

令和2年度 福祉保健活動拠点事業実績評価

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
戸塚区福祉保健活動拠点	(福) 戸塚区社会福祉協議会	A	<p>・ボランティア団体紹介冊子、ボランティアセンターかわら版の発行・配布をすることで利用団体への支援につながられています。利用団体調整会議は新型コロナウイルスの影響によって予定どおり実施できなかったということで、次年度の状況をみながらとなりますが、団体に不利益が生じないよう実施可能な形態の検討をお願いします。"</p> <p>・拠点の利用促進については、利用者にとってわかりやすいパンフレットやホームページとするとともに、様々な世代に親しまれるような取組を進めてください。</p> <p>・日々の施設点検を通じて、異常や破損箇所等の早期発見に努めています。</p> <p>また、窓口満足度調査では 147 件の回答があり、ご意見をもとに改善点が利用者にはわかるように、サービス向上への取組が行われています。"</p> <p>・利用調整会議において利用者が関心を持つ分野の意見が集約できたと考えますので、次年度以降の利用調整会議の参考としていただくとともに、引き続き参加者にとって有意義な会議となるよう、内容の検討をお願いします。</p> <p>・日々の拠点運営をする中で、ボランティア、地域活動に関する情報が得られており、適切な支援へとつながられています。また、地域活動交流コーディネーター連絡会や生活支援コーディネーター連絡会の開催や区民活動センターとの連絡会を通じて、各地域ケアプラザ及び各地区の情報を得ているということですが、拠点内で情報分析を行った結果、施設の運営に役立つ取組が生まれた場合は、ぜひ共有していただきたいと考えます。"</p> <p>・広報紙を発行し、来館者等に読んでいただくことによって、ボランティアに対する関心の向上が図られています。引き続き、様々な機会をとらえてボランティア団体及び活動の周知・情報提供をお願いします。</p> <p>活発なボランティア活動へつながられるよう、他機関・他施設との情報共有・連携を深めていただき、ボランティアの普及活動を進めていただくようお願いします。</p>

		<ul style="list-style-type: none"><li>・新型コロナウイルスの影響により対面開催分が中止になってしまったことは大変残念ですが、オンライン開催の手法により一部が存続できたことは今後のイベント開催において検討の余地が広がったのではないかと考えます。次年度以降も引き続き、活発なボランティア活動につながる取組を進めていただくようお願いします。</li><li>・様々な組織、団体と連携し、課題を共有することによって、地域課題の洗い出し、解決へとつなげられています。地域ケアプラザにおいては、地域活動交流コーディネーター連絡会及び生活支援コーディネーター連絡会の中で、戸塚区全域の動きを把握し、課題の報告・連絡・相談が密にできています。引き続き連携体制の維持をお願いします。</li></ul> <p>各分科会に所属・関係する団体との意見・情報交換で得た情報は、拠点運営及び地域福祉保健課題の課題解決に役立てられるよう、引き続き積極的に取組を進めるようお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・引き続き職員による定期的な情報共有や業務内容の確認を行ってください。また、時間の許す限り様々な研修を受講して、福祉保健活動拠点各職員へ還元をしていただき、日々の業務における一層のステップアップを図るよう、お願いします。</li></ul>
--	--	--