

## 平成29年度 「中川西地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,922,000		37,922,000	37,922,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,900,000		3,900,000	4,446,550	△ 546,550	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	3,129,800		3,129,800	3,266,140	△ 136,340	
自主事業収入			0	0	0	
雑入	1,340,000	0	1,340,000	1,630,479	△ 290,479	
印刷代	130,000		130,000	158,765	△ 28,765	
自動販売機手数料	650,000		650,000	742,098	△ 92,098	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（ 雑収入、寄付金、利子 ）	560,000		560,000	729,616	△ 169,616	
<b>収入合計</b>	<b>46,291,800</b>	<b>0</b>	<b>46,291,800</b>	<b>47,265,169</b>	<b>△ 973,369</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>20,754,000</b>	<b>0</b>	<b>20,754,000</b>	<b>20,208,648</b>	<b>545,352</b>	
給与・賃金	19,054,000		19,054,000	18,608,675	445,325	
社会保険料	1,482,000		1,482,000	1,449,513	32,487	
通勤手当	100,000		100,000	99,260	740	
健康診断費	72,000		72,000	33,200	38,800	
福利厚生	46,000		46,000	18,000	28,000	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>2,214,000</b>	<b>0</b>	<b>2,214,000</b>	<b>1,880,299</b>	<b>333,701</b>	
旅費	30,000		30,000	29,417	583	
消耗品費	1,250,000		1,250,000	1,227,220	22,780	
会議賄い費	10,000		10,000	3,525	6,475	
印刷製本費	60,000		60,000	0	60,000	
通信費	210,000		210,000	190,697	19,303	
使用料及び賃借料		0	0	0	0	
横浜市への支払分			0	0	0	
その他			0	0	0	
備品購入費	200,000		200,000	0	200,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	34,000		34,000	33,730	270	
職員等研修費	20,000		20,000	10,300	9,700	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	380,000		380,000	358,136	21,864	
手数料	10,000		10,000	7,054	2,946	
地域協力費	10,000		10,000	20,220	△ 10,220	
<b>事業費</b>	<b>3,629,800</b>	<b>0</b>	<b>3,629,800</b>	<b>3,616,398</b>	<b>13,402</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	3,629,800		3,629,800	3,616,398	13,402	
自主事業費			0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>8,812,000</b>	<b>0</b>	<b>8,812,000</b>	<b>9,278,037</b>	<b>△ 466,037</b>	
光熱水費	4,950,000	0	4,950,000	4,352,746	597,254	
電気料金	3,000,000		3,000,000	2,686,269	313,731	
ガス料金	1,400,000		1,400,000	1,146,721	253,279	
水道料金	550,000		550,000	519,756	30,244	
清掃費	590,000		590,000	581,040	8,960	
修繕費	964,000		964,000	2,077,979	△ 1,113,979	
機械整備費	208,000		208,000	207,360	640	
設備保全費	2,100,000	0	2,100,000	2,058,912	41,088	
空調衛生設備保守	1,050,000		1,050,000	1,044,684	5,316	
消防設備保守	100,000		100,000	97,200	2,800	
電気設備保守	700,000		700,000	681,588	18,412	
害虫駆除清掃保守	60,000		60,000	58,320	1,680	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	190,000		190,000	177,120	12,880	
共益費			0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>2,090,000</b>	<b>0</b>	<b>2,090,000</b>	<b>1,758,727</b>	<b>331,273</b>	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,740,000		1,740,000	1,739,867	133	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税・法人住民税等）	350,000		350,000	18,860	331,140	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>7,492,000</b>	<b>0</b>	<b>7,492,000</b>	<b>7,492,000</b>	<b>0</b>	
本部分	7,492,000		7,492,000	7,492,000	0	
当施設分			0	0	0	
<b>二一ス対応費</b>	<b>1,300,000</b>		<b>1,300,000</b>	<b>1,436,096</b>	<b>△ 136,096</b>	
<b>支出合計</b>	<b>46,291,800</b>	<b>0</b>	<b>46,291,800</b>	<b>45,670,205</b>	<b>621,595</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,594,964</b>	<b>△ 1,594,964</b>	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	
管理許可・目的外使用許可収入				742,098	
管理許可・目的外使用許可支出				0	
管理許可・目的外使用許可収支				742,098	

## 平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	611,780	5,500	617,280
5月	377,120	2,510	379,630
6月	392,410	2,860	395,270
7月	326,050	5,060	331,110
8月	362,930	1,800	364,730
9月	403,160	7,520	410,680
10月	390,100	5,680	395,780
11月	357,770	1,750	359,520
12月	287,290	1,580	288,870
1月	367,440	5,430	372,870
2月	373,250	11,590	384,840
3月	142,110	3,860	145,970
合計	4,391,410	55,140	4,446,550

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	3,534	5,174	8,708	834	1,026	769	264	124	1,017	2,792	931	951	8,708	8,416	103%
5月	30	4,219	6,054	10,273	846	2,102	647	293	101	1,156	2,934	1,132	1,062	10,273	9,964	103%
6月	29	3,445	5,905	9,350	1,117	1,030	575	301	107	793	3,118	1,026	1,283	9,350	8,909	105%
7月	30	3,404	5,557	8,961	1,090	1,119	725	306	162	801	2,843	861	1,054	8,961	9,107	98%
8月	30	3,189	4,459	7,648	929	1,098	568	294	283	898	2,332	750	496	7,648	6,875	111%
9月	29	3,044	5,175	8,219	992	980	371	156	124	834	2,917	921	924	8,219	9,599	86%
上半期計	177	20,835	32,324	53,159	5,808	7,355	3,655	1,614	901	5,499	16,936	5,621	5,770	53,159	52,870	101%
10月	30	3,103	5,969	9,072	1,022	1,190	442	279	98	822	3,221	867	1,131	9,072	9,494	96%
11月	29	4,313	7,610	11,923	939	1,375	343	272	112	1,384	4,027	1,440	2,031	11,923	12,628	94%
12月	26	2,929	5,006	7,935	914	854	400	353	140	740	2,752	832	950	7,935	8,433	94%
1月	26	2,856	4,704	7,560	891	717	471	283	136	834	2,674	719	835	7,560	8,655	87%
2月	27	3,523	5,685	9,208	1,041	1,120	854	363	155	899	2,886	861	1,029	9,208	9,132	101%
3月	30	3,920	6,136	10,056	1,173	1,429	1,263	303	142	887	2,899	881	1,079	10,056	11,057	91%
下半期計	168	20,644	35,110	55,754	5,980	6,685	3,773	1,853	783	5,566	18,459	5,600	7,055	55,754	59,399	94%
年間合計	345	41,479	67,434	108,913	11,788	14,040	7,428	3,467	1,684	11,065	35,395	11,221	12,825	108,913	112,269	97%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	7,011	1,271	426	8,708	2,610		1,244
5月	8,831	1,117	325	10,273	4,391		1,204
6月	7,672	1,201	477	9,350	2,996		1,401
7月	7,254	1,261	446	8,961	2,630		1,491
8月	5,997	1,155	496	7,648	1,811		1,546
9月	6,645	1,126	448	8,219	2,230		1,341
上半期計	43,410	7,131	2,618	53,159	16,668		8,227
10月	7,249	1,278	545	9,072	2,732		1,340
11月	9,505	1,635	783	11,923	4,297		1,212
12月	6,155	1,308	472	7,935	2,094		1,062
1月	6,122	1,048	390	7,560	2,178		1,171
2月	7,508	1,296	404	9,208	2,754		1,233
3月	7,945	1,517	594	10,056	3,056		1,308
下半期計	44,484	8,082	3,188	55,754	17,111		7,326
年間合計	87,894	15,213	5,806	108,913	33,779		15,553



2017年度 中川西地区センター占用利用状況 月計表

	部屋別稼働状況(時間数及び率)																			計		
	会議室1		会議室2		工芸室		料理室		会議室3		和室1 12畳間		和室2 12畳間		体育室 A面(1/3)		体育室 B面(1/3)		体育室 C面(1/3)		稼働時間 総時間数	稼働率
	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率				
4月	212 324	65.4	223 324	68.8	237 324	73.1	33 324	10.2	270 324	83.3	119 324	36.7	125 324	38.6	177 189	93.7	144 189	76.2	165 189	87.3	1,705 2,835	60.1
5月	201 332	60.5	240 332	72.3	229 332	69	39 332	11.7	235 332	70.8	100 332	30.1	114 332	34.3	178 193	92.2	166 193	86	160 193	82.9	1,662 2,903	57.3
6月	218 332	65.7	231 332	69.6	242 332	72.9	54 332	16.3	267 332	80.4	111 332	33.4	120 332	36.1	195 198	98.5	174 198	87.9	177 198	89.4	1,789 2,918	61.3
7月	218 336	64.9	228 336	67.9	247 336	73.5	33 336	9.8	279 336	83	106 336	31.5	121 336	36	177 195	90.8	144 195	73.8	162 195	83.1	1,715 2,937	58.4
8月	172 340	50.6	179 340	52.6	240 340	70.6	22 340	6.5	249 340	73.2	82 340	24.1	98 340	28.8	177 198	89.4	150 198	75.8	159 198	80.3	1,528 2,974	51.4
9月	208 324	64.2	242 324	74.7	232 324	71.6	30 324	9.3	220 324	67.9	122 324	37.7	138 324	42.6	183 189	96.8	153 189	81	141 189	74.6	1,669 2,835	58.9
半期計	1,229 1,988	81.8	1,343 1,988	67.6	1,427 1,988	71.8	211 1,988	10.6	1,520 1,988	76.5	640 1,988	32.2	716 1,988	36	1,087 1,162	93.5	931 1,162	80.1	964 1,162	83	10,068 17,402	57.9
10月	259 336	77.1	237 336	70.5	233 336	69.3	32 336	9.5	260 336	77.4	111 336	33	147 336	43.8	183 198	92.4	174 198	87.9	183 198	92.4	1,819 2,946	61.7
11月	236 315	74.9	230 315	73	199 315	63.2	62 315	19.9	253 315	80.3	117 318	36.8	110 252	43.7	182 191	95.3	176 191	92.1	179 191	93.7	1,744 2,715	64.2
12月	213 292	72.9	187 292	64	211 292	72.3	50 292	17.1	242 292	82.9	98 292	33.6	111 292	38	168 174	96.6	156 174	89.7	158 174	89.7	1,592 2,566	62
1月	138 292	47.3	172 292	58.9	172 292	58.9	51 292	17.5	232 292	79.5	96 292	32.9	133 292	45.5	153 174	87.9	141 174	81	156 174	89.7	1,444 2,566	56.3
2月	194 304	63.8	235 304	77.3	209 304	68.8	34 304	11.2	256 304	84.2	114 304	37.5	122 304	40.1	174 180	96.7	162 180	90	165 180	91.7	1,665 2,668	62.4
3月	262 340	77.1	221 337	65.8	235 340	69.1	24 340	7.1	275 340	80.9	109 340	32.1	125 340	36.8	186 198	93.9	171 198	86.4	162 198	81.8	1,770 2,971	59.6
半期計	1,302 1,879	60.3	1,282 1,876	68.3	1,259 1,879	67	253 1,876	13.5	1,518 1,879	80.8	645 1,882	34.3	748 1,816	41.2	1,046 1,115	93.8	980 1,115	87.9	1,001 1,115	89.8	10,034 16,432	61.1
合計	2,531 3,867	65.5	2,625 3,864	67.9	2,686 3,867	69.5	464 3,864	12	3,038 3,867	78.6	1,285 3,870	33.2	1,464 3,804	38.5	2,133 2,277	93.7	1,911 2,277	83.9	1,965 2,277	86.3	20,102 33,834	59.4

## 平成29年度 その他事業収入実績

施設名 横浜市中川西地区センター

	(印刷機・コピー)収入A (円)	(遊具頒布、他)収入 B (円)	(パン販売) 収入C (円)	(寄付金) 収入D (円)	(自動販売機) 収入E (円)	(預金利 子) 収入F (円)	(自販機 電気料金) 収入G (円)	領収金額合計 ①=A~G (円)	収入目標額 ② (円)	達成率①/② (%)	前年同月 収入額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	20,360	10,300	56,350	2,570	59,708	1	3,353	152,642	55,800	273.55%	125,546	121.58%
5月	16,230	9,550	56,810	3,077	71,743	0	4,776	162,186	56,000	289.62%	135,022	120.12%
6月	17,765	9,410	47,740	2,622	59,736	0	6,556	143,829	56,000	256.84%	125,864	114.27%
7月	6,050	9,400	40,840	3,810	78,747	0	6,449	145,296	55,800	260.39%	125,242	116.01%
8月	6,590	11,100	36,770	2,062	54,702	7	4,752	115,983	55,800	207.85%	131,225	88.38%
9月	13,875	8,400	35,580	2,730	57,570	0	9,237	127,392	55,800	228.30%	140,817	90.47%
10月	18,830	8,300	52,200	2,255	52,254	4	5,405	139,248	55,800	249.55%	138,135	100.81%
11月	10,570	5,300	46,330	2,531	44,703	0	4,746	114,180	55,800	204.62%	121,369	94.08%
12月	8,730	5,750	33,645	1,693	46,168	0	3,996	99,982	55,800	179.18%	114,110	87.62%
1月	7,980	7,500	36,740	1,970	34,285	0	2,656	91,131	55,800	163.32%	103,317	88.21%
2月	18,335	10,400	56,850	1,793	59,870	10	7,038	154,296	55,800	276.52%	152,147	101.41%
3月	13,450	13,000	68,365	1,851	60,869	0	2,779	160,314	55,800	287.30%	201,984	79.37%
合計	158,765	108,410	568,220	28,964	680,355	22	61,743	1,606,479	670,000	240%	1,614,778	99%

## 平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	図書購入費	296,902	
2	新聞購読料	94,331	
3	図書ラベル	14,925	
4	マット用消毒液	5,076	
5	茶道用 柄杓	2,700	
6	星座DVD購入	2,484	
7	図書用ラベル	2,985	
8	バドミントンラケット 20本	26,000	
9	ピアノ調律費・部品交換	29,160	
10	卓球台×2	130,000	
11	囲碁セット×10	15,000	
12	図書用ラベル・フィルム	40,279	
13	バドミントンネット・シャトル・卓球ネット	79,590	
14	図書用カバー	5,011	
15	麻雀卓・麻雀牌	47,504	
16	駐輪場屋根テント	415,044	
17	メトロノーム	3,607	
18	CDラジカセ×2	19,936	
19	UNOゲーム	2,116	
20	子ども用スリッパ	3,754	
21	会議室1・2・工芸室カーテン	199,692	
22			
	合計	1,436,096	



## 平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
高齢者	ひらり健康体操	通年	36	100	2379	30,556	376,000	406,556	有	4,000	4,000	288,000	
成人	中高年のストレッチ体操 前期	4/12-10/18	18	80	1464	-139,170	357,000	217,830	有	3,500	9,500	171,000	
成人	中高年のストレッチ体操 後期	11/1-3/14	17	80	1228	-140,365	343,000	202,635	有	3,600	9,500	161,500	
成人	エアロビクス体操 前期	4/12-10/18	18	70	689	-26,470	192,500	166,030	有	3,500	7,000	126,000	
成人	エアロビクス体操 後期	11/1-3/14	17	70	667	-37,810	196,000	158,190	有	3,600	7,000	119,000	
成人	やさしいヨガ 前期	4/17-10/23	14	50	445	-55,450	162,000	106,550	有	3,000	6,000	84,000	
成人	やさしいヨガ 後期	11/6-3/19	14	50	380	-32,750	138,000	105,250	有	3,000	6,000	84,000	
成人	やさしいパワーYOGA 前期	4/17-10/23	14	50	398	-11,390	117,000	105,610	有	3,000	6,000	84,000	
成人	やさしいパワーYOGA 後期	11/6-3/19	14	50	338	5,410	99,000	104,410	有	3,060	6,000	84,000	
成人	いすヨガ1期	5/12-7/7	5	30	56	16,525	26,000	42,525	有	2,000	7,000	35,000	
成人	いすヨガ2期	9/22-11/24	5	30	68	5,195	36,000	41,195	有	2,000	7,000	35,000	
成人	いすヨガ3期	1/12-3/9	5	30	45	20,475	20,000	40,475	有	2,000	7,000	35,000	
成人	やさしい詩吟	4/14-6/23	6	10	30	1,200	13,500	14,700	有	1,500	2,000	12,000	
成人	秋の果物でお菓子作り「洋梨の シャルロット」	9月27日	1	12	10	8,405	15,000	23,405	有	400	7,000	7,000	
成人	干支の和菓子作り	1月17日	1	12	9	7,766	13,500	21,266	有	1,500	7,000	7,000	
成人	男の料理	10月24日	1	12	4	7,996	4,000	11,996	有	1,000	7,000	7,000	
成人	銀粘土で作るアクセサリ	7月3日	1	10	3	6,972	7,500	14,472	有	2,500	7,000	7,000	
成人	これからはじめよう！自彊術	5/9-5/30	4	20	34	-1,100	13,500	12,400	有	1,500	2,000	8,000	
成人	初心者のための卓球教室	10/13-11/24	6	14	61	18,832	44,000	62,832	有	4,000	3,500	40,000	
成人	初心者のための卓球教室 第二回	1/12-2/16	6	14	56	-2,660	48,000	45,340	有	4,000	3,500	40,000	
成人	吊るし雛	11/20-2/5	5	20	42	14,650	31,500	46,150	無	3,500	5,000	25,000	
成人	ノルディックウォーキング	5/13,20	2	20	13	1,860	0	1,860	有	0	0	0	NW協会主催(地区センターは部屋代のみ負担)
成人	シニアのためのパソコン講座	5/16-6/20	6	20	96	3,900	61,200	65,100	有	3,600	10,000	60,000	
成人	留学生カフェ ネパール料理	8月25日	1	20	15	1,680	300	1,980	無	0	0	0	主催/共催:東京都市大学・都筑区役所・ くるとと緑道・中川西地区センター
一般	ロビーコンサート	3月14日	1	自由参加	50	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	
成人	センターまつり	11/12	1	0	3428	225,966	120,540	346,506	無	0	6,000	12,000	
成人	なないろと歌おう	4/13-5/18	4	20	25	17,100	10,500	27,600	有	1,500	6,000	24,000	
成人	クリスマススワッグ	12月5日	1	15	15	130	37,500	37,630	有	2,500	5,000	5,000	
一般	地区センター寄席	2月3日	1	80	54	47,140	27,000	74,140	有	500	35,000	70,000	
成人	クリスマス料理	12月14日	1	16	10	3,614	15,000	18,614	有	1,500	7,000	7,000	
成人	白菜キムチ作り	12/15-16	2	20	38	5,636	50,000	55,636	有	2,500	4,333	14,000	
成人	ベネチアンガラスで作るアクセサリ	6/19, 7/22	2	10	19	7,704	38,000	45,704	有	4,000	6,000	12,000	
成人	明治クッキング講座	1月29日	1	24	20	-1,156	10,000	8,844	有	500	0	0	(株)明治の食育講座
成人	明治食育セミナー	9月28日	1	25	20	930	0	930	無	0	0	0	(株)明治の協力
成人	初夏の和菓子作り	6月29日	1	12	11	7,499	16,500	23,999	有	1,500	7,000	7,000	
成人	こどもの日にミートパイを作りました	4月25日	1	12	5	7,287	5,000	12,287	有	1,000	7,000	7,000	
成人	スマートフォン体験教室	10月19日	1	20	22	0	0	0	無	0	0	0	(株)ソフトバンクの協力
成人	中華菓子	11月27日	1	12	4	8,334	6,000	14,334	有	1,500	7,000	7,000	
成人	手作り味噌作り	1月23日	1	16	16	11,236	57,600	68,836	有	3,600	6,000	12,000	
成人	中川歴史散策	5月18日	1	20	4	7,880	1,200	9,080	有	300	4,500	9,000	
成人	夏野菜のお惣菜	7月7日	1	12	5	6,456	7,500	13,956	有	1,500	7,000	7,000	
成人	乳がんのこと本当に知ってますか	7月8日	1	35	13	930	0	930	無	0	0	0	都筑区地域活動拠点機能強化事業
子育て	ベビーマッサージとママのボディメイク1期	5/12-7/21	6	12	52	10,840	39,000	49,840	有	3,000	7,000	42,000	
子育て	ベビーマッサージとママのボディメイク2期	9/1-11/17	6	12	35	24,160	25,000	49,160	有	3,000	7,000	42,000	
子育て	ベビーマッサージとママのためのヨガ3期	1/12-3/9	5	12	33	23,620	17,500	41,120	有	2,500	7,000	35,000	
子育て	親子体操 1期	5/9-6/27	8	30	127	-2,920	64,000	61,080	有	3,200	7,000	56,000	
子育て	親子体操 2期	9/26-11/28	8	30	144	-1,458	70,400	68,942	有	3,200	7,000	56,000	
子育て	親子体操 3期	1/16-3/20	8	30	72	23,521	38,400	61,921	有	3,200	7,000	56,000	
子育て	親子美クス 1期	5/12-7/7	5	30	57	-345	42,500	42,155	有	2,500	7,000	35,000	
子育て	親子美クス 2期	9/22-11/24	5	30	54	4,535	37,500	42,035	有	2,400	7,000	35,000	
子育て	親子美クス 3期	1/12-3/9	5	30	22	25,755	15,000	40,755	有	2,500	7,000	35,000	
子育て	おんがくひろばがやってくる②	6/17,11/25	2	60	16	17,860	15,800	33,660	0	1,100	15,000	30,000	
子育て	パパと遊ぼう	11月11日	1	30	10	5,700	3,000	8,700	有	300	7,000	7,000	
子育て	元気な身体作り	2/14-3/14	3	15	14	2,790	0	2,790	無	0	0	0	地域の竹虎保育園の協力
子育て	おはなし広場	8月除く第4木	11	自由参加	256	9,900	0	9,900	無	0	0	0	ボランティアグループにより開催
合計			320	13663	210,901	3,084,940	3,295,841			2,204,685			

※(集費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	将棋教室	第2土曜日 (除8.11月)	10	自由参加	276	13,800	55,200	69,000	有	200	3,000	60,000	
小学生	寺子屋前期(全6回)	4/22、5/27、 6/24、7/22、 8/26、9/30、	6	12	57	6,150	12,000	18,150	有	1,000	0	0	ボランティアグループにより開催
小学生	寺子屋後期(全6回)	10/28、11/25、 12/17、1/27、 2/24、3/17、	6	16	80	1,506	16,000	17,506	有	1,000	0	0	ボランティアグループにより開催
誰でも可	わくわくワークショップ	5月21日	1	自由参加	1674	34,746	0	34,746	無	0	0	0	ボランティアグループにより開催
小学生	やさしいバドミントン教室	6/3、6/4、 6/10、6/11	4	各回・30	41	32,620	30,000	62,620	有	500	4,500	54,000	全4回、申込者数15名
小学生	楽しいパン作り	6月18日	1	16	15	9,533	12,800	22,333	有	800	5,500	11,000	
小学生	自由研究手伝います	8月2日	1	20	6	3,660	0	3,660	無	0	0	0	つづきMYプラザ(ステップアップ 中高生)との共催
誰でも可	流しそうめんに挑戦	8月6日	1	50	44	8,423	13,200	21,623	有	300	6000 5000	11,000	都筑小オヤジの会・烏山愛護協 会との連携
小学生	家具職人から習う木工教室	8月20日	1	15	15	6,550	15,000	21,550	有	1,000	5,000	5,000	秋山木工(株)の協力
小学生	不思議な万華鏡	8月22日	1	30	17	3,430	11,900	15,330	有	700	5,000	5,000	
小学生	葦の会(全35回)	1/31、2/28、 3/7、3/14	35	10	133	5,000	0	5,000	無	0	0	0	ボランティアにより開催
小学生	月面探査機を作ろう!	12月2日	1	30	11	4,630	5,500	10,130	有	500	5,000	5,000	
小学生	ハッピー☆クリスマスケーキ	12月10日	1	12	12	9,069	9,600	18,909	有	800	4,500	9,000	
合 計			69		2381	139,117	181,200	320,557	0			160,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。



(様式7)

(様式7)

## 平成29年度 施設管理計画・実績表

項目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	平成29年												平成30年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・ 機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	(株)横浜都市みらい	12	毎月	4/10	5/8	6/12	7/10	8/14	9/11	10/10	11/13	12/11	1/9	2/13	3/12			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	テクノ矢崎(株)	2	5・11月		5/18						11/13							
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	関東電気保安協会	6	隔月	4/13		6/9		8/9		10/6		12/14		2/13				
衛生管理	レジオネラ属菌検査	水質検査	テクノ矢崎(株)	2	6・8月			6/9		8/8										
	飲料水水質検査	水質検査	(株)横浜都市みらい	1	1月										1/9					
	ねずみ・昆虫等防除	大掃除・調査	(株)横浜都市みらい	2	5・11月		5/8						11/13							
建物等	消防用設備点検	定期点検	ニッタン(株)	2	6・12月			6/12						12/11						
	昇降機点検	定期点検	横浜エレベーター(株)	12	毎月	4/14	5/19	6/9	7/14	8/18	9/8	10/13	11/15	12/15	1/26	2/9	3/12			
	自動ドア点検	定期点検	(株)神奈川ナブコ	2	5・11月		5/17						11/16							
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	12	毎月	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年			
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜都市みらい	12	毎月	4/10	5/8	6/12	7/10	8/14	9/11	10/10	11/13	12/11		2/13	3/12			
		全館ガラス清掃	(株)横浜都市みらい	3	5,9,1月		5/8				9/11				1/9					
	植栽剪定・草刈	除草工	直営	随時	毎月	4/15	5/10	6/23	7/25	8/25	9/24	10/17	11/25	12/3	1/10		3/1			

## 平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	2017/4/13	自家用電気工作物点検	関東電気保安協会	異常なし	
2	2017/4/10	設備総合巡視点検	セコム(株)	①屋上防水目地浮き ②エリミネーター腐食 ③受水槽内梯子破損	①補修検討中 ②区に報告済み ③6月に修理予定
3	2017/4/10	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
4	2017/4/14	昇降機点検	横浜エレベーター(株)	経年劣化	区に報告済み
5	2017/5/8	設備総合巡視点検	セコム(株)	①屋上防水目地浮き ②エリミネーター腐食 ③受水槽内梯子破損	①補修検討中 ②区に報告済み ③6月に修理予定
6	2017/5/8	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
7	2017/5/8	害虫駆除	横浜都市みらい(株)	異常なし	
8	2017/5/17	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
9	2017/5/18	空調機器保守点検	テクノ矢崎(株)	異常なし	
10	2017/5/19	昇降機点検	横浜エレベーター(株)	経年劣化	区に報告済み
11	2017/5/17	冷温水発生機冷却水系 水処理点検	テクノ矢崎(株)	異常なし	
12	2017/6/9	昇降機点検	横浜エレベーター(株)	経年劣化	区に報告済み
13	2017/6/12	消防設備機器点検	ニッタン(株)	①ガス漏れ受信機内 バッテリー容量不足 ②避難器具標識不鮮明	①修理完了 ②標識交換済み
14	2017/6/12	設備総合巡視点検	セコム(株)	①屋上防水目地浮き ②エリミネーター腐食 ③受水槽内梯子破損	①補修検討中 ②区に報告済み ③修理完了
15	2017/6/12	冷却塔水槽内清掃作業 冷却水配管内水張替作業	テクノ矢崎(株)	完了	
16	2017/6/9	冷却水循環水レジオネラ 属菌検査用採取	テクノ矢崎(株)	異常なし	
17	2017/6/12	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	

(様式8)

18	2017/6/9	電気工作物点検	関東電気保安協会	異常なし	
19	2017/7/14	昇降機点検	横浜エレベーター(株)	経年劣化	区に報告済み
20	2017/7/10	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
21	2017/7/10	設備総合巡視点検	セコム(株)	①屋上防水目地浮き ②エリミネーター腐食	①補修検討中 ②区に報告済み
22	2017/7/10	冷却塔水槽内清掃作業 冷却水配管内水張替作業	テクノ矢崎(株)	完了	
23	2017/8/9	電気工作物点検	関東電気保安協会	異常なし	
24	2017/8/8	冷却水循環水レジオネラ 属菌検査用採取	テクノ矢崎(株)	異常なし	
25	2017/8/14	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
26	2017/8/14	冷却塔水槽内清掃作業 冷却水配管内水張替作業	テクノ矢崎(株)	完了	
27	2017/8/18	昇降機点検	横浜エレベーター(株)	経年劣化	
28	2017/8/14	設備総合巡視点検	セコム(株)	①屋上防水目地浮き ②エリミネーター腐食	①補修検討中 ②区に報告済み
29	2017/9/8	昇降機点検	横浜エレベーター(株)	経年劣化	
30	2017/9/11	冷却塔水槽内清掃作業 冷却水配管内水張替作業	テクノ矢崎(株)	完了	
31	2017/9/11	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
32	2017/9/11	設備総合巡視点検	セコム(株)	①屋上防水目地浮き ②エリミネーター腐食 ③消防用補給水槽防虫網劣化	①補修検討中 ②区に報告済み ③補修検討中
33	2017/10/10	設備総合巡視点検	セコム(株)	①屋上防水目地浮き ②エリミネーター腐食 ③消防用補給水槽防虫網劣化	①補修検討中 ②区に報告済み ③補修検討中
34	2017/10/10	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
35	2017/10/13	昇降機点検	横浜エレベーター(株)	経年劣化	
36	2017/10/31	暖房切り替え時点検	テクノ矢崎(株)	ガス貯蔵室真空バルブ エア漏れ	補修検討中



(様式8)

37	2017/10/6	電気工作物点検	関東電気保安協会	異常なし	
38	2017/11/13	設備総合巡視点検	セコム(株)	①屋上防水目地浮き ②エリミネーター腐食 ③消防用補給水槽防虫網劣化	①見積もり取得中 ②修理発注済み ③修理完了
39	2017/11/13	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
40	2017/11/15	昇降機点検	横浜エレベーター(株)	経年劣化	区に報告済み
41	2017/11/16	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
42	2017/11/13	害虫駆除	横浜都市みらい(株)	異常なし	
43	2017/11/13	空調機器保守点検	テクノ矢崎(株)	ガス貯蔵室真空バルブエア漏れ	修理発注済み
44	2017/12/11	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
45	2017/12/11	設備総合巡視点検	セコム(株)	①屋上防水目地浮き ②エリミネーター腐食	①見積もり取得中 ②交換完了
46	2017/12/11	消防設備機器点検	ニッタン(株)	プレイルーム誘導灯不点灯	バッテリー交換予定
47	2017/12/14	電気工作物点検	関東電気保安協会	異常なし	
48	2017/12/15	昇降機点検	横浜エレベーター(株)	経年劣化	区に報告済み
49	2018/1/9	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
50	2018/1/9	設備総合巡視点検	セコム(株)	①屋上防水目地浮き	①見積もり取得中
51	2018/1/9	飲料水水質検査	横浜都市みらい(株)	異常なし	
52	2018/1/28	昇降機点検	横浜エレベーター(株)	経年劣化	区に報告済み
53	2018/2/13	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
54	2018/2/13	設備総合巡視点検	セコム(株)	①屋上防水目地浮き	①工事発注済み
55	2018/2/9	昇降機点検	横浜エレベーター(株)	経年劣化	区に報告済み

(様式8)

56	2018/2/19	空調機器保守点検	テクノ矢崎(株)	ガス貯蔵室真空バルブエア漏れ	
57	2018/2/13	電気工作物年次点検	関東電気保安協会	異常なし	
58	2018/2/13	①受水槽清掃・点検 ②貯水槽清掃・点検 ③水質検査	①横浜都市みらい ②榊清美 ③榊日本分析	①②③異常なし	
59	2018/3/12	設備総合巡視点検	セコム(株)	①屋上防水目地浮き ②会議室、料理室照明安定器不良 ③2F給湯器故障	①目地交換完了 ②安定器交換完了 ③給湯器交換完了
60	2018/3/12	空調機器保守点検	テクノ矢崎(株)	ガス貯蔵室真空バルブエア漏れ	修理完了
61	2018/3/12	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
62					
63					
64					

## 平成29年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H29.4～ H30.3	自家用電気工作物保安点検	146,265	(財)関東電気保安協会
2	H29.4～ H30.3	機械警備	207,360	セコム(株)
3	H29.4～ H30.3	清掃業務 害虫駆除	581,040 58,320	(株)横浜都市みらい
4	H29.4～ H30.3	消防設備点検	97,200	ニッタン(株)
5	H29.4～ H30.3	冷暖房器保守点検 空調自動制御保守点検	1,044,684	テクノ矢崎(株)
6	H29.4～ H30.3	エレベーター保守点検	440,640	横浜エレベーター(株)
7	H29.4～ H30.3	自動ドア保守点検	112,320	(株)神奈川ナブコ
8	H29.4～ H30.3	設備総合巡視点検	177,120	(株)横浜都市みらい
9				
10				
11				
12				



## 平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	2017/4/21	トイレ入口バリアフリー化工事(6ヶ所) グリーンカーテン用網補修	20,000	長沢正二
2	2017/5/8	体育室虫よけ網取り付け作業	30,000	長沢正二
3	2017/6/12	受水槽電極棒交換、受水槽点検用はしご修繕	66,960	中央管財(株)
4	2017/6/28	体育室排煙窓修理	49,680	芝工業(株)
5	2017/09/30	体育室用大型扇風機3台修理	4,800	長沢正二
6	2017/10/26	火災受信機バッテリー交換	25,920	(株)青葉防災
7	2017/11/29	屋上補給水槽ボールタップ交換	16,200	(株)青葉防災
8	2017/12/25	2階給湯器点検補修	9,720	(株)日本リミック
9	2017/11/21	地下消防用補給水槽ボールタップ交換	17,280	(株)青葉防災
10	2017/11/15	消防用補給水槽防虫網修理	0	自営
11	2017/12/7	卓球台修理	0	自営
12	2018/1/9	空調エリミネーター・ヘアリング交換	468,892	国際ビルサービス(株)
13	2018/1/9	ピアノペダル部品交換	14,040	(株)河合楽器製作所 (ニーズ対応費)
14	2018/1/5	体育室網戸取り付け、修理	15,000	長沢正二
15	2018/1/17	中央監視装置スマートスクリーンバックアップ用バッテリー交換	26,460	東テク(株)
16	2018/2/13	2階男子トイレ水洗センサー交換 2階女子トイレ水栓バルブ交換	187,300	吉田工業所
17	2018/3/4	プレイルーム窓枠ペンキ塗り替え	0	自営
18	2018/3/12	冷温水発生機真空バルブ溶接交換工事	286,200	テクノ矢崎(株)
19	2018/3/13	屋上床面防水目地交換	264,600	石丸商事(株)
20	2018/3/15	地下室・事務室前 非常灯バッテリー交換 計5か所	101,304	協栄電機
21	2018/3/15	料理室・ロビー 非常灯兼用照明安定器交換 会議室2LED化	133,229	協栄電機
22	2018/3/15	ロビーショーケース照明修理	0	協栄電機
23	2018/3/12	体育室照明安定器交換	122,169	協栄電機
24	2018/3/12	工芸室外トップライトアクリルドーム交換	80,265	石丸商事(株)
25	2018/3/27	2F電気給湯器交換	152,000	(株)三和水道管理
		合計	2,077,979	

## 平成29年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	卓球台	IS100三英	65,000	2	2018.1.30			2
2	駐輪場屋根用オーニング テント	ニューパスティ	288,500	1	2018.3.23			1
3	会議室1カーテン	レースカーテンPK1603	33,600	1	2018.3.31	1	2018.3.31	0
4	会議室2カーテン	レースカーテンPK1603	82,500	1	2018.3.31	1	2018.3.31	0
5	工芸室遮光カーテン	防災・防汚・UVカット	43,800	1	2018.3.31			1
6	2階給湯室 電気湯沸かし器	日本イトミック EW-12N2				1	2018.3.26	-1
7	2階給湯室 電気湯沸かし器	EW-R12BNN207BO	152,000	1	2018.3.26			1
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。





## 施設名 横浜市中川西地区センター

## 平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月	トイレの出入り口の段差にスロープをつけました	段差に躓く方がいらっしゃいましたので転倒防止策として取り付けました。
2	4月	図書コーナー窓辺にゴーヤの苗を植えました。	グリーンカーテンで日差しを遮り、光熱費削減を目指します。
3	5月	体育室に虫よけ網を取り付けました。	体育室の窓に網戸がないため、窓を開けると虫に刺される被害が多くありましたが、これで減少することが期待できます。
4	6月	畑で収穫した小松菜・ゴーヤを利用者に配布しました。	無農薬の野菜なので、喜んでいただきました。
5	6月	職場体験として中学生3人を3日間受け入れました。	中学生の社会参加、就労の貴重な経験作りに協力できました。
6	7月	小、高生のボランティアと一緒に図書のPOPを作りました。	図書を手に取るきっかけ作りになったと思います。早速その本の貸出がありました。
7	8月	幼児・小学生向けに「読書deビンゴ」スタンプラリーを実施しました。	子ども達が楽しそうに本を選んでいました。いろんなジャンルの本を読むきっかけになったようです。
8	9月	プレイルームの入り口を動物や果実の飾りつけで楽しい雰囲気になりました。	子ども達が喜んでいて好評です。季節ごとに飾りつけを変えていこうと思っています。
9	10月	毎月季節感のある装飾に心がけています。10月はお月見のイメージですすきや月見団子の飾りつけをしました。	季節を感じる装飾は利用者からも好評で、会話がはずみます。
10	11月	センターまつりでビンゴゲームを実施しました。地域に協賛を呼びかけ12の店舗・施設から景品を提供していただきました。	景品が当たった人はもちろん、ゲームを通じて地域の店舗や施設の紹介ができ、たくさんの方に喜んでいただきました。
11	12月	ロビーにクリスマスツリーを飾りました。	ロビーがパッと華やかになり、楽しい雰囲気になりました。クリスマスツリーを見て、親子でクリスマスの話を楽しそうにされていました。
12	10~12月	登録団体にウォーキングポイント参加を呼びかけ、申込窓口になりました。	登録団体に呼び掛けたところ3団体、15人ほどの方が参加申し込みされました。楽しんで歩くきっかけ作りに協力できました。
13	1月	地域の餅つき大会に協力しました。	地域の方と交流しながら街の活性化に協力できました。地区センターから参加した子ども達も餅つきという貴重な体験ができ、またたくさんの参加者に実施者側も喜んでいました。
14	2月	ロビーに利用者さんが作ったひな人形の色紙やつるし雛を飾りました。	見事な作品ばかりでロビーがとても華やかになり来館者の方に喜んでいただきました。
15	3月	「歌の宅配便」というロビーコンサートを開催しました。	歌詞カードも用意し、みんなで一緒に歌いました。「楽しかった」「またやってほしい」と大変好評でした。
16	3月	駐輪場の一部に屋根をつけました。	少しの雨なら来館できるよう駐輪場に屋根をつけました。予てより要望が多かったので喜んでもらえると思います。
17	3月	卓球台2台を追加購入し予備が合計4台になりました。	今まで体育室C面しか卓球ができませんでしたが、予備が4台になり、他の面でも卓球ができるようになりました。

## 事故発生状況及び対応状況報告

施設名 中川西地区センター

	年月日		対応結果
1	平成29年 7月22日	自主事業「街の寺子屋」で地域の祭り「虫送り」に参加した小学3年生の児童が休憩時、保護者のところに駆け寄り、細い道路を侵入してきた車と衝突した。	すぐに救急車で病院に搬送。CT検査と擦り傷を手当て後、自宅にて静養となった。後日、精密検査したが異常なし。子どもの安全確保にはより一層の注意を払う必要があることを再確認した。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

## 平成 29 年度中川西地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	事業計画書 (2)イ 地域特性、地域ニーズ に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの ・中川の街活性化をめざし、施設・市民団体に年2回以上の意見交換会を呼びかけ情報共有・連携関係構築に努めます。	地区センターが呼びかけて今年は計3回の情報・意見交換会を開催。8月に留学生カフェ(都市大、区役所、ぐるっと緑道、地区センター共催)、1月にぐるっと緑道主催の餅つき大会に協力し、お互いの活動を支援する協力体制で win-win の効果がありました。	引き続き地区センターが幹事となり意見交換会を継続的に開催し、情報交換と関係構築に努めます。	A
	ウ 公の施設としての管理 ・誰もが心地よく安心して利用できるよう、「窓口研修」「人権研修」をそれぞれ年1回実施し職員の意識向上に努めます。	7月窓口研修 9月人権研修「高齢者・認知症利用者への対応を考える」を実施しました。	日々の業務に活かせる知識・意識の学びを継続します。	B
	(4)オ 利用者ニーズの把握と運営への反映 ・年1回の利用者アンケートを実施し、利用者からの意見、要望、苦情を把握し、館の運営に反映させます。	1月に実施したアンケートで意見、要望を集約しました。要望の多かった駐輪場の屋根を設置し、インターネット予約システムの導入を進めています。	意見・苦情をチャンスと捉え、より良い館の運営に活かします。	B
	カ 利用者サービス向上の取組 ・地域情報掲示板を現在比30%増のスペースを確保し、地域住民の交流を支援します。	2年前まで登録団体のみとしていたチラシ掲示を、範囲を広げ地域情報とし、30%増のスペースを確保しました。	地域活動支援を目的に情報提供に協力を継続します。	B
務運営	事業計画書 (3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制 ・週4日勤務の副館長と週1日勤務の時給職員での人員体制で、ワークライフバランスを重視した運営を創出します。	週5×2名、週4日×1名勤務体制を実施。事務アルバイトを加え、業務の効率化を進め、ワークライフバランスの実現が可能になりました。	管理運営に必要な人員は確保しながら、働きやすい働き方支援を継続します。	B

(様式 15)

<p>ウ 緊急時の体制と対応計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・震度 5 強以上の地震発生時、開館・閉館に関らずただちに駆けつける初動班体制を徹底します。</li> </ul>	<p>スタッフ会議で地震の際の初動体制を再確認し、身の安全を確保したのちただちに参集できる体制を作っています。</p>	<p>引き続き初動体制が迅速に取れるよう、意識していきます。</p>	<p>B</p>
<p>(4) ア 設置理念を実現する運営内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの居場所として地域ボランティアと連携し、安心して過ごせる場所になるよう、「街の寺子屋」「学習教室 葦の会」を実施します。</li> </ul> <p>イ 利用促進策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・料理室の稼働率を上げるため、料理室を利用する自主事業を多く実施し、年間稼働率前年度比 2%アップを目指します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ア 学校、学年、障がいの有無等を越え、活動を共にすることで、子ども達が安心して過ごせる居場所になっています。</li> <li>・イ 料理室を利用する自主事業 8 回シリーズを開催するなど稼働率アップをめざしました。利用制限を緩和（会議室として利用可、年齢制限を解除）し利用促進を目指しましたが稼働率 1.7%ダウンでした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域と連携し、地域で子どもを育てる活動を継続します。</li> <li>・自主事業後の自主グループ立ち上げを支援し、利用者の定期的な利用促進に努めます。</li> </ul>	<p>B</p> <p>C</p>
<p>ウ 「地域活動拠点」として提供するサービス (TC のみ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定年後のシルバー男性が地域に出るきっかけになる事業や、団体支援を積極的に行います。</li> </ul>	<p>定年後の男性が集まる「シニアスマイルクラブ」に場所の確保、情報の提供等で活動支援をしました。また自主サークル「男の料理」のメンバー募集への協力、要望の多い麻雀用具の購入等、男性が地域に出る支援をしました。</p>	<p>引き続き退職後の男性が地域に出るきっかけとなる事業を展開します。</p>	<p>B</p>
<p>ク 本市重要施策に対する取組 (該当施設)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域で子どもを育てる事業の一環として、地域ボランティアによる学習教室を実施します。</li> </ul>	<p>元公立小学校教諭による年間 36 回の学習支援を実施。日々の学習を通じて、考える力、学ぶ力を伸ばす支援に協力できました。</p>	<p>来年度継続予定です。</p>	<p>B</p>
<p>(5) 自主事業計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民の参画を促進し、地域ボランティアと地区センターの協働事業を 1 事業以上新規開講できることを目指します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・留学生カフェ (都市大、ぐるっと緑道、区役所、地区センター主催)</li> <li>・地域で活動するボランティア 2 団体と協力し「乳がんのこと本当に知</li> </ul>	<p>地域の力を有効に活用できる支援を継続します。</p>	<p>A</p>

(様式 15)

		っていますか」市民向け啓発事業を実施することができました。		
	(6) 施設の維持管理計画 ・ 予防的修繕を実施し、施設の長寿命化に努めます。	屋上防水目地を早目に交換し、水漏れ等重大な事態回避に努めました。	予防的修繕を継続します。	B
職員育成	事業計画書 (3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制 ・ 短時間勤務制度を取り入れた人員体制導入で、スタッフから職員への育成に努めます。	短時間勤務職員に代わり、スタッフが職員同様の業務を経験することで知識量が大幅にアップし、職員への転換が実現しました。	短時間勤務体制実施に伴うスタッフ育成を継続します。	A
	イ 個人情報保護等の体制と研修計画 ・ 年1回の個人情報研修を実施します。	職員、スタッフ全員が研修を受講し、個人情報の管理について再確認しました。	研修を継続します。	B
財務	事業計画書 (6) 施設の維持管理計画（における効率化の工夫） ・ 自前で修繕を実施することで、業者に依頼した時に比較し1修繕あたり修繕費50%減を目指します。	体育室網戸取り付け、扇風機修理、卓球台修理、屋上冷却塔施設修繕を自営で行い、1修繕あたり1/3程度の費用で行うことができました。	スタッフの技能を活かし、出来る限り自営で修理を行います。	A
	(7)ア 収入計画の考え方 ・ 利用料金・自主事業収入を前年度比1%増を目指します。	利用制限の緩和、備品の充実等により利用料金 3%アップ 事業数増加により自主事業収入6%アップが実現しました。	稼働率の低い部屋、時間帯の有効活用を推進します。	A
	イ 増収策 ・ 利用制限を見直し、利用料金の前年度比1%増収を目指します。	利用制限の緩和、備品の充実等により利用料金 3%アップ 事業数増加により自主事業収入6%アップが実現しました。	稼働率の低い部屋、時間帯の有効活用を推進します。	A
	ウ 支出計画 ・ 自前で修繕を実施することで、業者に依頼した時にかかる費用に比較し1修繕あたり修繕費50%減を目指します。	体育室網戸取り付け、扇風機修理、卓球台修理、屋上冷却塔施設修繕を自営で行い、1修繕あたり1/3程度の費用で行うことができました。	スタッフの技能を活かし、出来る限り自営で修理を行い修繕費削減を継続します。	A



(様式 15)

	(4)キ ニーズ対応費の使途（地区センターのみ） ・ニーズ対応費の10%以上はアンケートや利用者からの要望に沿った目的に使用します。	駐輪場屋根、麻雀卓・用具、会議室 暗幕、希望図書等、ニーズ対応費総 支出の約50%は利用者からの要望実 現に充てることができました。	利用者からの要望実現に努めます。	A
その他 （上記4 つの視点 以外の項 目があれ ば追記）				
利用者等 の意見	利用者等の意見の把握方法 ・年2回の利用者会等で意見を集約し、運営に反映させるよう 努めます。 主な意見、要望 ・意見・要望、それに対する回答を掲示で公表します。	意見、要望に対する対応 ・インターネット予約の導入を進めて欲しい→来年度からインターネット予約導入予定です。 ・自主サークルのメンバー募集に協力してほしい→同様の事業開催時にサークル紹介をしたりサー クル紹介の掲示板を充実させたりしました。またセンターだよりでサークル紹介コーナーを作り活 動を支援しました。 ・卓球をするのにまぶしいためカーテンを閉めてほしい→体育室個人利用時間帯は個々の要望に応 えるのは難しいため、卓球台の配置を代え眩しさを軽減するようにしました。		B

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

平成29年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成29年7月13日(木) 午後3時30分～4時30分
場所	会議室1
出席者	登録団体30組30人、職員3人
議題	<ul style="list-style-type: none"><li>・平成28年度報告</li><li>・飾り棚・壁面利用について</li><li>・センターまつりについて</li><li>・その他、意見交換</li></ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"><li>・現在壁面・飾り棚の展示期間を1年間としているが、多くの団体が展示できるように期間をみじかくしてもいいのではないか。</li><li>・自主事業開催時に登録団体のメンバー募集を呼びかけてほしい</li><li>・「登録団体からのお知らせ」コーナーが見えづらいので、場所を検討してほしい。</li></ul>

## 平成29年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	平成29年5月25日 15時30分～17時
場所	会議室2
出席者	<p>           (中川西町内会前会長) (中川西町内会会長) (大瀬町内会会長) (あゆみが丘町内会) (都筑区商店街連合会顧問) (中川西小副校長)            下村(地域振興課課長)松本(同係長)石栗(同職員)            (つづき区民交流協会事務局長)、         </p>
議題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・センター委員長改選の件</li> <li>・平成28年度事業報告</li> <li>・平成29年度事業計画について</li> <li>・その他意見交換</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・料理室の稼働率を上げるために料理以外の用途での貸出を認めてはどうか。</li> <li>・隣接する市外住民の利用を認めることにより、横浜市民が利用しにくくなるのではないか。</li> <li>・稼働率を上げるためには、市外利用者を制限しなくてもいいのではないか。</li> <li>・脳トレとして麻雀人口が増えているので、積極的に自主事業を開催してほしい。</li> <li>・人気のあるわんぱくの科学実験講座は回数をもっと増やしてもいいのではないか。</li> <li>・「シニアのためのパソコン講座」は需要が多いのもっと開催してほしい。</li> </ul>

## ■第2回

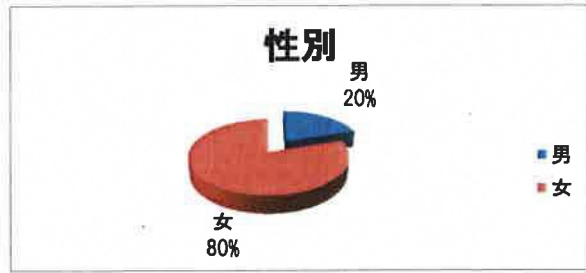
日時	平成30年2月28日 15時30分～17時30分
場所	工芸室
出席者	<p>           (中川西町内会長)、(牛久保東町内会長)、(あゆみが丘町内会長)            松本係長、(局長)、         </p>
議題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成29年度事業報告</li> <li>・平成30年度自主事業計画</li> <li>・インターネット予約開始について</li> <li>・エレベーター交換工事予定について</li> <li>・その他</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・料理室の稼働率を上げるために料金を見直し会議室として利用を進めてはどうか。</li> <li>・中川地区の高齢化が進んでいるので、シニア層を取り込む事業企画が必要。</li> <li>・電力会社の見直しやガスとのパッケージで電気料金削減ができるのではないか。</li> <li>・自主事業の講座数が多いので見直しでもいいのではないか。</li> <li>・苦情や無理難題は宝の山と思うべし。</li> <li>・認知されるためにどう広報するか検討が必要。</li> </ul>

# 中川西地区センター 利用者アンケート結果

平成30年1月実施 504枚配布、504枚回収

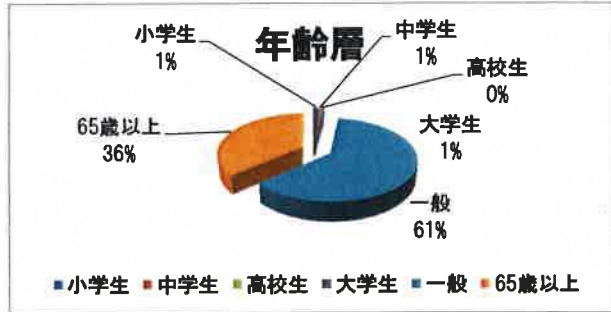
## F-1 性別

	性別
男	98
女	388
計	486



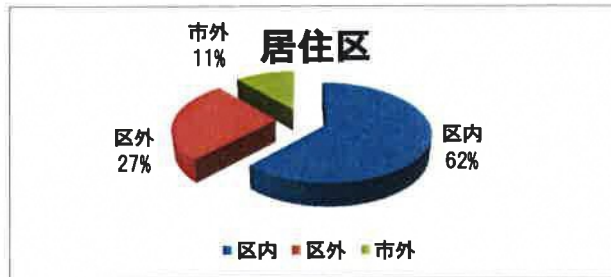
## F-2 年齢層

	年齢層
小学生	6
中学生	2
高校生	1
大学生	2
一般	299
65歳以上	177
合計	487



## F-3 居住区

	居住区
区内	281
区外	123
市外	50
合計	454

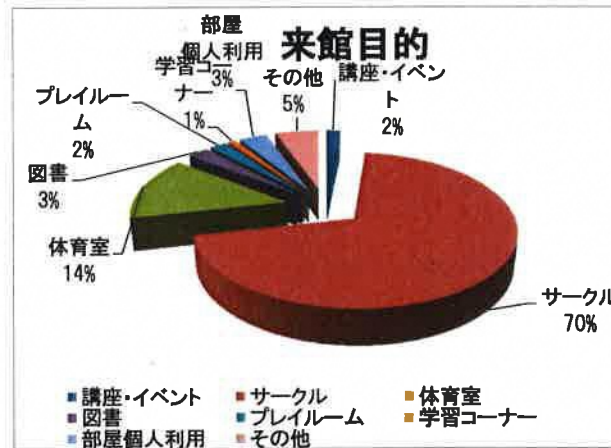


## Q-1 来館目的

	来館目的
講座・イベント	9
サークル	365
体育室	73
図書	13
プレイルーム	11
学習コーナー	5
部屋個人利用	18
その他	28
合計	522

\*複数回答

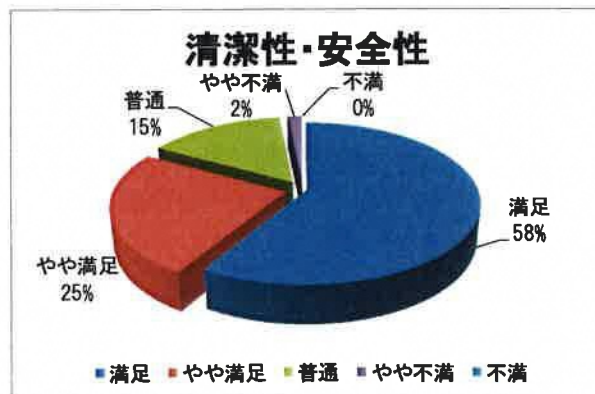
\*その他/  
楽器練習  
パソコン  
会議(町内会議等)  
マンション総会



## Q-2 センターの満足度

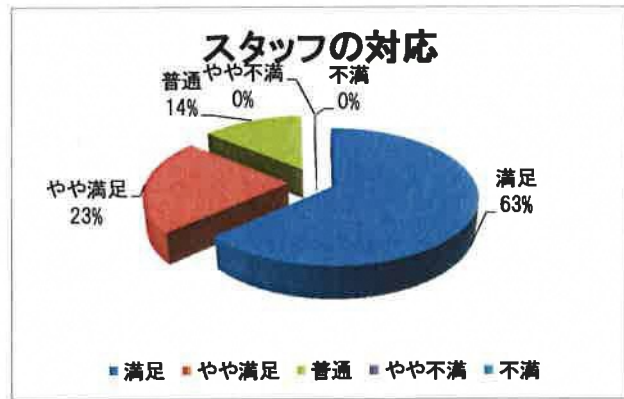
1	清潔性・安全性
満足	287
やや満足	121
普通	74
やや不満	8
不満	0
合計	490

\*床が滑る  
土足厳禁(会議室1)希望  
和室の畳交換希望  
2階男子トイレの石鹸液の出が悪い



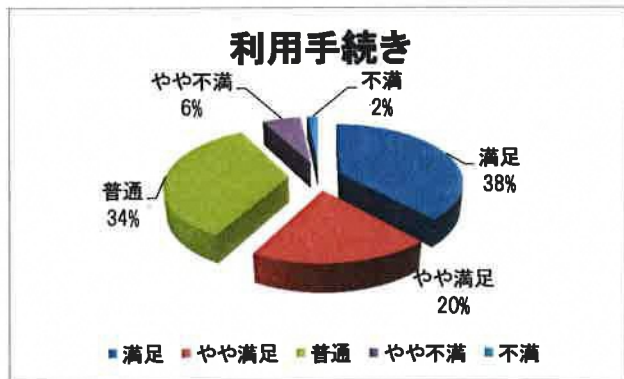
2	スタッフの対応
満足	310
やや満足	111
普通	66
やや不満	2
不満	0
合計	489

\*長く勤務している方は態度が横柄です  
この頃良くなったと思う



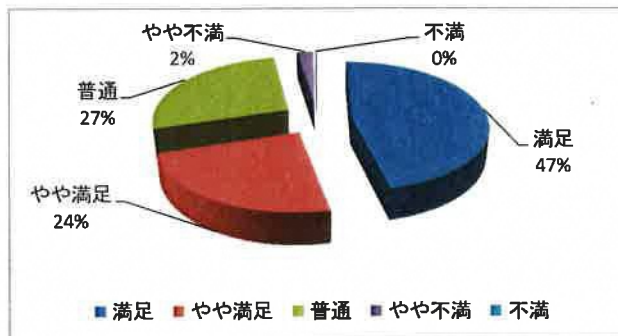
3	利用手続き
満足	179
やや満足	92
普通	161
やや不満	28
不満	8
合計	468

\*インターネット予約できるといい  
 ・Faxの受付  
 ・いつも使っているサークルには使いにくい  
 ・予約手続きが面倒（来ないと予約できない等）  
 ・5年以上毎週利用しているサークルは1カ月まとめて  
 取らせて欲しい  
 ・2ヶ月先の予約



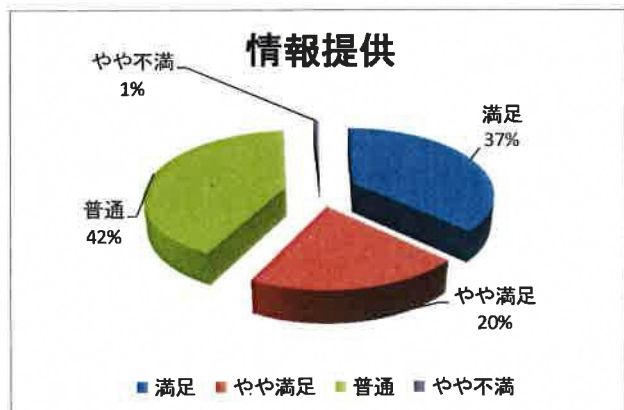
4	施設の使いやすさ
満足	229
やや満足	116
普通	134
やや不満	11
不満	1
合計	491

\*夏のクーラー開始をもう少し早めにしてほしい  
 駐車場が狭い  
 予約取れない時が多い  
 卓球台にゆがみがある・卓球台の間が狭い  
 体育室の照明・空調の不備  
 麻雀道具の運びが重い  
 図書の予約・返却管理が不十分



5	情報提供
満足	174
やや満足	96
普通	196
やや不満	4
不満	0
合計	470

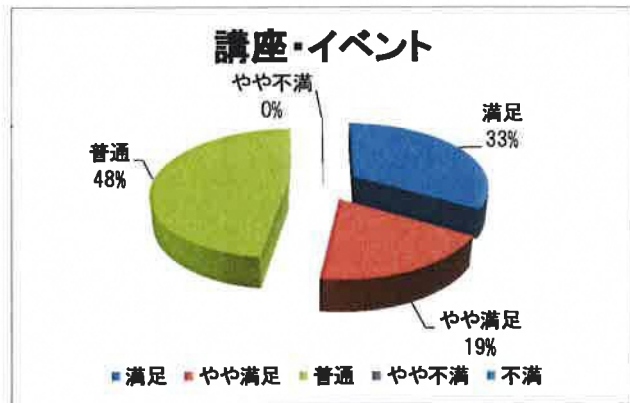
\*メルマガのように配信されると便利





6	講座・イベント
満足	149
やや満足	83
普通	212
やや不満	1
不満	0
合計	445

\*参加したことなし

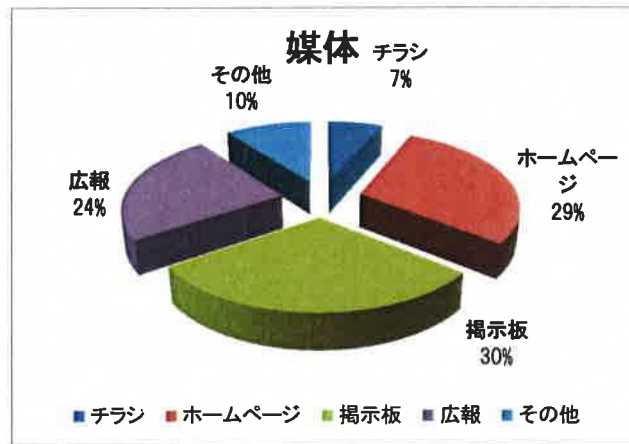


Q-3 当館の情報を何から得ていますか

	媒体
チラシ	33
ホームページ	148
掲示板	151
広報	122
その他	52
合計	506

\*複数回答

\*その他  
友人・仲間・口コミ・地域情報、講師等



Q-4 開催して欲しいイベントや講座について

《子ども向け》

- ・子供と一緒に参加する親子企画
- ・子供の工作イベント
- ・幼稚園児が参加できる講座
- ・子育て講座
- ・子供向け教室
- ・子どものお習字
- ・焚火体験(焼き芋等)外で出来る自然あそび

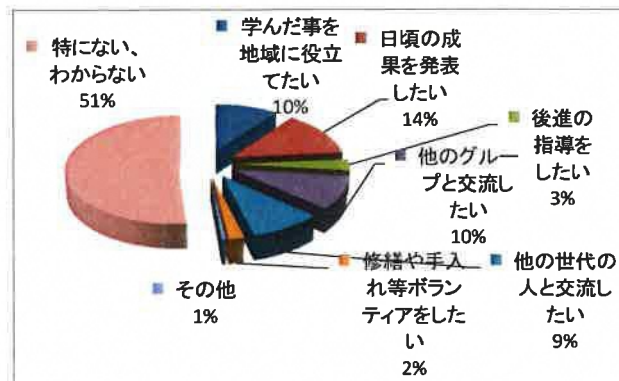
《一般》

- ・料理(韓国料理、パン教室、お菓子作り、)
- ・語学講座・英会話
- ・住民参加のミニコンサート・クラシックコンサート
- ・バドミントン教室(シニア向け・一般・初心者向け)
- ・認知症予防の体操・脳トレ
- ・歴史講座
- ・定期的な季節のイベント(料理、クリスマスリース、お月見等)
- ・将棋 卓球教室
- ・外国人との交流
- ・高齢者向けの企画
- ・昔遊び、お正月遊び、わらべ歌
- ・いけばな 収納術
- ・ヴォイストレーニング
- ・当日参加OKのヨガ教室
- ・地区センター祭り

Q-5 当館で今後やってみたいことは？

学んだ事を地域に役立てたい	40
日頃の成果を発表したい	54
後進の指導をしたい	13
他のグループと交流したい	39
他の世代の人と交流したい	37
修繕や手入れ等ボランティアをした	8
その他	2
特にない、わからない	204
合計	379

\*複数回答



その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせ下さい

- ・健康に関する予防や学習ができるカリキュラムがあればいい
- ・駐車場の予約もネットで出来る様にしてほしい
- ・申し込みに行っても、予約がとれないことが多い
- ・体育室・卓球スペースの天井のライトが1か所無いので、少し暗く修理して頂きたい
- ・バドミントンの補助ネットを入れてほしい
- ・体育室の暖房を考えてほしい
- ・体育室の個人利用時の脱衣所がない
- ・ヘルシーミンサーを購入希望
- ・休館日や時間外の図書返却ポスト
- ・冷暖房を〇〇～とせず、気温で決めてほしい
- ・早くから予約出来る様にしてほしい(2ヶ月前から)
- ・予約をもっと簡単にしてほしい(ネット予約とか)
- ・自転車置き場に屋根を付けて欲しい
- ・生活道路である駐車場前の道に駐車して、子供の送迎を待っている車が目立ちます  
近隣の駐車場を利用するようお願いします
- ・可能であれば無線LAN利用環境及び電源利用可として欲しい(有料でもよい)
- ・月に数回利用させて頂くだけで満足です
- ・以前、キムチ作りに参加したが、チラシに持ち物の記入が有れば良かったです
- ・すでに子供は大きくなってしまいました。小さいころ参加した子供向け講座など、継続して頂ければ、地域の繋がり場として良いと思います
- ・7年前から利用、サークルを続ける為に1カ月予約させて頂いてほしい
- ・受付の対応がいつも優しく有難いです
- ・いつもありがとうございます
- ・いつも良い環境で利用できます。ありがとうございます。
- ・部屋を利用させて頂けること、感謝しています
- ・末永く利用させて下さい
- ・予約時間に入室出来る様に、利用時間の説明をちゃんとしてほしい
- ・和気合い合いとやっているこのサークルができるだけ長く続けられますよう希望します
- ・他の地区センターでは、卓球台を係の方が移動・準備されていました。  
安全の為にはその方が良いのでは！と感じました(ストッパー無しだと倒れて危険)
- ・個人利用の予約を数日前からにしてほしい。

ご協力ありがとうございました。

中川西地区センター

館長

## 職員に対する研修等の実施状況

会議名 研修名	開催日	会議概要
スタッフ会議 個人情報研修	H29.4.27	今年度の運営目標 個人情報マネジメント研修 勤務時間見直しについて その他（自主事業・業務確認等）
スタッフ会議	H29.5.25	センター委員会開催について 中川西中職場体験受入について 利用者会開催について 利用制限見直しについて
ファシリテーション研修	H29.6.8	会議の準備と進め方を学ぶ
スタッフ会議	H29.6.29	自主事業報告 図書コーナー改善について 他
窓口研修	H29.7.6 7.7 7.11	基本講義と事例研究等により窓口サービスをはじめとして、スタッフのスキルアップを図ることを目的とした内容
スタッフ会議	H29.7.27	担当制導入・業務改善のすすめ 利用者会報告、事故報告 自主事業、図書業務について
スタッフ会議	H29.8.27	インターネット予約検討開始の件 自主事業受付方法一部変更の件 センターまつり準備チーム立ち上げの件
人権研修	H29.9.28	認知症高齢者、高齢者との共生について考える
スタッフ会議	H29.9.28	「横浜ウォーキングポイント」団体受付の件 意向調査の件、自主事業について センターまつり準備の件 他
スタッフ会議	H29.10.26	職員募集、年末調整、消防署を騙るいたずら、職場体験受入等 自主事業、センターまつりの勤務分担 利用に関する取り決め変更について
次世代リーダー育成研修	H29.11.6	キャリアアップに向けた心構えや問題点を を経験者から聞き、意識変革を目指す研修

スタッフ研修	H29.11.30	他シフト研修実施の件、自主事業企画への参画呼びかけ、自主事業について 業務確認事項
スタッフ会議	H29.12.17	苦情報告、インターネット予約について 他シフト研修報告、来年度事業企画提案 業務確認
他シフト研修	H29.11～12月	自分の担当業務以外の時間帯を体験することで館全体の仕事の流れが分かり、業務の改善を目指す目的
スタッフ会議	H30.1.25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あいちゃんボランティア終了の件</li> <li>・天候不良時キャンセルの対応について</li> <li>・自主事業、図書に関する業務連絡</li> </ul>
スタッフ会議 防災訓練	H30.2.13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度新体制について</li> <li>・自主事業、図書、部屋利用に関する確認</li> <li>・火災時の通報、消火、避難誘導訓練</li> </ul>
新人スタッフ研修	H30.3.19～25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地区センター基本情報</li> <li>・スタッフ業務基礎知識（座学）</li> <li>・実務研修</li> </ul>
スタッフ会議	H30.3.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>・退職者・入職者紹介</li> <li>・駐輪場屋根取り付け、卓球台予備購入等</li> <li>・新予約システム事前学習</li> </ul>

## 平成29年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市中川西地区センター
対象期間	平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人 つづき区民交流協会
実施日	平成30年6月14日
点検方法	1 利用状況統計の提出・内容点検:毎月 2 管理運営状況ヒアリング(平成30年6月14日) 3 巡視点検(実地調査):ヒアリング実施日に併せて実施
講評	1 利用統計の提出・内容点検:毎月遅滞なく作成・提出された。事故報告や修繕状況等も逐一報告されている。 2 管理運営状況ヒアリング:施設の予約方法を工夫し、利用料収入の増加を図っている。また、学習支援をはじめ地域の子育て支援を積極的に行っている。 3 巡視点検(実地調査):駐輪場に折りたたみ式の屋根を取り付けるなど、利用者要望に沿った対応を行っている。
指摘事項	
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)



頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	良好
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	適正
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	適正
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	良好
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	29年度は特になし。30年度には長寿命化工事にて エレベーター工事を実施予定。
特 筆 す べ き 事	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	施設の予約方法を工夫し、利用料収入の増加を図っている。また、学 習支援をはじめ地域の子育て支援を積極的に行っている。		特になし