3回開催
成人/子ども	春のロビーコンサート~外国曲を歌う~	4月	1		82	24,160	0	24,160	無	0	22,274	22,274	
成人	~母の日に向けて~季節の寄せ植え	5月	1	20	21	5,483	31,500	36,983	有	1,500	5,000	5,000	
成人	英語で歌う「憧れの洋楽POPS」	5~3月	18	20	71	23,105	8,800	31,905	有	1,800	5,568	22,272	5~6月に4回開催
成人	文学講座~森鷗外・晩年の佳作小品群~	6~7月	6	20	78	23,862	7,332	31,194	有	500	7,000	28,000	6月に4回開催
成人	老いも若きも歌声サロン	6~7月	3	15	25	17,711	3,000	20,711	有	300	5,568	11,136	6月に2回開催
成人	~アロマインマイカラーで作る~ リップクリーム&ミニハンドクリーム	6月	1	20	10	5,230	5,000	10,230	有	500	5,000	5,000	
成人	健康体操1(夏)	7~9月	10	50	318	18,314	41,000	57,314	有	1,000	5,000	50,000	
成人	健康体操2(夏)	7~9月	10	50	353	12,119	46,000	58,119	有	1,000	5,000	50,000	
成人	~認知症予防~音楽で脳トレ	4~3月	24	15	68	26,872	8,100	34,972	有	1,200	5,568	33,408	7~9月に3回開催
成人	英語で歌う「憧れの洋楽POPS」	5~3月	18	20	63	18,664	8,800	27,464	有	1,800	5,568	22,272	7~9月に4回開催
成人	文学講座~森鷗外・晩年の佳作小品群~	6~7月	6	20	37	11,183	3,668	14,851	有	500	7,000	14,000	7月に2回開催、全6回終了
成人	老いも若きも歌声サロン	6~7月	3	15	13	1,367	1,500	2,867	有	300	5,568	5,568	7月に1回開催、全3回終了
成人/子ども	ロビーコンサート(夏) ~津軽三味線の音色とともに~	7月	1		122	22,806	0	22,806	無	0	20,000	20,000	
成人	ハイドロカルチャーを作りましたよ	7月	1	15	17	5,391	25,500	30,891	有	1,500	5,000	5,000	
成人	カンタン楽しい~男性料理教室~	7月	1	16	10	10,230	12,000	22,230	有	1,000	10,000	10,000	
成人	歌声サロン参加者によるミニコンサート	7月	1		24	14,343	0	14,343	無	0	3,341	3,341	
成人	Tシャツヤーンで編むプチバッグ	7月	2	15	19	22,437	11,000	33,437	有	500	10,000	20,000	
成人/子ども	ロビーコンサート(秋) ~心に染みる歌声をあなたに~	9月	1		132	13,604	0	13,604	無	0	10,568	10,568	
成人	季節の寄せ植え~ハロウィンに向けて~	9月	1	20	20	5,460	30,000	35,460	有	1,500	5,000	5,000	
成人	~認知症予防~音楽で脳トレ	4~3月	24	15	64	26,780	8,100	34,880	有	1,200	5,568	33,408	10~12月に3回開催
成人	英語で歌う「憧れの洋楽POPS」	5~3月	18	20	64	18,312	11,000	29,312	有	1,800	5,568	27,840	10~12月に5回開催
成人	健康体操1(秋)	10~12月	10	50	347	10,981	47,000	57,981	有	1,000	5,000	50,000	
成人	健康体操2(秋)	10~12月	10	50	374	9,602	49,000	58,602	有	1,000	5,000	50,000	
成人	干支の編みぐるみ	11月	2	15	36	10,828	10,000	20,828	有	500	5,000	10,000	
成人	手打ちそば&うどん作り	11月	1	20	12	10,276	24,000	34,276	有	2,000	10,000	10,000	
成人/子ども	なかやしき ふれあい文化祭	11月	1		2,518			0	無	0	0	0	二ズ対応費
成人/子ども	クリスマス会	12月	1		324			0	無	0	0	0	二ズ対応費
成人	クリスマスのリース作り	12月	1	15	15	5,345	30,000	35,345	有	2,000	5,000	5,000	
成人/子ども	桃色ドロシー クリスマスLIVE	12月	1		121	60,783	0	60,783	無	0	40,000	40,000	
成人	老いも若きも歌声サロンⅡ	12~2月	3	15	20	5,928	2,100	8,028	有	300	5,568	5,568	12月に1回開催。
成人	~認知症予防~音楽で脳トレ	4~3月	24	15	59	27,529	8,100	35,629	有	1,200	5,568	32,272	1~3月に3回開催、全24回終了
成人	英語で歌う「憧れの洋楽POPS」	5~3月	18	20	53	18,991	11,000	29,991	有	1,800	5,568	27,272	1~3月に5回開催、全18回終了
成人	老いも若きも歌声サロンⅡ	12~2月	3	15	25	11,511	4,200	15,711	有	300	5,568	11,136	2月に2回開催、全3回終了
成人	男性のための料理教室	1月	1	8	8	184	4,000	4,184	有	500	0	0	ヘルスメイト共催
成人	歌声サロン参加者によるミニコンサート	2月	1		40	10,261	0	10,261	無	0	3,341	3,341	
成人	ひな祭りのお祝い膳	2月	1	16	10	6,730	10,000	16,730	有	1,000	6,500	6,500	
成人/子ども	GoN バレンタインLIVE	2月	1		102	76,346	0	76,346	無	0	50,000	50,000	
成人	健康体操1(冬)	1~3月	10	50	379	8,717	50,000	58,717	有	1,000	5,000	50,000	
成人	健康体操2(冬)	1~3月	10	50	307	10,061	47,000	57,061	有	1,000	5,000	50,000	
成人	文学講座Ⅱ~方丈記~	2~3月	5	20	144	28,812	16,000	44,812	有	500	7,000	35,000	
合計					7,187	718,312	657,800	1,376,112				987,584	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成29年度 自主事業報告書(対象:親子、子ども)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	指管料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
親子	すきっぷすの親子リトミック	5~6月	3	20	28	13,748	3,600	17,348	有	300	5,568	16,704	
親子	出張 ひよこのおはなし会 (瀬谷図書館共催)	6月	1		4	92	0	92	無	0	0	0	
親子	父の日親子クッキング	6月	1	20	16	10,268	3,200	13,468	有	300	5,000	5,000	
小学生	収穫体験 ~どうもろこしを探ってみよう~	7月	1	30	63	24,899	6,300	30,999	有	100	0	0	
小学生	~アロマ香る~ キラキラジェルソープ作り	8月	1	20	15	5,345	4,500	9,845	有	300	5,000	5,000	
小学生	子ども料理教室 ~寒天ゼリーを作ろう~	8月	1	20	20	3,960	6,000	9,960	有	300	5,000	5,000	
親子	親子うどん作り教室	8月	1	40	18	17,614	7,200	24,814	有	400	10,000	10,000	
小学生	縫わずに作るエコバッグ	8月	1	10	13	6,299	3,000	9,299	有	200	5,000	5,000	
小学生	なかやしきかがくクラブ	8月	1	20	20	10,460	2,000	12,460	有	100	5,000	5,000	
小学生	アロマワックスバーを作ろう!	8月	1	20	15	5,345	4,500	9,845	有	300	5,000	5,000	
小学生	ビーチサッカー体験教室	8月	1	30	12	19,076	1,200	20,276	有	100	20,000	20,000	
小学生	夏休み親子クッキング	8月	1	16	8	10,799	2,000	12,799	有	250	6,000	8,000	
親子	中屋敷ソフトソラン隊	10月	2	30	18	10,014	2,400	12,414	有	300	6,000	12,000	
親子	すきっぷすの親子リトミックII	10~11月	3	20	76	12,452	9,000	21,452	有	600	5,568	16,704	
親子	楽器であそぼう	11~12月	4	20	63	27,721	3,200	30,921	有	400	5,568	22,272	
幼児~小学生	ナカヤシキッズ☆クリスマス音楽隊	11~12月	4	20	34	27,054	3,600	30,654	有	400	5,568	22,272	
小学生	収穫体験~楽しく里芋ほり~	12月	1	30	17	10,691	1,700	12,391	有	100	0	0	
小学生	子ども料理教室 ~カップケーキを作ろう~	12月	1	20	20	9,960	6,000	15,960	有	300	5,000	5,000	
小学生	なかやしきかがくクラブ	1月	1	20	7	12,761	1,400	14,161	有	200	5,000	5,000	
小学生	子ども料理教室 ~バレンタインデーにクッキーを作ろう~	2月	1	16	20	9,960	6,000	15,960	有	300	5,000	5,000	
合計					487	248,316	76,800	325,116				172,952	

成人+親子、子ども	7,674	966,630	734,600	1,701,230
文化祭 ふれあい体験講座			26,400	
合計			761,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成29年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	2017.4.1～ 2018.3.31	冷暖房機及び空調機関係 保守管理業務	1,036,800	日本空調 サービス(株)
2	2017.4.1～ 2018.3.31	中央監視装置・自動制御設備 保守管理業務	172,800	(株)コンティ
3	2017.4.1～ 2018.3.31	電気設備保守管理業務	128,564	
4	2017.4.1～ 2018.3.31	巡回設備点検保守管理業務	24,884	
5	2017.4.1～ 2018.3.31	給水設備点検業務	3,200	
6	2017.4.1～ 2018.3.31	受水槽清掃業務	31,104	
7	2017.4.1～ 2018.3.31	水質検査業務	6,912	
8	2017.4.1～ 2018.3.31	簡易専用水道検査業務	11,060	
9	2017.4.1～ 2018.3.31	エレベーター保守業務	124,416	
10	2017.4.1～ 2018.3.31	消防設備点検業務	112,000	
11	2017.4.1～ 2018.3.31	調整池点検業務	31,104	
12	2017.4.1～ 2018.3.31	自動ドア点検業務	47,002	
13	2017.4.1～ 2018.3.31	ウォータークーラー保守点検業務	34,560	
14	2017.4.1～ 2018.3.31	植栽管理保守業務	564,226	
15	2017.4.1～ 2018.3.31	日常清掃業務(地区センター)	1,347,840	ニコマックス(株)
16	2017.4.1～ 2018.3.31	* 清掃業務 害虫駆除業務含む	622,160	
17	2017.4.1～ 2018.3.31	* 機械警備設備保守管理業務	350,000	京浜警備保障(株)
18	2017.4.1～ 2018.3.31	* ボイラー設備保守管理業務	111,626	(株)コンティ
19	2017.4.1～ 2018.3.31	* レンタルマット業務	132,710	(株)サニクリーン東京

* ケアプラザの契約

平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	H29.4.27	給湯ラインポンプ交換工事	98,431	(株)コンティ (按分比:62%)
2	H29.5.8	体育室カーテンレール#4の補修	3,499	カーテンじゅうたん王国から 部品を購入し、職員が実施
3	H29.5.8	小会議室、音楽室の扉補修	0	職員が実施
4	H29.5.25	2階男子トイレ引戸修繕	19,440	(有)まごころ営繕 メンテナンス
5	H29.6.12	バドミントンポールの錆落とし、ペンキ塗り	2,414	(株)カインズより材料を購入し、 職員が実施
6	H29.7.10	中会議室のパーテーション収納庫と体育室の 折りたたみ椅子収納庫の扉たてつけの補修	0	職員が実施
7	H29.7.10	体育室カーテンレール#3の補修	2,684	(株)カインズから部品を購入し、 職員が実施
8	H29.7.15	1Fケアプラザ女子トイレ天井修理	94,500	(有)まごころ営繕 メンテナンス
9	H29.8.10	2F機械室のドアハンドル修繕	48,600	(有)まごころ営繕 メンテナンス
10	H29.8.21	消火器全数交換、2F屋外階段前	91,800	(株)コンティ
11	H29.8.31	2F女子・男子多目的トイレのフット排水修繕	84,240	(有)まごころ営繕 メンテナンス
12	H29.8.31	2F男子用トイレ自動水栓部品取替	81,000	(有)まごころ営繕 メンテナンス
13	H29.9.29	給水設備改修工事 受水槽上部の電磁弁及び電極配線カバー修繕	66,960	(株)コンティ (按分比:62%)
14	H29.11.13	非常照明交換 (エレベーターホール天井1基、図書コーナー天井1基)	68,234	(株)コンティ (エレベーターホールは按分比:62%)
15	H29.11.13	エレベーター設備部品交換工事 (マグネットリレー #RUNコンタクタ)	23,101	(株)コンティ (按分比:62%)
16	H29.11.13	階段と踊り場に補助照明灯を設置(5基)	25,038	Amazon.co.jpから照明器具を 購入し、職員が実施
17	H29.11.13	駐車場の穴の補修	35,390	DCMホーマックからアスファルトを購入し、 職員が実施
18	H29.12.11	2F女子トイレの詰まりの補修	2,534	Amazon.co.jpから部品を購入し、 職員が実施
19	H29.12.20	体育室器具庫の扉ストッパーの補修	860	Amazon.co.jpから部品を購入し、 職員が実施
20	H30.2.19	ガス漏れ検知器の交換	13,392	(株)コンティ (按分比:62%)
21	H30.3.12	体育室男子トイレの自動水栓の点検・補修	2,750	Amazon.co.jpから部品を購入し、 職員が実施
22	H30.3.29	空調機冷温水コイル交換工事	995,695	日本空調サービス(株) (按分比:62%)
		合 計	1,760,562	

平成29年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H29.4.18	「受付の男性が挨拶をしなかった。女性達は井戸端会議のような会話。気持ち良くまた利用したいと思える接客を身につけてから受付業務に携わって欲しい」とのご意見をいただきました。 (横浜市「市民からの提案」投書)	職員全員でご指摘を重く受けとめ、プロの講師を招いて接客研修を受講し、改めて「おもてなしの心」から学び直しました(5月8日の職員会議にて)。
2	H29.5.29	体育室でバドミントンご利用の登録団体様より「ポールがサビているので使いづらい。サビで手が汚れる」とのご意見をいただきました。 (ご意見シート)	男性職員でサンドペーパーを使って錆を落とし、ペンキを塗りました(6月12日の職員会議にて)。 その後、ご指摘くださったお客様から、「綺麗になったね」とのお言葉を頂戴しました。
3	H29.6.23	学習室ご利用のお客さまよりご意見 「となり(中会議室)のダンス等がうるさいです」 (ご意見・ご提案 投書箱)	中会議室は、会議のみならず、ダンス、体操など多目的用途のため、時に学習の妨げになるような音が届いてしまうことがあることに対してお詫びし、過度の音量や声量で気になることがあれば、遠慮なく館長、副館長へ知らせて頂きたい旨、掲示を行いました。
4	H29.8.8	プレイルームご利用のお客様よりご意見 「小さい子向けのところなので、おもちゃなどをなめてしまう。アルコールのウェットティッシュやゴミ箱を貸し出してほしい」 (ご意見・ご提案 投書箱)	朝と夜の2回清掃と、朝一番の除菌を行っているが行き届かない面をお詫びするとともに、早速「ウェットティッシュ」を常備。ただしゴミについては、各自お持ち帰りいただくことにご理解を求めました。
5	H29.9.4 ~11.10 13件	駐車場の穴ぼこを補修して戴きたい。歩行者には転倒のおそれあり。舗装して下さい。予算等いろいろ本題あると思いますがよろしく。デコボコでハンドルがとられそうでこわい。砂利をいれるだけでも結構。穴にはまるとアクセルを踏まねばならず危険です。雨の日に大変でした。	これまでも補修工事を実施しているが、すぐに別の箇所に穴があく、の繰り返し。抜本的は舗装は42万円と高額。そこで職員会議でアイデアを出し合い、ホームセンターで補修材料を購入し、職員と元職員(OBのボランティア)で簡易補修を行いました(11月13日)。
6	H29.10.17 H29.10.23	卓球台のサポートとネットは新しいのが欲しいです。 卓球のフェンスの新調をお願いします。	施設点検日(11月13日)に職員で卓球台とネットの一斉点検を行い、修繕が難しいネットは全て新品に交換しました。
7	H29.12.1	音楽室の床の汚れが目立っています。	施設点検日(12月11日)に職員で洗剤を使って床の清掃を念入りに行い、同時に暗くなった蛍光灯の一斉交換も行いました。

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H29.4.1	料理室の利用者向けに、6回の利用で使用料が1回無料になるスタンプカードを導入した。	利用者より「他施設より優先して中屋敷地区センターを利用したい」との言葉がありました。
2	H29.4.1	新着図書のコナーを、これまで過去2ヶ月分だったものを3ヶ月に拡大した。	利用者より「読みたい本が見つげやすくなった」との言葉がありました。
3	H29.4.10	利用者からの要望で、音楽室の机の双輪キャスターをロック付きに交換	利用者より「滑りにくくなって安心して利用できる」との言葉がありました。
4	H29.4.10	卓球台のワンタッチサポート(ネット取付柱)とネットを購入	利用者より「卓球台設置の手間が軽減された」との言葉がありました。
5	H29.4.11	故障した中会議室の掃除機を小型軽量タイプにした。	来館者より「軽くて使いやすい」との言葉がありました。
6	H29.4.17	1F玄関前の花壇にウェルカムフラワーを植え、幼児の踏み入れ防止用の囲い柵を設置しました。	玄関口が華やかになり、また、危険な大石の上に乗って遊ぶ子がいなくなりました。
7	H29.4.22	音楽室の装備品として、ドラム用ナイロンブラシとパールマレット、マラカス、タンバリン、ハンドウッドブロックを購入	音楽室利用者が増えました。 自主事業の講師からも喜ばれています。
8	H29.4.26	利用頻度が高い「譜面台」を追加購入	利用者より「組立て、収納が楽になった」との言葉がありました。
9	H29.4.26	料理室用の女性用サンダルを新調した。	利用者より「綺麗になって気持ちがいい」との言葉がありました。
10	H29.4.28	和室利用者からの要望で、茶道具「花かご」を購入	利用者より「季節ごとの花が活けられる」との言葉がありました。
11	H29.5.19	バドミントンのスライドフック(ネット取付金具)を購入	利用者より「ネットが張りやすくなった」との言葉がありました。
12	H29.5.20	ホワイトボードを購入	設置していなかった音楽室、和室の利用者から喜ばれています。
13	H29.5.24	料理室の装備品としてフライパン、泡立て器を購入	利用者より「料理の幅が広がった」との言葉がありました。
14	H29.6.28	料理室の装備品としてキッチンワゴンを2台追加購入	調理台毎にワゴンを設置できたので、利用者に喜ばれています。
15	H29.6.29	館内に七夕の笹飾りを2本設置した。	短冊に願い事を書いて吊るすなど、季節感を演出することができました。
16	H29.7.6	東野中学2年生の職業体験の一環として、1F玄関前にプランターを置き、花を植えてもらいました。	利用者より「心が癒される」と喜ばれています。
17	H29.8.8	2F受付横にカタログスタンドを置き、従来のポケットサイズに加えて、A4サイズの自主事業案内チラシを配置しました。	利用者より「ポケットサイズはカバンに入れて持ち帰りやすいが、A4版は手に取りやすく、文字が大きくてみやすい」と好評です。
18	H29.9.1	図書の「新着本コーナー」を、立ち読みがしやすい場所に増設し、LED照明をつけて目にとまりやすくしました。	手に取りやすくなったため、新着本の貸出しが増加しています。
19	H29.9.11	職員会議で「団体登録のメリットの説明」を練習し、初めて利用される方への丁寧な説明を心掛けています。	9月の月間新規登録団体数が、過去7年で最高となりました。 利用者から「予定がたてやすく便利になった」と喜ばれています。
20	H29.10.24	音楽室のピアノを調律しました。	「鍵盤を押した時の音感が、従来に比べて上に伸び、大変歌いやすくなりました」とのコメントを頂戴しました。
21	H30.1.12	統計用の新しいツールとして職員が発案・制作・命名した「ポトリん」が、来館者に好評。 来館時に基石で投票していただき、男女・年齢層・区内外別のプロフィールを集計。アイキャッチは子リスのポトリん(愛称)	小さい子どもから高齢者まで、ポトリんで投票することが、来館時の楽しみになったようです。また、職員と来館者との会話のきっかけにもなっています。
22	H30.2.10	瀬谷高校出身の若いロックバンド”QoN”の出演によるバレンタインLIVEを開催	「桃色ドロシーのクリスマスLIVEもそうだったが、地元出身の若い人を地元が応援するのは素晴らしい」 「ふだんライブハウスに足を運ばない世代でもロックが楽しめた。地区センターでのこのような企画は良いと思う。」
23	H30.3.22	(H29.4月～H30.3月) 三ツ境養護学校・瀬谷西分教室 18回の職業体験を終えて、生徒さんからのお礼状(抜粋)	「1年間お世話になりました。 学んだことは、分からなければすぐに聞く事です。 終わったら、確認してから報告する事を学びました。」 「今後は、自分から進んで挨拶をする事、報連相をがんばりたい。」 「本をきれいにいならべられるようになりました。 つづけることで、できるようになることを学ぶことができました。」

目標設定の視点	あ 計画内容及び運営目標	い 計画内容及び運営目標に対する実績	う 今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p>事業計画書 第29条第1項・第2項 第38条第1項・第4項</p> <p>(1) 地域特性、地域ニーズ</p> <ul style="list-style-type: none"> 生涯健康づくり活動（運動習慣、食育、介護予防等）及び高齢者向け健康づくり等の自主事業の開催 地域コミュニティ醸成、地域連携に向けて <ol style="list-style-type: none"> 世代間交流としてどの年齢世代の方も参加できるイベントの開催（中屋敷ソフトソーラン隊） 地域交流として連合町内会や地元農家と連携した事業の開催（野菜の収穫体験） 	<ul style="list-style-type: none"> 生涯健康づくり活動として、シニア向けの「健康体操」を継続実施。春・夏・秋・冬の4期でのべ2,656名が参加され、毎週金曜日の生活習慣として定着している。 どなたでも無料で参加できる「ロビーコンサート」は、「春」電子ピアノとソプラノで外国曲、「夏」津軽三味線の生演奏、「秋」アコースティックギターとボカルの懐かしい楽曲で、演奏家と来館者が一体となって楽しまれた（3回で336名が来館）。また「冬」には、瀬谷出身の若いロックバンドによる「桃色ドロシークリスマスLIVE」に121名が、「QoNパレタインLIVE」に102名が来場。普段LIVEハウスに足を運ばないシニア層も楽しめ、地元をあげた若い人の応援に高い評価を得られた。 地域交流として「夏のとうもろこし」「冬の里芋」収穫体験に80名が、TAKA FIELDと共催の「ビーチサッカー体験教室」に12名の小学生が参加。また、男性を対象とする健康料理教室を瀬谷区ヘルスマイトと共催で開催した。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も年間を通じて「健康体操」を継続実施予定。 地域コミュニティ醸成、地域連携として、地元出身の演奏家による四季折々の「ロビーコンサート」や、地元農家と連携した「野菜の収穫体験」を実施するとともに、瀬谷養護学校主催の地域交流イベントには、実行委員として今後も積極的に参画する。 	A
	<p>(2) 利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <ul style="list-style-type: none"> ご意見・要望・苦情は必ず職員全員で「お客様ノート」「ミーティング」で情報共有し、速やかに対応・改善を図り施設運営に反映します。 「ご意見シート」に記録し、対応結果と経緯を、掲示・広報紙・HPで公開、区にも報告します。 プロの講師を招いて「接客研修」を実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> 受付職員の態度について厳しいご意見を頂いた。職員全員で重く受けとめ、プロの講師を招いて接客研修を実施した。 ご意見シート、投書箱に寄せられたご意見に対応。 <ul style="list-style-type: none"> バドミントンボールの錆除去とペンキ塗布 学習室の隣接音対策 プレイルームにウェットティッシュと除菌消臭剤を常備 駐車場の穴の応急補修 	<ul style="list-style-type: none"> 職員会議にて毎月行っているロールプレイングを継続実施し、接客スキルの向上を図るとともに、「利用者ファースト」の考え方を更に徹底する。 	A
	<p>(3) 利用者サービス向上の取組</p> <ul style="list-style-type: none"> 部屋の貸出時にご意見欄付きチェックシートをお渡しし、利用者ニーズを積極的に伺います。 	<ul style="list-style-type: none"> 図書コーナーを次のように充実し、貸出冊数が大幅に増加した。 <ul style="list-style-type: none"> 各賞受賞作品や、話題の本、売れ筋の本を把握し、 	<ul style="list-style-type: none"> ビジネス書を集めた図書コーナーづくりの検討 初来館者向けのセンター案内の設置 	A

	<ul style="list-style-type: none"> ・地域情報を盛り込んだミニコミ誌的紙面構成の広報誌を作成し、近隣への配布を拡充します。 ・利用者満足度を高いレベルで維持します（98%）。 	<p>新規購入本の事前告知と展示スペースの拡大を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 季節に合わせた推奨絵本の展示コーナーを新設。 <ul style="list-style-type: none"> ・単位自治会との個別交渉により、「センターだより」とイベント案内の各家庭回覧、および掲示板への貼付を協力してくれる自治会が5から8に増加した。この結果、約14,500世帯へのセンターだよりの回覧と、174枚の掲示板にポスターが掲示可能となった。センター四方の徒歩圏内家庭をほぼ網羅できた。 ・ホームページ掲載の自主事業や「センターだより」に画像を多用し、情報発信力を高めた。若い層や区外から等、新たな来館者の増加につながっている。 ・利用者アンケートの結果、利用者満足度は高いレベルで維持することができた。 <ul style="list-style-type: none"> ・団体利用者アンケート結果：99% ・個人利用者アンケート結果：100% 	<p>を検討する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・センターのレイアウト案内の設置を検討する。 	
業務運営	<p>事業計画書</p> <p>(1) 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現従事者の継続雇用を図るよう最善を尽くすとともに、新規採用も可能な限り地域採用とします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・4月1名、6月2名のパート職員を採用。 ・12月に1名の契約社員を採用。 <p>いずれも瀬谷区在住。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・午後夜間のパート職員1名を採用予定。 	B
	<p>(2) 緊急時の体制と対応計画</p> <p>日常から施設設備の故障、事故、犯罪等の未然防止に努めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・故障、事故、犯罪の未然防止、発生時の対応についての研修、訓練を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯、事故、緊急対応のマニュアルを整備し、職員会議等で研修を行い、周知に努めている。 ・ケアプラザと合同の避難通報訓練を実施した（9月、3月）。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ケアプラザと合同の避難通報訓練を年2回実施予定（9月、3月）。 	B
	<p>(3) 設置理念を実現する運営内容</p> <p>① サークル活動のバックアップとしてサークルのポスター作りや、参加希望者の紹介等でサークル立ち上げ支援し、サークル数を増やします。</p> <p>② 自主事業受講者の事後グループ作りを支援します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・団体登録時に、ホームページのサークル紹介コーナーへの掲載を勧誘するとともに、コンテンツ制作のサポートも実施した。 「けやき料理の会」「卓球サークル・オリオン」「日本風の会・横浜支部」「フラダンスサークル・パパリナ」 ・自主事業「文学講座」受講者に、事後グループ「方丈記を読む会」の立ち上げを支援した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も新規登録団体にホームページへのサークル紹介を勧めるとともに、事後グループの立ち上げを支援します。 	B
	<p>(4) 利用促進策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・料理室の利用者を対象に、料金が7回に1回無料にな 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も利用者からの要望にもとづい 	A

	<p>① 料理室の稼働率の向上 料理室を利用した自主事業を増やします（男の料理教室・親子クッキング等）。</p> <p>② 備品の補充 音楽関係や、体育室の備品を拡充します。</p>	<p>るスタンプカードを導入し好評を得た。また、料理室を使用する自主事業を、昨年の3回から8回に増やして稼働率の向上を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キッチンワゴン、フライパン、泡立て器、ハンドミキサーを追加購入し、料理室の装備品を充実した。 ・音楽室は、ピアノの調律を行い、マラカス、タンバリン、ドラム用品、マイクスタンド、譜面台を追加購入し、装備品を充実した。 ・和室の使い勝手を向上させるマットを購入した。 ・演奏家の意見を参考にして、ロビーコンサートや文化祭のステージ演奏用に威力を発揮する、使い勝手の良いPAシステム（スピーカー・ミキサー・一体型アンプ）を購入した。 	<p>て備品を拡充していくことで利用を促していきたい。</p>	
	<p>(5) 本市重要施策に対する取組 市内企業の応援 ①管理運営業務に関連する業務の発注、備品・消耗品の購入は、市内の中小企業を優先します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・維持管理に係る委託先（一部市外業者）は前年度と同じ会社を採用。スポーツ用具・消耗品等については市内業者から購入している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・小規模な修繕には、小回りの利く地元企業を優先的に採用するなど、引続き市内企業を優先的に採用し、支援していきます。 	B
	<p>(6) 自主事業計画 昨年度好評を博した歴史講座や参加者が来館者と一緒に音楽を楽しめるようなイベント、工作教室、体操教室等を中心に更に内容を充実し、回数を増やして実施します。また、利用者からの要望は強いものの昨年度実施できなかった手芸など、幅広い分野で自主事業を積極的に展開していきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・人気の高い歴史講座の講師による文学講座を展開し、高い評価を得た（春：森鷗外、冬：鴨長明・方丈記）。 ・地元演奏家による四季折々のコンサートを開催した。 ・人気の高い音楽系講座を増やし、受講者の要望に応じて「音楽で脳トレ」や、「英語で歌うPOPS」を通年開催とした。 ・地元商店主を講師に迎え「干支の編みぐるみ」を実施。 ・成人向け料理教室「ひなまつりのお祝い膳」を実施。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の文学講座では、樋口一葉をはじめ、井原西鶴、近松門左衛門、枕草子等を候補として検討する。 ・受講成果の発表の場として「ミニコンサート」を予定。 ・女性、子ども向けの手づくり品教室や、幼児向けのお話し会など、新規講座を検討したい。 ・ケアプラザと共催の「音の駅コンサート」を検討。 	A
	<p>(7) 施設の維持管理計画 ・作業の特性に応じて、作業内容・作業頻度を検討し、年間計画を立てて実施します。 ・毎年、簡易建物診断を実施し、市と協議して建築物の保</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理は、年間計画に従い確実に実施し、点検による指摘事項が発生した場合は都度、必要な修繕を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理では点検結果報告書による履行確認を行うとともに、経年から劣化が見られるものについては更 	B

	<p>全措置を講じます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・休館日に定期清掃を行う等、利用者に不便が生じないように配慮します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保守点検等については利用者に配慮し毎回休館日に行っている。 ・簡易建物診断を実施（12月11日）。 	<p>新を行い保全に努める。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保守点検の実施時については利用者に配慮した時期に行うことを継続していく。 	
	<ul style="list-style-type: none"> ・年間利用者数/125,000人[平成28年度比1,075人増] ・稼働率/45.2%（全体）、料理室/8% ・新規団体登録数/50団体[平成28年度45団体] 	<p>年間実績</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数/125,057人（前年123,925人、+1,132人） ・全体稼働率/48.2%（前年/44.9%、+3.3ポイント） 料理室稼働率/9.6%（前年/7.3%、+2.3ポイント） ・新規団体登録数/74（前年/45、+29団体） 	<ul style="list-style-type: none"> ・和室、料理室を使った新たな自主事業の実施を検討。 	A
職員育成	<p>イ 個人情報保護等の体制と研修計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防火管理者講習資格取得者2名 ・普通救命講習資格取得率100% ・クレーム件数3件以内 	<ul style="list-style-type: none"> ・防火管理者：館長に加え、副館長も取得 ・新人を除く全員が普通救命講習を受講済 ・クレーム件数：1件 	<ul style="list-style-type: none"> ・防火管理者2名体制を維持 ・新入職員も普通救命講習を受講する 	B
	<p>事業計画書</p> <p>(7)ア 収入計画の考え方</p> <p>イ 増収策</p> <p>ウ 支出計画</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「利用者サービス向上の取組、設置理念を実現する運営内容、利用促進策等」を実現し利用の増加につなげている。 ・毎月収支管理を行うことで予算内の執行を遵守するよう心掛けている。 ・4月より電力会社を東京電力からENEOS電気に切替えた。これにより電力費の削減を図っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者ニーズを的確に把握し、活動に必要な備品等の充実を図って利用率の向上につなげ、収入増をはかる。 	A
財務	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料収入/330万円 平成28年度比3%増 ・自主事業収入/65万円 ・雑入（印刷代、自販機手数料、カラオケ）/140万円 	<p>年間実績</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用料収入/3,343千円（前年/3,202千円、+141千円） ・自主事業収入/761千円、支出1,701千円（収支差-940千円） ・雑入/1,357千円 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書に掲げた取組を実現し利用者の声を運営に反映し、利用料収入増に繋げていく。 ・自主事業は、今後も創意工夫で経費を削減するとともに、利用者サービスの向上や新たな利用者の増加につながる投資的費用は増額するなど、メリハリのある運営に努めていきたい。 	A

利用者等の意見		<ul style="list-style-type: none"> ・「ふれあい文化祭」を、積雪の心配のない時期に変更して開催してほしい、との強い要望に対応して、従来の2月から今年度は11月へ変更して開催した（5月22日のセンター委員会で承認済）。 ・1F 玄関前の花壇を整備しウェルカムフラワーを植えて、幼児の踏み入れ防止用の囲い柵を設置。その結果、玄関口が華やかになるとともに、危険な大石の上に乗って遊ぶ子どもがいなくなった。 ・音楽室、料理室、和室ほか、各部屋の備品と図書コーナーの充実を評価する声が多数あった。 ・三ツ境養護学校、瀬谷養護学校、東野中学校より職業体験を受入。謝意を得られた。 	A
---------	--	--	---

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

平成29年度 中屋敷地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	平成29年5月22日(月) 15:30~16:45
場所	中屋敷地区センター 中小会議室
出席者	センター委員会委員9名,委任状6名,瀬谷中学校3名,指定管理者2名,中屋敷地区センター職員2名
議題	1. 役員の改選について 2. 平成28年度の事業報告 3. 平成29年度の事業計画 4. その他
意見等	・平成28年度の事業報告については、「歴史人物講座」等成人向け講座、「なかやしきかがくクラブ」等子ども向け講座、および「楽しく里芋ほり」等地域交流講座など自主事業での取組が評価された。 ・平成29年度の事業計画については、「なかやしきふれあい文化祭」の日程変更等、原案通り承認された。 ・その他の議題として、地域としての地区センターと学校が、引続き緊密に連携をとって青少年の成長を見守っていくことが申し合わされた。

■第2回

日時	
場所	
出席者	
議題	
意見等	

平成29年度 利用者会議開催状況

■第1回 利用者会議

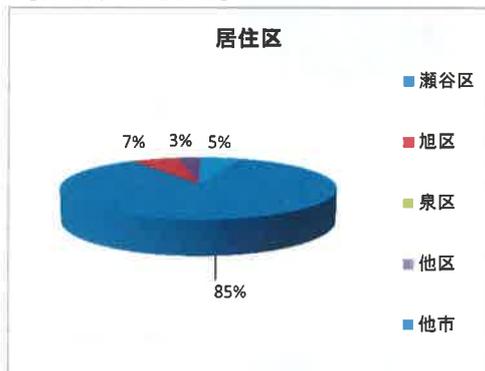
日時	平成29年10月2日(月) 15:30~16:45
場所	中屋敷地区センター 中小会議室
出席者	センター委員会会長、利用者代表10名、指定管理者3名、中屋敷地区センター職員2名
議題	1. 平成28年度の運営状況 2. 今後の主な行事予定 3. 平成29年度利用者アンケート結果 4. 地区センターの運営に関するご意見、ご提案
意見等	武道室の新設、和室の畳の張り替え、卓球ネットや金具の一新、体育室の入口の靴を靴箱へ入れる啓発、部屋の予約やご意見シートに関する提案、欠員職員の早期補充等、様々なご意見、ご提案を頂いた。 直ちに出来るもの、今後の課題として引続き検討するもの等、活発な意見交換を行うことができた。

平成29年度 団体利用者アンケート集計結果

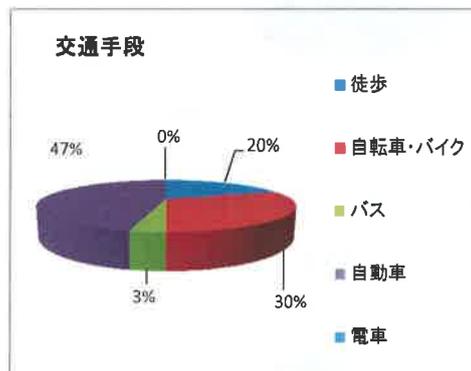
実施時期：平成29年8月15日～平成29年9月14日
実施場所：横浜市中屋敷地区センター
配布団体：117 回答団体：93

前年回答
108団体

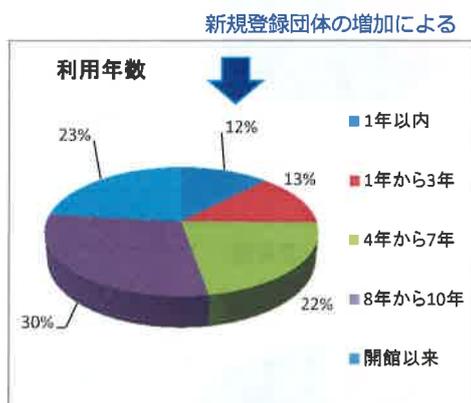
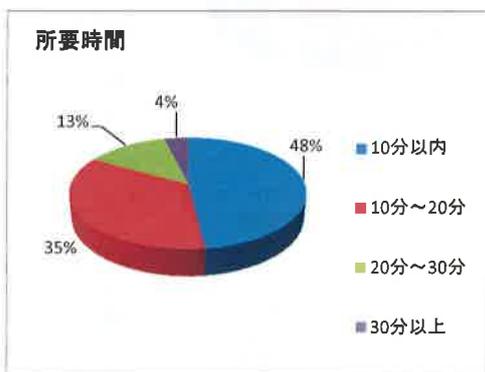
【利用者のあらし】



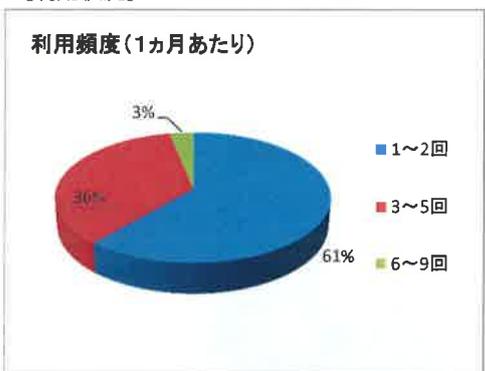
前年調査



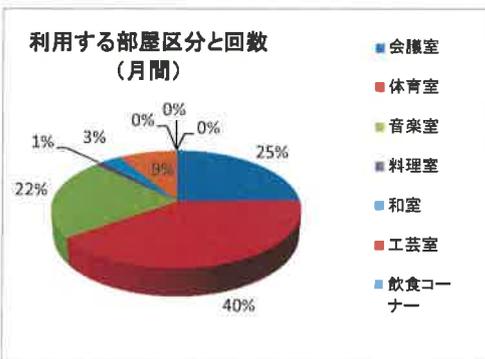
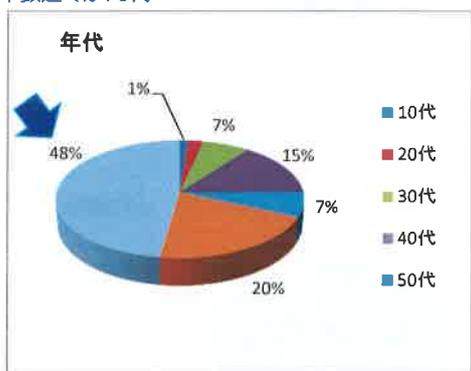
前年調査



【利用状況】

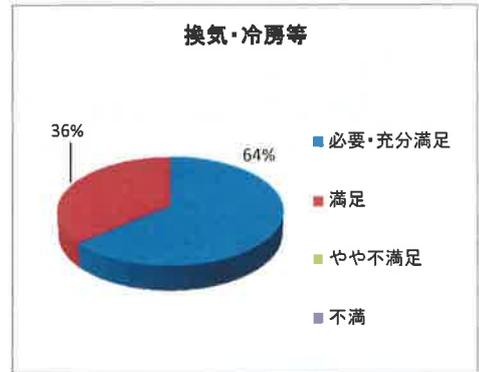
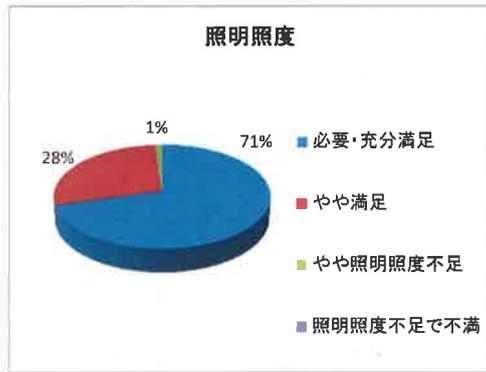


半数近くが70代

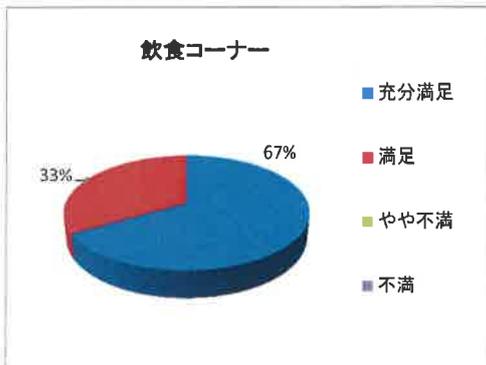
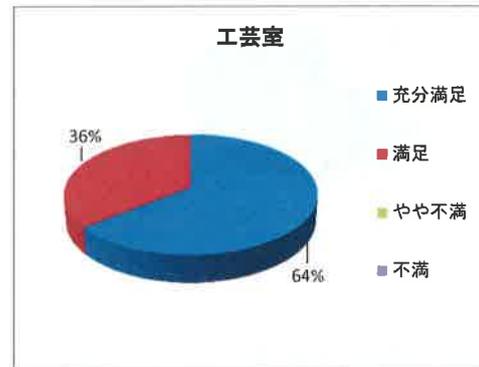
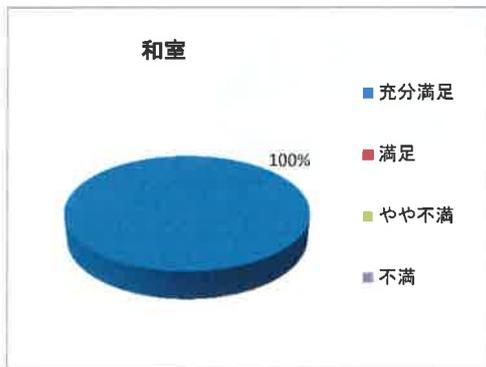
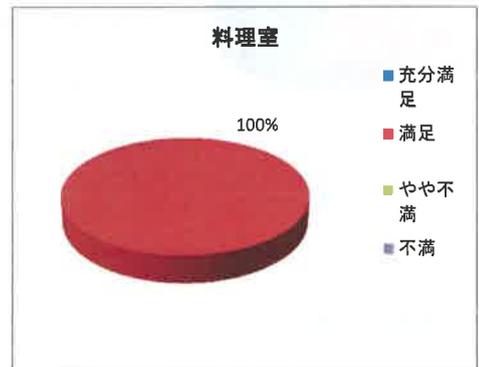
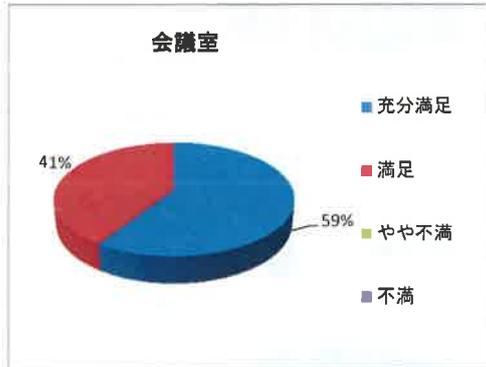


	H29	H28
体育室	40%	38%
会議室	25%	19%
小計	65%	57%
音楽室	22%	20%
工芸室	9%	13%
小計	31%	33%
合計	96%	90%

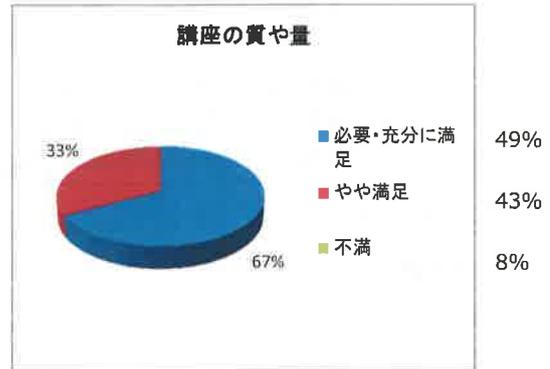
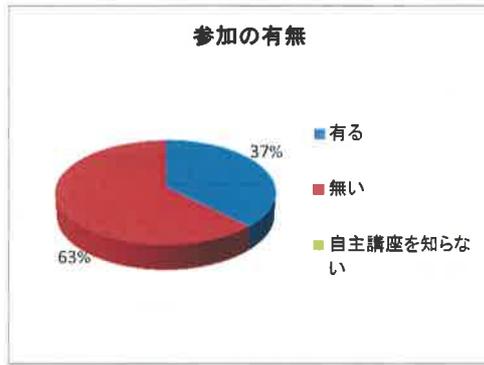
【施設の管理・運営に関する事項】



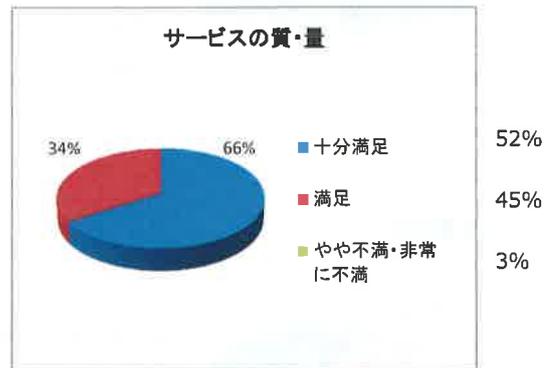
【館内の設備・備品類の整備状況】



【自主事業に関して】



【利用者サービスに関して】



	H29	H28
十分満足	84%	73%
満足	15%	25%
小計	99%	98%
やや不満	1%	2%

	H29	H28
十分満足	66%	52%
満足	34%	45%
小計	100%	97%
やや不満	0%	3%

【ご意見、ご要望】

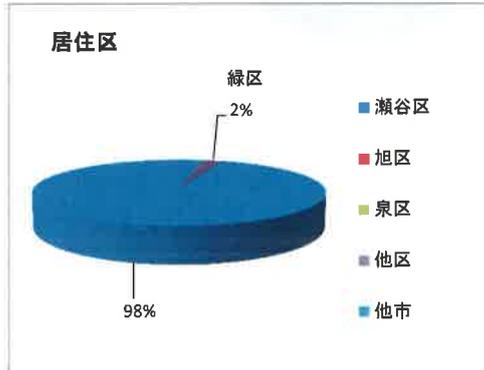
ご要望		受付、館内の対応について
体育室	卓球用ネット類は消耗するので定期的に点検して下さい。 体育室を増築してほしい。 コーンを使いたい。 バスケットの用具等ほごりが目立つ。清掃をお願いします。 卓球台の老化が目立ちます。 卓球備品の痛みが多い。特にネット。 卓球台一式を新しくしてほしい。 奥コートが大変スベリ練習危ない。対策考えて頂きたい。	いつもていねいに対応して下さいます。 いつも親切にしてくれています。 今後とも、よろしくお願ひします。 電話の応対、とても良い感じですよ。 他市のものが利用でき、大変ありがたい。 いつも気がねなく使用させて頂いています。 マイクが良いですね。 係の方々の笑顔が素敵です。
料理室	のし板老朽化（板がそっています）是非検討お願いします。 エアコンがひえない。ガスコンロをIHに（火が見えない）。	いつもいろいろとお気遣いいただきありがとうございます。 大変助かり使用しやすいです。
音楽室	ホワイトボードのマーカーが出ないことが多い。	ありがとうございます。
トイレ	トイレトーパーの紙がとり出しにくい。	
駐車場	駐車場のアスファルトが気になります。 水たまりの補修をお願いします。	

平成29年度 個人利用者アンケート集計結果

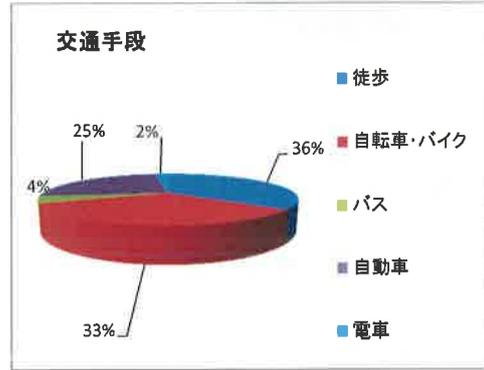
実施時期：平成29年8月15日～平成29年9月14日
実施場所：横浜市中屋敷地区センター
回答数：個人利用者 41名

前年調査
34名

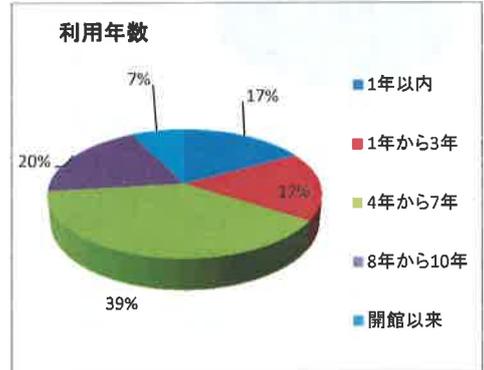
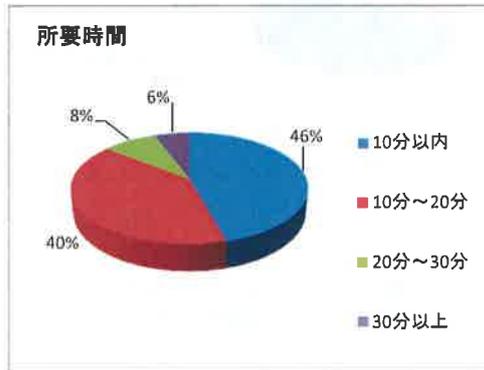
【利用者のあらし】



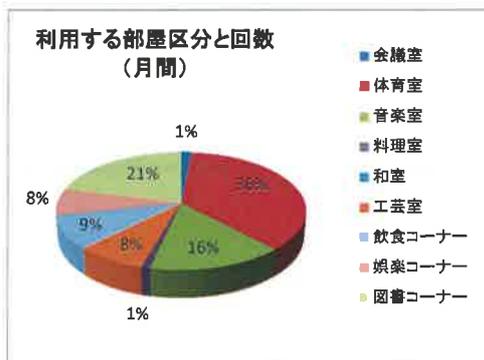
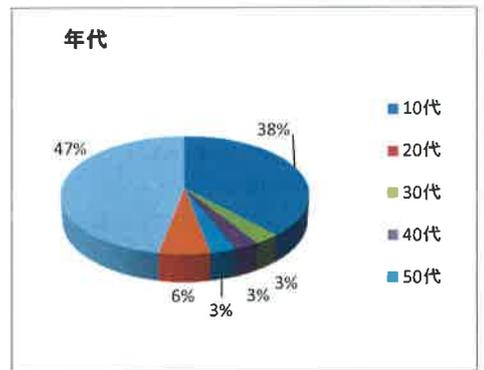
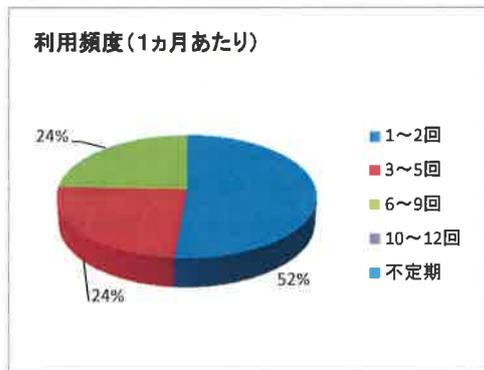
前年調査



前年調査



【利用状況】

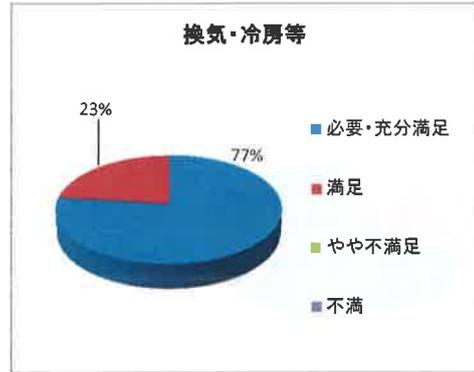


	H29	H28
体育室	36%	65%
会議室	1%	6%
小計	37%	71%
音楽室	16%	5%
工芸室	8%	4%
小計	24%	9%
図書コーナー	21%	11%
合計	82%	91%

【施設の管理・運営に関する事項】

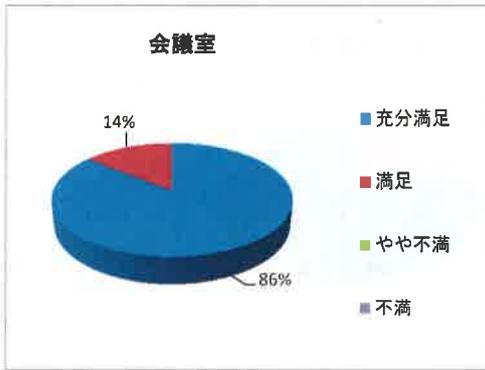


71%
29%

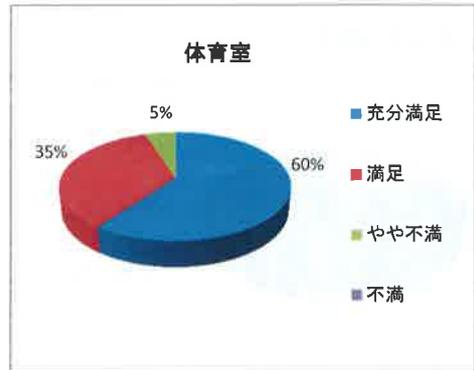


71%
29%

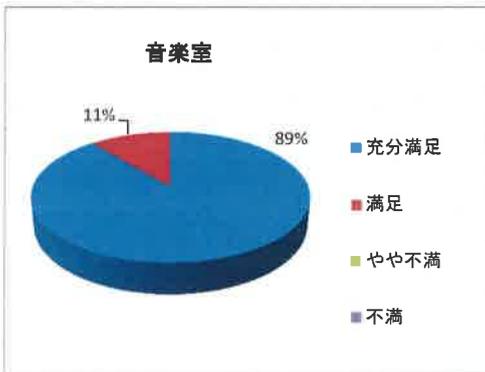
【館内の設備・備品類の整備状況】



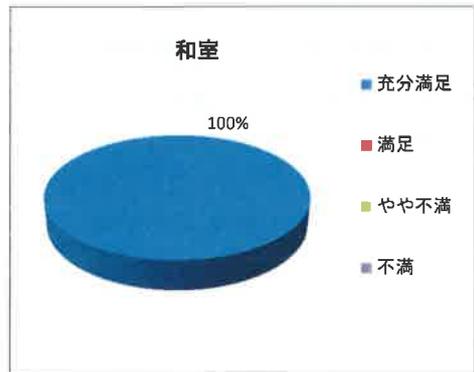
62%
38%



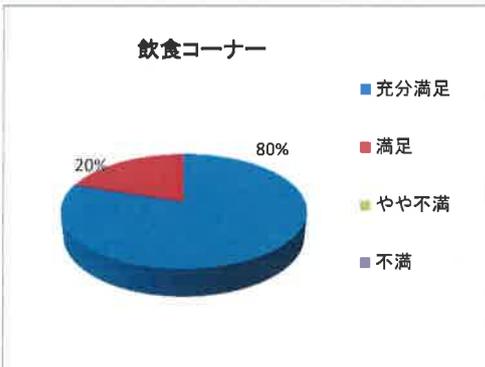
61%
32%
7%



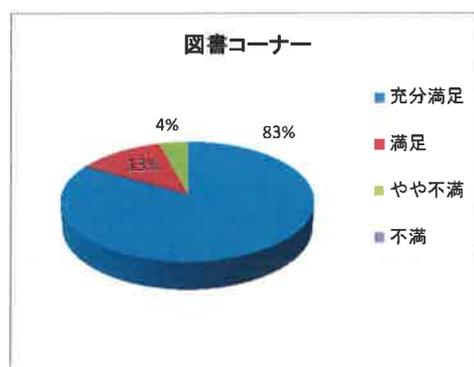
60%
40%



100%



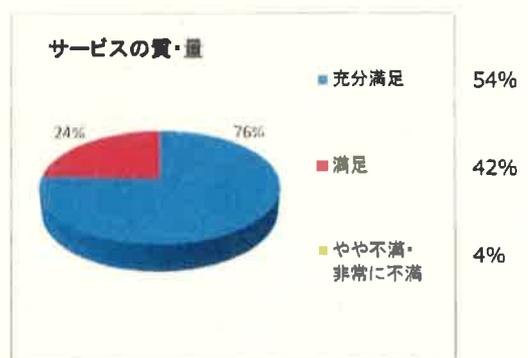
37%
63%



【自主事業に関して】



【利用者サービスに関して】



【ご意見、ご要望】

ご要望	感想
<ul style="list-style-type: none"> ・パソコン・エクセル・ワード基本 ・先生にたくさんやってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・急なお願いなども気持ちよく対応して下さいます ・他の区内地区センターを利用したこともあるが、設備や冷暖房の面でも、いつも快適に使わせて頂いています。 ・受付：丁寧でよい ・いつも清潔で気持ち良く利用。ありがとうございます。 ・すくない人数で親切に対応していただいています。 ・近くに当館があることはうれしい限りです。 ・歌声サロン、脳トレとても良い。東先生の講座を多く。 ・全体にOK ・「音楽で脳トレ」の講座が、大変楽しかったです。 ・声が大きいの、せっきやくたいどが悪い！ ・すぐおこる人が多い。 ・対応が悪い人が多い。