

## 障害者の移動支援施策再構築に係る市民意見募集状況について

### 1 趣旨

6月14日開催の本委員会でご報告しました障害者の移動支援施策再構築について、6月11日から8月17日までの約2か月間、市民意見募集を実施しましたので、現時点での市民意見取りまとめ状況についてご報告します。

また、今後の見直し案確定に向けたスケジュール（想定）についてもあわせてご報告いたします。

### 2 市民意見募集の実施状況について

#### (1) 実施期間

平成24年6月11日～8月17日 【約2か月間】

#### (2) 実施内容

公共施設等に意見募集用紙を設置し、広く市民意見を募るとともに、障害者手帳所持者の中から1万人の方にダイレクトメールで意見を募りました。

また、市内5か所で市民説明会を開催するとともに、当事者団体等へ出向いての説明を行ってまいりました。

#### (3) 意見募集結果（単純集計速報値）

①返信はがきによる回答数 4,008件

②Eメール等による回答数 77件

③市民説明会の状況 5回合計 502人参加 発言者数延54人

④当事者団体等へ出向いての説明状況 32か所

#### (4) 返信はがきの回答状況【別添1】

意見募集用紙記載の設問についての回答状況を見ると、設問2・3・4で伺ったガイドヘルプ等人による施策の見直し案、福祉パス等給付系の施策の見直し案、見直しの基本的な考え方全体のいずれも、「よく理解できる」「おおむね理解できる」の回答合計が約6割となっています。

(5) 市民説明会での意見の状況【別添2】

意見の傾向としては、福祉パス有料化、ガイドボランティア奨励金引き下げ、ガイドヘルプ基準時間見直し（月48時間から月30時間）について反対意見が目立ちます。

一方で、福祉パスの対象者を知的障害者の愛の手帳B2所持者まで拡大するなど、施策の拡充・拡大については実施を期待する意見もいただいています。

5回開催し、発言者数は延べ54人、項目別に分類した意見数は99件でした。

特に意見の多かった、福祉パス、ガイドヘルプ、ガイドボランティアの意見の傾向は下記の表のとおりです。

※市民説明会での意見の傾向

項目	賛成	反対	質問	その他	合計
福祉パス	4	17	9	4	34
ガイドヘルプ	0	11	6	7	24
ガイドボランティア	1	12	3	0	16
その他	1	3	11	10	25
合計	6	43	29	21	99

3 見直し案確定に向けた今後のスケジュール（想定）

9月14日 常任委員会報告（単純集計速報）

9月末 市民意見募集結果取りまとめ

10月中 常任委員会委員報告（市民意見募集結果）

12月 障害のある方の福祉特別乗車券（福祉パス）について、利用者負担金を徴収するために必要な条例案の上程

# 別添1

《単純集計結果》 8月17日送付分迄

【設問1】 どの制度を利用しているか又は利用していたか(複数回答可)

n=4,085

選択肢	回答数	回答率
1 ガイドヘルプ	513	12.6%
2 ガイドボランティア	267	6.5%
3 障害児通学支援	83	2.0%
4 福祉パス	2,026	49.6%
5 福祉タクシー券	745	18.2%
6 どれも利用していない	806	19.7%
7 どれも知らない	173	4.2%
無回答	314	7.7%
合 計	4,613	

【設問2】ガイドヘルプ、ガイドボランティア、障害児通学支援の見直しの考え方についてどう思うか

n=4,085

選択肢	回答数	回答率
1 よく理解できる	525	12.9%
2 おおむね理解できる	1897	46.4%
3 あまり理解できない	851	20.8%
4 全く理解できない	333	8.2%
無回答	479	11.7%
合 計	4,085	100.0%

【設問3】福祉パス、福祉タクシー券の見直しの考え方についてどう思うか

n=4,085

選択肢	回答数	回答率
1 よく理解できる	863	21.1%
2 おおむね理解できる	1695	41.5%
3 あまり理解できない	665	16.3%
4 全く理解できない	485	11.9%
無回答	377	9.2%
合 計	4,085	100.0%

【設問4】持続可能で安定した制度とするためのバランスを重視した見直しの考え方についてどう思うか

n=4,085

選択肢	回答数	回答率
1 よく理解できる	779	19.1%
2 おおむね理解できる	1827	44.7%
3 あまり理解できない	650	15.9%
4 全く理解できない	413	10.1%
無回答	416	10.2%
合 計	4,085	100.0%

◆回答者について

n=4,085

選択肢	回答数	回答率
1 障害者本人	2056	50.3%
2 障害者の家族	1533	37.5%
3 その他	153	3.7%
無回答	343	8.4%
合計	4,085	100.0%

◆障害者本人の年齢

n=4,085

選択肢	回答数	回答率
1 未就学児	64	1.6%
2 就学児(小・中・高)	489	12.0%
3 18歳以上30歳未満	355	8.7%
4 30代	404	9.9%
5 40代	414	10.1%
6 50代	380	9.3%
7 60代	636	15.6%
8 70代以上	1043	25.5%
無回答	300	7.3%
合計	4,085	100.0%

◆障害者本人の障害者手帳と等級(複数回答可)

n=4,085

選択肢	回答数	回答率
1 身体障害者手帳 1級	1039	25.4%
2 身体障害者手帳 2級	501	12.3%
3 身体障害者手帳 3級	306	7.5%
4 身体障害者手帳 4級	485	11.9%
5 身体障害者手帳 5級	86	2.1%
6 身体障害者手帳 6級	88	2.2%
7 愛の手帳 A1	358	8.8%
8 愛の手帳 A2	246	6.0%
9 愛の手帳 B1	180	4.4%
10 愛の手帳 B2	222	5.4%
11 精神障害者保健福祉手帳 1級	91	2.2%
12 精神障害者保健福祉手帳 2級	323	7.9%
13 精神障害者保健福祉手帳 3級	142	3.5%
14 どの手帳も持っていない	28	0.7%
無回答	264	6.5%
合計	4,359	

障害者の外出支援制度見直し案市民説明会での参加者意見等状況

	開催日	会場	参加者	内車イス利用者	内点字希望者	内発言者
第1回	7月12日(木)	横浜ラポール	145名	9名	3名	13名
第2回	7月17日(火)	ウイリング横浜	57名	3名	2名	12名
第3回	7月18日(水)	かなつくホール	124名	2名	7名	10名
第4回	7月22日(日)	健康福祉センター	103名	4名	14名	11名
第5回	7月24日(火)	サンハート	73名	1名	1名	8名
合計			502名	19名	27名	54名

発言内容分類(発言者数合計54名)

連番	項目	意見数	賛成	反対	質問	その他
1	施策全般	16	1	2	6	7
2	福祉パス	34	4	17	9	4
3	福祉タクシー券	1	0	0	0	1
4	ガイドヘルプ	24	0	11	6	7
5	ガイドボランティア	16	1	12	3	0
6	障害児通学支援	2	0	0	1	1
7	その他移動施策	2	0	1	1	0
8	その他移動以外	4	0	0	3	1
	合計	99	6	43	29	21

※発言数は発言内容を分類し、項目ごとにカウント。

