

令和5年度 戸塚区運営方針

I 基本目標

こころ豊かに つながる笑顔 元気なとつか

暮らし、学び、働き、訪れる、とつかに関わるすべての人がいきいきと笑顔あふれ、「住みたい、住み続けたい」と思っただけのまちづくりを進めます。

人と人とのつながりを大切に、第4期ハートプランを着実に推進します。

子育て支援などの福祉保健分野をはじめ、地域の多岐にわたる活動を積極的に支援するとともに、防災・減災に全力で取り組み、区民の皆様の誰もが安全に安心して暮らせるまちの実現を目指します。



II 目標達成に向けた施策

(施策1)

人と人がつながるまちづくり



(地域の居場所づくり)

(施策2)

安全・安心を実感できるまちづくり



(地域防災拠点での夜間訓練)

(施策3)

誰もが自分らしく 健やかに暮らせる まちづくり



(子どもの外遊び支援)

(施策4)

活気に満ちた 魅力あふれるまちづくり



(とつかストリートライブ)

(施策5)

区民に信頼され 親しまれる区役所づくり



(区役所窓口のご案内)

横浜市中期計画の基本戦略である「子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ」の実現に向けて、上記1~5の施策を推進します。

III 目標達成に向けた組織運営

「行政運営の基本方針」「財政ビジョン」「横浜DX戦略」を踏まえ、次の点を重視していきます。

地域との連携・協働の推進

社会環境の変化や区民ニーズにスピード感をもって対応するとともに、自治会町内会、NPO、企業などの多様な主体と連携・協働して課題解決に取り組み、安心して住み続けられるまちづくりを進めます。

おもてなしの行政サービス

区民目線を大切に、正確・丁寧・わかりやすい対応を行うとともに、財政の持続可能性を踏まえ、効果的・効率的に事業を行います。また、デジタル技術の活用等により、区民の皆様にご満足いただける行政サービスを提供します。

チーム力向上・職員人材育成

職員一人ひとりが業務に主体的に取り組み、働きがいを感じ、意欲・能力を最大限に発揮できる職場環境を実現します。区役所のチーム力を高め、組織一丸で区民の皆様信頼される区役所を目指します。

参考 主な事業・取組

- ◆各施策を縦断する4つの視点：**防** 防災・減災 **子** 子育て **テ** デジタル **脱** 脱炭素
- ◆令和5年度からの新規事業を含む取組：**新**

1 人と人がつながるまちづくり



(空家を活用した地域の居場所)



(とつか区民まつり)



(地域のイベント)

地域との「協働」 「共創」の推進

防 **子** **テ**

- ◆自治会町内会や地域活動団体等が地域の課題解決に取り組む活動への支援を行います。
- 新** ◆「地域づくりステップアップ講座」の開催や「地域の居場所」づくり、地域のデジタル活用に向けた活動を支援します。
- ◆活気ある地域交流の促進、区民の郷土愛を醸成するため、区民が主役の「戸塚ふれあい 区民まつり」を開催します。

青少年健全育成 の支援

子

- ◆青少年が参加できる地域活動やイベントを行う団体を支援し、区と地域が協働して、青少年の健全育成の推進を図ります。

2 安全・安心を実感できるまちづくり



(店舗での防災啓発イベント)



(区庁舎での防災啓発)



(ハチ対策パネル展)

防災・減災への 取組

防 **子** **テ**

- 新** ◆ホームセンター等との協働による「在宅避難リーフレット」、「防災・区民マップ」等の配布や「マイ・タイムライン」作成等、自助の取組を支援します。
- 新** ◆マンション管理組合や自治会町内会等に向けた「マンション防災講座動画」の配信や、伴走型での「マンション防災アドバイザー派遣」など、町の防災組織等の対応力を強化します。
- ◆災害時の区本部体制や医療体制の機能強化を図ります。

地域の防犯・ 交通安全対策

子

- ◆迷惑電話防止機能付き電話機の購入に対する補助や、区内和菓子店や薬局等と協働して、特殊詐欺の撲滅に向けた啓発活動を実施します。
- ◆地域の防犯活動の支援や警察等と連携した防犯啓発を実施し、地域の防犯力の強化を図ります。また小学一年生へ防犯ブザーを配布し、子どもの安全と防犯意識の向上を推進します。
- 新** ◆区内小学生が考え、優秀作品に選ばれた交通安全標語を活用し、横断幕などを作成し、交通安全の啓発活動を実施します。

食と暮らしの 安全を守る取組

防 **テ**

- ◆食中毒や感染症などによる健康被害について、デジタル動画配信やパネル展を開催して予防啓発します。
- ◆ペットの飼い主に向けた災害時への備えの啓発や、猫の不妊去勢手術の推進、ハチ対策などを行います。

持続可能なインフラ の維持・整備

防 **子** **脱**

- ◆駅周辺の交通混雑緩和に向けたバスセンターの拡張・再編や新たな交通規制について、県警など関係機関と連携しながら推進します。
- ◆区民利用施設のバリアフリー化や照明のLED化を進めるとともに、台風被害や感染症対策等についても迅速に対応します。

3 誰もが自分らしく健やかに暮らせるまちづくり



(2歳児講座)



(公園でのラジオ体操)



(精神保健福祉に関する講座)

切れ目なく力強い
子育て支援

子 テ

新 ◆ 妊娠期から乳幼児期まで、両親教室・赤ちゃん教室や育児支援講座など切れ目ないサポートで、安心して出産・子育てができる環境づくりを進めます。

◆ 育児不安を抱える養育者への支援、児童虐待の予防啓発、子育て連絡会の開催など、子どもの健やかな成長を応援します。

幅広い世代の
健康づくり

子

新 ◆ 幼児の食育教室、歯や口腔ケアの啓発、特定健診受診に向けた取組など、区民の健康づくりの場・機会を広げます。

高齢者・障害者の
暮らし支援

◆ ひとり暮らし高齢者等を「訪問」と「みまもり」により地域社会全体で助け合い、支える仕組みづくりを推進します。

◆ 地域ケアプラザ等と連携し、精神保健福祉・メンタルヘルスに関する知識の普及啓発や、集いの場を提供します。

4 活気に満ちた魅力あふれるまちづくり



(とつかストリートライブ)



(とつか宿場まつり)



(小学校での花植え)

中小企業・商店街
の活性化推進

子 テ 脱

新 ◆ 「戸塚ものづくり自慢展」の開催や区内中小企業のY-SDGs認証取得に向けた研修会を行うなど、地域経済の活性化を後押しします。

◆ イベント等の開催により、活気ある商店街づくりを支援します。

まちの魅力・
賑いづくり

子 テ

新 ◆ 旧東海道としての歴史資源を生かした宿場まつりや「オーラルヒストリー」等を開催し、まちの魅力向上を図ります。

脱炭素社会・
環境にやさしい
まちづくり

子 テ 脱

新 ◆ SDGs冊子や動画等、様々なツールを用いた幅広い層への普及啓発、区役所の「燃料電池自動車」等を活用した環境教育を実施します。

◆ 花できれいなまちづくりを推進するとともに、様々な機会を通じて2027年国際園芸博覧会の機運を醸成します。

5 区民に信頼され親しまれる区役所づくり



効果的で
分かりやすい広報

防 子 テ 脱

新 ◆ 紙媒体やSNSなどのデジタルツールを効果的に活用し、区民に身近で分かりやすい区政情報を、あらゆる世代にお届けします。

◆ ナッジの手法を活用して、分かりやすい市税口座振替のご案内を行い、口座振替の利用促進を図ります。

来庁者サービス
の向上

防 子 テ 脱

◆ Web上での区役所窓口混雑情報(「戸塚区窓口なう!」)の提供や、来庁者向けWi-Fi利用環境等区庁舎の機能強化、職員の対応マナーの向上等により、便利で快適にご利用いただける区役所づくりを進めます。

各課の取組

戸籍課

戸塚区に転入される方が最初に訪れる区役所窓口となることから、歓迎の心でお迎えいたします。

お客様の目線で考え、分かりやすい言葉で丁寧に説明するとともに正確な事務処理を行い、区民満足度の向上を目指します。

また、職員一人ひとりが個人情報保護の重要性を正しく認識して業務に取り組みます。

保険年金課

国民健康保険、医療費助成、国民年金等の身近な窓口として、正確で迅速・丁寧なサービスを提供します。コンプライアンス意識を高く持ち、資格管理や各種給付、保険料の賦課・徴収・未収対策・軽減措置等に確実に取り組みます。

また、生活習慣病を予防するため特定健診受診率が向上するよう勧奨に努めます。

高齢・障害支援課

高齢者や障害者の方などからの相談に応じて、的確・迅速な制度運用や支援を行ってまいります。

また、地域、協力事業者、協力機関等と連携し、高齢者・障害者の見守り等を進め、地域包括ケアシステムの構築を推進します。

こども家庭支援課

職員一丸となり、子どもと家庭を取り巻く状況を踏まえ、福祉・保健の様々な取組により、適切な支援を行います。

窓口で気持ちよく相談していただけるよう、お客様に寄り添い丁寧に対応します。

保育園(川上・汲沢・原宿)

保育施設間・関係機関との連携を図り、保育資源ネットワーク構築事業を生かした保育の質の向上を目指すとともに、以下のような保育園づくりに取り組みます。

- ・子どもの主体性を尊重した笑顔あふれる保育園
- ・安全安心な環境のもと、心に響く体験と感性を育む保育園
- ・子ども・保護者の目線に沿った家庭的できめ細やかな保育園
- ・子どもの成長をともに喜び合い、育ち合い、人と人がつながる保育園

福祉保健課

地域でのつながりや支え合いの輪を広げるため、「第4期とつかハートプラン」を着実に進めます。

地域での健康づくりの推進を支援します。

感染症対応、予防接種、がん検診、災害見舞金など様々な業務において、区民の皆様へ寄り添った対応を行います。

生活衛生課

食中毒などの健康危害を未然に防止するために、営業施設の衛生点検や区民啓発などを進めています。

ハチの駆除相談や飼い主のいない猫を増やさないための不妊去勢手術の推進など、快適な生活環境の支援に取り組みます。

生活支援課

生活にお困りの方や制度の狭間で生きづらさを感じている方等に対して丁寧に話を伺い、個々の状況に寄り添って、生活保護や生活困窮者自立支援制度等の適切な支援に早急につなげられるよう取り組みます。

税務課

個人住民税や固定資産税等の課税と徴収を公平かつ適正に行います。

税務情報や個人情報の取扱いと管理を徹底するとともに、税証明発行や税務相談などの窓口対応を正確・丁寧にいきます。

また、納期内納付率の向上に向けて口座振替の利用促進を図ります。

区会計室

区の業務に係る収入や支出手続きにおいて、正確迅速な審査を行います。

各課に対する的確なアドバイスを通じて、会計処理の適正な執行を目指します。

戸塚土木事務所

安全で安心な生活を守るため、道路、公園、河川、下水道の維持管理や改良に取り組みます。

戸塚を自然災害から守るため、防災対策を推進します。

地域との協働により、ガーデンシティ横浜を推進するとともに、国際園芸博覧会に向けた機運醸成につなげます。

区政推進課

戸塚に関する情報を適時・効果的に様々な手法で、区民の皆さまに分かりやすくお届けします。区民の声を取組や企画に生かし、課題解決や新たな価値の創造に取り組むとともに、地域のつながりを育み、持続可能なまちづくりを進めます。また、特別市の実現に向け理解促進を図ります。

地域振興課

区民の皆様と手を携え、地域の絆を深めながら、誰もが心豊かに笑顔で暮らせるまちづくりに取り組みます。また、様々な分野で活躍する皆様とともに、安全・安心を実感できる活気に満ちた魅力あふれる地域づくりを進めます。

総務課

防災・減災の取組を進め、区民の安全・安心を守ります。

地域の課題や社会情勢の変化を適確に捉えた予算の編成、適切な執行に努めます。

選挙事務の適正な執行や各種統計調査の適切な執行に努めます。