

I 基本目標

幸せが実感できる瀬谷づくり

～思い出も 未来も共に この瀬谷で～

地域からの信頼に応え、地域とともに歩む区役所として、基本目標の達成に向けて、**2つの基本姿勢**のもと取り組みます。

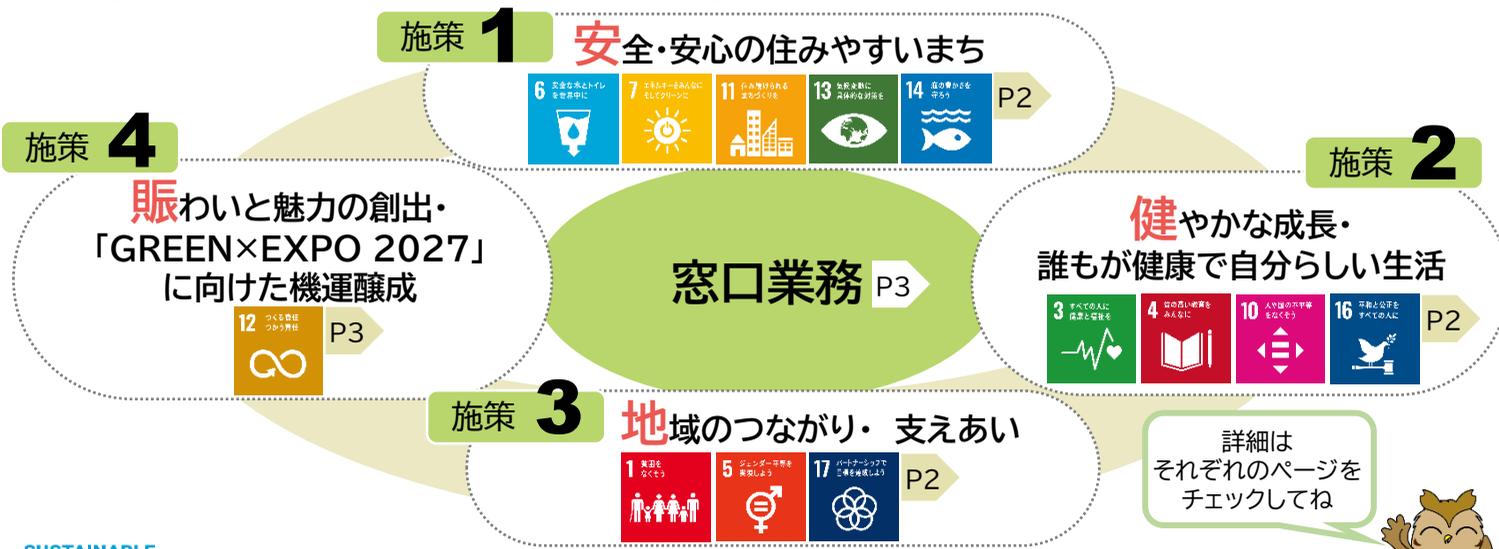
基本姿勢

1 基本的業務の
「正確・丁寧・公平・迅速」な遂行

2 区民に寄り添った
課題の解決

II 目標達成に向けた 施策

基本目標実現のため、**窓口業務**と**4つの施策**を基に、区役所一丸となって進めていきます。



瀬谷区は持続可能な社会づくりのために、「SDGs (エスディーズ)」の基本理念を意識し、あらゆる施策に取り組みます。施策名のロゴマークは、関連するSDGsの目標を示しています。



III 目標達成に向けた 組織運営

区民満足度向上 のために

「親しみやすく信頼される区役所」の実現のため、職員一丸となって取り組むとともに、「書かない窓口」など、各種手続のデジタル化に対応します。

積極的な挨拶・声かけや親身な対応、分かりやすい説明を大切にします。

区民の視点に立った質の高いサービスの提供のためにすべての職場において、誰もが利用しやすい窓口づくりを行います。

職員満足度向上 のために

課の枠を超えた情報共有や連携強化に取り組み、チーム力を高めます。

ワーク・ライフ・バランス実践のために職場のマネジメントを推進するとともに、職員が互いの個性や働き方を尊重し合える職場を目指します。

チーム瀬谷として健康区役所を目指し、全員がいきいきと活躍できる職場づくりを進めます。

職場内での心理的安全性を確保し、職員一人ひとりが相手を思いやり、自由に発言できる環境を目指します。

施策 1 安全・安心の住みやすいまち

幅広い世代を対象とした防災意識啓発による地域防災力の向上や災害時医療体制の強化を図ります。
また、防犯・交通安全意識の啓発・向上や環境に配慮したまちづくりを進めます。

関連する職場だよ
P4もみてね



災害対策

総務 福保 生衛

中期計画 テーマ05

- ・親子向け体験型防災プログラムの実施
- ・医療機関との訓練の実施、災害時医療の啓発
- ・災害時のペット対策についての啓発



区民生活・防災マップ

まちの安全・安心に関する取組

地振 土木

中期計画 テーマ02 テーマ03

- ・特殊詐欺対策の推進
- ・交通安全対策の推進 ・放置自転車対策の推進
- ・道路・公園・下水道・河川の維持管理・改善

食の安全と動物愛護の推進

生衛

中期計画 テーマ02

- ・食中毒・感染症予防対策の啓発
- ・ペットの適正飼育、飼い主のいない猫対策の啓発

環境に配慮したまちづくり

区政

中期計画 テーマ05

- ・生ごみたい肥化による区内緑化
- ・小学生向けワークショップの開催

取り組みに関連する
中期計画のテーマだよ



施策 2 健やかな成長・誰もが健康で自分らしい生活

すべての子どもが健やかに生まれ育つよう、妊娠期からの子育て支援を行います。
また、高齢者や障害のある方など、一人ひとりに寄り添った取組を進めます。

妊娠期からの子育て支援

こ家

中期計画 テーマ01

- ・両親教室や赤ちゃん教室の実施
- ・1歳児子育て応援リーフレットの作成
- ・子育て応援マップ「ぐるっとなび」の更新、配布等
- ・子育て応援イベントの開催
- ・子育て支援ネットワークの強化



子育て応援マップ
「ぐるっとなび」

青少年育成支援

地振

中期計画 テーマ02

- ・「せやっこわくわくワーク」農業・工業・商業コースおよび国際交流体験の実施
- ・中・高校生のボランティア活動への参加促進

保育・教育の充実

こ家 保育

中期計画 テーマ01

- ・乳幼児期における保育・教育の質の向上

自殺対策啓発の実施

高障

中期計画 テーマ02

- ・ゲートキーパーの養成研修

放課後の学びの場と居場所づくり

こ家

中期計画 テーマ01

- ・放課後児童キッズクラブや放課後キッズクラブへの運営支援
- ・小学生を対象とした放課後の学習支援10校(区内全校)

健康づくりに関する取組

福保

中期計画 テーマ02

- ・生活習慣病予防
- ・がん検診・特定健診受診啓発
- ・食育、ウォーキングの推進

児童虐待防止対策の実施

こ家

中期計画 テーマ01

- ・児童虐待防止に関する研修会の実施やネットワークづくり
- ・障害児支援パンフレットの作成

障害のある方への支援

高障

中期計画 テーマ02

- ・福祉事業所等の製品販売の促進
- ・障害への理解を深めるための啓発活動

施策 3 地域のつながり・支えあい

地域や福祉保健活動団体等と連携し、地域の健康・福祉の充実を図ります。
また、地域力の向上を図るため、区民活動を様々な視点から支援します。

地域福祉の推進

福保

中期計画 テーマ02

- ・計画推進(策定)懇談会の開催
- ・地域福祉保健計画推進シンポジウムの開催
- ・地区別計画推進の支援



「暮らしやすいまちづくりの計画～
第4期瀬谷区地域福祉保健計画」

高齢者への支援

高障

中期計画 テーマ02

- ・在宅医療・介護に関するネットワークの促進
- ・認知症キャラバン・メイトの活動支援
- ・高齢者見守りキーホルダーの配布
- ・介護こころ相談室の実施

生活困窮者自立支援

生支

中期計画 テーマ02

- ・ひきこもり支援に向けた講演会の実施
- ・ひきこもり支援に関する啓発グッズの作成

区民活動支援

地振

中期計画 テーマ02

- ・区民活動支援講座の実施、公益的な活動への補助、多文化理解促進
- ・読書活動の推進、スポーツチームと連携したスポーツ振興

施策 4 賑わいと魅力の創出・「GREEN×EXPO 2027」に向けた機運醸成

自然豊かな瀬谷の魅力を生かすとともに、効果的な情報発信による区の知名度向上を図ります。
また、商工業振興等を通じて、地域経済の活性化を図ります。

GREEN×EXPO 2027の機運醸成

区政

中期計画

テーマ02

テーマ04

- ・小学生が花に触れる機会の創出
- ・たねダンゴワークショップ
- ・カウントダウンイベントの実施
- ・横浜国際園芸博覧会瀬谷区推進協議会と連携した取組



2027年国際園芸博覧会イメージ

商工業元気アップ

地振

中期計画

テーマ03

- ・「瀬谷の逸品」のPR
- ・商店街への来街促進を図るイベントの実施
- ・区内中小製造業者を紹介するパネル展の実施

瀬谷の魅力・愛着実感

区政

中期計画

テーマ02

テーマ04

- ・瀬谷の「農」PR
- ・イルミネーションの実施



「瀬谷地産地消マップ」

瀬谷プロモーション

区政

中期計画

テーマ04

- ・瀬谷区への来街・転入促進
- ・瀬谷オープンガーデンの開催
- ・区の花「アジサイ」のPR

瀬谷フェスティバルの開催

地振

中期計画

テーマ04

※その他の事業は瀬谷区ホームページをご覧ください。



瀬谷区 予算



区民一人ひとりに寄り添った課題解決のため、みなさまの目線に立ち質の高いサービスを提供します！

相談・支援

分かりやすい説明を大切にして、幅広い世代
や一人ひとりの課題に寄り添った相談・
支援を行います。

健康相談、高齢・障害者支援、子ども・
生活困窮者自立支援相談など

地域との連携

誰もが安心して自分らしく健やかに暮らせ
るように、区民や関係機関の皆様と連携
して課題解決に向けて取り組みます。
各地区支援チームによる活動など

区民満足度の向上へ

窓口業務

誰もが利用しやすい
窓口づくりを行います。

デジタル化によるサービス向上も進めます。

各種施設の維持管理

日頃から安全・安心に施設を使える
ように、維持・管理、改善に取り組みます。
庁舎や区民利用施設の管理、
道路・下水道・河川・公園の維持管理

賦課・徴収

様々な行政サービスや、各種公的
保険の提供のため、市税や保険料の
適正・公平な賦課・徴収を行います。
各種市税や保険料の賦課・徴収

総合案内、戸籍、登録、保険年金、
証明発行、税証明など
全ての職場

正確で丁寧な事務執行・風通しのよい職場づくり

区民から信頼される正確で丁寧な仕事を心掛けるとともに、職員の満足度向上を目指します。
データを活用した政策形成、統計調査、選挙の実施、経理会計、庶務・労務、健康区役所PJの推進



中期計画

横浜市中期計画2022-2025 基本戦略の実現に向けた瀬谷区の実践

明日をひらく都市 ~ OPEN × PIONEER ~

「横浜市中期計画2022～2025」は、2040年頃の横浜のありたい姿として、「共にめざす都市像」を描き、その実現に向けた「基本戦略」として、めざす中期的な方向性・姿勢を明確にしています。
瀬谷区においても、「基本戦略(子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ)」の実現に向けて取り組んでいきます。

基本戦略

子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ

テーマ01

子育て世代への直接支援

誰もが安心して出産や育児ができるまち

テーマ02

コミュニティ・生活環境づくり

未来を育むつながり・自然・文化・学びにあふれるまち

テーマ03

生産年齢人口流入による経済活性化

住居・交通・仕事において便利で選ばれるまち

テーマ04

まちの魅力・ブランド力向上

いつまでも愛着をもって過ごせる魅力的なまち

テーマ05

都市の持続可能性

将来の世代にわたり安心・安全に暮らせるまち

区役所 4階フロア

こども家庭支援課 こ家

子どもの健やかな成長を支援します

子ども・家庭を取り巻く状況を踏まえた適切な支援に努め、お客様に寄り添いながら、丁寧に対応します。

高齢・障害支援課 高障

優しく受けとめ、チームで支援！

区民の皆様からの様々なご相談を丁寧に受けとめ、協力・連携して寄り添った支援に努めます。

生活支援課 生支

一人ひとりに寄り添います

一人ひとりの声に耳を傾けられるよう日頃から職員がお互いを気にかけて合える関係を築き、来庁者に寄り添った支援をします。

生活衛生課 生衛

衛生的で安全な生活を守ります

職員全員の連携体制で、お客様へのわかりやすい情報提供と丁寧な相談対応、緊急時の迅速な対応に取り組めます。

福祉保健課 福保

ち 心 く 地域に増やそう、自分らしい暮らし

地域の中で支え合いながら、一人ひとりが健やかに自分らしく生活できるよう、区役所内外の関係者と連携して取組を進めます。



区役所 3階フロア

税務課 税務

適正・公正で丁寧な税務行政の推進

丁寧な説明を心掛け、適正・公正な賦課徴収事務を行い、区民から信頼される税務行政を目指します。

地域振興課 地振

笑顔あふれるつながりづくり

地域の方々が生き生きと安心して活動できるよう、いつも笑顔で、「共感」と「信頼」をいただけるよう支援していきます。

区政推進課 区政

つなぐ 進める 発信する！

親身な対応や傾聴の姿勢を基に、他部署や関係者との架け橋として、区の課題解決やGREEN×EXPOの機運醸成などに取り組めます。

総務課 総務

区役所全体のチーム力を高めます

課の枠を超えた情報共有や連携強化、ワーク・ライフ・バランスの推進など、職員が力を合わせ、いきいきと活躍できる職場づくりを進めます。



区役所 2階フロア

戸籍課 戸籍

誰もが利用しやすい窓口になります

正確・丁寧・公平・迅速に対応することによって、誰もが安心・信頼して利用できる窓口を作ります。

保険年金課 保険

信頼に応えるやさしく明るい窓口

健康保険や年金などの手続きに来られる皆様に、安心と満足を感じてもらえる、暖かい窓口を目指します。

区会計室 会計

信頼に応える適正な会計事務

区民の信頼に応える正確な会計事務を行うとともに、各課をサポートし支払遅延防止や事務の質の向上を図ります。

事務所・保育所

市立保育所(瀬谷第二・中屋敷・ニツ橋) 保育

今と未来を生きる子どもを育みます

安心できる環境の中で、子ども達が自分自身でやりたいことを見つけ、未来を切り拓いていけるよう、一人ひとりを大切に保育していきます。また、地域に根差した保育園作りに3園で連携して取り組めます。

土木事務所 土木

全力！土木事務所

区民の皆様のお安全・安心のために、関係者と連携し道路、公園、河川や下水道の維持管理、災害対応等に全力で取り組みます。

GREEN×EXPO 2027
2027国際園芸博覧会



2027年3月19日(金)
～9月26日(日)
旧上瀬谷通信施設
(瀬谷区・旭区)