

令和5年度横浜市仲町台地区センター事業報告書

- 1 収支予算書兼収支決算書(様式1)
- 2 利用料金収入実績(様式2)
- 3 利用状況(個人+団体)(様式3)
- 4 各室稼働状況
- 5 その他事業収入実績(様式4)
- 6 ニーズ対応費使途一覧(様式5)
- 7 自主事業実施報告書(様式6)
- 8 施設管理計画・実績表(様式7)
- 9 施設維持管理・保守点検実施状況(様式8)
- 10 委託内容一覧(様式9)
- 11 修繕状況一覧(様式10)
- 12 備品一覧(様式11) 該当なし
- 13 苦情対応状況(様式12)
- 14 サービス向上及び経費節減努力事項報告(様式13)
- 15 事故発生状況及び対応状況報告(様式14)
- 16 自己評価表(様式15)
- 17 地区センター委員会及び利用者会議開催状況(様式16)
- 18 職員に対する研修等の実施状況
- 19 利用者アンケート等実施結果

指定管理者
つづき区民交流協会

令和5年度 「仲町台地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	累計額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	42,574,000		42,574,000	42,574,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,900,000		3,900,000	4,259,300	△ 359,300	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	6,445,000		6,445,000	7,241,750	△ 796,750	
自主事業収入			0	0	0	
横浜市による自主事業支援	0		0	488,000	△ 488,000	物価高騰の影響をふまえた横浜市による運営支
雑入	800,000	0	800,000	908,297	△ 108,297	
印刷代	80,000		80,000	76,950	3,050	
自動販売機手数料	500,000		500,000	629,310	△ 129,310	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（寄付金・遊具・喫茶・その他）	220,000		220,000	202,037	17,963	
収入合計	53,719,000	0	53,719,000	55,471,347	△ 1,752,347	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	累計額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,331,000	0	20,331,000	19,903,010	427,990	
給与・賞金	18,960,000		18,960,000	18,610,881	349,119	
社会保険料	1,047,000		1,047,000	1,041,578	5,422	
通勤手当	300,000		300,000	237,308	62,692	
健康診断費	24,000		24,000	13,243	10,757	
福利厚生費	0		0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,558,000	0	1,558,000	1,977,470	△ 419,470	
旅費	20,000		20,000	12,584	7,416	
消耗品費	732,000		732,000	981,036	△ 249,036	
会議ठी費	2,000		2,000	1,788	212	
印刷製本費	20,000		20,000	6,075	13,925	
通信費	330,000		330,000	282,188	47,812	
使用料及び賃借料	72,000		72,000	79,200	△ 7,200	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	72,000		72,000	79,200	△ 7,200	
備品購入費	0		0	0	0	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	33,000		33,000	32,070	930	
職員等研修費	12,000		12,000	4,025	7,975	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	302,000		302,000	314,344	△ 12,344	事務局支払い分+86,866
手数料	25,000		25,000	256,160	△ 231,160	
地域協力費	10,000		10,000	8,000	2,000	
事業費	6,445,000	0	6,445,000	5,964,073	480,927	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	6,445,000		6,445,000	5,964,073	480,927	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	14,515,000	0	14,515,000	13,165,967	1,349,033	
光熱水費	7,338,000	0	7,338,000	5,781,219	1,556,781	
電気料金	3,378,000		3,378,000	2,435,006	942,994	
ガス料金	3,280,000		3,280,000	2,544,439	735,561	
水道料金	680,000		680,000	801,774	△ 121,774	
清掃費	3,194,000		3,194,000	3,186,480	7,520	
修繕費	1,000,000		1,000,000	1,529,228	△ 529,228	
機械警備費	127,000		127,000	126,720	280	
設備保全費	2,856,000	0	2,856,000	2,542,320	313,680	
空調衛生設備保守	1,507,000		1,507,000	1,185,360	321,640	
消防設備保守	92,000		92,000	91,300	700	
電気設備保守	1,043,000		1,043,000	1,042,800	200	
害虫駆除清掃保守	33,000		33,000	33,000	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	181,000		181,000	189,860	△ 8,860	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,490,000	0	2,490,000	2,443,291	46,709	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,250,000		2,250,000	2,398,925	△ 148,925	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税・法人住民税）	240,000		240,000	44,366	195,634	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	7,080,000	0	7,080,000	7,380,000	△ 300,000	
本部分	7,080,000		7,080,000	7,380,000	△ 300,000	協会全体必要経費を指定管理料・管理費等の額に応じて14施設で配分
当該施設分	0		0	0	0	
二一ス対応費	1,300,000	0	1,300,000	1,917,954	△ 617,954	
支出合計	53,719,000	0	53,719,000	52,751,765	967,235	
差引	0	0	0	2,719,582	△ 2,719,582	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				629,310		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				629,310		

令和5年度 利用料金収入実績

施設名 横浜市仲町台地区センター

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	397,190	5,190	402,380	510,000	78.9	378,940	106.2
5月	324,780	3,210	327,990	330,000	99.4	320,580	102.3
6月	353,850	2,160	356,010	280,000	127.1	364,110	97.8
7月	382,350	7,110	389,460	330,000	118.0	352,600	110.5
8月	328,000	4,110	332,110	310,000	107.1	312,130	106.4
9月	363,500	6,300	369,800	360,000	102.7	329,950	112.1
10月	378,650	9,800	388,450	250,000	155.4	393,570	98.7
11月	342,630	6,090	348,720	270,000	129.2	346,140	100.7
12月	348,140	6,500	354,640	250,000	141.9	340,690	104.1
1月	326,820	5,680	332,500	280,000	118.8	346,340	96.0
2月	332,530	9,000	341,530	240,000	142.3	337,220	101.3
3月	305,750	9,960	315,710	190,000	166.2	315,140	100.2
	4,184,190	75,110	4,259,300	3,600,000	118.3	4,137,410	102.9

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和5年度地区センター利用状況総括表 (個人+団体)

施設名： 横浜市仲町台地区センター

月別	開館日数	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									合計
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	
4月	29	6,041	7,103	13,144	398	698	496	520	137	2,784	3,510	1,948	2,653	13,144
5月	30	3,024	4,383	7,407	397	634	459	615	105	1,009	2,005	763	1,420	7,407
6月	29	3,510	4,952	8,462	519	726	539	579	112	1,080	2,164	913	1,830	8,462
7月	30	5,697	7,308	13,005	628	3,563	616	1,030	118	1,667	3,019	757	1,607	13,005
8月	30	3,566	4,266	7,832	589	1,283	561	638	135	1,061	1,952	691	922	7,832
9月	29	3,453	5,032	8,485	640	970	438	464	146	1,106	2,272	781	1,668	8,485
上半期計	177	25,291	33,044	58,335	3,171	7,874	3,109	3,846	753	8,707	14,922	5,853	10,100	58,335
10月	30	7,131	8,906	16,037	828	1,799	465	745	100	3,793	5,460	908	1,939	16,037
11月	29	3,257	5,050	8,307	612	878	434	695	145	958	2,205	754	1,626	8,307
12月	26	3,200	4,233	7,433	513	809	427	896	131	914	1,787	684	1,272	7,433
1月	26	2,919	4,468	7,387	508	813	370	373	176	886	1,995	724	1,542	7,387
2月	28	3,294	4,662	7,956	486	895	508	579	119	942	2,011	811	1,605	7,956
3月	30	3,778	5,235	9,013	610	1,219	779	917	135	966	2,151	679	1,557	9,013
下半期計	169	23,579	32,554	56,133	3,557	6,413	2,983	4,205	806	8,459	15,609	4,560	9,541	56,133
年間合計	346	48,870	65,598	114,468	6,728	14,287	6,092	8,051	1,559	17,166	30,531	10,413	19,641	114,468

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室(人)	レクホール(人)	図書貸出冊数
4月	11,803	1,079	262	13,144	8,293		1,593
5月	6,193	987	227	7,407	2,689		1,416
6月	7,160	1,052	250	8,462	3,202		1,456
7月	11,499	1,140	366	13,005	3,483		1,774
8月	6,652	919	261	7,832	2,285		1,857
9月	7,172	1,072	241	8,485	3,075		1,741
上半期計	50,479	6,249	1,607	58,335	23,027		9,837
10月	14,618	1,181	238	16,037	6,816		1,698
11月	6,919	1,090	298	8,307	2,909		1,621
12月	6,099	1,047	287	7,433	2,608		1,434
1月	6,395	771	221	7,387	2,581		1,633
2月	6,784	959	213	7,956	2,606		1,637
3月	7,534	1,124	355	9,013	3,385		1,615
下半期計	0	0	0	0	0		9,638
年間合計	98,828	12,421	3,219	114,468	43,932		19,475

月別	年度別表			
	R3年度	R4年度	R5年度	前年度比%
4月	7,082	7,443	13,144	176.6%
5月	7,564	7,794	7,407	95.0%
6月	8,972	7,931	8,462	106.7%
7月	9,258	12,317	13,005	105.6%
8月	10,516	6,598	7,832	118.7%
9月	6,530	7,659	8,485	110.8%
上半期計	18,750	49,742	58,335	117.3%
10月	11,839	16,069	16,037	99.8%
11月	7,981	8,210	8,307	101.2%
12月	7,503	7,292	7,433	101.9%
1月	6,419	7,314	7,387	101.0%
2月	6,583	8,091	7,956	98.3%
3月	8,336	8,712	9,013	103.5%
下半期計	23,906	55,688	56,133	100.8%
年間合計	42,656	105,430	114,468	

2023年度 仲町台地区センター占用利用状況 月計表

	部屋別稼働状況(時間数及び率)																		計	
	会議室(小)		会議室(中)		工芸室		料理室		和室 1		和室 2		体育室 奥(1/3)		体育室 中(1/3)		体育室 前(1/3)			
	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率
	総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数		総時間数	
4月	215	66.4	203	62.7	228	70.4	85	26.2	149	46	145	44.8	197	98.5	197	98.5	197	98.5	1,616	63.5
	324		324		324		324		324		324		200		200		200		2,544	
5月	208	62.7	214	64.5	230	69.3	50	15.1	158	47.6	156	47	186	96.9	180	93.8	189	98.4	1,571	61.2
	332		332		332		332		332		332		192		192		192		2,568	
6月	199	59.9	232	69.9	259	78	52	15.7	156	47	152	45.8	195	98.5	195	98.5	189	95.5	1,629	63
	332		332		332		332		332		332		198		198		198		2,586	
7月	234	69.6	250	74.4	246	73.2	89	26.5	165	49.1	158	47	198	100	192	97	195	98.5	1,727	66.2
	336		336		336		336		336		336		198		198		198		2,610	
8月	210	61.8	231	67.9	190	55.9	52	15.3	157	46.2	150	44.1	192	95.5	198	98.5	186	92.5	1,566	59.3
	340		340		340		340		340		340		201		201		201		2,643	
9月	230	71	223	68.8	256	79	64	19.8	183	56.5	148	45.7	180	100	174	96.7	174	96.7	1,632	65.7
	324		324		324		324		324		324		180		180		180		2,484	
半期計	1,296	65.2	1,353	68.1	1,409	70.9	392	19.7	968	48.7	909	45.7	1,148	98.2	1,136	97.2	1,130	96.7	9,741	63.1
	1,988		1,988		1,988		1,988		1,988		1,988		1,169		1,169		1,169		15,435	
10月	238	70.6	211	62.6	281	83.4	64	19	160	47.5	140	41.5	194	94.6	191	93.2	194	94.6	1,673	63.4
	337		337		337		337		337		337		205		205		205		2,637	
11月	220	67.9	243	75	259	79.9	64	19.8	160	49.4	169	52.2	189	100	189	100	189	100	1,682	67
	324		324		324		324		324		324		189		189		189		2,511	
12月	189	63.9	205	69.3	241	81.4	90	30.4	137	46.3	127	42.9	171	96.6	168	94.9	174	98.3	1,502	65.1
	296		296		296		296		296		296		177		177		177		2,307	
1月	219	75	208	71.2	226	77.4	65	22.3	150	51.4	169	57.9	171	98.3	174	100	171	98.3	1,553	68.3
	292		292		292		292		292		292		174		174		174		2,274	
2月	224	71.8	232	74.4	271	86.9	73	23.4	135	43.3	151	48.4	174	96.7	174	96.7	165	91.7	1,599	66.3
	312		312		312		312		312		312		180		180		180		2,412	
3月	225	67	227	67.6	246	73.2	56	16.7	160	47.6	146	43.5	174	87.9	183	92.4	186	93.9	1,603	61.4
	336		336		336		336		336		336		198		198		198		2,610	
半期計	1,315	69.3	1,326	69.9	1,524	80.3	412	21.7	902	47.5	902	47.5	1,073	95.5	1,079	96.1	1,079	96.1	9,612	65.2
	1,897		1,897		1,897		1,897		1,897		1,897		1,123		1,123		1,123		14,751	

合計	2,611	67.2	2,679	69	2,933	75.5	804	20.7	1,870	48.1	1,811	46.6	2,221	96.9	2,215	96.6	2,209	96.4	19,353	64.1
	3,885		3,885		3,885		3,885		3,885		2,292		2,292		2,292		30,186			

令和5年度 雑入(その他事業収入)実績

施設名 横浜市仲町台地区センター

	(自販機)収入C (円) 手数料	(印刷費)収入A (円)	(預金利子)収入B (円)	(寄付金)収入D(円)	(遊具頒布)収入E(円)	(コーヒー売上)収入F (円)	(その他売上)収入G (円)	領収金額合計 ①=A+B+C +D+E+F+G (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入 額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	45,112	17,770		1,337	8,660	0	2,450	75,329	80,000	94.2	53,178	141.7
5月	44,663	8,135		12,838	9,450	0	2,000	77,086	85,000	90.7	78,026	98.8
6月	56,999	3,210		3,018	12,820	0	1,800	77,847	70,000	111.2	60,629	128.4
7月	77,865	3,645		7,056	13,580	0	1,700	103,846	90,000	115.4	76,927	135.0
8月	60,061	8,470	13	1,273	9,620	0	1,250	80,687	75,000	107.6	60,838	132.6
9月	65,678	7,290		601	9,510	0	2,650	85,729	70,000	122.5	60,969	140.6
10月	54,184	6,900		892	15,010	0	1,700	78,686	70,000	112.4	47,935	164.2
11月	56,496	7,020		883	11,790	0	850	77,039	65,000	118.5	55,002	140.1
12月	33,481	3,540		75	12,100	0	1,900	51,096	55,000	92.9	49,853	102.5
1月	41,085	1,280		94	10,610	0	1,800	54,869	55,000	99.8	35,135	156.2
2月	47,535	6,975	17		16,860	0	2,650	74,037	65,000	113.9	62,217	119.0
3月	46,151	2,715		3,000	18,180	0	2,000	72,046	80,000	90.1	69,603	103.5
合計	629,310	76,950	30	31,067	148,190	0	22,750	908,297	860,000	105.6	710,312	127.9

※収入C手数料: 自販機2台分未確定(翌月15日前後に確定)

令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額 (円)	備考
1	新聞5紙 購読料	244,400	
2	体育室モップレンタル料	30,096	
3	図書購入費、図書用品	413,206	
4	体育用品	321,600	卓球台、バドミントン・卓球ラケット、バスケットボール、卓球ボール、バドミントンシャトル
5	通信カラオケ使用料	264,000	
6	エアーフレッシュナー	49,500	
7	印刷機リース代金	19,536	
8	Wi-Fi設備費用	125,048	
9	予約システム利用料	316,800	
10	ピアノ維持費用	19,140	調律費、乾燥剤代
11	ロビーコンサート費用	71,499	謝金、部屋利用代など
12	コロナ対策費用	4,447	ペーパータオル、消毒液等衛生用品
13	その他	38,682	アイロン、プロジェクター用ケーブル、苗、球根、蓄光テープ等
	合計	1,917,954	

令和5年度自主事業報告書(4月～3月)

わんぱく講座

施設名 横浜市仲町台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有・無	参加費 用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
幼児と保護者	おもちゃの病院	5月～1月	3	38	38	17,512	0	17,512	無	0	4,000	13,000	横浜市北部おもちゃドクターの会
未就園児と保護者	おはなしかい おはなしのはなたば	4月～2月	6	27	組 54	9,000	0	9,000	無	0	1,500	9,000	おはなしのはなたば協力
未就園児と保護者	おはなしかい 読み聞かせグループとんことり	6月～3月	4	30	組 60	6,000	0	6,000	無	0	1,500	6,000	とんことり協力
未就園児と保護者	おはなしかい たんぼぼ ぼぼぼ	10月、3月	2	16	組 32	3,000	0	3,000	無	0	1,500	3,000	たんぼぼぼぼ協力
未就園児と保護者	おはなしかい 大熊保育園	4月～11月	3	26	組 52	0	0	0	無	0	0	0	大熊保育園協力
未就園児と保護者	親子スタンプラリー	3月	1回	5	組 10	1,560	0	1,560	無	0		0	
小学生以上	かきぞめ講座	1月	1	9	9	4,360	7,200	11,560	有	800	7,000	10,000	
小学生以上	こども将棋入門講座前期	5月～9月	6	72	59	(9,510)	57,600	48,090	有	800	7,000	42,000	
小学生以上	こども将棋入門講座後期	10月～3月	6	96	73	(28,320)	76,800	48,480	有	800	7,000	42,000	
小学生以上	親子そば打ち教室	7月	1	10	組 18	(4,030)	22,000	17,970	有	2,200	0	0	
未就学児	感性を育むおとあそび1期	5月～7月	10	70	111	22,320	45,500	67,820	有	650	5,000	50,000	
未就学児	感性を育むおとあそび2期	9月～12月	10	70	65	21,400	45,500	66,900	有	650	5,000	50,000	
未就学児	感性を育むおとあそび3期	1月～3月	10	30	32	42,420	19,500	61,920	有	650	5,000	50,000	
小学生以上	横浜ビー・コルセアーズ選手によるバスケット教室	8月	1	60	58	(1,840)	45,000	43,160	有	750	40,000	40,000	
小学生以上	こだわりの科学クラブ①	7月	1回	20	16	560	26,000	26,560	有	1,300	5,000	5,000	
小学生以上	こだわりの科学クラブ②	8月	1回	20	17	560	26,000	26,560	有	1,300	5,000	5,000	
小学生以上	子ども卓球教室	7月～8月	5	135	127	(211)	94,500	94,289	有	700	80,187	80,187	
小学生以上	新栄セミナー	8月	1	16	16	4,920	0	4,920	無	0	0	0	
小学生以上	SDGsペットボトルから糸を作ろう	8月	1	19	19	(340)	1,900	1,560	有	100	0	0	
	こどもまつり	7月	1		3,582	72,687	308,050	380,737	無	0	0	0	
中高生	はあとDEボランティアStep upプログラム	6月	1	8	8	1,280	0	1,280	無	0	0	0	
小中高校生	はあとDEボランティア(オリエンテーション)	7月	1	60	60	1,560	0	1,560	無			0	
小中高校生	はあとDEボランティア(図書)	8月	1	4	4	0	0	0	無			0	
小中高校生	はあとDEボランティア(卓球)	7月	5	12	12	0	0	0	無			0	
小中高校生	はあとDEボランティア(仲町台カフェ)	8月	1	5	5	0	0	0	無			0	
中高生	はあとDEボランティアStep upフェスタ	8月	1	93	93	8,820	0	8,820	無			0	
小学生以上	食品サンプルのメモクリップ作り	8月	1	19	19	(3,476)	28,500	25,024	有	1,500	3,000	3,000	
小学生以上	プログラミング教室	3月	1	8	7	(240)	6,800	6,560	有	850	5,000	5,000	
合 計			83		4,656	169,992	810,850	980,842				413,187	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和5年度自主事業報告書(4月～3月)

成人講座

施設名 横浜市仲町台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 有・無	参加費 用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
60歳以上	健康体操	通年	40	196	5,738	(437,640)	1,078,000	640,360	有	5,500	5,000	450,000	横浜ビー・コルセアーズ協力
成人	パワーヨガ1期	5月～7月	10	131	940	(306,300)	524,000	217,700	有	4,000	18,000	180,000	
	パワーヨガ2期	9月～12月	10	130	1,045	(300,200)	520,000	219,800	有	4,000	18,000	180,000	
	パワーヨガ3期	1月～3月	10	127	925	(290,600)	508,000	217,400	有	4,000	18,000	180,000	
成人	みんなで歌おう前期	5月～10月	4	41	162	(37,000)	114,800	77,800	有	2,800	7,000	70,000	
	みんなで歌おう前期	6月	1	1	1	(2,300)	2,300	0	有	2,300	7,000		
	みんなで歌おう後期	11月～3月	3	48	191	(56,600)	134,400	77,800	有	2,800	7,000	70,000	
	みんなで歌おう後期	12月	1	1	1	(2,240)	2,240	0	有	2,240			
成人	うたって脳活♪健康体操前期	4月～9月	10	14	106	1,100	77,000	78,100	有	5,500	5,500	55,000	第一興商協力
	うたって脳活♪健康体操後期	10月～2月	10	20	148	(31,900)	110,000	78,100	有	5,500	5,500	55,000	第一興商協力
0歳児・保護者	ベビーと楽しむママヨガ前期	5月～10月	10	17	組 242	9,940	110,500	120,440	有	6,500	10,000	100,000	
	ベビーと楽しむママヨガ後期	11月～3月	10	20	組 266	(9,080)	130,000	120,920	有	6,500	10,000	100,000	
成人	プロに習う卓球スクール1期	4月～7月	10	42	335	(26,405)	336,000	309,595	有	8,000	28,399	283,995	都筑区卓球協会
	プロに習う卓球スクール2期	8月～11月	10	45	386	(30,244)	360,000	329,756	有	8,000	30,314	303,136	都筑区卓球協会
	プロに習う卓球スクール3期	12月～3月	10	45	381	(30,344)	360,000	329,656	有	8,000	30,314	303,136	都筑区卓球協会
成人	朝活！ビューティコアトレーニング1期	5月～7月	6	20	87	(18,900)	72,000	53,100	有	3,600	7,000	42,000	
	朝活！ビューティコアトレーニング2期	9月～11月	6	20	94	(18,760)	72,000	53,240	有	3,600	7,000	42,000	
	朝活！ビューティコアトレーニング3期	1月～3月	6	20	82	(19,000)	72,000	53,000	有	3,600	7,000	42,000	
成人	骨盤底筋体操 前期	6月～9月	6	20	109	(25,340)	96,000	70,660	有	4,800	7,000	56,000	
	骨盤底筋体操 後期	11月～3月	6	18	92	(16,080)	86,400	70,320	有	4,800	7,000	56,000	
成人	リフレッシュ！肩甲骨ヨガ1期	5月～7月	6	20	79	(19,060)	72,000	52,940	有	3,600	7,000	42,000	
	リフレッシュ！肩甲骨ヨガ2期	9月～11月	6	20	87	(18,900)	72,000	53,100	有	3,600	7,000	42,000	
	リフレッシュ！肩甲骨ヨガ3期	1月～3月	6	20	99	(18,660)	72,000	53,340	有	3,600	7,000	42,000	
	おさるんリトミック1期	5月～7月	6	12	組 110	(3,590)	34,800	31,210	有	2,900	3,000	18,000	
幼児・保護者	おさるんリトミック2期	9月～12月	6	13	組 128	(6,570)	37,700	31,130	有	2,900	3,000	18,000	
	おさるんリトミック3期	1月～3月	6	12	組 105	(4,114)	34,800	30,686	有	2,900	3,000	18,000	
	メンズライフ講座	1月～3月	4	18	65	(11,920)	36,000	24,080	有	2,000	3,000	3,000	
成人	メンズライフ講座事後会	7月	1	6	6	0	0	0	無	0	0	0	
成人	パソコンカフェ	5月～3月	6	38	38	24,174	3,800	27,974	有	100	3,000	18,000	
成人	苔テラリウムメンテナンス会	6月	1	11	10	7,184	5,500	12,684	有	500	3,000	3,000	
成人	苔テラリウム作りに挑戦！	3月	1	16	16	(1,264)	24,000	22,736	有	1,500	22,046	22,046	
幼児・保護者	ままくらぶ 初夏のスイーツ作り	7月	1	15	組 22	5,772	24,000	29,772	有	1,600	7,000	7,000	ハッピー☆ラボ協力
	ままくらぶ クリスマススイーツ作り	12月	1	13	組 28	14,153	20,800	34,953	有	1,600	7,000	7,000	ハッピー☆ラボ協力
	ままくらぶ クリスマススイーツ作り	12月	1	1	組 3	(2,100)	2,100	0	有	2,100	7,000	7,000	ハッピー☆ラボ協力
幼児・保護者	ままくらぶ ひなまつりスイーツ作り	2月	1	13	組 13	10,440	20,800	31,240	有	1,600	7,000	7,000	ハッピー☆ラボ協力
	ままくらぶ ひなまつりスイーツ作り	2月	1	1	組 3	(2,100)	2,100	0	有	2,100	7,000	7,000	ハッピー☆ラボ協力

令和5年度自主事業報告書(4月～3月)

成人講座

施設名 横浜市仲町台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 有・無	参加費 用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
成人	やさしい英語でクッキング	4月	1	9	9	(2,021)	13,500	11,479	有	1,500	7,000	7,000	
成人	季節の薬膳スープ～夏	7月	1	14	14	(5,720)	28,000	22,280	有	2,000	7,000	7,000	
	季節の薬膳スープ～秋	9月	1	16	15	(7,720)	32,000	24,280	有	2,000	7,000	7,000	
	季節の薬膳スープ～冬	12月	1	15	15	(5,186)	30,000	24,814	有	2,000	23,534	23,534	
	季節の薬膳スープ～春	3月	1	15	15	(5,186)	30,000	24,814	有	2,000	23,534	23,534	
成人	夏のスワッグ花あしらい	6月	1	13	13	(2,650)	28,600	25,950	有	2,200	7,000	7,000	
	秋を彩るスワッグ	9月	1	7	6	1,453	15,400	16,853	有	2,200	7,000	7,000	
	クリスマス・お正月2wayスワッグ	12月	1	16	16	(3,619)	35,200	31,581	有	2,200	7,000	7,000	
	スワッグで春を束ねる	3月	1	16	15	(8,200)	35,200	27,000	有	2,200	7,000	7,000	
おおむね 60歳以上	スマホの使い方講座 1期	6月	3	12	34	(960)	19,200	18,240	有	1,600	5,000	15,000	
	スマホの使い方講座 2期	10月	3	12	30	(960)	19,200	18,240	有	1,600	5,000	15,000	パソピア協力
	スマホの使い方講座3期	2月	3	12	29	(960)	19,200	18,240	有	1,600	5,000	15,000	
成人	メイクアップ講座	5月・10月	2	13	13	(440)	2,600	2,160	有	200	0	0	POLA協力
	料理を通して異文化を楽しむ～中国	1月	1	15	15	(4,780)	22,500	17,720	有	1,500	3,000	3,000	
成人	気軽にハンドメイド～革のブックカバー	3月	2	11	22	568	22,000	22,568	有	2,000	21,188	21,188	
成人	はじめての金継ぎ	6月・12月	2	39	39	(23,970)	117,000	93,030	有	3,000	47,760	47,760	
成人	はじめての中国語入門講座	6月～9月	6	8	40	4,480	32,000	36,480	有	4,000	5,000	30,000	
成人	仲町台を探検しよう	3月	1	17	15	(740)	10,200	9,460	有	600	0	0	
成人	そば打ち体験	12月	1	8	8	(955)	16,000	15,045	有	2,000	3,000	3,000	
成人	ミュージカルの世界をのぞいてみよう	3月	1	27	27	(6,940)	13,500	6,560	有	500	5,000	5,000	
成人	つづき自慢の緑道を歩く	1月	1	19	17	(2,160)	9,500	7,340	有	500	7,000	7,000	
成人	大人のおはなし会	2月	1	25	25	4,360	5,000	9,360	有	200	6,000	6,000	
成人	浮世絵の魅力を探る	2月	1	21	21	(3,940)	10,500	6,560	有	500	5,000	5,000	
成人	仲町台カフェ	4月～3月	12	455	455	44,190	68,250	112,440	有	150	1,500	18,000	
	仲町台カフェ	4月～3月	12	93	93	(9,300)	9,300	0	有	100	0	0	
	仲町台カフェ	4月～3月	12	20	20	(10,000)	10,000	0	有	500	0	0	
成人	麻雀入門講座	10月～12月	5	29	131	(46,600)	87,000	40,400	有	3,000	7,000	35,000	
	麻雀入門講座	10月～12月	5	1	1	(2,400)	2,400	0	有	2,400			
成人	健康麻雀大会	11月	1	33	32	(8,525)	33,000	24,475	有	1,000	7,000	7,000	
どなたでも	地区センターまつり～地球にやさしいこと始めよう	10月	1	4,165	4,165	335,660	426,610	762,270	無	0	33,069	33,069	JAZZ、輪投げ
合 計				314		17,435	(1,426,927)	6,430,900	4,983,231			3,130,330	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和5年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	04月10日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
2	04月10日	エレベータ定期点検	中央エレベーター工業(株)	特になし	特になし
3	04月10日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
4	05月06日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	特になし	特になし
5	05月08日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
6	05月08日	エレベータ定期点検	中央エレベーター(株)	特になし	特になし
7	05月08日	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	扉の内外センサー交換推奨時期	特になし
8	05月08日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
9	05月08日	冷却塔清掃 化学洗浄	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
10	05月23日	冷暖房切替調整	(株)HITACHIビルシステム	温度調節器不良	特になし
11	06月12日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
12	06月12日	エレベータ定期点検	中央エレベーター工業(株)	特になし	特になし
13	06月12日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
14	06月12日	冷却塔清掃	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
15	06月12日	冷暖房切替点検	東テク(株)	空気調和機Vベルトバタつき、底部及び架台腐食、加圧シスターン	修理検討
16	06月12日	害虫防除作業	(株)明光社	特になし	特になし
17	06月12日	レジオネラ属菌検査	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
18	07月10日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
19	07月10日	エレベータ定期点検	中央エレベーター工業(株)	特になし	特になし
20	07月10日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
21	07月10日	冷却塔清掃	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
22	07月24日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	・キュービクル一括警報緯線中 ・受電盤電圧計表示がおかしい ・製造27年経過の機器の更新計画をしてください。	特になし
23	08月09日	吸収冷温水機冷房中間点	(株)日立ビルシステム	温度調節器不良	今秋交換予定
24	08月14日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
25	08月14日	エレベータ定期点検	中央エレベーター工業(株)	特になし	特になし
26	08月14日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	・2F女子トイレのレバー水漏れ ・雨天時キャットウォーク雨水管より泥酔の可能性	経過観察
27	08月14日	冷却塔清掃 レジオネラ属菌サンプリング 採取、化学洗浄	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
28	08月14日	消防用設備点検	(株)横浜都市みらい	図書コーナー前、誘導灯の電池の不具合あり。	誘導灯を交換
29	08月23日	空調機器対応	テクノ矢崎(株)	三方弁不良のため、交換。熱交換部分の洗浄が必要。	手動にて、OPENし緊急対応。
30	08月21日 ～ 09月01日	レジオネラ属菌検出試験 (8月14日採取)	アクアス(株)	不検出	特になし
31	09月11日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし

(様式8)

32	09月11日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
33	09月11日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	・トップライト材剥がれ ・女子多目的トイレ ・消火用の除水層の通 ・キャットウォーク雨水 管より漏水の可能性	・来年度以降修 理予定 ・経過観察 ・経過観察 ・来年度以降修 理予定
34	09月11日	冷却塔清掃	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
35	09月15日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協 会)	・キュービクル一括警 報離線中 ・電圧計不良 ・27年経過している機 器の更新を計画くださ い。	特になし
36	10月10日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
37	10月10日	エレベータ定期点検	中央エレベーター工業(株)	特になし	特になし
38	10月10日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	・トップライト材剥がれ	・来年度以降修 理予定
39	11月09日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協 会)	1. キュービクル一括警 報離線中です。 2. 受電盤電圧計表示 がおかしいです。 3. 電圧計不良 4. 電灯漏電表示	1, 2建築局確 認
40	11月13日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
41	11月13日	エレベータ定期点検	中央エレベーター工業 株式会社	特になし	特になし
42	11月13日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
43	11月13日	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	特になし	特になし
44	12月11日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
45	12月11日	エレベータ定期点検	中央エレベーター工業 株式会社	特になし	特になし
46	12月11日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	・トップライト材剥がれ	・来年度以降修 理予定
47	12月11日	害虫防除作業報告書	(株)明光社	特になし	特になし
48	12月11日	空調機点検	テクノ矢崎(株)	・エアーハンドリング ユニット加湿部腐食進 行。機器更新必要。 ・自動制御盤、中央監 視装置バックアップ バッテリー供給できま せん。停止の恐れあ り。更新必要。	・見積もり依頼
49	01月09日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
50	01月09日	エレベータ定期点検	中央エレベーター工業 株式会社	特になし	特になし
51	01月09日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	・トップライト材剥がれ ・消火用補助水槽の通 気管の簡易補修中。内 部防虫網破損。	・来年度以降修 理予定

(様式8)

52	01月09日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	・キュービクル一括警報離脱中。 ・受電盤電圧計表示がおかしい。 ・製造後27年経過している機器のため更新を計画ください。 ・その他異状なし。	特になし
53	02月13日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
54	02月13日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	・トップライト材剥がれ ・消火用補助水槽の通気管の簡易補修中。内部防虫網破損。	・来年度以降修理予定
55	02月13日	貯水槽清掃点検	(株)明光社	未報告	特になし
56	02月13日	消防用設備点検	(株)横浜都市みらい	自動火災報知設備4か所不良	見積もり依頼
57	02月13日	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	特になし	特になし
58	02月21日	水質検査	(株)明光社	未報告	特になし
59	03月11日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
60	03月11日	エレベータ定期点検	中央エレベーター工業(株)	特になし	特になし
61	03月11日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	・トップライト材剥がれ ・消火用補助水槽の通気管の簡易補修中。内部防虫網破損。	・来年度以降修理予定
62	03月29日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	キュービクル一括警報離線中。受電盤電圧計表示がおかしいです。製造から27年経過のため機器の更新を計画してください。その他、異状なし。	特になし

令和5年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R5.4~R6.3	自家用電気工作物保安点検	165,000	(有)エネ・マネジメント (東京電気管理技術者協会)
2	R5.4~R6.3	機械警備	126,720	セコム(株)
3	R5.4~R6.3	清掃業務	3,194,180	(株)明光社
4	R5.4~R6.3	害虫駆除	33,000	(株)明光社
5	R5.4~R6.3	消防設備点検	91,300	(株)横浜都市みらい
6	R5.4~R6.3	冷暖房・空調自動制御保守点検	1,507,000	テクノ矢崎(株)
7	R5.4~R6.3	エレベーター保守点検	792,000	中央エレベーター 工業(株)
8	R5.4~R6.3	自動ドア保守点検	85,800	神奈川ナブコ(株)
9	R5.4~R6.3	設備総合巡視点検	180,400	(株)横浜都市みらい
10	R5.4~R6.3	施設賠償責任保険	33,000	(株)ジック
11	R5.5.16	消防用設備修理	133,100	(株)横浜都市みらい
12	R5.6.5	無線LANルーター、スイッチングハブ交換設定	58,000	北野サービス
13	R5.7.20	冷水器修理	151,250	(株)OSGコーポレー ション・オアシス事業部
14	R5.9.11	図書コーナー床誘導灯LED交換	99,000	(株)ワイズシステム
15	R5.9.27	駐車場入口バーサイン、正面入り口看板	89,100	(有)フルクリエイティブ
16	R5.10.10	ロビー吹抜け窓のブラインド修理	330,000	コマツテクニカル (有)トータルリビングユ ウキ
17	R5.11.16	体育室網戸補修	20,900	コマツテクニカル
18	R5.12.11	小会議室、工芸室サッシ修理	22,000	コマツテクニカル
19	R5.12.26	正面玄関前樹木剪定	99,000	岩崎造園(株)
20	R6.2.23 R6.3.9	和室 畳表替、押入れ張替、襖張替	328,328	とりまつ畳(株)

(様式9)

21	R6.2.13	コンセント改修工事	25,300	協栄電機(株)
22	R6.3.1	1階正面避難口誘導灯修理	8,800	協栄電機(株)
23	R6.3.27	駐車場インターホン修理	65,450	アマノ(株)
24	R6.3.29	消防用設備不備修繕	99,000	(株)ワイズシステム

令和5年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	R5.5.16	消防用設備修理	133,100	(株)横浜都市みらい
2	R5.6.5	無線LANルーター、スイッチングハブ交換設定	58,000	北野サービス
3	R5.7.20	冷水器修理	151,250	(株)OSGコーポレーション・オアシス事業部
4	R5.9.11	図書コーナー床誘導灯LED交換	99,000	(株)ワイズシステム
5	R5.9.27	駐車場入口パーサイン、正面入り口看板	89,100	(有)フルクリエイティブ
6	R5.10.10	ロビー吹抜け窓のブラインド修理	330,000	コマツテクニカル (有)トータルリビングユウキ
7	R5.11.16	体育室網戸補修	20,900	コマツテクニカル
8	R5.12.11	小会議室、工芸室サッシ修理	22,000	コマツテクニカル
9	R5.12.26	正面玄関前樹木剪定	99,000	岩崎造園(株)
10	R6.2.23 R6.3.9	和室 畳表替、押入れ張替、襖張替	328,328	とりまつ畳(株)
11	R6.2.13	コンセント改修工事	25,300	協栄電機(株)
12	R6.3.1	1階正面避難口誘導灯修理	8,800	協栄電機(株)
13	R6.3.27	駐車場インターホン修理	65,450	アマノ(株)
14	R6.3.29	消防用設備不備修繕	99,000	(株)ワイズシステム

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	館内外美化(清掃、チラシ、整理整頓、除草)・定期清掃	館内外の清掃をこまめにする事により、利用者の公共道徳を養うとともに気持ちよく使っている。トイレをいつもきれいにしている。
2	通年	観葉植物を全トイレに飾る。	無機的なトイレに温かみを加え、利用者に心地よい空間を提供している。
3	通年	おはなしボランティアや保育士によるおはなし会	月に1回、プレイルームで地域のボランティア、保育園の保育士がお話し会や手遊び、パネルシアターなどを行い子どもや保護者に喜ばれている。
4	通年	館内の小破修繕、備品の修理	館内外の小破修繕や備品の修理をこまめに実施して、利用者に気持ちよく使ってもらっている。また、経費削減にもなっている。
5	通年	チラシ・ポスター等の情報提供	新鮮な情報を閲覧していただくため、期限の過ぎたチラシやポスターのチェックに努めている。また、来館者が情報をキャッチしやすいような掲示を心掛けている。
6	通年	各部屋の清掃点検を3か月ごとの担当制で実施。	普段できない箇所の清掃を行い、気持ちよく利用していただけるよう点検を年間通じ計画的に行っている。
7	通年	図書コーナー作り	図書コーナーの本の並べ方、置き方を工夫し、来館者が手に取ってみたいくなる配置をしている。おはなし会ボランティアさんに季節の折り紙を飾っていただいたり、講座と連動し講座参加者による展示、ほかスタッフ展示など通年コーナーの活用・利用に努めている。
8	通年	希望図書の募集	新しく購入希望の図書のリクエストをいただいている。購入する数に限りがあるが参考にしている。
9	通年	蔵書受け入れ	以前からある利用者からの蔵書受け入れに伴い、廃棄本整理も実施、少しずつ貸出数が増えている。
10	通年	館外花壇整備	館外・館内ともに景観が保たれ、来館者だけでなく、地域の方がにもお縁を楽しんでいただき、落ち着いた環境でご利用いただいている。
11	通年	7枚以上の印刷物については、ランニングコストの低さを考えて、多少の手間がかかっても、コピー機でなく印刷機にて印刷を行った。	コピー代の節約につながった。
12	毎月	ロビーコンサート	地域で活動している方や地区センターを利用されている登録団体さんの発表の場としての活用と、地域の方々が気軽に音楽を楽しめる場となり好評。

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
13	毎月	仲町台カフェ	料理をしている登録団体さんの活躍の場としてコーヒーとスイーツを、地域の方々に提供。憩いの場となり好評
14	4月11日～	こいのぼりを描こう	来館した子ども達を中心に鯉のぼりの顔を描いてもらった。可愛いこいのぼりが窓を飾り、来館者の目を楽しませており、好評
15	4月19日	読書カフェ	4年ぶりに再開し、読書好きの利用者の方々に好評。
16	5月8日	グリーンカーテン設置	グリーンカーテンで日差しを遮り冷房効果を上げ、外観からも朝顔の成長が来館者や走行中の方も楽しんでいただいていた好評。
17	5月9日・23日	みどり支援学級の生徒たちと環境整備を行った。	落ち葉掃き、本の清掃を行ってもらい、社会貢献の学びの場としての提供を行った。地域の方々や利用者が気持ちよく利用できると好評。
18	5月9日	ロビーに椅子を増設	コロナ対策緩和に伴い、ロビーに椅子を増やした。利用者に使いやすいと好評。
19	5月10日	新しい卓球台を設置	使いやすいと利用者から好評。
20	6月13日	体育室個人利用バドミントン定員を増やす	定員4名だったが、8名に増やした。グループで来館の子ども達に好評。
21	6月29日	七夕用笹を館内に設置、来館者に短冊を付けてもらった。	季節感があり来館者に好評。
22	7月1日	こどもまつり	こどもに特化したお祭り。小学生を中心に親子連れも多く来館し、いつもとは違った地区センターで楽しめて大好評だった。
23	7月20日	冷水機修理	コロナ禍で使用中止にしていた影響で、不具合が見られたため修理をした。利用できるようになり、体育室利用の方や子供たちに好評。
24	7月8月	はあとDEボランティア受入れ	こども卓球教室、図書、仲町台カフェをボランティアの小中高生に体験してもらった。こども卓球教室はボール拾いなどのサポート、図書は本の整備、おすすめ本コーナーの作成、カフェではカレーのオーダーや配膳を体験した。来館の様々な年代の方と交流があり、ボランティアの子どもたちも来館者にも好評

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
25	8月28日	日々輝高校インターンシップ受入れ	受付や講座の手伝いなど、館全体の仕事に関わってもらい、将来の職業の選択肢を広げる手伝いになった。来館者にも高校生が頑張る姿を見守ってもらった。
26	9月22日	中川西中学校職業体験受入れ	2年生3人を受け入れ、受付や図書の整理等、館全体の仕事に関わってもらい、将来の職業の選択肢を広げる手伝いになった。
27	9月30日	地区センターまつり JAZZ DAY	毎年恒例のJAZZ DAYは近隣の方々に身近な場所で無料で本格的な演奏が聴けると大好評
28	10月1日	地区センターまつり	地球にやさしいことはじめようをキャッチフレーズに、エコワークショップやリサイクルブック、登録団体さんの発表等館全体を使ったお祭りで、来館者に大好評
29	10月10日	ブラインド取付工事	西日の差し込みを抑え眩しさを軽減するため古いブラインドと交換した。ロビー、図書コーナー利用者に好評
30	11月1日	犬の日 犬特集の特設コーナー設置	11月1日(ワンワンワンの日)に合わせて、犬の本を集めた特集コーナーを作り、愛犬の写真や絵の募集を行った。来館者に好評。
31	11月1日	クリスマスオーナメント作り	館内の簡易クリスマスツリーを作り、小学生を中心に絵かきをしたオーナメントを飾ってもらった。館内が華やかになり来館者に好評。
32	11月29日	茅ヶ崎中学校職場体験受入れ	2年生3人を受け入れ、受付や図書の整理等、館全体の仕事に関わってもらい、将来の職業の選択肢を広げる手伝いになった。
33	11月30日	茅ヶ崎小学校町探検受入れ	2年生の総合学習で地区センターを知るため、31人が来館。各部屋の案内や地区センターの役割などを伝え、町の大切な場所と認識してもらえた。
34	12月20日	クリスマスこどもビンゴ大会	放課後イベントの一環として幼児から高校生までオリジナルビンゴカードでビンゴを楽しみ世代間交流にもなった。子ども達、保護者に好評。
35	12月26日	楠木剪定作業	表玄関の楠木が伸び過ぎた為、電線が切れる心配があり剪定をした。すっきりとして来館者や近隣の方に好評。
36	1月9日	階段に蓄光テープを貼る	災害時の足元の安全のため蓄光テープで段差をわかりやすくした。

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
37	2月1日	猫の日 猫特集の特設コーナー設置	2月22日(にゃんにゃんにゃんの日)に合わせて、猫関連の本を集めた特設コーナーを作り、愛猫の写真や絵の募集を行った。来館者に好評。
38	2月21日	和室1の畳、ふすま張替え	和室の畳と襖が経年劣化していたため、張替えを行った。利用者に好評。
39	3月4日	親子スタンプラリー	近隣の子育て支援をしている施設と連携し、未就園児の親子向けのスタンプラリーを開催。子育て支援の場所を知るきっかけ作りとして好評。
40	3月7日	和室2の畳、ふすま張替え	和室の畳と襖が経年劣化していたため、張替えを行った。利用者に好評。
41	3月27日	仲町台カフェ&読書カフェ&マルシェ	通常の仲町台カフェの他、本好きの方同士で本のことを語り合う読書カフェ、近隣の農家に出店してもらい地元野菜の魅力や福祉作業所で制作した物品の魅力を知らってもらうマルシェを開催。バラエティーある内容で来館者に好評。

令和5年度 事故発生状況及び対応状況報告

施設名 横浜市仲町台地区センター

	年月日	発生状況	対応結果
1	1月14日	地区センター前の歩道で火のついた煙草を握ったまま耳から血を流し倒れている人を通行者が発見し、地区センターへの報告してくれた。	複数の通行人が110番、119番通報をした。救急隊、警察が対応。救急搬送された。通報者に警察から聞き取りもあった。夕方、地区センター利用団体のお仲間と判明。警察に連絡し、荷物などをお渡した。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

令和 5 年度横浜市仲町台地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p>事業計画書</p> <p>(2)イ 地域特性、地域ニーズに記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <p>① 子育て世帯・青少年の見守り・居場所づくり、世代間交流の推進</p> <p>(a) 孤立しない子育てのために、産後の回復・リフレッシュ、仲間づくり、相談などができる場を提供します。「親子スタンプラリー」「ベビーと一緒に楽しむママヨガ」「おはなし会」「保育付きままくらぶ」等</p> <p>(b) 子どもたちの成長を支援し、見守り、地域参加や世代を越えた交流を促進します。「科学教室」「卓球教室」「バスケットボール教室」「将棋教室」「放課後イベント」「ボランティア活動」等</p> <p>② 高齢者の生きがいや健康維持、仲間づくりの場の提供</p> <p>(a) 高齢者の健康維持の生活サイクルを担い、あらゆる世代の健康維持に関わる講座を開催します。</p> <p>「健康体操」「パワーヨガ」「ビューティコアトレーニング」「骨盤底筋体操」「肩甲骨ヨガ」「卓球スクール」等</p> <p>③ 地域資源を生かした講座の開催や地域の繋がりを強化し、支えあい、活気あふれるまちづくりの促進</p> <p>(a) 様々な地域の施設や団体と連携し、地域住民が地域を知り、地域に興味を持ち、地域参加・交流をしていく講座を開催します。</p> <p>「仲町台探検」「新栄高校セミナー」「多文化理解・共生講座」「メンズライフ講座」「横浜ビー・コルセアーズバスケ教室」センターまつり等</p>	<p>① (a) 「親子スタンプラリー」「ベビーと一緒に楽しむママヨガ」「保育付きままくらぶ」等は産後のリフレッシュ、子育て仲間づくり、居場所として役立った。「おはなし会」も親子で交流できる場となった。</p> <p>(b) 「科学教室」「卓球教室」「バスケットボール教室」「環境教室」など夏休みの小学生向けの事業や通年開催の「将棋教室」で、子どもたちの成長を支援し世代を越えた交流を促進した。「放課後イベント」「ボランティア活動」では、子どもたちを見守り、地域参加を促した。</p> <p>② 「健康体操」「パワーヨガ」「ビューティコアトレーニング」「骨盤底筋体操」「肩甲骨ヨガ」「卓球スクール」等、高齢者の生活のリズムを作り、健康増進と維持の助けになった。また、生きがいや仲間づくりの場ともなった。</p> <p>③ 「仲町台探検」「新栄高校セミナー」「多文化理解・共生講座」「メンズライフ講座」「横浜ビー・コルセアーズバスケ教室」センターまつり等を地域の学校、企業、施設、団体などの様々な地域資源を生かし、地域住民同士の繋がりの場や地域参加のきっかけを提供した。</p>	<p>継続</p> <p>① 赤ちゃんとママがリラックスでき、孤独の子育てにならないように引き続き交流の場を提供する。また、青少年のための様々な講座やボランティアの場を提供し異世代交流も促進する。</p> <p>② 高齢者の健康維持と交流の場を提供、また、あらゆる世代の健康維持・促進に引き続き努める。</p> <p>③ 地域資源を生かした講座を開催し、地域活性化にもつなげていく。</p>	B
	<p>ウ 公の施設としての管理</p> <p>① 施設の公平な利用 利用方法を窓口、パンフレット、ウェブサイト等で分かりやすく伝え公平な利用を促進します。</p>	<p>① 「個人情報保護方針」・「利用案内」・「施設案内」・「体育室個人利用の規則」等を HP に掲載、「体育室個人利用の規則」は受付横に常時掲示している。</p>	<p>継続</p>	B

(様式 15)

	<p>② インターネット予約導入 インターネット予約と共に窓口、電話でも予約できるので誰もが公平に予約できます。</p> <p>③ アクセシビリティに配慮した情報発信 高齢者や障害のある方でも容易に情報が得られるように配慮します。</p> <p>④ 誰もが快適に利用できるように 高齢者や障害のある方、外国人、子ども等が公平に快適に利用できるように「人権啓発研修」「窓口サービス研修」等を受講し日々の業務に活かします。</p> <p>⑤ 災害時の公の施設としての機能 災害発生時に帰宅困難者一時滞在場所、都筑区災害対策本部代替施設、補足的避難所として施設を開放します。</p>	<p>② インターネット予約と共に窓口、電話でも予約を受け付けている。</p> <p>③ HPなどもアクセスビリティに配慮し、窓口では筆談なども対応している。</p> <p>④ 「窓口サービス研修」7月10日に実施、「人権研修」11月13日、「やさしい日本語研修」2月13日実施。</p> <p>⑤ 災害発生時に帰宅困難者一時滞在場所開設のため12月8日に帰宅困難者対策訓練に参加。</p>		
	<p>(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <p>① 利用者ニーズの把握 アンケート、意見箱、ヒアリング等様々な手段により、利用者から意見、要望、苦情を把握します。</p> <p>② 運営への反映 把握した意見、要望はスタッフ会議、館長会等で検討して運営に反映させます。また、指定管理者での判断が難しい場合は区と協議します。日々の会話や利用報告書に記入された意見・要望や苦情、お褒めの言葉も「意見・要望一覧表」で管理し、スタッフ全員で共有し、今後の対応に活かします。「ご意見への回答」を館内掲示し、ウェブでも対応策を回答します。</p>	<p>① 来館者への声掛けを積極的に行った。多くの利用者アンケートは11/25～12/25に実施した。(回答972人)利用者会議を7月23日に開催し利用者のご意見を伺った。</p> <p>② 頂いた要望をスタッフ会議等で共有するとともに場合により会長会や区地域振興課とも協議した。アンケートについては、とりまとめ、「意見・要望一覧表」を作成し、「ご意見への回答」を館内掲示、HPで行った。</p>	継続	B
	<p>オ 利用者サービス向上の取組</p> <p>① 施設設備の充実 ロビーのイスの増設を検討します。</p> <p>② 利用機会の充実 本の寄贈の推進とリサイクル本の有効利用をします。</p>	<p>① ロビーの椅子を増設した。</p> <p>② 本の寄贈を受け入れ、イベントなどで、積極的にリサイクルを進めた。</p>	継続	B
業務運営	<p>事業計画書</p> <p>(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <p>① 館長1人、副館長1人、専任スタッフ2人体制で運営し、窓口スタッフとも連携し円滑な運営に努めます。</p> <p>ウ 緊急時の体制と対応計画</p> <p>① 危機管理・帰宅困難者一時滞在施設のマニュアル整備</p>	<p>① 館長、副館長、専任スタッフで事務の役割を分担し、窓口スタッフとも連携して円滑な運営を行った。</p> <p>① 緊急時に備え、マニュアルを整備している。</p>	継続	B

(様式 15)

<p>② 防犯・防災・減災。事故防止への取り組み</p> <p>(a) 防災訓練（年 2 回以上）区と連携しての「帰宅困難者一時滞在施設」として避難者受け入れ訓練（年 1 回）</p> <p>(b) 定期的巡回点検</p> <p>(c) 警察との連携</p> <p>(d) 災害に強いまちづくり 防災・減災講座の開催</p>	<p>② (a) 火災、地震を想定しての避難訓練を実施した。区と連携し、「帰宅困難者一時滞在施設」避難者受け入れ訓練参加（年 1 回）。</p> <p>(b) 定期的に館内外を巡回点検した。</p> <p>(c) 月一回程度、来館いただき状況などを伝えた。</p> <p>(d) センターまつりで防災についてのブースを設け多くの方に防災・減災を学んでいただいた。</p>		
<p>(4) ア 設置理念を実現する運営内容</p> <p>① 地域住民の自主的な活動の応援 登録団体が交流を深め、活動の成果を実感し楽しく活動の継続ができるために、掲示板、センターだより、ウェブサイト等で活動メンバー募集のサポートを行います。</p> <p>② 地域で顔の見える関係づくりと共に支える連携体制を構築 地域、企業、お店、学校、施設、活動団体などと連携し、より住みやすいまちづくりを目指して「親子スタンプラリー」「まちづくりイベント」「放課後イベント」「こどもまつり」「センターまつり」などの事業を開催します。</p> <p>③ 地域で支える連携体制 日々の会話から小さな異変に気づき、大きな問題を未然に防ぐための青少年の見守り事業に、行政、都筑多文化・青少年交流プラザと連携して取り組みます。</p>	<p>① 掲示板、センターだより等で、メンバー募集を支援した。</p> <p>② 地域の団体に協力しながら、「親子スタンプラリー」、「仲町台探検」「放課後イベント」、「センターまつり」を開催。さらに連携体制が深まった。「こどもまつり」は 4 年ぶりに開催。地域団体にご協力いただき多くの親子で賑わった。</p> <p>③ 青少年への声掛け見守りを行い、気づきなどを記録、報告した。青少年だけでなく、高齢者や子育て中の方など、地区センター利用者の様子を見守っていくためにもスタッフで共有した。</p>	継続	A
<p>イ 利用促進策</p> <p>① 料理室の利用促進</p> <p>(a) 自主事業からの事後会団体立ち上げのサポート</p> <p>(b) 緑化・放課後イベント等にボランティアを募集</p> <p>(c) ロビーにゆったりと安心して座れるイスとテーブルの配置し、夜の照明を明るくします。</p>	<p>① (a) 事後会 3 団体が立ち上がった。料理関係のサークルも立ち上がった。</p> <p>(b) ボランティアに参加することによりその後の利用につながった。</p> <p>(c) 椅子を増設することによりロビーの利用促進につながった。</p>	継続 ロビーの照明を明るくするように LED 化を図ります。	B
<p>キ 本市重要施策に対する取組</p> <p>① 情報公開</p> <p>センターだより(毎月)、ウェブサイト、館内掲示等で情報を公開します。</p>	<p>① センターだよりを毎月 1 回年 12 回発行。町内会・自治会 27 ヶ所、ケアプラ 2 ヶ所、都筑区 スポーツ推進委員連絡協議会、都筑区青少年指導員連絡協議会、その他施設 8 か所へ毎月配架。HP 掲載。館内掲示、配架。</p>	継続	B

(様式 15)

<p>② 人権尊重</p> <p>(a) 人権啓発研修 職員全員に年 1 回実施し、施設に合わせたテーマを考えることで、常に「気づく」という人権感覚を持つように働きかけます。</p> <p>(b) 人権に配慮した対応 高齢者・障害者・子ども・外国人等に対してわかりやすい言葉で相手の立場に立った対応に努めます。</p> <p>(c) ウェブアクセシビリティへの取り組み JIS 規格 X8341 -3:201 のレベル AA レベル維持に努めます。</p> <p>③ SDGs への取り組み</p> <p>(a) 省エネ型照明 LED 化の推進</p> <p>(b) グリーンカーテンの育成やブラインド等で、夏の暑さ対策を継続します。</p> <p>(c) 古紙・古布等の回収ボックスを設置し、ヨコハマ 3 R 夢プランを推進します。</p> <p>(d) ペットボトルのふたを近隣高校ボランティア部と連携し、回収・有効利用します。</p>	<p>② (a) 11 月 13 日実施 (自分の心の中の差別意識に気づく)</p> <p>(b) 2 月 13 日にやさしい日本語の有用性についての研修を行った。</p> <p>(c) HP 運用をレベル AA の維持を努めた。</p> <p>③ (a) 誘導灯の一部を LED 化した。</p> <p>(b) 宿根朝顔でグリーンカーテンの育成、ブラインドも併用した。</p> <p>(c) 検討中。</p> <p>(d) 日々輝学園高校ボランティア部と連携し、ペットボトルのふたの回収を行った。</p>		
<p>(5) 自主事業計画</p> <p>地域住民がより生き生きと豊かな毎日が送れるように、健康維持・増進、子育て支援、子ども・青少年支援、生涯学習、地域づくりの観点から自主事業を企画しています。様々な地域資源を生かし、多様な事業を展開し、つながりづくりや事後活動の立ち上げなど、住民の継続的な自主活動を支援します。</p> <p>① 健康維持・増進</p> <p>「健康体操」「パワーヨガ」「ビューティコアトレーニング」「骨盤底筋体操」「肩甲骨ヨガ」「卓球スクール」等</p> <p>② 子育て支援</p> <p>「親子スタンプラリー」「ベビーと一緒に楽しむママヨーガ」「おはなし会」「保育付きままくらぶ」等</p> <p>③ 子ども・青少年支援</p> <p>「科学教室」「卓球教室」「バスケットボール教室」「将棋教室」「放課後イベント」「ボランティア活動」等</p>	<p>① 「健康体操」「パワーヨガ」「ビューティコアトレーニング」「骨盤底筋体操」「卓球スクール」を開催。</p> <p>② 「親子スタンプラリー」「ベビーと一緒に楽しむママヨーガ」「おはなし会」「保育付きままくらぶ」を開催。</p> <p>③ 「感性をはぐくむ音あそび」「科学教室」「卓球教室」「バスケットボール教室」「将棋教室」「放課後イベント」を開催。近隣高校に「ボランティア活動」に参加いただく。</p>	継続	B

(様式 15)

	<p>④ 地域づくり 「仲町台探検」「新栄高校セミナー」「多文化理解・共生講座」 「メンズライフ講座」「横浜ビー・コルセアーズバスケット教室」 「センターまつり」等</p>	<p>④ 「仲町台探検」、「新栄高校セミナー」、「多文化理解・共生講座」、「メンズライフ講座」、「横浜ビー・コルセアーズバスケット教室」、「防災講座」、「こどもまつり」、「センターまつり」を行った。</p>		
	<p>(6) 施設の維持管理計画 経年劣化と光熱費上昇に対応するため、効率的計画的な維持管理手法を取入れ、持続可能な施設運営と長寿命化を目指します。 ① 長期修繕計画による計画的・効率的な管理 ② 自前による日常管理</p>	<p>① LED化等、計画的に修繕している。 ② 小修繕は自前で実施。</p>	継続	B
職員育成	<p>事業計画書 (3) ア 管理運営に必要な組織、人員体制 ① 14施設間での研修交流・連携支援の実施 ② 地域コーディネーターの支援</p>	協会内で情報交換し、事業企画や運営に役立てている。	継続	B
	<p>イ 個人情報保護等の体制と研修計画 ① 個人情報保護研修の実施（年1回）</p>	個人情報保護研修を5月8日に実施。	継続	B
財務	<p>事業計画書 (6) 施設の維持管理計画（における効率化の工夫） ① LED等省エネ型機器への順次更新（各部屋）</p>	誘導灯の一部をLED化した。	継続	B
	<p>(7) ア 収入計画の考え方 ① 利用料金収入 料理室の会議室利用を推進します。</p>	料理室の利用収入が前年度比26%増。 但し、前年度は新型コロナウイルスの影響を受けている可能性はある。	継続	B
	<p>イ 増収策 ① 自主事業からのグループ立ち上げを図ります。料理室を会議室として使用時の低額料金化により利用率を上げます。</p>	・自主事業から3つの会が立ち上がった。料理室も他の部屋が満室の時に会議室としての利用は半額であることも浸透してきているようである。	継続	B
	<p>ウ 支出計画 ① 技能を持つスタッフによる自前修繕により修繕費削減に取り組めます。</p>	机、椅子の修理、排水溝の詰まりなど自前修繕をできるだけ行った。	継続	B
	<p>(4) カ ニーズ対応費の使途（地区センターのみ） ① 卓球台増設、ロビー椅子の増設</p>	卓球台を2台購入し、古いものと入れ替えた。また、ロビーの椅子も増設した。	ロビーの机と椅子の増設。	B

(様式 15)

利用者等の意見	<p>利用者等の意見の把握方法</p> <p>利用者会議の開催（1回） 利用者アンケートの実施（1回/年） 自主事業アンケート（随時） 窓口での日常的な声掛け センター委員会での地域要望等の聞き取り（1回/年） ご意見箱の設置</p> <p>主な意見、要望</p> <p>ご意見箱、アンケートによる利用者の意見、要望に対する回答は掲示</p>	<p>意見、要望に対する対応</p> <p>利用者会議</p> <p>利用者会議を1回開催した。</p> <ul style="list-style-type: none">・北山田地区センターのように音楽室があると嬉しいです。今更かなわなければ、ピアノがある部屋がもうひとつあると嬉しいです。⇒仲町台地区センターには音楽室がありません。工芸室が半防音室となっています。ピアノ1台は動かせませんが、キーボード2台をご用意していますので、どの部屋でもご利用いただけます。・抽選は月に2回当たる時もあれば、0回の時もあります。月2回当たるより、月1回毎月当たる方がいいです。⇒抽選についてはコンピューターが自動的に行っています。偏りが出してしまうこともあります。どうぞご理解ください。・予約に関して、1か月に3か所になりませんか？⇒抽選予約は1か月2コマまでですが予約は4コマできます。抽選についても、今後3コマ以上できるようにするかを検討していきます。 <p>利用者アンケート</p> <p>11月25日～12月25日に行った。（回答972人）</p> <ul style="list-style-type: none">・図書コーナーを利用しているが、図書の入れ替えを願いたい（古い図書が多い）⇒今、図書コーナーをさらに充実させるために、長く貸出しがない本を処分し、新しい本を入れていきます。・曲げ建水と正座いすを和室（茶室）に整えて頂きたい。⇒正座椅子ではありませんが座面が低い和室用の椅子を4脚をご用意しています。・体育室（3面）を仕切っているネットを新調してほしい。（すき間が開きすぎている為⇒ネット業者とネット新調の相談をしました。ただ、構造上、両脇上部が開きは解消されないとのことでした。構造から変えなくてはならず、検討中です。 <p>センター委員会</p> <ul style="list-style-type: none">・全ての議事が承認されました。	B
---------	---	--	---

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

令和5年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日 時	令和5年5月30日(火)
場 所	仲町台地区センター小中会議室
出席者	18名
議 題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和4年度利用状況について 2. 令和4年度決算報告および自主事業報告について 3. 令和4年度サービス向上および経費節減について 4. 利用者会での要望とその後の対応について 5. 利用者アンケートの結果について(概要) 6. 令和5年度収支予算書及び自主事業計画(案)について 7. 新型コロナウイルス感染拡大防止対策について 8. その他 <ol style="list-style-type: none"> a) イベントの予定 <ul style="list-style-type: none"> ・こどもまつり 7月1日(土) ・センターまつり 9月30日(土)・10月1日(日)予定 テーマ:地球にやさしいこと始めよう
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・議案はすべて承認される ・コロナが明けて、体育室の青少年の使い方について困っていることはないか。(自治会長) ・ルールを守らない子などがだんだん出てきていて注意をするケースはあるが、困るほどではない。居場所として利用してもらえばいい。様子をみながら見守っている。(館長) ・生徒の居場所をつくっていただきありがたい。何かあったら、ご連絡してください。(中学校長)

令和5年度 利用者会議開催状況

■第1回

日 時	令和5年7月23日(日)
場 所	小中会議室
出席者	15名
議 題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和4年度実績について <ul style="list-style-type: none"> ・団体利用について・利用状況 ・寄付金報告 ・貸出備品等購入一覧 ・アンケートの結果 2. 令和5年度の運営について <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業(一般) ・自主事業(わんぱく) ・令和5年度6年度への自主事業企画の募集 3. 「センターまつり」について
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフへの労いの言葉。(日頃の対応、コロナ対策などの) ・料理室の使い方について。 ・キーボード、体育室のネットについて ・部屋の予約に関して、駐車場の予約に関して等

令和5年度 職員に対する研修等の実施状況

施設名 横浜市仲町台地区センター

NO	月日	参加対象者	研修名	備考(内容及び効果)
1	4月10日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・5年度全体スケジュール ・救命講習、健康診断 ・自主事業計画
2	5月8日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・こどもまつりについて ・自主事業について ・新型コロナウイルスに関わる取組変更 ・図書コーナーについて ・サイボウズの使い方
3	5月8日	スタッフ全員	個人情報保護研修 危機管理研修 コンプライアンス研修	
4	5月8日	前回受講3年前のスタッフ	救命救急研修	<ul style="list-style-type: none"> ・救命救急講習 ・AEDの使い方
5	6月12日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・こどもまつりについて ・自主事業について ・整備、修繕について ・図書コーナーについて ・サイボウズの使い方
6	6月12日	スタッフ全員	避難訓練(火災)	
7	7月10日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・整備、修繕について ・自主事業について ・図書コーナーより ・はあとdeボランティアについて ・サイボウズの使い方の確認 ・地区センターまつりについて
8	7月10日	スタッフ全員	スタッフ研修	<ul style="list-style-type: none"> ・交流が生まれる場づくりについて
9	9月11日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・意向調査実施について ・自主事業について ・図書コーナーより ・地区センターまつりについて
10	10月10日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・地区センターまつり反省 ・自主事業について ・図書コーナーより
11	11月13日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・自主事業について ・修繕について ・図書コーナーより
12	11月13日	スタッフ全員	人権啓発研修	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の心の中の差別意識に気づく

令和5年度 職員に対する研修等の実施状況

施設名 横浜市仲町台地区センター

NO	月日	参加対象者	研修名	備考(内容及び効果)
13	12月11日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・自主事業について ・修繕について ・優先減免申請案内 ・図書コーナーより
14	1月9日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・自主事業について ・ロッカー・飾り棚利用団体募集 ・優先減免申込み ・部屋利用予約改訂について ・清掃点検表の見直し ・小中会議室原状復帰について ・図書コーナーより
15	1月9日	スタッフ全員	避難訓練(地震)	
16	2月13日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・自主事業について ・修繕について ・図書コーナーより
17	2月13日	スタッフ全員	やさしい日本語研修	<ul style="list-style-type: none"> ・優しい日本語の有用性 ・やさしい日本語での伝え方
18	3月11日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・新任スタッフ研修について ・自主事業について ・図書コーナーより

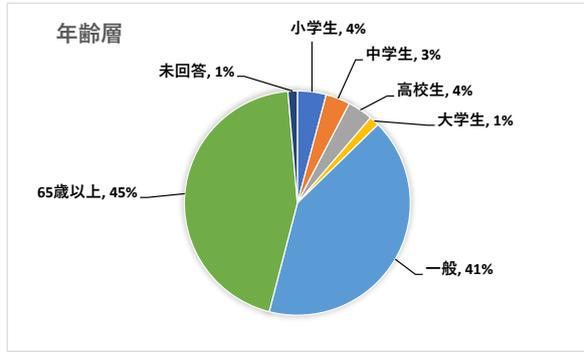
アンケート結果（横浜市仲町台地区センター）

アンケート参加：972名

令和5年11月（調査期間：5年11月25日～12月25日）

F1 年齢層

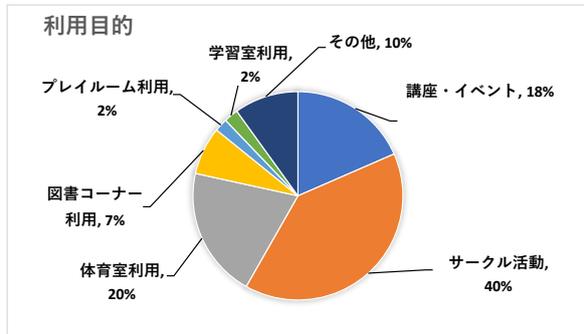
小学生	40	4%
中学生	34	3%
高校生	35	4%
大学生	14	1%
一般	402	41%
65歳以上	434	45%
未回答	13	1%
計	972	



Q1 どのような目的でご利用いただきましたか？（複数回答）

講座・イベント	201	18%
サークル活動	434	40%
体育室利用	221	20%
図書コーナー利用	81	7%
プレイルーム利用	22	2%
学習室利用	24	2%
その他	108	10%
計	1091	

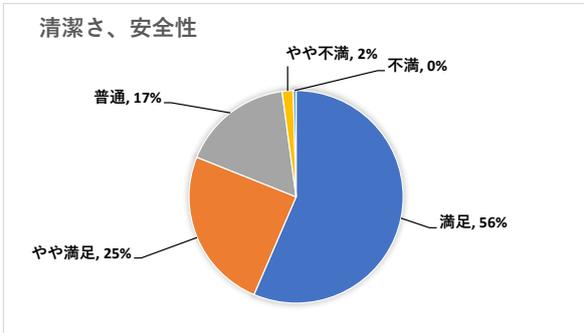
その他の内容
 ダンスの練習/娯楽コーナー利用/町内会印刷機利用/暇つぶし/ロビー利用
 赤ちゃん会/勉強/将棋/ピアノの個人練習/声楽の個人練習/趣味の為
 町内会の会合/自治会の会議/マンションの総会/小学校PTAの会議/調理



Q2 当館の満足度について

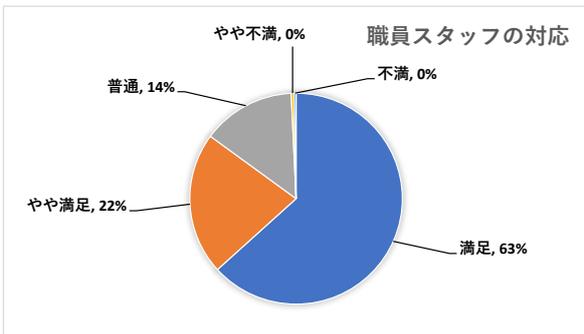
① 設備の清潔さ、安全性

満足	540	56%
やや満足	236	25%
普通	161	17%
やや不満	16	2%
不満	4	0%
計	957	



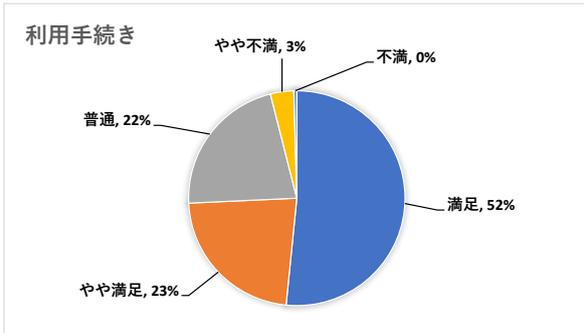
② 職員スタッフの対応

満足	606	63%
やや満足	209	22%
普通	136	14%
やや不満	4	0%
不満	3	0%
計	958	



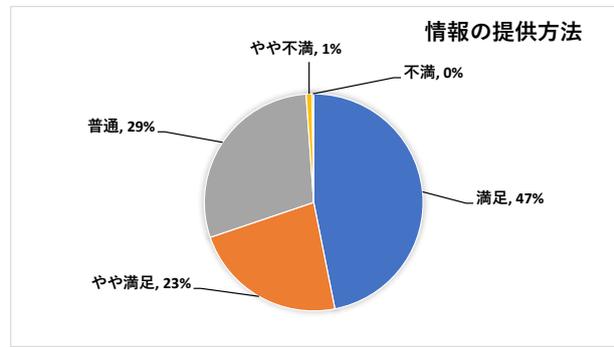
③ 利用手続き

満足	473	52%
やや満足	208	23%
普通	200	22%
やや不満	32	3%
不満	4	0%
計	917	



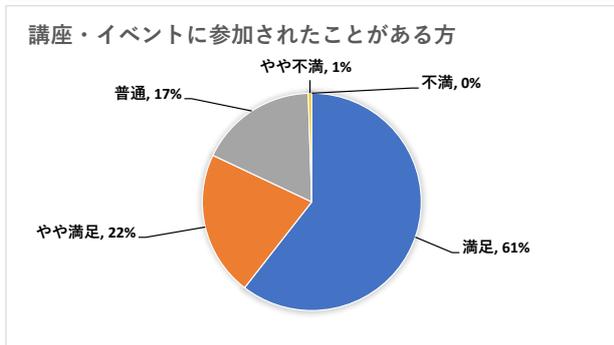
④ 情報の提供方法

満足	422	47%
やや満足	206	23%
普通	262	29%
やや不満	8	1%
不満	2	0%
計	900	



⑤ 講座・イベントに参加されたことがある方のみご記入ください

満足	118	61%
やや満足	42	22%
普通	34	17%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
計	195	



Q2 ①～⑤のその他についてのコメント

①～⑤	コメント	
① 清潔さ、安全性	満足	冷暖とてもよい 明るくきれい 静かで落ち着いて話し合いができます 清潔で水道が使えるので便利です 体育室はいつも掃除が行き渡り、気持ちよく使わせていただいています トイレが清潔 いつもきれいで汚れているのを見たことがない 和室はいつもスッキリと清潔で使いやすく利用しています 空調の温度設定が良い 自然に囲まれた中集中できる 問題だと感じたことがない 洋裁教室にてアイロン、ミシンなどがそろっている 学習や遊びが安全にできるから。 施設が清潔で快適に利用できる。 子供にとって良い感じのスペースでおもちゃも充実している。 free-wifiがあるのがすごく助かります。 季節によって飾りが変わり、子供も楽しそうです。 自由に利用できる。 勉強しているときなども使いやすくきれいだと思います。 どこを回ってもきれい。 利用しやすい。 とてもいい施設です。 きれいだから、居心地がいい。 図書コーナー、ロビーが清潔 目立った汚れもなく、借りるラケットなどもきれい。 フロアをよく掃除機で掃除している。トイレきれい。 スタッフさんが見に来てくれるから。 設備がしっかりしている。 暖かい。自動販売機がある。
	やや満足	冷暖房があったらよい コート仕切りのネットをもう少し動かしやすく お部屋の掃除が時々できていない デザイナーズチェア (Knollだと思うが) ロビーの椅子が今の時代バリアフリーに反しているし座りにくい 夏はガラス張りで暑い たまに前の団体のものが落ちていることがあります (毛糸や針金など) 清潔に保たれていますが、施設設備の経年劣化は感じます。水回り(トイレ・流し)・空調のリフォーム希望 近い 卓球台の脚がスムーズに開かず危険なことがある。施設については満足。 ぞうきんがもっと清潔であると良いと思う きれいにされているので、使いやすいです。 麻雀台にぐらつきのあるのがある。 トイレが少し暗くて怖い ごみが少し落ちているが、机などきれいです。 基本的にきれいだとおもいます。トイレもきれいで使いやすいです。 黄色の点字ブロックがひびわれてる。 体育室のネットが短い

① 清潔さ、安全性	普通	和室の掃除機がかけられていない時があり、髪の毛が落ちていることがある
		ウォシュレットがない
		床のワックスがマットにつく
		バドミントン支柱の不備が安全性に欠ける
		今日は砂が床に散らばっていました。いつもはきれいです。
		冷暖房が少し弱い
		床が素足だと汚れてしまう。
		リトミック終了後、子供の足がいつも汚れているので、もう少し床をキレイにしてほしい。
		WCの清潔さが少し不満。
		前の利用の方の掃除が行き届いてないのが多々あります。
		室温が寒いときがある。
	古いので安全性については満足とは言えないと思う	
	畳が汚い	
	やや不満	冷えて寒い時がありました。冬季の暖房はどうなりますか？
		寒すぎる
		夏季に本に虫がたくさんついていた。
		卓球台とネットを替える
部屋の床が汚い		
エアコン掃除をきちんとしてほしい。		
トイレが少しきかない。		
体育室の仕切りネット。ボールが他のコートに出ないようにしてほしい。		
設備が古い、掃除機を新しくしてほしい。		
5時以降中学生利用禁止。お金がかかる。(バドのシャトル、卓球のボール)		
不満	エアコンの送風が強すぎる	
	床がきたないコートある。くつしたまっ黒になる。	
	たまに汚れている。	
② 職員スタッフの対応	満足	ルールをしっかりとって下さる
		いつも親切に対応していただいています
		返事がすぐ来る
		優しいです。ほかに行ったことがないので比較できません
		対応がはっきりしている
		わからない時親切に対応していただき助かりました
		いつも気持ちよく接していただけて助かります
		いつもとても丁寧に対応していただけます。
		子供に対しても親切に対応してくれる。
		いつも丁寧な対応でご利用していただけてうれしいです。
		明るく対応してくれる。(2人)
		要領よく丁寧。
		電話での問い合わせの時から丁寧に案内していただきました
		あいさつしてくれるから。(2人)
		みなさんすごく真摯に対応してくれてありがたいです。
		いつも優しく丁寧に答えてくれてとても嬉しいし、温かい気持ちになれるから。
		分からないことなどを教えてくれたりしてくれたので、大変満足です。
		何かあっても丁寧に対応され、帰る時などに「お疲れ様でした」など言ってくださり、嬉しいです。
		初めてでもわかりやすい対応でした。
		明るい対応で素敵だと思います。
	大きく聞きやすい声で優しく話かけてくれた。	
	愛想がいい。	
	すごくやさしくしてくれる。(4人)	
	掃除を終わった後電話をするとすぐ対応して下さり、言葉遣いも丁寧	
	施設について教えてくれた	
	いつもいつも面倒をおかけして申し訳ありません	
	やや満足	利用時間の延長の手続きがスタッフ間の認識として共通になっていないことがありました
		いつも忙しそう。人によって対応の良さしに差がある
		やさしくて丁寧です。
		めっちゃ優しい人と、塩な人がいる。
		手厚な言葉遣い。分からないことを教えてくれる。
		分からないところは、丁寧に教えてくれた。
		親切
	素晴らしい対応。	
	淡々としている方とお話ししやすい方といらっしゃいます	
	普通	スタッフさんでは対応できないのかも
		ややスピードを上げて頂けると嬉しいです。
優しく教えてくれる。		
優しくやってくれるから。すぐ対応してくれる。		
あまり接触がない		
親切に対応くださりありがたい		
やや不満	少しかたい	
	言い方のキツイ方が1人います。怒られているようで気分が悪くなります。態度・言葉遣いに気を付けて。	
不満	スタッフが少し怖い。	
	融通がきかない。利便性より起草が上になっている。	
	じじいがうるさい。	

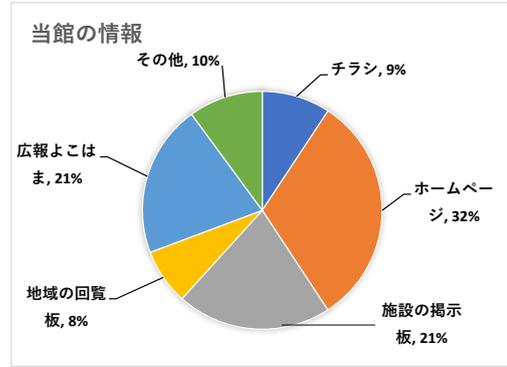
③ 利用手続き

満足	予約がネットでできるようになりとても便利になりました	
	少し複雑（年齢・区内区外等・性別）コロナの時は大変でした。統計をとるならネットで直接できると良い。	
	手軽で分かりやすい	
	少し書くだけで利用することができる	
	最初の登録時以降は電話やネットで予約ができて、とても便利でよいと思います	
	申込日は平等に週末がいいです	
	TELで申込ができてよかったです。	
	予約等システムをうまく活用している。	
	手続きが楽	
	早い	
	駐車場が取り易い。	
	最高だぜー！	
	いろいろなイベントとかをしてくれるから。	
	チームが分離して申込している気がする。	
	とてもスムーズでいつも受付に人がいてくれるので、話しかけやすいから。	
	来た時も特につまることもなく、ありがたいです。	
	スムーズに手続きできて良かったです。	
	2階のスポーツを行うところの移動がスムーズでした。	
	詳細まで細かく書かれていて、分かりやすかった。	
	良い声かけ。	
本の貸し出しがスムーズで借りやすい		
やや満足	なかなか取れない	
	よくわかる	
	にほんごがわからないから。	
	電話でももう少し取れるようになれば有難いです。	
	かんたんで使いやすいです。	
	コートがとれない。	
	じゃんけん負けて、使えなかったから、悲しいですが、それが一番winwinなので、グッド。	
	正確でいいと思う。	
	分かりやすいが少し面戸くさい。	
	少し大変ですが満足です。	
	すばやいから。	
	平等に楽しく決められるのが、良いと思いました。	
	名前を書くのが少し面倒。	
	Paypayなどで支払いできると良いなと思います。	
	電話1本でも予約できたので良かった	
キャンセルがWEBできるとありがたいです		
当たらないことある。1つのサークルが毎月当たっているように思う		
普通	予約を取るのが少し不便です	
	往復はがきで申し込むという講座があったが、今時古い方法では？	
	サークルで施設の利用コマ数が4枠までと制限されていますが、料理室の場合1コマが2時間でほかの部屋予約の時に何回も同じ項目を選択しているので自動で前回の情報を入力されるようにしてほしい	
	どこもこんな感じでしょう	
	申込はオンラインできると仕事をしているので助かります	
	毎回席を立ててわるいなと思う	
	体育室の利用者（抽選）が大変なので、なんとかありませんか。	
	インターネットでの利用を増やしてください。	
	問題発生が少ない。	
	所々分かりづらいところもある。	
	分かりづらいところもある。	
	時間がかかる。	
	ネットが使えない人にとっては難しいと思う	
	広報にて直接申込の場合、お金が要ると書いて欲しいと思います。一度自宅に戻りました。	
	本日は準備してから隣室へ変わったのでバタバタした（補足：和室1にお茶のサークル、2で麻雀のサークル申込はネットでできるのが良い。講座・イベントもWEB申込ができると便利	
	パソコンはできないので窓口でやっています。その都度なので面倒かな	
	やや不満	なかなか予約できない人気施設なのが不満
		部屋を取ったメールが届かない
電話がつながりにくい		
講座に申し込むのに並ばないといけなから		
月1回のサークル活動の予約がなかなか取れず、3カ月も間があいてしまいました。（9月実施のあと12月）		
毎回記入→ふれあいの丘の様に大きな一覧表にしたら。		
簡素化して頂きたい		
初めてなので、手続きがめんどうでした。		
体育室を利用するときに、電話の予約ができなくなったから不便。		
横浜市から委託により自治会を開催しているのに、会議室の日程変更を決定後にされるのは納得がいかな		
個人でもっと気軽に使いたい		
不満	体育室は以前の予約制のが良かったです	

④情報の提供方法	満足	<p>イベントの掲示をみると興味がわく</p> <p>館内の見やすいところに掲示されている</p> <p>細かく書かれていてわかりやすかった</p> <p>ホームページから情報を得られるので助かっています。</p> <p>知人から</p> <p>今一ではあるが、利用者が多くなり過ぎているのもどうか。</p> <p>体育館があいてるのかあいてないかをていねいに教えてくれた</p> <p>手続き中に色々知らせてくれて助かっています。</p> <p>学校に届いて、見たときにわかりやすい。</p> <p>学校に配ってくれて、行きやすいから。</p> <p>色々な所に情報が書かれていて良かった。</p> <p>色々な方法で情報が得られるので良いと思います。</p> <p>分かりやすい。</p> <p>新しい本をお願いします。</p> <p>本の紹介の文がたくさんあって選びやすい</p> <p>日曜日は予め、閉館時間を教えてくれる。</p>	
	やや満足	<p>あまり動かないので</p> <p>つづき区民交流協会が管理する施設の空き状況を横断検索できるとありがたいです</p> <p>自分が年のため不勉強</p> <p>広報が読みやすく感じます</p> <p>もう少し前にわかると良いと思う</p> <p>チラシが多く、探しにくい感じです。</p> <p>友達がしてくれるから。</p> <p>分かりやすく、提供してくれているのでgood.</p> <p>インターネット・広報等で情報を得られる</p>	
	普通	<p>いつも広報よこはまやセンター内の広告を拝見しています。インターネットでも見れますか？</p> <p>えいごでほしいです。</p> <p>特に情報を必要としてきていない</p> <p>駐車場が使用できないときがありました。その情報が伝わっておらず困りました。</p> <p>もうちょっと大ききしたほうがいい。</p> <p>他の施設同様</p> <p>わかりやすいです</p>	
	やや不満	<p>ネットでなかなか見つからない</p>	
	不満	<p>終わった掲示物が貼ったままになって、勘違いしてしまう時があります。</p>	
	⑤ 講座・イベントに参加されたことがある方のみ記入	満足	<p>ビューティーコア先生がとても良い</p> <p>毎月のロビーコンサートを楽しみにしています</p> <p>ジェズフェスが良かった</p> <p>手軽にできて楽しく過ごせた講座でした</p> <p>オリジナルのものが作れるから（スワッグ）</p> <p>時間が良い。仕事後でちょうどいい。これより早いと困る</p> <p>料金が安く、質が高いと思います</p> <p>参加してみたい講座をたくさんやっていただけるのでありがたいです。</p> <p>良心的な価格で良い経験をさせてもらえました。</p> <p>毎年のイベントに作品の展示をしている！</p> <p>値段も安く楽しい講座が多くてありがたいです。</p> <p>麻雀大会</p> <p>健康マージャン教室</p> <p>適正規模でこまやかに運営している。</p> <p>子どものイベントがあって助かっています。</p> <p>20年近く前エアロでお世話になった。とても良かった</p> <p>ロビーコンサートは近くで奏者が見られるので毎回楽しませていただいています。続けてください！</p> <p>金継ぎ、楽しくまた簡単に出来、次回を楽しみにしています。</p> <p>楽しいイベントいろいろあるから。</p> <p>地域にひらかれたイベントがもりだくさんで良いと思いました。</p> <p>おもしろいゲームがあったから。</p> <p>赤ちゃん会でいつも来ますが、交流の場があるので安心感を得られるのが、ありがたいです。</p> <p>健康維持のため。</p> <p>健康体操、園芸、スワッグ等</p> <p>わたあめを売っている時とか、そういうお祭り、すごく楽しいです！</p> <p>楽しい。</p> <p>地区センターまつり行って満足した。</p> <p>おもちゃ病院によく参加させてもらっています。直す工程が見られて良い。</p> <p>雰囲気とかがいいから。</p> <p>ビーコルの選手が来てくれて嬉しかったし楽しかった。</p> <p>興味のある講座が色々企画される</p>
		やや満足	<p>地域の方に来てもらいやすい内容で利用しやすい・参加しやすいと思う</p> <p>講座自体は満足だが、なかなかとりづらい。</p> <p>歌声教室</p> <p>いろんな景品があるから。</p> <p>地区センターまつり、地域の方とのつながりはいいなと思います</p> <p>コンサートに参加したが、気軽に来られて良かった。</p>
		普通	<p>混雑しすぎていてゆっくり参加できなかったため</p> <p>抽選・先着順などの選択方法</p> <p>ジャズ</p> <p>時々来た時にイベントに会う時がある位</p> <p>地区センターの夏祭りに参加した。</p>

Q3 当館の情報は何かから得ていますか（複数回答）

チラシ	105	9%
ホームページ	358	32%
施設の掲示板	237	21%
地域の回覧板	86	8%
広報よこはま	235	21%
その他	114	10%
計	1135	

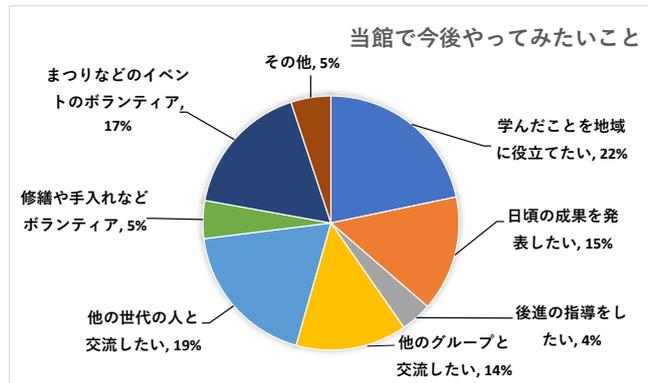


Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください

【分類】	【イベントへの要望】		
文化系	かな書道	音楽イベント	ドイツ文化に関する企画
	歌を歌う会	歴史勉強会	フラワーアレンジ
	季節の手仕事	語学（英会話・仏会話 etc）	陶芸
	クリスマスのイベント	ツリー作り	大人向けクラフト系
	日本式のイベント	童謡を歌う講座	健康セミナー
	麻雀大会年3回	カラオケ教室	美しい歩き方講座
	朗読	囲碁クラブ	書道
	落語鑑賞		
スポーツ系	平日夜のヨガ	ピラティス	肩甲骨ヨガ（午前）
	ショートテニスのスクール	障害児者へのバスケの体験会やクリニック	ポッチャ
	バドミントン教室	剣道大会	スポーツ大会
	バスケの試合（大会）	バスケット選手のクリニック	ミュージカル・うた・ダンス
	バドミントン大会	卓球のコースを増やしてほしい	気功（夜間）
料理	料理	ドイツ料理	お菓子作り講座
	パン作り	ピザ焼き	
子育て	妊婦さん向け	小さい子向けの講座を増やしてほしい	
	ママと子供の体操	ドローンを使ったプログラミング講座	
	こどもまつり	ママクラブのクッキングを増やしてほしい。	
その他	夜間帯の講座を増やしてほしい	土日に開催して頂きたい。	金融商品（NISA）などの講座
	スプラ3の大会（他の県もOK）	コロナ前の華やかなお祭り	

Q5 当館で今後やってみたい事はありますか。（複数回答）

学んだことを地域に役立てたい	99	22%
日頃の成果を発表したい	67	15%
後進の指導をしたい	18	4%
他のグループと交流したい	64	14%
他の世代の人と交流したい	85	19%
修繕や手入れなどボランティア	22	5%
まつりなどのイベントのボランティア	78	17%
その他	23	5%
計	456	



その他についてのコメント
サークルの参加者を増やしたいです
調理実習・運動
継続して元気に過ごしていきたい。周りの人もまきこんで！
講座イベントなど調べて参加してみたいです
ほかの講座にも興味あり
講座参加
いつか講座を開催してみたい
勉強
ホールでのコンサートの参加について知りたい。
楽しく利用したい。
高齢者の運動があったら良い
手話教室
バドミントン
身体を動かす
バドミントン
日々ピアノに触れて続けていきたいです

Q6 その他、当館へのご要望等ございましたらお聞かせください

【講座への要望等】	【要望回答】
夜間の講座イベント	金曜夜間に講座を開講しています。今後も検討していきます。
開催しているイベントの情報発信を増やしてほしい。(HPなど)	HPの講座・イベントに掲載しています。
プログラミング講座(ドローンの飛行に限定)をぜひ開催してください	今年度3月と来年度に開催予定です。
【施設スタッフへの要望等】	【要望回答】
駐車場の出入りを時間内に行うよう徹底してほしい。	駐車場利用者の皆様に時間内でのご利用をお願いしています。皆様のご協力をお願いいたします。
サークル終了時間や体育館申し込み時間などが重なり、異常に混んでいるときがある。少し時間をずらすとかオペレーション工夫するなどなさっては?スタッフの皆さんもテンパって大変そう	14時55分の体育室個人利用の受付と15時までの部屋のチェックや15時からの部屋利用の受付が重なることがあり、わずかな時間ですが混み合う時があります。ご迷惑、ご心配をおかけしておりますが、職員スタッフが複数人で対応しておりますので、どうぞ、ご理解をお願いいたします。
いつも子供たちへ親切なご対応ありがとうございます	励みになるお言葉をありがとうございます。皆様が、気持ちよくご利用いただけますように、職員スタッフ一同、一層、努力してまいります。
いつも電話応対が堅苦しくなく、絶妙ないい感じです	
【施設設備への要望等】	【要望回答】
簡単な食事が出来たら良い	食事はありませんが、第3水曜日に、コーヒーとスイーツを提供する『仲町台カフェ』を開催しています。
色々と道具もそろっていてとてもありがたく利用させていただいています	
とても有益に利用させていただいています。(マンションでピアノの音は無理なので)	ありがとうございます。どうぞ、今後ともご利用ください。
プロジェクトの伸縮脚が滑って高さを固定できませんでした	固定しにくくなっています。ご不便をおかけして申しわけありませんでした。
換気扇・エアコン不要です。(バドミントン利用)	体育室を3つに分けてお使いの時は、他の団体さんをご相談の上、切っていただいても良いです。
体育室(3面)を仕切っているネットを新調してほしい。(すき間が開きすぎている為)	ネット業者とネット新調の相談をしました。ただ、構造上、両脇上部の開きは解消されないとのことでした。構造から変えなくてはならず、検討中です。
図書館のスペースを増やしてほしいです	
図書コーナーの充実のみ	只今、図書コーナーをさらに充実させるために、長く貸出しがない本を処分し、新しい本を入れています。また、限られたスペース、予算の中で蔵書を増やすために棚を自前で増設したり、寄贈本やリサイクル本なども利用しています。
図書コーナーを利用しているが、図書の入れ替えを願いたい(古い図書が多い)	
姿見をもう一台ほしい。	館内の備品は、優先順位の高いものから購入しています。姿見は現在2台あります。正座椅子ではありませんが座面が低い和室用の椅子を4脚ご用意しています。
曲げ建水と正座いすを和室(茶室)に整えて頂きたい。	
もう少し施設が温かいと助かります	暖房は入っていますが、吹抜けとなっていますので建物の構造上、特に1階は温まりにくく、申し訳ございません。
トイレをきれいに	古い設備ですが毎日清掃し、清潔を保っています。汚れたところがありましたら、お申し付けください。
冷暖房が入るのが、室温を度外して寒く(暑く)つらい時があります。利用者が適温で快適に利用できるように、細やかな配慮をお願いします。	昨日は寒かったので暖房、今日は暑いので冷房というわけにはいかず、季節の変わり目は、冷暖房の切り替え日の関係で暑い日でも冷房が入らなかったり、その反対もあります。ご理解をお願いいたします。
2階ロビーの机が低いです。	学習されるようでしたら学習室、図書室、1階ロビーのテーブル席をお勧めします。
ピンポン玉を貸してほしい。(借りれるように)バドミントンも。	消耗品のため持参いただくか購入いただくようお願いいたします。
シャワーを使いやすくしてほしいです。掃除で汗をかいてしまいます	皆さんが気持ちよくお使いいただくために、水滴、髪の毛などを処理くださいますようによりよく願います。
消毒は引き続き置いて欲しい	現在も各部屋入口に消毒ボトルを置いています。どうぞご利用ください。
掃除の際ぞうきんが汚れているのがいつも気になる。定期的に替えて欲しいです。	ぞうきんは、定期的に交換もしておりますが、汚れているようでしたらお申し付けください。
モップ掃除をした後、掃除機で吸い取るためのコンセントが卓球台の奥にあるため潜って抜き差しをしているので、掃除道具入れの近くにコンセントがあるといいと思う	ご不便をおかけしており申し訳ありませんでした。卓球台を寄せる位置をコンセントに重ならないようにいたします。
きれいに整備してくださり感謝しています	
きれいな施設で子供も楽しんで遊ばせて頂けてこの様な場所があることをとておりがたく思っております。	ありがとうございます。一層、努力してまいります。
【利用条件に対する要望等】	【要望回答】
申込時の駐車場の使用者を限定しないでほしい。	利用予定者が決まっていない場合は後日で構いません。
料理室だけ1コマ2時間ですが、ほかの部屋と同じように3時間にしたいだけだと1回の利用で2コマ取らなくて済みます。是非ご検討ください	料理し、食し、片付けまですると12時を過ぎるとのことから、15時まで6時間利用ではなく、13時まで4時間利用ですむように、料理室は2時間単位となっています。
一つのサークルで二つの名前を使っているグループについてお調べ下さい。ネットでの予約が不公平です。	メンバーの半数以上が重複する時は、1つの団体として登録いただくことになっています。それに反していると思われる団体には確認していきます。
【その他の要望等】	【要望回答】
不用品の無償提供の場が欲しい	検討いたします。
本日クリスマスの絵本が並んでいるのを見て季節感を味わえました	ありがとうございます。図書コーナーでは、毎月テーマを決めて本の紹介をしています。どうぞ、ご利用ください。

利用者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

いただいたご意見は、今後のサービス向上に反映させていきたいと考えています。

令和5年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市仲町台地区センター
対象期間	令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人 つづき区民交流協会
実施日	令和6年5月15日
点検方法	1 利用状況統計の提出・内容点検: 毎月 2 管理運営状況ヒアリング: 令和6年5月15日 3 巡視点検(実地調査): 令和5年7月13日、令和5年10月19日、令和5年12月26日、令和6年2月27日
講評	1 利用統計の提出・内容点検: 毎月遅滞なく作成・提出された。事故報告や修繕状況等も逐一報告されている。 2 管理運営状況ヒアリング: ・すべての利用者に使いやすい施設になるよう設備の工夫に努めた。ロビーの利便性向上のため、椅子の数を増やした。 3 巡視点検(実地調査): 様々な箇所が老朽化しており、区局と協力して進めていく必要がある。
指摘事項	
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	適正
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	適正
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	適正
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正
	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	様々な箇所が老朽化しており、区局と協力して進め ていく必要がある。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> すべての利用者に使いやすい施設になるよう設備の工夫に努めた。 ロビーの利便性向上のため、椅子の数を増やした。 		特になし